



# 2013

MEMÒRIA

### JUNTA DIRECTIVA

**Presidenta:** Cinta Pascual  
(Residència per a la Tercera Edat L'Onada)

**Vicepresident 1r:** Francesc Puig  
(Fundació Vallparadís)

**Vicepresident 2n:** Ignasi Aletà  
(Fundació Privada Sophos)

**Secretària:** M<sup>a</sup> Dolors Serrano  
(SIRESA Sistemas Asistenciales)

**Tresorer:** Joaquim Maria Gabarró  
(Centre Residencials Blau Almeda) i  
José López (Centre Residencial Blau  
Almeda) (fins al novembre 2013)

**Vocals:**  
Montserrat Alsina (Delta Serveis  
Sociosanitaris SL) (fins al juny 2013)

Pere Ardite (Fundació Mare de Déu dels  
Desemparats)

Josep Arqués (Mutuam M.P.S.)

Àngel Barberan (STS Gestió Serveis  
Sociosanitaris SL)

Miquel Durán (Gerontocat)  
(fins al juny 2013)

Ana Medel (Geriàtric Confort)

Manel Pons (Fundació Privada Hospital  
de Santa Llúcia)

Fátima Prieto (Prytanis)

Vicenç Redón (Residència Geriàtrica Bell  
Resguard) (fins al juny 2013)

Ricard Roda (Adesma Fundació)

Silvia Vázquez (Residència de la  
Fundació Germans Aymar i Puig)

Jordi Vilardell (Fundació Privada  
Vella Terra)

### DELEGATS TERRITORIALS

**Girona:** Manel Pons (Fundació Privada  
Hospital de Santa Llúcia) i Johnny  
Pradas (Residència Els Círrers SL)

**Lleida:** Ricard Roda (Adesma Fundació)

**Tarragona:** Àngel Barberan (STS Gestió  
Serveis Sociosanitaris SL)

### ESTRUCTURA DE GESTIÓ

**Direcció general:** Montserrat Llopis

**Qualitat, Recursos Humans i  
Projectes:** Carla Meinhardt

**Comunicació i Atenció al Soci:**  
Neus Sanchis

**Formació:** Mariona Homs i  
Manel Artigues

**Secretaria:** Humbelina Aranda

**Treball Social:** Laura Rodrigo

**Comptabilitat:** Cristina Prada

### ASSESSORS EXTERNS

#### Assessoria Jurídica

Bufete Escura: Josep Maria Barcelona

Bufet Vallbé: Àngel Fernández

#### Assessoria Laboral

Bufet Vallbé: Paco Carretero

Assessoria Geslabor:  
Francisco José García

## JUNTS FEM LA FORÇA D'ACRA

Aquest 2013 ha estat complicat, un any en què la crisi no ha abandonat el sector, en què hem tancat amb encara un important deute per part de l'administració i en què s'han anat disminuint les places ocupades als nostres centres. Tot i això, podem dir que hem aconseguit alguns petits avenços que ens ajuden a mirar cap al futur amb una mica més d'optimisme.

Una de les notícies més positives del 2013 ha estat la resposta vinculant d'Hisenda a la consulta feta des d'ACRA demanant el mateix IVA superreduït per a les places col·laboradores que per a les concertades. Ara, i com la lògica demanava, totes poden tributar al 4%. La recuperació dels impagaments del 2012, a través dels crèdits ICO, n'ha estat una altra, així com el pacte al qual vam arribar al mes de novembre amb el departament de Benestar Social i Família per reduir els ràtios dels professionals.

De fet, aquestes tres bones notícies són un primer pas cap als objectius que ens hem marcat per al 2014: cal que la Generalitat eixugui el deute que manté amb el sector i cal reactivar les prestacions econòmiques vinculades a serveis, les PEVs, perquè són indispensables per als centres, per a moltes famílies i, sobretot, per a tantes i tantes persones grans vulnerables que requereixen amb urgència un servei especialitzat i professional. Potser, però, el nostre principal repte és aconseguir, amb el treball conjunt de tots els agents, un canvi de visió del model actual, que acabi amb la rigidesa, per donar pas a un model basat en les necessitats de les persones i no en els recursos existents, un model just, sostenible i territorialment equilibrat.

## EL PRINCIPAL REPTÉ ÉS ACONSEGUIR UN MODEL BASAT EN LES NECESSITATS DE LES PERSONES I NO EN ELS RECURSOS EXISTENTS

Aquests objectius els podem aconseguir perquè a ACRA, amb la força que ens dona la suma de tots els socis que hi confieu, tenim la capacitat, la credibilitat, l'experiència i el rigor per assolir-los. Som una veu important, escoltada per les administracions, pels mitjans de comunicació i per la resta d'actors del sector. Som un agent destacat i generador d'influència, i només ho podem ser gràcies al suport que dia a dia, any rere any, els socis d'ACRA ens doneu. Amb el vostre suport i amb molt treball.

El 2014 fem 25 anys, 25 anys d'història. Ara podem dir que som més que mai. Ho som perquè tenim consistència, generem un discurs clar, coherent i creïble, i som sinònim de qualitat. Perquè la qualitat és l'objectiu primer de les nostres accions, perquè sense qualitat no es pot créixer.

Només si continuem sent forts podrem continuar sent la solució necessària per tirar endavant el sector i superar amb èxit aquests anys de crisi. Per això us vull donar les gràcies, gràcies a tots els socis que dipositeu la vostra confiança en ACRA, gràcies a tots els grups de treball interns i a la junta directiva d'ACRA. Junts aconseguirem tots els reptes que ens proposem.



**CINTA PASCUAL**  
Presidenta



## LÍNIES D'ACTUACIÓ DURANT EL 2013

### HEM TREBALLAT:

- Per reactivar les PEVS
  - | *Aturades des de l'agost de 2013, hem mantingut una negociació contínua amb la Generalitat per demanar el restabliment, i hem aparegut als mitjans de comunicació i fet reunions amb els grups parlamentaris per donar visibilitat al problema.*
- Per eixugar els deutes a les entitats col·laboradores, posar al dia les bestretes i endarreriments de PEVS.
- En les comissions paritàries del VI Convenio colectivo marco estatal de servicios de atención a las personas dependientes y desarrollo de la promoción de la autonomía personal.
  - | *ACRA és l'únic representant català.*
- En la negociació del IV Conveni d'atenció domiciliària català.
  - | *Haver guanyat la impugnació del IV Conveni ens ha permès començar aquesta negociació a partir del III conveni, l'últim que és estatutari.*

### ENS HEM POSICIONAT:

- Respecte a la necessitat de treballar amb ràtios globals i amb indicadors de resultats (gener 2013).
- Proposta d'ACRA sobre els concursos públics en el sector d'atenció a persones grans en situació de dependència (abril 2013).
- Posicionament d'ACRA en el futur de l'atenció de llarga durada (maig 2013).
- Règim de facturació de places vacants (juliol 2013).
- Posicionament d'ACRA en relació al projecte de Llei d'accessibilitat (setembre 2013).
- Presentació de les propostes de xoc per evitar el col·lapse d'un sector clau per a la cohesió social (octubre 2013).

### HEM ACONSEGUIT:

- Que no sigui obligatori l'endossament de les PEVS als centres (febrer 2013).
- Que el govern de la Generalitat de Catalunya consideri el sector de l'atenció a la gent gran com a prioritari pel que fa als pagaments a les entitats proveïdores de serveis (juny 2013).
  - | *Després dels interessos als bancs i dels pagaments als funcionaris públics, la Generalitat prioritza els serveis socials per davant d'altres proveïdors. Es van pagar al novembre dos mesos de deute a través dels crèdits ICO.*
- L'IVA superreduït també a les places col·laboradores (novembre 2013).
  - | *Gràcies a la consulta vinculant d'ACRA, 14.326 places col·laboradores es poden beneficiar de fins a 6 punts menys d'IVA en la facturació de les seves places des del 2010.*
- Una disminució de ràtios i mesures flexibilitzadores (novembre 2013).
  - | *El document de mesures flexibilitzadores del sector és un petit primer pas que pot obrir el camí cap a un model basat en ràtios globals, el treball per resultats i on la persona sigui l'eix central del sistema.*
- Guanyar la impugnació del IV conveni català d'ajuda domiciliària.
  - | *Així passa a ser un conveni extra estatutari i només d'obligat compliment per a les entitats signants (ACRA no el va signar).*
- La disminució de les prestacions per als cuidadors no professionals.
  - | *6.515 prestacions menys el 2013 que el 2012. Des d'ACRA defensem que s'ha d'apostar perquè les prestacions es destinin a finançar serveis professionals.*

### Gràcies a la tasca que fan la Junta Directiva, el Comitè Executiu i els grups de treball intern d'ACRA:

- Canalització de clients
- Centres de dia autònoms
- Centres de menys de 25 places
- Concursos
- Indicadors
- Ràtios
- SAD
- SAD comissió negociadora
- Sociosanitari
- Tuteles





## PRESENCIA



# REPRESENTACIÓ D'ACRA A LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES I A ALTRES ORGANITZACIONS

## GENERALITAT DE CATALUNYA

### Departament de Benestar Social i Família

#### • Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya

#### • ICASS:

- Consell General de l'ICASS

- TTGG:

Grup de treball de centres de dia

Grup de treball de centres de dia per a malalts d'Alzheimer

Grup de treball per a la definició del model de centres de dia

- TTSM:

Grup de treball d'habitatge

Grup de treball per a la definició del model, perfils i accés

Grup de treball d'elaboració del model de serveis prelaborals

Grup de treball d'elaboració del model dels grups socials

#### • Comissió de seguiment del projecte Compartint taula

## Departament de Salut

#### • CatSalut

- Comissió de proveïdors

## Departament d'Ensenyament

- Comissió de Treball pel conveni sobre acreditació de competències i el reconeixement de l'experiència professional

## Departament d'Empresa i Ocupació

- Consorci de Formació Contínua

- Comissió seguiment de Contractes Programa

## DIPUTACIÓ DE

### BARCELONA

- Consell de Participació de l'Àrea de Benestar Social

## AJUNTAMENTS

#### • Barcelona:

- Grup de Gent Gran del Consell Municipal de Benestar Social

- Plenari de la Comissió permanent

- Consell General del Pla Estratègic Metropolità de Barcelona

#### • Mataró:

- Impem, àrea de Promoció Econòmica  
- Membre de la xarxa estatal RETOS de Responsabilitat Social

#### • Manresa:

- Grup de treball contra els maltractaments a la gent gran

## FOMENT DE TREBALL

- Junta Directiva

- Comissió Fiscal i d'Economia

- Comissió Laboral

- Comissió de Comunitats Europees i Medi Ambient

- Comissió de Formació

## FED, FEDERACIÓ EMPRESARIAL DE LA DEPENDÈNCIA

#### • Junta Directiva

- Vicepresidència de Centres de dia

- Comissió paritària de formació

- Consell editorial de la revista de la FED

#### • Comissió del Clúster Spaincare



## MISSIÓ I VISIÓ

### MISSIÓ

La promoció i la defensa del benestar de la gent gran, de la seva qualitat assistencial i de la seva qualitat de vida és la missió principal d'ACRA. Per aconseguir-ho, defensem els interessos de les empreses i entitats associades que dediquen els seus esforços a treballar per a la gent gran.

### VISIÓ

ACRA vol agrupar totes les empreses, fundacions i associacions del sector per bastir un entramat fort i qualificat que serveixi de generador de coneixement, d'influència i de confiança per ser decisius allà on es prenen les decisions determinants del sector.



Any rere any, reforcem i donem valor als projectes que portem a terme. Aquest 2013 destaquem **Compartint taula**, un projecte solidari, que compta amb la col·laboració de l'Obra Social "la Caixa", que reflecteix alguns dels valors que donen impuls a ACRA: la promoció del benestar de la gent gran. És un projecte de responsabilitat social corporativa, que es porta a terme gràcies a la bona disposició de molts socis d'ACRA, que ofereixen àpats gratuïts diaris a aquelles persones grans que tenen dificultats econòmiques o de solitud. En només un any, 131 centres de 89 poblacions i 25 comarques s'hi han sumat, així com el departament de Benestar Social i Família, la Federació de

Municipis de Catalunya i l'Associació Catalana de Municipis. Treballem dia a dia per aconseguir que cada vegada s'hi adhereixin més entitats.

En aquesta línia, ACRA també participa en la **Xarxa de Responsabilitat Social de Martoró**, que vetlla per la promoció d'un territori socialment responsable i sostenible. A més, volem destacar la implantació del **Codi Tipus d'ACRA**, específic del sector, que estableix uns estàndards de bones pràctiques i dóna suport al correcte compliment de la normativa en matèria de protecció de dades, tot garantint la gestió segura i eficaç i la protecció de les dades socials i de salut dels usuaris dels serveis assistencials.

## CONEIXEMENT

Només es pot millorar el sector si es genera coneixement. Per això, des d'ACRA col·laborem amb les millors escoles de negocis i universitats per aconseguir-ho. Juntament amb ESADE, hem fet el **1r Observatori de casos**

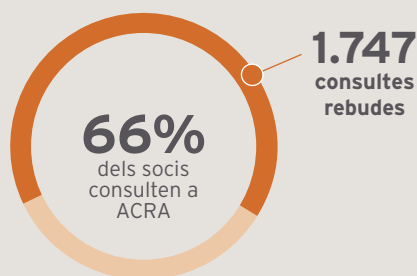
**d'èxit en dependència** i el **1r Informe econòmic del sector**. I amb l'Institut de l'Envel·liment-Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) hem elaborat l'**Informe de posicionament futur de llarga durada**. Aquestes iniciatives ens



han permès donar valor i analitzar en detall el nostre sector, a més de posicionar-nos com la veu experta.

## ATENCIÓ AL SOCI, FORMACIÓ I JORNADES

L'ATENCIÓ, LA FORMACIÓ I ELS SERVEIS OFERTS ALS SOCIS SÓN UNA DE LES RAONS DE SER D'ACRA. LA NOSTRA VOLUNTAT ÉS ASSOLIR EL MÀXIM GRAU DE SATISFACCIÓ ENTRE LES EMPRESES QUE CONFIEU EN ACRA I, PER AIXÒ, AQUESTS EIXOS ESTAN AL CENTRE DEL TREBALL DIARI QUE REALITZEM.



### FORMACIÓ:

ACRA analitza detalladament les necessitats formatives de cadascun dels nostres socis per donar un valor afegit a l'oferta formativa que oferim, amb la vista posada en allò que necessita i tenint sempre presents les seves característiques i particularitats.

**1.640** hores de formació a tot Catalunya

**1.714** alumnes

**9,4** sobre 10 de satisfacció

✓ Hem ampliat el catàleg de formació bonificada i hem doblat el nombre de socis que fan aquest tipus de formació.

✓ ACRA és el representant a Catalunya de la Norma Libera-Ger



Els 11ns Premis ACRA per la millora del benestar i la qualitat de vida de les persones van comptar amb l'assistència d'unes 300 persones, entre les quals la consellera de Benestar Social i Família, la Sra. Neus Munté. Atesa la gran qualitat dels 13 treballs presentats, va haver-hi quatre guardonats:

**“Espai Tamara”**, de la Residència Berllor; **“El pla de vida essencial com a instrument metodològic per a la millora de la qualitat de vida de persones amb demències avançades”**, de la Residència Laia; **“Teràpia manual alternativa per al restrenyiment crònic en persones amb mobilitat**

**reduïda”**, de la Residència Rubí; i **“Hort urbà: un projecte intergeneracional”**, de la Residència Mossèn Anton. El premi a la millor aportació professional va ser per a l'advocat, economista i comunicador **Eduard Punset** per la seva visió optimista de la vida i per apostar per una vellesa activa.

### MITJANS DE COMUNICACIÓ

Cal visibilitzar i fer arribar a la societat les problemàtiques que es donen al sector, com l'ofegament pels impagaments de la Generalitat o la demanda de la reactivació de les PEVS. Per això, treballem per tenir una important incidència als mitjans de comunicació.

#### JORNADES:

Per a ACRA és important la participació i l'interès dels socis a les jornades que organitzem al llarg de l'any. Creiem que són una eina per generar debat i coneixement entorn de qüestions destacades del nostre sector. El 2013 hem arribat arreu del territori català.

**21** jornades realitzades

**71%** d'interès entre els socis

**1.558** participants



**119 impactes**  
**Increment del 29,4% respecte al 2012**

#### INTERVENCIIONS:

TV  
**21**

RÀDIO  
**24**

PREMSA  
**44**

ONLINE  
**30**



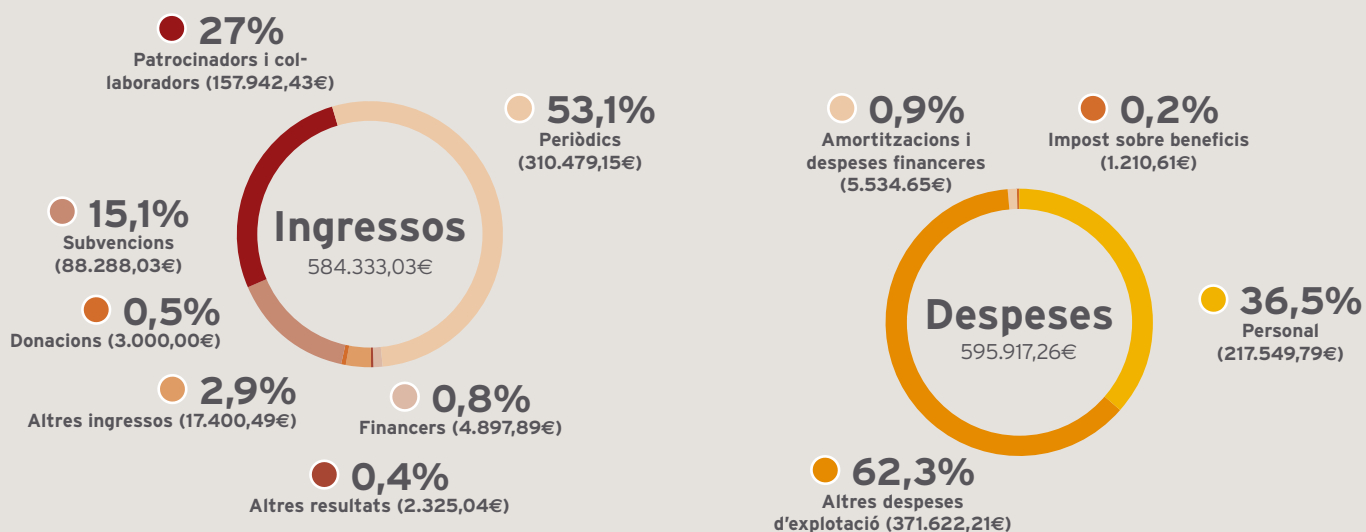
## ASSEMBLEA GENERAL ORDINÀRIA

Com cada any, l'Assemblea General Ordinària, celebrada el 6 de juny, va servir per exposar i aprovar davant els socis els comptes anuals prèviament auditats per Busquet Auditoris, els pressupostos i el programa de treball per al 2013, així com per comunicar les altes i baixes d'associats de l'exercici

2012. Amb la voluntat de fomentar i garantir la màxima transparència, també es va presentar i aprovar el **Reglament de Règim Intern**, que havia estat treballat per la Junta Directiva d'ACRA. Durant l'Assemblea General Ordinària es va realitzar una renovació parcial de la Junta Directiva.



## INGRESSOS I DESPESES ACRA 2013



## QUALITAT I TRANSPARÈNCIA



Des d'ACRA treballem amb qualitat, perquè per a nosaltres és una qüestió essencial. Apostem per una millora contínua dels nostres serveis i procediments de treball. Així ho demostren

la certificació d'AENOR en la norma UNE-EN ISO 9001:2008 i les auditories de comptes anuals de l'associació, de la gestió dels contractes programa de formació i de la subvenció de l'IRPF per als

socis d'iniciativa social. Els nostres esforços se centren en analitzar i potenciar els serveis que millor responen a les necessitats i interessos de les empreses que confien en ACRA.



# MOLTES GRÀCIES A TOTES LES ENTITATS ASSOCIADES A ACRA\*

ACRA, l'Associació Catalana de Recursos Assistencials, és una organització empresarial sense ànim de lucre que representa la majoria d'empreses i entitats del sector de l'assistència a la gent gran de tot Catalunya. ACRA està en constant creixement i ja està consolidada com l'entitat de referència i de més rellevància del sector.



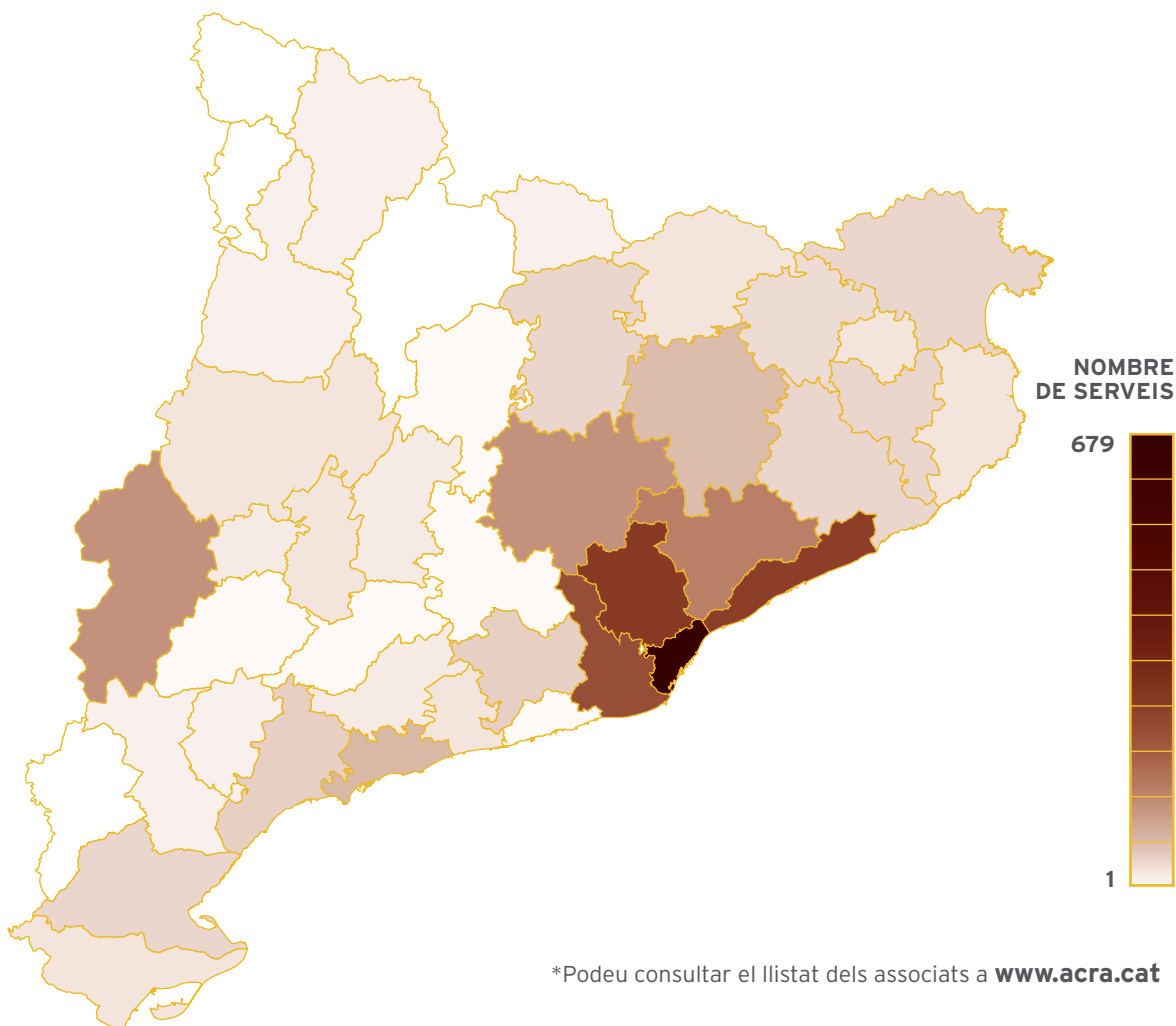
- Residència assistida: **457**
- Centre de dia: **317**
- Centre sociosanitari: **17**
- Hospital de dia: **9**
- Habitatge tutelat: **13**
- Tuteles: **10**
- Ajuda a domicili: **64**
- Tecnologies de suport i cura: **6**
- Altres serveis: **42**

**BARCELONA:**  
**319** entitats;  
**679** serveis

**GIRONA:**  
**36** entitats;  
**83** serveis

**LLEIDA:**  
**39** entitats;  
**83** serveis

**TARRAGONA:**  
**27** entitats;  
**90** serveis



\*Podeu consultar el llistat dels associats a [www.acra.cat](http://www.acra.cat)