



PORTAFOLI ESTRATÈGIC

2018 – 2020

acra

Associació Catalana de
Recursos Assistencials

PROCÉS DE TREBALL

Pensem en
GRAN!

- **Kick-off:** Reunió amb la Junta Directiva d'ACRA el 12 de gener de 2018
- **Grup de treball** del Portafoli Estratègic
- **Elaboració** del Portafoli per l'equip ACRA durant el primer trimestre de 2018
- **Presentació** del Portafoli a l'assemblea d'ACRA de juny 2018

acra

Associació Catalana de
Recursos Assistencials

MISSIÓ ACTUAL

On som?

- **ACRA** defensa els interessos generals de les empreses i entitats associades en diàleg amb les administracions i els representants de la societat civil, des del respecte per la diversitat del sector, promovent el benestar de la gent gran i la qualitat dels serveis prestats.

(Assemblea d'ACRA del 2009)



MISSIÓ I VISIÓ

On volem anar?

MISSIÓ

- **ACRA representa** els interessos generals dels seus socis, **influeix** en el model social d'atenció al ciutadà, i **promou** el benestar de l'adult gran i la qualitat dels serveis prestats.

VISIÓ

- Construïm un espai de col·laboració que dinamitzi les capacitats del sector per enfortir-lo davant els nous reptes socials a través de la formació, la recerca i la innovació.



acra

Associació Catalana de
Recursos Assistencials

VALORS

Transparència

Compromís

Diversitat

Independència

Rigor

15ns Premis ACRA
per a la millora del benestar
i la qualitat de vida
de les persones

Palau de Pedralbes
Barcelona
Dimecres 14 de novembre de 2017



acra

Associació Catalana de
Recursos Assistencials



acra

Associació Catalana de
Recursos Assistencials

Debilitats

- Inadequada **retribució** dels professionals
- Sector **poc prestigi** davant de la societat
- **Infrafinançament** crònic
- Excessiva **heterogeneïtat** en els actors
- **Ineficàcia** en les relacions amb l'administració



Amenaces

- Recursos públics i privats **insuficients**
- **Manca d'un relat homogeni** davant de la societat
Greus **dificultats** per incorporar professionals
- Creixement continuat del nivell d'**exigència** per part dels ciutadans i de l'administració
- Inexistència d'una clara **estratègia** polític-social des de l'administració pel sector de l'adult gran



Fortaleses

- **Sector clau** en el desenvolupament del teixit social
- Alta **reputació** i credibilitat d'ACRA
- Referent i **lideratge** indiscutible davant del conjunt de la societat
- Gran capacitat d'**innovació**
- Compromís en l'orientació en la **qualitat**



Oportunitats

- Increment de la demanda per part dels ciutadans com a resultat dels **canvis demogràfics**
- Desenvolupament i accés a noves **eines tecnològiques**
- ACRA com a **propulsor** de sinèrgies entre els diferents agents del sector
- Crear **nous serveis** per donar resposta a les noves necessitats
- Capacitat per esdevenir **agent d'opinió generador del canvi**



acra

Associació Catalana de
Recursos Assistencials

EIXOS ESTRATÈGICS



1

ORGANITZACIÓ

Desenvolupar ACRA
com organització



2

SERVEIS

Impulsar la millora contínua
en la qualitat dels serveis



3

ENTORN

Esdevenir un agent
d'influència en l'entorn social

acra

Associació Catalana de
Recursos Assistencials

1

ORGANITZACIÓ

Desenvolupar ACRA com organització

Generar un procés de maduració del nostre model organitzatiu que fomenti i incorpori coneixement innovador. Aquest procés ens ha de permetre ampliar serveis i activitats i potenciar el creixement empresarial dels nostres associats.



1

ORGANITZACIÓ

Desenvolupament de l'organització

Línies estratègiques:



Model organitzatiu

Desenvolupar un nou model organitzatiu incorporant talent que ens permeti adaptar-nos a les necessitats del sector, transformant-nos en agents innovadors.



Altres sectors

Mapejar i investigar els serveis que avui són aliens a la nostra activitat tradicional i que poden enriquir al conjunt de la organització (cultura, tecnologia, oci, moda, etc.).



Presencia internacional

Enriquir l'activitat de la organització intensificant la nostra presència internacional i desenvolupant activats de col·laboració amb altres actors de l'entorn global (benchmarking de models d'atenció social, estudis de col·laboració amb el sector tecnològic, etc.).

acra

Associació Catalana de Recursos Assistencials

1

ORGANITZACIÓ

Desenvolupament de l'organització

Activitats:

- **Portafoli estratègic:** planificació i organització d'activitats de control i seguiment que contribueixin a un correcte desenvolupament d'aquest pla
- **Premis ACRA:** esdeveniment anual que prestigia el sector de la dependència i l'atenció a l'adult gran
- **Jornades i tallers temàtics:** enfortiment i millora de la formació i del coneixement dels socis i del sector mitjançant accions específiques, innovadores i de curta durada
- **Informe anual de baròmetres ACRA:** document que reculli la situació del sector mitjançant l'anàlisi de les dades obtingudes en els baròmetres trimestrals

- **Nous informes temàtics:** documents de recerca del sector impulsats per ACRA que siguin rellevants pel desenvolupament del sector
- **Team building:** activitats trimestrals que enforteixin i millorin les relacions i la metodologia de treball entre el personal d'ACRA
- **Assemblea anual de socis:** òrgan reservat als socis d'ACRA que fiscalitza la gestió, l'activitat econòmica i amb capacitat per elegir els membres directius, entre d'altres funcions

acra

Associació Catalana de Recursos Assistencials

2

SERVEIS

Impulsar la millora contínua en la qualitat dels serveis

Permeabilitzar-nos a les noves tendències i intervencions que ajudin a millorar la qualitat dels serveis que oferim a través de la recerca i la innovació. Habilitarem eines i canals que formin de manera eficient i efectiva els nostres professionals.



acra

Associació Catalana de
Recursos Assistencials

2

SERVEIS

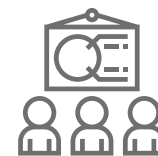
Impulsar la millora contínua en la qualitat dels serveis

Línies estratègiques:



Recerca i Innovació

Dissenyar i implementar un programa de recerca innovació que ens proporcioni una visió global dels canvis i tendències en el sector per tal de definir les polítiques d'actuació en aquest camp.



Formació

Definir un itinerari formatiu que, tot observant les darreres tendències i necessitats del sector, ofereixi noves eines de desenvolupament professional, establint indicadors de control per tal de mesurar l'impacte dels processos implementats.

acra

Associació Catalana de Recursos Assistencials

2

SERVEIS

Impulsar la millora contínua en la qualitat dels serveis

Activitats:

- **Observatori de la dependència:** creació i desenvolupament d'un sistema de recollida de dades de l'àmbit de la dependència que ajudi al coneixement del sector i a la seva presa de decisions
- **Tallers de desenvolupament professional:** coneixement pràctic i ajustat al sector que permeti als socis elaborar el calendari de treball de la seva organització
- **Tastet de formació:** jornada de presentació del nou Catàleg Formatiu d'ACRA
- **Formació Subvencionada:** gestió de la convocatòria de cursos sectorials i transversals ofertats pel Consorci de Formació Continua de Catalunya

- **Formació a mida:** servei bonificable per la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo que s'alinea amb la visió estratègica de cada organització amb l'objectiu de millorar-ne la competitivitat, la productivitat i l'eficiència en les estratègies de desenvolupament professional
- **Formació Professional Dual:** creació d'un model formatiu sectorial i de qualitat que impliqui activament les empreses, acollint aprenents per donar-los la formació específica que respongui a les necessitats del sector. El projecte es desenvolupa conjuntament amb la Fundación Bertelsmann, mitjançant l'Aliança para la FP Dual
- **Gent Gran, Gent Artista:** concurs que fomenta la creativitat artística dels usuaris de les entitats associades a ACRA i enforteix els lligams solidaris durant l'època nadalenca

acra

Associació Catalana de Recursos Assistencials

3

ENTORN

ACRA com un agent d'influència del canvi social

ACRA actua com a eix entre els prestadors de serveis, les administracions, els sindicats, la ciutadania i l'adult gran. Fomenta l'encaix entre els models d'atenció i els seus interessos legítims, i participa activament en els processos de maduració dels models socials.

acra

Associació Catalana de
Recursos Assistencials



3

ENTORN

ACRA com un agent d'influència del canvi social

Línies estratègiques:



Societat i administració

Consolidar ACRA com a altaveu del nou paradigma en atenció a l'adult gran gràcies a una adequada estratègia en comunicació, dirigida al gruix de la societat a través d'un diàleg clar, efectiu i transparent amb les administracions.



Agents socials i altres grups d'interès nacionals i internacionals

Esdevenir un agent determinant en l'evolució del model social a través d'un diàleg constant amb altres actors, especialment amb els agents socials i altres col·lectius implicats.

Fomentar la pertinença a organitzacions sectorials nacionals i internacionals, i la participació activa dels membres d'ACRA en les seves activitats.

acra

Associació Catalana de Recursos Assistencials

3

ENTORN

ACRA com un agent d'influència del canvi social

Activitats:

- **Missions empresarials a casa nostra:** visites als centres associats per compartir, amb els socis d'ACRA, els coneixements, els procediments i les innovacions que s'hi porten a terme
- **Missions empresarials a l'estranger:** coneixement del sector de la dependència i l'atenció a l'adult gran a d'altres països i intercanvi de coneixements entre l'expedició d'ACRA i els responsables dels recursos assistencials dels països d'origen
- **Trobades internacionals:** reunions amb altres organitzacions supranacionals a les quals ACRA hi està adherida
- **Congressos nacionals i internacionals:** participació dels investigadors d'ACRA als congressos relacionats amb la dependència i l'atenció a l'adult gran per mostrar la recerca d'ACRA i conèixer les publicacions acadèmiques més rellevants

- **Representació en organismes:** participació en organismes públics o privats per donar el posicionament d'ACRA respecte temes vinculats amb el sector
- **Posicionament del present i el futur del sector:** elaboració i difusió de l'opinió i el posicionament d'ACRA respecte l'actualitat del sector
- **Grups de treball intersectorials:** col·laboracions conjuntes amb altres organitzacions (administracions públiques, universitats o altres actors del sector) en l'elaboració de treballs relacionats amb la dependència
- **Relació amb l'administració i altres grups d'interès de perímetre social:** manteniment d'una relació fluida i periòdica amb els responsables del nostre sector per establir relacions, crear xarxa i traspàs de coneixement
- **Cooperació amb grups d'interès:** establiment de relacions i acords amb altres organitzacions per elaborar projectes conjunts que vinculin el món de l'adult gran amb altres espais socials

acra

Associació Catalana de Recursos Assistencials

acra

Associació Catalana de
Recursos Assistencials