

ACRA

Associació
Catalana de
Recursos
Assistencials

20 anys



Memòria

2009

Carta del President	3
Carta de la Directora General	4
Presentació	5
Organització	6
Associats	7
Pla estratègic i d'acció 2009-2012	11
Representació institucional, àmbit de negociació i participació sectorial	12
Formació	14
Espais de reflexió	17
Actes institucionals	18
ACRA en xifres	20
Comunicació amb els associats	22
Qualitat	23
Auditoria de comptes	24
Convenis	27

CRÈDITS

President d'ACRA

Vicenç Vicente

Directora General d'ACRA

Montserrat Llopis

Redacció

Iván Martínez

Fotografia

Arxiu d'ACRA

Disseny i realització

BPMO Edigrup.

www.grupobpmo.com

Coordinació editorial

Daniel Martínez

Direcció d'art

Marta Solà

Maquetació

Juan Carlos Moreno

Assessorament lingüístic

Raúl Pelegrín

Producció

Cristina Prats

Impremta

Enlaze3 Print Management

Tiratge

1.500 exemplars

EDITA

ACRA, Associació Catalana de Recursos Assistencials

Travessera de Gràcia, 40, pral. 2a

08021 Barcelona

Tel. 93 414 75 52

Fax 93 414 65 26

acra@acra.es

www.acra.es

Dipòsit legal: B-31198-2005

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, distribuïda, comunicada públicament o utilitzada amb finalitats comercials, ni registrada en, o transmesa per, un sistema de recuperació d'informació, en cap forma ni per cap mitjà, ni modificada sense la prèvia autorització per escrit de l'Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA).



ACRA, Associació Catalana de Recursos Assistencials, és una associació sense ànim de lucre, fundada l'any 1989, que agrupa entitats de recursos assistencials per a gent gran a tot Catalunya. ACRA té per missió la promoció del benestar de la gent gran, de la seva qualitat assistencial i qualitat de vida, mitjançant la defensa dels interessos de les empreses i les entitats associades, i dels seus clients, en col·laboració amb les administracions.



Vicenç Vicente
President

Els associats i associades, la nostra autèntica raó de ser

Ara fa vint anys que un grup d'empresaris va constituir l'Associació Catalana de Recursos Assistencials, i tots aquests anys han estat un període en què hem fomentat el creixement del sector amb esperit de construcció col·lectiva, hem arribat a aliances amb altres entitats i hem liderat projectes com la Federació Catalana d'Atenció a la Dependència o la Federació Empresarial d'Assistència a la Dependència.

Durant aquest temps ACRA ha estat conscient de la confiança que la societat catalana ha dipositat en ella per a l'atenció dels dependents i la cobertura de les seves necessitats físiques, psíquiques i emocionals, ha fet pròpies les inquietuds dels usuaris i de les seves famílies i ha donat suport sempre a l'autonomia i el benestar de la gent gran.

Avui ACRA lidera un sector estratègic en l'economia catalana, que dona feina a milers de treballadors i que és en ple creixement tot i les dificultats experimentades per la crisi econòmica.

És per aquest motiu que durant aquest any hem consensuat de manera participativa un pla estratègic i d'acció que dibuixa els principals eixos d'actuació de la nostra associació per als propers anys, i que es constituirà en un model propi i innovador per a les empreses del sector.

Sense cap mena de dubte un dels pilars d'aquest nou escenari serà la formació i una aposta continuada per la investigació i la recerca en els àmbits de la geriatria i la gerontologia. ACRA, com ja ha fet durant tots aquests anys, fomenta la professionalització del personal a través de la formació contínua, cosa que possibilita, d'una banda, l'existència d'equips de treball amb qualitats professionals i humanes molt elevades, i, de l'altra, la fidelització de plantilles en un sector extraordinàriament dinàmic.

El compromís continuat amb la qualitat ha portat l'associació a auditar el seu Sistema de Gestió de la Qualitat, gràcies al qual ha obtingut la certificació UNE-EN-ISO 9001:2008. Des d'ACRA hem animat, i ho fem de manera continuada, que totes les entitats iniciïn processos de millora, ja que això augmentarà els nivells de qualitat en el servei i facilitarà la tasca diària dels nostres associats.

Vull aprofitar aquesta oportunitat per agrair la dedicació de tots els membres passats i presents de la junta directiva, així com la de les diferents persones que han format l'equip executiu d'ACRA al llarg del temps, i en especial vull donar les gràcies a tots els seus associats i associades, la nostra autèntica raó de ser, que han fet possible aquest vintè aniversari de l'associació, i als quals defensarem en aquests temps de canvis que tenim per davant.



Montserrat Llopis
Directora General

Crida a l'optimisme

El 2009 ha estat un any que malauradament serà recordat per la crisi econòmica, un fenomen que ha afectat tots i cadascun dels sectors de l'economia catalana, i que ens ha portat unes xifres d'atur i dèficit públic inèdites al nostre país.

El sector d'atenció a les persones en situació de dependència no n'ha estat cap excepció. Si bé és cert que ja han passat més de tres anys des de l'aprovació de la Llei de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones amb dependència, i dos de la Llei catalana de serveis socials, les quals van significar una ampliació sense precedents de l'estat del benestar al nostre país, també ho és que la manca de definició en la seva posada en pràctica està frustrant les il·lusions i segant els recursos d'una bona part del teixit empresarial del nostre sector.

L'endarreriment en la resolució d'expedients que es troben pendents per cobrar, la manca de garantia de l'ocupació de les places concertades, la no-prestació econòmica vinculada al servei pels centres privats, o la sistematització de la figura de l'anomenat cuidador informal per part de l'Administració són alguns dels problemes a què han de fer front els nostres associats dia rere dia.

ACRA és sensible a les dificultats i treballa en previsió d'una conjuntura específica de canvis molt importants a nivell legal, conceptual i econòmic durant els propers anys.

Des de l'associació fem una crida a l'optimisme, hem de ser visionaris i copsar l'oportunitat de créixer en aquest moment d'adversitat, i hem d'entendre l'adaptació com un valor indispensable en una situació de canvis tant en la regulació com en el finançament públic del sector.

Estem convençuts que l'esforç col·lectiu ens conduirà a la creació d'un sector més enfortit i professionalitzat, i que com deia el poeta i dramaturg anglès Benjamin Jonson: "Qui no s'ha enfrontat a l'adversitat, no coneix la seva pròpia força".

ACRA com a patronal majoritària i degana del sector amb 20 anys d'experiència estarà acompanyant-vos un cop més en aquest camí, defensant els interessos de les vostres empreses i promoció la qualitat de vida i l'autonomia de la nostra gent gran.

ACRA

L'Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA), patronal majoritària a Catalunya en el sector de la prestació de serveis per a l'atenció a les persones amb dependència, és una associació sense ànim de lucre fundada l'any 1989, que agrupa entitats de recursos assistencials en tot el territori català.

■ MISSIÓ

ACRA té per missió la promoció del benestar de la gent gran, de la seva qualitat assistencial i qualitat de vida, mitjançant la defensa dels interessos de les empreses i entitats associades, i dels seus clients, en col·laboració amb les administracions.

■ VISIÓ

ACRA, compromesa en la promoció del benestar i en la qualitat assistencial, vol agrupar totes les empreses, fundacions i associacions que treballen en el sector dels serveis integrals d'atenció a les persones a partir del bagatge bastit en els serveis assistencials a la gent gran, i ho ha de fer amb un model de prestació dels serveis solvent i competent, sostenible socialment, econòmic i ambiental.



ACRA: un agent clau del sector

JUNTA DIRECTIVA D'ACRA

President

Vicenç Vicente (Grup VL)

Vicepresident 1r

Francesc Puig (Fundació Vallparadís)

Vicepresident 2n

Maria Cinta Pascual (Residència L'Onada)

Vicepresident 3r

Vicenç Redón (Residència Bell-Resguard)

Vicepresident 4t

Ignasi Aletà (Sophos)

Tresorer

José López (Inverfiatc)

Secretària

Dolors Serrano (Residència Titus)

Vocal 1r

Montserrat Alsina (Residència Laia)

Vocal 2n

Pere Ardite (Residència La Torrassa)

Vocal 3r

Josep Arqués (Mutuam)

Vocal 4t

Miguel Briones (Residència Raset)

Vocal 5è

Miquel Duran (Gerontocat)

Vocal 6è

Francesc Arrés (Hotel Congost)

Vocal 7è

Manel Pons (Toribi Duran)

Vocal 8è

Fàtima Prieto (Incorporated Services)

DELEGATS TERRITORIALS

Delegat Girona

Manel Pons (Toribi Duran)

Delegat Lleida

Ricard Roda (Adesma)

Delegat Tarragona

Maria Cinta Pascual (Residència L'Onada)

EQUIP EXECUTIU

Direcció general

Montserrat Llopis

Gestió de projectes i desenvolupament

Alfons Pich

Comunicació i relació amb associats

Ivan Martínez

Qualitat

Alfons Pich

Formació

Lola Cabrera i Om Sard

RH

Lola Cabrera

Secretaria

Humbe Aranda

Comptabilitat

Cristina Prada

ASSESSORS

Assessoria Jurídica

Josep M^a Barcelona (Bufet Escura)

Assessoria Laboral

Paco Carretero (Bufet Vallbé)

Francisco José García (Geslabor)



■ 5 SERVEIS SL

A

- A.D.T.E. SERVEIS SANITARIS A DOMICILI S.L.
- A.DO.CE
- AAF MAS DCA S.L.
- ACOLLIMENT VELLARD S.L.
- ACTIVIDADES ASISTENCIALES GERIATRICAS S.L.
- ADDRESS ASSIST
- ADEGIUS S.L
- ADESDOMUS SERVICES
- ADESMÀ FUNDACIÓ
- ADFIS SOCIETAT COOPERATIVA LABORAL
- ADSALUS S.L.
- AFLO, S.A.
- AGERID SL
- ÀGORA 2002 S.C.P.
- AIMITRAM RESIDENCIAL S.L.
- AJUNTAMENT D'AGER
- AJUNTAMENT DE PONTS
- AJUNTAMENT D'ESTERRI D'ANEU
- AJUT S.C.P.
- ALBERES SENIOR HOME, S.L.
- ALEJANDRO MIRANDA GONZÁLEZ
- ALZHEIMER CENTRE EDUCACIONAL SL
- ANGLÍ GERIATRIA S.L.
- ANNA FONT
- ARRENDADORA D'EQUIPAMENTS S.L.
- ASAD S.L.
- ASER CATALUNYA
- ASFA21 SERVEIS SOCIALS S.L.
- ASIL HOSPITAL FUNDACIÓ PRIVADA
- ASISTED
- ASISTENCIA A LA TERCERA EDAD MARIN
- ASISTENCIA GERIATRICA ANOIA S.L.
- ASISTENCIAL DOMUS S.L.
- ASOCIACIÓN EVANGELICA BETANIA
- ASSISTÈNCIA GRUP CLAREULALIES
- ASSOCIACIÓ PRO AVIS EN FAMILIA
- ASSOCIACIÓ RESIDENCIA GERIATRICA ST DOMÈNEC
- ASSOCIACIÓ SAGRADA FAMÍLIA PER A ANCIANS
- ATENCIÓN INTEGRAL PERSONALIZADA S.L.
- AVI-DIA S.L.
- AVIPARC CENTRE DE DIA S.L
- AVIS D'AVUI SCP

B

- BALLESA S.L.
- BARÀ-BAHÍA, SCP
- BARCELONA ASISTENCIAL S.L.
- BARNA ASISTENT
- BARNASALUT DOCENT S.L.
- BELÉN CARO GUSANO
- BENESTAR SERVEIS SL
- BUDAUDI GERIÁTRICO S.L.
- BUSQUETS BANDRES S.L. (RESIDENCIA GAUDÍ)

C

- CAL TEI S.L.
- CALAFELL PARK RESIDENCIAL S.L.
- CAMPSES, SL
- CAN JORDAN S.L.
- CAN MONICH
- CASAL BENÈFIC PREMIANENC
- CASAL VERGE DE MONTSERRAT
- CASTELLARNOU PROMOCIONS SL
- CENTRE DE DIA AVIS FELIÇOS (ABANS SANT JOSEP DE LA MUNTANYA)
- CENTRE ACOLLIMENT PER A LA GENT GRAN S.L.
- CENTRE ACTIU S.L.
- CENTRE ASSISTENCIAL 3A EDAT CATE SCP
- CENTRE ASSISTENCIAL LA NOGUERA, S.L.
- CENTRE D'ASSISTÈNCIA SOCIO-SANITARIA, S.L.
- CENTRE DE DIA EL TRÈVOL SCCL
- CENTRE DE DIA I SERVEIS NOUS AVIS SCCL
- CENTRE DE DIA LA LLUNA
- CENTRE DE DIA SA PALOMERA S.L.
- CENTRE GERIÀTRIC ANNA S.L.
- CENTRE GERIÀTRIC CAN BOADA S.L.
- CENTRE GERIÀTRIC DEL GOLF, S.L.
- CENTRE GERIÀTRIC DEL PIRINEU, S.L.
- CENTRE GERIÀTRIC LES FONTS S.L.
- CENTRE GERIÀTRIC MARACAVI SL
- CENTRE GERONTOLÒGIC MYCES, S.L.
- CENTRE GORCHS S.L.
- CENTRE HOSPITALARI UNITAT CORONÀRIA DE MANRESA
- CENTRE MUTUAM AIDAR
- CENTRE PER A GENT GRAN BONSOL, SL
- CENTRE RESIDENCIAL DEL BAGES S.L.
- CENTRE RESIDENCIAL JOVIAR S.L.
- CENTRE RESIDENCIAL MONFELS S.L.
- CENTRE RESIDENCIAL OLIMPO S.L.
- CENTRE RESIDENCIAL PUTXET
- CENTRE RESIDENCIAL TIBIDABO S.L.
- CENTRO DE DIA LEAL

- CENTRO GERIÁTRICO GURE ETXEA
- CENTROS RESIDENCIALES AMUNT S.L.
- CIUTAT DE SABADELL SERVEIS SOCIOANITARIS S.L.
- CLECE S.A.
- COLISEE PATRIMONIAL, S.L.
- COMUNIDAD DE PROPIETARIOS LAS ARCADIAS
- CONSORCI SANITARI INTEGRAL
- CONSTRYVAN S.L.
- COOPERATIVA BAIX EMPORDÀ ASSISTÈNCIA A DOMICILI S.C.C.L.
- CREIXELL MEDITERRANEA S.L.
- CRISEMI SL
- CROMMIA S.L.
- CTF SERVEIS SOCIOANITARIS SCCL
- CUIDEM LA MEMÒRIA S.L.

D

- DELTA SERVEIS SOCIOANITARIS S.L.
- DIJACO

E

- EDAD 2000 S.L.
- EDALLAR, S.L.
- EDAT-3 SCCL
- EL CEL DE RUBÍ, S.L.
- EL JARDÍ DE L'EMPORDÀ S.L
- EL MIRADOR DE L'ESTANY, S.L.
- EL RACÓ DE CARDEDEU S.L.
- EMILIO ANDÍA ANGULO
- EMPRESA MUNICIPAL DE SERVEIS DEL PALAU D'ANGLESOLA S.L.
- EMYME
- ESCALER SOCIEDAD COOPERATIVA CATALANA LIMITADA
- ESTUDIOS Y RECURSOS GLOBALES S.L.
- EXPLOGERON

F

- FAMÍLIA I BENESTAR SOCIAL RESIDÈNCIA LA MERCÈ
- FEDECO, AJUDA ASSISTENCIAL S.L.
- FINA VERNET, S.L.
- FISAD SERVEIS I GESTIÓ S.L.
- FORSEYSAD
- FRONT BLAU RESIDÈNCIA 3A EDAT
- FUNDACIÓ PRIVADA PERE MATA
- FUNDACIÓ PRIVADA VELLA TERRA
- FUNDACIÓ ACE-ALZHEIMER CENTRE EDUCACIONAL S.L.
- FUNDACIÓ BENEFICO PRIVADA PUIG-REIG
- FUNDACIÓ CASA ASIL PARROQUIAL DE LA IMMACULADA
- FUNDACIÓ CASAL DE CURACIÓ

- FUNDACIÓ GUIFRÉ
- FUNDACIÓ HOSPITAL DE LA SANTA CREU
- FUNDACIÓ L'ESPLUGA FUNDACIÓ PRIVADA CATALANA
- FUNDACIÓ LLAR D'AVIS DE LA UEBE
- FUNDACIÓ MARE DE DÉU DEL CAMP
- FUNDACIÓ MARE DE DÉU DELS DESEMPARATS
- FUNDACIÓ PERE TARRÉS
- FUNDACIÓ PRIVADA ASIL INGLADA VIA
- FUNDACIÓ PRIVADA BET-SAN
- FUNDACIÓ PRIVADA CAIXA CATALUNYA
- FUNDACIÓ PRIVADA CAN CODINA
- FUNDACIÓ PRIVADA CASA DE CARITAT-RESIDÈNCIA MARE JANER
- FUNDACIÓ PRIVADA CASA PAIRAL
- FUNDACIÓ PRIVADA D'AJUT AL DISCAPACITAT DE ROSES (FADIR)
- FUNDACIÓ PRIVADA DOMINGO BOCHACA
- FUNDACIÓ PRIVADA HOSPITAL DE SANTA LLÚCIA
- FUNDACIÓ PRIVADA HOSPITAL PERE MÀRTIR COLOMÉS
- FUNDACIÓ PRIVADA HOSPITAL SANT PERE
- FUNDACIÓ PRIVADA HOSPITAL ST JOAN BAPTISTA
- FUNDACIÓ PRIVADA LLAR SANT JOSEP
- FUNDACIÓ PRIVADA LLAR ST JAUME
- FUNDACIÓ PRIVADA MUNICIPAL EMMA
- FUNDACIÓ PRIVADA PERE RELATS
- FUNDACIÓ PRIVADA PRESIDENT TORRES FALGUERA
- FUNDACIÓ PRIVADA REFUGI D'OBRETERS
- FUNDACIÓ PRIVADA SANTA OLIVA
- FUNDACIÓ PRIVADA ST. ANDREU DE CASTELLCIR
- FUNDACIÓ PRIVADA STA EULÀLIA
- FUNDACIÓ PRIVADA VERGE DE LA SALUT I SANT CAMIL
- FUNDACIÓ PÚBLICA MUNICIPAL RESIDÈNCIA NOSTRA SENYORA DE RIBERA
- FUNDACIÓ RESIDÈNCIA D'AVIS LA POBLA DE LILLET
- FUNDACIÓ RESIDÈNCIA D'AVIS NTRA SRA DE MONTSERRAT
- FUNDACIÓ RESIDÈNCIA SANT ROC
- FUNDACIÓ SOCIOSANITÀRIA DE MANRESA
- FUNDACIÓ USZHEIMER
- FUNDACIÓ VALLPARADÍS F.P.C.
- FUNDACIÓ PRIVADA AYMA

G

- GAAVOC SL
- GARROTXA RESIDENCIAL S.L.

- GENT GRAN I BENESTAR S.L.
- GERIATRIA DEL VALLÈS S.L.
- GERIÀTRIC ARAGÓ S.L.
- GERIÀTRIC AUGUSTA, S.L.
- GERIÀTRIC BELLESGUARD PARK S.L.
- GERIÀTRIC CONFORT, S.L.
- GERIÀTRIC EMILY S.L.
- GERIÀTRIC GUIAMETS, S.L.
- GERIÀTRIC PALAFOLLS S.L.
- GERIÀTRIC SANTA MARIA D'AMER S.L.
- GERIÀTRICO RESIDENCIAL LLAVANERAS S.L.
- GERIÀTRICS VILASSAR 2005 S.L.
- GERICED SL
- GERIPLUS
- GERIVEL S.L.
- GERONTOCAT S.L.
- GESEX ATENCIÓ DOMICILIÀRIA S.L.
- GESLABOR
- GESTIÓ DE RESIDÈNCIES SL
- GESTIÓ GERIÀTRICS SOPHOS SL
- GESTIÓ SANITÀRIA I ASSISTENCIAL TORTOSA, SAM (GESAT)
- GESTIÓ DE CENTROS SANITARIOS S.L.
- GRUP LLARS GERIÀTRIC S.L.
- GRUP ORPANIMAR S.L.
- GRUPO BB SERVEIS DIVERSOS S.L.
- GRUSEAN

H

- HIRUNDO RUSTICA S.L.
- HOGAR GERIÀTRICO COLOMA S.L.
- HOGAR LA SALUD, S.L.
- HOSPITAL RESIDÈNCIA VILA DE MOIÀ
- HOSPITAL SANT BERNABÉ
- HOSPITAL-ASIL DE POBRES I MALALTS (FUNDACIÓ PRIVADA)
- HOTEL PRAT RESIDÈNCIA S.L.

I

- IACJ, S.L.
- IL-LUSERVEIS, S.L.
- IMPROS ASSISTÈNCIA DOMICILI S.L.
- INCORPORATED SERVICES S.L.
- INFOPENTA S.L.
- INSTITUCIÓ BENÈFICA AMICS DELS AVIS
- INSTITUT CATALÀ DE RECURSOS SOCIO SANITARIS S.L.
- INSTITUT CATALÀ D'INICIATIVES PER A LA MEMÒRIA SL
- INSTITUT DE SOCIOLOGIA I PSICOLOGIA APLICADES (ISPA)
- INSTITUT GERIÀTRIC TORRAS S.L.
- INSTITUT TREBALL SOCIAL I SERVEIS SOCIALS (INTRESS)
- INSTITUTO GERIÀTRICO FENIX S.L.
- INS-UP ERVICIOS Y PROFESIONALES S.L.
- INTERCENTROS BALLE SOL S.A.
- INTERCENTROS BARBERÀ S.L.

- INVERFIATC S.A.
- IPSS (INSTITUT PER A LA PROMOCIÓ SOCIAL I DE LA SALUT)
- ISABEL RUIZ ALCARAZ S.L.
- ITACA FORTUNY, S.L.
- ITACA REUS S.L.
- ITELY "LLAR D'AVIS"

J

- JAMANOLA S.L.
- JARDI RESIDÈNCIA PEDRALBES S.L.
- JOANA Mª MONTERO MARTÍ
- JOPEMA MIRANDA S.L.
- JOSEP Mª TRUÑO AGUSTÍ

L

- LA ALZINA DE LOS ANGELES S.L.
- LA CARIDAD DEL COBRE S.L.
- LA CARITAT
- LA LLAR DELS AVIS DE VIDRERES S.L.
- LA MUTUELLE DU BIEN VIEILLIR
- LA TORRETA DE FONT D'EN FARGUES
- LA VINYA SERVEIS SOCIALS S.L.
- L'ANTIC SAVI
- LEPANT RESIDENCIAL QGG
- L'ESPLAI DELS AVIS S.L.
- LINE INVESTMENT, S.L.
- LLAR CARMÉ, S.L.
- LLAR D'ARGENTONA S.L.
- LLAR D'AVIS ALFOU
- LLAR D'AVIS AMA-LUR. S.L.
- LLAR D'AVIS PALAU S.L.
- LLAR D'AVIS SANT QUIRZE S.L.
- LLAR DE L'AVI S.C.P
- LLAR RESIDÈNCIA D'AVIS LA PALMA, S.L.
- LLAR RESIDÈNCIA MAGEM
- LLAR RESIDÈNCIA PER A LA GENT GRAN CENTRE DE DIA JOSEP TORRENT
- LLAR RESIDENCIAL EA EDAT GALAXIS S.L.
- LLAR RESIDENCIAL MERAN SLU



- LLAR RESIDENCIAL PER A LA GENT GRAN LES PALMERES S.L.
- LLAR SANT JORDI S.L.
- LLAR SANT LLORENÇ S.L.
- LLAR TERCERA EDAD MARTAL
- LLOPART MOLERAS S.L.
- L'ONADA GOLDEN BEACH S.L.

M

- M^a ROSARIO RODERO ZAZO
- MA. CARMEN FARRE OLLER
- M^a DEL CARMEN MENA GÓMEZ
- MAMAGOSA
- MAP ASSESSORAMENT I SERVEIS EN GERIATRIA
- MARCOPEL, 2003,S.L.
- MARCUGAMAR, S.L.
- MARÍA DE LUJAN S.L.
- MARIA DURAN S.L.
- MARIA FAYET BONAVIA
- MARTODEY S.L.
- MASIA VENTAYOL S.L.
- MASOL RESIDENCIAL, S.L.
- MÈDICA RESIDENCIAL, S.L.
- MEDIN-1 S.A.
- MEDITERRANEA IV RESIDÈNCIA GERIÀTRICA S.L.
- MEM-ACTIV S.L.
- MESSERVEIS S.L.
- MINIHOTEL DE LA TERCERA EDAD S.L.
- MIRAMAR DE CANET S.L.
- MORERA & ROMERO ADVOCATS ASSOCIATS S.L.
- MUSLAND TRADING GRUP, S.L.
- MUTUAL GESTIÓ INTEGRAL S.L.
- MUTUAM A CASA S.L.
- MUTUAM, M.P.S.
- MUTUAM, M.P.S.
- MUTUAM, MONTEPIO TÈXTEL

N

- NETEGES TOT-NET
- NOVALLAR DE MEDIONA S.L.

- NOVALLAR DE CUNIT S.L.

O

- O.A.M. RESIDÈNCIA NTRA. SRA. DEL CARME
- OBRA DE MARIA
- OBRA RELIGIOSA SOCIAL-CASAL OLLER
- OLODUN S.L.
- ORDIMER, S.A.

P

- PAGES PELEGRÍ S.L.
- PALATIO MARIS S.L.
- PALAU DE CAN SUNYER, S.L.
- PATRIMONIAL NATURE S.L.
- PATRONAT MUNICIPAL RESIDÈNCIA MARE DE DÉU DE LA RIERA
- PATRONAT RESIDÈNCIA D'AVIS MUNICIPAL D'ALMACELLES
- PATRONAT RESIDÈNCIA GERIÀTRICA SANT SALVADOR D'HORTA
- PATRONAT RESIDÈNCIA MUNICIPAL JOSEP BRUGAROLAS
- PEDRALBES PARK RESIDENCIAL S.L.
- PERSON, CONSULTORIA I GESTIÓ, SL
- PORTAMAR RESIDENCIAL S.L.
- PRIMIBARBA S.L.
- PROGRESS, PROJECTES I GESTIÓ DE SERVEIS SOCIALS S.L.

R

- RASSIS RESIDÈNCIES S.L.
- REHIGI S.L.
- REMEDIETS S.L.
- RESCU SERVEIS S.L.
- RESIDENCIA 3A EDAD DIAGONAL
- RESIDÈNCIA 3A EDAT LA SABINA S.L.
- RESIDÈNCIA 3A EDAT LA MARINA S.L.
- RESIDÈNCIA 3A EDAT MIRADOR DE SEGRIÀ SCP
- RESIDÈNCIA 3A EDAT SANT JAUME FUNDACIÓ PRIVADA

- RESIDENCIA 3ªEDAT SANTA BERTA SL
- RESIDÈNCIA AMADEU S.L.
- RESIDÈNCIA ASSISTIDA GENT GRAN
- RESIDÈNCIA BALLÚS S.L.
- RESIDÈNCIA BARCELONA S.L.
- RESIDÈNCIA BERLLOR S.L.
- RESIDÈNCIA BONA ESTADA ALMENAR 2000 S.L.
- RESIDÈNCIA BONAESTADA S.L.
- RESIDÈNCIA BONAVITA S.L.
- RESIDÈNCIA CA L'OLLER S.L.
- RESIDÈNCIA CANAVA S.L.
- RESIDÈNCIA CANTONIGROS
- RESIDÈNCIA CASA LAS MONJAS
- RESIDÈNCIA CASTRILLON S.L.
- RESIDÈNCIA CATALUNYA
- RESIDENCIA CATITE (EDIFICACIONES Y HOTELES)
- RESIDÈNCIA CLÍNICO GERIÀTRICA SANT MARTÍ S.L.
- RESIDENCIA COLONIAS EXTRANJERAS
- RESIDÈNCIA CORNELLA S.L.
- RESIDÈNCIA COSTA MEDITERRÀNEA/ ITERMAT S.L.
- RESIDÈNCIA CRAYWINCKEL
- RESIDÈNCIA D'AVIS LA NOSTRA LLAR S.L.
- RESIDENCIA D'AVIS L'AUCA S.L.
- RESIDÈNCIA D'AVIS SANT LLOP, S.L.
- RESIDÈNCIA D'AVIS SOL I NATURA
- RESIDENCIA DE ANCIANOS SAN MIGUEL ARCANGEL
- RESIDÈNCIA DEL MUNTS S.L.
- RESIDÈNCIA DIOCESANA D'ANCIANS ST MIQUEL ARCANGEL
- RESIDÈNCIA EDAT D'OR MERCE S.L.
- RESIDÈNCIA EL BALANÇ 2000 S.L.
- RESIDÈNCIA EL JARDÍ 2000, S.L.
- RESIDÈNCIA EL PATI S.L.
- RESIDÈNCIA EL SERRAT S.L.
- RESIDÈNCIA EMI-ROSA S.L.
- RESIDÈNCIA ERGOS S.A.
- RESIDÈNCIA ESGUARD S.L.
- RESIDENCIA ESPLUGUENSE 3A EDAD SL
- RESIDÈNCIA EUROPALAU SL
- RESIDÈNCIA FLOR D'ABRIL S.L.
- RESIDÈNCIA FONT FARGAS S.L.
- RESIDENCIA FUENTES CARRIONAS
- RESIDÈNCIA FUNDACIÓ GERMANS AYMAR I PUIG
- RESIDÈNCIA GAUDÍ
- RESIDÈNCIA GENT GRAN SIBELIUS S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA BELL RESGUARD SL
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA CALELLA MAR I SOL S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA CALIU SCP
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA CATALUNYA S.L.





- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA ELS JARDINS DE BARCELONA S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA ESTEL II
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA L'ALBERT-TORDERA S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA L'ESPLAI SCP
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA L'ESTADA S.A.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA L'HOSPITAL DE CADAQUÈS
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA MALGRAT SL
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA MARIA DE LA SALUD
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA NOSTRA SENYORA DEL REMEI
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA NOSTRA SENYORA SL
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA PALAU SL
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA PALLEJA S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA PINYANA, S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA ROGER DE FLOR S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA ROMA, S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA SANT JORDI S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA SANT JOSEP
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA SANT PAU S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA STA MARIA S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA VALLDAURA S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA VELL SOLÀ S.L.
- RESIDÈNCIA HOSPITAL DE LA CARITAT PERE BADIA
- RESIDÈNCIA JULIA SCCL
- RESIDÈNCIA LA FONT DELS ENAMORATS S.L.
- RESIDÈNCIA LA LLAR
- RESIDÈNCIA LA MÀRESMA, S.L.
- RESIDÈNCIA LA TROBADA S.L.
- RESIDÈNCIA LAURIA S.L.
- RESIDÈNCIA LES DEUS
- RESIDÈNCIA L'ESPLAI - CENTRE DE DIA SANTANA
- RESIDÈNCIA LESSEPS S.L.
- RESIDÈNCIA LLAR MARE DE DÉU DEL COLL
- RESIDÈNCIA LLAR SANT EUDALD S.L.
- RESIDÈNCIA LLAR SANT MARC S.L.
- RESIDÈNCIA LLINARS DEL VALLÈS S.L.
- RESIDÈNCIA L'ORENETA S.L.
- RESIDÈNCIA MERAN S.A.
- RESIDÈNCIA MOSSEN ANTON SL
- RESIDÈNCIA MUNICIPAL SANT BERNAT-AJUNTAMENT DE SALLENT
- RESIDÈNCIA NTRA SRA MERITXELL
- RESIDÈNCIA PER A LA 3A EDAT SANT ROC S.A.
- RESIDÈNCIA PER LA 3A EDAT L'ONADA S.L.
- RESIDÈNCIA PRYTANIS SANT BOI
- RESIDÈNCIA QUIDAM S.L.
- RESIDÈNCIA RASET, S.L.
- RESIDÈNCIA RECHE S.L.
- RESIDÈNCIA RIUCORB, S.L.
- RESIDÈNCIA RUMY S.C.P.
- RESIDÈNCIA SAN LORENZO S.L.
- RESIDÈNCIA SANT ADRIÀ S.L.
- RESIDÈNCIA SANT DANIEL S.L.
- RESIDÈNCIA SANT JORDI DE LES FONTS S.L.
- RESIDÈNCIA SANT MIQUEL TERCERA EDAT S.L.
- RESIDÈNCIA SANT MIQUEL TERCERA EDAT S.L.
- RESIDÈNCIA SANT SEBASTIÀ S.L.
- RESIDÈNCIA SANTA OTÍLIA
- RESIDÈNCIA TEMPS D'OR
- RESIDÈNCIA TORRES DIAGONAL
- RESIDÈNCIA VIBENTIA MULLERAT S.A.
- RESIDÈNCIA VILA-LA SALUT
- RESIDÈNCIA VILLA SALUD
- RESIDÈNCIA VILOT SL
- RESIDÈNCIA VIRGEN DE LOURDES 2, S.L.
- RESIDÈNCIA VIRGEN DE LOURDES S.L.
- RESIDÈNCIA Y SERVICIOS GERIATRICOS ROMA S.L.
- RESIDÈNCIAL GRM S.L.
- RESIDÈNCIAL ARAGÓN, 2002, S.L.
- RESIDÈNCIAL EL COLOME S.L.
- RESIDÈNCIAL GARRIGA, S.L.
- RESIDÈNCIAL INPROSS S.L.
- RESIDÈNCIAL SANTEMA S.L.
- RESIDÈNCIAS GERIATRICAS DEL MARE NOSTRUM S.A.
- RESIURGELL
- RESLAKI
- RESSI BONAIRE S.L.
- REUS CENTRE DE DIA R.C.D.
- REVIME
- RLE, SA
- ROASSA (ROJAR ASSISTENCIA SOCIO SANITÀRIA SA)
- ROMA I SERRA SL
- ROYAL LLAR S.L..
- S**
- SALUS HABITAT. S.L.
- SANT FRANCESC D'ASSIS SL
- SANT GERVASI PARADIS S.L.
- SANT MIQUEL 65, S.L.
- SANT ROC DE CANET S.L.
- SANTA ANNA RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA S.L.
- SARAIBRA S.L.
- SENT ACTIU S.L.
- SERSA SCCL
- SERTURIST, S.A.
- SERVEI D'ASSISTÈNCIA A DOMICILI ASOR S.L.
- SERVEIS ASSISTENCIALS CA N'ARNAUS S.L.
- SERVEIS ASSISTENCIALS SANT CEBRIÀ SL
- SERVEIS D'AJUDA DOMICILIÀRIA DE L'EBRE S.L.
- SERVEIS GERIÀTRICS DE BARCELONA, S.L.
- SERVEIS GIRONINS D'ASSISTÈNCIA SOCIO-SANITÀRIA S.L.
- SERVEIS I RECURSOS PER A LA GENT GRAN SL
- SERVEIS INTEGRALS D'ATENCIÓ FAMILIAR S.C.P.
- SERVEIS INTEGRALS PER A LA GENT GRAN FISS S.L.
- SERVEIS PER A LA LLAR I L'EMPRESA VITALI, S.L.
- SERVEIS RESIDENCIALS DE QUALITAT ICARIA S.L.
- SERVEIS RESIDENCIALS PER LA 3A EDAT ELS AVETS S.L.
- SHARED X CARE, S.L.
- SIDIBEL 2001 S.L.
- SINERGIES DEL BENESTAR
- SIRESA (SISTEMAS RESIDENCIALES S.A.)
- SMASA (SOCIEDAD MONDIAL DE ASISTENCIA S.A.)
- SOATGE S.L.
- SOL DE TARDOR S.L.
- SOLMAR RESIDENCIAL
- STS GESTIÓ SERVEIS SOCIO SANITARIS S.L.
- SUASUS S.L. (ATENCIÓ DOMICILIÀRIA)
- T**
- TADEA GORDON DE HARO S.L.
- TAGLOCIMA S.L.
- TECNOFISIO S.L.
- TERÀPIA OCUPACIONAL SCP
- TERTAR S.L.
- TOTA EDAT SL
- TRES MAGNOLIAS RESIDENCIAL S.A.
- TROMA LAVOISIER, S.L.
- TRUC ASSISTÈNCIA A DOMICILI S.L.
- V**
- VALLÈS BENESTAR S.L.
- VALLSTIRA SL
- VILLA LEONOR S.L.
- VINYET RESIDENCIAL S.L.
- X**
- XANEL CENTRE GERIÀTRIC S.L.
- Z**
- ZAPATER-SANCHO S.L.
- ZENON GERIÀTRICS

ACRA ha consensuat, de manera participativa i buscant la implicació d'agents externs, un document per marcar els principals eixos d'actuació de l'organització amb l'objectiu de seguir consolidant-se com a motor del sector dels serveis assistencials per a la gent gran i com a impulsora dels serveis d'atenció a les persones a Catalunya.

Aquest document ha estat elaborat amb la col·laboració de la Fundació CIREM-Impuls, i és el fruit de diverses sessions col·laboratives que van comptar amb la presència dels membres d'ACRA (junta directiva, grups de treball i equip executiu) i d'altres actors del sector (administracions, organitzacions polítiques, món del coneixement, etc.), que hi van aportar diferents visions.

El Pla estratègic i d'acció representa per a ACRA un enfocament innovador de desenvolupament i posicionament de l'organització en el sector. Un sector cridat a ser un dels motors de l'economia en els pròxims anys i que té el suport de les polítiques engegades recentment a Espanya i Catalunya (Llei de promoció de l'autonomia personal i atenció a persones en situació de dependència i la Llei de serveis socials de Catalunya).

Els principals eixos i actuacions d'aquest pla són:

EIX	ACTUACIÓ
1. Potenciació del paper de grup d'influència	Coordinació del pla i paper de la junta directiva en el seu desenvolupament
	Marc estratègic col·laboratiu estable amb Administració pública, món del coneixement, agents socials i col·lectius usuaris
	Política de presència i incidència en tots els nivells de debat del sector, formals i informals
	Desenvolupament de línies d'investigació i aliances amb centres de recerca
2. Impuls i consolidació del model de gestió i assistencial	Formulació dels elements propis per integrar en el model d'acreditació
	Organització d'un congrés recurrent sobre serveis integrals d'atenció a les persones
3. Acompanyament en el procés de reordenació i adaptació del sector	Pla de viabilitat del sector
	Seguiment de la implementació del pla públic de reordenació del sector
4. Desenvolupament i difusió del posicionament	Pla de comunicació estratègica i Pla de mitjans
	Iniciar acostament als altres sectors de l'atenció a les persones
	Segell de reconeixement sobre la base del model d'intervenció

Representació institucional, àmbit de negociació i participació sectorial

Administracions

DEPARTAMENT D'ACCIÓ SOCIAL I CIUTADANIA

■ ICASS

- Consell General
- Comissions executives territorials de Barcelona, Girona, Tarragona i Lleida
- Taula tècnica d'atenció a la gent gran
- Taula tècnica de salut mental
- Grup de treball de centres de dia
- Grups de treball de salut mental

■ PRODEP

- Consell permanent
- Consell de participació

■ E-CATALUNYA

- Projecte Hèrcules. Anàlisi del sistema d'informació social

■ DEPARTAMENT DE SALUT

- Consell General ICS
- Grup de treball sobre recomanacions activitat física i alimentació en residències de gent gran

■ DIPUTACIÓ DE BARCELONA

- Consell General xarxa SAD
- Consell Assessor xarxa local SAD, xarxa de municipis
- Consell de Participació d'Autonomia i Dependència

■ AJUNTAMENT DE BARCELONA

- Consell Municipal Benestar Social Barcelona: plenari
- Consell Municipal Benestar Social Barcelona: comissió permanent
- Consell Municipal Benestar Social Barcelona: grup de treball gent gran
- Associació Barcelona per l'Acció Social
- Barcelona Activa
- Pla estratègic municipal de Barcelona

■ ALTRES AJUNTAMENTS

- Ajuntament de Mataró (àrea de Promoció Econòmica-Impem)
- Ajuntament de Manresa (grup pla estratègic i grup per l'elaboració de protocols d'actuació contra els maltractaments a la gent gran al Bages)
- Ajuntament de l'Hospitalet (àrea de Promoció Econòmica)

■ FORMACIÓ

- Comissió paritària formació conveni laboral estatal residències
- Comissió paritària formació sector sanitat





Negociació

- Comissió paritària V conveni laboral marc estatal de serveis d'atenció a les persones dependents i desenvolupament de la promoció de l'autonomia personal
- Taula de negociació del I conveni català de la dependència

Participació sectorial

- Foment de Treball (diferents comissions i grups de treball)
- Federació Catalana d'Atenció a la Dependència. FCAD (junta directiva)
- Federació Empresarial d'Atenció a la Dependència. FED (junta directiva i grups de treball)
- Diferents trobades i accions conjuntes per fomentar l'intercanvi positiu, amb reconeixement del paper d'altres actors i la voluntat d'establir vincles de cooperació.

Grups polítics

- Contactes regulars amb tots els partits amb representació al Parlament de Catalunya:
- Convergència i Unió (CiU)
 - Partit dels Socialistes de Catalunya (PSC)
 - Esquerra Republicana de Catalunya (ERC)
 - Iniciativa per Catalunya Verds-Esquerra Unida i Alternativa (ICV-EUiA)
 - Partit Popular de Catalunya (PPC)
 - Ciutadans-Partit de la Ciutadania (C's)

ACRA un any més continua la seva aposta per la formació com a garant de la qualitat en l'atenció a la gent gran. Per aquest motiu, l'associació forma part de la Comissió sectorial de formació professional del sector de la sanitat de Catalunya, i té relació directa amb el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya.

En aquest sentit, el 2009 la nostra associació ha gestionat i executat en el marc del contracte programa del Consorci per a la Formació Contínua a Catalunya i del contracte programa estatal (FED):

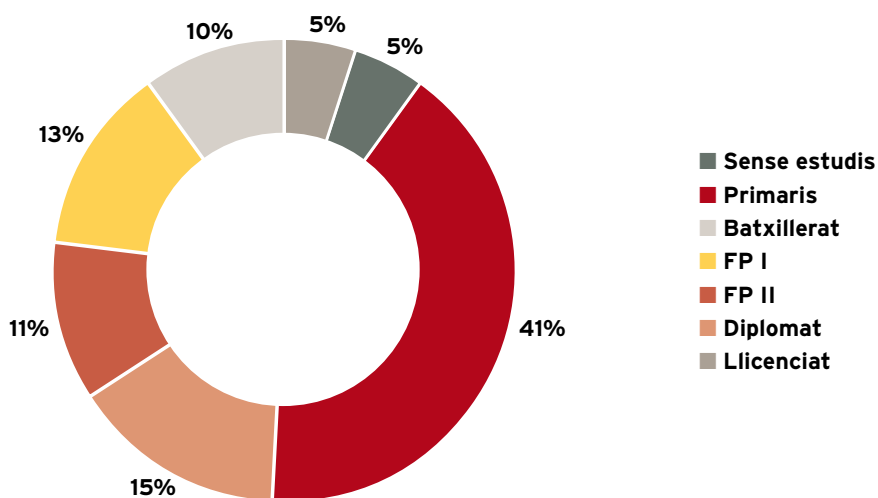
- Subvencions: **462.252 euros**
- Cursos: **103**
- Hores de formació: **2.889**
- Alumnes: **1.848**
- Execució: **100%**

INFORMACIÓ RELATIVA A L'ALUMNAT

Grau de satisfacció

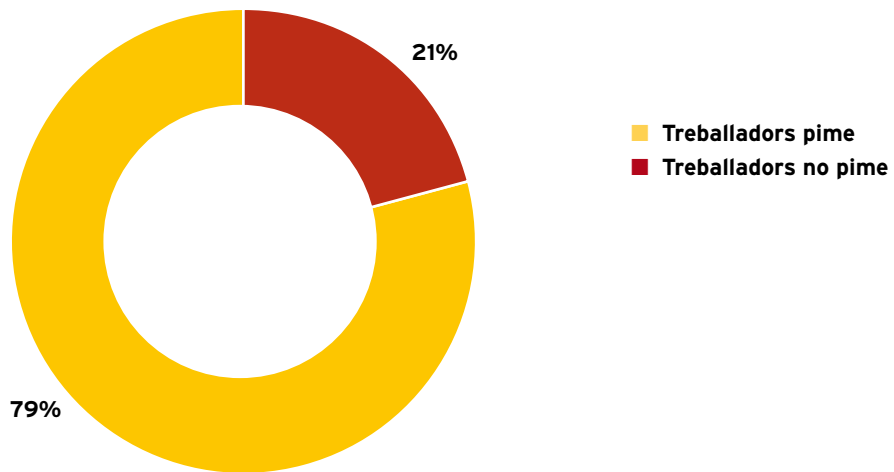
Organització del curs	Continguts i metodologia	Durada i horari	Formadors/tutors	Mitjans didàctics
8,9	8,7	8,4	8,5	8,7
Equipament i mitjans tècnics	Espais, instal·lacions	Curs a distància	Valoració general	Grau de satisfacció general
8,5	8,5	8,1	8	9

NIVELL D'ESTUDIS

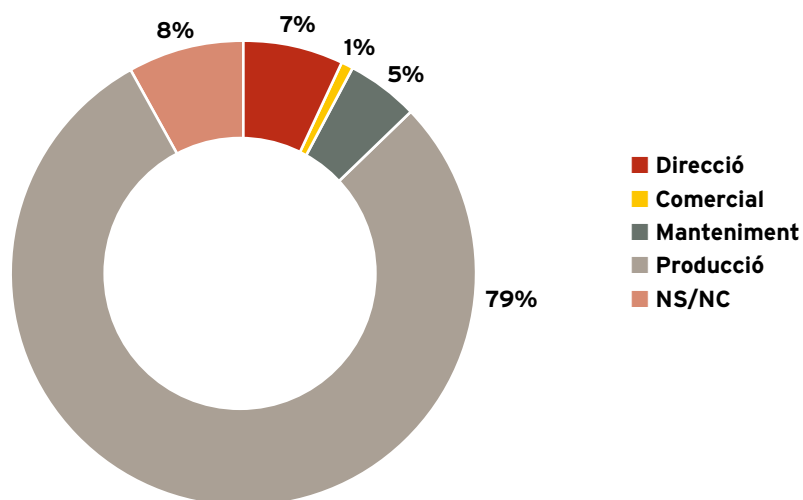




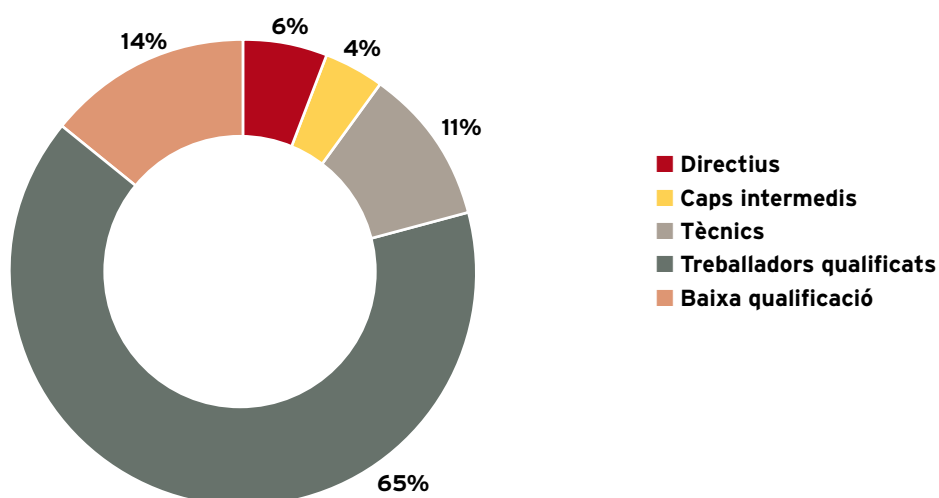
PROCEDÈNCIA TIPOLOGIA D'ENTITAT



ÀREA FUNCIONAL



CATEGORIA PROFESSIONAL



Altres projectes en què ha participat ACRA

PROJECTE DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS DE FOMENT DEL TREBALL

Es tracta d'una guia que recull els principals riscos ergonòmics en institucions d'atenció a la dependència adreçada a la direcció dels centres i amb l'objectiu d'evitar i minimitzar aquests riscos.

Hi ha participat un grup d'experts del sector, que han realitzat una sèrie de reunions a les quals han aportat el seu coneixement i experiència.

Foment del Treball ens va demanar, com a patronal majoritària, col·laboració per a l'edició d'una guia que recollís els principals riscos ergonòmics en institucions d'atenció a la dependència adreçada a la direcció dels centres i amb l'objectiu d'evitar i minimitzar aquests riscos.

ACRA ha fet un treball de recopilació de dades i coordinació que ha culminat en la realització d'un informe sobre les característiques del sector. Posteriorment, hi ha participat un grup d'experts del sector, que han tingut una sèrie de reunions a les quals han aportat el seu coneixement i experiència.

SERVEI D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA (SOC)

A partir del novembre del 2009 ACRA ha esdevingut centre col·laborador del Servei d'Ocupació de Catalunya en matèria de formació ocupacional (adreçada prioritàriament al col·lectiu d'aturats).

Hem obtingut l'homologació per a l'impartició de l'especialitat "d'atenció especialitzada de malalts d'Alzheimer" en col·laboració per a les pràctiques amb entitats associades d'ACRA.



ACRA, com a entitat clau del sector assistencial, promou trobades i espais de reflexió per debatre els diferents temes que afecten el futur dels recursos assistencials.

■ JORNADES INTERNES

- Sessió tècnica sobre el model de concertació de places:
 - 15 gener a Barcelona
 - 16 gener a Tarragona
 - 19 gener a Girona
 - 20 gener a Lleida
 - 21 de gener a Barcelona
- Presentació del sistema AEGE-RUS de gestió informàtica per a centres (5 de febrer i 12 de març).
- *Acreditació de competències professionals: gerocultors i treballadores familiars* (19 de febrer).
- *L'evolució dels centres assistencials*. Anàlisi de tipologies de centres des del punt de vista del contenidor (edifici) i explicació de com els condicionen per complir amb les normatives (10 de març i 21 d'abril).
- *Avantatges fiscals per a les entitats de recursos assistencials i centres*. Auren-Sessió formativa fiscalitat (24 i 31 de març).
- Jornada tècnica ICASS/ACRA: *Deu temes clau i quaranta preguntes que marcaran el futur dels serveis a gent gran dependent* (29 d'abril).
- Sessió informativa a la regió sanitària de Barcelona del pla pilot d'equips de suport residencial EARES (juny).
- *Si ens entrenem, recordem*. *Taller de memòria per a gent gran. Contextualització de la memòria i la seva incidència en el procés d'envelliment i planificació, implementació i avaluació d'un taller de memòria* (22 de setembre).
- *La implantació de sistemes d'acreditació al sector assistencial*. AENOR (29 de setembre i 6 d'octubre).
- Conèixer com es calcula i computa la jornada anual d'un treballador, dins del conveni col·lectiu de residències així com conèixer la figura a temps parcial i el còmput i pagament de festius (16 de desembre).

(*) Manca data reunió EARES

■ JORNADES EXTERNES

- Il Congrés de la FED a Madrid. Participació en una ponència sobre potenciació del model sociosanitari a Espanya (4 i 5 de juny).
- 17a Conferència Europea sobre els Serveis Socials a Praga (22-24 de juny).



ASSEMBLEA

GENERAL D'ASSOCIATS

La seu de Foment de Treball a Barcelona va acollir el 29 de juny l'Assemblea General Ordinària i Extraordinària de Socis d'ACRA convocada per examinar i aprovar l'estat de comptes de l'associació, la memòria de la gestió realitzada per la junta directiva i les altes i baixes de l'exercici 2008, així com per aprovar el pressupost i el programa de treball per a l'any 2009.

Igualment, l'assemblea va servir per renovar parcialment els membres de la junta directiva de conformitat amb l'article 29.3 dels estatuts de l'associació.

FUNDACIÓ D'AFIR S.L. (ASSEMBLEA GENERAL EXTRAORDINÀRIA D'ACRA)

El 24 de febrer de 2009, en el marc d'una assemblea general extraordinària s'aprova per unanimitat la proposta de la junta directiva de l'associació de constitució d'una societat de responsabilitat limitada l'objecte social de la qual serà realitzar activitats de formació, consultoria, assessorament i elaboració d'estudis d'R+D. La nova societat s'anomena ACRA Formació Innovació i Recerca Societat Limitada (AFIR S.L.).

MISSIÓ EMPRESARIAL A NOVA YORK I BOSTON

Després de viatjar pel nord d'Europa, el Canadà i el Japó, aquest 2009 la missió empresarial d'ACRA, que ha comptat enguany amb 19 participants, ha tingut com a destinació els Estats Units d'Amèrica.

L'expedició va visitar les ciutats de Nova York i Boston amb l'objectiu de conèixer de primera mà com es treballa en el sector de l'atenció a la gent gran.

20È ANIVERSARI DE L'ASSOCIACIÓ I LLIURAMENT DELS VII PREMIS ACRA PER LA MILLORA DEL BENESTAR I QUALITAT DE VIDA DE LA GENT GRAN

L'acte de lliurament dels VII Premis ACRA, que va servir també per commemorar els 20 anys d'història de l'associació empresarial líder del sector català de l'atenció a la gent gran, va tenir lloc el dia 12 de novembre a la Casa Llotja de Mar de la Cambra de Comerç de Barcelona.

La cerimònia, conduïda pel periodista Xavier Graset, va aplegar

més de 300 persones i va comptar amb el suport de la consellera d'Acció Social i Ciutadania, Carme Capdevila, i amb la presència d'altres alts càrrecs de la Generalitat, així com de la Diputació i l'Ajuntament de Barcelona.

La tasca de sensibilització social sobre el col·lectiu català de gent gran que està realitzant Televisió de Catalunya amb programes com *Casal Rock* (TV3) va ser mereixedora del Premi ACRA a la millor aportació professional. El director de programes d'entreteniment de Televisió de Catalunya, Oriol Grau, va recollir el guardó de mans del president d'ACRA, Vicenç Vicente. Pel que fa als treballs premiats en aquesta edició del certamen, el jurat va reconèixer la vàlua de tres projectes assistencials. En la categoria d'"Innovació en l'atenció



a les persones grans", el guardó se'l va endur el treball *Implementació i desenvolupament d'un model d'atenció basat en la planificació centrada en la persona. Vostè decideix, nosaltres l'ajudem*, de la Fundació Mare de Déu dels Desemparats.

En la categoria de "Millora en l'atenció a les persones grans", el jurat va concedir un accèssit al treball *Innovació en l'atenció de la gent gran. Viu a casa teva. Beneficia't de les ajudes tècniques*, del Centre de Vida Independent (Mutuam, Mutual, Aliança i Agrupació Mútua). Mentre que el premi en aquesta categoria se'l va endur el projecte *Programa de tuteles d'usuaris i usuàries*, del centre de dia Sant Antoni de Suara Cooperativa.

VIII CONCURS DE POSTALS DE NADAL 2009 'GENT GRAN, GENT ARTISTA'

El divendres 11 de desembre, l'Auditori de la Pedrera va omplir-se de participants que van conèixer el nom de les postals guanyadores d'aquest certamen. Més de 270 persones van reunir-se a l'emblemàtic edifici barceloní per assistir a la cloenda de la setena edició d'un concurs que, un cop més, ha batut tots els rècords de participació, amb més de 876 persones i 301 originals rebuts.

Els residents i treballadors dels centres participants que van aplegar-se a la Pedrera van gaudir d'un acte que va comptar amb l'actuació del prestigiós Cor Corelli de l'Escola Ipsi, que va oferir un repertori ben nadalenc. Com cada any, ACRA va utilitzar la postal guardonada com la més creativa per felicitar les vacances de Nadal als seus associats i proveïdors.



Típus	Serveis	Places
Residència assistida	420	21.068
Centre de dia	257	4.722
Assistència a domicili	73	-
Llar residència	56	1.650
Centre sociosanitari	19	1.348
Hospital de dia	9	220
Habitatges tutelats	8	236
Teleassistència	4	-
Altres	34	-
TOTAL	880	29.244



Serveis i places per qualificació

Qualificació	Serveis	Places
Iniciativa mercantil	594	8.797
Iniciativa social	224	18.626
Entitats privades que gestionen centres públics	29	1.008
Sense qualificació	33	813
TOTAL	880	29.244

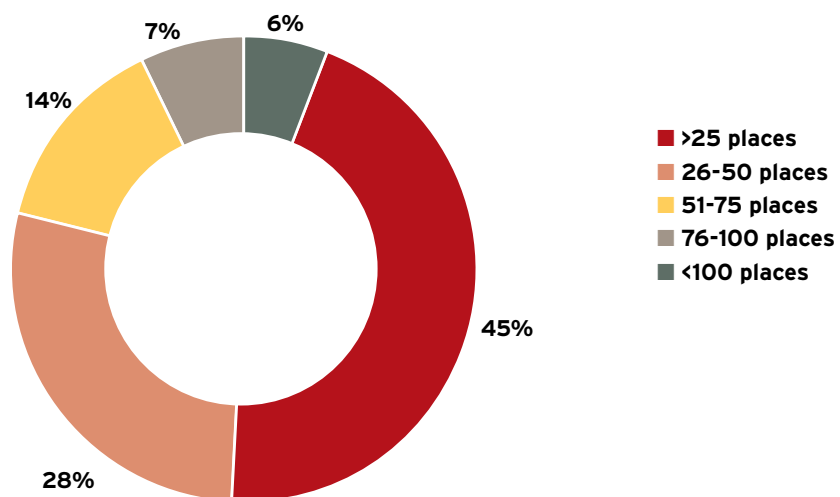


Font: ACRA

Socis agrupats per la capacitat dels seus centres

Capacitat	Socis
Fins a 25 places	276
De 26 a 50 places	171
De 51 a 75 places	89
De 76 a 100 places	41
Més de 100	35
TOTAL	612

Font: ACRA



Entitats	Treballadors
Iniciativa social	5.040
Iniciativa mercantil	12.627
Empreses públiques	491
Sense qualificar	1.636
TOTAL	20.158

Comunicació amb els nostres associats

ACRA, com a líder del sector, continua la seva tasca informativa amb una forta presència mediàtica, tant mitjançant publicacions pròpies com a través de la xarxa o amb intervencions als mitjans de comunicació d'àmbit català.

'ACRACTIVA'

En aquest 2009 s'han publicat tres números de la nostra revista, i s'hi han tractat temes tan diversos com la concertació de places, el debat entre empresaris i l'Administració sobre el present i el futur del sector o l'anàlisi de la figura del cuidador derivada la Llei de la Dependència. La nostra revista té una tirada de 1.500 exemplars, amb una difusió molt àmplia entre associats, Administració pública, mitjans de comunicació i altres institucions de la societat civil.

www.acra.es

El web d'ACRA va registrar una mitjana de 12.000 visites al mes. Tota la informació adreçada als associats durant l'any 2009 es pot trobar al nostre web. Aquest és, però, un dels nombrosos



serveis del nostre portal, des d'on es pot accedir a la nostra borsa de treball, consultar legislació relacionada amb l'activitat dels nostres centres o descarregar les publicacions pròpies d'ACRA, entre molts altres.

CORREU ELECTRÒNIC I POSTAL

L'associació manté una comunicació interna dinàmica mitjançant correus electrònics i postals, notes informatives, notes jurídiques i laborals, serveis de DOGC i BOE al dia, respostes

a consultes i convocatòries, i tot amb l'objectiu de mantenir informats els nostres associats de les novetats del sector i facilitar la seva tasca diària.

MITJANS

Elaboració i difusió de diverses notes de premsa, així com aparicions mensuals en mitjans del sector i mitjans generalistes d'àmbit català en els quals s'ha fet una defensa ferma dels valors i posicionament de la nostra associació al llarg del 2009.



Al desembre de 2009

ACRA va auditar el seu Sistema de Gestió de la Qualitat i va obtenir la certificació UNE-EN-ISO 9001:2008, que garanteix el compromís continu de l'associació amb la qualitat.

L'associació va marcar l'abast d'aquesta certificació en la "prestació dels següents serveis als associats en el sector de l'atenció a la dependència a Catalunya: atenció a l'associat, impartició de formació, gestió de la comunicació amb els socis, defensa dels interessos de les

empreses i entitats associades i dels seus clients en col·laboració amb les administracions, gestió del catàleg de serveis per als nostres associats i realització de diferents projectes en l'àmbit de l'atenció a la dependència".

ACRA encoratja tots els seus associats a iniciar processos de certificació i per aquest motiu ha organitzat durant el 2009 jornades amb l'Associació Espanyola de Normalització i Certificació (AENOR) per introduir la qualitat com a valor de futur per al nostre sector.



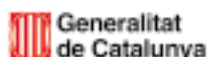
Per tal d'oferir condicions avantatjoses, descomptes i serveis als socis i establir línies de cooperació amb proveïdors, ACRA ha signat acords de col·laboració amb diferents empreses i institucions durant aquest 2009:

Aegerus
Grosfillex
Jubilarse en Casa
Gustauria SCCL
BORIS 45 S. A.
Servei de Prevenció Gaudí
Tecno Red Clinic S.L.
FISS

Recordeu que trobareu el llistat total dels nostres proveïdors al nostre web (www.acra.es)

■ **Entitat promotora**
 AENOR entitat dedicada al desenvolupament de la normalització i la certificació ha signat un conveni amb ACRA pel qual esdevé entitat promotora de l'associació per oferir als associats els seus serveis amb condicions especials i aportar-los el seu coneixement i experiència en diversos vessants, com la gestió ambiental, la seguretat o la salut laboral.

Institucions col·laboradores:



Entitats i empreses col·laboradores:





Travessera
de Gràcia, 40, pral. 2a
08021 Barcelona
Tel. 93 414 75 52
Fax 93 414 65 26
acra@acra.es
www.acra.es



L'Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA), fundada l'any 1989, és una associació sense ànim de lucre que agrupa entitats de recursos assistencials per a gent gran (teleassistència domiciliària, atenció domiciliària, centres de dia, llars residencials, residències assistides, pisos tutelats i centres socio-sanitaris) de tot el territori català.