

MEMÒRIA 2002

ACRA

Associació
Catalana de
Recursos
Assistencials

2



VICENÇ VICENTE
PRESIDENT

Benvolgut/da Sr./Sra.,

El nostre sector camina al ritme que li marca la societat. El gran pas endavant que suposa l'allargament de l'esperança de vida, combinat amb les baixes taxes de fecunditat, ha donat peu a un fenomen sense precedents: l'envelliment demogràfic. Avui, els ciutadans vivim més i millor.

El sector de l'atenció a la gent gran ha estat permeable a aquesta realitat i ha demostrat una envejable capacitat d'adaptar-se als canvis i de donar resposta a les demandes socials. Actualment, estem convençuts que la gent gran vol viure preferiblement a casa seva. Per això, pensem que cal garantir que cada persona gran pugui accedir en cada moment al servei més adequat a la seva situació. L'atenció a domicili i els habitatges tutelats, dos serveis encara emergents, responen a aquestes inquietuds.

Darrerament, i cada cop més, les residències s'organitzen per fer arribar l'oferta allà on es concentra la demanda. Molts centres ofereixen a les persones que viuen en el mateix barri el servei de menjador, bugaderia, activitats lúdiques o de recuperació, estades curtes o de respir, atenció domiciliària, servei de perruqueria, podologia, neteja, etcètera, encara que no siguin residents. Aquestes pràctiques faciliten que els centres s'obrin al seu entorn i duguin a terme una funció integradora per a persones que, en un futur, potser hagin de viure en una residència.

El creixement del sector, en paral·lel a l'augment de població major de 65 anys, es reflecteix en les xifres. En el període 1987-2002, es creen a Catalunya més de 40.000 noves places, fins a un total de 48.842 a 31 de desembre de 2002. El sector, doncs, ha esdevingut capaç de generar riquesa i ha contribuït decisivament al descens de l'atur femení. Avui, les empreses d'assistència a la gent gran facturen 650 milions d'euros a l'any i donen feina estable a més de 25.000 persones, un 90% de les quals són dones. Igualment, estimem que 12.000 persones més treballen indirectament per al sector. Dit en termes planers: per cada dues persones que tenen la necessitat d'un recurs assistencial, es crea un lloc de treball.

Actualment, ens trobem davant un sector absolutament professionalitzat, consolidat i amb un alt nivell de qualitat, que té molt clar l'objectiu pel qual ha de treballar: garantir que les persones ateses puguin satisfer les seves expectatives i mantenir al màxim l'autonomia personal per tal que continuïn construint la seva història de vida.



MONTSERRAT LLOPIS
GERENT

Benvolgut/da soci/a,

Després de 14 anys d'existència, ACRA continua donant símptomes de la seva vitalitat. Des de 1995 fins ara, hem gairebé multiplicat per deu el nombre d'associats, en un creixement progressiu que ens atorga cada cop més arguments per exercir com a portaveu del sector i com a transmissor de les seves inquietuds i demandes, tal com reflecteix la nostra activitat en les relacions institucionals.

L'any 2000 vam elaborar un Pla Estratègic a tres anys que contemplava com a objectiu principal consolidar ACRA com a patronal del sector de recursos assistencials de serveis socials per a gent gran a Catalunya, representativa de tots els serveis (assistència domiciliària, residències, centres de dia, habitatges tutelats), de les diferents naturaleses jurídiques (iniciativa mercantil, iniciativa social, públiques) i de les diferents dimensions (petites, mitjanes, grans). Sens dubte, ho hem complert amb escreix. Avui, liderem el sector amb prop de 500 entitats associades que sumen 20.000 places d'assistència a la gent gran i donen feina a unes 10.000 persones.

El 2002 hem avançat també en la nostra presència en la societat. Per una banda, hem decidit fer-nos un rentat de cara per modernitzar-nos i hem modificat la imatge corporativa. El nou logo sintetitza totes aquelles virtuts que tractem d'assolir: actualitat i evolució, compromís, professionalitat i experiència, i personalitat. Per l'altra, hem millorat la qualitat del butlletí i n'hem augmentat la difusió per tal de fer arribar l'actualitat d'ACRA arreu de Catalunya.

No obstant aquesta posició de privilegi, ACRA no pot aturar-se a mirar-se el melic. Cal treballar per continuar enfortint-se, tot explorant altres serveis a l'alça, com ara les empreses d'atenció a domicili, de les quals cal esperar un desenvolupament important si atenem les preferències de les persones grans.

Les perspectives de futur són, doncs, òptimes. ACRA ha de prosseguir la seva evolució positiva i ha d'ampliar la seva massa social sense perdre de vista els trets que la defineixen: el foment de la qualitat i la defensa i divulgació d'un model professionalitzat d'assistència geriàtrica i gerontològica.

4

En favor del sector

ACRA ha estat present en diverses taules i comissions i ha mantingut un contacte permanent amb l'administració per treballar en benefici del sector.

✓ **III Convenio Colectivo Estatal de Residencias Privadas y del Servicio de Ayuda a Domicilio.**

ACRA continua sent l'única organització empresarial autonòmica que participa en aquesta taula per disposar, només a Catalunya, d'un nombre d'associats superior al 10% de les places de tot l'estat espanyol. A més, el 2002, hem obtingut un segon lloc en la mesa negociadora en consonància amb la nostra representativitat.

✓ **Protocol per a la millora de la qualitat i del finançament del programa de suport a l'acolliment residencial.**

Durant l'any 2002, ACRA va formar part de la taula tècnica de l'ICASS pel seguiment i avaluació d'aquest protocol per tal d'analitzar els resultats i fer propostes de millora. Considerem que el protocol ha significat la creació d'un marc estable de negociació en el sector i ha clarificat l'evolució del programa a tres anys, tot reconeixent diferents nivells de dependència. La seva aplicació ha contribuït a la millora qualitativa dels centres residencials.

✓ Reunions amb la Generalitat, sobretot amb el Departament de Benestar i Família, però també amb el Departament d'Economia i Finances i amb el Departament de Sanitat. Amb el Servei d'Inspecció i Registre i l'ICASS, el contacte ha esdevingut permanent per millorar la informació i l'assessorament que es dona des de l'associació als centres. Aquest contacte ha permès aclarir problemes administratius i d'inspecció de les empreses associades.

✓ **Comisión Paritaria del Convenio Laboral Estatal de Residencias Privadas de Personas Mayores y del Servicio de Ayuda a Domicilio.** ACRA va intercedir per modificar la representació sindical a les empreses de cara al tercer conveni. Mentre el segon permetia seccions sindicals a partir d'un treballador i n'establia tantes com sindicats hi hagués dins l'empresa, el tercer limita la representació al sindicat signant del conveni i, a més, fixa en 25 treballadors el mínim per disposar de secció sindical.

✓ **Comisión Paritaria Sectorial de Residencias Privadas de Personas Mayores y del Servicio de Ayuda a Domicilio.** En aquesta comissió, vam defensar un pla de formació propi, així com els plans individuals presentats pels associats. També, vam posar en coneixement de la Fundació Tripartita la manca d'informació de les entitats que presenten els plans.

✓ Participació en quatre grups de treball metodològics: protocols i registres, història assistencial integral, proposta d'intervenció amb persones amb demències i proposta d'intervenció en activitats de la vida diària.

✓ Participació en el grup de treball per a l'estudi de la possibilitat de l'ús compartit de les històries clíniques entre els centres assistencials de Catalunya.

✓ Comitè organitzador de FiraGran i del fòrum professional d'aquesta fira.

✓ **Comité Técnico de Certificación CTC 067 de Residencias de Mayores** a Madrid.

L'assessorament als associats

ACRA compta amb diversos professionals externs per atendre les consultes dels associats:

- Bufete Escura està a disposició dels socis els dimarts a la tarda per respondre sobre temes d'àmbit jurídic, fiscal, econòmic i mercantil.
- Bufet Vallbé s'encarrega de la negociació del conveni laboral i de resoldre els dubtes relacionats amb aquesta matèria de la mà de Paco Carretero.
- Geslabor aclareix qüestions de l'àmbit laboral i preguntes sobre nòmines els dimecres al matí amb Francisco José García.
- AS Tècnics assessora en aspectes arquitectònics o d'enginyeria.

Des d'ACRA, durant l'any 2002, s'han atès **més de 7.500 consultes** directes d'associats de diversos tipus. Els temes més habituals han estat: inspeccions, expedients sancionadors, aplicació de la llei de protecció de dades personals, vitalicis, casos d'impagats, aspectes contractuals i laborals, aplicació de l'IPC i el programa de suport a l'acolliment residencial, entre d'altres.

A partir del juny, hem estrenat un nou servei, "**DOGC al dia**", en el qual informem diàriament als socis, a través del correu electrònic, de les ordres, decrets o disposicions més importants o que afecten directament el sector.

S'han creat **adreces electròniques gratuïtes** per als socis, que es faran efectives els primers mesos del 2003, amb l'objectiu de facilitar l'intercanvi d'informació.

A més, ACRA ha elaborat un **Codi Tipus**, al qual, un cop autoritzat, podran acollir-se tots els socis que ho desitgin, per tal de facilitar, abaratir i homogeneïtzar el procediment legal necessari per complir les obligacions en matèria de protecció de dades.

El servei de canalització de clients ha crescut notablement. Concretament, l'any 2002 s'han canalitzat **504 demandes** de persones demanant residències i altres recursos assistencials.

6 Formant professionals per al sector

ACRA posa a disposició dels associats cursos de formació i reciclatge per millorar la seva competitivitat mitjançant la qualificació dels recursos humans. Aquests cursos, d'alta qualitat i sobre temes d'interès pel sector, han gaudit d'una destacable participació d'alumnes.

Cursos	Hores	Alumnes
50	891	1007

Temes:

- Acompanyament en la mort i el dol.
- Higiene alimentària.
- Programes d'atenció individualitzada.
- Procés d'acollida i seguiment dels residents.
- Treball en equip.
- Prevenició de riscos laborals: l'estrès professional.
- Elaboració i aplicació de protocols.
- El cuidador davant el pacient amb demències.
- Tècniques per a la millora de la comunicació interna.
- Millora de les competències professionals mitjançant la intel·ligència emocional.
- Primers auxilis.
- Manipulació d'aliments (bàsic, 2 hores, o 8 hores).
- Selecció de personal.
- Atenció al client.
- Sistemes APPCC (Anàlisi de Perills i Punts de Control Crítics).
- Instrumentalització del lideratge
- Comunicació.
- Introducció a la direcció de reunions.

S'ha impartit també el postgrau de gestió i direcció de centres, adscrit a la Universitat Ramon Llull i reconegut pel Departament de Benestar i Família, d'acord amb les recomanacions específiques sobre qualificació i perfils professionals establertes pel Comitè d'Experts en Formació de Recursos Humans en l'àmbit de serveis socials.

Postgrau de gestió i direcció de centres	Dates	Alumnes
3a edició	Octubre 2001-Juny 2002	27
4a edició	Octubre 2002-Juny 2003	21

La tercera edició va ser parcialment subvencionada pels associats adherits al pla de formació presentat per ACRA davant la *Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo*.

Millorant la pràctica del sector

Enguany, ACRA ha presentat documentació per accedir a diferents subvencions amb resultats satisfactoris.

Dos estudis d'I+D, *Sistema Nacional de Acreditación y Estándares en las Residencias de Personas Mayores* i *Hábitos alimentarios de la tercera edad: conocer y comprender las prácticas para promover mayor bienestar y salud*, presentats al Ministeri de Treball i Assumptes Socials, han estat subvencionats.

Sistema Nacional de Acreditación y Estándares en las Residencias de Personas Mayores

Objectius:

- Elaboració d'un estudi documental sobre indicadors de qualitat, excel·lència i sistemes d'informació que es realitzen als països de la Unió Europea per als centres d'atenció a la gent gran.
- Confecció d'un catàleg de propostes d'estàndards a partir de la síntesi de les posades en pràctica per les diferents comunitats autònomes, administracions i actors privats implicats, i que correspongui a la realitat social de cada comunitat.

El projecte planteja que el fet de disposar d'aquests estàndards i sistemes d'informació a escala estatal sobre els centres d'assistència a la gent gran permetrà una optimització per part de l'administració pública d'aspectes com els recursos existents, el control de la qualitat, la subsidiarietat eficient de prestacions, les prestacions socio sanitàries, l'eficiència dels serveis socio sanitàries oferts en el sector i les noves i creixents demandes.

Hábitos alimentarios de la tercera edad: conocer y comprender las prácticas para promover mayor bienestar y salud

Objectius:

- Presentar l'estat de la qüestió dels estudis realitzats sobre el col·lectiu de la gent gran i el seu comportament alimentari a partir de la recopilació de les principals bases de dades subministrades per diferents organismes (MAPA, INE, el propi IMSERSO) i del buidat de la bibliografia més rellevant apareguda en els darrers anys.

D'aquesta manera, es poden conèixer les pautes que segueix la gent gran en relació amb la seva alimentació i, en general, en relació amb les seves condicions de vida, una informació vital per tal de promoure uns hàbits més saludables que generin un major benestar.

De la mateixa manera, cinc centres d'iniciativa social associats (no tots els que s'hi van presentar) han rebut subvencions per a la realització de programes amb càrrec a l'assignació tributària de l'IRPF. La quantitat subvencionada total ha estat de 184.070 euros.

Durant el 2003, a més de demanar novament subvencions al MTAS per a la continuïtat dels projectes en curs, ACRA sol·licitarà ajudes per a dos nous estudis, *Creación de un sistema de cuidados a largo plazo (Seguro de Dependencia)* i *Evolución de la incidencia de la dependencia entre las personas mayores*. El desenvolupament d'aquests dos nous projectes queda condicionat a l'acceptació de la demanda de subvenció.

Aprenent plegats

L'any 2002 ha estat força prolífic en l'organització de jornades. Si ho comparem amb les celebrades l'any 2001 podem constatar que durant l'any 2002 el nombre de jornades i activitats ha augmentat significativament (17 l'any 2001 i 28 l'any 2002).

Cronològicament, les activitats celebrades han estat les següents:

<p>30/01/03 Barcelona. El futuro de las microresidencias. 1a. Jornada tècnica Expoforum.</p>	<p>09/07/03 Girona Dimarts d'ACRA. Resolució de conflictes amb les famílies</p>	<p>al sistema APPCC (d'Anàlisi de Perills i Punts de Control Crític) aplicat a la restauració col·lectiva</p>
<p>09/04/03 Barcelona Els centres residencials davant les Administracions. Quines Administracions ens poden inspeccionar? Què ens demanaran?</p>	<p>09/07/03 Barcelona 10/07/03 Tarragona Dimarts d'ACRA. Legalització d'activitats (Residències geriàtriques i centres de dia) segons la Llei 3/98 de 27 de febrer. Obligacions de les activitats existents i de les de nova implantació.</p>	<p>17/10/03 Barcelona Sessió inaugural de la edició del Postgrau de gestió de residències i serveis per a la gent gran i lliurament de diplomes de la primera i segona edició.</p>
<p>07/05/03 Barcelona. 14/05/03 Castelló d'Empúries 04/06/03 Lleida Dimarts d'ACRA. Pautes per elaborar una dieta equilibrada: taller teòric-pràctic.</p>	<p>Prevenió als centres assistencials. Situació actual davant l'Administració. La seguretat alimentària i la seva certificació</p>	<p>07/11/03 Barcelona Cinefòrum: L'Alzheimer, la lenta pèrdua de la identitat. Projectió de la pel·lícula "Recuerdas el amor" de Jeff Bleckner (EUA)</p>
<p>22/05/03 Barcelona Jornada Som Grans i Tenim Drets</p>	<p>18 i 19/09/03 Barcelona Dubtes al voltant de l'aplicació any 2002 del protocol d'accords per a la millora de qualitat i el finançament del programa acolliment residencial.</p>	<p>12/11/03 Barcelona 26/11/03 Tarragona 03/12/03 Girona 17/12/03 Lleida Dimarts d'ACRA. La gestió del temps</p>
<p>12/06/03 a 16/06/03 Barcelona Fira Gran 2002</p>	<p>21/09/03 Barcelona Dia Mundial de l'Alzheimer. "El malalt d'Alzheimer pot, si tu l'ajudes".</p>	<p>26/11/03 Barcelona Lliurament de premis del I Concurs de Postals de Nadal 2002 "Gent Gran, Gent Artista"</p>
<p>13/06/03 Barcelona Fòrum professional Fira Gran: Quan les persones poden triar: La importància d'una marca per a una residència.</p>	<p>08/10/03 Barcelona 22/10/03 Tarragona 29/10/03 Lleida 05/11/03 Girona Dimarts d'ACRA. Introducció</p>	<p>11/12/03 Barcelona II Jornada Sociosanitària i Social "Envel·liment, dependència i empresa".</p>
<p>26/06/03 Barcelona 02/07/03 Lleida</p>		



Els centres residencials davant les Administracions. Quines Administracions ens poden inspeccionar? Què ens demanaran?

El dimarts 9 d'abril de 2002 ACRA va organitzar una jornada informativa a la seu de Foment del Treball, a Barcelona. L'acte, que va perllongar-se durant tot el matí, va aplegar més de 250 persones i va incloure sis ponències: aplicació de la normativa de menjadors col·lectius i seguretat alimentària; prevenció i control de la legionel·losi en la xarxa d'aigua sanitària; protecció de dades de caràcter personal; inspeccions locals, fiscals i laborals; prevenció d'incendis en centres residencials; i prioritats del Servei d'Inspecció del Departament de Benestar Social per a l'any 2002.



Fira Gran 2002



Del 12 al 16 de juny, va celebrar-se Fira Gran 2002, el 4t Saló de la Gent Gran de Catalunya, al moll de la Barceloneta. Un any més, ACRA, membre del Comitè Organitzador, va disposar d'un estand propi en què va atendre totes aquelles persones que s'hi van apropar. La fira va reunir més d'un centenar d'expositors i va esdevenir un aparador dels serveis, productes i tecnologies adreçats a millorar la qualitat de vida de la gent gran, a més d'un espai d'assessorament i un fòrum de participació sobre aquells temes que preocupen al col·lectiu. ACRA també va participar en les Jornades Tècniques per a Professionals celebrades el 13 de juny. Ramon Guàrdia, president de Valors & Marketing i assessor de comunicació d'ACRA, va pronunciar una ponència titulada "Quan les persones poden escollir: la importància de la marca per a una residència".

Sessió inaugural de la IV edició del Postgrau de gestió de residències i serveis per a la gent gran

El passat 17 d'octubre de 2002 ACRA va inaugurar la quarta edició del Postgrau de gestió de residències i serveis per a la gent gran adscrit a la Universitat Ramon Llull. L'acte va celebrar-se a Foment del Treball i va comptar amb la presència de la consellera de Benestar i Família, Irene Rigau, que va protagonitzar la cloenda. Es van lliurar els diplomes als alumnes de la primera i segona promoció i el sociòleg i professor de la Universitat Pompeu Fabra Sebastià Sarasa va pronunciar la conferència "Tendències de la política social a Europa".



II Jornada Sociosanitària i Social "Envel·liment, dependència i empresa"



L'11 de desembre de 2002 va celebrar-se la II Jornada Sociosanitària i Social sota el títol "Envel·liment, dependència i empresa" a l'Auditori de l'Edifici Docent de Sant Joan de Déu (Esplugues de Llobregat), organitzada per ACES, ACRA i UCH. El programa va aplegar temes tan interessants com les responsabilitats legals, socials i ètiques de les empreses del sector, el marc laboral i la regulació de la prestació de serveis, el futur de l'atenció sociosanitària i social a Catalunya i la figura del director. L'advocat i expolític de CiU Miquel Roca va pronunciar la conferència inaugural.

En col.laboració amb...

Durant l'any 2002, ACRA ha format part de diverses institucions, comissions i grups de treball:

- ✓ Consell General de l'ICASS.
- ✓ Consell General de l'ICS.
- ✓ Federació Catalana de Gremis i Associacions de Centres per a gent gran.
- ✓ Foment del Treball: comissions de Fiscalitat i d'Economia, Laboral, Comunitats Europees i Medi Ambient.
- ✓ Associació Pla Estratègic de Barcelona (Ajuntament de Barcelona).
- ✓ Membre del comitè organitzador de FiraGran.
- ✓ Membre de la *Comisión Negociadora del Convenio Laboral de Residencias Privadas de Personas Mayores y del Servicio de Ayuda a Domicilio*.
- ✓ Membre de la *Comisión Paritaria Sectorial de Formación de Residencias Privadas de Personas Mayores y del Servicio de Ayuda a Domicilio*.
- ✓ Membre del grup de treball per a l'estudi d'ús compartit d'històries clíniques entre els centres assistencials de Catalunya.
- ✓ Departament de Sanitat i Seguretat Social. Direcció General de Recursos Sanitaris. Membre del grup de debat tècnic per redactar les bases per un model de Serveis Socials Municipalista. Diputació de Barcelona. Xarxa de Municipis.
- ✓ Membre del grup de treball per redactar el model per a la gestió del programa de serveis socials d'atenció domiciliària municipal. Diputació de Barcelona.
- ✓ Membre del *Comité Técnico de Certificación CTC 067 "Residencias de Mayores" AENOR*.

D'altra banda, hem iniciat i/o continuat diferents col·laboracions amb empreses per millorar el servei als associats:

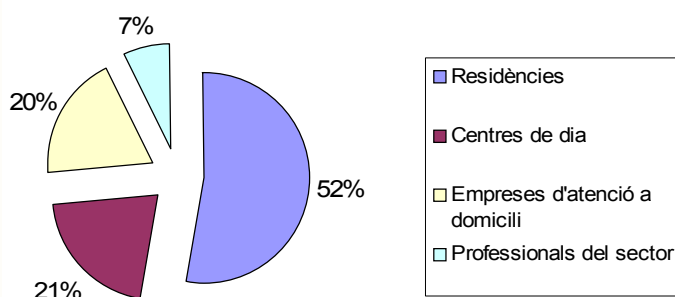
- ✓ Conveni de col·laboració amb Bufet Vallbé per a l'assessorament on-line.
- ✓ Col·laboració amb Ferrer & Ojeda, corredoria d'assegurances, per oferir als socis una pòlissa combinada d'assegurances amb cobertura de la responsabilitat civil i patronal.
- ✓ Col·laboració amb la Fundació Viure i Conviure de la Caixa de Catalunya per a la utilització dels seus espais a les diferents activitats programades per ACRA.
- ✓ Conveni de col·laboració amb Indulab 2000, en formació del personal en higiene alimentària, controls analítics i aigües i implantació de sistemes d'higiene i seguretat alimentària (APPCC).
- ✓ Conveni de col·laboració amb Bureau Veritas per implantació de normes ISO i sistemes de qualitat.
- ✓ Conveni de col·laboració amb Gallina Blanca per garantir uns millors preus als associats.
- ✓ Continua la col·laboració amb Gastronorm Europa S.A. per a productes relacionats amb l'operativa de cuina i el servei de menjars amb millors preus i condicions de pagaments per als associats.
- ✓ Continua la col·laboració amb HD Covalco, S.A., empresa de comercialització i venda de productes d'alimentació, neteja i accessoris, amb millors preus i condicions de pagaments per als associats.

També hem aconseguit descomptes per als associats en les tarifes d'inscripció a les diferents jornades i congressos celebrats arreu de Catalunya.

ACRA en xifres

Aquest any s'han desenvolupat accions directes per incrementar el nombre d'empreses d'atenció domiciliària associades a través de trucades, descomptes especials, mailings i invitació a les empreses a formar part del grup de treball del SAD. En canvi, per potenciar l'ingrés de residències, centres de dia i professionals, no s'han preparat accions directes, sinó que s'ha treballat l'atenció a la seu d'ACRA, s'han dut a terme visites concertades pels propis centres, o bé, s'ha establert contacte per telèfon i/o per correu electrònic.

Nous socis per tipus de servei en %



Nous socis 2002

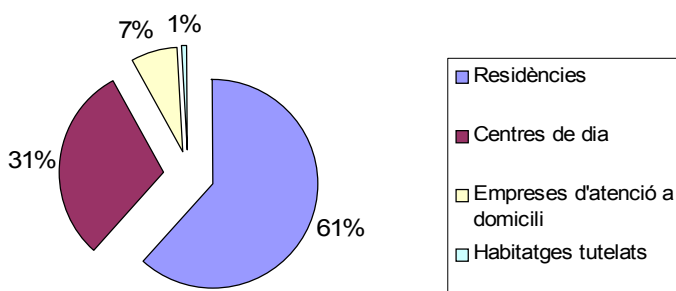
86 entitats
 51 residències
 20 centres de dia
 (centres propis o en residència)
 19 empreses d'assistència a domicili
 7 professionals del sector.

Convé aclarir que cada empresa pot tenir més d'un centre sota el seu càrrec, el que explica que 86 empreses sumin 97 centres.

Així doncs, a 31 de desembre de 2002, ACRA comptava amb **463 entitats associades**, pertanyents a 407 empreses. Aquestes entitats presenten la tipologia següent:

Tipus de servei	Quantitat
Residència	363
Centre de dia	183
Assistència a domicili	41
Habitatges tutelats	5

Socis any 2002 per tipus de servei en %

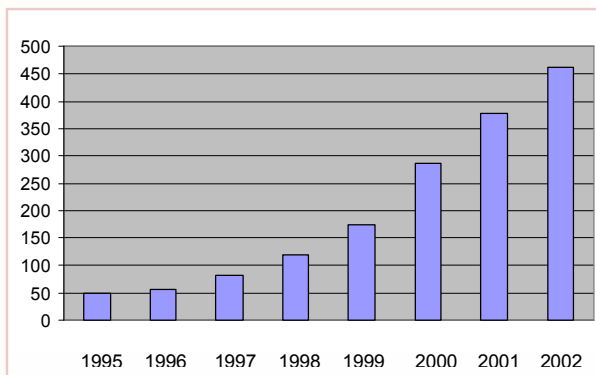


Cal matisar que, dins de cada centre, poden prestar-se diversos serveis. Un mateix centre pot ser residència i centre de dia, per exemple. Per això, no coincideix la suma dels tipus de servei amb la xifra total d'associats (463).

Aquestes 463 entitats acumulen un total de **19.450 places d'atenció a la gent gran** i donen feina a **9.700 treballadors**.

Evolució del número de socis

Any	Empreses associades	Increment anual	Increment anual en %
1995	50	-	-
1996	56	6	10,7
1997	83	27	32,5
1998	120	37	30,8
1999	173	53	30,6
2000	287	114	39,7
2001	377	90	23,9
2002	463	86	18,6



12

ACRA. Què és i què fa

ACRA, Associació Catalana de Recursos Assistencials, és una associació sense ànim de lucre, fundada l'any 1989, que agrupa entitats de recursos assistencials per a gent gran a tot Catalunya.

ACRA té per missió la promoció del benestar de la gent gran, de la seva qualitat assistencial i qualitat de vida, mitjançant la defensa dels interessos de les empreses i entitats associades, i dels seus clients, en col·laboració amb les administracions.

OBJECTIUS

- Defensar els interessos legítims dels associats davant de tercers.
- Donar suport als seus associats en l'assoliment d'una alta qualitat de serveis.
- Facilitar recursos i serveis en benefici dels associats.
- Promoure l'evolució positiva del sector.
- Defensar i divulgar un model professionalitzat d'assistència geriàtrica i gerontològica.

SERVEIS RESERVATS A LES ENTITATS ASSOCIADES

- Informació puntual sobre les disposicions legals i fiscals que els afectin.
- Assessorament mitjançant la col·laboració de professionals en qüestions jurídiques, legals, laborals, fiscals, arquitectòniques, etc., especialment les que són pròpies de l'activitat
- Suport en la confecció dels expedients necessaris per regular les relacions amb l'administració.
- Butlletí informatiu periòdic.
- Pàgina web a Internet, amb informació dels centres associats.
- Adreça de correu electrònic gratuïta.
- Formació orientada als interessos concrets dels associats.
- Borsa de treball.
- Organització d'activitats per a la potenciació i dinamització dels associats.
- Canalització de clients que contacten amb ACRA per trobar el recurs més adient a les seves necessitats per ubicació, servei i preu.
- Convenis de col·laboració amb empreses per obtenir condicions especials per als socis.

SERVEIS ADREÇATS AL SECTOR

- Negociació amb els sindicats per a convenis que regulin les relacions amb els treballadors dels centres.
- Plans de formació regulats i finançats per la Fundació Tripartita para la Formación en el Empleo i pel Departament de Treball.
- Postgrau en gestió de residències i serveis per a la gent gran, adequat als plantejaments elaborats pel Comitè d'Experts en formació de recursos humans en l'àmbit dels serveis socials.
- Sessions monogràfiques per aprofundir en temes concrets.
- Promoció d'estudis d'anàlisi del sector per a un coneixement més ampli de l'entorn.
- Interlocució amb l'ICASS sobre aspectes referents a preus públics, tarifes i altres temes d'interès per al sector
- Anàlisi de sistemes globals d'informació del sector que ajudin a la gestió interna dels centres i a la defensa dels propis interessos davant les administracions.
- Organització de jornades i fòrums de discussió.
- Canalització de les inquietuds del sector, en representació i defensa dels interessos dels associats, fins a les administracions competents, estatals, autonòmiques i locals.
- Relacions amb altres associacions patronals, gremials, ONG o professionals vinculades al món de la gent gran, per fer accions conjuntes en bé del sector.

Tot pensant en ells

I Concurs de Postals de Nadal ACRA 2002 "Gent Gran, Gent Artista"



Postal guanyadora (Aviparc Centre de Dia)



El jurat. Asseguts, d'esquerra a dreta, Maria Rius, presidenta de l'Associació Professional d'Il·lustradors de Catalunya (APIC); Vicenç Vicente Lázaro, president d'ACRA; i Montserrat Cervera, directora general de l'ICASS. De peu, Montserrat Llopis, gerent d'ACRA; Josep Solans, director i gerent de la Fundació Viure i Conviure; i Xavier Lorente, professor de la Escola Universitària de Treball Social Pere Tarrés i responsable de l'àrea de gent gran del Col·legi d'Educadors Socials de Catalunya.

L'any 2002 ACRA va organitzar la primera edició del Concurs de Postals de Nadal "Gent Gran, Gent Artista",

amb la voluntat de mostrar a la societat la tasca que es porta a terme en els centres d'atenció a la gent gran i, en especial, la feina dels professionals, que dia rere dia treballen amb els residents i vetllen per la seva qualitat de vida. A la vegada, es volien fomentar les potencialitats del col·lectiu i estimular la participació de les empreses associades.



L'acte de lliurament de premis, que va tenir lloc a La Pedrera el 26 de novembre, va aplegar més de 250 persones i va tancar brillantment una primera edició marcada per l'èxit de convocatòria (174 postals rebudes de 89 centres diferents) i per la bona qualitat de les postals presentades, fet que ens empeny a preparar

una segona edició, per tal de consolidar el concurs i convertir-lo, a llarg termini, en un punt de referència de les festes nadalenques i en una forma de donar a conèixer a la societat la tasca que es realitza als centres geriàtrics.

Dia de l'Alzheimer

ACRA va col·laborar en la celebració del Dia Mundial de l'Alzheimer el passat 21 de setembre de 2002. Gairebé 340 persones, entre residents, familiars i voluntaris, vinculades a l'associació van sumar-se a l'acte lúdic i de conscienciació social que va tenir lloc a Barcelona sota el lema "El malalt d'Alzheimer pot, si tu l'ajudes" i que va aplegar uns 1300 participants. En aquesta sisena trobada, va produir-se una novetat important que va possibilitar la presència d'ACRA: la jornada, fins ara limitada a residències pròpies de l'ICASS i gestionades, va obrir-se als centres privats.

ACRA va afegir-se, així, a una iniciativa lloable i necessària que té per objectius parlar de l'Alzheimer de manera positiva i fer partícip la ciutadania d'una malaltia que tendirà a afectar més persones, atès l'envelliment progressiu que caracteritza la nostra societat.



Gràcies a...

5 SERVEIS S.L.	PIRINEU, S.L.	FUNDACIÓ CASAL DE CURACIÓ	GERICED SL
AAF MAS DCA S.L.	CENTRE GERIÀTRIC LES FONTS	FUNDACIÓ CATALANA PRIVADA	GERIPLUS
ACTIVIDADES ASISTENCIALES	S.L.	DE LLARS RESIDENCIALS	GERIVEL S.L.
GERIATRICAS	CENTRE GERIÀTRIC MARACAVI	FUNDACIÓ COMPANYYS SOCIALS	GERON MEDIC S.L.
ADEGIUS S.L.	SL	FUNDACIÓ FAMÍLIA I	GERYTEC CATALUNYA S.L.
ADESMA FUNDACIÓ	CENTRE GERONTOLOGIC EL	BENESTAR SOCIAL	GESTIÓ GERIÀTRICS SOPHOS SL
AFLO, S.A.	PINAR S.L.	FUNDACIÓ HOSPITAL DE STA.	GESTIÓ SANITARIA EG-92, S.L.
AGERID SL	CENTRE GORCHS S.L.	LLÚCIA	GESTIÓ SANITARIA I ASSISTEN-
AJUNTAMENT D'AGER	CENTRE HOSPITALARI UNITAT	FUNDACIÓ HOSPITAL SANT	CIAL TORTOSA, SAM (gesat)
AJUNTAMENT DE PONTS	CORONÀRIA DE MANRESA	PERE	GRUP LLARS GERIATRIC S.L.
AJUNTAMENT D'ESTERRI	CENTRE PER A GENT GRAN	FUNDACIÓ LLAR D'AVIS DE LA	GRUP ORPANIMAR
D'ANEU	BONSOL, SL	UEBE	GRUP VL
AJUT SCP	CENTRE RESIDENCIAL	FUNDACIÓ MARE DE DÉU DEL	GRUPO AINIRI S.L.
ALAMEDA GRAN S.L.	ESPECIALITZAT DEMENCIES	CAMP	HEREUS DE VL FERRANDIZ S.L.
ALZHEIMER CENTRE	VORA BALIS	FUNDACIÓ PERE TARRÉS	HOSPITAL RESIDENCIA VILA DE
EDUCACIONAL SL	CENTRE RESIDENCIAL JOVIAR	FUNDACIÓ PRIVADA "DOMINGO	MOIÀ
ANGLÍ GERIATRIA S.L.	SCCL	BOCHANA"	HOSPITAL SANT BERNABÉ
ASIL HOSPITAL FUNDACIÓ	CENTRE RESIDENCIAL	FUNDACIÓ PRIVADA ASIL	HOSPITAL-ASIL DE POBRES I
PRIVADA	MONFELS S.L.	INGLADA VIA	MALALTS (FUNDACIÓ PRIVADA)
ASISGRAN ASSISTÈNCIA	CENTRE RESIDENCIAL	FUNDACIÓ PRIVADA BET-SAN	HOTEL PRAT RESIDÈNCIA S.L.
SOCIAL I SERVEIS A LA GENT	TIBIDABO S.L.	FUNDACIÓ PRIVADA CAN	HOTEL RESIDENCIA 3A EDAD
GRAN	CENTRE RESIDENCIAL VERGE	CODINA	PINEDA S.L.
ASISTENCIA A LA TERCERA	DE MONTSERRAT	FUNDACIÓ PRIVADA CASA	IMPROS A
EDAD MARIN	CENTRO DE DIA LEAL	PAIRAL	INFLAD 3025 SL
ASISTENCIA GERIATRICA ANOIA	CENTRO GERIATRICO CURE	FUNDACIÓ PRIVADA GERMANS	INFOPENTA S.L.
S.L.	ETXEA S.L.	AYMAR I PUIG	INIICIATIVES SOCIOANITARIAS
ASISTENCIAL TEIÀ S.A.	CENTROS RESIDENCIALES	FUNDACIÓ PRIVADA HOSPITAL	2K S.L.
ASSISTED S.L.	AMUNT S.L.	PERE MÀRTIR	INPROSS
ASSISTENCIA GRUP	CHCVITAE, S.A.	FUNDACIÓ PRIVADA HOSPITAL	INSTITUCIÓ BENÈFICA AMICS
CLAREULALIES	CIUTAT DE SABADELL SERVEIS	ST JOAN BAPTISTA	DELS AVIS
ASSOCIACIÓ RESIDENCIA	SOCIOANITARI S.L.	FUNDACIÓ PRIVADA LLAR	INSTITUT CATALÀ DE
GERIATRICA ST DOMÈNECH	COGESA S.A.	SANT JOSEP	GERIATRIA S.L.
ATENCIÓ DOMICILIARIA	COMPANÍA GENERAL DE	FUNDACIÓ PRIVADA LLAR ST	INSTITUT PERE MATA S.A.
INTEGRAL A LA PERSONA BAIX	RESIDENCIAS PARA PERSONAS	JAUME	INSTITUTO GERIÀTRICO FENIX
LLOBREGAT S.L.	MAYORES SL	FUNDACIÓ PRIVADA	S.L.
ATENCIÓ SOCIAL INTEGRAL	COMPLEJO MAR-BELLA	MUNICIPAL EMMA	INVERSIONS ORIGINALS S.L.
DE BARCELONA S.L.	COMPLEJO RESIDENCIAL SANT	FUNDACIÓ PRIVADA PERE	IPF SERVICIOS GERIATRICOS
AVI-DIA S.L.	CUGAT S.L.	RELATS	S.L.
AVIPARC CENTRE DE DIA S.L	CONSELL COMARCAL ALTA	FUNDACIÓ PRIVADA PRESIDENT	IPSS (INSTITUT SOCIAL PER A
BAIX EMPORDÀ ASSISTENCIA	RIBAGORÇA	TORRES FALGUERA	LA PROMOCIÓ SOCIAL I DE LA
DOMICILI SCCP	CREIXELL MEDITERRANEA	FUNDACIÓ PRIVADA REFUGI	SALUT)
BALLESAL S.L.	S.L.L.	D'OBRERES	IR SERVEIS
BARÀ-BAHÍA, SCP	CREU ROJA	FUNDACIÓ PRIVADA RES.	ISABEL LÓPEZ ALBA
BBSERVEIS	CRISEMI SL	GERIATRICA L'HOSPITAL	ISABEL RUIZ ALCARAZ S.L.
BUDAUDI GERIATRICO S.L.	DANA SERVEIS SOCIALS	FUNDACIÓ PRIVADA STA OLIVA	ISPA
BUSQUETS BANDRES S.L.	DELTA SERVEIS	FUNDACIÓ RESIDÈNCIA D'AVIS	ITACA REUS S.L.
CAL TEI S.L.	SOCIOANITARI S	LA POBLA DE LILLET	JAMANOLA S.L.
CAN JORDAN S.L.	DOCOVAZ	FUNDACIÓ RESIDENCIA D'AVIS	JARDI RESIDENCIA PEDRALBES
CAN MONICH	DOMUS ASISTENCIAL	NTRA SRA DE MONTSERRAT	S.L.
CASTELLARNOU	EDALLAR, S.L.	FUNDACIÓ RESIDENCIA SANT	JOSEP SANTIAGO MOLINA
PROMOCIONS SL	EDAT 2000 S.L.	ROC	LOPEZ
CATSAR S.A.	EDAT-3 SCCL	FUNDACIÓ SOCIOANITARIA DE	LA ALZINA DE LOS ANGELES
CENTRE ACOLLIMENT	EDIFICACIONES Y HOTELES	MANRESA	S.L.
PER A LA GENT GRAN S.L.	EL MIRADOR RESIDENCIA	FUNDACIÓ VALLPARADÍS	LA LLAR DELS AVIS DE
CENTRE ACTIU S.L.	GERIATRICA S.L.	FUNDACIÓ VELLA TERRA	VIDRERES S.L.
CENTRE ASISTENCIAL 3A EDAT	ESSER ESTUDIS I SERVEIS S.L.	GAAVOC SL	LA RESIDENCIA D'ULLASTRELL
CATE SCP	ESTHER PEY TURRÀ (EMPRESA	GALAXIS S.L.	S.L.
CENTRE ASISTENCIAL LA	EN TRÀMIT)	GARROTXA RESIDENCIAL S.L.	LA TROBADA S.L.
NOGUERA, S.L.	EUROPALAU SL	GENESIS VERDAGUER S.L.	LEMAO SCP
CENTRE D'ASSISTÈNCIA	EUROSANSER, S.L.	GENT GRAN I BENESTAR S.L.	LES GAVINES DE GAVÀ-CEL
SOCIO-SANITARIA	EUROSAR S.A.	GERIATRIA DEL VALLÈS S.L.	BLAU
CENTRE DE DIA AGORA 2000	EUROSAR, S.A.	GERIÀTRIC ARAGÓ	LES PALMERES SCP
S.C.P.	FAMÍLIA I BENESTAR SOCIAL	GERIATRIC AUGUSTA, S.L.	L'ESPAI DELS AVIS S.L.
CENTRE DE DIA CREU ALTA S.L.	RESIDENCIA LA MERCÈ	GERIATRIC CONFORT, S.L.	LLAR D'ARGENTONA S.L.
CENTRE DE DIA I SERVEIS NOUS	FISIOMED	GERIATRIC EMILY S.L.	LLAR D'AVIS AMA-LUR. S.L.
AVIS SCCL	FLORA TRAMPAL VINUESA	GERIATRIC GUIAMETS, S.L.	LLAR D'AVIS PASSEIG
CENTRE DE DIA LA LLUNA	FUNDACIÓ PRIVADA INSTITUT	GERIATRIC HELVETIA S.L.	DE GRACIA
CENTRE GERIÀTRIC ANA S.L.	DESERT	GERIATRIC PALAFOLLS S.L.	LLAR D'AVIS SANT QUIRZE S.L.
CENTRE GERIATRIC CAN	FUNDACIÓ ACE	GERIATRIC REGINA S.L.	LLAR RESIDENCIA MERAN SL
BOADA S.L.	FUNDACIÓ BENEFICO PRIVADA	GERIATRICO RESIDENCIAL	LLAR RESIDENCIA NATURE
CENTRE GERIATRIC DEL GOLF,	PUIGREIG	LLAVANERAS S.L.	LLAR ST JORDI S.L.
S.L.	FUNDACIÓ CASA ASIL PARRO-	GERIATRICOS MEDITERRANEO	Mª CARMEN MALDONADO
CENTRE GERIATRIC DEL	QUIAL DE LA IMMACULADA	S.L.	ALVAREZ

M^a CARMEN MARTINEZ LUQUE
M^a DOLORES MORENO MORENILLA
M^a ESTHER ESPIGA SAURI
M^a DEL CARMEN MENA GÓMEZ
MANUEL CABEZUELO GARCÍA
MAP Assessorament i Serveis en Geriatria SL
MARIA ROSA DIAZ I MIREIA GUILLÉN CB
MARIÑESTA SL
M^a ROSARIO RODERO ZAZO
MARTA BORJA - ATENCIÓ I COMPANYIA
MAS BO DE CASTELLAR S.L.
MASIA VANTAYOL S.L.
MÈDICA RESIDENCIAL, S.L.
MERCEDES PEREZ LEAL
MESSERVEIS S.L.
METROCES S.A
MIRAMAR DE CANET S.L.
M^a CARMEN TESTAGORDA MONTRAVETA
M^a JOSE JODAR ARQUERO
MONTSERRAT AGUSTÍ TORIBIO
MORERA, ROMERO I RUIZ
ADVOCATS ASSOCIATS S.L.
MUTUAL GESTIÓN INTEGRAL S.L.
MUTUAM, M.P.S.
NEPAIMCA S.L.
NOVA LLAR DE MEDIONA
NOVA LLAR DE CUNIT S.L.
NUESTRA SEÑORA DE LA ALEGRIA S.L.
NURIA CESTERO
O.A.M. RESIDÈNCIA NTRA. SRA. DEL CARME
OBRA DE MARIA
OBRA SOCIAL BENÈFICA DE CASTELLAR
OLODUN S.L.
ORDIMER, S.A.
ORGANISME AUTÒNOM LOCAL
RESIDÈNCIA GERIÀTRICA
PAGES PELEGRÍ S.L.
PALATIO MARIS S.L.
PATRONAT MUNICIPAL DE SERVEIS PERSONALS
PATRONAT MUNICIPAL
RESIDÈNCIA MARE DE DÉU DE LA RIERA
PATRONAT RESIDENCIA MUNICIPAL JOSEP BRUGAROLAS
PEDRALBES PARK
RESIDENCIAL S.L.
PERSON, Consultoria i Gestió, SL
PRIMIBARBA S.L.
PRIORAT RESIDENCIA S.L.
PROVIDENCIA RECHE PARDO
PRYTANIS HOSPITALET, S.A.
QUIDAM EUROPA S.L.
QUIRON HERCULES S.L.
RASSIS RESIDENCIAS S.L.
RECA S.L.
REMEDIETS S.L.
RESCU SERVEIS S.L.
RESIDENCIA AIDAR S.L.
RESIDENCIA MUNICIPAL PER A GENT GRAN VALL DE RIBES
RESIDENCIA 3^a EDAD EL SOL
RESIDENCIA 3A EDAD RAMOS
RESIDENCIA 3A EDAT LA MARINA S.L.
RESIDENCIA 3A EDAT L'ONADA
RESIDENCIA 3A EDAT MIRADOR DE SEGRIA SCP
RESIDENCIA 3A EDAT SANT JAUME FUNDACIÓ PRIVADA
RESIDENCIA 3^a EDAT SANTA BERTA SL
RESIDENCIA 94 S.L.
RESIDENCIA ASSISTIDA GENT GRAN
RESIDÈNCIA BARCELONA S.L.
RESIDENCIA BARON DE LA BARRE
RESIDENCIA BELLPUIG, S.L.
RESIDENCIA BERLLOR S.L.
RESIDENCIA BONA ESTADA ALMENAR 2000 S.L.
RESIDENCIA BONAESTADA S.L.
RESIDENCIA BONAVITA S.L.
RESIDENCIA BRUC-NURIELO SL
RESIDENCIA CALIU S.L.
RESIDENCIA CAN CORAL S.L.
RESIDENCIA CASA LAS MONJAS
RESIDENCIA CASFER
RESIDENCIA CATALUNYA S.L.
RESIDÈNCIA CENTRE GERIÀTRIC DEL VALLÈS
RESIDENCIA CLARA S.C.P.
RESIDENCIA COLONIAS EXTRANJERAS
RESIDENCIA CONSEJO DE CIENTO S.L.
RESIDENCIA CONTINENTAL LLORET 3000 SL
RESIDENCIA CORAL
RESIDÈNCIA COSTA
MEDITERRÀNEA/ITERMAT S.L.
RESIDENCIA D'AVIS LA NOSTRA LLAR S.L.
RESIDENCIA D'AVIS LA TORRASSA SCP
RESIDENCIA D'AVIS L'AUCA S.L.
RESIDENCIA D'AVIS MERCÈ
RESIDENCIA DEL MUNTS S.L.
RESIDENCIA DIOCESANA D'ANCIANS ST MIQUEL ARCANGEL
RESIDENCIA D'OS DE BALAGUER
RESIDENCIA EL JARDÍ 2000, S.L.
RESIDENCIA EL PATI SCCL
RESIDENCIA EL SERRAT S.L.
RESIDENCIA ELS CARROS SL
RESIDENCIA ELS PINS S.L.
RESIDENCIA EMI-ROSA S.L.
RESIDENCIA ERGOS
RESIDENCIA ESPLUGUENSE 3A EDAD SL
RESIDENCIA FLOR D'ABRIL S.L.
RESIDÈNCIA FONT FARGAS
RESIDENCIA FRAY LEOPOLDO SCP
RESIDENCIA FUENTES CARRIONAS
RESIDENCIA GERIATRICA BELL RESGUARD SL
RESIDÈNCIA GERIÀTRICA BONDIA GRAU S.C.P.
RESIDENCIA GERIATRICA CALELLA MAR I SOL S.L.
RESIDENCIA GERIATRICA CALIU SCP
RESIDENCIA GERIATRICA COSTA DAURADA S.L.
RESIDENCIA GERIATRICA ELS AVIS DE SANTS S.L.
RESIDENCIA GERIATRICA ESTEL II
RESIDENCIA GERIATRICA LA MERCÈ
RESIDENCIA GERIATRICA L'ESPLAI SCP
RESIDÈNCIA GERIÀTRICA L'ESTADA S.A.
RESIDENCIA GERIÀTRICA MALGRAT SL
RESIDENCIA GERIATRICA NOSTRA SENYORA DEL REMEI
RESIDÈNCIA GERIÀTRICA
NOSTRA SENYORA S.L.
RESIDENCIA GERIATRICA PALAU S.L.
RESIDÈNCIA GERIATRICA ROGER DE FLOR S.L.
RESIDENCIA GERIATRICA ROMA, S.L.
RESIDENCIA GERIATRICA SABADELL S.L.
RESIDENCIA GERIATRICA SANT JORDI S.L.
RESIDENCIA GERIATRICA SANT PAU S.L.
RESIDENCIA GERIATRICA STA MARIA S.L.
RESIDENCIA GERIÀTRICA VELL SOLÀ
RESIDENCIA GERONTOLÒGICA LES ORIOLES S.L.
RESIDÈNCIA HOSPITAL DE LA CARITAT PERE BADIA
RESIDENCIA JOSEP TORRENT
RESIDENCIA LA FONT DELS ENAMORATS S.L.
RESIDENCIA LA FONT S.L.
RESIDENCIA LA LLAR
RESIDÈNCIA LA MAREMA, S.L.
RESIDÈNCIA LA TROBADA S.L.
RESIDÈNCIA LAURIA S.L.
RESIDÈNCIA LES DEUS
RESIDENCIA LES PLANES S.L.
RESIDENCIA LESSEPS S.L.
RESIDÈNCIA LLAR DE L'AVI
RESIDENCIA LLAR MARE DE DEU DEL COLL, S.L.
RESIDÈNCIA LLAR SANT EUDALD S.L.
RESIDENCIA LLAR SANT MARC S.L.
RESIDENCIA L'ORENETA S.L.
RESIDENCIA MARE JANER
RESIDÈNCIA MARIA AUXILIADORA
RESIDENCIA MAYORDOMO S.L.
RESIDÈNCIA MERAN S.A.
RESIDENCIA MOSEN ANTON SL
RESIDENCIA MUNICIPAL CAN COMELLAS
RESIDENCIA NUESTRA SEÑORA DE NÚRIA
RESIDENCIA PARE BUTIÑA S.L.
RESIDENCIA PLA DE MARTIS S.L.
RESIDENCIA PORTAL DE L'ANGEL S.L.
RESIDÈNCIA PRYTANIS
RESIDÈNCIA PUTXET
RESIDÈNCIA RASET, S.L.
RESIDENCIA RIUCORB, S.L.
RESIDENCIA SAN LORENZO
RESIDENCIA SANT ADRIÀ S.L.
RESIDENCIA SANT DANIEL S.L.
RESIDENCIA SANT JORDI DE LES FONTS S.L.
RESIDÈNCIA SANT OLEGUER SL
RESIDENCIA SANT ROC S.A.
RESIDÈNCIA SANT SEBASTIÀ S.L.
RESIDENCIA SIBELIUS
RESIDENCIA STA AGNÈS S.L.
RESIDÈNCIA TEMPS D'OR
RESIDENCIA VALLÈS
RESIDENCIA VILLA SALUD
RESIDENCIA VIRGEN DE LOURDES 2, S.L.
RESIDENCIA VIRGEN DE LOURDES S.L.
RESIDENCIA Y SERVICIOS GERIATRICOS ROMA
RESIDÈNCIAL GRM S.L.
RESIDENCIAL ARAGÓN 2002 S.L.
RESIDENCIAL EL COLOME S.L.
RESIDENCIAL GARRIGA, S.L.
RESIDENCIAL INPROSS S.L.
RESIDENCIAL MORENETA S.L.
RESIDENCIAL SANT CRIST 3A EDAD S.L.
RESIDENCIAS GERIATRICAS MARE NOSTRUM
RESIDENCIES 3A EDAT EL VELLETT S.L.
RESIDENSVECIA VILOT SL
RESSI BONAIRE S.L.
REVIME
RLE, SA
ROASSA (ROJAR
Assistència sociosanitària SA)
ROMA 31 S.A.
ROMA I SERRA SL
ROSA SALVANY
ROSARIO PARRAS JIMENEZ
ROYAL LLAR
RUBIMAES I SL
SALVADOR BARTRINA GRABULEDA
SANITAS RESIDENCIAL
SANT FRANCESC D'ASSIS SL
SANT GERVASI PARADIS S.L.
SANT MIQUEL 65, S.L.
SANT ROC DE CANET S.L.
SARAIBA S.L.
SERAFIN RECHE PARDO
SERINTAN 62 SL
SERSA SCCL
SERTURIST, S.A.
SERVEI D'ASSISTÈNCIA A DOMICILI ASOR S.L.
SERVEIS ASSISTENCIALS CA N'ARNAUS SL
SERVEIS INTEGRALS PER A LA GENT GRAN FISS S.L.
SERVEIS INTEGRALS PERSONALS SIP S.L.
SERVEIS PER A LA LLAR I L'EMPRESA VITALI, S.L.
SERVEIS RESIDENCIALS DE QUALITAT ICARIA S.L.
SERVEIS RESIDENCIALS PER LA 3A EDAT ELS AVETS S.L.
SERVICIOS SOC. CADEVI S.L.
SERVIGRAN ASSISTENCIA A DOMICILI S.L.
SHARED X CARE, S.L.
SIRESA
SOL DE TARDOR S.L.
SOSERINGE S.L.
STS GESTIÓ SERVEIS SOCIO SANITARIS
STS SALOU ASSISTENCIAL S.A.
TAGLOCIMA S.L.
TECNOFISIO S.L.
TERAPIA OCUPACIONAL SCP
TERTAR S.L.
TIBARFELS, S.L.
TRACTAMENT I ASSISTÈNCIA GERIÀTRICA SL
TRANSPORT SANITARI AGERID SA
TRES MAGNOLIAS
RESIDENCIAL S.A.
TRUC ASSISTENCIA A DOMICILI S.L.
TUARI S.L.
VALLSTIRA SL
VICENÇ MARTÍNEZ CLAVELL
VILLA LEONOR S.L.
ZAPATER-SANCHO S.L.

Entitats associades
a 31 de desembre
de 2002

Auditoria de comptes anuals

Auditoria realitzada per Audigrup Auditors Associats, SL



ASSOCIACIÓ CATALANA DE RECURSOS ASSITENCIALS

Balances de situació tancats a 31 de desembre de 2002 i 2001

	2002	2001		2002	2001
ACTIU			PASSIU		
B) IMMOBILITZAT	28.480,12	33.222,84	A) FONS PROPIS	157.458,90	152.559,10
I. Despeses d'establiment	13.744,97	15.297,73	I. Capital subscrit	12.698,75	12.698,75
II. Immobilitzacions immaterials	196,47	2.657,40	IV. Reserves	107.727,82	107.727,82
5. Aplicacions informàtiques	3.572,84	3.443,19	6. Altres reserves	107.727,82	107.727,82
9. Amortitzacions	-3.376,37	-785,79	V. Resultats d'exercicis anteriors	32.254,53	
III. Immobilitzacions materials	13.541,66	14.265,61	1. Remanent	32.254,53	32.254,53
2. Instal·lacions tècniques i maquinària	2.387,64	1.584,66	VI. Pèrdues i guanys (Benefici o Pèrdua)	4.777,80	32.132,53
3. Altres instal·lacions, utilitatge i mobiliari	24.490,86	24.319,21			
5. Altre immobilitzat	12.145,63	8.287,17			
7. Amortitzacions	-25.476,47	-19.805,43			
IV. Immobilitzacions financeres	997,02	1002,10			
6. Altres crèdits	23,38	26,46			
7. Dipòsits i fiances constituïdes a llarg termini	973,64	975,64			
D) ACTIU CIRCULANT	332.250,07	136.775,84	E) CREDITORS A CURT TERMINI	203.271,29	17.439,58
III. Deutors	7.489,29	19.379,86	II. Deutes amb emfiteus de crèdit	24,92	215,08
1. Clients per vendes i prestacions de serveis	-4.154,92	19.043,04	1. Prèstecs i altres deutes	24,92	215,08
4. Deutors variis	11.067,61		IV. Creditors comercials	15.282,85	14.233,94
5. Administracions públiques	575,60	336,82	2. Deutes per compres o prestacions de serveis	15.282,85	14.233,95
VI. Tresoreria	324.761,78	117.395,98	3. Deutes representats per efectes a pagar		-0,01
			V. Altres deutes no comercials	187.963,52	2.990,55
			1. Administracions públiques	3.903,03	2.990,55
			3. Altres deutes	184.070,00	
			4. Remuneracions pendents de pagament	-9,51	
TOTAL ACTIU	360.730,19	169.998,68	TOTAL PASSIU	360.730,19	169.998,68

AUDIGRUP AUDITORS ASSOCIATS, S.L.
MEMBRE EXERCENT DEL
COL·LEGI DE CENSORS JURATS DE COMPTES DE CATALUNYA
2003 CC005909
67 €





ASSOCIACIÓ CATALANA DE RECURSOS ASSITENCIALS

Comptes de pèrdues i guanys a 31 de desembre de 2002 i 2001

	<u>D.E.U.R.E</u>		<u>H.A.B.E.R</u>	
	2002	2001	2002	2001
A) DESPESES (A1 a A16)	321.378,45	172.842,13	B) INGRESSOS(B1 a B13)	
A3. Despeses de personal	79.022,41	57.305,22	B1. Import net de la xifra de negocis	181.129,19
a) Sous, atenció i assimilats	64.134,25	45.150,54	b) Prestacions de serveis	191.129,19
b) Càrregues socials	14.888,16	12.154,68		195.177,26
A4. Dotacions per amortitzacions d'immobilitzat	9.654,38	9.570,08	B4. Altres ingressos d'exploració	142.244,09
A5. Altres despeses d'exploració	232.844,00	105.553,30	a) Ingressos accessoris i altres de gestió coment	5.365,76
a) Serveis anteriors	232.122,55	104.164,73	b) Subvencions	136.878,33
b) Tributs	721,45	1.388,57		6.160,37
A1. BENEFICIS D'EXPLOTACIÓ	1.852,49	26.909,03	BI. PÈRDUES D'EXPLOTACIÓ	0,00
A7. Despeses financeres i despeses assimilades	29,42	58,93	B7. Altres interessos o ingressos assimilats	2.782,83
c) Per deutes amb tercers i despeses assimilades	29,42	58,93	c) Altres interessos	2.782,83
AII. RESULTATS FINANCERS POSITIVUS	2.753,41	3.204,09	BII. RESULTATS FINANCERS NEGATIUS	0,00
AIII. BENEFICIS DE LES ACTIVITATS ORDINÀRIES	4.605,90	32.113,12	BIII. PÈRDUES DE LES ACTIVITATS ORDINÀRIES	0,00
A13. Despeses extraordinàries	-171,76	354,60	B12. Ingressos extraordinaris	0,14
AIV. RESULTATS EXTRAORDINARIS POSITIVUS	171,90	19,41	BIV. RESULTATS EXTRAORDINARIS NEGATIUS	0,00
AV. BENEFICIS ABANS D'IMPOSTOS	4.777,80	32.132,53	BV. PÈRDUES ABANS D'IMPOSTOS	0,00
AVI. RESULTATS DE L'EXERCICI (BENEFICIS)	4.777,80	32.132,53	BVI. RESULTATS DE L'EXERCICI (PÈRDUES)	0,00

18

Organització general

JUNTA DIRECTIVA

PRESIDENT	Vicenç Vicente (Grup VL)
VICEPRESIDENTS	M ^a Dulce Fontanals (Sar) Montserrat León (Fundació P. President Torres Falguera) Francesc Puig (Fundació Vallparadís, Mútua de Terrassa) Dolors Serrano (Siresa)
TRESORER	Ignasi Aletà (Grup Sophos)
SECRETARI	Roberto Lorenzo (Residència Putxet)
VOCALS	Joan Andrés (Centre Verge de Montserrat) Anna Barceló (Les Gavines) Miguel Briones (Residència Raset) Xavier Esteva (Mutuam, Montepio Tèxtil) Elisabet Massons (Aplus Santé) Amparo Porcel (Gers) Andrés Rueda (Centre Geriàtric Sant Pere les Fonts) Carlos Selvi (Residència Pedrell)

DELEGATS TERRITORIALS

M. Cinta Pascual (Tarragona)
Manel Pons (Girona)
Ricard Roda (Lleida)

GERÈNCIA Montserrat Llopis

SECRETARIA Imma Carpio
Maite Mena

COMUNICACIÓ Jaume Vidal

ASSESSORS EXTERNS

JURÍDIC: Bufete Escura - Ferran Escura
- Àngel Fernández

FISCAL: Bufete Escura - Pedro Carbajo

LABORAL: Bufete Vallbé - Paco Carretero
Geslabor - Francisco José García

PROJECTES ENGINYERIA I ARQUITECTURA:
AS Tècnics - Lluís Alemany

Index

PRESENTACIÓ	2
EN FAVOR DEL SECTOR	4
L'ASSESSORAMENT ALS ASSOCIATS	5
FORMANT PROFESSIONALS PER AL SECTOR	6
MILLORANT LA PRÀCTICA DEL SECTOR	7
APRENENT PLEGATS	8
EN COL·LABORACIÓ AMB...	10
ACRA EN XIFRES	11
ACRA. QUÈ ÉS I QUÈ FA	12
TOT PENSANT EN ELLS	13
GRÀCIES A...	14
AUDITORIA DE COMPTES ANUALS	16
ORGANITZACIÓ GENERAL	18

ACRA

Associació
Catalana de
Recursos
Assistencials

Travessera de Gràcia, 40, principal 2^a
08021 Barcelona
Telèfon: 93 414 75 52
Fax: 93 414 65 26
<http://www.acra.es>
e-mail: acra@acra.es