

Centre de Dia, Teleassistència de nit

19/05/2016

Autors: Joan Torres & Xema Gil

Tunstall

Amb la col·laboració de

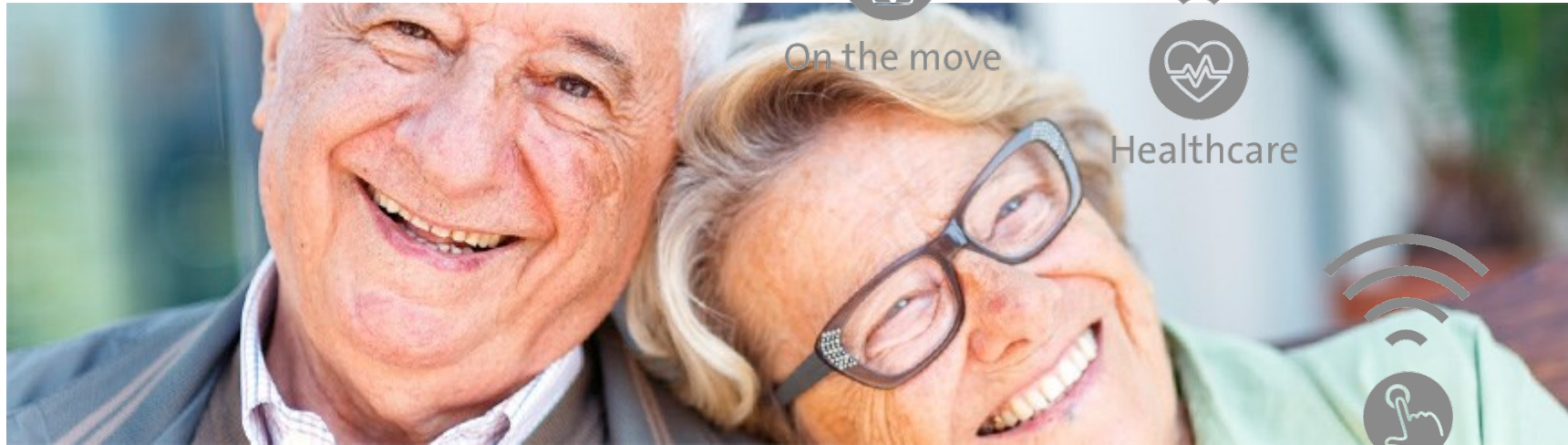
Qui som?



Tunstall



Visió



Facilitar a les persones la **llibertat de viure** de la forma més **independent, segura, saludable i feliç**, que sigui possible i en el lloc que triïn



On the move



Healthcare



Independent Living



Managed Care Services



Assisted Living



Hospital

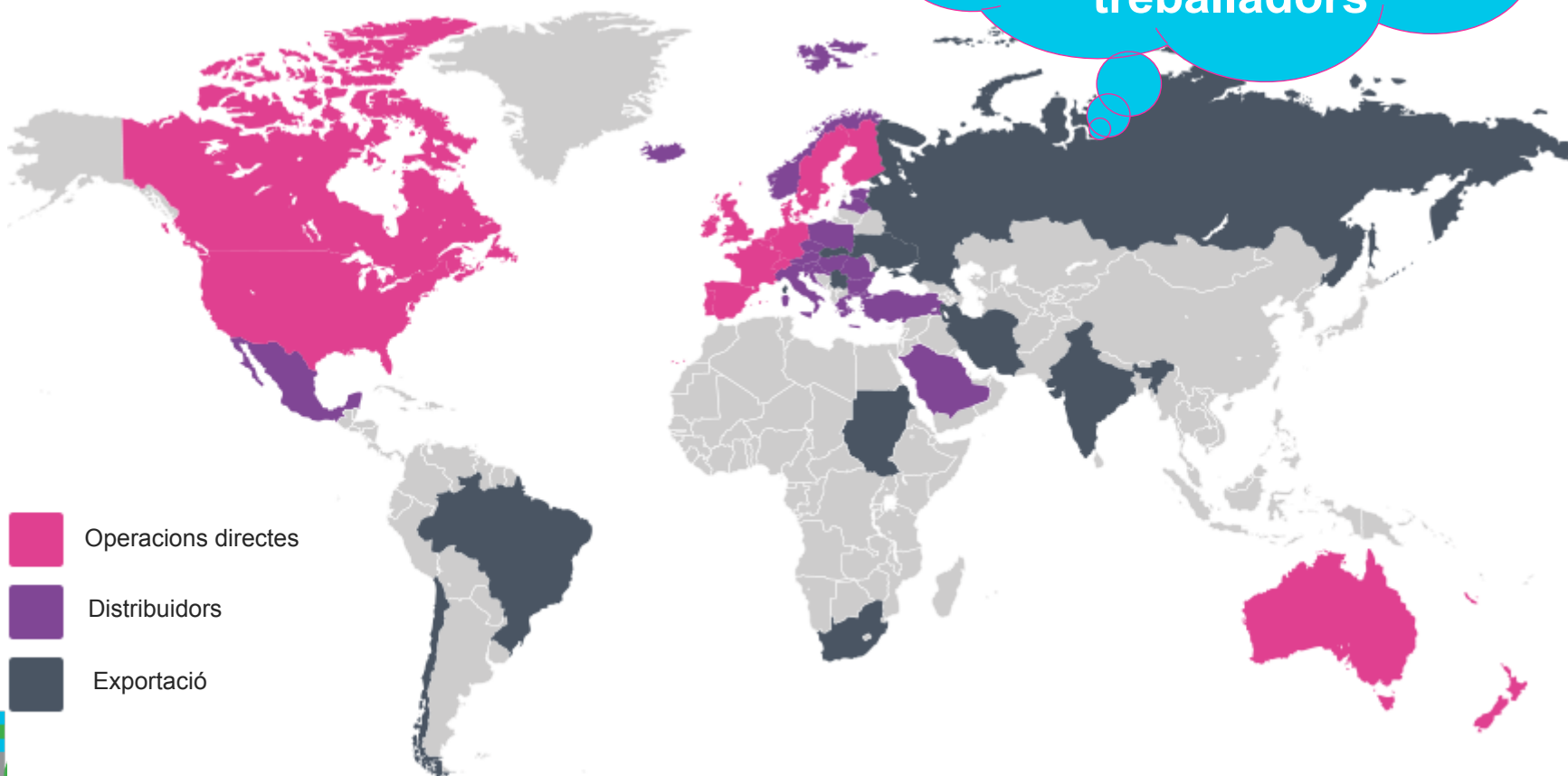


Integrated NurseCall Systems

Tunstall

Tunstall al món

Presència a 51
països, 4 milions
d'usuaris arreu del
món, 2.900
treballadors



- Operacions directes
- Distribuidors
- Exportació



Tunstall

Un grup líder mundial en teleassistència i telemedicina

2,7 milions
de terminals de
teleassistència
subministrats

915.000
usuaris
monitorats a
nivell mundial

530.000
usuaris que
viuen en
residències

250
centres d'atenció
utilitzen
tecnologia
Tunstall

230.000
pacients dels
nostres
sistemes de
trucada

12.000
clients utilitzen
els nostres
productes i
serveis

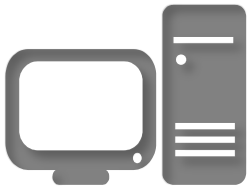


Tunstall

Líders en el mercat espanyol de la teleassistència



32% mercat 240K usuaris 60M €



60% de la tecnologia



1.200 treballadors



8 centrals



Atenció Connectada



Vida
independent



Centres
residencials i
socio-sanitaris



Monitoratge
de pacients



Trucada
pacient-
infermer

Salut Connectada

CareChat

per a persones amb dificultats en
la comunicació

StandByMe

per a ciutadans britànics a
Espanya que desitgen ser atesos
en la seva llengua

Teleassistència mòbil

per a persones que realitzen
activitats fora de la llar

+60

Teleassistència bàsica

Teleassistència bàsica

per a persones amb altes
necessitats d'atenció

Teleassistència avançada

amb monitoratge
especial a través de
diferents sensors



Tunstall

Àrees d'Activitat

Habitatges tutelats Apartaments per a la gent gran

- Communicall Vi IP: un terminal similar a un telèfon mòbil, que permet controlar les entrades i sortides, rebre comunicacions i emetre trucades d'alerta, així com el control dels sensors de seguretat a la llar.
- Teleassistència: un únic terminal LifeLine Vi pot ser utilitzat per diversos residents (cadascun amb un MyAmie assignat).

Control d'errants

- Guardian Angel: sistema per a l'atenció de pacients amb demència o desorientació en entorns residencials, basat en tecnologia de transponders actius.
- CareCom Dementia

Centres residencials i sociosanitaris: solucions amb cablatge

- Conento: sistema de trucada pacient-infermer/a, que permet una organització única i flexible, i facilita la creació de grups d'atenció.
- Flamenco: solució que proporciona una comunicació ràpida, segura i eficient entre els residents i el personal sanitari.
- CareCom: sistema de trucada a infermeria, basat en tecnologia DECT, amb o sense àudio.

Centres residencials i sociosanitaris: solucions sense fils

- CareAssist: sistema de teleassistència portàtil que pot rebre alertes i mostrar el tipus de sensor activat, la seva ubicació i el nom de la persona que emet l'alarma.
- CareCom: sistema de trucada a infermeria via ràdio, amb o sense àudio.

Tunstall

Centre de dia, Teleassistència de nit.



Tunstall

Idea

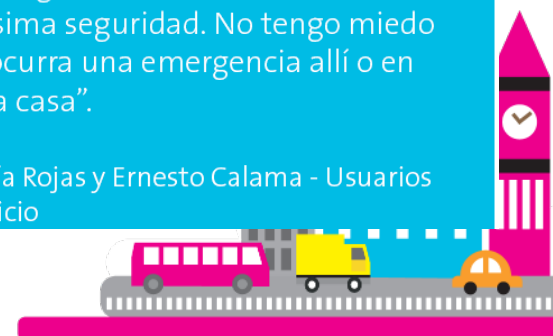
Servei que dóna cobertura a les persones usuàries del Centre d'Estades Diürnes durant el temps que es troben en el seu domicili. Aconsegueix que, entre ambdós recursos, puguin rebre una **cura continuada** i puguin **perllongar la permanència a casa seva**.

Tunstall



“Contar con la teleasistencia cuando mi marido regresa del centro del día me da muchísima seguridad. No tengo miedo a que ocurra una emergencia allí o en nuestra casa”.

Estefanía Rojas y Ernesto Calama - Usuarios del servicio



Funcionament

- El Centre d'Estades Diürnes disposa d'un terminal de teleassistència i una UCR i pot fer ús de les prestacions per als seus clients mentre es trobin en les instal·lacions.
- Així mateix, cada persona usuària del CED disposa d'un terminal i una UCR al seu domicili, operatius 24 hores, amb les prestacions d'una teleassistència estàndard



Tunstall

Funcionament 2



- Hi ha una **comunicació contínua entre els dos serveis a través d'una adreça de correu electrònic**, de manera que tots dos estiguin informats en tot moment de la situació de la persona i puguin comunicar a les famílies, de manera immediata, qualsevol incidència, **visualitzant així la continuïtat en l'atenció a la persona.**



Tunstall

Funcionament 3



- Les incidències més comunes són les derivades d'una hospitalització, o agreujament de l'estat de salut. Aquesta informació és fonamental per al centre de dia, sobretot quan hi ha trasllat d'usuaris, ja que **s'evita el desplaçament del vehicle de transport**. En aquests casos, la informació es pot derivar directament al xofer, que sol ser el primer a incorporar-se al seu lloc de treball.



Tunstall

Funcionament 4



- Si algú en concret mostra un **pitjor estat de salut o tristesa durant el temps que està en el centre de dia**, aquest pot **sol·licitar al centre d'atenció**, mitjançant trucada des del terminal allà situat, un **seguiment durant la tarda**. Si hi ha alguna cosa destacable derivada d'aquest seguiment, s'informarà al centre de dia.
- Tots els usuaris tenen **una agenda de seguiment els caps de setmana, cada 15 dies**, per veure com es troben, fet que representa una mitjana de 24 trucades l'any.



Tunstall

Funcionament 5



- **El personal coordinador de teleassistència visita el centre periòdicament. Es manté una reunió de coordinació amb el director i la treballadora social. S'aprofita aquest visita per conèixer als usuaris, ja que és complicat visitar-los en l'horari en el qual es troben al domicili.**



Tunstall

Resultats



- En els dos anys que portem amb el servei, **un 25% dels usuaris han utilitzat el servei per emergències o problemes de salut** (els motius més freqüents d'aquestes emergències han estat cardiorespiratòries, el 26% i neurovasculars, en el 28%) fet que ha permès, en alguns d'aquests casos, evitar el desplaçament del vehicle.



Tunstall

Resultats 2



- L'experiència dels directors és de tranquil·litat i atenció 24 hores de l'usuari. A més de reducció de costos per eficàcia en la gestió, evitant desplaçaments innecessaris del vehicle de transport.
- Un altre factor important són les famílies, que tenen la percepció d'un servei que els atén 24 hores, tant al domicili com al centre. Es tracta, doncs, d'una atenció molt completa davant la seva idea inicial que era ser atesos només unes hores durant el dia.



Tunstall

Alternatives i personalització

- Com a opció per a aquells CED dins d'un grup de Residències i Equipaments per a gent gran, es pot optar per **tenir una pròpia central PNCinHouse per donar el servei directament** amb la seguretat del manteniment i el suport, en cas de necessitat, de les centrals operades per Tunstall Televida.
- Aporta una oportunitat de **gestionar la fidelització de la llista d'espera, alhora que obre una nova font d'ingressos** per al centre.
- El **cost es pot incloure en el preu / mes del centre de dia**, com un servei més del seu catàleg o **ser opcional i que sigui assumit només per aquells usuaris que ho desitgin.**



Tunstall

Gràcies per la vostra atenció

Joan Torres

jtorres@tunstall.es

600422789

Xema Gil

xgil@tunstall.es

619781017