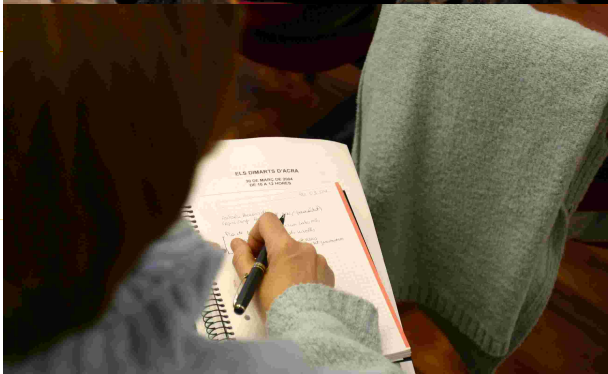


MEMÒRIA



ACRA

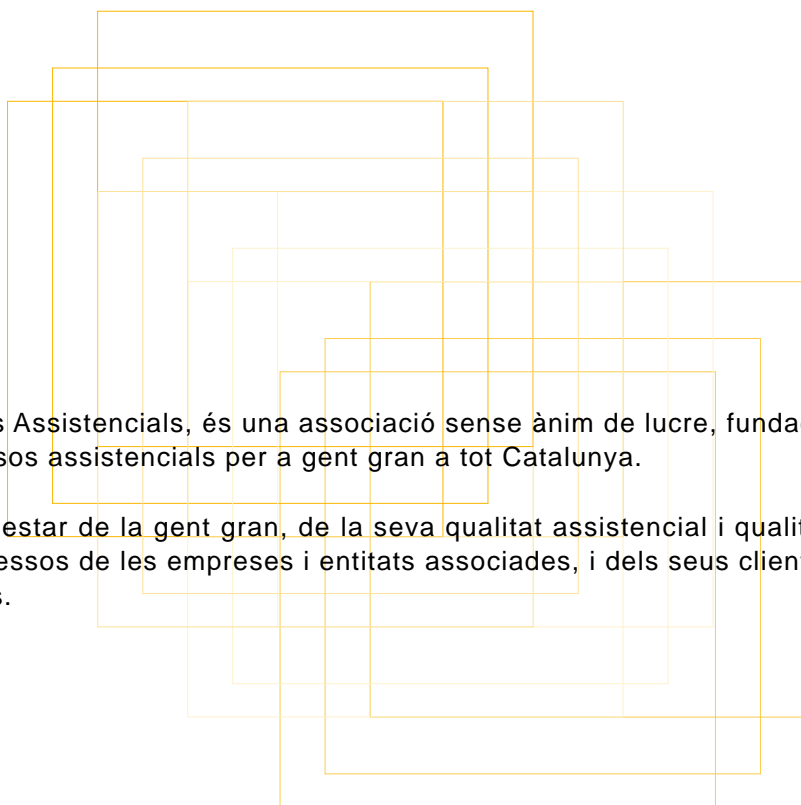
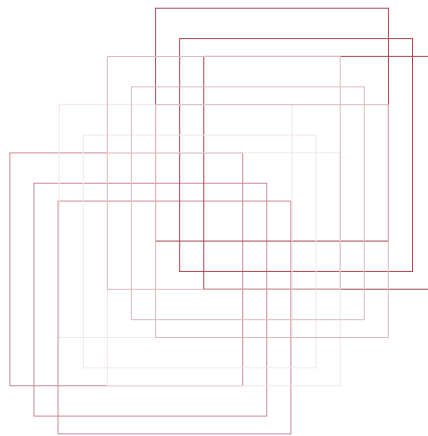
Associació
Catalana de
Recursos
Assistencials



2004

Sumaripàg.

• Carta del president.....	2
• Carta de la gerent.....	3
• En favor del sector: accions de millora.....	4
• L'assessorament als associats.....	6
• Espais de formació i reflexió per als professionals.....	7
• ACRA es mou.....	9
• ACRA en xifres.....	11
• Gràcies a.....	15
• Convenis de col·laboració.....	17
• ACRA. Què és i què fa.....	18



ACRA, Associació Catalana de Recursos Assistencials, és una associació sense ànim de lucre, fundada l'any 1989, que agrupa entitats de recursos assistencials per a gent gran a tot Catalunya.

ACRA té per missió la promoció del benestar de la gent gran, de la seva qualitat assistencial i qualitat de vida, mitjançant la defensa dels interessos de les empreses i entitats associades, i dels seus clients, en col·laboració amb les administracions.

Crèdits

President d'ACRA: Vicenç Vicente

Gerent d'ACRA: Montserrat Llopis

Redacció: Jaume Vidal

Fotografia: arxiu d'ACRA

Idea original i coordinació: Valores & Marketing

Disseny i maquetació: mzo

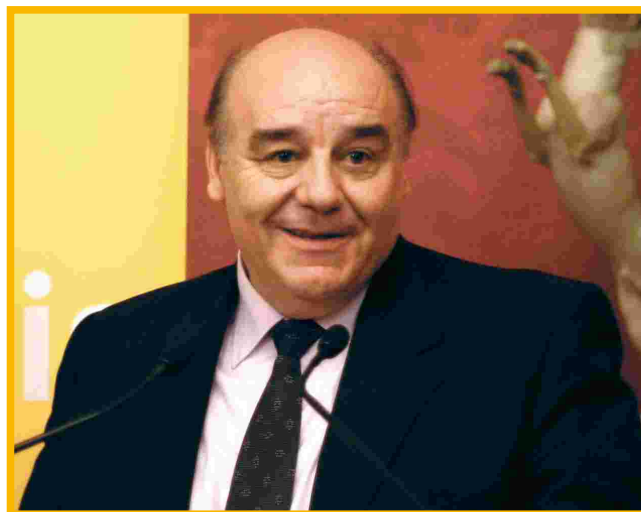
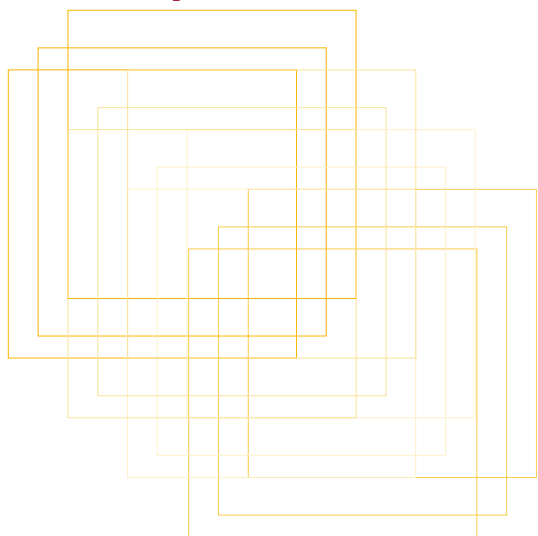
Impremta: Soines Grafica

- ACRA, Associació Catalana de Recursos Assistencials
- Travessera de Gràcia, 40 pral. 2a · 08021 Barcelona
- tel. 93 414 75 52 · fax 93 414 65 26
- acra@acra.es · www.acra.es

Dipòsit legal: B-31198-2005

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, distribuïda, comunicada públicament o utilitzada amb finalitats comercials, ni registrada en, o transmesa per, un sistema de recuperació d'informació, en cap forma ni per cap mitjà, ni modificada sense la prèvia autorització per escrit de l'Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA).

Carta del president



El 2004 ha estat un any que ha aportat més ombra a un sector que sembla en plena travessia del desert.

El sector té un problema de fons, greu, que no es limita a aspectes puntuals, i que ha provocat el tancament de més de vuitanta centres. Hem detectat una manca de voluntat política per arribar a una solució satisfactòria per a tothom. En aquest sentit, si de debò volem tirar endavant, cal que totes les parts implicades seguem juntes i assumim cadascuna de nosaltres la nostra quota de responsabilitat. A Catalunya, i tenint en compte les característiques del sector, la col·laboració entre la iniciativa social i mercantil i les administracions és imprescindible per avançar.

Necessitem, i estem a temps d'aconseguir-ho, unes regles del joc clares, de manera que les entitats puguin treballar en un marc d'estabilitat que acabi d'una vegada amb la política de "tapar forats". Convé traçar entre tots un pla rigorós a llarg termini per posar fi a la contradicció que suposa voler assolir l'excel·lència a través de mesures insuficients.

En el futur ens trobarem amb la Llei de la Dependència estatal i amb l'Agència Catalana de la Dependència. Cal que siguem conscients que no esdevindran la nostra panacea. Hem de confiar en el fet que el nostre sector és ja molt experimentat pel que fa a l'atenció a la dependència. Existeixen entitats centenàries i empreses privades mercantils que ja superen els 30 anys de vida. Per tant, disposem de molts proveïdors de serveis que saben fer bé la seva feina. Algunes d'elles, fins i tot, han pogut desenvolupar una combinació que sembla impossible, però que hauria de ser prioritària: l'equilibri entre el balanç social de la nostra activitat, la promoció dels professionals i l'èxit empresarial.

En els propers anys, haurem d'actuar sobre una altra qüestió que ja s'està fent palesa ara. Què fem amb el 70% de residències petites de Catalunya que, degut a l'evolució del mercat, no poden continuar dins el sector? Hem de començar a parlar sense embuts de reconversió. Ens referim a empreses que han estat fonamentals durant molts anys per garantir l'atenció de les nostres persones grans. Ara, toca que tots plegats donem una resposta adequada a les seves necessitats i que obrim noves possibilitats. Ha arribat el moment perquè aquest sector, que es dedica a tenir cura de les persones, rebi un cop de mà decidit en un context com aquest, mitjançant les subvencions públiques que han ajudat a sortir de la crisi altres sectors de l'economia catalana i espanyola.

En resum, em fa la impressió que el sector necessita un exercici profund de reflexió col·lectiva, on tothom s'arremangui per treure'l endavant. I no s'hi val recórrer a accions que suposin pa per avui i fam per a l'endemà. Cal dissenyar un pla seriós, viable i sostenible en el temps que garanteixi la supervivència de les nostres empreses i ens permeti avançar cap a l'atenció a les persones grans que mereix el nostre país.

Vicenç Vicente
President

Carta de la gerent



Durant l'any 2004, el lideratge d'ACRA com a patronal del sector dels recursos assistencials per a gent gran a Catalunya s'ha refermat.

Hem continuat vetllant per la defensa dels interessos legítims dels nostres associats i hem intensificat la nostra acció com a interlocutor de referència del sector a través d'un contacte permanent amb l'administració. En aquest sentit, cal destacar que, després d'una perllongada negociació, hem aconseguit una millora de les tarifes. De la mateixa manera, hem fixat els punts que defensarem en la negociació del III Conveni Col·lectiu d'Empreses i Treballadors/es d'Atenció Domiciliària i Treball de Familiar de Catalunya que es portarà a terme durant l'any 2005.

El 2004 ha estat també any d'eleccions. El passat mes de juny, els associats van reelegir com a president Vicenç Vicente i van escollir una nova junta directiva, que ha assumit la seva responsabilitat amb molta il·lusió i energia. La seva capacitat de treball s'ha materialitzat en una política d'actuació més contundent, amb l'objectiu de fer palesa la força que atorguen a ACRA els més de 500 associats. Des d'aquestes línies, vull agrair la dedicació i el suport a les persones que van formar part de la junta entre el 2000 i el 2004.

D'altra banda, hem impulsat decididament la creació de la Federació Catalana d'Atenció a la Dependència, així com de la Confederación Española de Atención a la Dependencia, dos organismes que, en els seus respectius àmbits territorials, han d'actuar com a aglutinadors en la defensa dels interessos del sector de l'atenció a la dependència.

El nostre compromís amb la qualitat tampoc no ha defallit. Hem organitzat la segona edició dels Premis ACRA per a la millora del benestar i qualitat de vida de la gent gran, amb la finalitat de convertir-los amb el temps en el punt de referència i de trobada del sector. Hem posat en marxa una intensa activitat formativa i, per segon any consecutiu, hem visitat un país europeu, Suècia, per conèixer in situ altres experiències d'atenció a la gent gran. Paral·lelament, hem desenvolupat el Codi Tipus d'ACRA, el primer específic del sector, un instrument per facilitar el compliment de la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal als nostres associats.

El futur d'ACRA està determinat pel pla estratègic 2004-2008 elaborat per la nova junta. S'adequaran els estatuts per millorar la representativitat de la diversitat de les entitats associades i per garantir la continuïtat dels objectius de l'associació, mitjançant la renovació parcial dels membres de la junta directiva. S'avançarà en la millora de les tarifes públiques del programa SAR i es crearà una comissió de treball interna i permanent per al desenvolupament dels serveis d'atenció a domicili. Finalment, per aconseguir un marc laboral estable, es dissenyaran estratègies de captació de personal.

En darrer lloc, vull agrair a Mutual Cyclops la confiança que ha dipositat en ACRA, esdevenint la primera entitat promotora. El seu suport serà fonamental per aconseguir els reptes que ens hem fixat.

Montserrat Llopis
Gerent



En favor del sector. Accions de millora

ACRA ha treballat en favor del sector des de diversos fronts. Ha estat present en diferents taules i comissions i ha mantingut un contacte permanent amb l'administració. Els avanços han esdevingut prou remarcables.

Laboral

■ Hem format part de les comissions paritàries del Conveni Col·lectiu Laboral de Residències Privades de Gent Gran i del Servei d'Ajuda a Domicili.

■ Conveni col·lectiu de treball del sector d'empreses i treballadors/es d'atenció domiciliària i treball familiar de Catalunya.

La impugnació judicial que vam emprendre està pendent de sentència per part del Tribunal Suprem. No obstant, durant l'any 2004 vam establir els punts que defensàriem en el nou conveni, que va començar-se a negociar l'any 2005.

Administracions

En les diverses reunions mantingudes amb la Conselleria de Benestar i Família, hem defensat els següents punts:

■ Definir un model assistencial sostenible en el temps.

■ Avançar en la coordinació entre xarxes, és a dir, entre el Departament de Salut i el Departament de Benestar i Família. En aquest sentit, cal dir que, ja en el 2005, ambdós departaments han presentat el Programa d'atenció a les persones amb dependència per millorar el suport a la vida autònoma.

■ Impulsar la formació reglada dels treballadors del sector per tal d'aconseguir el seu reconeixement professional i la col·laboració amb les administracions o altres entitats per tal de formar treballadors immigrants o persones en atur.

■ Obrir el programa residencial a aquella franja d'usuaris que no té prou recursos per pagar una plaça privada però que té un nivell d'ingressos excessiu per accedir a una plaça pública.

D'altra banda, com a representant majoritària de les entitats d'iniciativa social, hem iniciat els tràmits per formar part de la taula del tercer sector.

En relació amb el protocol, ACRA ha sostingut quatre idees bàsiques:

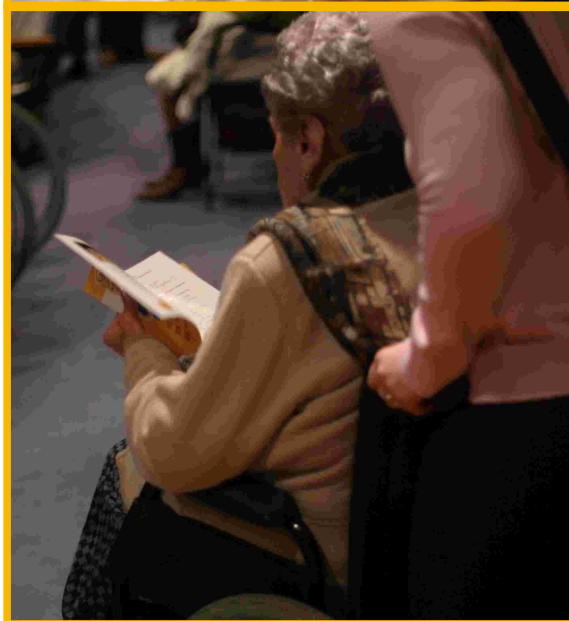
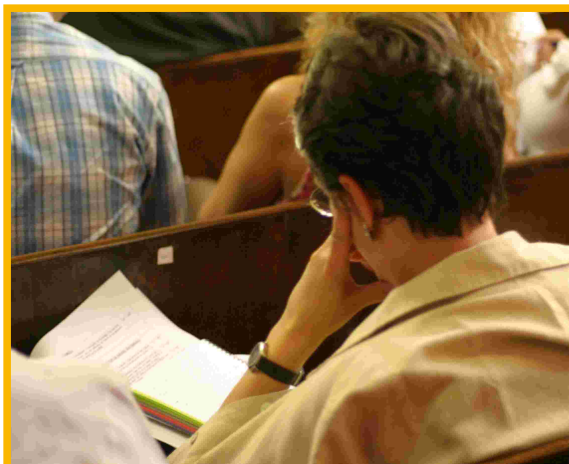
■ Per vetllar per l'estabilitat del model, no es poden introduir nous elements que suposin un augment del cost del servei fins que les tarifes actuals no contemplin els increments sobrevinguts en els tres anys del protocol, més l'IPC de l'any en curs. Hem xifrat l'augment de les tarifes del programa d'acolliment residencial per a l'any 2004 en un 8,1%. En aquest mateix sentit, hem proposat alliberar els contractes privats antics per poder repercutir els costos sobrevinguts.

L'increment del 8,1% va ser refusat per l'administració, que va aplicar un 5%.

■ Aprofundir en la flexibilització dels professionals de manera que cada centre pugui adaptar-se a les particularitats dels seus usuaris.

■ Comptabilitzar les hores del responsable higiènic sanitari com hores d'atenció directa.

■ Reconèixer que alta dependència física més alt grau de deteriorament cognitiu és igual a alta dependència, i no a mitja.



Altres

- Hem dut a terme una recollida de signatures a favor de la reducció de l'IVA del 7 al 4% en les residències, centres de dia, empreses d'atenció a domicili i habitatges tutelats.
- Hem impulsat la creació de la Federació Catalana d'Atenció a la Dependència (FCAD), model que després ha servit per constituir la Confederación Española de Atención a la Dependencia (CEAD).
- Davant el gran nombre de queixes que ens han fet arribar els associats en relació amb l'actuació dels inspectors del Departament de Benestar i Família, hem presentat una queixa formal a la conselleria fonamentada en l'aplicació de criteris arbitraris i dispers, la subjectivitat i la no informació als associats dels seus drets i deures. Així mateix, hem formulat una queixa en persona davant de la cap del Servei d'Inspecció i Registre.
- Hem participat en el Comitè organitzador de FiraGran i de les Jornades Tècniques per a Professionals d'aquesta fira.

Intern

- Hem presentat la sol·licitud de subvencions per a la realització de programes amb càrrec a l'assignació tributària de l'IRPF de 21 centres d'iniciativa social associats, 16 dels quals n'han rebut. L'aportació total del Ministeri de Treball i Assumptes Socials ha estat de 280.000 euros, gairebé 100.000 euros més que en l'any 2003 (189.000).
- Hem desenvolupat el Codi Tipus d'ACRA, el primer específic del sector, un instrument per facilitar el compliment de la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal als nostres associats. Es tracta d'una matèria cabdal per al sector, ja que els centres i/o serveis assistencials disposen d'informació personal relativa a la salut.
- Hem renovat els models de contracte de residència assistida, llar residència i centre de dia, i els reglaments de règim intern per adequar-los a la normativa.
- Seguint amb una iniciativa endegada el 2003, quan vam visitar Alemanya, hem organitzat un viatge a Suècia amb l'objectiu de conèixer el funcionament del sector en aquell país. Hem gaudit d'una subvenció del COPCA per dur-lo a terme.
- Hem editat el llibre amb els projectes guardonats en els I Premis ACRA per a la millora del benestar i qualitat de vida de la gent gran.
- Hem renovat i millorat la nostra pàgina web.

Durant l'any 2004, ACRA ha format part de diverses institucions, comissions i grups de treball:

- Consell General de l'ICASS.
- Consell General de l'ICS.
- Federació Catalana d'Atenció a la Dependència.
- Foment del Treball: Comissions de Fiscalitat i d'Economia, Laboral, Comunitats Europees i Medi Ambient.
- Associació Pla Estratègic de Barcelona (Ajuntament de Barcelona).
- Membre del comitè organitzador de FiraGran.
- Membre de la *Comisión Paritaria del III Convenio Laboral de Residencias Privadas de Personas Mayores y del Servicio de Ayuda a Domicilio*.
- Membre de la *Comisión Paritaria Sectorial de Formación de Residencias Privadas de Personas Mayores y del Servicio de Ayuda a Domicilio*.
- Membre del grup de debat tècnic per redactar les bases per un model de Serveis Socials Municipalista. Diputació de Barcelona. Xarxa de Municipis.
- Membre del grup de treball per redactar el model per a la gestió del programa de serveis socials d'atenció domiciliària municipal. Diputació de Barcelona.
- Membre del grup de treball de la taula tècnica de l'ICASS.
- Membre del grup de treball delegat de l'ICASS.

L'assessorament als associats



ACRA compta amb diversos professionals externs per atendre les consultes dels associats:

■ **Bufete Escura** està a disposició dels socis els dimarts a la tarda per respondre sobre temes d'àmbit jurídic, fiscal, econòmic i mercantil.

■ **Bufet Vallbé** s'encarrega de la negociació del conveni laboral i de resoldre els dubtes relacionats amb aquesta matèria de la mà de Paco Carretero.

■ Francisco José García, de **Geslabor**, aclareix qüestions de l'àmbit laboral i preguntes sobre nòmines els dimecres al matí.

■ **AS Tècnics** assessora en aspectes arquitectònics o d'enginyeria.

Des d'ACRA, durant l'any 2004, s'han atès més de **24.000 consultes** directes d'associats de diversos tipus. El conveni laboral i la seva posada en pràctica n'ha concentrat una part majoritària: els dies de lliure disposició, la ràtio de personal, les hores extres, l'aplicació de l'IPC, el tipus de contractació, el calendari laboral i el de vacances, el plus de nocturnitat, entre d'altres. En aquest sentit, cal destacar que ACRA ha emès nombroses notes informatives sobre l'àmbit laboral sempre que ha sorgit qualsevol aspecte que pogués generar dubtes en els associats.

Així mateix, en matèria jurídica, les consultes dels socis s'han referit als expedients sancionadors, la presentació de recursos a l'administració, les institucions tutelars, les incapacitacions i les

modificacions de contractes, mentre que, en l'àrea fiscal, els estudis de viabilitat, els traspassos de residències i els expedients administratius de subvencions han estat els temes que han provocat més preguntes. En darrer lloc, cal destacar que les inspeccions, la llei de protecció de dades, la guarda de fet, el programa SAR i tots aquells aspectes relacionats amb la formació també han suscitat un bon nombre de consultes.

Hem continuat amb el servei endegat l'any 2002, "**DOGC al dia**", en el qual informem periòdicament als socis, a través del correu electrònic, de les ordres, decrets o disposicions més importants o que afecten directament el sector. La difusió d'aquest servei ha estat major en la mesura que ha crescut el nombre d'associats que disposen de correu-e de contacte. A més, hem donat un pas més en aquest servei i, des del mes d'octubre, elaborem i remetem als socis un recull mensual.

El servei de canalització de clients s'ha mantingut en unes xifres remarcables. Concretament, l'any 2004 s'han canalitzat **prop de 250 demandes** de persones demanant residències i altres recursos assistencials. Les sol·licituds via correu electrònic han augmentat de forma considerable. Aquesta activitat consisteix en proposar a la persona interessada els serveis de les empreses associades en funció de les seves necessitats, possibilitats econòmiques i preferències geogràfiques.

Espais de formació i reflexió per als professionals

ACRA organitza nombroses i variades actuacions amb els objectius d'avançar en la formació dels professionals i de crear espais d'aprenentatge i reflexió comuns que contribueixin al progrés del sector.

Cursos de formació i reciclatge

D'una banda, ACRA posa a disposició de les entitats associades cursos de formació i reciclatge per millorar la seva competitivitat mitjançant la qualificació dels recursos humans. Durant el 2004, hem dut a terme un total de 50 cursos.

Cursos	Hores	Alumnes
50	1.000	1.100

Dimarts d'ACRA

Els Dimarts d'ACRA són unes xerrades periòdiques sobre temes d'interès del sector. Constitueixen un espai de discussió i d'intercanvi d'impressions per als professionals del sector, que poden, així, relacionar-se, compartir experiències i afrontar de manera conjunta matèries comuns. Al llarg de l'any 2004, ACRA ha organitzat **4 Dimarts d'ACRA**, que han aplegat **160 professionals**:

Novetats legals sobre la prevenció de riscos i la llicència ambiental. 30 de març. Barcelona.
Antonio Benavides. Cap d'Inspecció de la delegació a Barcelona del Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya

Ferran Escura. Assessor d'ACRA i advocat.

Adriana Soro. Responsable de l'Entitat Ambiental de Control de Bureau Veritas

Gestió de residus a la ciutat de Barcelona. 15 de juny. Barcelona.

Sílvia Muñoz. Directora Tècnica de Siresa.

Carlos Vázquez. Direcció de Serveis de Neteja Urbana de l'Ajuntament de Barcelona.

Xarxa local del SAD (Servei d'Atenció Domiciliària). 29 de juny. Barcelona.

Elisabet Maluquer. Cap de la Unitat de Metodologia i Planificació de l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona

Josep A. Domínguez. Tècnic de l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona

El conveni, un any després. 6 de juliol. Barcelona.

Paco Carretero. Advocat del Bufet Vallbé i assessor laboral d'ACRA



Jornades

ACRA ha contribuït en la formació de professionals per al sector i en la divulgació de les qüestions més interessants a través de l'organització i/o participació en diferents jornades i conferències.

“Almenys no és Nadal”.

Obra de teatre ambientada en una residència. 13 de febrer. Barcelona.

“Polítiques socials i envelliment de la població”.

IV Col·loqui Servei Públic- Gestió Privada. 3 de maig. Barcelona.

II Cicle de conferències sobre l'àmbit de la gent gran i ocupació.

Juliol- novembre 2004. L'Hospitalet de Llobregat.

“Recursos assistencials: Què volen les persones grans? Què els estem oferint?”.

Jornades Tècniques FiraGran 2004. 10 de juny. Barcelona.

IX Mostra d'Associacions Mercè 2004.

24-26 de setembre. Barcelona.

“Està en perill el futur del nostre sector?”

5 d'octubre. Barcelona.

“Realidad y retos de los servicios de atención domiciliaria”.

Jornades SAD d'Inforesidencias.com. 22 d'octubre. Barcelona.

Presentació de la Federació Catalana d'Atenció a la Dependència.

18 de novembre. Barcelona.

Reunió informativa sobre el Conveni Col·lectiu de Treball per al sector de treballadors familiars de Catalunya.

25 de novembre. Barcelona.



ACRA es mou

Viatge a Suècia

ACRA va organitzar entre el 17 i el 22 d'abril de 2004 un viatge a Suècia amb la finalitat de conèixer sobre el terreny el funcionament del sector dels recursos assistencials del país escandinau.

Durant el viatge, es van visitar residències i centres de dia, tant públics com privats, així com habitatges tutelats, i la fira Rehab-Omsorgsmässan, dirigida al sector de la rehabilitació i l'assistència. També van celebrar-se reunions amb organismes que es dediquen a l'atenció a la gent gran. El viatge va comptar amb la col·laboració del COPCA (ConSORCI de Promoció Comercial de Catalunya).



ACRA amb la qualitat i la innovació

L'11 de març la Casa Llotja de Mar de Barcelona va acollir la jornada "ACRA amb la qualitat i la innovació", una mostra més de les diferents activitats que realitza ACRA per a la promoció i evolució positiva del sector i la defensa i divulgació d'un model professionalitzat d'assistència geriàtrica i gerontològica. L'acte va aplegar més de 80 persones.

La jornada va incloure una conferència a càrrec del professor Jesús Contreras, que va presentar el projecte d'I+D desenvolupat per ACRA *Hàbitos alimentarios de la tercera edad: conocer y comprender las prácticas para promover mayor bienestar y salud*; la presentació dels II Premis ACRA per a la millora del benestar i qualitat de vida de la gent gran, del llibre que recull els treballs guardonats en la primera edició i dos tallers sobre aquests treballs.

Presència activa a FiraGran 2004

Novament, ACRA, com a membre del Comitè Organitzador, va participar significativament en la 6a edició del Saló de la Gent Gran de Catalunya, que va tenir lloc del 9 al 13 de juny al moll de la Barceloneta. A banda de disposar d'un estand, va impulsar les Jornades Tècniques per a Professionals, que van celebrar-se el 10 de juny sota el títol "Recursos assistencials: Què volen les persones grans? Què els estem oferint?".



Presentació de la Federació Catalana d'Atenció a la Dependència (FCAD)

El 18 de novembre va presentar-se públicament la Federació Catalana d'Atenció a la Dependència (FCAD), en un acte que va ser presidit per la consellera de Benestar i Família Anna Simó.

La FCAD ha estat creada per quatre entitats, l'Agrupació Catalana d'Establiments Sanitaris (ACES), el Consorci Hospitalari de Catalunya (CHC), Unió Catalana d'Hospitals (UCH) i, sobretot, ACRA, que ha liderat el procés de constitució i l'ha impulsat de manera decisiva. El seu president, Vicenç Vicente, és el primer president de la FCAD.

Lliurament dels II Premis ACRA per a la millora del benestar i qualitat de vida de la gent gran

El Saló Daurat la Casa Llotja de Mar de Barcelona va ser l'escenari el 21 d'octubre del sopar de lliurament dels "II Premis ACRA per a la millora del benestar i qualitat de vida de la gent gran", un certamen d'àmbit estatal que vol ser una plataforma de divulgació de la qualitat, la innovació i les aportacions professionals en el camp de l'atenció a la gent gran. L'acte, conduït per la periodista Bàrbara Arqué, va comptar amb la presència de prop de 150 convidats, la majoria dels quals empresaris del sector, i va estar presidit per la consellera de Benestar i Família Anna Simó.

Els guardons d'aquesta segona edició van recaure en:
"Premi ACRA a la qualitat en l'atenció a la gent gran".

Una nova concepció del recurs residencial. Varis autors de la Fundació Pere Relats de Barcelona.

"Premi ACRA a la innovació en l'atenció a les persones grans"

Vine i participa. Varis autors de la Fundació Privada Municipal Emma de Sant Joan de les Abadesses.

"Premi a la millor aportació professional dins l'atenció a les persones grans"

Pilar Malla i Escofet, de qui es va valorar la seva contribució significativa en matèria d'atenció a la gent gran.

Mencions especials

Categoria Qualitat

Agora. La família també és el nostre client. Varis autors de L'Onada Serveis de Tarragona.

Categoria Innovació

Nou model geroassistencial d'atenció del dolor. Varis autors de la Residència Germans Aymar i Puig d'Alella.

III Concurs de Postals de Nadal ACRA 2004 "Gent Gran, Gent Artista"

L'Auditori Caixa Catalunya de La Pedrera va quedar petit amb motiu de l'acte de lliurament de premis del III Concurs ACRA de Postals de Nadal 2004 "Gent Gran, Gent Artista", que va celebrar-se l'1 de desembre amb l'assistència de més de 250 persones. En aquesta tercera edició, s'ha batut el rècord de participació en els tres anys d'existència del certamen. Un total de 255 postals, elaborades per més de 550 persones, han optat a guanyar el concurs i a convertir-se en la imatge de la felicitació nadalenca que envien ACRA i la Fundació Viure i Conviure de Caixa Catalunya a més de 4.000 entitats.

El certamen va comptar amb la col·laboració indispensable de Grup Alessa, de Cor Vivaldi-IPSI-Petits Cantors de Catalunya i de La Botiga de l'Avi.



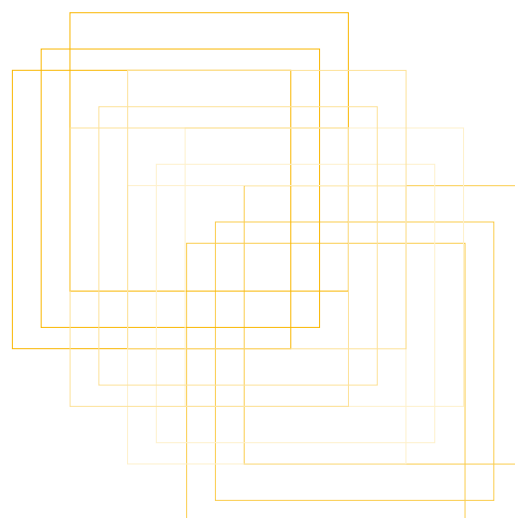
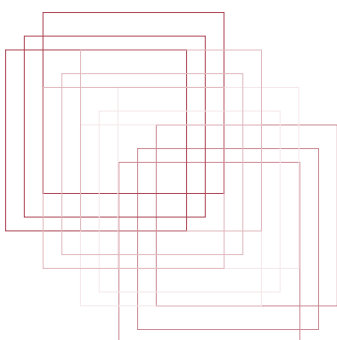
ACRA en xifres

Un any més, ACRA ha experimentat un creixement pel que fa al nombre de places d'atenció a la gent gran que aplega, gràcies a la incorporació de **48 noves empreses al llarg de 2004**. A finals d'any, sumàvem **25.145 places, un 3% més que l'any anterior (24.376)**.

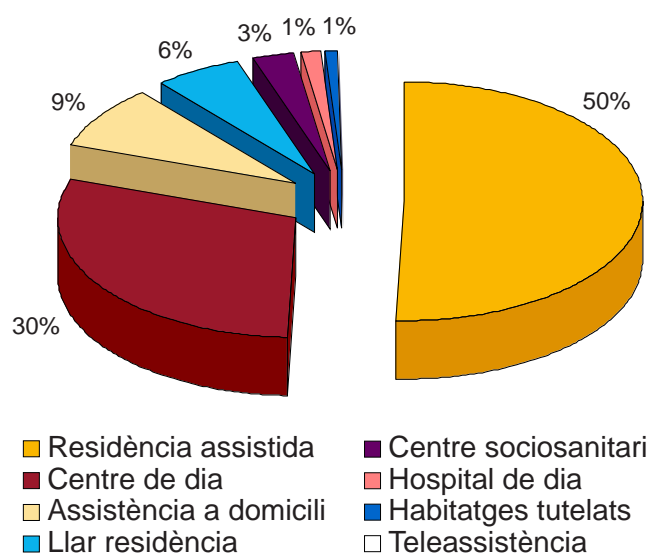
A 31 de desembre de 2004, ACRA comptava amb **511 empreses associades**, que acumulen un total de **25.145 places d'atenció a la gent gran** i donen feina directa a més de **10.000 treballadors**.

Tipus de servei	Quantitat	Places
Residència assistida	386	18.312
Centre de dia	227	3.520
Assistència a domicili	65	-
Llar residència	45	1.359
Centre sociosanitari	21	1.541
Hospital de dia	11	265
Habitatges tutelats	6	148
Teleassistència	2	-
TOTALS	763*	25.145

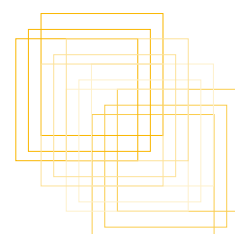
*Cada empresa pot prestar diversos serveis. Una mateixa empresa pot ser residència i centre de dia, per exemple. Per això, no coincideix la quantitat de tipus de servei (763) amb la xifra total d'associats (511).



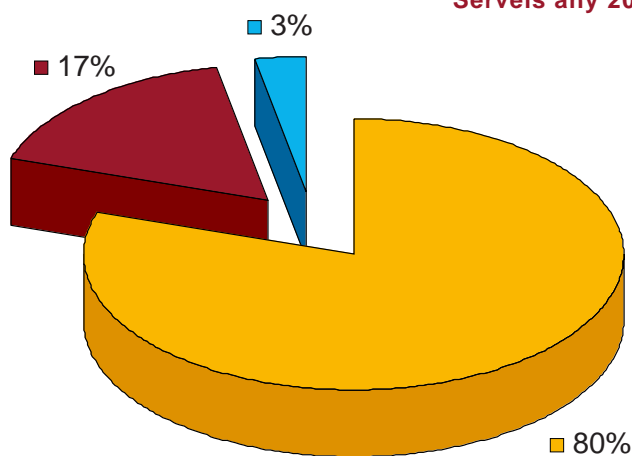
Associats any 2004 per tipus de servei en %



Qualificació	Serveis	Places
Serveis d'empreses privades d'iniciativa mercantil	610	17.853
Serveis d'empreses privades d'iniciativa social	130	6.286
Serveis d'empreses públiques gestionades per empreses privades	23	1.006
TOTALS	763	25.145



Serveis any 2004 segons la qualificació de l'empresa



- Serveis d'empreses privades d'iniciativa mercantil
- Serveis d'empreses privades d'iniciativa social
- Serveis d'empreses públiques gestionades per empreses privades

Centres residencials

Capacitat	Associats ACRA	Percentatge ACRA respecte al total registrat*
Fins a 25 places	183	38%
De 26 a 50 places	133	51%
De 51 a 75 places	79	65%
De 76 a 100 places	32	54%
Més de 100 places	36	77%

Tipus de servei	Associats ACRA	Percentatge ACRA respecte al total registrat*
Habitatges tutelats	6	20%
Centres de dia	227	38%
Assistència a domicili	65	No hi ha dades oficials
Teleassistència	2	No hi ha dades oficials

*ACRA aplega el 65% de les entitats privades i públiques gestionades. El percentatge sobre el total inclou també les públiques i les religioses, per això és menor en alguns casos.





INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS

Als Senyors Associats de l'Entitat **ASSOCIACIÓ CATALANA DE RECURSOS ASSISTENCIALS**

1. Hem auditat els comptes anuals de l'Entitat **ASSOCIACIÓ CATALANA DE RECURSOS ASSISTENCIALS**, que comprenen el balanç de situació a 31 de desembre de 2004, el compte de pèrdues i guanys i la memòria corresponents a l'exercici anual tancat en aquesta data, la formalització dels quals és responsabilitat de la Junta Directiva de l'Entitat. La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre aquests comptes anuals en conjunt basada en la feina efectuada segons les normes d'auditoria acceptades generalment, que requereixen l'examen mitjançant proves selectives de l'evidència justificativa dels comptes anuals i l'avaluació de la presentació, dels principis comptables aplicats i de les estimacions efectuades.
2. D'acord amb la legislació vigent, la Junta Directiva presenta, a efectes comparatius, a més dels imports de l'exercici 2004, els que corresponen a l'exercici anterior de cada partida del balanç i del compte de pèrdues i guanys. La nostra opinió es refereix als comptes anuals de l'exercici 2004, exclusivament. El dia 17 de maig del 2004 vam emetre l'informe d'auditoria sobre els comptes anuals de l'exercici 2003 on expressàvem una opinió favorable.
3. La nostra opinió és que els comptes anuals adjunts de l'exercici 2004 expressen la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de l'**ASSOCIACIÓ CATALANA DE RECURSOS ASSISTENCIALS** a 31 de desembre de 2004, i dels resultats de les seves operacions durant l'exercici tancat el mateix dia i que contenen la informació necessària i suficient per interpretar-los i comprendre'ls adequadament, en tots els aspectes significatius, segons els principis i les normes comptables acceptats generalment que són uniformes amb els aplicats en l'exercici anterior.

Barcelona, 2 de maig de 2005

AUDIGRUP, AUDITORS ASSOCIATS, S.L.
R.O.A.C. Núm. S0249

Signat: *Marcel Casany Cariteu*
Soci - Auditor de comptes



COL·LEGI
DE CENSORS JURATS
DE COMPTES
DE CATALUNYA

Membre exercent:
**AUDIGRUP AUDITORS
ASSOCIATS, S.L.**

Any **2005** Núm. **CC003214**
IMPORT COL·LEGAL: **67 €**

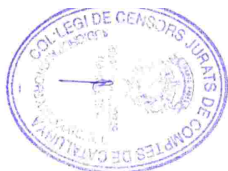
Aquest informe està subjecte a
la taxa aplicable establerta a la
Llei 44/2002 de 22 de novembre.



ASSOCIACIÓ CATALANA DE RECURSOS ASSISTENCIALS

Balanços de situació tancats a 31 de desembre de 2004 i 2003

ACTIU	2004	2003	PASSIU	2004	2003
B) IMMOBILITZAT	49.637,85	20.206,44	A) FONS PROPIS	160.851,48	164.537,41
I. Despeses d'establiment	6.119,05	9.178,61	I. Fons social	12.698,75	12.698,75
II. Immobilitzacions immaterials	18.895,32	679,49	IV. Reserves	144.150,01	107.727,82
5. Aplicacions informàtiques	25.973,81	3.512,84	6. Altres reserves	144.150,01	107.727,82
9. Amortitzacions	-7.078,49	-2.833,35	V. Resultats d'exercicis anteriors	-2.311,35	36.422,19
III. Immobilitzacions materials	23.649,84	9.351,32	1. Remanent	0,00	36.422,19
2. Instal·lacions tècniques i maquinària	2.381,64	2.381,64	2. Resultats negatius d'exercicis anteriors	-2.311,35	0,00
3. Altres instal·lacions, utilatge i mobiliari	37.944,15	25.976,10	VI. Pèrdues i guanys	6.314,07	-2.311,35
5. Altre immobilitzat	17.829,36	12.145,63			
7. Amortitzacions	-34.505,31	-31.152,05			
IV. Immobilitzacions financeres	973,64	997,02	C) PROVISIONS PER RISCOS I DESPESES	12.000,00	0,00
6. Altres crèdits	0	23,38	3. Altres provisions	12.000,00	0,00
7. Dipòsits i fiances constituïdes a llarg termini	973,64	973,64			
D) ACTIU CIRCULANT	480.438,38	435.465,93	E) CREDITORS A CURT TERMINI	357.224,75	301.134,96
III. Deutors	32.968,14	39.716,87	II. Deutes amb entitats de crèdit	0,00	24,92
1. Clients per vendes i prestacions de serveis	21.408,56	23.589,37	1. Prèstecs i altres deutes	0,00	24,92
4. Deutors vans	9.288,30	14.655,67	IV. Creditors comercials	52.855,05	107.966,62
6. Administracions públiques	2.271,28	1.471,83	2. Deutes per compres o prestacions de serveis	52.855,05	107.966,62
V. Inversions temporals	1.685,25	0,00	3. Deutes representats per efectes a pagar	0,00	0,00
7. Dipòsits i fiances	1685,25	0	V. Altres deutes no comercials	304.369,70	193.143,42
VI. Tresoreria	445.784,99	395.749,06	1. Administracions públiques	5.499,78	4.143,42
			3. Altres deutes	295.000,00	189.000,00
			4. Remuneracions pendents de pagament	2.869,92	0,00
TOTAL ACTIU	530.076,23	455.672,37	TOTAL PASSIU	530.076,23	455.672,37



ASSOCIACIÓ CATALANA DE RECURSOS ASSISTENCIALS

Comptes de pèrdues i guanys a 31 de desembre de 2004 i 2003

DEURE	2004	2003	HABER	2004	2003
A) DESPESES	462.818,01	460.195,67	B) INGRESSOS	469.132,08	457.884,32
A3. Despeses de personal	110.219,24	87.978,89	B1. Import net de la xifra de negocis	301.811,93	280.555,48
a) Sous, salaris i assimilats	90.406,05	69.796,82	a) Quotes associats	246.018,06	211.792,54
b) Càrregues socials	19.813,19	18.182,07	b) Prestacions de serveis	55.793,87	68.762,94
A4. Dotacions per amortitzacions d'immobilitzat	11.983,18	9.758,92	B4. Altres ingressos d'explotació	152.508,11	173.260,86
A6. Altres despeses d'explotació	321.792,60	362.387,84	a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	0,00	0,00
a) Serveis exteriors	321.680,10	362.251,04	b) Subvencions	152.508,11	173.260,86
b) Tributs	112,50	136,80			
AI. BENEFICIS D'EXPLOTACIÓ	10.325,02		BI. PÈRDUES D'EXPLOTACIÓ		6.309,31
A7. Despeses financeres i despeses assimilades	48,84	0,02	B7. Altres interessos o ingressos assimilats	6.498,41	3.981,30
c) Per deutes amb tercers i despeses assimilades	48,84	0,02	c) Altres interessos	6.498,41	3.981,30
AII. RESULTATS FINANCERS POSITIU	6.449,57	3.981,28	BII. RESULTATS FINANCERS NEGATIU	0,00	0,00
AIII. BENEFICIS DE LES ACTIVITATS ORDINÀRIES	16.774,59	3.981,28	BIII. PÈRDUES DE LES ACTIVITATS ORDINÀRIES		2.328,03
A13. Despeses extraordinàries	17.492,00	70,00	B12. Ingressos extraordinaris	8.313,63	86,68
A14. Despeses d'exercicis anteriors	1.282,15	0			
AIV. RESULTATS EXTRAORDINARIS POSITIU		16,68	BIV. RESULTATS EXTRAORDINARIS NEGATIU	10.460,52	
AV. BENEFICIS ABANS D'IMPOSTOS	6.314,07		BV. PÈRDUES ABANS D'IMPOSTOS		2.311,35
AVI. RESULTATS DE L'EXERCICI (BENEFICIS)	6.314,07		BVI. RESULTATS DE L'EXERCICI (PERDUES)		2.311,35

Gràcies a tots i cadascun dels nostres socis, motor i raó de ser d'ACRA

■ RESIDENCIA REIG ■ ACTIVA PARC DE LES AIGÜES ■ CENTRE DE DIA L' ESPLAI DELS AVIS ■ RESIDENCIA GERIATRICA SANT JORDI S.L., ■ FUNDACIÓ SOCIOSANITARIA DE MANRESA-SERVEI ATENCIÓ DOMICILI ■ ASAD ■ RESIDENCIA SANT JOSEP ■ HOSPITAL SANT ANDREU ■ RESIDENCIA RAMONA MIRO I VIOLA ■ RESIDENCIA FONT DELS CAPELLANS ■ RESIDENCIA GERIATRICA CALIU SCP ■ CENTRO DE DIA ENRIC CASANOVAS ■ EDALLAR S.L. ■ CENTRE RESIDENCIAL GÜELL ■ BALLESO ■ RESIDENCIA PALAU 3A EDAT ■ CUIDEM LA MEMÒRIA ■ MEDITERRÀNEA IV ■ LLAR EVANGÈLICA EBENEZER ■ RESIDENCIA I CENTRE DE DIA CONCORDIA ■ RESIDENCIA I CENTRE DE DIA STA EULÀLIA ■ GERIATRICA LA TORRETA ■ RESIDENCIA EL VELLE ■ HOGAR LA SALUD ■ HIRUNDO RUSTICA, S.L. ■ LA LLAR D'AVIS DE VIDRERES ■ CENTRE D'ASSISTÈNCIA SOCIO-SANITARIA ■ RESIDENCIA DIAGONAL ■ RESIDENCIA CLARET ■ TECNOFISIO S.L. ■ PORTAMAR RESIDENCIAL ■ AIDAR ■ BAIX EMPORDÀ ASSISTÈNCIA DOMICILI ■ SAR LA SALUT ■ RESIDENCIA GARROSA ■ HOSPITAL RESIDENCIA VILA DE MOIÀ ■ LLAR TERCERA EDAT MARTAL ■ RESIDENCIA TERCERA EDAT BARÀ BAHIA ■ GALETÀ RESIDENCIAL ■ SALUS GRACIA ■ RESIDENCIA DOMENECH I MONTANER ■ AMMA TEIÀ ■ CASA PAIRAL ■ RESIDENCIA EL JARDÍ 2000 ■ RESIDENCIA CREU NOVA ■ SADA CB ■ MOSSEN VIDAL I AUNÓS ■ RESIDENCIA 3A EDAT CAN TARRIDA ■ RESIDENCIA CALIU ■ RESIDENCIA MERITXELL ■ RESIDENCIA SANT MARTÍ ■ CENTRE SOCIOSANITARI EIXAMPLE ■ PARC GUINARDÓ RESIDENCIA MUNICIPAL ■ RESIDENCIA BELLOR ■ QUALIA RESIDENCIAL SANT CUGAT ■ ASSISTED ■ ALZHEIMER CENTRE EDUCACIONAL ■ RESIDENCIA NUESTRA SEÑORA DE LA ALEGRIA ■ RESIDENCIA ANGELUS ■ CENTRE GERIÀTRIC SANT PERE DE LES FONTS ■ CENTRE DE DIA SANT ADRIÀ CENTRE ■ CENTRE DE DIA I SERVEIS NOUS AVIS ■ CENTRE DE DIA DELTA DEL LLOBREGAT ■ RESIDENCIA LA IMMACULADA ■ CENTRE DE DIA CA'N ANGLADA ■ RESIDENCIA ASSISTIDA LA CALMA ■ RESIDENCIA BELLPUIG ■ CENTRE DE SERVEIS PER A LA GENT GRAN DE RIPOLL ■ CENTRE DE DIA I RESIDENCIA EDAT 3 ■ AGORA ■ ADEGIUS RESIDENCIAL S.L. ■ CASTELL D'OLIANA ■ CASAL D'ASSISTENCIA BENEFICA PUIGREIG ■ BBSERVEIS ■ CENTRE GERONTOLÒGIC ANA ■ SAR JAUME BATLLE ■ SAR MONT MARTÍ ■ CENTRE RESIDENCIAL L'AMETLLA DEL VALLÈS ■ AVI-DIA ■ ASSISTENCIA A DOMICILI I CENTRE DE DIA SERSA ■ CASA MARQUÈS ■ ASSISTENCIA DOMICILI IMPROSS ■ ALTHAIA XARXA ASSISTENCIAL DE MANRESA ■ CENTRE GERIÀTRICO AUSIAS MARCH ■ ATENCIÓ I COMPANYIA MARTA BORJA ■ RESIDENCIA SANT ANTONI DE PÀDUA ■ AGERID ■ ASSISTENCIA DOMICILIÀRIA 5 SERVEIS ■ CENTRE GORCHS ■ AVIPARC CENTRE DE DIA ■ CAN JORDAN ■ CENTRE GERIÀTRIC DEL PIRINEU ■ VERGE DE LA MERCÈ ■ LLAR SANT JORDI ■ RESIDENCIA AZAHAR ■ RESIDENCIA CAN FALGUERA ■ FUNDACIÓ CATALADA PRIVADA DE LLARS RESIDENCIALS ■ RESIDENCIA JOSEP MIRACLE ■ RESIDENCIA GERIATRICA COSTA DAURADA ■ ASIL HOSPITAL DE LA GARRIGA ■ RESIDENCIA GERIÀTRICA LA NOSTRA LLAR ■ ASISGRAN ■ RESIDENCIA RAMOS ■ RESIDENCIA NTRA SENYORA DE MONTSERRAT ■ SANITAS RESIDENCIAL PROVENÇA ■ CENTRE EN CONSTRUCCIÓ A STA COLOMA DE FARNÈS ■ RESIDENCIA STA RITA ■ RESIDENCIA GERIATRICA STAR ■ RESIDENCIA GERIATRICA SAN PEDRO ■ RESIDENCIA SAN FRANCISCO ■ BARCELONA ASSISTENCIAL ■ CASAL VERGE DE MONTSERRAT ■ RESIDENCIA D'AVIS LA POBLA DE LILLET ■ RESIDENCIA DIOCESANA D'ANCIANS ST MIQUEL ARCÀNGEL ■ INFOPENTA S.L. ■ EL COLOMER RESIDENCIA D'AVIS ■ MAS D'ANGLI RESIDENCIAL ■ EURORESIDENCIAS LES CORTS ■ RESIDENCIA GERIATRICA LA MERCÈ ■ RESIDENCIA BONA ESTADA ■ GEROS RESIDENCIA 3A EDAT ■ GEROS 2 RESIDENCIA 3A EDAT ■ RESIDENCIA GRUSEAN ■ RESIDENCIA COMPTES D'URGELL ■ CENTRE RESIDENCIAL PER A GENT GRAN JAUME I ■ RESIDENCIA CASTELLARNAU ■ RESIDENCIA GERIATRICA ROMA ■ GESEX ■ CAN MONICH ■ OLIVARET EIXAMPLE RESIDENCIA ASSISTIDA I CENTRE DE DIA ■ CENTROS RESIDENCIALES AMUNT ■ RESIDENCIA GAUDI ■ RESIDENCIA TORIBI DURAN ■ CENTRE SOCIOSANITARI SEGUÍ ■ MAS BO DE CASTELLAR ■ LLAR D'AVIS MAR I SOL ■ LLAR D'AVIS AMA-LUR ■ MESSERVEIS S.L. ■ RESIDENCIA CLIVIAN ■ RESIDENCIA BONA VISTA ■ GERVAL ■ RESIDENCIA ITACA FORTUNY ■ SANITAS RESIDENCIAL ILLERDA ■ SERVIGRAN ■ TRUC ASSISTENCIA A DOMICILI ■ ASOR ASSISTENCIA A DOMICILI ■ LLAR D'AVIS SANT QUIRZE ■ RESIDENCIA SANT JORDI DE LES FONTS ■ RESIDENCIA JOSEP TORRENT ■ RESIDENCIA RESSI BONAIRE ■ RESIDENCIA BON ESTAR ■ CENTRE RESIDENCIAL PARC DEL CLOT ■ NOVA LLAR DE MEDIANA ■ NOVA LLAR DE CUNIT ■ GEROS 3 RESIDENCIA 3A EDAT ■ RESIDENCIA STA MARIA ■ RESIDENCIA I CENTRE DE DIA ASCÒ ■ TRES MAGNOLIAS ■ QH AL TEU COSTAT ■ RESIDENCIA BONAVITA HORTA ■ LES GARRIGUES ■ RESIDENCIA TIBIDABO ■ HEREUS DE VL FERRANDIZ ■ RESIDENCIA VIRGEN DE LOURDES ■ RESIDENCIA BONAESTADA ■ RESIDENCIA ASSISTIDA GENT GRAN ■ RADO, recursos d'atenció directa organitzat ■ RESIDENCIA 3A EDAT BELLAMAR ■ RESIDENCIA GERIATRICA ELS AVIS DE SANTS ■ FISS ■ CENTRE DE DIA LA LLUNA ■ RESIDENCIA DE LA FUNDACIÓ PRIVADA ASIL INGLADA VIA ■ RESIDENCIA MARE JANER ■ MAGNOLIA RESIDENCIA ASSISTIDA ■ VORA BALIS ■ LA ALZINA ■ RESIDENCIA SANT OLEGUER DE SABADELL ■ RESIDENCIAL SANT CRIST 3A EDAT ■ RESIDENCIA GERIÀTRICA NOSTRA SENYORA ■ RESIDENCIA L'EIXAMPLE ■ CENTRE SOCIOSANITARI MUTUAM GÜELL ■ RESIDENCIA 3ªEDAT SANTA BERTA ■ RESIDENCIA MONTEMAR ■ CENTRE DE DIA L'ÀVIA MARIA ■ RESIDÈNCIES I CENTRE DE DIA VIRREINA ■ CENTRE SOCIOSANITARI MUTUAM GIRONA ■ FUNDACIÓ PERE BADIA - HOSPITAL DE LA CARITAT ■ LLAR SANT JORDI ■ SANITAS RESIDENCIAL GERUNDA ■ CASAL OLLER ■ RESIDENCIA ELS AMETLLERS II ■ RESIDENCIA A LA TERCERA EDAT MARIN ■ CENTRE GERIÀTRIC CAN BOADA S.L. ■ LA NOSTRA LLAR ST JAUME II ■ SMASA ■ SERVEIS I RECURSOS PER A LA GENT GRAN ■ RESIDENCIA CAMBRILS SUITE ■ MORERA, ROMERO I RUIZ ADVOCATS ASSOCIATS ■ ICARIA RESIDENCIAL ■ RESIDENCIA EL CEL OBERT ■ JAUME NUALART ■ CENTRE DE DIA BARCELONA 1 ■ SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA EDAT-3 ■ RESIDENCIA FLORIS ■ LES CORTS ■ RESIDENCIA GERIATRICA LAIA ■ CENTRE RESIDENCIAL JOVIAR ■ SAD SEGARRA ■ RESIDENCIA L'ORENETA ■ RESIDENCIA SANT JORDI ■ RESIDENCIA RECHE ■ CENTRE DE DIA BARCELONA 2 ■ MEDICA RESIDENCIAL S.L. ■ EUROSANSER ■ RESIDENCIA D'AVIS LA TORRASSA ■ LLAR GIRONA ■ RESIDENCIA GERIÀTRICA MALGRAT ■ RESIDENCIA GERIATRICA VALLDAURA ■ RESIDENCIA SANT CUGAT ■ PALAU DE CAN SUNYER ■ PARC SERENTILL ■ RESIDENCIA HELVETIA ■ ORGANISME AUTONOM LOCAL RESIDENCIA GERIÀTRICA ■ NURIA CESTERO ■ RESIDENCIA VILLA SALUD ■ ESTEL II ■ RESIDENCIAL MAS BO ■ RESIDENCIA GERIATRICA CALIU ■ RESIDENCIA BON REPOS ■ RESIDENCIA LA PINEDA ■ RESIDENCIA LA TRINITAT ■ RESIDENCIA ITACA ARENYS ■ RESIDENCIA LESSEPS ■ TOTA EDAT ■ MINI RESIDENCIA D'AVIS D'AGER ■ SANT GERVASI RESIDENCIAL ■ FUNDACIÓ PRIVADA CAN CODINA ■ FENIX ASSISTENCIA DOMICILIÀRIA ■ GERIATRICO ANA ■ RESIDENCIA MIRAMAR DE CANET ■ RESIDENCIA MOSSEN ANTON ■ RESIDENCIA CENTRE GERIÀTRIC DEL VALLÈS ■ RESIDENCIA SANT ROC DE CANET ■ RESIDENCIA CORNELLÀ S.L. ■ RESIDENCIA SAITS ■ HOSPITAL SANT JOAN BAPTISTA ■ RESIDENCIA GERIÀTRICA VELL SOLÀ ■ CENTRE DE DIA TERAPEUTIC I ASSISTENCIA A DOMICILI ISPA ■ RESIDENCIA ASSISTIDA CAMPDEVANOL ■ FRONT BLAU RESIDENCIA ■ RESIDENCIA 3A EDAT L'ONADA ■ RESIDENCIA ESTEL III ■ MIRADOR DEL SEGRIA SCP ■ RESIDENCIA CONTINENTAL LLORET 3000 SL ■ RESIDENCIA BARCELONA ■ FISAD ■ HOTEL RESIDENCIA MATACAS ■ CHCVITAE, S.A. ■ RESIDENCIA 3A EDAT VILLA LEONOR S.L. ■ RESIDENCIA LA PAU ■ RESIDENCIA CASA LAS MONJAS ■ GENESIS VERDAGUER S.L. ■ LES ORIOLES ■ CENTRO GERIATRICO GURE ETXEA ■ RESIDENCIA GERIATRICA NOSTRA SENYORA DEL REMEI ■ VERGE DE MONTSERRAT ■ RESIDENCIA L'AUCA ■ RESIDENCIA EL PILAR ■ INSTITUCIÓ BENEFICA AMICS DELS AVIS ■ CENTRE DE DIA SANT ADRIÀ DE BESÓS ■ CENTRE DE DIA / CENTRE DE SERVEIS VALLIRANA 61 ■ CENTRE PER A GENT GRAN BONSOL ■ CA N'ARNAUS ■ RESIDENCIA COLONIAS EXTRANJERAS DE BARCELONA ■ LA RESIDENCIA D'ULLASTRELL ■ RESIDENCIA PALMERES ■ QUIDAM EUROPA ■ LA TORRE SETZE ■ APLUS SANTE ■ RESIDENCIA FLOR D'ABRIL ■ RESIDENCIA VIRGEN DE LOURDES 2 ■ FUNDACIÓ HOSPITAL ST PERE ■ ASSISTENCIAL DOMUS ■ VITALI ■ RESIDENCIAL GRACIA-ARAGÓ ■ EULEN SERVICIOS SOCIOSANITARIOS S.A. ■ RESIDENCIA ERGOS ■ RESIDENCIA ELS AVETS ■ RESIDENCIA GERIATRICA ROGER DE FLOR ■ GERIATRIC GUIAMETS ■ CENTRE SOCIOSANITARI MUTUAM DE MANRESA ■ RESIDENCIA I CENTRE DE DIA CREU ALTA ■ RESIDENCIA VALLÈS ■ RESIDENCIA SANT FRANCESC ■ ROYAL LLAR ■ TERAPIA OCUPACIONAL ■ RESIDENCIA 3A EDAT ST JAUME ■ SERVICIOS SOCIALES CADEVI ■ HOSPITAL-ASIL DE POBRES I MALALTS ■ REFUGI D'OBRRERES ■ RESIDENCIA GERIÀTRICA BONDIA GRAU ■ OBRA DE MARIA ■ RESIDENCIA BET-SAN ■ RESIDENCIA ALEXANDRA ■ LA LLAR DE L'HOTEL MARIGEL 3A EDAT ■ PERSON, Consultoria i Gestió ■ ACAYSER DEL CARME, RESIDENCIA ■ GERIÀTRIC ARAGÓ ■ EL JARDÍ DE SANT FELIU ■ RESIDENCIA SANTA MARIA DE LA SALUD ■ SAR REGINA ■ RESIDENCIAL AUGUSTA PARK ■ RESIDENCIA CATALUNYA II ■ RESIDENCIA SANT MIQUEL ■ RESIDENCIAL LAVOISIER ■ RESIDENCIA MULLERAT ■ RESIDENCIA BASSEGODA ■ RESIDENCIA LA FONT ■ RESIDENCIA SANT JOSEP ■ RESIDENCIA PUBILLA CASAS ■ CENTRE DE DIA AVIS D'AVUI ■ RESIDENCIA EUROPALAU ■ RESIDENCIA STA OLIVA ■ FUNDACIÓ MARE DE DEU DEL CAMP ■ RESIDENCIA GERIATRICA SANTA MARIA ■ APARTAMENTS GÜELL MUTUAL ■ CENTRE DE DIA BARCELONA 3 ■ CENTRE GERONTOLÒGIC MYCES, S.L. ■ RESIDENCIA, CENTRE DE DIA I HABITATGES TUTELATS DE PONTS ■ CENTRE ASSISTENCIAL PRYANIS HOSPITALET ■ RESIDENCIA LA TORRETA DEL PRAT ■ SERVEIS INTEGRALS D'AJUDA A DOMICILI, SCP ■ RESIDENCIA CRAYWINCKEL ■ RESIDENCIA SANT DANIEL ■ RESIDENCIA FUENTES CARRIONAS ■ RESIDENCIA SIBELIUS ■ GERIATRIC EMILY ■ RESIDENCIA LLAR SANT EDUARD ■ RESIDENCIA PINEDA ■ RESIDENCIA RIUCORB ■ RESIDENCIA D'AVIS MERCÈ ■ VERGE DEL ROSER RESIDENCIA 3A EDAT ■ RESIDENCIA SANT ADRIÀ ■ RESIDENCIA BRUC-NURIELO SL ■ CENTRE EN CONSTRUCCIÓ ■ RESIDENCIA SAN LORENZO ■ RESIDENCIA CASTRILLÓN ■ RESIDENCIA L' ANUNCIATA ■ RESIDENCIA PALAU ■ RESIDENCIA GERIATRICA BELL RESGUARD SL ■ CENTRE RESIDENCIAL PUTXET ■ RESIDENCIA GERIATRICA SANT PAU ■ INSTITUT DE FORMACIÓ PERE TARRES ■ JARDI PEDRALBES ■ RESIDENCIA LA MERCÈ ■ RESIDENCIA MERAN ■ MARVÍ PARK ■ RESIDENCIA MARE NOSTRUM ■ RESIDENCIA MONESTIR SANT BARTOMEU BELLPUIG ■ RESIDENCIA PER A GENT GRAN LA FLORIDA ■ EL CEL DE RUBÍ ■ CALAFELL PARK RESIDENCIAL S.L. ■ SIDIBEL 2001 S.L. ■ RESIDENCIA SAN PANCRACIO ■ RESIDENCIA MARE DE DEU DE LA RIERA ■ CRAL SANT JUST RESIDENCIAL ■ RESIDENCIA STA. RITA ■ RESIDENCIA TORREBLANCA ■ RESIDENCIA ST BERNABÉ ■ RESIDENCIA ESPLUGUENSE 3A EDAT ■ RESIDENCIA SANT SALVADOR ■ GERIATRIC CONFORT, S.L. ■ RESIDENCIA MARIÑESTA ■ PATRONAT RESIDENCIA GERIATRICA SANT SALVADOR D'HORTA ■ RESIDENCIA MAS ■ RESIDENCIA BELLAVISTA ■ CENTRE ASSISTENCIAL RASET ■ GERIATRIC PALAFOLLS ■ RESIDENCIA 3ª EDAT VILLA MENA ■ LLAR SANT LLORENÇ ■ LLAR D'ARGENTONA ■ RESIDENCIA GERIATRICA CALELLA MAR I SOL ■ RESIDENCIA GERIÀTRICA SANT DOMÈNEC ■ RESIDENCIA D'AVIS D'ESTERRI D'ANEU ■ RESIDENCIA PALAU FRANQUESES ■ RESIDENCIA CATITE ■ RESIDENCIA SABADELL ■ RESIDENCIA SOPHOS ■ RESIDENCIA GERIATRICA L'ESTADA ■ RESIDENCIA LA MARINA ■ RESIDENCIA LA FONT DELS ENAMORATS ■ RESIDENCIA ELS PINS ■ LLAR RESIDENCIA NATURE ■ CENTRE EN CONSTRUCCIÓ (LLAR CARME) ■ CENTRE DE DIA DE VALLIRANA ■ NIT I DIA (SERVEI A DOMICILI) ■ RESIDENCIA ANOIA ■ O.A.M. RESIDENCIA NTRA. SRA. DEL CARMEN ■ LES ORQUÍDEES ■ RESIDENCIA SOL DE TARDOR ■ LLAR RESIDENCIA PER A GENT GRAN ■ RESIDENCIA SANT JAUME ■ RESIDENCIA LA MAREMA, S.L. ■ RESIDENCIA ROMA ■ LA LLAR ■ RESIDENCIA SANTA OTILIA ■ RESIDENCIA MONTSACOPA ■ RESIDENCIA VILOT ■ RESIDENCIA ASSISTIDA LA CREUETA ■ RESIDENCIA BAIX CAMP ■ LLAR D'AVIS LA UEBE ■ RESIDENCIA VERDI ■ RESIDENCIA ARMONIA ■ RESIDENCIA PENEDES ■ FUNDACIÓ VALL PARADÍS ■ FUNDACIÓ VALLPARADIS ■ RESIDENCIA CASA NOSTRA ■ ATENDO ■ CENTRE DE DIA DE TRINITAT VELLA ■ RESIDENCIA 3A EDAT GARROSA ■ CENTRE DE DIA LEAL ■ RESIDENCIA LA LLAR ■ RESIDENCIA PER A LA GENT GRAN SANT JOAN ABADESSES ■ MUTUA DE TERRASSA ■ RESIDENCIA BARON DE LA BARRE ■ RESIDENCIA LOVAL ■ RESIDENCIA ELS CARROS ■ RESIDENCIA SANT ROC ■ RESIDENCIA PLA DE MARTIS ■ RESIDENCIA PRIMITIVA BARBA ■ RESIDENCIA "EL JARDÍ" ■ RESIDENCIA DELS MUNTOS ■ FLORIDADORADA ■ CAN SAULEDA ■ XANEL CENTRE GERIATRIC ■ CENTRE DE DIA / CENTRE DE SERVEIS RIPOLLET-CAN VARGAS ■ LES GAVINES DE GAVA ■ RESIDENCIA ASSISTIDA DEL PONT DE SUERT ■ RESIDENCIA D'AVIS I CENTRE DE DIA SANT JAUME ■ FUNDACIÓ PRIVADA PERE RELATS ■ OBRA SOCIAL BENEFICA DE CASTELLAR ■ RESIDENCIA JOSEP BRUGAROLAS ■ ELS ROURES DE MATADEPERA ■ ESTEL I ■ CIUTAT DE SABADELL ■ RESIDENCIA MUNICIPAL VALL DE RIBES ■ RESIDENCIA GERIATRICA L'HOSPITAL ■ RESIDENCIA D'AVIES ALBA ■ RESIDENCIA MERAN S.A. ■ CENTRE ASSISTENCIAL PRYANIS SANT BOI ■ RESIDENCIA SANT OLEGUER DE BLANES ■ RESIDENCIA D'AVIS LA NOSTRA LLAR ■ RESIDENCIA VERGE DEL CASTELL ■ CENTRO DE DIA MARINA ■ RESIDENCIA SANT ROC ■ RESIDENCIA SERRA MAURINA II ■ RESIDENCIA SANT SEBASTIÀ ■ RESIDENCIA HOTEL CONGOST ■ RESIDENCIA GERIATRICA VIRGEN DEL ROCIO ■ LLAR RESIDENCIA L'ESPLAI S.L. ■ RESIDENCIA ITACA REUS ■ RESIDENCIA EMI-ROSA ■ LLAR SANT JOSEP ■ RESIDENCIA GERIÀTRICA LA SALUT ■ RESIDENCIA LES DEUS ■ FUNDACIÓ ACE ■ RESIDENCIA TEMPS D'OR ■ CENTRE RESIDENCIAL PEDRELL ■ LLAR DE L'ANCIANITAT ■ RESIDENCIA LLAR SANT MARC ■ RESIDENCIA ELS ROSERS ■ HOTEL PRAT RESIDENCIA ■ PEDRALBES PARK RESIDENCIAL ■ RESIDENCIA EL PATI ■ RESIDENCIA COSTA MEDITERRÀNEA ■ RESIDENCIA CATALUNYA ■ CENTRE SOCIOSANITARI CIUTAT DE REUS ■ RESIDENCIA CATE ■ RESIDENCIA EL MIRADOR ■ RESIDENCIA FALGÀS ■ RESIDENCIA EL MANANTIAL ■ FUNDACIÓ PRIVADA HOSPITAL PERE MÀRTIR ■ MAP Assessorament i Serveis en geriatria ■ FUNDACIÓ CASAL DE CURACIÓ ■ CENTRE VALLPARADÍS ■ LA MASIA ■ RESIDENCIA GERMANS AYMAR I PUIG ■ HOSPITAL DE LA SANTA CREU ■ LLAR SANT LLORENÇ ■ RESIDENCIA NORD ■ RESIDENCIA NTRA. SENYORA DE AFRICA ■ RESIDENCIA SANTA ANNA ■ ALTANOVA RESIDENCIAL CENTRO SANT GERVASI ■ OBRA DE MARIA ■ ISER ■ RESIDENCIA LA PINYANA ■ RESIDENCIA LES ROQUETES ■ EL MIRADOR DE L'ESTANY ■ RESIDENCIA SANTA CREU ■ RESIDENCIA LA GINESTA ■ RESIDENCIA JULIA ■ CENTRE DE DIA CONSTANTÍ ■ CENTRE LLEVANT ■ RESIDENCIA VILA-SECA ■ CENTRE COLLSEROLA ■ RESIDENCIA D'AVIS SANT LLOP ■ GRAN GENT ASSISTENCIA DOMICILI ■ SERVEIS D'AJUDA DOMICILIÀRIA DE L'EBRE ■ GERIATRIC SANTA MARIA D'AMER

Gràcies a les institucions i empreses col·laboradores

Entitat promotora d'ACRA



Entitats col·laboradores



Ajuntament  de Barcelona

Regidoria de Benestar Social



Cambra de Comerç
de Barcelona



PETITS CANTORS DE CATALUNYA



Ferrer&Ojeda
Consultores en Seguros Asociados

Fundació Viure i Conviure
CAIXA CATALUNYA 

 Generalitat de Catalunya
Departament de Benestar i Família



 "la Caixa"

Gràcies a les següents persones

per la seva col·laboració en els II Premis ACRA per a la millora del benestar i qualitat de vida de la gent gran i en el III Concurs ACRA de Postals de Nadal 2004 "Gent Gran, Gent Artista": Pere Ardite, Xavier Cardona, Mario Cugat, Dulce Fontanals, Àngel Gil, Pilar Hilarión, Juan Mezo, Àngels Nogué, Amparo Porcel, Carme Sanz, Josep Solans.

Convenis de col·laboració

Durant l'any 2004, hem signat convenis i hem iniciat i/o continuat diferents col·laboracions amb empreses per millorar el servei als associats.

Destaca especialment el conveni de col·laboració per tres anys signat amb **Mutual Cyclops**, pel qual aquesta entitat es converteix en **entitat promotora d'ACRA**.

L'acord estableix que Mutual Cyclops, Mútua d'Accidents de Treball i Malalties Professionals de la Seguretat Social, disposarà d'un espai a la seu d'ACRA des d'on informará als associats sobre les activitats com a entitat col·laboradora de la Seguretat Social. També organitzarà seminaris sobre temes d'actualitat referents a la gestió de les mútues i sobre novetats legislatives d'interès.

Mutual Cyclops garanteix una atenció integral de l'accident laboral i la millor gestió en la prestació econòmica de la incapacitat temporal per malalties comunes. Sobre aquest darrer punt, disposa d'una metodologia de treball pròpia i desenvolupa serveis a mida de les necessitats de cada mutualista. Amb 70 anys d'experiència, Mutual Cyclops compta amb la confiança de més de 118.000 empreses, amb prop de 700.000 treballadors protegits.



D'altra banda, **hem renovat i signat diversos convenis de col·laboració per oferir condicions avantatjoses, descomptes i servei personalitzat als associats:**

- Amb **CCM Prevenció**, dedicada a la prevenció de riscos laborals.
- Amb **Friolisa**, empresa dedicada a la distribució de productes alimentaris especialment dirigits al sector de la restauració i el càtering.
- Amb **Ferrer & Ojeda**, corredoria d'assegurances.
- Amb **Indulab 2000**, empresa de formació del personal en higiene alimentària, controls analítics i aigües i implantació de sistemes d'higiene i seguretat alimentària (APPCC).
- Amb **Bureau Veritas**, per la implantació de normes ISO i sistemes de qualitat.
- Amb **JohnsonDiversey**, empresa de neteja, desinfecció i tractament de superfícies.
- Amb **"la Caixa"**, en matèria de productes financers i per gaudir de la cessió d'espais per organitzar actes.
- Amb el **BBVA**, en matèria de productes financers.
- Amb **INANSA-Grupo HCP**, empresa de prevenció de riscos laborals.
- Amb **Gastronorm Europa S.A.**, dedicada a l'operativa de cuina i el servei de menjars.
- Amb **HD Covalco, S.A.**, empresa de comercialització i venda de productes d'alimentació, neteja i accessoris.
- Gràcies a un conveni de col·laboració entre **Grup Sanitas i Foment del Treball**, patronal a la qual està adherida ACRA, les empreses associades, i els vostres treballadors, que contractin una pòlissa d'assistència sanitària amb Sanitas poden beneficiar-se de condicions avantatjoses.
- En adherir-nos a un conveni de col·laboració subscrit entre el **Ministeri de Treball i Assumptes Socials i Iberia**, les entitats associades sense ànim de lucre poden beneficiar-se d'unes condicions avantatjoses en la realització de viatges vinculats a l'acompliment de les seves finalitats relacionats amb les àrees d'actuació del Ministeri o amb programes de cooperació al desenvolupament.

Amb la mateixa voluntat de servei al soci, hem signat i renovat convenis:

- Amb l'**Ajuntament de Barcelona**, per a la millora de la gestió ambiental i el foment del sistema de recollida selectiva. Gràcies a aquest acord, els centres associats a ACRA de Barcelona s'han beneficiat el 2004 d'una reducció en les tarifes del servei de recollida de residus i d'una bonificació sobre els preus de les tarifes del servei de punts verds.
- Amb l'Àrea de **Promoció Econòmica de l'Ajuntament de L'Hospitalet** per tal de desenvolupar conjuntament accions en l'àmbit de la gent gran i millorar la inserció laboral i la formació en aquest sector.

Finalment, hem aconseguit descomptes per als associats en les tarifes d'inscripció a les diferents jornades i congressos celebrats arreu de Catalunya.

ACRA. Què és i què fa

ACRA, Associació Catalana de Recursos Assistencials, és una associació sense ànim de lucre, fundada l'any 1989, que agrupa entitats de recursos assistencials per a gent gran a tot Catalunya.

ACRA té per missió la promoció del benestar de la gent gran, de la seva qualitat assistencial i qualitat de vida, mitjançant la defensa dels interessos de les empreses i entitats associades, i dels seus clients, en col·laboració amb les administracions.



Objectius

- Defensar els interessos legítims dels associats davant de tercers.
- Donar suport als seus associats en l'assoliment d'una alta qualitat de serveis.
- Facilitar recursos i serveis en benefici dels associats.
- Promoure l'evolució positiva del sector.
- Defensar i divulgar un model professionalitzat d'assistència geriàtrica i gerontològica.

Organització interna

Atès que el mes de juny van celebrar-se eleccions a la presidència i a la junta directiva, va variar-ne la composició. Incloem, doncs, els noms de totes dues juntes directives.

Gener - juny

President

Vicenç Vicente · Fundació Vella Terra

Vicepresidents

M^a Dulce Fontanals · Sar
Montserrat León · Fundació Torres Falguera
Francesc Puig · Fundació Vallparadís
Dolors Serrano · Siresa

Tresorer

Ignasi Aletà · Grup Sophos

Secretari

Roberto Lorenzo · Residència Putxet

Vocals

Joan Andrés · Centre Verge de Montserrat
Anna Barceló · Les Gavines
Miguel Briones · Residència Raset
Elisabet Massons · Aplus Santé
Amparo Porcel · Gers
Andrés Rueda · Centre Geriàtric Sant Pere
les Fonts
Carme Sanz · Mutuam
Carlos Selvi · Residència Pedrell

Delegats Territorials

M. Cinta Pascual, Tarragona
Manel Pons, Girona
Ricard Rodà, Lleida

Juliol - desembre

President

Vicenç Vicente · Fundació Vella Terra

Vicepresidents

Montserrat León · Fundació Torres Falguera
Francesc Puig · Fundació Vallparadís
M. Cinta Pascual · L'Onada Serveis
Vicenç Redón · Residència Bell Resguard

Tresorer

Ignasi Aletà · Grup Sophos

Secretària

Amparo Porcel · Sanitas Residencial

Vocals

Miguel Briones · Residència Raset
Dolors Serrano · Siresa
Dulce Fontanals · Sar
Carme Sanz · Mutuam
Manel Pons · Residència Toribi Duran
Juli Martí · Residència Hotel Congost
Pere Ardite · Residència La Torrassa
Montserrat Alsina · Residència Laia

Delegats Territorials

M. Cinta Pascual, Tarragona
Manel Pons, Girona
Ricard Rodà, Lleida

Gerència Montserrat Llopis

Secretaria Imma Carpio i Maite Mena

Comunicació Jaume Vidal

Assessors externs

Jurídic: Bufete Escura
Ferran Escura
Àngel Fernández
Josep Maria Barcelona



Fiscal i Comptable: Bufete Escura

Pedro Carbajo
Marc Cebrián
Cristina Prada

Laboral:

Bufete Vallbé: Paco Carretero
Geslabor: Francisco José García

Projectes Enginyeria i Arquitectura: AS Tècnics, Lluís Alemany



*ACRA, per la promoció
del benestar de la gent
gran, de la seva qualitat
assistencial i qualitat de
vida, mitjançant la
defensa dels interessos
de les empreses i entitats
associades, i dels seus
clients, en col·laboració
amb les administracions.*

ACRA

**Associació
Catalana de
Recursos
Assistencials**