

# Memòria 2005

# ACRA

Associació  
Catalana de  
Recursos  
Assistencials



Carta del president	3
Carta de la gerent	4
A favor del sector: accions de millora	5
L'assessorament als associats	7
Espais de formació i reflexió per als professionals	8
ACRA es mou	10
ACRA en xifres	12
Dades auditoria	14
Agraïments	16
Convenis de col·laboració	18
ACRA. Què és i què fa	19

## CRÈDITS

### President d'ACRA

Vicenç Vicente

### Gerent d'ACRA

Montserrat Llopis

### Redacció

Jaume Vidal

### Fotografia

Arxiu d'ACRA

### Idea original

Valores & Marketing

### Disseny i realització

BPMO Edigrup.

www.grupobpmo.com

### Coordinació editorial

Daniel Martínez

### Disseny gràfic

Javier Sandín

### Assessorament lingüístic

Tamara Galbis

### Producció

Cristina Prats

### Impremta

Novoprint

### Tiratge

1.500 exemplars

## EDITA

### ACRA, Associació Catalana de Recursos Assistencials

Travessera de Gràcia, 40 pral. 2a

08021 Barcelona

tel. 93 414 75 52

fax 93 414 65 26

acra@acra.es

www.acra.es

### Dipòsit legal: B-31198-2005

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, distribuïda, comunicada públicament o utilitzada amb finalitats comercials, ni registrada en, o transmesa per, un sistema de recuperació d'informació, en cap forma ni per cap mitjà, ni modificada sense la prèvia autorització per escrit de l'Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA).



ACRA, Associació Catalana de Recursos Assistencials, és una associació sense ànim de lucre, fundada l'any 1989, que agrupa entitats de recursos assistencials per a gent gran a tot Catalunya. ACRA té per missió la promoció del benestar de la gent gran, de la seva qualitat assistencial i qualitat de vida, mitjançant la defensa dels interessos de les empreses i les entitats associades, i dels seus clients, en col·laboració amb les administracions.



**Vicenç Vicente**  
President

L'any 2005 ha estat caracteritzat per les intenses negociacions que hem hagut d'afrontar, tots els agents del sector, per cercar solucions davant l'ombrívol panorama que ens havia deixat el 2004.

Davant d'un escenari en procés de canvi, hem treballat per establir les bases d'aquesta transició en què ens trobem. Certament, després d'una feina ingent, el resultat final ens permet ser prudentment optimistes.

Recentment, ja l'any 2006, ACRA ha signat amb el Departament de Benestar i Família, la resta de patronals catalanes i els sindicats, *l'Acord de col·laboració per a l'acolliment residencial en centres col·laboradors, concertats, propis de l'ICASS donats a la gestió i l'atenció en centres de dia de gent gran 2006-2007*. Aquest acord consolida millores rellevants i aporta l'estabilitat que tant hem reclamat per al sector a l'espera del futur.

L'acord inclou aspectes que havíem defensat aferrissadament, com ara la flexibilització dels professionals, la integració dels centres de dia i la millora del finançament de les places. A més, ens posa deures a tots plegats en l'annex, per tal de perfilar el terreny en què ens mourem a partir de l'any 2008. Destaca la configuració de la futura Xarxa d'Atenció Pública de Serveis Socials, en el marc de la futura Llei de Serveis Socials i el futur Sistema Estatal de la Dependència.

D'altra banda, l'any 2005 vam presentar a Catalunya la Confederación Española de Atención a la Dependencia (CEAD), de la qual ACRA n'és cofundador i principal impulsor. La CEAD té per objectius treballar per a l'harmonització de les normatives relacionades amb l'atenció a les persones amb dependència, el reconeixement del sector i el lliure accés als serveis que necessiten les persones grans. És l'organització amb més representació de la història del sector dels recursos assistencials per a la gent gran a Espanya.

En resum, sembla que avancem cap a l'establiment d'un marc estable de relacions amb l'Administració, el millor ingredient perquè les empreses puguin planificar. És una bona notícia. Tot el que ens ajudi a progressar repercutirà positivament en una atenció a les persones grans que n'augmenti el benestar i la qualitat de vida. És el nostre principal objectiu, no pas un altre.



**Montserrat Llopis**  
Gerent

L'any 2005, la centralitat d'ACRA dins el sector s'ha fet especialment palesa. El nostre paper d'interlocutor davant de l'Administració s'ha accentuat notablement, per la necessitat de buscar una sortida que permetés avançar el sector. *L'Acord de col·laboració per a l'acolliment residencial en centres col·laboradors, concertats i propis de l'ICASS donats a la gestió i l'atenció en centres de dia de gent gran 2006-2007* s'ha signat el 2006, però la seva gestació ha ocupat bona part de la tasca de l'any 2005.

ACRA, a més, ha encarat una altra qüestió que preocupa les empreses associades: la manca de personal. Vam desenvolupar un projecte de captació de treballadors estrangers qualificats aprofitant el procés de regulació que va emprendre el govern central. L'any 2006 fem un pas més en aquest sentit a través del contingent de treballadors extracomunitaris.

Igualment, hem treballat per impulsar la formació. A més de les subvencions de la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo i del Consorci Català de Formació Contínua, hem aconseguit una ajuda mitjançant els contractes-programa del sector sanitat, que ens permetrà incrementar la nostra capacitat per organitzar cursos de formació i reciclatge.

El 2005 ha servit, també, per aprofundir en el coneixement sobre el terreny d'altres realitats en l'atenció a les persones grans. Hem desenvolupat dues missions empresarials: a Holanda, on hem comprovat in situ el funcionament del sector, i a Bèlgica, on empreses associades van oferir els seus serveis.

De la mateixa manera, hem progressat en la nostra visibilitat. Hem divulgat a través dels mitjans de comunicació aspectes que consideràvem d'interès social, com ara l'existència de places col·laboradores buides. I, per descomptat, hem continuat compromesos amb la qualitat i la innovació, amb la tercera edició dels Premis ACRA.

En l'àmbit intern, hem posat en marxa una nova iniciativa, els Cafès d'ACRA, una activitat que reuneix un grup homogeni d'associats amb la finalitat que comparteixin inquietuds i facin propostes de millora sobre els temes que els preocupen. Hem intensificat la utilitat de la web, una eina de consulta cada cop més necessària per als associats i el sector en general.

L'any 2005, doncs, ACRA ha engruixit el seu paper de lideratge dins el sector de l'atenció a les persones grans a Catalunya. Hem actuat com una associació de referència, rol en què hauré d'incidir davant els canvis que ens esperen.

ACRA ha treballat en favor del sector des de diversos fronts. Ha estat present en diferents taules i comissions i ha mantingut un contacte permanent amb l'Administració. Els avenços han esdevingut prou destacables.

### LABORAL

- Presència en les comissions paritàries del **Conveni col·lectiu laboral de residències privades de gent gran i del servei d'ajuda a domicili**.
- Negociació del **Conveni col·lectiu de treball del sector d'empreses i treballadors/es d'atenció domiciliària i treball familiar de Catalunya**.
- Desenvolupament d'un projecte de captació de professionals estrangers qualificats aprofitant el procés de regularització que va emprendre el govern central.

### ADMINISTRACIONS

- Negociacions intenses amb la Conselleria de Benestar i Família per tal d'arribar a un acord de col·laboració, que, finalment, s'ha signat l'any 2006. Davant la situació difícil que travessava el sector, ACRA es va reunir repetidament amb l'ICASS per tal d'expressar-li les seves demandes, algunes de les quals han estat incloses en l'acord final, com ara la flexibilització dels professionals, la integració dels centres de dia i la millora de les tarifes. El 2005, doncs, ACRA va treballar per assolir una estabilitat que assereni el sector a l'espera d'escenaris futurs.
- En resposta a les inquietuds dels associats, hem enviat escrits de queixa a l'Administració en relació amb diversos assumptes: l'actuació dels Serveis Socials d'alguns municipis en relació amb el Servei d'Atenció Domiciliària; l'endarreriment amb què envia l'ICASS els contractes per forma-



litzar entre les parts la prestació dels serveis socials que reben les persones beneficiàries del programa de suport a l'acolliment residencial per a gent gran i els centres col·laboradors, i el retard en el pagament de les quantitats que, segons el conveni de col·laboració, li correspon pagar a l'ICASS, i la disparitat de criteri de l'ICASS a l'hora d'aplicar l'IPC.

### FORMACIÓ

- Hem aconseguit més i majors subvencions per organitzar cursos de formació l'any 2006.
- Contractes-programa de la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo: 82.920 euros
- Consorci Català de Formació Contínua. Cursos intersectorials

(Foment del Treball): 19.440 euros (3 cursos, 180 hores)

- Contractes-programa sector sanitat: 250.280,28 euros

### ALTRES

- Hem donat a conèixer, a través dels mitjans de comunicació, el contrasentit que suposa l'existència de places residencials col·laboradores buides davant la necessitat d'acolliment de nombroses persones grans.
- Hem col·laborat en l'elaboració de l'estudi sobre el futur de les residències promogut per la Federació Internacional d'Associacions de Persones Grans (FIA-PA), concretament mitjançant la difusió de l'enquesta.

## INTERN

- Hem presentat la sol·licitud de subvencions per a la realització de programes amb càrrec a l'assignació tributària de l'IRPF de 18 centres d'iniciativa social associats, 16 dels quals n'han rebut. Això suposa el percentatge més alt de subvencions atorgades d'entre el total de sol·licituds presentades els darrers tres anys. L'aportació total del Ministeri de Treball i Assumptes Socials ha estat de 225.000 euros.
- Aprofundint en una iniciativa endegada el 2003, hem organitzat dues missions empresarials: a Holanda, amb l'objectiu de conèixer el funcionament del sector en aquell país, i a Bèlgica, a petició de tres empreses associades que volien oferir els seus serveis a l'exterior. Hem gaudit d'una subvenció del COPCA per dur-les a terme.
- Hem editat el llibre amb els projectes guardonats als II Premis ACRA per a la millora del benestar i la qualitat de vida de la gent gran.
- Hem creat la placa identificativa d'entitat associada a ACRA.
- Hem renovat la revista.
- Hem intensificat la utilitat de la nostra pàgina web. Per exemple, els associats poden consultar tota la correspondència que s'envia, al marge de moltes altres informacions. Aquesta millora s'ha traduït en un augment notable del nombre de visites, que, segons les estadístiques, rep entre 800 i 1.000 visites diàries.
- Hem accentuat la línia de treball de relacions amb les empreses per tal d'incrementar el desenvolupament de les activitats que portem a terme i el finançament parcial de la revista d'ACRA, a través de quatre fórmules: publicitat, convenis de col·laboració, patrocini o promoció.
- Hem posat en marxa una nova iniciativa, els Cafès d'ACRA, una activitat que reuneix un grup homogeni d'associats amb la finali-

tat que, en un ambient distès i al voltant d'un cafè, comparteixin inquietuds i facin propostes de millora sobre els temes que els preocupen per tal de poder continuar oferint el nostre servei: l'atenció a les persones grans.



## L'ANY 2005, ACRA, REPRESENTADA PELS MEMBRES DE LA JUNTA DIRECTIVA, HA FORMAT PART DE DIVERSES INSTITUCIONS, COMISSIONS I GRUPS DE TREBALL:

- Consell General de l'ICASS.
- Consell General de l'ICS.
- Federació Catalana d'Atenció a la Dependència.
- Foment del Treball: Comissions de Fiscalitat i d'Economia, Laboral, Comunitats Europees i Medi Ambient.
- Associació Pla Estratègic de Barcelona (Ajuntament de Barcelona).
- Membre de la Comissió Paritària Sector Sanitat.
- Membre Programa Prodep.
- Membre de la Comisión Paritaria del III Convenio Laboral de Residencias Privadas de Personas Mayores y del Servicio de Ayuda a Domicilio.
- Membre de la Comisión Paritaria Sectorial de Formación de Residencias Privadas de Personas Mayores y del Servicio de Ayuda a Domicilio.
- Membre del grup de debat tècnic per redactar les bases per un model de Servei Social Municipalista. Diputació de Barcelona. Xarxa de Municipis.
- Membre del grup de treball per redactar el model per a la gestió del programa de serveis socials d'atenció domiciliària municipal. Diputació de Barcelona.
- Membre del grup de treball de la taula tècnica de l'ICASS.
- Membre del grup de treball delegat de l'ICASS.

ACRA compta amb diversos professionals externs per atendre les consultes dels associats:

- **Bufete Escura** està a disposició dels socis per respondre temes d'àmbit jurídic, fiscal, econòmic i mercantil.
- **Bufet Vallbé** s'encarrega de la negociació del conveni laboral i de resoldre els dubtes relacionats amb aquesta matèria, de la mà de Paco Carretero.
- Francisco José García, de l'**Assessoria Geslabor**, aclareix qüestions de l'àmbit laboral i preguntes sobre nòmines.
- **AS Tècnics** assessora en aspectes arquitectònics o d'enginyeria.

Des d'ACRA, l'any 2005, s'han atès **més de 25.000 consultes** directes d'associats, tant pel fil telèfonic com via *on line*. El conveni laboral i la seva posada en pràctica n'ha concentrat una part majoritària: els dies de lliure disposició, l'aplicació de l'IPC, el tipus de contractació i el calendari laboral, entre altres. En aquest sentit, cal destacar que ACRA ha emès nombroses notes informatives sobre l'àmbit laboral per aclarir qualsevol aspecte dubtós.

Així mateix, en matèria jurídica, les consultes dels socis s'han referit als expedients sancionadors, la presentació de recursos a l'Administració, les institucions tutelars i les modificacions de contractes, mentre que, en l'àrea fiscal, els estudis de viabilitat, els traspassos de residències i els expedients administratius de subvencions han estat els temes que han provocat més preguntes. En darrer lloc, cal destacar que les inspeccions, la Llei de Protecció de Dades, el programa SAR i tots aquells aspectes relacionats amb la formació també han suscitat un bon nombre de consultes.

Hem continuat el servei endegat l'any 2002, **DOGC al dia**, en el qual

informem periòdicament els socis, a través del correu electrònic, de les ordres, els decrets o les disposicions més importants o que afecten directament el sector. La difusió d'aquest servei evoluciona positivament, en la mesura que s'estén entre els associats l'ús de l'e-mail. També mantenim l'elaboració del recull mensual que vam iniciar el 2004.

El **servei de canalització de clients** s'ha mantingut en unes xifres remarcables. Concretament, l'any 2005 s'han canalitzat **més de 300 sol·licituds** de persones que demanaven residències i altres recursos assistencials. Les demandes via correu electrònic han augmentat de manera considerable. Aquesta activitat consisteix a proposar a la persona interessada els serveis de les empreses associades en funció de les seves necessitats, possibilitats econòmiques i preferències geogràfiques.



# Espais de formació i reflexió per als professionals

ACRA organitza actuacions nombroses i variades

amb els objectius d'avançar en la formació dels professionals i de crear espais d'aprenentatge i reflexió comuns que contribueixin al progrés del sector.

## CURSOS DE FORMACIÓ I RECICLATGE

ACRA posa a disposició de les entitats associades cursos de formació i reciclatge per millorar la seva competitivitat mitjançant la qualificació dels recursos humans. El 2005, hem dut a terme un total de **31 cursos**.

Cursos	Hores	Alumnes
31	711	620

## DIMARTS D'ACRA

Els Dimarts d'ACRA són unes xerrades periòdiques sobre temes d'interès del sector dirigides a un públic heterogeni. Constitueixen un espai de discussió i d'intercanvi d'impressions per als professionals del sector, que, així, es poden relacionar i compartir experiències. Al llarg de l'any 2005, ACRA ha organitzat **8 Dimarts d'ACRA**, que han aplegat **més de 200 professionals**:

## PROBLEMES DE SEGURETAT EN L'ATENCIÓ DE LA PERSONA GRAN. L'ÚS DE LA MEDICACIÓ.

**8 de febrer.** Barcelona.

**8 de març.** Barcelona.

**12 d'abril.** Lleida.

**10 de maig.** Castelló d'Empúries (Girona).

## PONENTS:

■ Pilar Hilarión. Infermera. Membre del Centre d'Investigació per a la Seguretat dels Pacients.

Fundació Avedis Donabedian.

■ Carmen Lacasa. Cap de Farmàcia SCIAS Hospital de Barcelona. Coordinadora del Grup de Prevenció d'Errors de Medicació de la Societat Catalana de Farmàcia Clínica.

■ Tomàs Casasín. Cap de Farmàcia de l'Hospital de Viladecans. Coordinador del Grup de Prevenció d'Errors de Medicació de la Societat Catalana de Farmàcia Clínica.







- Antoni Yuste. Metge geriatre. Vicepresident de la Societat Catalano-Balear de Geriatria i Gerontologia.
- Anna Vilà. Metgessa internista geriatra. Membre del Grup de Prevenció de Reaccions Adverses de Medicació de SCIAS Hospital de Barcelona.

#### **PROTECCIÓ DE DADES: CODI TIPUS D'ACRA.**

- **27 de setembre.** Lleida.
- **4 d'octubre.** Tarragona.
- **11 d'octubre.** Castelló d'Empúries (Girona).
- **18 d'octubre.** Barcelona.

#### **PONENTS:**

- Josep Maria Barcelona. Advocat d'ACRA. Bufete Escura.
- Vicenç Redon, Juli Martí, Pere Ardite i Montserrat Alsina. Membres de la Comissió de Protecció de Dades d'ACRA.

#### **CAFÈS D'ACRA**

L'any 2005, ACRA va emprendre una nova iniciativa, els Cafès d'ACRA, una activitat que reuneix un grup homogeni d'associats amb la finalitat que, en un ambient distès i al voltant d'un cafè, comparteixin inquietuds i facin propostes de millora dels temes que els preocupen. Al llarg de l'any, se n'han

celebrat **tres**, que han comptat amb la participació de **més de 60 professionals**.

- **Centres residencials de fins a 25 places de Barcelona i àrea metropolitana.**  
7 de juliol.
- **Centres de dia.**  
29 de setembre.
- **Empreses d'atenció a domicili.**  
24 de novembre.

#### **JORNADES**

Finalment, ACRA ha contribuït en la formació de professionals per al sector i en la divulgació de les qüestions més interessants, a través de l'organització i/o participació en diferents jornades i conferències.

#### **III CICLE DE CONFERÈNCIES SOBRE L'ÀMBIT DE LA GENT GRAN I OCUPACIÓ.**

Juny-novembre. L'Hospitalet de Llobregat.

- VI Encuentro especializado sobre residencias de tercera edad. 5 i 6 d'octubre. Madrid.
- El sector: present i futur. 7 de novembre. Barcelona.
- Apartamentos con servicios y resorts turísticos para mayores. 24 de novembre. València.





### MISSIONS EMPRESARIALS A

#### HOLANDA I BÈLGICA

L'any 2005, la política d'ACRA d'apropament a altres experiències vinculades amb el sector de l'atenció a la gent endegada l'any 2003 es va accentuar.

En lloc d'un viatge, ACRA va organitzar dues missions empresarials, una a Holanda, entre el 21 i el 26 de maig, i una altra a Bèlgica, entre el 26 i el 28 de maig. En el cas holandès, conèixer sobre el terreny el funcionament del sector, per tal d'enriquir les pràctiques que es desenvolupen a Catalunya en aquest sector i avançar en la millora de la qualitat n'era la finalitat. Es van visitar tot tipus de serveis assistencials.

En canvi, la missió a Bèlgica es va organitzar a petició de tres empreses associades que volien oferir els seus serveis a l'exterior.

En ambdós casos, el COPCA (Consorti de Promoció Comercial de Catalunya) va subvencionar part de les despeses del viatge.

### PRESENTACIÓ I LLIURAMENT DE GUARDONS DELS III PREMIS ACRA PER A LA MILLORA DEL BENESTAR I LA QUALITAT DE VIDA DE LA GENT GRAN

El 22 d'abril, la Casa Llotja de Mar de Barcelona va acollir la presentació dels III Premis ACRA per a la millora del benestar i la qualitat de vida de la gent gran, un certamen

d'àmbit estatal que vol ser una plataforma de divulgació de la qualitat, la innovació i les aportacions professionals en el camp de l'atenció a la gent gran.

La jornada va incloure una conferència a càrrec de M.<sup>a</sup> Dulce Fontanals sobre la Llei de la Dependència estatal; la presentació dels III Premis ACRA i del llibre que recull els treballs guardonats en la segona edició, i dos tallers sobre aquests treballs. L'acte va aplegar més de 60 persones.

Sis mesos més tard, el 20 d'octubre, el Saló Daurat de la Casa Llotja de Mar de Barcelona va ser l'escenari del sopar de lliurament de guardons d'aquest certamen. L'acte, conduït per la periodista

Bàrbara Arqué, va estar presidit per la consellera de Benestar i Família, Anna Simó. Va comptar amb la presència de 200 persones, la majoria empresaris del sector, així com també de representats del Departament de Salut i dels diferents grups parlamentaris catalans.

### **ELS GUARDONS D'AQUESTA TERCERA EDICIÓ VAN RECAURE EN:**

- **"Premi ACRA a la qualitat en l'atenció a la gent gran".**  
Desert.
- **"Premi ACRA a la innovació en l'atenció a les persones grans"**  
Ludoteca intergeneracional: jugant amb els records. Lourdes Casas, Marta Torrens i Judith Pérez. IPSS (Institut per a la Promoció Social i de la Salut, Barcelona).
- **"Premi ACRA a la innovació en l'atenció a les persones grans"**  
Programa de relacions intergeneracionals: un nen, un padrí. Lúdia Piñol, Montserrat Alsina, Esperanza Lladó i Lorena Sierra. Residència Laia (Mataró).
- **"Premi a la millor aportació professional dins l'atenció a les persones grans"**  
Xavier Trias i Vidal de Llobatera, de qui es va valorar el desenvolupament d'un programa fonamental per a l'atenció a les persones grans de Catalunya, el programa Vida als Anys d'atenció sociosanitària.



### **IV CONCURS DE POSTALS DE NADAL ACRA 2005 "GENT GRAN, GENT ARTISTA"**

L'Auditori Caixa Catalunya de La Pedrera va quedar petit amb motiu de l'acte de lliurament de premis del IV Concurs ACRA de Postals de Nadal 2005 "Gent gran, gent artista", que es va celebrar l'1 de desembre amb l'assistència de més de 250 persones. En aquesta quarta edició, 253 postals, elaborades per prop de 600 persones, van optar a guanyar el concurs i a convertir-se en la imatge de la felicitació nadalenca que envia ACRA. El certamen va comptar amb la col·laboració indispensable de la Fundació Viure i Conviure de Caixa Catalunya, Grup Alessa, Cor Vivaldi-Petits Cantors de Catalunya, La Botiga de l'Avi i la Fundación Pedro Salesa Cabo.

### **PRESENTACIÓ DE LA CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA (CEAD) A CATALUNYA**

La Confederación Española de Atención a la Dependencia (CEAD) es va presentar a Catalunya el 8 de juny, a la seu de CosmoCaixa de Barcelona, en un acte organitzat per la Federació Catalana d'Atenció a la Dependència (FCAD). Té per objectiu representar i defensar els interessos del sector de l'atenció a la dependència. La jornada va comptar amb la presència del president d'ACRA i de la FCAD, Vicenç Vicente, i de la presidenta de la CEAD, Ana María García, així com de les conselleres de Benestar i Família i de Salut, Anna Simó i Marina Geli, respectivament. També hi van assistir 16 representants de les entitats que formen part de la CEAD.



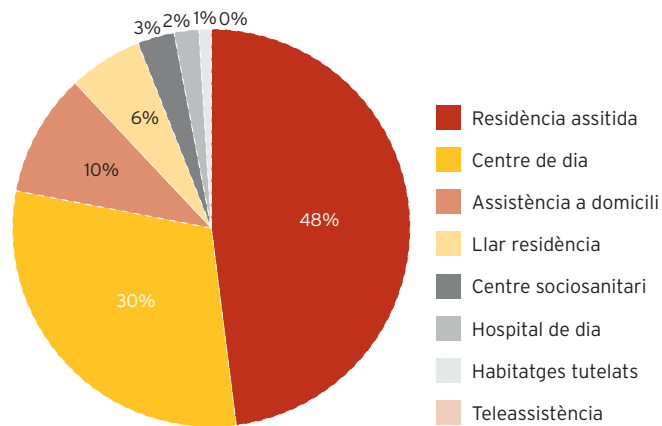
Novament, ACRA ha experimentat un creixement pel que fa al nombre de places d'atenció a la gent gran que aplega, gràcies a la incorporació de **44 noves empreses** al llarg de 2005. A final d'any, l'associació aplegava **25.841 places, un 2,7% més que l'any anterior** (25.145).

A 31 de desembre de 2005, ACRA comptava amb **524 empreses associades**, que acumulen un total de **25.841 places d'atenció a la gent gran** i donen feina directa a més de **12.500 treballadors**.

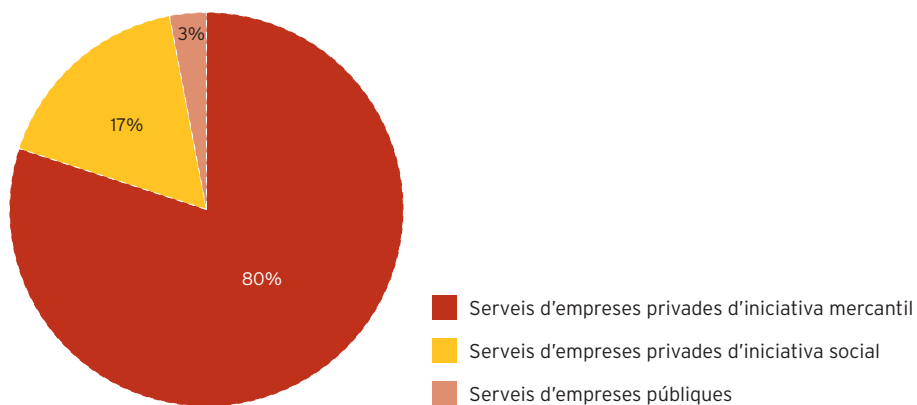
Tipus de servei	Quantitat	Places
Residència assistida	377	18.404
Centre de dia	230	3.907
Assistència a domicili	75	-
Llar residència	49	1.546
Centre sociosanitari	21	1.541
Hospital de dia	13	295
Habitatges tutelats	6	148
Teleassistència	2	-
<b>TOTALS</b>	<b>773*</b>	<b>25.841</b>



\*Cada empresa pot prestar diversos serveis. Una mateixa empresa pot ser residència i centre de dia, per exemple. Per això, no coincideix la quantitat de tipus de servei (773) amb la xifra total d'associats (524).



Qualificació	Serveis	Places
Serveis d'empreses privades d'iniciativa mercantil	618	18.347
Serveis d'empreses privades d'iniciativa social	132	6.460
Serveis d'empreses públiques	23	1.034
<b>TOTALS</b>	<b>773</b>	<b>25.841</b>



Centres residencials		
Capacitat	Associats ACRA	Percentatge ACRA respecte al total registrat*
Fins a 25 places	178	37%
De 26 a 50 places	129	59%
De 51 a 75 places	80	62%
De 76 a 100 places	33	51%
Més de 100 places	40	74%



Tipus de servei	Associats ACRA	Percentatge ACRA respecte al total registrat*
Habitatges tutelats	6	17%
Centres de dia	230	36%
Assistència a domicili	75	No hi ha dades oficials
Teleassistència	2	No hi ha dades oficials



\*ACRA aplega el 65% de les entitats privades i públiques gestionades. El percentatge sobre el total inclou també les públiques i les religioses, per això és menor en alguns casos.



**INFORME D'AUDITORIA DELS COMPTES ANUALS**

A tot el col·lectiu de l'ASSOCIACIÓ CATALANA DE RECURSOS ASSISTENCIALS (A.C.R.A.)

1) Hem auditat els Comptes Anuals de l'ASSOCIACIÓ CATALANA DE RECURSOS ASSISTENCIALS (l'Associació), que comprenen el balanç de situació a 31 de desembre de 2005, el compte de pèrdues i guanys i la memòria, corresponents a l'exercici anual acabat en aquesta data, la formulació dels quals és responsabilitat de la Junta Directiva de l'Associació. La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els esmentats Comptes Anuals en el seu conjunt, basada en el treball realitzat d'acord amb les normes d'auditoria generalment acceptades, que requereixen l'examen, mitjançant la realització de proves selectives, de l'evidència justificativa dels Comptes Anuals i l'avaluació de la seva presentació, dels principis comptables aplicats i de les estimacions realitzades.

2) La Junta Directiva de l'Associació presenta, a efectes comparatius, amb cadascuna de les partides del balanç i del compte de pèrdues i guanys, a més de les xifres de l'exercici 2005, les corresponents a l'exercici anterior. La nostra opinió es refereix exclusivament als Comptes Anuals de l'exercici 2005. En data 2 de maig de l'any 2005 uns altres auditors varen emetre informe d'auditoria sobre els Comptes Anuals de l'exercici 2004, en el qual varen expressar una opinió sense salvetats.

3) En la nostra opinió, els Comptes Anuals de l'exercici 2005 adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i la situació financera de l'ASSOCIACIÓ CATALANA DE RECURSOS ASSISTENCIALS, a 31 de desembre de 2005, i dels resultats de les seves operacions durant l'exercici anual acabat a l'esmentada data, i contenen la informació necessària i suficient per a la seva interpretació i comprensió adequada, de conformitat amb principis i normes comptables generalment acceptats, els quals guarden uniformitat amb els aplicats a l'exercici anterior.



Ferran Busquet  
R.O.A.C. S-1360

Barcelona, a 3 d'abril de 2006

COL·LEGI  
DE CENSORS JURATS  
DE COMPTES  
DE CATALUNYA

Membre associat:

**BUSQUET ESTUDI  
JURÍDIC, S.L.**

Av. 2006 Núm. CC001882  
C/PAU GUALIUSA

Aquest informe està subjecte a  
la taxa aplicable establerta a la  
Llei 44/2003 de 22 de novembre

ASSOCIACIÓ CATALANA DE RECURSOS ASSISTENCIALS (A.C.R.A.)

BALANÇ DE SITUACIÓ (abans de l'aplicació de resultats)

ACTIU (Imports en euros) (Imports en euros)	EXERCICI		PASSIU (Imports en euros) (Imports en euros)	EXERCICI	
	2005	2004		2005	2004
<b>B. Inmobilitzat</b>	<b>32.223,40</b>	<b>49.637,85</b>	<b>A. Fons propis</b>	<b>169.135,41</b>	<b>169.851,48</b>
I. Despeses d'establiment	0,00	6.118,05	I. Fons dotacionals	12.698,75	12.698,75
1. Despeses d'establiment	0,00	6.118,05	2. Excedents d'exercicis anteriors	148.182,73	141.838,68
<b>II. Inmobilització immaterial</b>	<b>11.483,21</b>	<b>18.995,32</b>	1. Romanent	148.182,73	144.150,01
4. Aplicacions informàtiques	25.973,81	25.973,81	2. Excedents negatius d'exercicis anteriors	0,00	(2.311,36)
5. Amortitzacions	(14.490,60)	(7.078,49)	<b>V. Excedent de l'exercici (positiu o negatiu)</b>	<b>6.283,93</b>	<b>6.314,67</b>
<b>IV. Altres immobilitzacions materials</b>	<b>19.736,38</b>	<b>23.543,84</b>	1. Excedent de l'exercici (positiu o negatiu)	6.283,93	6.314,67
2. Instal·lacions tècniques i maquinària	2.381,64	2.381,64	<b>C. Provisions per a riscos i despeses</b>	<b>0,00</b>	<b>12.900,00</b>
3. Altres instal·lacions, utillatge i moblilar	38.819,79	37.944,15	I. Provisions per a riscos i despeses	0,00	12.900,00
4. Equip per a processaments d'informació	16.753,24	14.521,89	3. Altres provisions	0,00	12.900,00
5. Altres immobilitzats	3.297,47	3.297,47	<b>E. Creditors a curt termini</b>	<b>390.116,92</b>	<b>387.224,75</b>
6. Amortitzacions	(41.480,39)	(34.505,31)	<b>IV. Provedors i altres creditors</b>	<b>292.396,92</b>	<b>287.224,75</b>
<b>V. Inmobilitzacions financeres</b>	<b>973,84</b>	<b>973,84</b>	2. Deutes per compres o prestacions de serveis	57.292,37	52.855,05
8. Dipòsits i tancos constituïts a llarg termini	973,84	973,84	4. Administracions públiques	6.708,25	5.498,79
<b>D. Actiu circulant</b>	<b>517.628,93</b>	<b>480.476,38</b>	5. Altres deutes	225.396,30	288.870,81
<b>III. Usuaris, patrocinadors i altres deutors de les activitats</b>	<b>23.253,27</b>	<b>21.408,36</b>	6. Remuneracions pendents de pagament	3.395,30	2.859,50
1. Usuaris, patrocinadors i altres deutors de les activitats	23.253,27	21.408,36	<b>VI. Ajustaments per periodificació</b>	<b>87.720,00</b>	<b>0,00</b>
<b>IV. Altres deutors</b>	<b>79.308,66</b>	<b>11.888,58</b>	1. Ajustaments per periodificació	87.720,00	0,00
2. Deutors diversos	84.800,00	9.288,30	<b>TOTAL GENERAL PASSIU</b>	<b>549.252,33</b>	<b>530.076,23</b>
4. Administracions públiques	0,00	2.271,28			
5. Provisions	(5.812,34)	0,00			
<b>V. Inversions financeres temporals</b>	<b>1.338,80</b>	<b>1.888,25</b>			
7. Altres crèdits	1.338,80	0,00			
8. Dipòsits i tancos constituïts a curt termini	0,00	1.888,25			
<b>VI. Tresoreria</b>	<b>411.887,26</b>	<b>445.794,95</b>			
1. Tresoreria	411.887,26	445.794,95			
<b>VII. Ajustaments per periodificació</b>	<b>1.536,92</b>	<b>0,00</b>			
1. Ajustaments per periodificació	1.536,92	0,00			
<b>TOTAL GENERAL ACTIU</b>	<b>549.252,33</b>	<b>530.076,23</b>			

ASSOCIACIÓ CATALANA DE RECURSOS ASSISTENCIALS (A.C.R.A.)  
COMpte DE RESULTATS

DEURE (Imports en)	EXERCICI		HAVER (Imports en)	EXERCICI	
	2005	2004		2005	2004
<b>A) DESPESES</b>			<b>B) INGRESSOS</b>		
4. Despeses de personal	104.828,58	116.219,24	1. Ingressos de la fundació per les activitats	425.428,41	454.325,94
a) Sou, salaris i auxiliats	84.796,61	90.405,05	a) Ingressos per vendes i prestacions de serveis i altres ingressos pendents	94.737,50	55.793,87
b) Càrregues socials	20.031,96	19.813,19	b) Ingressos de promoció, patrocinadors i col·laboració	283.484,90	246.018,06
5. Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	26.511,44	11.863,18	c) Subvencions oficials a les activitats	87.213,94	152.506,11
a) Dotacions	26.511,44	11.863,18	3. Altres ingressos	777,79	0,00
6. Altres despeses	391.712,46	321.792,89	a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	777,79	0,00
a) Serveis exteriors	301.587,27	321.686,10	<b>I. RESULTATS NEGATIU D'EXPLOTACIÓ</b>	<b>(3.113,16)</b>	<b>0,00</b>
b) Tributs	925,19	112,50	6. Altres interessos i ingressos assimilats	4.002,84	8.488,41
7. Variació de les provisions de les activitats	12.274,83	0,00	a) Altres interessos i ingressos	4.002,84	8.488,41
a) Variació de les provisions	12.274,83	0,00	<b>II. RESULTATS FINANCERS NEGATIU</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>I. RESULTATS POSITIU D'EXPLOTACIÓ</b>	<b>0,00</b>	<b>18.325,92</b>	<b>III. RESULTATS NEGATIU DE LES ACTIVITATS ORDINÀRIES</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
8. Despeses financeres i despeses assimilades	115,91	48,84	5. Ingressos extraordinaris	0,00	8.313,63
b) Altres despeses financeres	115,91	48,84	10. Ingressos i beneficis d'altres exercicis	52.333,77	0,00
<b>II. RESULTATS FINANCERS POSITIU</b>	<b>3.886,93</b>	<b>6.449,57</b>	<b>IV. RESULTATS EXTRAORDINARIS NEGATIU</b>	<b>0,00</b>	<b>(10.460,52)</b>
<b>III. RESULTATS POSITIU DE LES ACTIVITATS ORDINÀRIES</b>	<b>773,77</b>	<b>16.774,89</b>	<b>V. RESULTATS NEGATIU ABANS D'IMPOSTOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
13. Despeses extraordinàries	340,79	17.493,20	<b>VI. EXCEDENT NEGATIU DE L'EXERCICI (DESESTALVI)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
14. Despeses i pèrdues d'altres exercicis	41.478,12	1.282,15			
<b>IV. RESULTATS EXTRAORDINARIS POSITIU</b>	<b>8.510,87</b>	<b>0,00</b>			
<b>V. RESULTATS POSITIU ABANS D'IMPOSTOS</b>	<b>9.284,64</b>	<b>6.314,67</b>			
15. Impost sobre societats	1.899,71	0,00			
<b>VI. EXCEDENT POSITIU DE L'EXERCICI (ESTALVI)</b>	<b>8.283,93</b>	<b>6.314,67</b>			

Gràcies a...

Tots i cadascun dels nostres socis, motor i raó de ser d'ACRA.

G4 SERVICIS S.L. ■ ASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA 5 SERVEIS ■ ACAYSER DEL CARME, RESIDÈNCIA ■ RESIDÈNCIA STA. RITA ■ RESIDÈNCIA LA MERCÈ ■ AGERID ■ LES ORIOLES ■ MOSSÈN VIDAL I AUNÓS ■ RESIDÈNCIA PARE BATLLORI ■ FUNDACIÓ PRIVADA PERE RELATS ■ SAR JAUME BATLLE ■ ICARIA RESIDENCIAL ■ RESIDÈNCIA HELVETIA ■ LA TORRE SETZE ■ GERIÀTRIC EMILY ■ CUIDEM LA MEMÒRIA ■ ASISTENCIAL DOMUS ■ CENTRE DE DIA / CENTRE DE SERVEIS ■ VALLIRANA 61 ■ RESIDÈNCIA NTRA. SRA. MERITXELL ■ RESIDENCIAL GRÀCIA-ARAGÓ ■ GERIÀTRICO ANA ■ PERSON, CONSULTORIA I GESTIÓ ■ RESIDÈNCIA EL JARDÍ 2000 ■ RESIDÈNCIA SAN PANCRACIO ■ RESIDÈNCIA LA PAU ■ RESIDÈNCIA ALEXANDRA ■ RESIDÈNCIA L'EIXAMPLE ■ MORERA, ROMERO I RUIZ ADVOCATS ■ ASSOCIATS ■ GEROS 3 RESIDÈNCIA 3A EDAD ■ GEROS 2 RESIDÈNCIA 3A EDAD ■ APLUS SANTE ■ RESIDÈNCIA AZAHAR ■ RESIDÈNCIA ELS AMETLLERS II ■ LLAR GIRONA ■ LLAR D'AVIS AMA-LUR ■ GERIÀTRIC ARAGÓ ■ MEDITERRÀNEA IV ■ CENTRE SOCIO SANITARI EIXAMPLE ■ QUIDAM EUROPA ■ RESIDÈNCIA CATE ■ ESTEL II ■ ESTEL I ■ CENTRE GERIÀTRIC AUSIÀS MARCH ■ CENTRO GERIÀTRICO GURE ETXEA ■ VERGE DEL ROSER RESIDÈNCIA 3A ■ EDAT ■ RESIDÈNCIA RAMOS ■ RESIDÈNCIA EL CEL OBERT ■ OLIVARET EIXAMPLE RESIDÈNCIA ■ ASSISTIDA I CENTRE DE DIA ■ RESIDÈNCIA GERIÀTRICA SAN PEDRO ■ RESIDÈNCIA ESTEL III ■ RESIDÈNCIA CALIU ■ SIDIBEL ■ NIT I DIA (ASSISTÈNCIA A DOMICILI) ■ RESIDÈNCIA PALAU ■ INSTITUT DE FORMACIÓ PERE TARRÉS ■ SALUS GRÀCIA ■ RESIDÈNCIA LESSEPS ■ RESIDÈNCIA 3ª EDAD VILLA MENA ■ RESIDÈNCIA VIRGEN DE LOURDES 2 ■ RESIDÈNCIA VERDI ■ RESIDÈNCIA MERAN ■ MÈDICA RESIDENCIAL, S.L. EUROSANSER ■ RESIDÈNCIA BONAESTADA ■ CENTRE DE DIA DE L'EIXAMPLE ■ RESIDÈNCIA ASSISTIDA GENT GRAN ■ RESIDÈNCIA GERIÀTRICA ROGER DE ■ FLOR ■ ROYAL LLAR ■ RESIDÈNCIA GAUDÍ ■ CENTRO DE DIA LEAL ■ AVIPARC CENTRE DE DIA ■ ÀGORA ■ FUNDACIÓ ACE ■ ALZHEIMER CENTRE EDUCACIONAL ■ EUROSRESIDÈNCIES LES CORTS ■ RESIDÈNCIA JOSEP MIRACLE ■ SMASA, SOCIEDAD MUNDIAL DE ASISTENCIA, S.A. ■ CENTRE DE DIA I SERVEIS NOUS AVIS ■ CENTRO DE DIA ENRIC CASANOVAS ■ BALLE SOL ■ SANT GERVASI RESIDENCIAL ■ RESIDÈNCIA ERGOS ■ RESIDÈNCIA ARMONIA ■ MAS D'ANGLI RESIDENCIAL ■ GESEX ■ AIDAR ■ RESIDÈNCIA LA TROBADA ■ RESIDÈNCIA GRUSEAN ■ HIRUNDO RÚSTICA, S.L. ■ CENTRE DE DIA TERAPÈUTIC I ASSISTÈNCIA A DOMICILI ISPA ■ RESIDENCIAL AUGUSTA PARK ■ RESIDÈNCIA TIBIDABO ■ ASISTED ■ ALTANOVA RESIDENCIAL CENTRO SANT ■ GERVASI ■ BARCELONA ASISTENCIAL ■ REFUGI D'OBRETES ■ RESIDÈNCIA CRAYWINCKEL ■ CENTRE DE DIA L' ESPLAI DELS AVIS ■ HOGAR LA SALUD ■ GERIÀTRIC LA TORRETA ■ INFOPENTA S.L. ■ RESIDÈNCIA SALUT I VIDA ■ CENTRE RESIDENCIAL PUTXET ■ LA TORRETA DE FONT D'EN FARGUES ■ SAR REGINA ■ RESIDÈNCIA MULLERAT ■ APARTAMENTS GÜELL MUTUAL ■ CENTRE SOCIO SANITARI SEGUÍ ■ CENTRE SOCIO SANITARI MUTUAM GÜELL ■ ADEGIUS RESIDENCIAL S.L. ■ SAR LA SALUT ■ NÚRIA CESTERO ■ RESIDÈNCIA SOL DE TARDOR ■ RESIDÈNCIA VIRGEN DE LOURDES ■ RESIDÈNCIA CATALUNYA II ■ RESIDÈNCIA VILLA SALUD ■ ACTIVA PARC DE LES AIGÜES ■ LLAR EVANGÈLICA EBENEZER ■ LA LLAR ■ RESIDENCIAL CLARET ■ SERVICIOS SOCIALES CADEVI ■ SANITAS RESIDENCIAL PROVENÇA ■ RESIDÈNCIA GERIÀTRICA SANT PAU ■ MARVI PARK ■ CENTROS RESIDENCIALES AMUNT ■ RESIDÈNCIA SIBELIUS ■ CENTRE DE DIA BARCELONA 2 ■ CENTRE DE DIA BARCELONA 1 ■ RESIDÈNCIA LA SAGRERA ■ RESIDÈNCIA LA SAGRERA ■ RESIDÈNCIA LA SAGRERA ■ RESIDÈNCIA LA SAGRERA ■ RESIDÈNCIA LA SAGRERA ■ RESIDÈNCIA LA SAGRERA ■ CENTRE DE DIA BARCELONA 3 ■ CENTRE DE DIA AVIS D'AVUI ■ VITALI ■ ATENCIÓ I COMPANYIA MARTA BORJA ■ CENTRE ASSISTENCIAL DE DIA SANT ■ JOSEP DE LA MUNTANYA ■ TECNOFISIO S.L. ■ AVI-DIA ■ RESIDÈNCIA BARCELONA ■ RESIDÈNCIA D'AVIS LA NOSTRA LLAR ■ CENTRE ASSISTENCIAL RASET ■ CENTRE RESIDENCIAL PEDRELL ■ RESIDÈNCIA BONAVITA HORTA ■ RESIDÈNCIA SANTA OTILIA ■ CENTRE DE DIA DE TRINITAT VELLA ■ JARDÍ PEDRALBES ■ PEDRALBES PARK RESIDENCIAL ■ CENTRE COLLSEROLA ■ RESIDÈNCIA A LA TERCERA EDAD MARÍN ■ CENTRE DE DIA L'ÀVIA MARIA ■ RESIDÈNCIA SANT DANIEL ■ LLAR SANT JORDI ■ GENÈSIS VERDAGUER S.L. ■ RESIDÈNCIA DIAGONAL ■ FISIOGESTION S.A. ■ RESIDÈNCIA CASA NOSTRA ■ GEROS RESIDÈNCIA 3A EDAT ■ RESIDÈNCIA RESSI BONAIRE ■ RESIDÈNCIA BRUC-NURIELO SL ■ MAP ASSESSORAMENT I SERVEIS EN GERIATRIA ■ RESIDÈNCIA BON REPÒS ■ RESIDÈNCIA ESGUARD ■ EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS ■ S.A. ■ SERVEIS I RECURSOS PER A LA GENT ■ GRAN ■ RESIDÈNCIA LA IMMACULADA ■ RESIDÈNCIA GAUDÍ ■ RESIDÈNCIA EMI-ROSA ■ LA LLAR ■ RESIDÈNCIA PALMERES ■ RESIDÈNCIA STA. MARIA ■ TERÀPIA OCUPACIONAL ■ RESIDÈNCIA "EL JARDÍ" ■ RESIDÈNCIA PER A GENT GRAN LA ■ FLORIDA ■ HOSPITAL RESIDÈNCIA VILA DE MOIÀ ■ LLAR RESIDÈNCIA PER A GENT GRAN ■ RESIDÈNCIA LA GINESTA ■ RESIDÈNCIA MUNICIPAL JOSEP ■ BRUGAROLAS ■ LLAR RESIDÈNCIA NATURE ■ RESIDÈNCIA PALAU 3A EDAT ■ RESIDENCIAL MAS BO ■ ASSISTÈNCIA A DOMICILI IMPROSS ■ GERVAL ■ RESIDÈNCIA SANT CUGAT ■ RESIDÈNCIA SANT SALVADOR ■ RESIDÈNCIA ELS AVETS ■ EL CEL DE RUBÍ ■ RESIDÈNCIA D'AVIS I CENTRE DE DIA ■ SANT JAUME ■ LLAR D'AVIS SANT QUIRZE ■ QUALIA RESIDENCIAL SANT CUGAT ■ MESSERVEIS S.L. ■ RESIDÈNCIA SERRA MAURINA II ■ EDALLAR S.L. ■ RESIDÈNCIA VALLÈS ■ CIUTAT DE SABADELL ■ RESIDÈNCIA ROMA ■ RESIDÈNCIA LA FONT ■ RESIDÈNCIA ASSISTIDA LA CREUETA ■ RESIDÈNCIA SANT JOSEP ■ RESIDÈNCIA CENTRE GERIÀTRIC DEL ■ VALLÈS ■ RESIDÈNCIA SANT OLEGUER DE ■ SABADELL ■ GRUP VL ■ RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA CREU ■ ALTA ■ RESIDÈNCIA CASTELLARNAU ■ RESIDÈNCIA SABADELL ■ TRUC ASSISTÈNCIA A DOMICILI ■ RESIDÈNCIA FALGÀS ■ LES ORQUÍDIES ■ OBRA SOCIAL BENÈFICA DE CASTELLAR ■ RESIDÈNCIA NORD ■ MÚTUA DE TERRASSA ■ RESIDÈNCIA CATALUNYA ■ FUNDACIÓ VALLPARADÍS ■ CENTRE VALLPARADÍS ■ CASA MARQUÈS ■ RESIDÈNCIA SANT JAUME ■ CA N'ARNAUS ■ CENTRE DE DIA CAN ANGLADA ■ RESIDÈNCIA GERIÀTRICA VELL SOLÀ ■ RESIDENCIAL LAVOISIER ■ CENTRE D'ASSISTÈNCIA ■ SOCIO SANITÀRIA ■ LLAR DE L'ANCIANITAT ■ CENTRE EN CONSTRUCCIÓ ■ RESIDÈNCIA LA PINEDA ■ CUIDA MAJOR S.L. (AJUDA A DOMICILI) ■ CENTRE GERIÀTRIC SANT PERE DE LES ■ FONTS ■ RESIDÈNCIA SANT JORDI DE LES FONTS ■ ELS ROURES DE MATADEPERA ■ LA RESIDÈNCIA D'ULLASTRELL ■ RESIDÈNCIA SANT MIQUEL ■ LA MASIA ■ ALTHAIA XARXA ASSISTENCIAL DE MANRESA ■ RESIDÈNCIA GERIÀTRICA VALLDAURA ■ CENTRE SOCIO SANITARI MUTUAM ■ MANRESA ■ RESIDÈNCIA FONT DELS CAPELLANS ■ RESIDÈNCIA RAMONA MIRÓ I VIOLA ■ SUASUS ■ RESIDÈNCIA FLOR D'ABRIL ■ HOSPITAL SANT ANDREU ■ FUNDACIÓ SOCIO SANITÀRIA DE ■ MANRESA-SERVEI ATENCIÓ A DOMICILI ■ RESIDÈNCIA SANT ANDREU ■ RESIDÈNCIA SANT FRANCESC ■ RESIDÈNCIA 3A EDAT ST. JAUME ■ INSTITUCIÓ BENÈFICA AMICS DELS AVIS ■ RESIDÈNCIA 3A EDAT VILLA LEONOR S.L. ■ CENTRE DE DIA / CENTRE DE SERVEIS ■ RIPOLLET-CAN VARGAS ■ RESIDÈNCIA STA. RITA ■ RESIDÈNCIA TEMPS D'OR ■ RESIDÈNCIA LLAR SANT MARC ■ RESIDÈNCIA GERIÀTRICA LAIA ■ SENEX SERVEIS D'ATENCIÓ ■ DOMICILIÀRIA ■ CENTRE GERIÀTRIC CAN BOADA S.L. ■ RESIDÈNCIA EL MIRADOR ■ RESIDÈNCIA 3A EDAT SANTA BERTA ■ LLAR D'ARGENTONA ■ RESIDÈNCIA D'AVIS SANT LLOP ■ RESIDÈNCIA GERIÀTRICA BELL ■ RESGUARD SL ■ MAGNOLIA RESIDÈNCIA ASSISTIDA ■ RESIDÈNCIA MARE NOSTRUM ■ RESIDÈNCIA SANT JORDI ■ QUIDEM LA TEVA AJUDA A DOMICILI ■ RESIDÈNCIA ELS ROSERS ■ RESIDÈNCIA GERMANS AYMAR I PUIG ■ ASAD ■ GERIÀTRIC CONFORT, S.L. ■ RESIDÈNCIA BON ESTAR ■ CENTRE EN CONSTRUCCIÓ (LLAR ■ CARME) ■ FUNDACIÓ HOSPITAL ST. PERE ■ CASA PAIRAL ■ FUNDACIÓ CASAL DE CURACIÓ ■ FRONT BLAU RESIDÈNCIA ■ RESIDÈNCIA ASSISTIDA LA CALMA ■ RESIDÈNCIA ITACA ARENYS ■ RESIDÈNCIA BALNEARI TITUS ■ RESIDÈNCIA FLORIS ■ RESIDÈNCIA ASSISTIDA IMPALA ■

## Institucions col·laboradores:



Diputació  
Barcelona  
xarxa de municipis

Àrea de Benestar Social

Ajuntament de Barcelona

Regidoria de Benestar Social

Entitat promotora  
d'ACRA:



Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut  
Departament de Benestar i Família



Cambra de Comerç  
de Barcelona



RESIDÈNCIA GERIÀTRICA NOSTRA ■ SENYORA DEL REMEI ■ RESIDÈNCIA SANT MARTÍ ■ RESIDÈNCIA SANT ROC DE CANET ■ RESIDÈNCIA MIRAMAR DE CANET ■ LA LLAR DE L'HOTEL MARICEL 3A EDAT ■ OBRA DE MARIA ■ RESIDÈNCIA GERIÀTRICA CALELLA MAR I ■ SOL ■ RESIDÈNCIA LA MARESMÀ, S.L. ■ RESIDÈNCIA GERIÀTRICA MALGRAT ■ GERIÀTRIC PALAFOLLS ■ TOTA EDAT M. ESTHER ESPIGA ■ RESIDÈNCIA TORRE GRAN ■ RESIDÈNCIA LOVAL ■ ATENDO ■ RESIDÈNCIA GERIÀTRICA L'ESTADA ■ FLORIDADORADA ■ RESIDÈNCIA BELLAVISTA ■ XANEL CENTRE GERIÀTRIC ■ RESIDÈNCIA LA MARINA ■ RESIDÈNCIA PINEDA ■ CAN MONICH ■ RESIDÈNCIA NTRA. SEÑORA DE ÀFRICA ■ BBSERVEIS ■ CAN SAULEDA ■ RESIDÈNCIA RUMY ■ CENTRE RESIDENCIAL L'AMETLLA DEL ■ VALLÈS ■ ASOR ASSISTÈNCIA A DOMICILI ■ RESIDÈNCIA SANTA CREU ■ RESIDÈNCIA SAITS ■ RESIDÈNCIA MAS RICART ■ RESIDÈNCIA PALAU FRANQUESES ■ RESIDÈNCIA L'AUCA ■ ASIL HOSPITAL DE LA GARRIGA ■ CAN JORDAN ■ RESIDÈNCIA REIG ■ CASAL OLLER ■ RESIDÈNCIA CASAL DELS AVIS ■ HOTEL PRAT RESIDÈNCIA ■ SERVEIS INTEGRALS D'AJUDA A ■ DOMICILI, SCP ■ OBRA DE MARIA ■ OBRA DE MARIA ■ OBRA DE MARIA ■ OBRA DE MARIA ■ RESIDÈNCIA DELS MUNTS ■ RESIDÈNCIA ANGELUS ■ RESIDÈNCIA HOTEL CONGOST ■ RESIDÈNCIA LA FONT DELS ENAMORATS ■ RESIDÈNCIA ST. BERNABÉ ■ RESIDÈNCIA GARROSA ■ RESIDÈNCIA PRIMITIVA BARBA ■ RESIDÈNCIA SOPHOS SANT VICENÇ ■ RESIDÈNCIA 3A EDAT CAN TARRIDA ■ RESIDÈNCIA STA. OLIVA ■ RESIDÈNCIA NTRA. SENYORA DE ■ MONTERRAT ■ CASAL VERGE DE MONTERRAT ■ RESIDÈNCIA SANT ROC ■ RESIDÈNCIA SANTA MARIA DE LA SALUT ■ CENTRE RESIDENCIAL GÜELL ■ CASAL D'ASSISTÈNCIA BENÈFICA PUIG- ■ REIG ■ SAR MONT MARTÍ ■ RESIDÈNCIA D'AVIS LA POBLA DE LILLET ■ LLAR D'AVIS LA UEBE ■ RESIDÈNCIA DE LA FUNDACIÓ PRIVADA ■ ASIL INGLADA VIA ■ RESIDÈNCIA PENEDÈS ■ RESIDÈNCIA GERIÀTRICA NOSTRA ■ SENYORA ■ RESIDÈNCIA LES ROQUETES ■ RESIDÈNCIA ELS CARROS ■ RESIDÈNCIA D'AVIS MERCÈ ■ RESIDÈNCIA CREU NOVA ■ RESIDÈNCIA RECHE ■ CENTRE PER A GENT GRAN BONSOL ■ RESIDÈNCIA LES DEUS ■ RESIDÈNCIA GERIÀTRICA VIRGEN DEL ■ ROCÍO ■ RESIDÈNCIA CASA LAS MONJAS ■ CENTRE DE DIA DE VALLIRANA ■ RESIDÈNCIA VALLIRANA ■ RESIDÈNCIA ANOIA ■ PALAU DE CAN SUNYER ■ NOVA LLAR DE MEDIONA ■ RESIDÈNCIA GERIÀTRICA ROMA ■ RESIDÈNCIA MERITXELL - MINIHOTEL DE LA TERCERA EDAT S.L. ■ RESIDENCIAL SANT CRIST 3A EDAT ■ LLAR SANT JORDI ■ RESIDÈNCIA SANT SEBASTIÀ ■ HEREUS DE VL FERRANDIZ ■ A.D.TE. SERVICIOS SANITARIOS A DOMICILIO S.L. ■ RESIDÈNCIA LA TORRETA DEL PRAT ■ CENTRE DE DIA DELTA DEL LLOBREGAT ■ SERVEIS INTEGRALS D'ATENCIÓ PER A LA COMUNITAT S.L. ■ BENVIUERE ■ LLAR SANT JOSEP ■ CENTRE ASSISTENCIAL PRYATANIS SANT ■ BOI ■ CENTRE DE DIA LA LLUNA ■ RESIDÈNCIA GARDENIAS ■ TRES MAGNOLIAS ■ RESIDÈNCIA SAN LORENZO ■ RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA ■ CONCÒRDIA ■ RESIDÈNCIA LOS DALMATAS ■ PORTAMAR RESIDENCIAL ■ RESIDÈNCIA COLONIAS EXTRANJERAS ■ DE BARCELONA ■ RESIDÈNCIA JULIA ■ ISER ■ RESIDÈNCIA L'ORENETA ■ RESIDÈNCIA CATITE ■ RESIDÈNCIA EL MANANTIAL ■ RESIDÈNCIA GERIÀTRICA COSTA ■ DAURADA ■ RESIDÈNCIA FUENTES CARRIONAS ■ HOSPITAL SANT JOAN BAPTISTA ■ CENTRE ASSISTENCIAL PRYATANIS ■ L'HOSPITALET ■ RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA STA. ■ EULÀLIA ■ RESIDÈNCIA D'AVIS LA TORRASSA ■ VERGE DE LA MERCÈ ■ RESIDÈNCIA EL PILAR ■ BARNASALUT DOCENT S.L. ■ RESIDÈNCIA PUBILLA CASAS ■ RESIDÈNCIA DOMÈNECH I MONTANER ■ RESIDÈNCIA BERLLOR ■ PARC SERENTILL ■ CENTRE GORCHS ■ LLAR TERCERA EDAT MARTAL ■ RESIDÈNCIA MERAN S.A. ■ CENTRO DE DIA MARINA ■ RESIDÈNCIA BET-SAN ■ RESIDÈNCIA SANT ADRIÀ ■ MAS BO DE CASTELLAR ■ HOTEL RESIDÈNCIA MATAÇAS ■ CENTRE DE DIA SANT ADRIÀ DE BESÒS ■ CENTRE DE DIA SANT ADRIÀ CENTRE ■ RESIDÈNCIA MOSSÈN ANTON ■ JAUME NUALART ■ RESIDÈNCIA CORNELLÀ S.L. ■ RESIDÈNCIA ESPLUGUENSE 3A EDAT ■ CRAL. SANT JUST RESIDENCIAL ■ RADO, RECURSOS D'ATENCIÓ DIRECTA ORGANITZAT ■ SOPHOS SANT JOAN DESPÍ ■ RESIDÈNCIA CAN FALGUERA ■ EL JARDÍ DE SANT FELIU ■ ASISGRAN ■ SANITAS RESIDENCIAL GERUNDA ■ ASSISTÈNCIA A DOMICILI I CENTRE DE ■ DIA SERSA ■ RESIDÈNCIA BASSEGODA ■ CENTRE SOCISANITARI MUTUAM GIRONA ■ RESIDÈNCIA ELS PINS ■ RESIDÈNCIA SANTA ANNA ■ GERIÀTRIC SANTA MARIA D'AMER ■ RESIDÈNCIA GERIÀTRICA LA NOSTRA LLAR ■ BAIX EMPORDÀ ASSISTÈNCIA A DOMICILI ■ ADFIS ■ CENTRE EN CONSTRUCCIÓ A STA. ■ COLOMA DE FARNERS ■ RESIDÈNCIA 3A EDAT BELLAMAR ■ HOSPITAL-ASIL DE POBRES I MALALTS ■ RESIDÈNCIA SANT OLEGUER DE BLANES ■ RESIDÈNCIA CLÍVIA ■ CENTRE DE DIA "SA PALOMERA" ■ RESIDÈNCIA CONTINENTAL LLORET 3000 ■ SL ■ LA LLAR D'AVIS DE VIDRERES ■ PATRONAT RESIDÈNCIA GERIÀTRICA ■ SANT SALVADOR D'HORTA ■ RESIDÈNCIA GERIÀTRICA SANT JORDI ■ S.L. ■ RESIDÈNCIA TORIBI DURAN ■ RESIDÈNCIA GERIÀTRICA L'HOSPITAL ■ RESIDÈNCIA EUROPALAU ■ CENTRE DE SERVEIS PER A LA GENT ■ GRAN DE RIPOLL ■ RESIDÈNCIA LLAR SANT EUDALD ■ RESIDÈNCIA ASSISTIDA CAMPDEVANOL ■ RESIDÈNCIA MUNICIPAL VALL DE RIBES ■ RESIDÈNCIA BONA VISTA ■ FUNDACIÓ MARE DE DÉU DEL CAMP ■ CENTRE DE DIA I RESIDÈNCIA EDAT 3 ■ SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA EDAT-3 ■ RESIDÈNCIA MONTSACOPA ■ LA CARITAT ■ RESIDÈNCIA LA LLAR ■ EL MIRADOR DE L'ESTANY ■ RESIDÈNCIA PLA DE MARTIS ■ RESIDÈNCIA TORREBLANCA ■ RESIDÈNCIA PER A LA GENT GRAN SANT ■ JOAN DE LES ABADESSES ■ RESIDÈNCIA 3A EDAT LA SABINA S.L. ■ LA NOSTRA LLAR ST. JAUME II ■ VERGE DE MONTERRAT ■ CENTRE GERONTOLÒGIC MYCES, S.L. ■ SANITAS RESIDENCIAL ILERDA ■ CENTRE GERONTOLÒGIC MYCES S.L. ■ RESIDÈNCIA CASTRILLÓN ■ RESIDÈNCIA SANT ANTONI DE PÀDUA ■ LLAR RESIDÈNCIA L'ESPLAI S.L. ■ RESIDÈNCIA VILOT ■ RESIDÈNCIA LA PINYANA ■ MIRADOR DEL SEGRIÀ SCP ■ RESIDÈNCIA BONA ESTADA ■ RESIDÈNCIA EL PATI ■ CENTRE RESIDENCIAL JOVIAR S.L. ■ RESIDÈNCIA MARE JANER ■ SAD SEGARRA ■ RESIDÈNCIA JOSEP TORRENT ■ RESIDÈNCIA BELLPUIG ■ RESIDÈNCIA MONESTIR SANT BARTOMEU ■ BELLPUIG ■ FUNDACIÓ PRIVADA HOSPITAL PERE ■ MÀRTIR ■ LES GARRIGUES ■ RESIDÈNCIA L' ANUNCIATA ■ CENTRE GERIÀTRIC DEL PIRINEU ■ RESIDÈNCIA ASSISTIDA DEL PONT DE ■ SUERT ■ RESIDÈNCIA D'AVIS D'ESTERRI D'ÀNEU ■ RESIDÈNCIA GERIÀTRICA SANT ■ DOMÈNEC ■ RESIDÈNCIA COMTES D'URGELL ■ RESIDÈNCIA GERIÀTRICA SANTA MARIA ■ RESIDÈNCIA SANT ROC ■ MINI RESIDÈNCIA D'AVIS D'ÀGER ■ RESIDÈNCIA VERGE DEL CASTELL ■ RESIDÈNCIA, CENTRE DE DIA I ■ HABITATGES TUTELATS DE PONTS ■ CASTELL D'OLIANA ■ AMMA TEIÀ ■ LA MUTUELLE DU BIEN VIEILLIR ■ LA MUTUELLE DU BIEN VIEILLIR ■ FISS ■ CENTRE LLEVANT ■ CENTRE DE DIA CONSTANTÍ ■ FÉNIX ASISTÈNCIA DOMICILIÀRIA ■ RESIDÈNCIA GERIÀTRICA CALIU SCP ■ RESIDÈNCIA GERIÀTRICA CALIU SCP ■ RESIDÈNCIA GERIÀTRICA CALIU SCP ■ RESIDÈNCIA GERIÀTRICA CALIU SCP ■ CENTRE SOCIO SANITARI CIUTAT DE ■ REUS ■ RESIDÈNCIA ITACA FORTUNY ■ RESIDÈNCIA GERIÀTRICA CALIU ■ RESIDÈNCIA ITACA REUS ■ RESIDÈNCIA MARE DE DÉU DE LA RIERA ■ O.A.M. RESIDÈNCIA NTRA. SRA. DEL ■ CARMEN ■ RESIDÈNCIA RIUCORB ■ RESIDÈNCIA VILA-SECA ■ RESIDÈNCIA DIOCESANA D'ANCIANS ST. ■ MIQUEL ARCÀNGEL ■ RESIDÈNCIA 3A EDAT L'ONADA ■ HOSPITAL DE LA SANTA CREU ■ EL COLOMER RESIDÈNCIA D'AVIS ■ GERIÀTRIC GUIAMETS ■ RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA ASCÓ ■ FUNDACIÓ PERE BADIA-HOSPITAL DE LA ■ CARITAT ■ LLAR D'AVIS MAR I SOL ■ CENTRE RESIDENCIAL PER A GENT ■ GRAN JAUME I ■ RESIDÈNCIA MONTEMAR ■ RESIDÈNCIA BAIX CAMP ■ RESIDÈNCIA COSTA MEDITERRÀNIA ■ RESIDÈNCIA CAMBRILS SUITE ■ SERVEIS D'AJUDA DOMICILIÀRIA DE ■ L'EBRE ■ NOVA LLAR DE CUNIT ■ L'ALZINA ■ CALAFELL PARK RESIDENCIAL S.L. ■ GAIAÏTÀ RESIDENCIAL ■ RESIDÈNCIA TERCERA EDAT BARÀ BAHIA ■

## Entitats i empreses col·laboradores:



Les següents persones, per la seva col·laboració als III Premis ACRA per a la millora del benestar i la qualitat de vida de la gent gran i al IV Concurs ACRA de Postals de Nadal 2005 "Gent gran, gent artista":

Núria Carrera / Juan Mezo / Óscar Nebreda / Amparo Porcel / Carme Sanz / Dolors Serrano / Pilar Solanes / Josep Solans

L'any 2005, hem signat convenis i hem iniciat i/o

continuat diferents col·laboracions amb empreses per millorar el servei als associats.

En virtut del conveni de col·laboració, de tres anys de durada, signat el juliol del 2004, **Mutual Cyclops continua sent entitat promotora d'ACRA.**

D'altra banda, hem renovat i signat diversos convenis de col·laboració per oferir condicions avantatjoses, descomptes i servei personalitzat als associats:

- Amb **CCM Prevención**, dedicada a la prevenció de riscos laborals.
- Amb **Friolisa**, empresa dedicada a la distribució de productes alimentaris especialment dirigits al sector de la restauració i el càtering.
- Amb **Ferrer & Ojeda**, corredoria d'assegurances.
- Amb **Indulab 2000**, empresa de formació del personal en higiene alimentària, controls analítics i aigües, i implantació de sistemes d'higiene i seguretat alimentària (APPCC).
- Amb **JohnsonDiversey**, empresa de neteja, desinfecció i tractament de superfícies.
- Amb **"la Caixa"**, en matèria de productes financers i per gaudir de la cessió d'espais per organitzar actes.
- Amb **Bankinter**, en matèria de productes i serveis financers diversos.

- Amb **INANSA-Grupo HCP**, empresa de prevenció de riscos laborals.
- Amb **Gastronorm Europa S.A.**, dedicada a l'operativa de cuina i el servei de menjars.
- Amb **HD Covalco-Bon Mercat**, empresa de comercialització i venda de productes d'alimentació, neteja i accessoris.
- Amb **SDP Ibérica**, empresa proveïdora d'aplicacions informàtiques.
- Amb **La Botiga de l'Avi-Equip Integral**, una xarxa de botigues que es troben arreu de Catalunya.
- Amb **Agilmic**, una empresa de manteniment informàtic.
- Gràcies a un conveni de col·laboració entre **Grup Sanitas i Foment del Treball**, patronal a la qual està adherida ACRA, les empreses associades i els seus treballadors que contractin una pòlissa d'assistència sanitària amb Sanitas es poden beneficiar de condicions avantatjoses.

Amb la mateixa voluntat de servei al soci, hem signat i renovat convenis:

- Amb **l'Ajuntament de Barcelona**, per a la millora de la gestió ambiental i el foment del sistema de recollida selectiva. Gràcies a aquest acord, els centres associats a ACRA de Barcelona s'han beneficiat d'una reducció en les tarifes del servei de recollida de residus i d'una bonificació sobre els preus de les tarifes del servei de punts verds.
- Amb **l'Àrea de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de L'Hospitalet**, per tal de desenvolupar conjuntament accions en l'àmbit de la gent gran i millorar la inserció laboral i la formació en aquest sector.

Finalment, hem aconseguit descomptes per als associats en els preus d'inscripció a les diferents jornades i congressos que es duen a terme arreu de Catalunya i d'Espanya.



ACRA, Associació Catalana de Recursos Assistencials, és una associació sense ànim de lucre, fundada l'any 1989, que agrupa entitats de recursos assistencials per a gent gran a tot Catalunya. ACRA té per missió la promoció del benestar de la gent gran, de la seva qualitat assistencial i qualitat de vida, mitjançant la defensa dels interessos de les empreses i entitats associades, i dels seus clients, en col·laboració amb les administracions.

#### OBJECTIUS

- Defensar els interessos legítims dels associats davant de tercers.
- Donar suport als seus associats en l'assoliment d'una alta qualitat de serveis.
- Facilitar recursos i serveis en benefici dels associats.
- Promoure l'evolució positiva del sector.
- Defensar i divulgar un model professionalitzat d'assistència geriàtrica i gerontològica.



#### ORGANITZACIÓ INTERNA

##### JUNTA DIRECTIVA:

##### President

Vicenç Vicente  
(Fundació Vella Terra)

##### Vicepresidents

Montserrat León  
(Fundació Torres Falguera)  
Francesc Puig (Fundació Vallparadís)  
Cinta Pascual (L'Onada Serveis)  
Vicenç Redon  
(Residència Bell Resguard)

##### Tresorer

Ignasi Aletà (Sophos)

##### Secretària

Amparo Porcel (Sanitas Residencial)

##### Vocals

Miguel Briones (Residència Raset)  
Dolors Serrano (Siresa)  
M.ª Dulce Fontanals (Sar)  
Carme Sanz (Mutuam)  
Manel Pons  
(Residència Toribi Duran)

Juli Martí

(Residència Hotel Congost)  
Pere Ardite  
(Residència La Torrassa)

Montserrat Alsina  
(Residència Laia)

##### Delegats territorials

M. Cinta Pascual (Tarragona)  
Manel Pons (Girona)  
Ricard Roda (Lleida)

##### Gerència

Montserrat Llopis

##### Secretaria

Humbe Aranda  
Maite Mena

##### Comptabilitat

Cristina Prada

##### Comunicació

Jaume Vidal

#### ASSESSORS EXTERNS

##### Jurídic i fiscal: Bufete Escura

Ferran Escura  
Josep Maria Barcelona

##### Laboral: Bufete Vallbé

Paco Carretero

##### Assessoria Geslabor

Francisco José García

##### Projectes enginyeria i arquitectura: AS Tècnics

Lluís Alemany

# ACRA

Associació  
Catalana de  
Recursos  
Assistencials

ACRA té per missió la promoció del benestar de la gent gran, de la seva qualitat assistencial i qualitat de vida, mitjançant la defensa dels interessos de les empreses i les entitats associades, i dels seus clients, en col·laboració amb les administracions.

