

PROJECTE A LA MILLORA DE LA QUALITAT EN L'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA I PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL

TÍTOL: LA NOSTRA LLUITA: PER UN ENVELLIMENT DE QUALITAT

INTRODUCCIÓ

El centre de dia de la Fundació Terra Alta, segle XXI de Batea (entitat sense ànim de lucre), és un centre que ofereix acolliment diürn de caràcter permanent o temporal a persones que pateixen síndrome de demència o altres malalties cròniques evolutives i de dependència funcional al sector sanitari de la Terra Alta; portem a terme un programa que té com a finalitat afavorir la recuperació o manteniment de l'autonomia personal o social; proporcionar a les famílies el suport que necessiten en l'atenció a les persones grans que es trobin en situació de dependència, mantenir-les en el seu entorn personal i familiar en les millors condicions, retardant o evitant la seva institucionalització, oferint un entorn adient i adaptat a les seves necessitats. Tot plegat, el nostre objectiu és contribuir per a millorar la qualitat de vida de la gent gran i la seva família.

Vivim en una societat on cada cop més s'envelleix més, raó per la qual som un centre especialitzat, no residencial, de contingut socio-rehabilitador dirigit a totes aquelles persones grans amb autonomia reduïda i majoritàriament dependents. Dintre dels serveis que prestem: atenció geriàtrica i rehabilitadora, cures personals, assistència mèdica de caràcter preventiu, manutenció, terapia ocupacional, atenció psicosocial, activitats físiques i de temps lliure i TRANSPORT al centre.

Som una comarca molt dispersa entre sí i amb una geografia accidentada, per això el nostre servei estrella és el TRANSPORT, perquè la realitat és que, sense aquest servei, no tindríem pràcticament usuaris.

OBJECTIUS

-Objectius Generals:

Promoure, en la mesura de lo possible, la vida independent, l'autonomia i la qualitat de vida de les persones grans, afectades o no, d'algun tipus de malaltia neurodegenerativa, i també l'atenció de les necessitats dels seus familiars. Remarcant de nou que la majoria dels nostres usuaris fan ús del servei complementari de transport, i amb aquest servei el que intentem és apropar el servei de centre de dia als usuaris i els seus familiars/cuidadors, ja que donem cobertura a tota la comarca de la Terra Alta, comarca amb una geografia molt dispersa entre sí.

-Objectius Específics:

-Realitzar el trasllat dels usuaris des del seu domicili fins al propi centre de dia i viceversa:

*Ajudar-los a pujar, baixar i situar-se al vehicle. Cal tenir molt en compte que la majoria d'ells són gent dependent i molts, afectats d'algun grau de minusvalia per la qual cosa dificulta molt el trasllat ja que es necessita de dos xòfers per baixar-los i pujar-los de casa utilitzant la cadira de transferència.

*En circumstàncies especials, els xòfers també proporcionen atenció durant tot el trajecte.

METODOLOGIA

En quant al servei de transport, com ve hem dit anteriorment, donem servei a tota la Comarca de la Terra Alta. Amb aquest servei de transport intentem l'apropament del servei a la major quantitat possible de persones i/o famílies (afectats o no per algun tipus de malaltia neurodegenerativa. S'intenta estructurar el servei atenent diversos factors:

*Ubicació geogràfica dels usuaris: Territori de la comarca molt dispers entre sí.

*L'estructura del servei es fonamenta en l'establiment d'unes rutes adequades i estudiades al detall, intentant la millor coordinació i adequació entre les parts (famílies dels usuaris i centre). Tota aquesta gestió pràcticament la porta a terme la coordinadora de transport.

- 1ª ruta: Fatarella-Vilalba-Gandesa
- 2ª ruta: Caseres-Batea

* Mitjans materials i humans amb els que comptem per a realitzar el servei. Amb els 2 vehicles de què disposem es té en compte l'estat, el grau d'adaptació dels mateixos a certes discapacitats físiques i la disponibilitat de places en els mateixos. A la vegada que també tenim en compte la capacitat dels professionals que fan el servei.

Pel que fa al servei de recollida dels usuaris, tenim diferents circumstàncies i a la vegada aquestes repercuteixen en diferents tarifes (recordem que el servei de transport és opcional):

- A peu de carrer.
- Pujar al domicili per la recollida de l'usuari, i acompanyament fins al vehicle (baixar a peu per les escales, donat el cas i amb suport)
- Pujar al domicili per la recollida de l'usuari, PERÒ, en aquest cas, baixar-lo amb cadira de transferències o amb la mateixa cadira de rodes, en el supòsit que l'usuari estigui afectat per algun grau de disminució física. EN AQUEST SUPÒSIT, es requereix de dos xòfers.

En quant al servei propiament d'impulsar la vida independent, l'autonomia i la qualitat de vida dels nostres usuaris, disposem de diferents programes per tal d'aconseguir-ho:

Prevenió, assessorament i orientació de l'autonomia:

* Entrenament d'habilitats que permeten portar a terme activitats que fomenten la seva integració social i promoció de l'autonomia personal.

* Informació, assessorament i recolçament als usuaris i als seus familiars sobre l'adaptació de diferents espais i entorns (supressió de barreres arquitectòniques, adaptacions....)

* Informació, assessorament en ajudes tècniques.

Rehabilitació funcional/fisioteràpia

* La rehabilitació és un procés global, individualitzat i continuat durant la seva estada al centre de dia. Tenim torn de matí i tarde, d'una hora de

durada, amb la fisioterapeuta, amb l'objectiu de promoure i aconseguir nivells òptims d'independència física.

Rehabilitació logopèdia:

La logopeda atèn a usuaris del centre de dia, sempre que hi hagi una prescripció de l'especialista (des de atenció primària fins a metgessa rehabilitadora). Les patologies sobre les que intervé estan relacionades amb problemes tals com: de veu (afonía), expressió verbal, fluïdesa de la parla, problemes en mastegar, en deglució...

Rehabilitació en Teràpia Ocupacional:

* La Terapeuta Ocupacional del centre avalua la capacitat de l'usuari per a desenvolupar les Activitats de la Vida Diària i a partir d'aquí s'intenta previndre i tractar les discapacitats remanents del mateix, potenciant així la seva autonomia personal en tots els aspectes (físics, psíquics i socials). Aquesta avaluació la porta a terme mitjançant una primera entrevista als familiars i als propis usuaris, intenta conèixer l'estat físic i anímic del pacient així com la seva actitud en l'entorn familiar . Al propi usuari-pacient es fan altres tipus de valoracions noves per tal de veure el grau de dependència en les Activitats de la Vida Diària (neteja, vestimenta, alimentació) i l'estat cognitiu i mental del mateix. Al finalitzar l'entrevista es pauta el tractament a seguir per aquest pacient. El tractament consisteix en intentar que el deteriorament tant físic com cognitiu, que comporta la malaltia, vagi més lentament per a que el pacient mantingui la màxima autonomia el major temps possible, augmentant així la seva qualitat de vida.

Als sis mesos es fan valoracions noves per poder veure si s'han produït canvis i fer els oportuns ajustaments en el tractament.

Atenció a les famílies:

* Assessorament, informació i acompanyament, quan els familiars així ho demanin, estem a la seva disposició per a qualsevol cosa, ja sigui

relacionada amb el seu familiar (comportament, actitud...), recolçament emocional, formació al cuidador/a en el propi domicili (maneres de moure al seu familiar –canvis posturals-) o amb el que ells creguin que els podem ajudar !!!.

* També disposem d'un mitjà comunicatiu, com és una simple llibreta, on allí consta tot el que fa l'usuari durant el dia, activitats, higiene, alimentació, rehabilitació, teràpia....., i a la vegada també serveix per a que el familiar anoti qualsevol cosa relacionada amb el pacient (si ha dormit o no....., que sol.liciti algún servei opcional, que aquell dia se'l recollirà més aviat...., que sol.licita alguna entrevista amb algun professional del centre...). Aquesta llibreta, va i bé cada dia.

RESULTATS

És una realitat que, any rera any, s'aconsegueix el 100% dels objectius plantejats, ja que tornem a reafirmar la sort de tenir i oferir el NOSTRE SERVEI ESTRELLA, com és el TRANSPORT PROPI ADAPTAT perquè d'aquesta forma accedim a tots els possibles usuaris perquè els hi facilitem l'accés (apropament) al centre i evitem que els propis familiars hagin de desplaçar-se per tal de portar i recollir al seu familiar amb la conseqüent pèrdua de temps que això comporta.

També és veritat que arrel dels anys que portem donant aquest servei, anem millorant en l'eficàcia i eficiència del propi servei i els usuaris i propis familiars ho reconeixen.

CONCLUSIONS

Per a la consecució dels objectius específics de l'acció (100% aconseguits) necessitem d'aquest servei de transport, ja que estem a una comarca molt dispersa entre sí i amb una geografia accidentada, per això de la importància del nostre "servei estrella" del transport, perquè la realitat és que, sense aquest servei, no tindriem pràcticament usuaris.

PERSONES, QUALITAT I SERVEI: Més que tres paraules, són els tres pilars de guia de la Fundació Terra Alta, segle XXI(en endavant FTAsXXI). Les PERSONES són el "perquè": sense la confiança de les persones, la FTAsXXI, no tindria sentit. La QUALITAT és la "força" de mantenir les persones al nostre costat. El SERVEI és que "què", allò que volem fer: donar l'ajuda i el suport a tots aquells que ho necessiten.

La FTAsXXI compta amb els mitjans personals i materials adequats i amb l'organització idònia per a garantir el compliment dels objectius.

Per tot això, el centre de la FTAsXXI ofereix als seus usuaris un gran ventall de serveis i comoditats per a que la seva estancia sigui més placentera.

BIBLIOGRAFIA

En aquest projecte no hi ha bibliografia pròpiament dita, sinó que ens hem dedicat a descriure literalment el nostre treball i dia a dia.