



OCUPACIÓ  
PROXIMITAT  
SOSTENIBILITAT  
MISSIONS  
EMPRESARIALS  
COMUNICACIÓ  
COMPARTINT  
TAULA  
RESPONSABILITAT  
SOCIAL  
EMPRESARIAL  
GENT GRAN  
ASSESSORAMENT  
QUALITAT  
DEPENDÈNCIA  
TRANSPARÈNCIA  
OPINIÓ  
XARXA  
GRAN  
PREMIS ACRA  
INNOVACIÓ  
INVESTIGACIÓ I ANÀLISI  
INFLUÈNCIA  
DIÀLEG  
CONFIANÇA  
SOCIS  
FORMACIÓ

# Memòria 2015

# Òrgan de Govern

## JUNTA DIRECTIVA

**Presidenta:** Cinta Pascual (L'Onada Serveis)

**Vicepresidents:**

Ignasi Aletà (Fundació Privada Sophos)

Francesc Puig (Fundació Vallparadís)

**Secretària:** M<sup>a</sup> Dolors Serrano (SIRESA Sistemas Residenciales SA)

**Tresorer:** Joaquim Maria Gabarró (Centre Residencial Blau Almeda)

**Vocals:**

Pere Ardite (Fundació Mare de Déu dels Desemparats)

Josep Arqués (Mutuam M.P.S.)

David Boleda (STS Gestió Serveis Sociosanitaris SL)

Àlex Gómez (L'Iar 3a Edad Martal)

Ana Medel (Geriatric Confort)

Manel Pons (Fundació Privada Hospital de Santa Llúcia)

Johnny Pradas (Residència Els Cirerers SL)

Ricard Roda (Adesma Fundació)

Silvia Vázquez (Residència de la Fundació Germans Aymar i Puig)

Jordi Vilardell (Fundació Privada Vella Terra)

## DELEGATS TERRITORIALS

**Girona:** Johnny Pradas (Residència Els Cirerers SL)

**Lleida:** Ricard Roda (Adesma Fundació)

## ESTRUCTURA DE GESTIÓ

**Direcció general:** Montserrat Llopis

**Qualitat, Recursos Humans i Projectes:** Carla Meinhardt

**Comunicació i Atenció al Soci:** Antoni Vidal

**Formació:** Mariona Homs, Manel Artigues, Arantxa Par i Ana María Montero

**Secretaria:** Humbelina Aranda, Lara Martínez i Glòria Jorba

**Treball Social:** Laura Rodrigo i Mireia Oteros

**Comptabilitat:** Cristina Prada (Asece Consulting)

## ASSESSORS EXTERNS

**Assessoria Jurídica**

Assessor jurídic als socis: Josep Maria Barcelona (Bufete Escura)

Assessor jurídic d'ACRA: Àngel Fernández (Bufet Vallbé)

**Assessoria Laboral**

Assessor laboral als socis: Elisabeth Navarro (Bufet Vallbé)

Assessor laboral d'ACRA: Paco Carretero (Bufet Vallbé)

## Organització

## Qui som?

ACRA, l'Associació Catalana de Recursos Assistencials, és una organització empresarial sense ànim de lucre, fundada el 1989, que agrupa la majoria d'empreses i entitats del sector de l'assistència a la gent gran a Catalunya. Després d'una llarga trajectòria, ACRA s'ha consolidat com l'entitat de referència i de més rellevància al sector.

## Missió

ACRA defensa els interessos generals de les empreses i entitats associades en diàleg amb les administracions i els representants de la societat civil, des del respecte per la diversitat del sector, promovent el benestar de la gent gran i la qualitat dels serveis prestats.

## Visió

Agrupem totes les empreses, fundacions i associacions del sector per bastir un entramat fort i qualificat que serveixi de generador de coneixement, d'influència i de confiança per ser decisius allà on es prenen les decisions determinants del sector.



## Objectius de la Junta Directiva durant el 2015

### **Vinculem els següents objectius a l'obtenció de les mesures de sostenibilitat i enfortiment del sector de la dependència, que acordem el juliol del 2015 amb el Departament de Benestar Social i Família.**

- Posar tots els mitjans al nostre abast per aconseguir que s'obri l'acreditació de Benestar Social i Família per rebre usuaris de PEVS a tots els centres que ho demanin i que compleixin amb els requeriments.
- Exigir que s'apliqui la llei respecte a les PEVS de grau II.
- Presentar el model de gestió i assistencial elaborat per ACRA.
- Exigir l'acompliment dels terminis fixats per la Llei de Morositat respecte els pagaments, i si aquests no es compleixen, demanar que s'apliquin directament els interessos de demora.
- Continuar reclamant els endarreriments a les entitats col·laboradores.
- Reclamar uns pressupostos que permetin complir amb la Llei de la Dependència.
- Aconseguir que la mitjana de tarifes públiques no baixi.

### **MESURES DE SOSTENIBILITAT I ENFORTIMENT DEL SECTOR** **Acordem amb el Departament de Benestar Social i Família vuit mesures de sostenibilitat i enfortiment del sector de la dependència, que són les següents (segons el redactat original del juliol del 2015):**

1. El Departament de Benestar Social i Família recupera el pagament de la plaça vacant. Aquesta mesura s'habilitarà mitjançant resolució de la Consellera del DBSiF i s'aplicarà amb efectes de gener de 2016. Per tal de trobar un equilibri per l'entitat proveïdora i mantenir una adequada gestió de l'ingrés, es pagaran els primers 15 dies de plaça buida.
2. A partir de l'exercici 2017, les persones usuàries de grau I no seran tingudes en compte a l'hora de fixar el mòdul a rebre per les entitats.
3. La gestió de les possibles llistes d'espera en els serveis residencials és competència de l'Administració, la qual ha de garantir la igualtat d'oportunitats en l'atenció i l'equitat territorial. En l'accés als serveis residencials del sistema ha d'aplicar-se el criteri de prioritització establert per la normativa vigent i, per tant, tenen dret a accedir-hi prioritàriament les persones amb grau III de dependència i de grau II en situació d'urgència social. En aquest sentit, el Departament ja està treballant en la modificació del sistema informàtic que regula el web de residències per tal de poder aplicar aquesta mesura al més aviat possible, amb una previsió de posada en marxa durant el primer trimestre de 2016.
4. Establiment d'un sistema de valoració de dependència per urgència per tal que el pas d'un recurs sanitari a un recurs social es faci amb agilitat.
5. Manteniment del model mixt d'atenció públic - privat facilitant, mitjançant la nova planificació territorial, l'ocupació de places privades amb la prestació econòmica vinculada. La planificació territorial, que ja està finalitzada, es presentarà al sector de manera immediata, un cop hagi estat aprovada per la Comissió Funcional del Consell General de Serveis Socials.
6. El Departament està analitzant i proposarà un model de Respir que pugui fer-se extensiu a tot el territori català, amb l'objectiu de presentar-lo durant aquest any 2015 i de posar-lo en marxa en el decurs del 2016.
7. El Departament està analitzant els mecanismes legals de millora d'accés al servei de les persones grans amb patrimoni que no tenen liquiditat i, sent conscients de la problemàtica que aquest fet provoca en aquests moments en el sector, el Departament tractarà amb urgència l'estudi d'aquesta problemàtica, per tal de poder presentar les conclusions en el decurs del primer trimestre de 2016.
8. Atès que el punt 2 del document de sostenibilitat signat amb el sector defineix la implementació d'un protocol de morositat, el departament de BSF es compromet a reconèixer el deute generat i el seu pagament en funció de les disponibilitats de tresoreria.

### **CONTRACTACIÓ**

#### **Millora de la contractació pública de serveis d'atenció a les persones**

- Firmem un codi de bones pràctiques de contractació pública per garantir la qualitat dels serveis d'atenció a les persones. El document incorpora associacions empresarials, sindicats, col·legis professionals i el tercer sector.

# Representació d'ACRA a les administracions públiques i a altres organitzacions



## GENERALITAT DE CATALUNYA

### Departament de Presidència

- Grup de millora de la contractació OSACP

### Departament de Benestar Social i Família

- Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya
- SISPA
- Consell General de Serveis Socials\*
  - Ple
  - Comissió Funcional
  - Taula de Treball de Gent Gran i grups de treball
  - Taula de Treball de Salut Mental i grups de treball
- Comissió de seguiment del projecte Compartint taula
- Comissió de seguiment del conveni per a la contractació d'aturats de llarga durada
- Consell de Participació del Pla Interdepartamental d'Atenció i Interacció Social i Sanitària (PIAISS)

### Departament de Salut

- CatSalut - Comissió de proveïdors

### Departament d'Empresa i Ocupació

- Consorci de Formació Contínua
- Comissió seguiment de Contractes Programa

## DIPUTACIÓ DE BARCELONA

### Àrea d'atenció a les persones

## ADMINISTRACIÓ LOCAL

### Ajuntament de Barcelona

- Grup de Gent Gran del Consell Municipal de Benestar Social
- Plenari de la Comissió permanent
- Consell General del Pla Estratègic Metropolità de Barcelona

### Ajuntament de Mataró:

- Impem, Àrea de Promoció Econòmica.
- Membre de la xarxa estatal RETOS de Responsabilitat Social

## FOMENT DEL TREBALL

- Comitè Executiu
- Junta Directiva
- Comissió de Formació
- Comissió Fiscal i d'Economia
- Comissió Laboral

## FEDERACIÓ EMPRESARIAL DE LA DEPENDÈNCIA (FED) \*\*

- Junta Directiva
  - Vicepresidència de Centres de dia
  - Comissió paritària de formació
- Comissió del Clúster *Spaincare*

- Comissió negociadora del *VII Convenio marco estatal de servicios de atención a las personas dependientes y desarrollo de la promoción de la autonomía personal*

\* En representació de Foment del Treball

\*\* Fins al mes de novembre

## GRUPS DE TREBALL

ACRA coordina diversos grups de treball específics entre els socis que promouen la millora de la qualitat i la innovació del sector. Alguns d'aquests grups són temporals i d'altres tenen un caràcter permanent, però tots estan oberts als socis d'ACRA que vulguin formar-ne part.

### Des d'aquí us encoratgem a participar-hi!

- Grup de Servei d'Ajuda a Domicili (SAD)
- Grup de residències de menys de 25 places
- Grup de contractació pública
- Grup de centre de dia autònom

## Missions empresarials a casa nostra



Missió empresarial a Sant Hilari Sacalm

- Implantació en model ACP (Residència de gent gran Sant Hilari Sacalm).
- Autoimplantació cooperativa d'ACP a residències (Centre Gerontològic IDEA Can Serra).
- Acreditació de qualitat mitjançant els estàndards de la *Joint Commission International* (Residència Geriàtrica Montsacopa d'Olot).



**SATISFACCIÓ  
GLOBAL  
DEL SOCI**

## Responsabilitat social empresarial



### Novetat!

Ampliem la franja d'edat dels beneficiaris del projecte a partir dels 60 anys

Dels usuaris fan activitats o utilitzen serveis del centre adherit al programa. Millora la relació dels centres amb els serveis socials



[www.xarxagran.cat](http://www.xarxagran.cat)



## Respon.cat



Nou servei d'assessorament i suport per a la gent gran i les seves famílies que necessiten un recurs assistencial. És una eina gratuïta i personalitzada que orienta les persones de forma presencial, per telèfon o a través d'un cercador digital, i al mateix temps canalitza possibles usuaris cap als centres o serveis adherits a XARXAgran que tinguin places privades vacants. El procés es fa de manera automàtica i transparent, mitjançant un sistema de filtres.

**XARXAgran** és una iniciativa de la *Unión de entidades para la promoción de servicios sociales de atención a personas mayores y/o en situación de dependencia* que compta amb la col·laboració i aval d'ACRA i el suport del *Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad*.

Participem com a entitat col·laboradora dels premis Respon.cat, que volen reconèixer les bones pràctiques empresarials en Responsabilitat Social Empresarial. Aquest organisme integra més de 50 empreses capdavanteres del país.



## 13ns Premis ACRA

La doctora Mercè Boada va rebre el reconeixement a la millor aportació professional per una àmplia carrera dedicada a la recerca de malalties neurodegeneratives.

### Premi a la innovació

Matia Fundazioa - Matia Instituto Gerontológico *¿Estamos mejorando la atención? Efecto de intervenciones relativas al modelo ACP en un grupo residencial*

### Premi a la qualitat

Sumar Empresa d'Acció Social - *Un model de gestió de centres de gent gran centrat en la persona*

## Esmorzar - col·loqui (amb el suport del Grupo Mémora)

Escoltem i conversem amb personalitats destacades de la vida pública del nostre país en un espai que permet un intercanvi d'opinions i coneixements profitós per a tothom.

Esmorzar - col·loqui President Artur Mas

Esmorzar - col·loqui grups parlamentaris (actualitat del sector de la dependència)



## Intervencions als mitjans de comunicació



## Atenció al soci, formació i jornades

### Atenció al soci



De participació dels socis en les activitats i els serveis

Dels socis consulten ACRA

**SATISFACCIÓ GLOBAL DEL SOCI**

### Formació



•La participació de les entitats que fan formació privada bonificable amb ACRA augmenta un 15% respecte el 2014.

**SATISFACCIÓ GLOBAL DEL SOCI**

•ACRA és representant a Catalunya de la Norma Libera Ger



•ACRA col·labora amb la Asociación Relay, que té l'exclusivitat de la formació en Validación® a Espanya.



### Jornades



• Nou tastet de formació amb 100 participants.  
• Celebrem la jornada ACP amb una assistència de 400 persones.

**SATISFACCIÓ GLOBAL DEL SOCI**

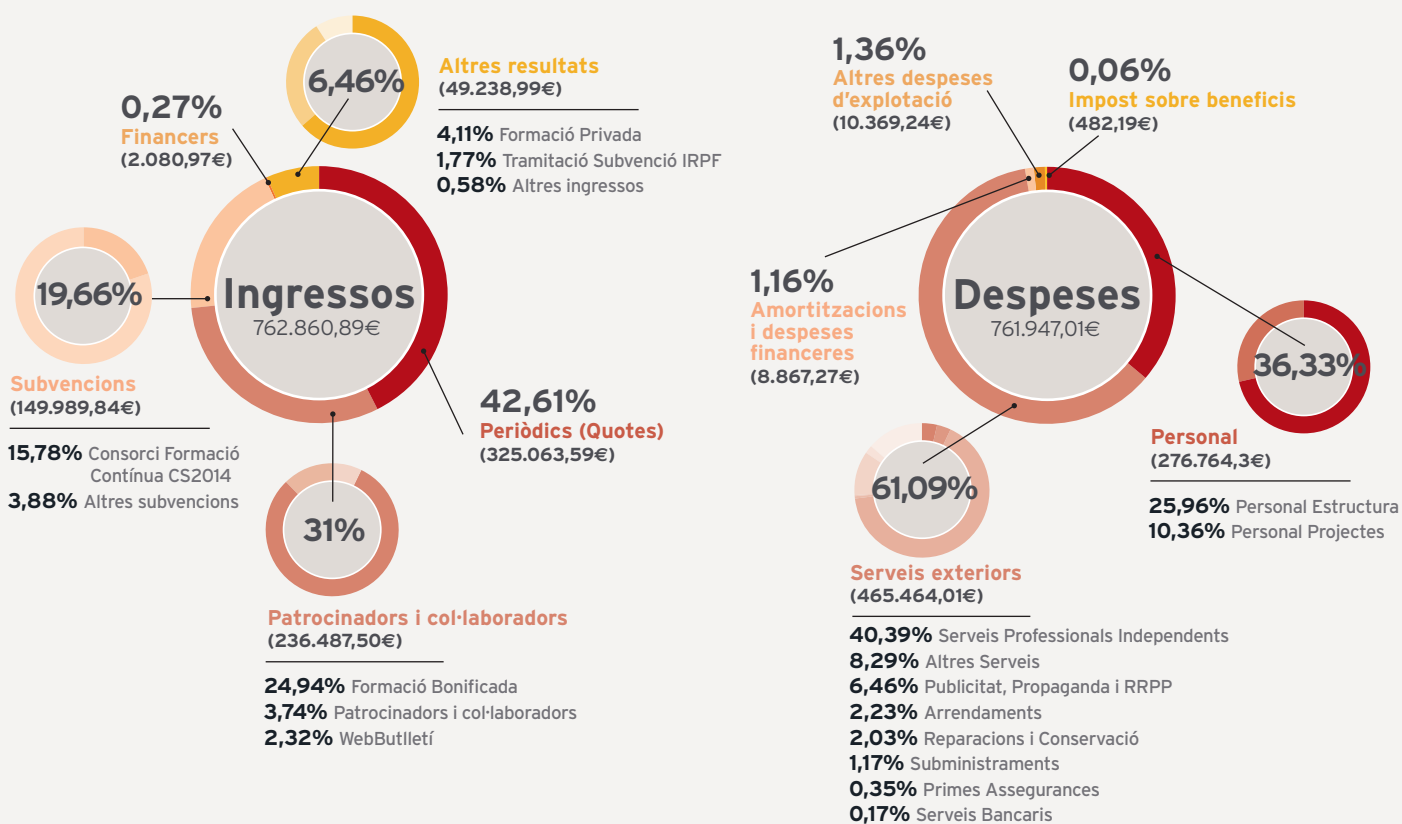


# Assemblea general ordinària

Els comptes anuals del 2014, auditats prèviament per Busquet Auditors, es van aprovar durant l'assemblea celebrada el 15 de juny de 2015 a Foment del Treball. Tal i com marquen els estatuts, Cinta Pascual va renovar el càrrec de presidenta per als propers quatre anys, així com una part de la junta. Per altra banda, es va aprovar la memòria de gestió del 2014, així com l'aprovació del codi ètic d'ACRA, entre d'altres punts.



## Ingressos i despeses ACRA 2015



Resultat de l'exercici: **+913,88€**

Podeu consultar els comptes complets auditats per Busquet Auditors a [www.acra.cat](http://www.acra.cat)



## Qualitat i transparència

Apostem per una millora contínua dels nostres serveis i procediments de treball mitjançant la certificació d'AENOR en la norma UNE - EN ISO 9001:2008 i les auditories de comptes anuals de l'associació, de la gestió dels contractes programa de formació i de la subvenció de l'IRPF per als socis d'iniciativa social. Els nostres esforços es centren en analitzar i potenciar els serveis que millor responen a les necessitats i interessos de les empreses que confien en ACRA.

## Subvenció IRPF

El *Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad* ha concedit a la *Unión de Entidades para la Promoción de Servicios Sociales de Atención a Personas Mayores y/o en situación de dependencia*, un total de 1.608.000 €, repartit entre 22 entitats associades per a la realització de programes de cooperació i voluntariat socials amb càrrec a l'assignació tributària de l'IRPF per a entitats socials sense ànim de lucre.

## Moltes gràcies a tots els socis\*

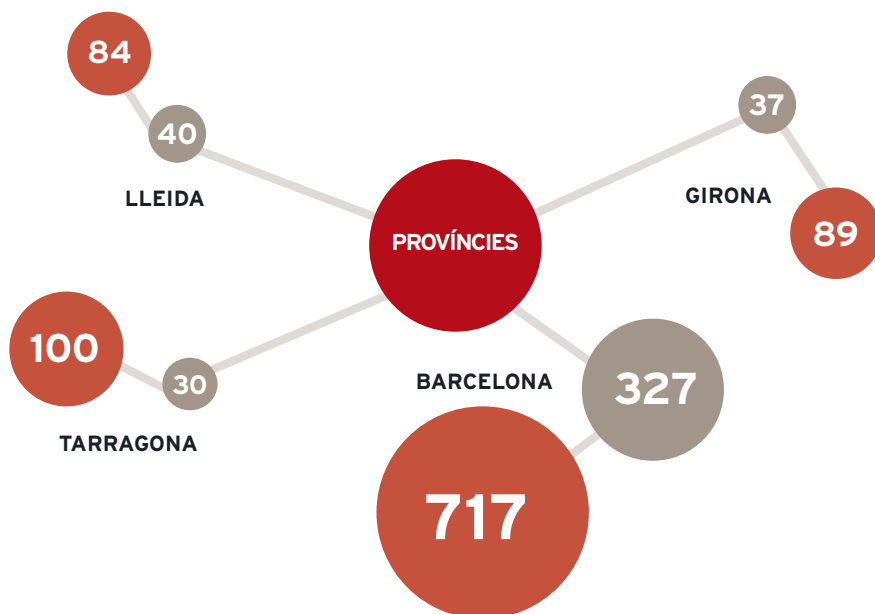
<b>437</b>	<b>990</b>	<b>37.544</b>	<b>27.234</b>	<b>130.000</b>
EMPRESSES I ENTITATS	SERVEIS	PLACES	TREBALLADORS	PERSONES ATESES



Residència assistida: <b>424</b>	Habitatge tutelat: <b>16</b>
Centre de dia: <b>332</b>	Hospital de dia: <b>10</b>
Ajuda a domicili: <b>72</b>	SAIAR (Servei d'atenció integral a les persones grans en l'àmbit rural): <b>10</b>
Llar residència: <b>46</b>	Tecnologies de suport i cura (teleassistència): <b>6</b>
Altres serveis: <b>38</b>	
Centre sociosanitari: <b>19</b>	
Servei tutelar: <b>17</b>	

## Distribució geogràfica\*

● ENTITATS ● SERVEIS



Fins a 25 places:	<b>97</b> entitats
De 26 a 50 places:	<b>111</b> entitats
De 51 a 75 places:	<b>68</b> entitats
De 76 a 100 places:	<b>52</b> entitats
Més de 100 places:	<b>109</b> entitats

**TOTAL: 437** entitats

\* ACRA també compta amb dues entitats associades a Aragó i una altra a Navarra

\* Podeu consultar el llistat dels associats a [www.acra.cat](http://www.acra.cat) (les dades exposades en aquesta Memòria corresponen a 31 de desembre de 2015)