



**LIDEREM EL SECTOR DE LA  
GENT GRAN A CATALUNYA**

- Què és ACRA
- Missió i objectius
- ACRA – avui
- ACRA – algunes dades
- Què defensem



- **ACRA**, Associació Catalana de Recursos Assistencials, és una **associació sense ànim de lucre**, fundada el 1989.
- **ACRA agrupa entitats de recursos assistencials** d'iniciativa social i d'iniciativa mercantil (teleassistència, atenció domiciliària, centres de dia, llars residència, residències assistides, pisos tutelats i centres sociosanitaris) **per a persones grans a Catalunya**.
- ACRA està formada per més de **500 entitats associades** que sumen **25.000 places d'atenció a les persones grans**, més de **12.500 treballadors directes** i més de 10.000 indirectes.
- ACRA representa a un **65 %** de les entitats privades que treballen amb gent gran a Catalunya.

- ACRA té per missió la promoció del benestar de les persones grans, de la seva qualitat assistencial i de vida, mitjançant la defensa dels interessos de les empreses i entitats associades, i dels seus clients, en col·laboració amb les administracions.

## OBJETIUS D'ACRA

- Defensar els interessos legítims dels associats davant tercers
- Oferir suport als seus associats en l'assoliment d'una alta qualitat de serveis
- Facilitar recursos i serveis en benefici dels associats
- Promoure l'evolució positiva del sector
- Defensar i difondre un model professionalitzat d'assistència geriàtrica i gerontològica

- Té representació en tots els organismes oficials catalans relacionats amb el sector
- Participa en grups de treball per a definir polítiques i línies d'actuació relacionades amb el sector
- Contribueix a la formació i professionalització dels treballadors del sector impartint cursos de formació específica pels llocs de treball.
- Realitza estudis d'I+D+I relacionats amb les persones grans
- Promociona espais de reflexió i debat per als seus associats
- Organitza conferències i jornades
- Ponent, como a expert, en congressos i conferències



Edició de quatre revistes l'any

Informació regular als seus associats

Pàgina web amb contingut actualitzat i d'interès per als seus associats i les persones grans i les seves famílies.

Convocatòria dels **IV Premis ACRA per la millora del benestar i la qualitat de vida de les persones grans**

Convocatòria d'un **concurs de postals de Nadal** per les persones grans dels centres associats



Tipus de servei	Quantitat	Places	% Quantitat	% Places
Residència assistida	386	18.312	51%	73%
Centre de dia	227	3.520	30%	14%
Assistència a domicili	65		9%	0%
Llar residència	45	1.359	6%	5%
Centre sociosanitari	21	1.541	3%	6%
Hospital de dia	11	265	1%	1%
Vivendes tutelades	6	148	1%	
Teleassistència	2			
	763	25.145		

- El 51 % dels associats a ACRA són residències assistides.
- La majoria de places associades a ACRA pertanyen a les residències assistides (73 %) i als centres de dia (14 %).
- **ACRA representa al 65 % dels recursos assistencials a Catalunya.**

La nostra posició es resumeix en els següents punts:

1. L'atenció a la dependència ha de ser un sector de serveis professionals. Contribueix a la riquesa del país aportant inversions, ocupació i benestar a la societat. Aquestes inversions estan lligades al país i no es poden deslocalitzar al estar vinculades al servei a les persones que el reben.
2. Defensem un nou model transparent, estable, que doni confiança a les persones, als professionals, a les entitats i als inversors i que reconegui la insuficiència de finançament i les debilitats del voluntarisme actual.
3. Compartim la posició del govern de crear una xarxa d'equipaments d'utilització pública que doni cobertura a totes aquelles residències que vulguin participar en el sistema i que s'acreditin amb criteris de professionalitat i qualitat.



4. S'ha de revisar la situació dels centres de dia actuals i la seva adequació al nivell de dependència dels usuaris.
5. S'ha d'impulsar una atenció domiciliària de més hores, millor tarifa i amb inversions en ajudes tècniques i adaptació de la llar. Totes aquestes ajudes han de ser de caràcter finalista.
6. No compartim que en un moment de dèficit de finançament es defensi un programa d'inversions de places a residències públiques quan existeixen places ja operatives dins la iniciativa privada, només mancades d'una millor tarifa per col·laborar/concertar.

7. L'objectiu del govern d'arribar a una ràtio de 30:70 de serveis residencials de titularitat pública en relació amb els serveis de titularitat privada hauria de contemplar fer les inversions a llarg termini per no afectar al normal funcionament del sector.
8. La concentració d'una part significativa del pressupost públic a construir equipaments de propietat pública que no estaran disponibles per a la ciutadania en el curt termini és una solució ineficient per satisfer les necessitats de la població actual amb dependència mitja o severa.
9. Les residències assistides contribueixen a la contenció de la despesa sanitària pública perquè atenen l'alta dependència amb un clar perfil sociosanitari. Cal quantificar i pagar el mòdul sanitari que correspongui.

10. Les residències assistides contribueixen a la contenció de la despesa de la sanitat pública assumint uns costos sanitaris de milers de persones grans que són responsabilitat de Cat Salut. Cal tenir en compte que la residència assistida és la llar de la persona gran i aquestes tenen els mateixos drets que si restessin en el domicili.
11. Hem de treballar plegats per tal de defensar, i obtenir, un millor finançament pels serveis d'atenció a la dependència i "posar el rellotge a zero".

The logo for ACRA (Asociació Catalana de Recursos Assistencials) features the letters 'ACRA' in a stylized, rounded, red font. The letters are slightly overlapping and have a hand-drawn appearance.

Associació  
Catalana de  
Recursos  
Assistencials

# **Estudi de l'evolució del programa d'acolliment residencial i la seva repercussió en els costos del servei**

**Informe del President Vicenç Vicente Lázaro  
Barcelona, 13 de desembre de 2005**

# CONTINGUT

**Antecedents del Programa de Suport a l'Acolliment Residencial (SAR)**

**Acords de col·laboració**

**Canvis que afecten el Programa SAR**

**Costos del servei**

**Situació actual del sector de recursos assistencials**

**Pla de futur**

# Antecedents

- El programa de suport a l'acolliment residencial (SAR) **es crea l'any 1992** amb la finalitat de:

**facilitar l'accés a l'acolliment residencial a aquelles persones majors de 65 anys que, per les seves circumstàncies personals, necessiten d'aquest tipus d'acolliment i no poden accedir a un establiment públic o un establiment privat finançat amb fons públics**

- Inicialment, només les entitats d'iniciativa social podien acollir beneficiaris d'aquest programa. Més tard, però, i a causa de la demanda creixent, s'estén a les empreses d'iniciativa privada mercantil.
- Els centres han d'acomplir uns requisits i uns *ratios* de personal superiors al que demana la normativa per als centres privats.

# Antecedents

- Les places del programa no superaven les 800 al seu inici però al llarg dels anys i per donar resposta a la forta demanda de la societat més empreses s'han anat incorporant al programa.
- En tots aquests anys, **els operadors del sector** que s'han acreditat com a centres col·laboradors del programa d'acolliment residencial **han donat resposta immediata a les necessitats de la ciutadania, posant a disposició de l'Administració places d'utilització pública tot assumint els operadors el cost de la inversió.**

# Acords de col·laboració

- Des de l'inici del programa s'han signat dos acords importants amb el sector:
  - El 1999 va signar-se, per dos anys, el **protocol d'acords en relació a la reforma del model assistencial i del finançament públic de l'atenció residencial de la gent gran**, és el primer acord marc entre l'administració i el sector.
  - L'any 2001 va signar-se, per tres anys, el **protocol per a la millora de la qualitat i del finançament del programa de suport a l'acolliment residencial**. Aquest acord introduïa tres nivells de dependència (baix, mig i alt), incorporava més professionals, augmentava ràtios que afectaven a la totalitat de les places dels centres i fixava les tarifes per a tres anys.



# Acords de col·laboració

- La signatura del protocol va clarificar l'evolució del sector, va crear un marc estable de negociació i va reconèixer diferents nivells de dependència.
- El protocol va suposar **un salt qualitatiu i quantitatiu en la millora dels serveis prestats a Catalunya.**
- El centres col·laboradors van passar, amb bona nota i assumint els costos de l'auditoria de qualitat, els 37 indicadors de qualitat elaborats per l'ICASS.

# Canvis que afecten el Programa SAR

- Des de la signatura del darrer acord han aparegut **elements que han incrementat el cost de la plaça i que no estaven contemplats en les tarifes pactades.**
  
- Alguns d'aquests elements es deuen a l'aparició de normativa que afecta directament al sector:
  - la Llei de protecció de dades de caràcter personal
  - la nova reglamentació sobre prevenció i control de legionel·la SP
  - la vigilància de la salut
  - la normativa sobre APPCC
  - l'obligatorietat de la formació de reciclatge del personal
  - ...
  - I continuen sense contemplar-se els costos d'amortització dels centres.

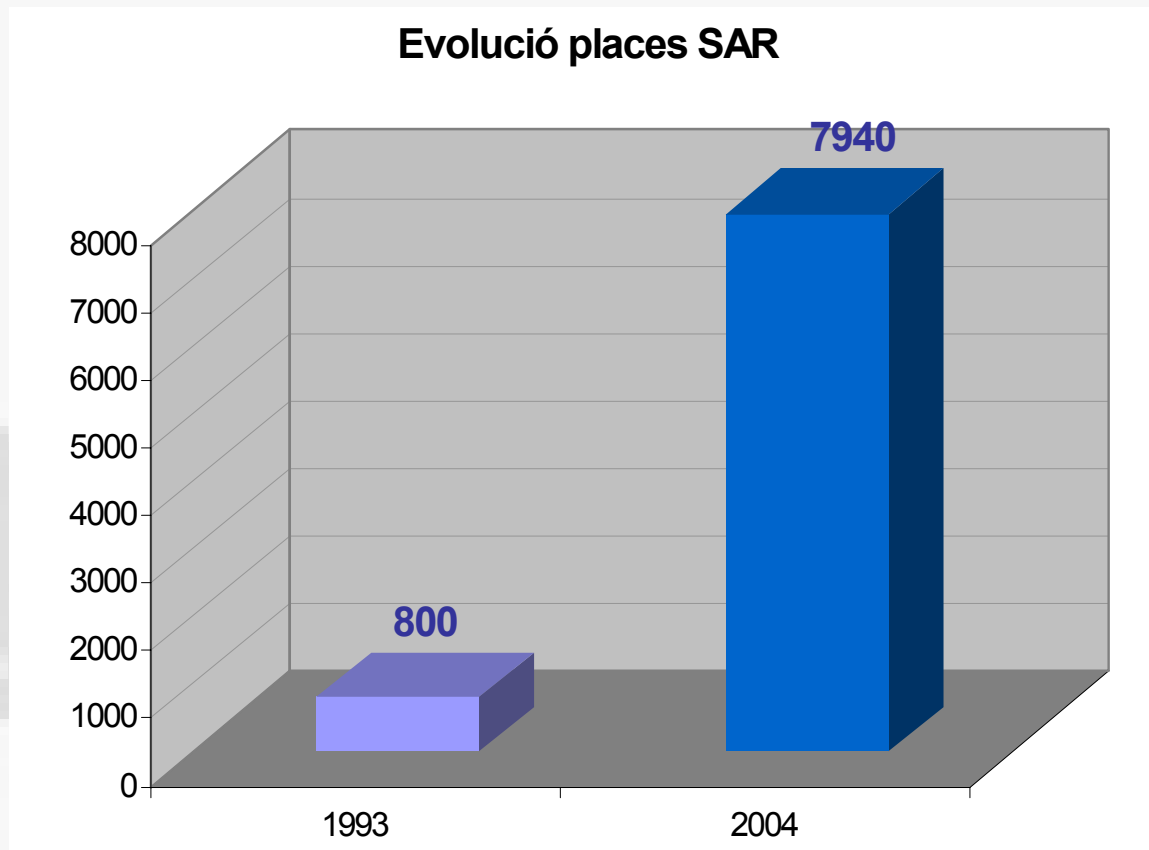
# Canvis que afecten el Programa SAR

ACRA

Associació  
Catalana de  
Recursos  
Assistencials

- Des del 31 de desembre de 2003, data en que va finalitzar el protocol d'acords per la millora de la qualitat i del finançament del programa de suport a l'acolliment residencial, **no es disposa d'un marc que reguli les condicions i doni estabilitat als operadors** que han passat de les 800 places inicials a les 7.940 places col·laboradores acreditades a finals de l'any 2004.

# Canvis que afecten el Programa SAR



■ L'increment de places ha sigut de, gairebé, un 900 % en 11 anys.

# Canvis que afecten el Programa SAR

- **Ha augmentat significativament el cost de la plaça l'aplicació del III conveni laboral vigent** des de l'1 de gener de 2003 fins el 31 de desembre de 2005. Malgrat la signatura d'aquest conveni i per la impossibilitat de cobrir algunes categories professionals a preu conveni les empreses s'han vist obligades a cobrir-les amb uns costos superiors.
  
- A continuació, presentem els costos del servei SAR:
  - Detall de les despeses que donen el cost del programa
  - Comparativa del preu de protocol amb el cost real
  - Pla de futur

# Costos del servei

**ACRA**

Associació  
Catalana de  
Recursos  
Assistencials

	BAIXA DEPENDENCIA		MITJA DEPENDENCIA		ALTA DEPENDENCIA	
	cost per resident		cost per resident		cost per resident	
	i estada	mensual	i estada	mensual	i estada	mensual
<b>Atenció directa</b>	<b>14,37</b>	<b>437,02</b>	<b>18,54</b>	<b>563,91</b>	<b>22,95</b>	<b>697,96</b>
<b>Atenció indirecta</b>	<b>4,37</b>	<b>133,03</b>	<b>4,37</b>	<b>133,03</b>	<b>4,37</b>	<b>133,03</b>
director	2,13	64,69	2,13	64,69	2,13	64,69
administratiu	0,74	22,47	0,74	22,47	0,74	22,47
porter	1,51	45,88	1,51	45,88	1,51	45,88
<b>Despeses corrents</b>	<b>21,87</b>	<b>665,16</b>	<b>21,87</b>	<b>665,16</b>	<b>21,87</b>	<b>665,16</b>
<b>Alimentació</b>	<b>5,01</b>	<b>152,45</b>	<b>5,01</b>	<b>152,45</b>	<b>5,01</b>	<b>152,45</b>
cuiner/a	0,92	27,86	0,92	27,86	0,92	27,86
ajudant cuina	1,40	42,44	1,40	42,44	1,40	42,44
Queviures i begudes	2,70	82,15	2,70	82,15	2,70	82,15
<b>Neteja i Bugaderia</b>	<b>4,01</b>	<b>122,11</b>	<b>4,01</b>	<b>122,11</b>	<b>4,01</b>	<b>122,11</b>
netejadors/bugaderes.	2,79	84,88	2,79	84,88	2,79	84,88
Material de consum	1,22	37,23	1,22	37,23	1,22	37,23
<b>Lloguer o amortització</b>	<b>6,25</b>	<b>190,10</b>	<b>6,25</b>	<b>190,10</b>	<b>6,25</b>	<b>190,10</b>
<b>Reparacions i manteniment</b>	<b>1,04</b>	<b>31,51</b>	<b>1,04</b>	<b>31,51</b>	<b>1,04</b>	<b>31,51</b>
<b>Despeses generals</b>	<b>5,56</b>	<b>169,00</b>	<b>5,56</b>	<b>169,00</b>	<b>5,56</b>	<b>169,00</b>
Subminis. Energies, aigua i telèfon	1,85	56,16	1,85	56,16	1,85	56,16
Serveis administratiu (comptab.RRHH,etc.)	2,51	76,35	2,51	76,35	2,51	76,35
Impostos	0,31	9,40	0,31	9,40	0,31	9,40
Assegurances	0,13	3,81	0,13	3,81	0,13	3,81
Animació (material i cont.serveis)	0,11	3,36	0,11	3,36	0,11	3,36
Altres (honoraris, taxes, amortitz.,auditoria,...)	0,66	19,93	0,66	19,93	0,66	19,93
<b>I.V.A. 7%</b>	<b>3,07</b>	<b>93,38</b>	<b>3,39</b>	<b>102,98</b>	<b>3,72</b>	<b>113,11</b>
<b>Marge empresa gestora (8%)</b>	<b>3,25</b>	<b>98,82</b>	<b>3,58</b>	<b>108,97</b>	<b>3,94</b>	<b>119,69</b>
<b>PREU TOTAL DE SAR per DEPEND. 05</b>	<b>46,93</b>	<b>1.427,42</b>	<b>51,75</b>	<b>1.574,06</b>	<b>56,84</b>	<b>1.728,96</b>

Aquests costos han estat calculats d'acord amb les exigències del Protocol i la normativa vigent. La partida de personal s'ha calculat en base al supòsit que el personal queda adscrit al conveni de residències. Algunes categories de personal estan a valor estimat de "mercat", donada la impossibilitat de cobrir-les a preu conveni. La resta de despeses és una mitjana del cost real de les empreses.

# Costos del servei

ACRA

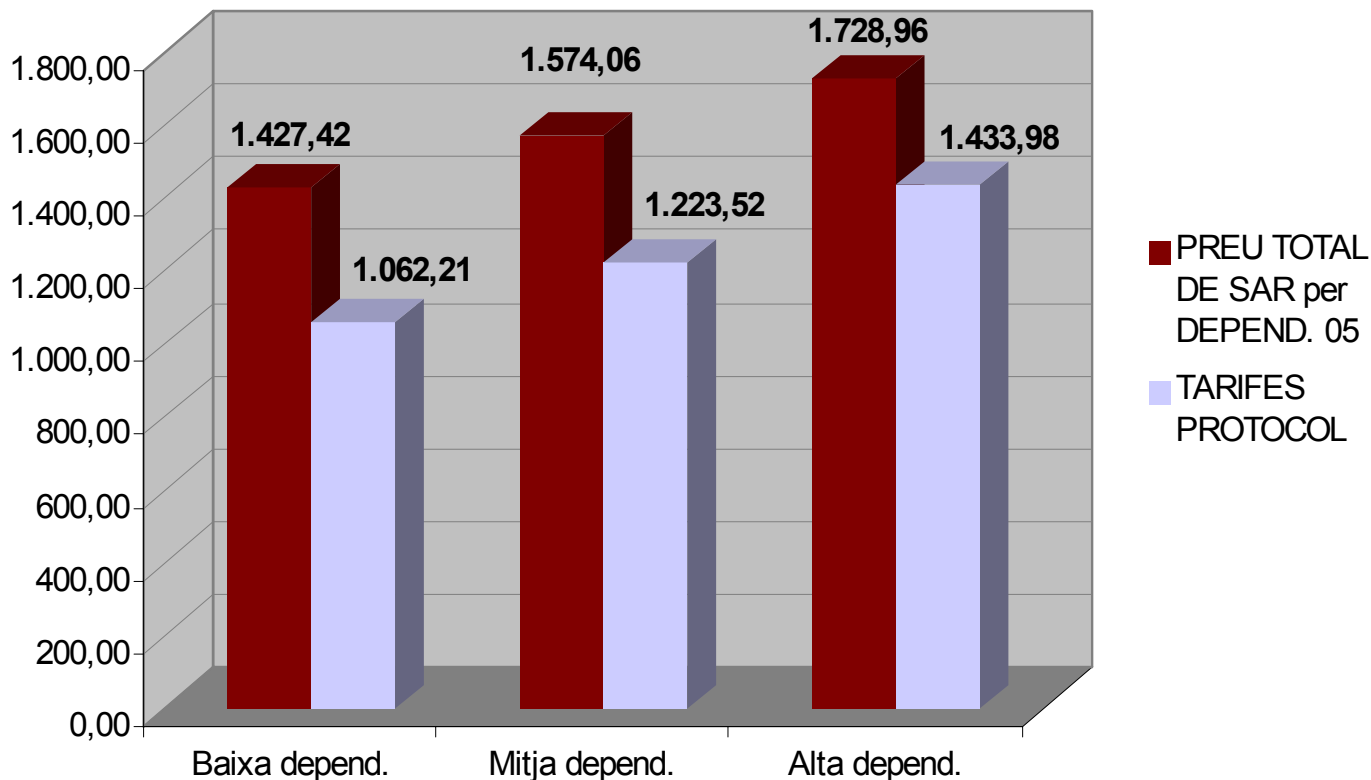
Associació  
Catalana de  
Cursos  
Assistencials

CONCEPTE	BAIXA DEPENDENCIA		MITJA DEPENDENCIA		ALTA DEPENDENCIA	
	cost per resident		cost per resident		cost per resident	
	i estada	mensual	i estada	mensual	i estada	mensual
Queviures i begudes	2,70	82,15	2,70	82,15	2,70	82,15
Material de consum	1,22	37,23	1,22	37,23	1,22	37,23
Reparacions i manteniment	1,04	31,51	1,04	31,51	1,04	31,51
Subminis. Energies, aigua i telèfon	1,85	56,16	1,85	56,16	1,85	56,16
Serveis administratius (comptab.RRHH,etc.)	2,51	76,35	2,51	76,35	2,51	76,35
Impostos	0,31	9,40	0,31	9,40	0,31	9,40
Assegurances	0,13	3,81	0,13	3,81	0,13	3,81
Animació (material i cont.serveis)	0,11	3,36	0,11	3,36	0,11	3,36
Lloguer o Amortització	6,25	190,10	6,25	190,10	6,25	190,10
Altres (honoraris, taxes, amortitz.,auditoria,..)	0,66	19,93	0,66	19,93	0,66	19,93
<b>TOTAL COSTOS SENSE PERSONAL</b>	<b>16,77</b>	<b>509,98</b>	<b>16,77</b>	<b>509,98</b>	<b>16,77</b>	<b>509,98</b>
Personal (detall en fulls annexes)						
personal atenció directa	14,37	437,02	18,54	563,91	22,95	697,96
personal atenció indirecta	9,48	288,21	9,48	288,21	9,48	288,21
<b>TOTAL PERSONAL</b>	<b>23,84</b>	<b>725,23</b>	<b>28,02</b>	<b>852,13</b>	<b>32,42</b>	<b>986,18</b>
<b>COSTOS TOTALS DE GESTIÓ</b>	<b>40,61</b>	<b>1.235,22</b>	<b>44,78</b>	<b>1.362,11</b>	<b>49,19</b>	<b>1.496,16</b>
<b>MARGE EMPRESA GESTORA (8%)</b>	<b>3,25</b>	<b>98,82</b>	<b>3,58</b>	<b>108,97</b>	<b>3,94</b>	<b>119,69</b>
<b>I.V.A. 7%</b>	<b>3,07</b>	<b>93,38</b>	<b>3,39</b>	<b>102,98</b>	<b>3,72</b>	<b>113,11</b>
<b>PREU TOTAL DE SAR per DEPEND. 05</b>	<b>46,93</b>	<b>1.427,42</b>	<b>51,75</b>	<b>1.574,06</b>	<b>56,84</b>	<b>1.728,96</b>
en pessetes	7.808	237.502	8.610	261.901	9.458	287.675
<b>TARIFES PROTOCOL</b>	<b>31,61</b>	<b>1.062,21</b>	<b>36,42</b>	<b>1.223,52</b>	<b>42,68</b>	<b>1.433,98</b>
en pessetes	5.260	176.737	6.059	203.577	7.101	238.594
<b>Diferencial Preu vs protocol</b>	<b>15,31</b>	<b>365,21</b>	<b>15,33</b>	<b>350,54</b>	<b>14,16</b>	<b>294,98</b>
en pessetes	2.548	60.765	2.551	58.324	2.356	49.081

Aquests costos han estat calculats d'acord amb les exigències del Protocol i la normativa vigent.  
La partida de personal s'ha calculat en base al supòsit que el personal queda adscrit al conveni de residències.  
Algunes categories de personal estan a valor estimat de "mercat", donada la impossibilitat de cobrir-les a preu conveni.  
La resta de despeses és una mitjana del cost real de les empreses.

# Costos del servei

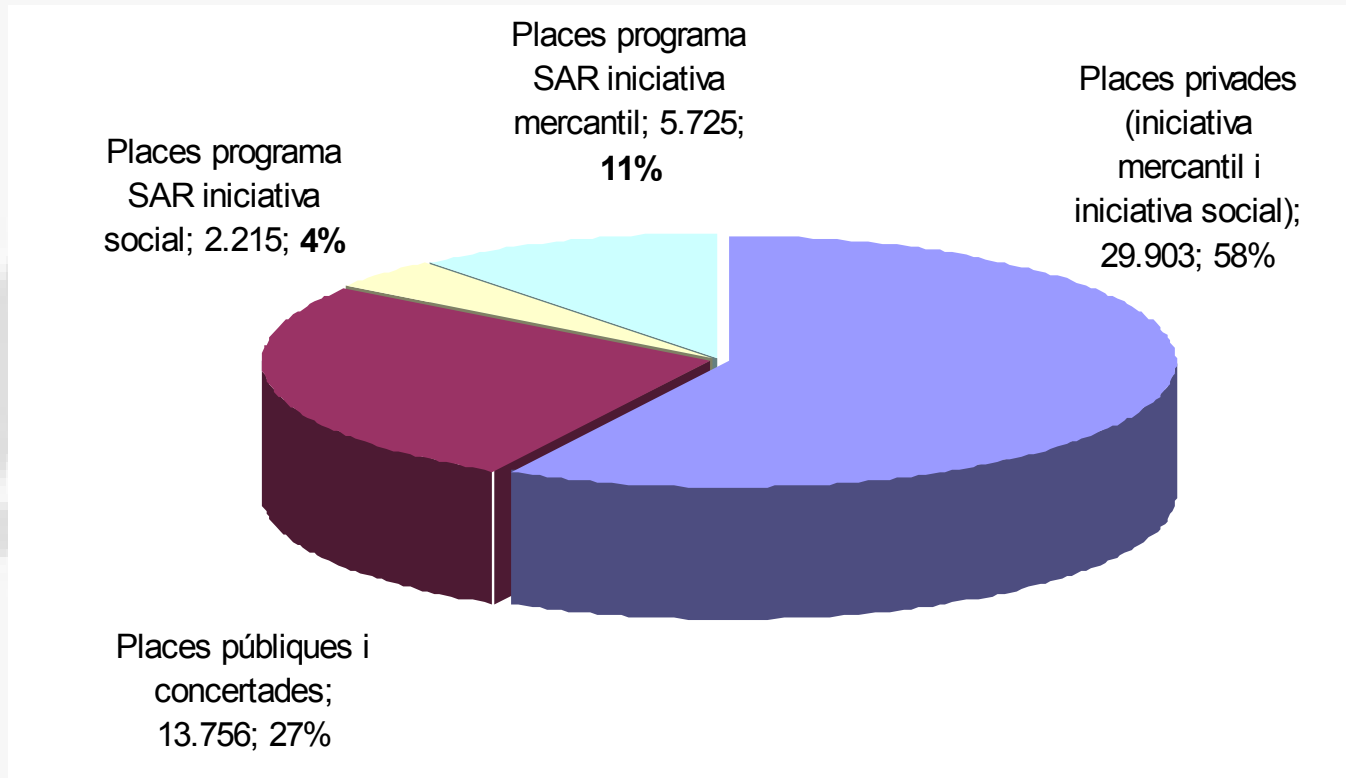
## Comparativa preus reals i preus de protocol





# Situació actual del sector de recursos assistencials

- Catalunya disposa de 51.599 places residencials per a gent gran que donen cobertura al 4,9% de les persones més grans de 65 anys <sup>1</sup>. Les places estan distribuïdes de la següent manera:



<sup>1</sup> Dades a 31/12/2004

# Pla de futur

- Es fa necessari **signar una pròrroga del protocol fins el 31 de desembre de 2007 que contempli la continuïtat dels acords**, incorpori les condicions dels centres de dia i la seva adequació al nivell de dependència de l'usuari i estableixi les tarifes per l'any 2006 i 2007.
- **Cal fer un gran esforç en les tarifes dels anys 2006 i 2007 per donar estabilitat econòmica als operadors i permetre millorar les condicions laborals dels treballadors.**
- Desitgem que, fruit del treball conjunt de les parts implicades, puguem **restablir un marc de confiança que permeti garantir la continuïtat de la provisió de serveis a la gent gran amb dependència amb les màximes garanties i professionalisme**. Estem convençuts que això millorarà la qualitat dels serveis que l'Administració ofereix als ciutadans i serà una font de benestar, d'ocupació i d'inversions per a Catalunya.