

# Memòria 2006

# ACRA

Associació  
Catalana de  
Recursos  
Assistencials



Carta del President	3
Carta de la Gerent	4
Organització i serveis	5
Associats	6
Afavor del sector: accions de millora	10
L'assessorament als associats	12
Espais de reflexió per a professionals	13
ACRA: comunicació amb els associats	14
ACRA es mou	16
ACRA en xifres	18
Auditoria de comptes	20
Formació	22
Convenis	23

## CRÈDITS

### President d'ACRA

Vicenç Vicente

### Gerent d'ACRA

Montserrat Llopis

### Redacció

Alfons Pich

### Fotografia

Arxiu d'ACRA

### Disseny i realització

BPMO Edigrup.

[www.grupobpmo.com](http://www.grupobpmo.com)

### Coordinació editorial

Daniel Martínez

### Direcció d'art

Marta Solà

### Assessorament lingüístic

Raúl Pelegrín

### Producció

Cristina Prats

### Impremta

Novoprint

### Tiratge

1.500 exemplars

## EDITA

### ACRA, Associació Catalana de Recursos Assistencials

Travessera de Gràcia, 40 pral. 2a

08021 Barcelona

tel. 93 414 75 52

fax 93 414 65 26

[acra@acra.es](mailto:acra@acra.es)

[www.acra.es](http://www.acra.es)

### Dipòsit legal: B-31198-2007

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, distribuïda, comunicada públicament o utilitzada amb finalitats comercials, ni registrada en, o transmesa per, un sistema de recuperació d'informació, en cap forma ni per cap mitjà, ni modificada sense la prèvia autorització per escrit de l'Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA).



ACRA, Associació Catalana de Recursos Assistencials, és una associació sense ànim de lucre, fundada l'any 1989, que agrupa entitats de recursos assistencials per a gent gran a tot Catalunya. ACRA té per missió la promoció del benestar de la gent gran, de la seva qualitat assistencial i qualitat de vida, mitjançant la defensa dels interessos de les empreses i les entitats associades, i dels seus clients, en col·laboració amb les administracions.



**Vicenç Vicente**  
President

Any rere any, es fa més palesa la necessitat d'establir sinergies entre l'ens públic, el món privat i les entitats socials. Aquesta demanda sembla haver tingut ressò en una Llei de Dependència i de serveis socials que cal celebrar amb la mesura que correspon a una novetat normativa de tanta rellevància.

Des d'ACRA observem que l'aprovació d'aquesta llei permetrà que, en menys temps, molta més gent rebi ajudes, gràcies al concepte del copagament. És a dir, les persones participaran en el finançament dels serveis en funció dels seus recursos. A més, confiem que aquesta normativa dinamitzi el mercat laboral assistencial, tot i que també som prudents davant de la vertebració territorial de la llei i el seu elevat grau d'intervencionisme. Seran el sector i el temps els que acabin assenyalant si aquesta major empatia teòrica vers l'àmbit de l'assistència a les persones en dependència cristal·litza en una praxis òptima.

Allò que el temps ja ha anat jutjant aquests darrers anys ha estat la tasca d'ACRA, que l'any 2006 ha mantingut el seu esforç per garantir els nivells de qualitat més alts en l'assistència a les persones en dependència. Una feina que ha estat vertebrada per negociacions i diàleg amb l'Administració en favor del progrés del sector i la defensa dels interessos dels nostres associats.

El 2006 va presenciar la signatura de l'*Acord de col·laboració per a l'acolliment residencial en centres col·laboradors concertats, propis de l'ICASS, donats a gestió i l'atenció en centres de dia de gent gran 2006/2007*. Amb aquest acord, per primer cop, s'inclouen les condicions i les tarifes dels centres de dia i es parla d'elaborar un estudi que permeti definir tres nivells de dependència per a aquests serveis i adequar les tarifes en consonància.

Malauradament, ACRA es va veure obligada a presentar, poc temps després, un contenciós administratiu contra l'ordre de convocatòria, atès que la mateixa no recollia el que tan intensament s'havia negociat. Una mesura que era obligada per tal d'evitar la inseguretat en el nostre sector, tot i que la nostra associació ha estat, és i serà procliu a establir sinergies amb l'Administració.

En definitiva, ACRA i el sector ha viscut una activitat intensa, que poden consultar més detalladament en les pàgines següents i que referma la nostra associació com a referent del sector d'assistència a les persones en dependència. Un fet que, més que una invitació al relaxament, és un desafiament per mantenir el dinamisme que ha fet d'ACRA una entitat d'entitats viva; la suma i la força de tots els seus associats, autèntics motors del treball diari per a la millora de la qualitat dels serveis i, en conseqüència, de les condicions de vida a les persones en dependència.



**Montserrat Llopis**  
Gerent

Més de 500 associats, prop de 800 serveis, més de 26.000 places d'atenció a la gent gran que donen feina a més de 16.000 treballadors directes, i la representació del 65% de les empreses d'iniciativa privada i social del sector a Catalunya. Aquestes són les dades d'ACRA el 2006. Unes xifres que, dins de la fredor numèrica inicial, evidencien l'impuls continuat i la centralitat d'ACRA en l'escenari de l'assistència a la gent gran en dependència a Catalunya.

Perquè ACRA es mou, és una associació viva, i treballa de la mà dels legítims interessos dels seus associats en la cerca de millors escenaris. Així, ACRA ha sabut convertir-se en un interlocutor expert, exigent i dinàmic, com demostra l'impuls d'un grup de treball de centres de dia, la seva participació en l'inici de converses per a un primer conveni català de la dependència o en la negociació del III Conveni Col·lectiu Autònom d'Atenció Domiciliària de Catalunya. Una activitat amb el suport d'una participació i representació institucionals, que converteixen ACRA en un agent privilegiat a l'hora de dur a terme tasques d'observatori del sector i actuar en conseqüència.

L'organització de formació en la cerca de la professionalitat del sector i les diferents convocatòries anuals són activitats ja consolidades dins de la millora de l'àmbit assistencial. En aquest aspecte, volem destacar la celebració dels nostres Premis ACRA per la innovació i la qualitat assistencial, i el concurs de postals de Nadal adreçat a gent gran, que ens demostra la vitalitat d'aquest tipus de propostes a través d'un grau de participació destacable.

A més, ACRA ha continuat apostant per l'estudi de realitats estrangeres, per tal d'incidir en el valuós intercanvi d'idees i inquietuds. D'aquesta manera, la missió empresarial de l'associació s'ha portat a terme al Canadà, concretament a Ontario i el Quebec, i ha pogut obrir canals de diàleg amb entitats, per enfortir, encara més, la nostra posició i la dels nostres associats dins del sector català.

L'any 2006 també ha suposat la nostra primera experiència en la gestió del contingent de treballadors extracomunitaris. Des d'ACRA hem facilitat l'arribada de més d'un centenar de treballadors qualificats d'origen colombià, per tal de nodrir el sector en un escenari laboral amb índexs baixos d'atur i amb demanda de personal expert en l'assistència a la gent gran.

Aquesta memòria és una eina per recollir i recordar tota aquesta activitat, que ACRA ha portat a terme en un any en què el sector ha fet passos endavant, però també per convidar que el 2007 refermi aquestes empremtes.

ACRA, Associació Catalana de Recursos Assistencials,

és una associació sense ànim de lucre, fundada l'any 1989, que agrupa entitats de recursos assistencials per a gent gran a tot Catalunya. ACRA té per missió la promoció del benestar de la gent gran, de la seva qualitat assistencial i qualitat de vida, mitjançant la defensa dels interessos de les empreses i entitats associades, i dels seus clients, en col·laboració amb les administracions.

## OBJECTIUS

- Defensar els interessos legítims dels associats davant de tercers.
- Donar suport als seus associats en l'assoliment d'una alta qualitat de serveis.
- Facilitar recursos i serveis en benefici dels associats.
- Promoure l'evolució positiva del sector.
- Defensar i divulgar un model professionalitzat d'assistència geriàtrica i gerontològica.

## ORGANITZACIÓ INTERNA JUNTA DIRECTIVA:

### President

Vicenç Vicente  
(Fundació Vella Terra)

### Vicepresidents

Montserrat León  
(Fundació Torres Falguera)  
Francesc Puig (Fundació Vallparadís)  
Cinta Pascual (L'Onada Serveis)  
Vicenç Redón  
(Residència Bell Resguard)

### Tresorer

Ignasi Aletà (Sophos)

### Secretària

Amparo Porcel (Sanitas Residencial)

### Vocals

Miguel Briones (Residència Raset)  
Dolors Serrano (Siresa)  
M.ª Dulce Fontanals (Sar)  
Carme Sanz (Mutuam)  
Manel Pons  
(Residència Toribi Duran)  
Juli Martí (Residència Hotel Congost)  
Pere Ardite  
(Residència La Torrassa)  
Montserrat Alsina (Residència Laia)

### Delegats territorials

M. Cinta Pascual (Tarragona)  
Manel Pons (Girona)  
Ricard Roda (Lleida)



### Gerència

Montserrat Llopis

### Departament de Comunicació

Darío Fernández

### Departament de Formació

Lola Cabrera

### Secretaria

Humbe Aranda  
Maite Mena

### Departament de Comptabilitat

Cristina Prada

### ASSESSORS EXTERNS

#### Jurídic i fiscal:

#### Bufete Escura

Ferran Escura  
Josep Maria Barcelona

#### Laboral:

#### Bufete Vallbé

Paco Carretero

#### Assessoria Geslabor

Francisco José García

Gràcies a...

Tots i cadascun dels nostres més de 500 socis, motor i raó de ser d'ACRA.

## A

- A.D.T.E. SERVICIOS SANITARIOS A DOMICILIO S.L.
- AAF MAS DCA S.L.
- ACTIVIDADES ASISTENCIALES GERIÁTRICAS S.L.
- ADEGIUS S.L.
- ADE SMA FUNDACIÓ
- ADFIS SOCIETAT COOPERATIVA LABORAL
- AFLO S.A.
- AGERID S.L.
- ÀGORA CENTRE DE DIA
- AIMITRAM RESIDENCIAL S.L.
- AJUNTAMENT D'ÀGER
- AJUNTAMENT DE PONTS
- AJUNTAMENT D'ESTERRI D'ÀNEU
- AJUT SCP
- AKASA SERVEIS S.L.
- ALBERES SENIOR HOME S.L.
- ALEJANDRO MIRANDA GONZÁLEZ
- ALZHEIMER CENTRE EDUCACIONAL S.L.
- ANAIS S.L.
- ANGLÍ GERIATRIA S.L.
- APLUS SANTÉ
- ASAD S.L.
- ASIL HOSPITAL FUNDACIÓ PRIVADA
- ASISGRAN ASSISTÈNCIA SOCIAL I SERVEIS A LA GENT GRAN
- ASISTED
- ASISTENCIA A LA TERCERA EDAD MARÍN
- ASISTENCIA GERIÁTRICA ANOIA S.L.
- ASSISTÈNCIA GRUP CLAREULALIES
- ASSOCIACIÓ RESIDÈNCIA GERIÁTRICA ST. DOMÈNEC
- ASSOPER SERVEIS S.L.
- AVI-DIA S.L.
- AVIPARC CENTRE DE DIA S.L.
- AVIS D'AVUI SCP

## B

- BAIX EMPORDÀ ASSISTÈNCIA DOMICILI SCP
- BALLESA S.L.
- BARÀ-BAHÍA, SCP
- BARCELONA ASISTENCIAL S.L.
- BARNASALUT DOCENT S.L.
- BBSERVEIS
- BELÉN CARO GUSANO
- BUDAUDI GERIÁTRICO S.L.
- BUSQUETS BANDRES S.L.

## C

- CAL TEI S.L.
- CALAFELL PARK RESIDENCIAL S.L.
- CAN JORDAN S.L.

- CAN MONICH
- CASA CARITAT RESIDÈNCIA MARE JANER
- CASAL OLLER
- CASAL VERGE DE MONTSERRAT
- CASER RESIDENCIAL S.A.U.
- CASTELLARNOU PROMOCIONS SL
- CEDIBLA S.L.
- CENTRE ACOLLIMENT PER A LA GENT GRAN S.L.
- CENTRE ACTIU S.L.
- CENTRE ASSISTENCIAL 3A EDAT CATE SCP
- CENTRE ASSISTENCIAL LA NOGUERA S.L.
- CENTRE ASSISTENCIAL DE DIA SANT JOSEP DE LA MUNTANYA
- CENTRE D'ASSISTÈNCIA SOCIO SANITÀRIA, S.L.
- CENTRE DE DIA I SERVEIS NOUS AVIS SCCL
- CENTRE DE DIA LA LLUNA
- CENTRE GERIÁTRIC ANNA S.L.
- CENTRE GERIÁTRIC CAN BOADA S.L.
- CENTRE GERIÁTRIC DEL GOLF S.L.
- CENTRE GERIÁTRIC DEL PIRINEU S.L.
- CENTRE GERIÁTRIC LES FONTS S.L.
- CENTRE GERIÁTRIC MARACA VI S.L.
- CENTRE GERONTOLÒGIC MYCES, S.L.
- CENTRE GORCHS S.L.
- CENTRE HOSPITALARI UNITAT CORONÀRIA DE MANRESA
- CENTRE PER A LA GENT GRAN BONSOL S.L.
- CENTRE RESIDENCIAL DEL BAGES S.L.
- CENTRE RESIDENCIAL JOVIAR S.L.
- CENTRE RESIDENCIAL MONFELS S.L.
- CENTRE RESIDENCIAL TIBIDABO S.L.
- CENTRO DE DÍA LEAL
- CENTRO DE MAYORES L.B. S.A.
- CENTRO GERIÁTRICO GURE -ETXEA S.L.
- CENTROS RESIDENCIALES AMUNT S.L.
- CESPRUN S.L.
- CIUTAT DE SABADELL SERVEIS SOCIO SANITARI S.L.
- CLECE S.A.
- CLUB HOTELES-NUEVA VIDA S.A.
- COMUNIDAD DE PROPIETARIOS LAS ARCADIAS
- CONSORCI SANITARI INTEGRAL
- CONSTRYVAN S.L.
- CRAL RECURSOS ASISTENCIALES S.L.
- CREIXELL MEDITERRÀNEA S.L.
- CRISEMI S.L.

- CTF SERVEIS SOCIO SANITARI S SCCL
- CUIDA MAJOR S.L.
- CUIDEM LA MEMÒRIA S.L.

## D

- DELTA SERVEIS SOCIO SANITARI S
- DOMUS ASISTENCIAL

## E

- EDAD 2000 S.L.
- EDALLAR S.L.
- EDAT-3 SCCL
- EDIFICACIONES Y HOTELES
- EL CEL DE RUBÍ S.L.
- EL MIRADOR DE L'ESTANY, S.L.
- EL RACÓ DE CARDEDEU S.L.
- ESCALER SOCIEDAD COOPERATIVA CATALANA LIMITADA
- ESTUDIOS Y RECURSOS GLOBALES S.L.
- EUROPALAU S.L.
- EURORESIDENCIAS GESTIÓN S.A.

## F

- FAMÍLIA I BENESTAR SOCIAL RESIDÈNCIA LA MERCÈ
- FÉNIX ASISTENCIA DOMICILIARIA S.L.
- FINA VERNET S.L.
- FISIOGESTIÓN S.A.
- FRONT BLAU RESIDÈNCIA 3A EDAT
- FUNDACIÓ ACE
- FUNDACIÓ BENÈFICO-PRIVADA PUIG-REIG
- FUNDACIÓ CASA ASIL PARROQUIAL DE LA IMMACULADA





- FUNDACIÓ CASAL DE CURACIÓ
- FUNDACIÓ DALMATIUS MONER 60
- FUNDACIÓ HOSPITAL DE LA SANTA CREU
- FUNDACIÓ HOSPITAL DE SANTA LLÚCIA
- FUNDACIÓ HOSPITAL DE SANT PERE
- FUNDACIÓ LLAR D'AVIS DE LA UEBE
- FUNDACIÓ MARE DE DÉU DEL CAMP
- FUNDACIÓ PERE TARRÉS
- FUNDACIÓ PRIVADA ASIL INGLADA VIA
- FUNDACIÓ PRIVADA BETSAN
- FUNDACIÓ PRIVADA CAN CODINA
- FUNDACIÓ PRIVADA CASA PAIRAL
- FUNDACIÓ PRIVADA DOMINGO BOCHACA
- FUNDACIÓ PRIVADA GERMANS AYMAR I PUIG
- FUNDACIÓ PRIVADA HOSPITAL PERE MÀRTIR
- FUNDACIÓ PRIVADA HOSPITAL SANT JOAN BAPTISTA
- FUNDACIÓ PRIVADA LLAR SANT JOSEP
- FUNDACIÓ PRIVADA LLAR SANT JAUME
- FUNDACIÓ PRIVADA MUNICIPAL EMMA
- FUNDACIÓ PRIVADA PERE RELATS
- FUNDACIÓ PRIVADA PRESIDENT TORRES FALGUERA
- FUNDACIÓ PRIVADA REFUGI D'OBRETES
- FUNDACIÓ PRIVADA RES. GERIÀTRICA L'HOSPITAL
- FUNDACIÓ PRIVADA SANT ANDREU DE CASTELL CIR
- FUNDACIÓ PRIVADA SANTA EULÀLIA
- FUNDACIÓ PRIVADA SANTA OLIVA
- FUNDACIÓ RESIDÈNCIA D'AVIS LA POBLA DE LILLET
- FUNDACIÓ RESIDÈNCIA D'AVIS NTRA. SRA. DE MONTSERRAT

- FUNDACIÓ RESIDÈNCIA SANT ROC
- FUNDACIÓ SOCIOSANITÀRIA DE MANRESA
- FUNDACIÓ VALLPARADÍS
- FUNDACIÓ VELLA TERRA
- FUNDACIÓ VIURE I CONVIURE
- FUNDACIÓ PRIVADA AYMA

## G

- GAAVOC SL
- GARROTXA RESIDENCIAL S.L.
- GENT GRAN I BENESTAR S.L.
- GERIÀTRIA DEL VALLÈS S.L.
- GERIÀTRIC ARAGÓ
- GERIÀTRIC AUGUSTA, S.L.
- GERIÀTRIC BELLESGUARD PARK S.L.
- GERIÀTRIC CONFORT S.L.
- GERIÀTRIC EMILY S.L.
- GERIÀTRIC GUIAMETS, S.L.
- GERIÀTRIC LA TORRETA, S.L.
- GERIÀTRIC PALAFOLLS S.L.
- GERIÀTRIC SANTA CATERINA S.L.
- GERIÀTRIC SANTA MARIA
- GERIÀTRIC RESIDENCIAL LLAVANERAS S.L.
- GERIÀTRICS VILASSAR 2005 S.L.
- GERICED SL
- GERIPLUS
- GERIVEL S.L.
- GERONTOCAT S.L.
- GERYTEC CATALUNYA S.L.
- GESTIÓ DE RESIDÈNCIES S.L.
- GESTIÓ GERIÀTRICS SOPHOS SL
- GESTIÓ SANITÀRIA EG-92, S.L.
- GESTIÓ SANITÀRIA I ASSISTENCIAL TORTOSA, SAM (gesat)
- GESTIÓ DE CENTROS SANITARIOS S.A.
- GRUP LLARS GERIÀTRIC S.L.
- GRUP ORPANIMAR
- GRUSEAN

## H

- HEREUS DE VL FERRANDIZ S.L.
- HIRUNDO RÚSTICA S.L.
- HOGAR GERIÀTRIC COLOMA
- HOGAR LA SALUD S.L.
- HOSPITAL RESIDENCIA VILA DE MOIÀ
- HOSPITAL SANT BERNABÉ
- HOSPITAL-ASIL DE POBRES I MALALTS (FUNDACIÓ PRIVADA)
- HOTEL PRAT RESIDÈNCIA S.L.
- HOTEL RESIDENCIA 3A EDAD PINEDA S.L.

## I

- IACJ S.L.
- IL·LUSERVEIS S.L.
- IMPROS ASSISTÈNCIA DOMICILI S.L.
- INFOPENTA S.L.
- INSTITUCIÓ BENÈFICA AMICS DELS AVIS
- INSTITUT CATALÀ DE GERIÀTRIA S.L.
- INSTITUT CATALÀ DE RECURSOS SOCIOSANITARIS S.L.
- INSTITUT DE SOCIOLOGIA I PSICOLOGIA APLICADES (ISPA)
- INSTITUT GERIÀTRIC TORRAS S.L.
- INSTITUT PERE MATA S.A.
- INSTITUT TREBALL SOCIAL I SERVEIS SOCIALS (INTRESS)
- INSTITUTO GERIÀTRICO FÉNIX S.L.
- INTERCENTROS BARBERÀ S.L.
- INTERPERSONES, SERVEIS I RECURSOS SOCIOSANITARIS
- INVERSIONES BROFAR
- IPF SERVICIOS GERIÀTRICOS S.L.
- IPSS (INSTITUT PER A LA PROMOCIÓ SOCIAL I DE LA SALUT)
- ISABEL RUIZ ALCARAZ S.L.
- ITACA FORTUNY S.L.
- ITACA REUS S.L.

## J

- JAMANOLA S.L.
- JARDÍ RESIDÈNCIA PEDRALBES S.L.
- JOANA M. MONTERO MARTÍ
- JON ANDER LARRUCEA MASEDA S.L.
- JOSEP M. TRUÑO AGUSTÍ

## L

- LA ALZINA DE LOS ÁNGELES S.L.
- LA CARITAT
- LA LLAR DELS AVIS DE VIDRERES S.L.
- LA MUTUELLE DU BIEN VIEILLIR
- LA RESIDÈNCIA D'ULLASTRELL S.L.
- LA SALUT SAR
- LA TORRE SETZE
- LA TORRETA DE FONT D'EN FARGUES
- LA TROBADA S.L.
- L'ESPLAI DELS AVIS S.L.
- LINE INVESTMENT, S.L.
- LLAR CARMÉ S.L.
- LLAR D'ARGENTONA S.L.
- LLAR D'AVIS AMA-LUR. S.L.
- LLAR D'AVIS PALAU S.L.
- LLAR D'AVIS SANT QUIRZE S.L.
- LLAR EVANGÈLICA EBENEZER
- LLAR RESIDÈNCIA D'AVIS LA PALMA S.L.
- LLAR RESIDÈNCIA MERAN S.L.



- LLAR RESIDENCIAL 3A EDAT GALAXIS S.L.
- LLAR RESIDENCIAL PER A LA GENT GRAN S.L.
- LLAR SANT LLORENÇ S.L.
- LLAR SANT JORDI S.L.
- LLAR TERCERA EDAT MARTAL
- LLOPART MOLERAS S.L. (centre en construcció)
- LLORET 3000 S.L.

## M

- M<sup>a</sup> ROSARIO RODERO ZAZO
- M<sup>a</sup> CARMEN FARRÉ OLLER
- M<sup>a</sup> DEL CARMEN MENA GÓMEZ
- MAP ASSESSORAMENT I SERVEIS EN GERIATRIA
- MAPFRE QUAVITAE S.A.
- MARCOPEL, 2003,S.L.
- MARCUGAMAR S.L.
- MARÍA DE LUJÁN S.L.
- MARIA DOLORS SEGURA MARTÍ
- MARIA DURAN S.L.
- MARIA FAYET BONAVIA
- MARTA BORJA - ATENCIÓ I COMPANYIA
- MARTODEY S.L.
- MAS BO DE CASTELLAR S.L.
- MASIA VANTAYOL S.L.
- MASOL RESIDENCIAL, S.L.
- MÈDICA RESIDENCIAL S.L.
- MEDIN-1 S.A.
- MEDITERRÀNEA R.G.S.L.
- MEM-ACTIV S.L.
- MESSERVEIS S.L.
- MINIHOTEL DE LA TERCERA EDAD S.L.
- MIRAMAR DE CANET S.L.
- MORERA & ROMERO ADVOCATS ASSOCIATS S.L.
- MUSLAND TRADING GRUP S.L.
- MUTUAL GESTIÓN INTEGRAL S.L.
- MUTUAM A CASA
- MUTUAM, M.P.S.
- MUTUAM, MONTEPIO TÈXTIL

## N

- NOVA LLAR DE MEDIONA
- NOVA LLAR DE CUNIT S.L.
- NURIA CESTERO

## O

- O.A.M. RESIDÈNCIA NTRA. SRA. DEL CARME

- OBRA DE MARIA
- OLODUN S.L.
- ORDIMER S.A.

## P

- PAGÈS PELEGRÍ S.L.
- PALATIO MARIS S.L.
- PALAU DE CAN SUNYER S.L.
- PATRIMONIAL NATURE S.L.
- PATRONAT MUNICIPAL DE SERVEIS PERSONALS
- PATRONAT MUNICIPAL RESIDÈNCIA MARE DE DÉU DE LA RIERA
- PATRONAT RESIDÈNCIA GERIÀTRICA SANT SALVADOR D'HORTA
- PATRONAT RESIDÈNCIA MUNICIPAL JOSEP BRUGAROLAS
- PEDRALBES PARK RESIDENCIAL S.L.
- PERSON, CONSULTORIA I GESTIÓ, SL
- PORTAMAR RESIDENCIAL S.L.
- PRIMIBARBA S.L.
- PROGRESS S.L.
- PROMOCIÓ PROFESIONAL DE RESIDÈNCIES S.A.
- PROVIDENCIA RECHE PARDO
- PRYTANIS HOSPITALET S.A.

## Q

- QUIDEM LA TEVA AJUDA A DOMICILI

## R

- RASSIS RESIDÈNCIES S.L.
- RECA S.L.
- RECURSOS RADO, S.L.
- REHIGI S.L.
- REMEDIETS S.L.
- RESCU SERVEIS S.L.
- RESIDÈNCIA 3a EDAT LA SABINA S.L.
- RESIDÈNCIA 3a EDAD RAMOS
- RESIDÈNCIA 3a EDAT LA MARINA S.L.
- RESIDÈNCIA 3a EDAT L'ONADA
- RESIDÈNCIA 3a EDAT MIRADOR DE SEGRÀ SCP
- RESIDÈNCIA 3a EDAT SANT JAUME FUNDACIÓ PRIVADA
- RESIDÈNCIA 3a EDAT SANTA BERTA SL
- RESIDÈNCIA ASSISTIDA GENT GRAN
- RESIDÈNCIA BALLÚS S.L.
- RESIDÈNCIA BARCELONA S.L.
- RESIDÈNCIA BELLPUIG S.L.
- RESIDÈNCIA BERLLOR S.L.
- RESIDÈNCIA BONA ESTADA ALMENAR 2000 S.L.
- RESIDÈNCIA BONAESTADA S.L.
- RESIDÈNCIA BONAVITA S.L.
- RESIDÈNCIA BRUC-NURIELO S.L.
- RESIDÈNCIA CA L'OLLER
- RESIDÈNCIA CANAVA
- RESIDÈNCIA CASA LAS MONJAS
- RESIDÈNCIA CATALUNYA S.L.
- RESIDÈNCIA CENTRE GERIÀTRIC DEL VALLÈS
- RESIDÈNCIA CLÍNICO-GERIÀTRICA SANT MARTÍ
- RESIDÈNCIA COLONIAS EXTRANJERAS
- RESIDÈNCIA CORNELLÀ S.L.
- RESIDÈNCIA COSTA MEDITERRÀNIA/ITERMAT S.L.
- RESIDÈNCIA CRAYWINCKEL
- RESIDÈNCIA D'AVIS LA NOSTRA LLAR S.L.
- RESIDÈNCIA D'AVIS LA TORRASSA SCP
- RESIDÈNCIA D'AVIS L'AUCA S.L.
- RESIDÈNCIA D'AVIS MERCÈ
- RESIDÈNCIA D'AVIS SANT LLOP S.L.
- RESIDÈNCIA DELS MUMTS S.L.
- RESIDÈNCIA DIOCESANA D'ANCIANS SANT MIQUEL ARCÀNGEL
- RESIDÈNCIA EL JARDÍ 2000 S.L.
- RESIDÈNCIA EL PATI S.L.
- RESIDÈNCIA EMI-ROSA S.L.
- RESIDÈNCIA ERGOS
- RESIDÈNCIA ESGUARD
- RESIDÈNCIA ESPLUGUENSE 3A EDAD SL
- RESIDÈNCIA FLOR D'ABRIL S.L.
- RESIDÈNCIA FONT FARGAS
- RESIDÈNCIA FUENTES CARRIONAS
- RESIDÈNCIA GAUDÍ
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA MARÍA DE LA SALUD
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA BELL RESGUARD S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA CALELLA MAR I SOL S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA CALIU SCP
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA COSTA DAURADA S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA ELS JARDINS DE BARCELONA S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA ESTEL II
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA L'ESPLAI SCP
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA L'ESTADA S.A.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA MALGRAT S.L.





- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA NOSTRA SENYORA DEL REMEI
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA NOSTRA SENYORA S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA PALAU SL
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA PINYANA S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA ROGER DE FLOR S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA ROMA S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA SABADELL S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA SAN PEDRO
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA SANT JORDI S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA SANT PAU S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA SANTA MARIA S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA VALDAURA S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA VELL SOLÀ
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA VIRGEN DEL ROCÍO
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA SANT JOSEP
- RESIDÈNCIA HOSPITAL DE LA CARITAT PERE BADIA
- RESIDÈNCIA JOSEP TORRENT
- RESIDÈNCIA JULIA SCCL
- RESIDÈNCIA LA FONT DELS ENAMORATS S.L.
- RESIDÈNCIA LA FONT S.L.
- RESIDÈNCIA LA LLAR
- RESIDÈNCIA LA MAREMA S.L.
- RESIDÈNCIA LAURIA S.L.
- RESIDÈNCIA LES DEUS
- RESIDÈNCIA LESSEPS S.L.
- RESIDÈNCIA LLAR ROSER
- RESIDÈNCIA LLAR SANT EUDALD S.L.
- RESIDÈNCIA LLAR SANT MARC S.L.
- RESIDÈNCIA LLINARS DEL VALLÈS
- RESIDÈNCIA L'ORENETA S.L.
- RESIDÈNCIA MERAN S.A.
- RESIDÈNCIA MOSSÈN ANTON S.L.
- RESIDÈNCIA MULLERAT S.A.
- RESIDÈNCIA NTRA. SRA. MERITXELL
- RESIDÈNCIA PRYTANIS
- RESIDÈNCIA PUTXET
- RESIDÈNCIA QUIDAM S.L.
- RESIDÈNCIA RASET, S.L.
- RESIDÈNCIA RIUCORB, S.L.
- RESIDÈNCIA SAN LORENZO
- RESIDÈNCIA SANT ADRIÀ S.L.
- RESIDÈNCIA SANT DANIEL S.L.
- RESIDÈNCIA SANT JORDI DE LES FONTS S.L.

- RESIDÈNCIA SANT MIQUEL TERCERA EDAT S.L.
- RESIDÈNCIA SANT ROC S.A.
- RESIDÈNCIA SANT SEBASTIÀ S.L.
- RESIDÈNCIA SANTA OTILIA
- RESIDÈNCIA SIBELIUS
- RESIDÈNCIA TEMPS D'OR
- RESIDÈNCIA VALLIRANA
- RESIDÈNCIA VILLA SALUT
- RESIDÈNCIA VILLA SALUT
- RESIDÈNCIA VILOT S.L.
- RESIDÈNCIA VIRGEN DE LOURDES 2 S.L.
- RESIDÈNCIA VIRGEN DE LOURDES S.L.
- RESIDÈNCIA Y SERVICIOS GERIÀTRICOS ROMA
- RESIDENCIAL GRM S.L.
- RESIDENCIAL ARAGÓN, 2002 S.L.
- RESIDENCIAL EL COLOMÉ S.L.
- RESIDENCIAL GARRIGA, S.L.
- RESIDENCIAL INPROSS S.L.
- RESIDENCIAL SANT CRIST 3a EDAD S.L.
- RESIDENCIAL SANTEMA S.L.
- RESIDÈNCIES GERIÀTRICAS MARE NOSTRUM
- RESIDÈNCIES AIDAR S.L.
- RESSI BONAIRE S.L.
- RLE S.A.
- ROASSA (ROJAR ASSISTÈNCIA SOCIO SANITÀRIA S.A.)
- ROMA I SERRA SL
- ROSA BADENAS BELTRAN
- ROSFRAYOL S.L. L.
- ROYAL LLAR
- RUBIMAES I SL
- RUMY S.C.P.

## ■ S

- SAD CATALUNYA
- SALUS HABITAT S.L.
- SANIGRUP TELEASISTÈNCIA S.L.
- SANITAS RESIDENCIAL
- SANT FRANCESC D'ASSÍS S.L.
- SANT GERVASI PARADÍS S.L.
- SANT MIQUEL 65 S.L.
- SANT ROC DE CANET S.L.
- SANTA ANNA RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA S.L.
- SAR RESIDENCIAL Y ASISTENCIAL CATALUNYA S.A.
- SARAIBRA S.L.
- SERSA SCCL
- SERTURIST S.A.

- SERVEI D'ASSISTÈNCIA A DOMICILI ASOR S.L.
- SERVEIS ASSISTENCIALS CA N'ARNAUS S.L.
- SERVEIS D'AJUDA DOMICILIÀRIA DE L'EBRE S.L.
- SERVEIS GERIÀTRICS DE BARCELONA, S.L.
- SERVEIS INTEGRALS D'AJUDA A DOMICILI SCP
- SERVEIS INTEGRALS D'ATENCIÓ PER A LA COMUNITAT S.L.
- SERVEIS INTEGRALS PER A LA GENT GRAN FISS S.L.
- SERVEIS PER A LA LLAR I L'EMPRESA VITALI, S.L.
- SERVEIS RESIDENCIALS DE QUALITAT ICÀRIA S.L.
- SERVEIS RESIDENCIALS PER A LA 3a EDAT ELS AVETS S.L.
- SERVICIO DE ATENCIÓN A DOMICILIO ISER S.L.
- SERVICIOS ATENCIÓN DOMICILIO
- SERVICIOS SOCIALES CADEVI S.L.
- SHARED X CARE S.L.
- SIDIBEL 2001 S.L.
- SIRESA (SISTEMAS RESIDENCIALES S.A.)
- SMASA (SOCIEDAD MUNDIAL DE ASISTENCIA S.A.)
- SOL DE TARDOR S.L.
- STS GESTIÓ SERVEIS SOCIO SANITARIS
- SUASUS S.L. (atenció domiciliària)

## ■ T

- TADEA GORDON DE HARO S.L.
- TAGLOCIMA S.L.
- TECNOFISIO S.L.
- TERAPIA OCUPACIONAL SCP
- TERTAR S.L.
- TRES MAGNOLIAS RESIDENCIAL S.A.
- TROMA LAVOISIER S.L.
- TRUC ASSISTÈNCIA A DOMICILI S.L.

## ■ V

- VALLSTIRA S.L.
- VALORES Y MÁRQUETING
- VILLA LEONOR S.L.

## ■ X

- XANEL CENTRE GERIÀTRIC S.L.

## ■ Z

- ZAPATER-SANCHO S.L.

ACRA ha treballat en favor del sector des de diversos

fronts. Ha estat present en diferents taules i comissions i ha mantingut un contacte permanent amb l'Administració. Els avanços han esdevingut prou destacables.

## LABORAL

- Presència d'ACRA a través de la FCAD, en la representació de CEAD que va negociar el IV Conveni marc estatal de serveis d'atenció a les persones dependents i desenvolupament de la promoció de l'autonomia personal, 2006/2007.
- Participació d'ACRA en la negociació del III Conveni col·lectiu autònom d'atenció domiciliària de Catalunya, en el qual l'associació acredita el 50% del sector empresarial en la taula negociadora. Des d'un inici es pacta que si una patronal no signa el conveni no esdevindrà d'aplicació per als seus associats. Després d'una intensa negociació, ACRA decideix no signar el conveni. El text queda, per tant, en un pacte d'eficàcia limitada que han d'aplicar els associats de les patronals que sí l'han signat.
- Inici de converses per a un 1r Conveni català de la dependència.
- Tramitació per part d'ACRA d'un contingent de treballadors extracomunitaris de parla hispana per a les residències de Barcelona i Girona que ho sol·liciten, mitjançant el Servei d'Intermediació Laboral en Origen (SILO) de la Generalitat de Catalunya situat en la ciutat de Bogotà (Colòmbia).

## ADMINISTRACIONS

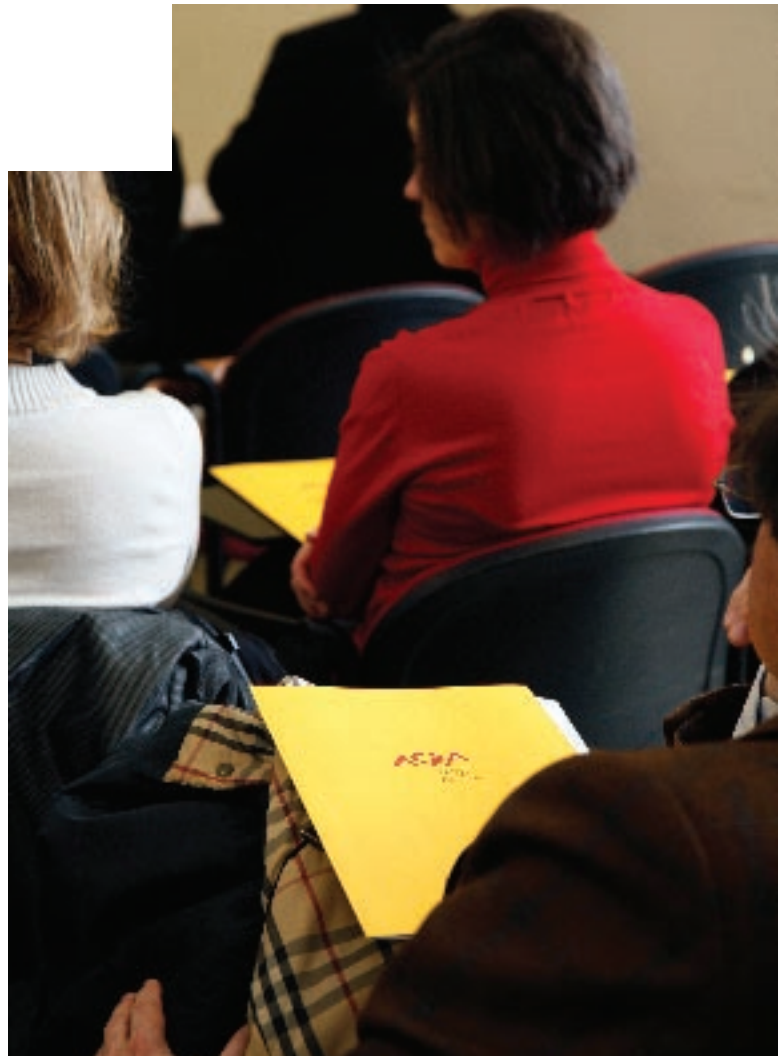
- Participació en l'Acord de col·laboració per a l'acolliment residencial en centres col·laboradors concertats, propis de l'ICASS, donats a gestió i l'atenció en centres de dia de gent gran 2006/2007. El 5 d'abril de 2006 es va signar l'acord després d'una negociació intensa en la qual ACRA va aportar diversos estudis treballats amb rigor. Es produeix l'augment de tarifes més significatiu des de l'inici del programa SAR. Per primer cop s'inclouen les condicions i tarifes dels centres de dia i es parla d'elaborar un estudi que permeti definir tres nivells de dependència per als centres de dia i adequar les tarifes als tres nivells.
- Elaboració de l'informe jurídic i de l'informe laboral sobre el finançament del programa SAR,

que ha servit per negociar amb rigor els termes de l'acord.

- Presentació d'un contenciós administratiu contra l'ordre de convocatòria 2006. Aquest fet ha motivat el compromís de la Direcció General de l'ICASS d'estudiar solucions concretes en el cas de les entitats que s'han vist perjudicades per la no modificació de l'ordre.

## INTERN

- ACRA ha presentat la sol·licitud de subvencions per a la realització de programes amb càrrec a l'assignació tributària de l'IRPF de 18 centres d'iniciativa social associats. L'aportació total del Ministeri de Treball i Assumptes Socials ha estat de 237.000 euros, el que suposa l'atorgament d'una subvenció superior a la de les sol·licituds presentades en els darrers quatre anys.



- Recepció de subvencions per a les activitats d'ACRA de diverses institucions i entitats. La Diputació de Barcelona, el Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya i "la Caixa" han col·laborat en els IV Premis ACRA per a la millora del benestar i la qualitat de vida de la gent gran.
- Aprofundint en una iniciativa endegada el 2003, l'associació ha organitzat una nova missió empresarial, en aquesta ocasió al Canadà, amb l'objectiu de conèixer la realitat i el funcionament del sector en aquell país. El projecte ha comptat amb una subvenció del COPCA per dur la missió a terme.
- S'edita el llibre amb els projectes guardonats en els III Premis ACRA per a la millora del benestar i qualitat de vida de la gent gran.
- Augmenta el nombre d'associats adherits al Codi Tipus d'ACRA, cosa que facilita el compliment

de la normativa vigent en matèria de protecció de dades relatives a la salut dels usuaris dels centres, i que està aprovat per l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

- Durant l'any 2006 s'han organitzat grups de treball per adequar els estatuts d'ACRA i garantir la continuïtat dels objectius de l'associació. Es preveu que el text definitiu s'aprovi a inicis del 2007
- ACRA edita quatre números de la revista *Acractiva*, la revista de l'associació, que, amb una tirada de 1.500 exemplars, va dirigida a directors i gestors de recursos assistencials, organismes oficials, mitjans de comunicació i col·legis oficials, i que conté informació d'interès tant de l'associació com del sector en general.
- S'ha intensificat la utilitat de la pàgina web ([www.acra.es](http://www.acra.es)) amb noves aplicacions. Des d'aquest any es compta amb una galeria d'imatges, amb les fotografies



de les activitats organitzades per ACRA. Aquesta millora s'ha traduït en un augment notable del nombre de visites.

- S'ha potenciat la línia de treball de relacions amb les empreses per tal d'incrementar el desenvolupament de les activitats que actualment s'estan portant a terme i el finançament parcial de la revista d'ACRA i de la pàgina web, a través de quatre fórmules: publicitat, convenis de col·laboració, patrocini o promoció.

## L'ANY 2006, ACRA HA MANTINGUT REPRESENTACIÓ EN ELS SEGÜENTS ORGANISMES, COMISSIONS I GRUPS DE TREBALL:

- Taula tècnica de la gent gran de l'ICASS.
- Taula tècnica de costos de l'ICASS.
- Consell General de l'ICASS.
- Grup de treball delegat de l'ICASS.
- Consell del programa Prodep.
- Consell de Gent Gran de l'Ajuntament de Barcelona.
- Associació Pla Estratègic de Barcelona (Ajuntament de Barcelona).
- Consell assessor de serveis d'atenció domiciliària de la Diputació de Barcelona. Xarxa de Municipis.
- Grup de debat tècnic per redactar les bases per a un model de Serveis Socials Municipalista. Diputació de Barcelona. Xarxa de Municipis.
- Grup de treball per redactar el model per a la gestió del programa de serveis socials d'atenció domiciliària municipal. Diputació de Barcelona. Xarxa de Municipis.
- Consell General de l'ICS.
- Federació Catalana d'Atenció a la Dependència (FCAD).
- Confederación Estatal de Atención a la Dependencia (CECAD).
- Foment del Treball: Comissions de Fiscalitat i d'Economia, Laboral, Comunitats Europees i Medi Ambient.
- Comisión Paritaria del III Convenio Laboral de Residencias Privadas de Personas Mayores y del Servicio de Ayuda a Domicilio.
- Comisión Paritaria Sectorial de Formación de Residencias Privadas de Personas Mayores y del Servicio de Ayuda a Domicilio.
- Taula negociadora del III Conveni Català d'Ajuda a Domicili.

ACRA compta amb diversos professionals externs per

atendre les consultes dels associats:

- **Bufete Escura** està a disposició dels socis per respondre sobre temes d'àmbit jurídic, fiscal, econòmic i mercantil.
- **Bufet Vallbé** s'encarrega de la negociació del conveni laboral i de resoldre els dubtes relacionats amb aquesta matèria de la mà de Paco Carretero.
- **Assessoria Geslabor** aclareix qüestions de l'àmbit laboral i dubtes sobre nòmines amb la col·laboració de Francisco José García.
- **AS Tècnics** assessora en aspectes arquitectònics o d'enginyeria.

Des d'ACRA, durant l'any 2006, s'han atès més de 30.000 consultes directes d'associats tant pel fil telefònic com via *on line*. Així, les novetats del conveni laboral de residències, les qüestions sobre les ràtios de personal i les compensacions de professionals per complir l'acord de col·laboració, juntament amb les preguntes sobre actes d'inspecció de Benestar i Família i, en concret, sobre les funcions dels directors, les portes d'emergència, els taulers d'anuncis, el responsable higienicosanitari, les incapacitacions, el guarda de fet i les institucions tutelars, han concentrat una part majoritària de les consultes. En aquest sentit, cal destacar que ACRA ha emès nombroses notes informatives en l'àmbit laboral per aclarir qualsevol aspecte que pogués generar dubtes.

Així mateix, en matèria jurídica, les consultes dels associats s'han referit als expedients sancionadors, la presentació de recursos a l'Administració, les institucions tutelars i les modificacions de contractes; mentre que, en l'àrea fiscal, els estudis de viabilitat, els traspassos de residències i els expedients administratius de subvencions han



estat els temes que han provocat més preguntes. En darrer lloc, cal destacar que les inspeccions, la llei de protecció de dades, el programa SAR i tots aquells aspectes relacionats amb la formació també han suscitat un bon nombre de consultes.

ACRA ha continuat amb el servei, endegat l'any 2002, DOGC al dia, en el qual s'informa periòdicament als socis, a través del correu electrònic, de les ordres, decrets o disposicions més importants o que afecten directament el sector. La difusió d'aquest servei evoluciona positivament en la mesura que s'estén entre els associats l'ús de l'e-mail.

Una novetat d'aquest any, iniciada al mes d'octubre, ha estat l'envi-

ament setmanal del Butlletí Informatiu al correu electrònic dels associats, que recull tota la informació de la setmana, així com els DOGC que s'han enviat i les notes jurídiques i laborals.

El servei de canalització de clients s'ha mantingut en unes xifres remarcables. Concretament, l'any 2006 s'han canalitzat més de 500 demandes de persones demanant residències i altres recursos assistencials. Les sol·licituds via correu electrònic s'han mantingut a l'alça. Aquesta activitat consisteix a proposar a la persona interessada els serveis de les empreses associades en funció de les seves necessitats, possibilitats econòmiques i preferències geogràfiques.



ACRA organitza nombroses i variades actuacions amb l'objectiu d'avançar i crear espais d'aprenentatge i reflexió comuns que contribueixin al progrés del sector.



## DIMARTS D'ACRA

Els Dimarts d'ACRA són unes xerrades periòdiques sobre temes d'interès del sector dirigides a un públic heterogeni. Constitueixen un espai de discussió i d'intercanvi d'impressions per als professionals del sector, que poden, així, relacionar-se i compartir experiències. Al llarg de l'any 2006, ACRA ha organitzat 11 Dimarts d'ACRA, que han aplegat més de 30 professionals:

- Noves propostes de serveis per optimitzar els recursos dels centres.

### PONENTS:

Alfred Gómez

- **18 d'abril.** Girona
- **25 d'abril.** Tarragona
- **2 de maig.** Barcelona
- **9 de maig.** Lleida
- *Com hem d'actuar davant d'una inspecció de Benestar i Família.*

### PONENTS:

Josep Maria Barcelona

- **27 de juny.** Girona
- **4 de juliol.** Tarragona
- **18 de juliol.** Barcelona
- **25 de juliol.** Lleida
- *Límits ètics i aspectes legals. Exposició de problemes amb propostes de solucions.*

### PONENTS:

Xavier Cardona

- **3 d'octubre.** Lleida
- **10 d'octubre.** Tarragona
- **18 de juliol.** Barcelona
- *Límits ètics i aspectes legals. Exposició de problemes amb propostes de solucions.*

## CAFÈS D'ACRA

Durant aquest 2006 hem continuat amb la iniciativa dels Cafès d'ACRA, una activitat que reuneix un grup homogeni d'associats amb la finalitat que, en un ambient distès i al voltant d'un cafè, comparteixin inquietuds i facin propostes de millora sobre els temes que els preocupen. Al llarg de l'any, se n'han celebrat tres, que han comptat amb la participació de més de 50 professionals.

- **Entitats sense ànim de lucre**  
21 de març.

- **Residències col·laboradores**  
28 de juny.

- **Entitats Girona**  
28 de setembre.

## JORNADES

Finalment, ACRA ha contribuït a la formació de professionals per al sector i en la divulgació de les qüestions més interessants a través de l'organització i/o participació en diferents jornades i conferències.

- Presentació del programa XSISS- Sistema d'informació per a residències SIC SOLUTIONS (20 de febrer).
- Presentació del programa GEROSALUS (23 de març).
- Presentació del nou conveni : IV Conveni marc estatal de serveis d'atenció a les persones dependents i desenvolupament de la promoció de l'autonomia personal (16 de maig).
- Presentació del programa informàtic gestió de residències DSI (13 de juny).
- Curs de qualitat en atenció domil·liària AUREN (20 de juny).
- Jornades sobre dubtes del IV Conveni marc estatal (27/30 de juny).
- Reunió informativa III Conveni col·lectiu d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya (10 de novembre).

dimarts d'ACRA

Compartim professionalitat i experiència

# ACRA: comunicació amb els associats

■ La revista *Acractiva*, revista de l'Associació Catalana de Recursos Assistencials, va iniciar la seva publicació trimestral al març del 2006, i va esdevenir un pas més enllà en la informació de l'associat en referència a l'antic butlletí que publicava ACRA.

■ ACRA ha estrenat el seu *newsletter*. El Butlletí Informatiu d'ACRA arriba a les bústies de correu electrònic dels associats amb periodicitat setmanal des del passat mes d'octubre, amb la voluntat de ser un recull de tota la informació d'interès adreçada als socis.

■ Tota la correspondència que s'envia als socis, notes jurídiques i laborals, actes de les reunions de les comissions paritàries, informació de les consultes més freqüents amb les seves respostes, entre d'altres, es penja a la web en la zona restringida als associats, perquè pugui ser consultada amb tota comoditat.







- La millora de la web d'ACRA ([www.acra.es](http://www.acra.es)) és una feina contínua. Aquest any s'han introduït diverses millores, entre les quals destaquen la "Galeria d'imatges", on es poden trobar les imatges referents a les activitats organitzades per l'associació.



**MISSIÓ EMPRESARIAL  
AL CANADÀ  
(ONTARIO I QUEBEC)**

ACRA ha organitzat diverses missions empresarials per conèixer la realitat del sector de l'atenció a la gent gran en diferents països; viatges d'estudi que han portat a Alemanya (2003), Suècia (2004), Holanda i Bèlgica (2005). Aquest any 2006 ACRA ha canviat de continent per continuar amb l'apropament a altres experiències vinculades amb el sector, i el Canadà ha estat el país escollit.

ACRA va organitzar una missió empresarial al Canadà, i específicament a les províncies d'Ontario i el Quebec, entre els dies 9 i el 18 de juny. Aquesta missió va comptar amb 20 entitats que representaven el sector, a més dels propis representants d'ACRA.

Com en anteriors ocasions el COPCA (Consorti de Promoció Comercial de Catalunya) va subvencionar part de les despeses del viatge.

**ASSEMBLEA GENERAL DE SOCIS**

El dia 22 de juny, a la seu de Foment del Treball a Barcelona, es va celebrar l'Assemblea general de socis d'ACRA 2006, en la qual van ser aprovats l'estat de comptes de l'any 2005, la memòria de gestió i les altes i baixes d'aquest mateix any.



**PRESENTACIÓ I LLIURAMENT DE GUARDONS DELS IV PREMIS ACRA PER A LA MILLORA DEL BENESTAR I QUALITAT DE VIDA DE LA GENT GRAN**

El 30 de març la seu de Foment del Treball de Barcelona va acollir la presentació dels IV Premis ACRA per a la millora del benestar i qualitat de vida de la gent gran, un certamen d'àmbit estatal que ha esdevingut una plataforma de divulgació de la qualitat, la innovació i les aportacions professionals en el camp de l'atenció a la gent gran.

La jornada va incloure la presentació dels IV Premis ACRA i del llibre que recull els treballs guardonats de la tercera edició, així com dos tallers sobre aquests treballs. L'acte va aplegar més de 60 persones. El 26 d'octubre el Palau Reial de Pedralbes de Barcelona va acollir el sopar de lliurament dels IV Premis ACRA per a la millora del benestar

i qualitat de vida de la gent gran. L'acte, conduït pel periodista Xavier Graset, va esdevenir el punt de trobada del sector, ja que va comptar amb la presència de més de 200 convidats, i va estar presidit per la consellera de Benestar i Família, Carme Figueras. Els guardons d'aquesta quarta edició van recaure en:

■ Premi ACRA a la millora en l'atenció a la gent gran. *Cuida't la memòria: Projecte de prevenció primària de la pèrdua de les capacitats*, de Núria López Matons, Marian Pérez Martínez, Anna Escola Fustero i Gemma Roquerias Pruna del centre Mutuam.

■ Accés al premi a la innovació en l'atenció a les persones grans.

*Snoezelen*, de Lúdia Piñol, Montse Alsina, Isabel Gutiérrez i Josefina Castillo de la Residència Laia.

- Premi a la innovació en l'atenció a les persones grans.

*Programa d'intervenció comunitària*, un nou repte per als centres de gent gran, de Lourdes Casas, Judit Pérez, Mònica Petio i Marta Torrens, del centre IPSS.

- Premi a la millor aportació professional dins l'atenció a les persones grans

Eulàlia Cucurella, de qui es va valorar la seva trajectòria en la millora de la qualitat de vida de la gent gran, i especialment en la dels malalts d'Alzheimer, des de la seva activitat docent en màsters i postgraus, i des de la col·laboració amb associacions i fundacions en diverses activitats de recerca.



### **V CONCURS DE POSTALS DE NADAL ACRA 2006 "GENT GRAN, GENT ARTISTA"**

L'Auditori Caixa Catalunya de La Pedrera va quedar petit amb motiu de l'acte de lliurament de premis del V Concurs ACRA de Postals de Nadal 2006 "Gent Gran, Gent Artista", que va celebrar-se l'1 de desembre amb l'assistència de més de 250 persones. En aquesta quarta edició, 224 postals, elaborades per prop de 500 persones,

han optat a guanyar el concurs i a convertir-se en la imatge de la felicitació nadalenca que envia ACRA. El certamen va comptar amb la col·laboració de la Fundació Viure i Conviure de Caixa de Catalunya, així com del Grup Alesia, del Cor Vivaldi-Petits Cantors de Catalunya, de La Botiga de l'Avi i de les entitats promotores d'ACRA, MC Mutual i Johnson Diversey, que també van cooperar en aquesta iniciativa.





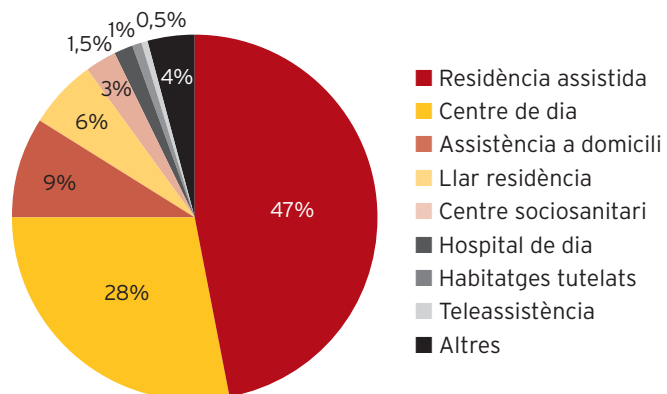
ACRA ha experimentat de nou, aquest any 2006, un creixement pel que fa al nombre de places d'atenció a la gent gran que aplega, gràcies a la incorporació de **35** nous centres. A final d'any, l'associació disposava de **26.674** places, un **3%** més que l'any anterior (25.841).

A 31 de desembre de 2006, ACRA comptava amb **467** empreses associades, que acumulaven un total de **799** serveis d'atenció a la gent gran i donaven feina directa a més de **16.007** treballadors.

Tipus	Serveis	Places
Residència assistida	379	19.366
Centre de dia	227	3.914
Assistència a domicili	71	-
Llar residència	46	1.491
Centre sociosanitari	21	1.521
Hospital de dia	12	245
Habitatges tutelats	5	137
Teleassistència	4	-
Altres*	34	-
<b>TOTAL</b>	<b>799</b>	<b>26.674</b>



\*Altres inclou entitats associades no vinculades directament a l'àmbit assistencial (ex.: entitats financeres o consultores).



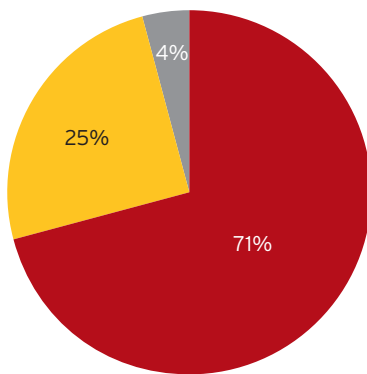
## Serveis i places per qualificació

Qualificació	Serveis	Places
Serveis d'empreses privades d'iniciativa mercantil	576	18.966
Serveis d'empreses privades d'iniciativa social	196	6.751
Serveis d'empreses públiques	27	957
<b>TOTAL</b>	<b>799</b>	<b>26.674</b>





Sense qualificació	25	554
--------------------	----	-----



- Serveis d'empreses privades d'iniciativa mercantil
- Serveis d'empreses privades d'iniciativa social
- Serveis d'empreses públiques

### Socis agrupats per la capacitat dels seus centres

Capacitat	Associats / socis
<25	276
25-50	199
51-75	79
76-100	33
>100	36



Tipus	Associats / socis
Habitatges tutelats	5
Centres de dia	195
Assistència a domicili	66
Teleassistència	4





**INFORME D'AUDITORIA DELS COMPTES ANUALS**

A l'hoi el col·lectiu de l'ASSOCIACIÓ CATALANA DE RECURSOS ASSISTENCIALS (A.C.R.A.)

1) Hem auditat els Comptes Anuals de l'ASSOCIACIÓ CATALANA DE RECURSOS ASSISTENCIALS (l'Associació), que comprenen el balanç de situació a 31 de desembre de 2006, el compte de pèrdues i guany i la memòria, corresponents a l'exercici anual acabat en aquesta data. La liquidació de la qual és responsabilitat de la Junta Directiva de l'Associació. La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els esmentats Comptes Anuals en el seu conjunt, basada en el treball realitzat d'acord amb les normes d'auditoria generalment acceptades, que requereixen l'examen, mitjançant la realització de proves selectives, de l'evidència justificativa dels Comptes Anuals, i l'avaluació de la seva presentació, dels principis comptables aplicats i de les estimacions realitzades.

2) La Junta Directiva de l'Associació presenta, a efectes comptabilis, amb cadascuna de les partides del balanç i del compte de pèrdues i guany, a més de les dades de l'exercici 2006, les corresponents a l'exercici anterior. La nostra opinió es refereix exclusivament als Comptes Anuals de l'exercici 2006. En data 3 d'abril de l'any 2006 vàrem emetre Informe d'Auditoria sobre els Comptes Anuals de l'exercici 2005, on el qual també expressar una opinió sense reserves.

3) En la nostra opinió, els Comptes Anuals de l'exercici 2006 adquireixen expressament tots els aspectes significatius: la integritat del patrimoni i la situació financera de l'ASSOCIACIÓ CATALANA DE RECURSOS ASSISTENCIALS, a 31 de desembre de 2006, i dels resultats de les seves operacions durant l'exercici anual acabat a l'esmentada data, i contenen la informació necessària i audient per a la seva interpretació i comprensió adequada, de conformitat amb principis i normes comptables generalment acceptats, de qualitat que donen uniformitat amb els aplicats a l'exercici anterior.

  
 Antoni Busquet  
 R.C.M.A. 5 1100

BARCELONA, a 30 de març de 2007

BUSQUET  
 ECONOMISTES AUDITORS  
 ESTUDI JURÍDIC  
 S.L.  
 C/ Aragó, 100 - 08010 BARCELONA  
 T. 93 486 11 00 - F. 93 486 11 01  
 www.busquet.com

• Carrer de Santpedor, 2 (Plaça Busquet) - Tel. 93 486 11 00 - Fax 93 486 11 01 - 08010 BARCELONA  
 • Av. Reina D'aragó, 100 - Entresòl - Tel. i Fax 93 486 11 00 - 08010 BARCELONA  
 e-mail: busquet@busquet.com





## ASSOCIACIÓ CATALANA DE RECURSOS ASSISTENCIALS

### BALANÇ

ACTIU (IMPORTS EN EUROS)	EXERCICI 2006	EXERCICI 2005	PASSIU (IMPORTS EN EUROS)	EXERCICI 2006	EXERCICI 2005
<b>B. IMMOBILITZAT</b>	<b>18.893,13</b>	<b>32.223,40</b>	<b>A. FONS PROPIS</b>	<b>195.047,33</b>	<b>169.135,41</b>
II. Immobilitzacions immaterials	4.071,08	11.483,21	I. Fons dotacionals	12.698,75	12.698,75
4. Drets de traspàs	0,00	0,00	IV. Excedents d'exercicis anteriors	156.436,66	148.152,73
5. Aplicacions informàtiques	25.973,81	25.973,81	1. Romanent	156.436,66	148.152,73
10. Amortitzacions	(21.902,73)	(14.490,60)	VI. Excedent de l'exercici (positiu o negatiu)	25.911,92	8.283,93
IV. Altres immobilitzacions materials	13.848,41	19.766,55	<b>E) CREDITORS A CURT TERMINI</b>	<b>504.905,10</b>	<b>380.116,92</b>
2. Instal·lacions tècniques i maquinària	2.381,64	2.381,64	IV. Proveïdors i altres creditors	504.905,10	292.396,92
3. Altres instal·lacions, utilatge i mobiliari	39.032,04	38.819,79	2. Deutes per compres o prestacions de serveis	239.639,30	57.292,37
4. Equips per a processaments d'informació	16.843,72	16.753,24	4. Administracions públiques	9.770,75	6.709,25
6. Altre immobilitzat	3.939,40	3.297,47	5. Altres deutes	251.400,00	225.000,00
8. Amortitzacions	(48.348,39)	(41.485,59)	6. Remuneracions pendents de pagament	4.095,05	3.395,30
V. Immobilitzacions financeres	973,64	973,64	VI. Ajustaments per periodificació	0,00	87.720,00
8. Dipòsits i fiances constituïts a llarg termini	973,64	973,64	<b>TOTAL</b>	<b>699.952,43</b>	<b>549.252,33</b>
<b>E. ACTIU CIRCULANT</b>	<b>681.059,30</b>	<b>517.028,93</b>			
III. Usuaris, patrocinadors i altres deutors de les activitats	76.786,20	23.253,27			
IV. Altres deutors	4.203,55	79.306,66			
2. Deutors diversos	12.500,00	84.920,00			
4. Administracions públiques	0,00	0,00			
5. Provisions	(8.296,45)	(5.613,34)			
V. Inversions financeres temporals	1.130,97	1.335,80			
7. Altres crèdits	1.130,97	1.335,80			
VI. Tresoreria	597.396,46	411.597,28			
VII. Ajustaments per periodificació	1.542,12	1.535,92			
<b>TOTAL</b>	<b>699.952,43</b>	<b>549.252,33</b>			

## ASSOCIACIÓ CATALANA DE RECURSOS ASSISTENCIALS

### COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS

A) DESPESES (IMPORTS EN EUROS)	EXERCICI 2006	EXERCICI 2005	B) INGRESSOS (IMPORTS EN EUROS)	EXERCICI 2006	EXERCICI 2005
4. Despeses de personal	124.882,69	104.828,56	1. Ingressos d'explotació	758.732,11	435.436,43
a) Sous, salaris i assimilats	100.352,29	84.796,61	a) Ingressos per vendes i prestacions de serveis i altres ingressos periòdics	304.219,36	283.484,99
b) Càrregues socials	24.530,40	20.031,95	b) Ingressos de promocions, patrocinadors i col·laboracions	78.621,24	54.737,50
5. Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	14.274,93	20.511,44	c) Subvencions oficials de les activitats	375.891,51	97.213,94
6. Altres despeses	567.451,98	301.712,46	3. Altres ingressos	251,72	777,70
a) Serveis exteriors	567.322,94	301.587,27	a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	251,72	777,70
b) Tributs	129,04	125,19	I. RESULTATS NEGATIUS D'EXPLOTACIÓ	0,00	(3.113,16)
7. Variació de les provisions de les activitats	6.579,56	12.274,83	6. Altres interessos i ingressos assimilats	7.009,72	4.002,84
I. RESULTATS POSITIVS D'EXPLOTACIÓ	45.794,67	0,00	a) Altres interessos i ingressos	7.009,72	4.002,84
8. Despeses financeres i despeses assimilades	28,44	115,91	II. RESULTATS FINANCERS NEGATIUS	0,00	0,00
b) Altres despeses financeres	28,44	115,91	III. RESULTATS NEGATIUS DE LES ACTIVITATS	0,00	0,00
II. RESULTATS FINANCERS POSITIVS	6.981,28	3.886,93	9. Ingressos extraordinaris	0,00	52.332,77
III. RESULTATS POSITIVS DE LES ACTIVITATS ORDINÀRIES	52.775,95	773,77	IV. RESULTATS EXTRAORDINARIS NEGATIUS	(25.111,60)	0,00
13. Despeses extraordinàries	2.700,44	343,78	V. RESULTATS NEGATIUS ABANS D'IMPOSTOS	0,00	0,00
14. Despeses i pèrdues d'altres exercicis	22.411,16	43.478,12	VI. EXCEDENT NEGATIU DE L'EXERCICI	0,00	0,00
IV. RESULTATS EXTRAORDINARIS POSITIVS	0,00	8.510,87			
V. RESULTATS POSITIVS ABANS D'IMPOSTOS	27.664,35	9.284,64			
15. Impost sobre societats	1.752,43	1.000,71			
VI. EXCEDENT POSITIU DE L'EXERCICI	25.911,92	8.283,93			



ACRA aposta per la formació adreçada a promoure una professionalització més gran del sector. Els resultats són del tot satisfactoris pel que fa a la consecució d'objectius i als nivells de satisfacció dels assistents. A continuació, es plasmen les valoracions dels alumnes inscrits a l'oferta formativa d'ACRA; unes xifres que manifesten la qualitat dels cursos realitzats.

Denominació acció formativa	Mitjana valoració (sobre 5)
Musicoteràpia	4,8
Cures pal·liatives	4,6
La intervenció en demències	4,5
Els trastorns de comportament	4,4
Trastorns mentals en la vellesa	4,2
La cura del professional: la prevenció de l'estrès	4,8
La gestió de les emocions	4,9
Cures bàsiques	4,3
Primers auxilis	4,4
Auxiliar gerontòleg	4,5
Anàlisi de perills i APPCC	4,5
Manipulació d'aliments	4,6
Acompanyament al dol	4,4
Mobilització i trasllat de pacients	4,7
Comunicació i relació d'ajuda	4,8
Psicogeriatría	4,2
Coneixement sector gent gran	4,5
Postgrau mòdul 1: La persona gran	4,1
Postgrau mòdul 2: Atenció a la persona gran	3,8
Postgrau mòdul 3: Org. i màrqueting	4,6
Postgrau mòdul 4: Gestió RRHH	4,3
Postgrau mòdul 5: Qualitat i avaluació	4,5
Postgrau mòdul 6: Marc legal	4,6
Postgrau mòdul 7: Gestió econòmica	4,1

Durant l'any 2006, ACRA ha signat convenis i ha

iniciat i/o continuat diferents col·laboracions amb empreses per millorar el servei als associats. En virtut del conveni de col·laboració de tres anys de durada signat al juliol del 2004, Mutual Cyclops continua sent entitat promotora d'ACRA. Aquest 2006, l'associació també ha signat un acord de col·laboració amb una nova entitat promotora, Johnson Diversey, empresa de neteja, desinfecció i tractament de superfícies. D'altra banda, s'ha renovat i signat diversos convenis de col·laboració per oferir condicions avantatjoses, descomptes i servei personalitzat als associats:

- Amb Auren, companyia de serveis avançats per a la gestió d'empreses, amb una dilatada experiència en el sector de la consultoria, l'assessoria, l'auditoria i l'advocacia.
- Amb Ferrer & Ojeda, corredoria d'assegurances.
- Amb Grupo Rocha, líder reconegut a Espanya en l'àmbit dels àpats per a col·lectivitats, ja sigui per a escoles, empreses o centres sanitaris.

**Entitat promotora d'ACRA:**



**Institucions col·laboradores:**



**Entitats i empreses col·laboradores:**



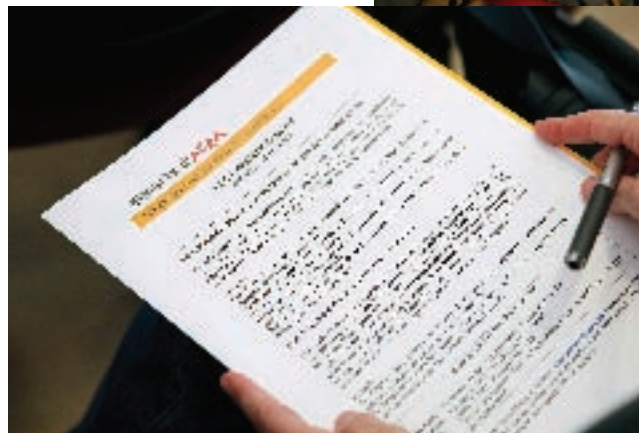
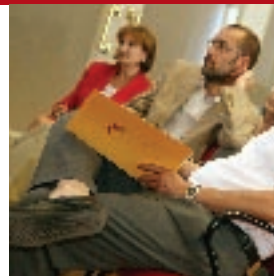
Les següents persones, per la seva col·laboració als III Premis ACRA per a la millora del benestar i la qualitat de vida de la gent gran i al IV Concurs ACRA de Postals de Nadal 2005 "Gent gran, gent artista":

Pere Ardite / Núria Carrera / Dulce Fontanals / Juan Mezo / Óscar Nebreda / Amparo Porcel / Carme Sanz / Dolores Serrano / Pilar Solanes / Josep Solans

# ACRA

Associació  
Catalana de  
Recursos  
Assistencials

ACRA té per missió la promoció del benestar de la gent gran, de la seva qualitat assistencial i qualitat de vida, mitjançant la defensa dels interessos de les empreses i les entitats associades, i dels seus clients, en col·laboració amb les administracions.



Travessera de Gràcia, 40 pral. 2a • 08021 Barcelona  
Tel. 93 414 75 52 • Fax 93 414 65 26  
acra@acra.es • www.acra.es