

Tarragona Gent Nostra

Cinta Pascual Presidenta de la Associació Catalana de Recursos Assistencials, ACRA

«ES MÁS FÁCIL TRAMITAR UNA EMPRESA QUE LA LEY DE DEPENDENCIA»

NORIÁN MUÑOZ
@NorianMu

Entrevista

Visión. Nací en Sant Carles de la Ràpita en el 70, estoy casada y tengo dos hijos. Soy trabajadora social y comencé convirtiendo en residencia para mayores el hotel familiar cuando tenía 24 años. Merecemos un debate serio sobre envejecimiento

Cuando Cinta Pascual estaba terminando la universidad vio una encuesta que decía que en Catalunya se necesitarían 15.000 plazas de residencia, así que se hipotecó para montar una en el hotel que tenía su familia en la playa. Se pasó un año entero sólo con dos usuarias, pero, en lugar de rendirse, aprendió de sus errores. Hoy su empresa, l'Onada, atiende a unas 2.500 personas en diferentes provincias. Es, desde hace 8 años, presidenta de la patronal del sector en Catalunya, ACRA, y desde hace dos de CEAPS, la patronal Española. También es presidenta de la Asociación de Mujeres Empresarias y Directivas, ADEDE, y acaba de ser nombrada vicepresidenta de Foment del Treball Nacional.

Un informe de ACRA dice que una de cada tres personas con dependencia reconocida en Catalunya no recibe ninguna prestación. ¿Qué pasó? ¿Aprobamos una ley con mejores intenciones que recursos?

Para empezar se equivocaron en un millón de personas usuarias. Aprobamos una ley con el tocho, con la burbuja inmobiliaria, y cuando eso se acabó la ley nació coja y sin una memoria económica real.

En el mismo informe proponían una conselleria de la Gent Gran. ¿En qué trabajaría?

Es muy penoso que estemos en la situación actual: 75.000 personas esperando en Catalunya... Tenemos una muy buena noticia, que es que somos el segundo país del mundo con mejor esperanza de vida, pero eso se convertirá en una pesadilla. Necesitamos un debate serio al respecto.

¿Hay antecedentes de estructuras así en otros países?

Hace unos años estuvimos en Gran Bretaña y dimos con una investigadora que estaba elaborando un estudio para el Gobierno

para ver por qué la gente moría arruinada y con dependencia. Al cabo de unos años, crearon una conselleria para la soledad... No esperemos más, hagamos una conselleria ahora, veamos cómo podemos hacer para que la gente tenga un envejecimiento más responsable, sepamos cómo queremos envejecer, cómo pagaremos los servicios.

Advierte de que falta flexibilidad para que los mayores elijan los servicios que necesitan.

Falta rapidez y flexibilidad. Rapidez porque para que una persona tenga una ayuda o servicio debe tener la dependencia tramitada y la gente no va a la dependencia hasta que es dependiente, y me parece bien. Pero según unos datos que acaban de ser publicados, solo el 0,4% de la población tiene esperanzas de que los servicios públicos le solucionen el problema. Eso es duro... Actualmente es más fácil tramitar una empresa, que lo puedes hacer on line, que tramitar la dependencia.

Y no es fácil predecir cómo va a evolucionar cada persona.

Seguro que aquí en el hospital de al lado está entrando con un ictus una persona mayor que era válida. A esa persona su esperanza de vida se le acaba de reducir y se acaba de quedar completamente dependiente. Esta persona puede pasar un año o año y medio para que se le reconozca un derecho.

Pero al cabo de año y medio su situación puede ser muy diferente a la de ahora.

Sí, o haber causado defunción. Además, cuando van a pedir los servicios, como una residencia, les dicen 'es que la lista de espera es muy larga, pídale usted ya'. Si la persona dice: 'yo no estoy preparada para pensar en ello', la castigan a la cola.

Hemos visto noticias tremendas de maltratos en residen-



«La ley de dependencia la hicimos con el tocho, con la burbuja inmobiliaria... Cuando eso se acabó la ley nació coja»

«Hay muchos controles, somos de los sectores más inspeccionados, pero tenemos un cupo de malas personas como en todos los sectores»

«La tecnología será fundamental para conectar las casas con una central, con las familias... Las personas estarán en casa, pero podrán decidir ir unos días a la residencia»

cias. ¿Los controles que hay en el sector son suficientes?

Hay muchos controles, somos de los sectores más inspeccionados. A mí que haya un solo maltrato en nuestro sector me preocupa muchísimo, pero creo que tenemos un cupo de malas personas como existe en todos los sectores. También hay que pensar que la mayor parte del maltrato a los mayores se da en el domicilio, sólo el 4% en residencias y eso apenas se denuncia... ¿Tenemos que tener más filtros? Seguramente, pero todo pasa por formación, ética, empatizar... Otro de los grandes problemas es que no hay profesionales, lo que hace que puedan fallar los filtros en la selección.

¿Habría que instalar cámaras?



Cinta Pascual acaba de ser nombrada vicepresidenta de Foment del Treball, la principal patronal de Catalunya. FOTO: PERE FERRÉ

No me lo quiero imaginar. Puedes tener cámaras en los sitios comunes, pero, ¿en una habitación, como hemos visto en Los Nogales? Me pongo en el lugar de la persona que sale en las imágenes a la que han desvestido... Hay que denunciar, claro que sí, pero no mostrar un sitio privado. Hay que proteger la dignidad de los mayores.

¿Están bien pagados los trabajadores del sector?

Como presidenta del sector tanto de Catalunya como de España estoy convencida de que nuestros trabajadores tendrían que cobrar más. Tenemos un gran problema en el caso de Catalunya, y es que el 70% es financiación pública, por lo tanto un incremento en el salario de los profesionales impli-

ca un aumento de tarifas públicas y llevamos prácticamente 9 años con tarifas congeladas. Por lo tanto, si no hay un esfuerzo de la administración no habrá margen de maniobra.

¿Cómo será el futuro de la atención a las personas mayores?

La tecnología será fundamental para conectar las casas con una central, con las familias... Por ejemplo, llevamos la comida a domicilio y podemos visualizar si la nevera se ha abierto. Tendremos una trabajadora familiar que visualice como está esta persona. Y tendría que haber flexibilidad, que las personas estén en sus casas pero puedan decidir en un momento puntual ir a la residencia unos días. Necesitaremos estructuras polivalentes.