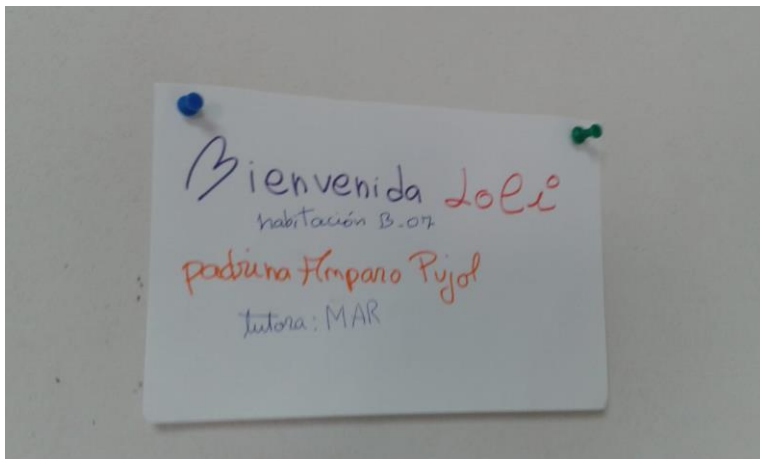


Projecte Millora : La figura del "padrí" en el procés d'acollida en una Llar residència per persones amb malaltia mental

PROJECTE DE MILLORA

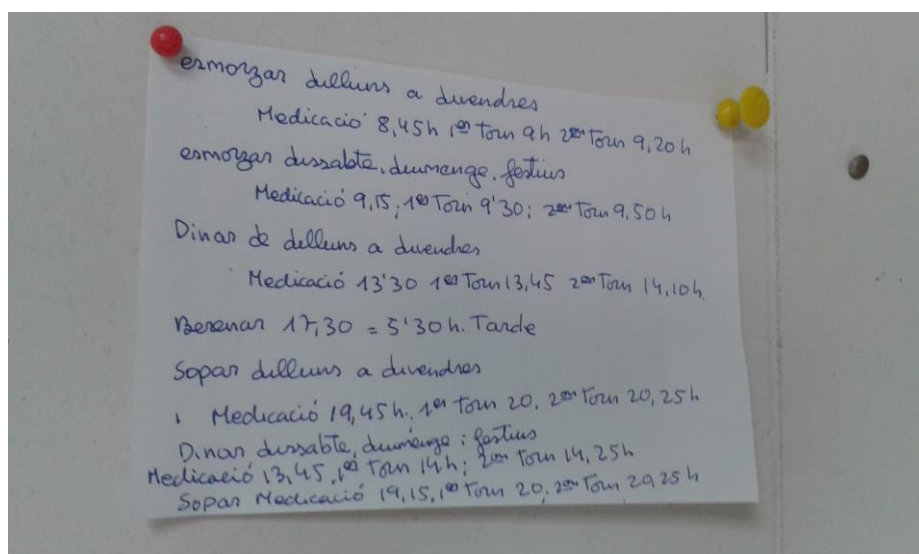
La figura del "padrí" en el procés d'acollida en una Llar residència per a persones amb malaltia mental



Premis ACRA

Categoria

Millora de la qualitat



INTRODUCCIÓ

L’atenció social de les persones amb malaltia mental ha sofert molts canvis importants al llarg dels darrers 50 anys, on gràcies a l’informe elaborat als anys 80 per la “Comissió Ministerial para la Reforma Psiquiàtrica” es va obrir una finestra a la humanització d’aquest col·lectiu des de l’àmbit sanitari, que es va consolidar posteriorment amb la Llei general de sanitat del 16/1986, de 25 d’abril. (Capellà Batista,A, 2001)

Des de sempre les persones que han estat diagnosticades d’una malaltia mental, han vist com la societat els marginava, propiciant que se’ls reclus en centres psiquiàtrics, llocs on no es tenien altres eines que subministrar medicaments que els deixaven sense cap mena de voluntat i contacte conscient amb el món, o els sotmetien a intervencions i d’altres tècniques que en moltes ocasions els hi provocaven d’altres alteracions pitjors.

Res a veure amb la situació actual on la cartera de serveis públics es regeix per un nou model d’atenció on s’han desenvolupat centres rehabilitadors i de reinserció a nivell comunitari, on es vetlla per la atenció integral dels problemes de les persones amb malaltia mental.

Aquest nou model situa a la persona en el centre de l’atenció, i als professionals i prestacions i serveis amb una mirada cap a al drets de la persona i no les possibles limitacions de la malaltia. (Rodríguez,P i Vila,A, 2014)

Amb aquesta directriu i tenint com a referència el model d’Atenció Integral i Centrat en la Persona, ens plantegem la revisió del procés d’acollida a la Llar residència per persones la malaltia mental.

La Llar-residència és un servei residencial obert i flexible que acull a 50 persones amb malaltia mental des de fa 18 anys.

Els professionals del centre vetllem en tot moment pel benestar dels usuaris. Una de les àrees en les que procurem especialment pel seu benestar és , tenint en compte l’impacte que té sobre les persones és el procés d’ingrés i l’acollida.

Aquesta revisió també ens ha fet replantejar-nos aspectes essencials en el model d’atenció centrat en la persona com son:

- **La dignitat:** reconeixent la particularitat de les persones en els seus processos d’adaptació, ja que cada persona ho viu d’una forma única
- **La satisfacció:** fent que aquest procés sigui el menys traumàtic possible, recolzant les seves pors i angoixes, i minimitzant l’estrès que pot produir aquest moment, per què sigui satisfactori.

D’aquí la idea de dissenyar el projecte de «El Padrí», una figura que acompanya i fa el seguiment de la persona nouvinguda amb el suport dels professionals.

Una figura per igual, que a més a més d’informar dels aspectes més burocràtics del centre, com son els horaris, les normes, els circuits...serà capaç d’acompanyar des de la seva pròpia experiència i expertesa a la persona que arriba al centre, amb les seves angoixes, pors, dubtes...

Una figura que a més comptarà amb el suport dels professionals, per així sentir-se acompanyat i reconegut en aquesta tasca tant important.

Paraules clau: Humanització, malaltia mental, AICP, acollida, dignitat, drets, benestar, acompanyant.

JUSTIFICACIÓ

L’Atenció Centrada en la persona té en compte el procés d’Acollida com una part clau en el procés d’adaptació de l’usuari . Es per aquest motiu i posant l’atenció en com venim fent aquest procés en la Llar residència que hem observat que espontàniament els usuaris que ja viuen a la Llar es mostren acollidors amb les persones que ingressen noves i els acompanyen i expliquen les coses per pròpia voluntat.

Hem observat que l’usuari es relaxa quan això passa i disminueixen les pors davant el fet de venir a viure a un lloc nou .

Hem pensat doncs incorporar aquests usuaris “experts” revisant així el procés d’acollida perquè l’impacte de l’ingrés sigui el mínim possible , creant la figura del “padrí “

OBJECTIUS

GENERALS

- Millorar el procés d’Acollida dels nous usuaris de la Llar residència .
- Incloure de manera activa als usuaris de la Llar residència en el procés d’acollida dels nous usuaris .

ESPECÍFICS:

- Facilitar el procés d’adaptació dels nous usuaris de la Llar residència
- Disminuir pors i angoixes pròpies de les malalties mentals que s’agreugen davant les situacions noves i de canvi.
- Augmentar la satisfacció de l’acollida a l’ingrés
- Crear la figura del padrí

POBLACIÓ DIANA

Totes les persones que ingressen per primera vegada a la Llar residència

Totes les persones que viuen a la Llar residència i volen participar en el projecte.

METODOLOGIA

A l’ assemblea setmanal es va presentar el projecte als usuaris per demanar qui li agradaria fer de manera voluntària de Padrí (persona que acompanya i dona suport a l’ingrés) a les persones que ingressen per primera vegada.

Un cop coneguts els voluntaris ,els professionals van fer una primera selecció tenint en compte si hi havia trastorns greus de conducta o de comunicació que poguessin dificultar la tasca de padrí.

Un cop seleccionats, se’ls hi va fer una petita formació per tal d’explicar-lis quines havien de ser les actuacions a dur a terme en l’acompanyament de les persones a l’ingrés.

A la formació se’ls hi va explicar el que era :

- L’acompanyament emocional
- Espais i professionals
- Activitat (normes, AVD, tasques i tallers)

I al finalitzar se’ls hi va fer entrega d’una petita “Guia del padrí” on s’explicava per escrit el procediment i els aspectes més rellevants de la formació, a mode de recordatori.

Una vegada feta la formació es van escollir les persones que farien de padrí tenint en compte les característiques de la persona que ingressava .

Un cop feta la valoració de l’usuari ,abans que aquest ingressés, el padrí , un educador/a de referència i la Coordinadora es van reunir per parlar de la persona que ingressava i preparar una mica l’acollida.

A mesura que van anar ingressant els usuaris nous, se’ ls hi va presentar al seu padrí i una vegada fet l’acompanyament per part dels professionals es va deixar fer al padrí la resta del dia que anés acompanyant els diferents moments . També en els posteriors dies , reduint gradualment la intervenció en funció del ritme en el procés d’adaptació que anava fent l’usuari.

Tot aquest procés va estar supervisat en més o menys intensitat pel tutor de la persona que va fer de padrí.

Quan va acabar tot el procés, es va passar una petita enquesta per valorar la experiència tant al padrí com a la persona que ha ingressat (veure Annex 1 i Annex 2)

L'estudi metodològic que ens proposem es de caràcter comparatiu/descriptiu.

Després de la elaboració de la guia, la formació i el seguiment inicial dels participants, es van passar unes enquestes de satisfacció amb l’objectiu de valorar la millora en el procés d’Acollida dels nous usuaris de la Llar residència (Annex 2)

Aquestes enquestes de satisfacció es van comparar amb les prèvies passades fins abans de la posada en marxa del projecte.

Amb l’anàlisi dels resultats d’aquestes dues enquestes es va valorar la implantació del projecte «El Padrí» i es van fer noves propostes de millora.

La metodologia es podria classificar en sis eixos:

- **Març 2018 CONFECCIÓ GUIA DEL PADRI :**

Es va crear una Guia específica que incloïa tots els aspectes més importants de la estructura i funcionament de la Llar residència explicats d’una manera senzilla.

- **Abril 2018 SELECCIÓ I FORMACIÓ DELS VOLUNTARIS:**

Un cop seleccionats els voluntaris es va crear i dur a terme una sessió formativa per a ells per entregar i explicar la Guia , aspectes emocionals de les persones en procés d’adaptació, professionals que els acompanyarien en el procés i empoderar-los en la seva tasca de “Padrins”

- **Juliol 2018 fins setembre 2018 ACOMPANYAMENT DURANT L’ACOLLIDA:**

Durant aquest període es van dur a terme quatre ingressos a La Llar La Sardana. En tots quatre es va posar en marxa la figura del Padrí.

També el tutor referent de la persona que feia de Padrí juntament amb la psicòloga del centre van dur a terme amb cadascun d’ells, un seguiment de dues setmanes d’aquest usuari-Padrí per donar-li suport i comprovar que l’acompanyament a nivell d’informació i emocional estava sent el correcte .

- **Juliol 2018 fins setembre 2018 ENQUESTES DE SATISFACCIÓ:**

Un cop passats els 15 dies de desenvolupament de la Funció de Padrí es van passar les enquestes de satisfacció per valorar la satisfacció tant dels Padrins com de les persones que ingressen noves que havien estat acompanyades per ells.(Annexa 1 i Annexa 2)

- **Setembre 2018 COMPARACIÓ ENQUESTES SATISFACCIÓ ACOLLIDA INGRESSOS AMB ACOMPANYAMENT DE PADRÍ AMB INGRESSOS SENSE PADRÍ**

Per tal de valorar si el Projecte tenia un efecte positiu en les persones que ingressaven es van comparar les enquestes de satisfacció d’Acollida que ja realitzàvem abans d’implantar el projecte, dels usuaris més nous (els ingressats a partir de l’Abril del 2016) que no havien tingut Padrí, amb els ingressats a partir del Juliol del 2018 que havien tingut acompanyament de Padrí.

- **Setembre 2018 COMPARACIÓ PROCESSOS D’ADAPTACIÓ D’ABANS DEL PADRÍ AMB ELS POSTERIORIS:**

Mitjançant el recull valoratiu que es fa dels processos d’adaptació dels usuaris als 15 dies després d’haver ingressat, vam comparar els processos d’adaptació dels usuaris que no havien estat acompanyats per un padrí amb els que si, sota la hipòtesis que l’adaptació d’aquests últims seria més fàcil i més satisfactòria

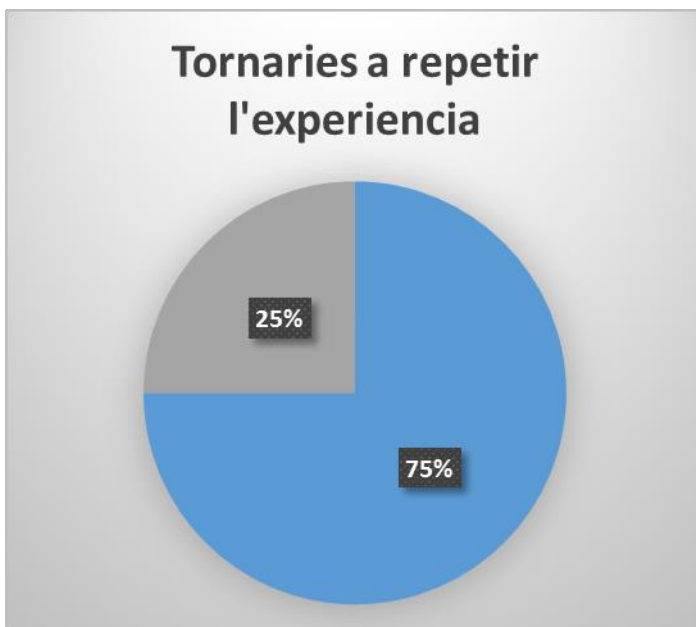
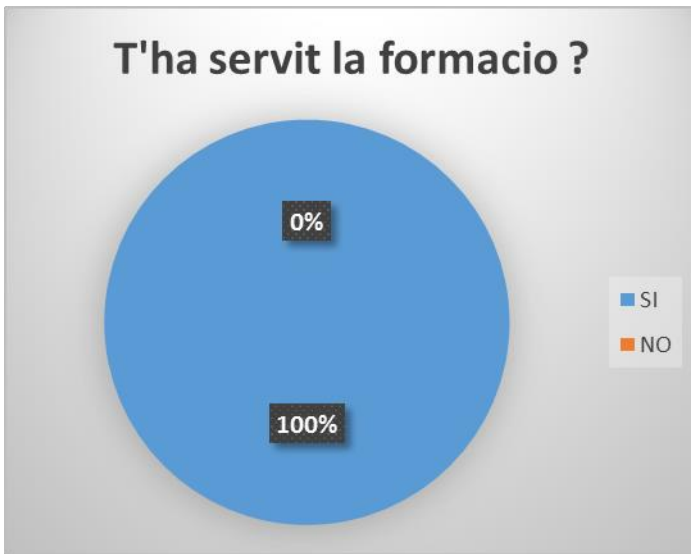
RESULTATS :

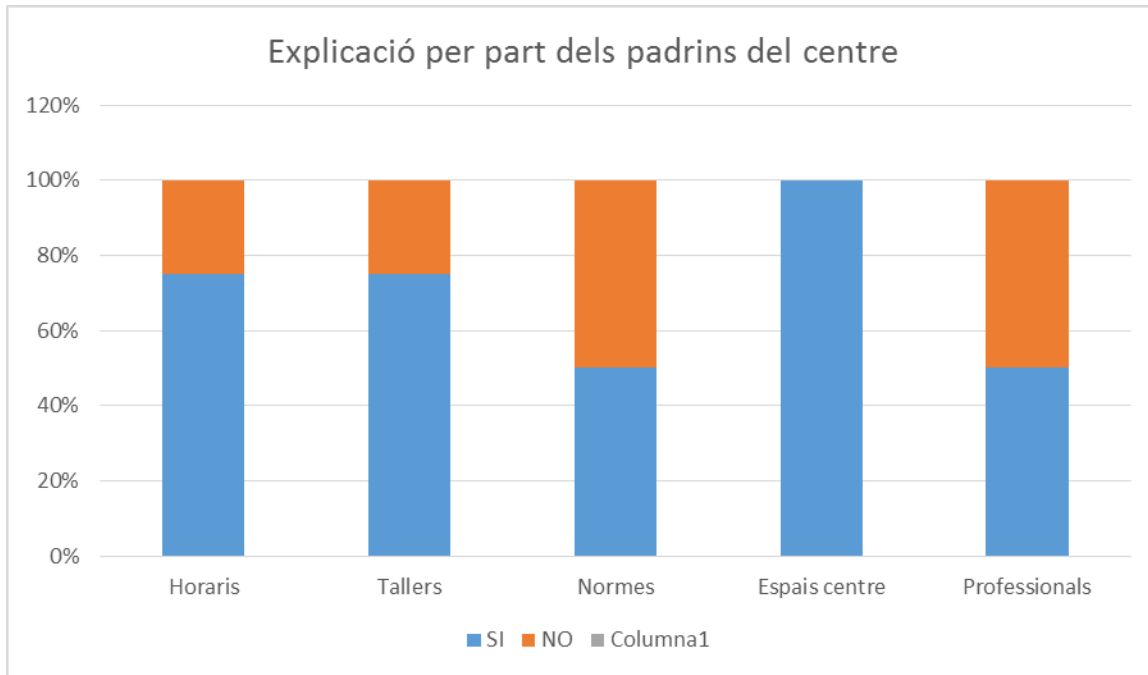
Analitzem els resultats en tres apartats:

1. Descripció del grau de satisfacció en el desenvolupament de la tasca de Padrí, dels usuaris.

Aquesta enquesta ha estat resposta per quatre usuaris del centre, dels sis que es van presentar voluntàriament a participar. Aquests usuaris viuen al centre des del 2000 al 2010. Tres dels participants son dones i un home i tenen entre 57 i 68 anys.

	Moda
Com t’has sentit en general fent la tasca de Padrí?	9
Com penses que ha estat la relació entre tu i la persona a la que li feies de padrí	9
T’has sentit ben acompanyat pels professionals ?	8





Observacions

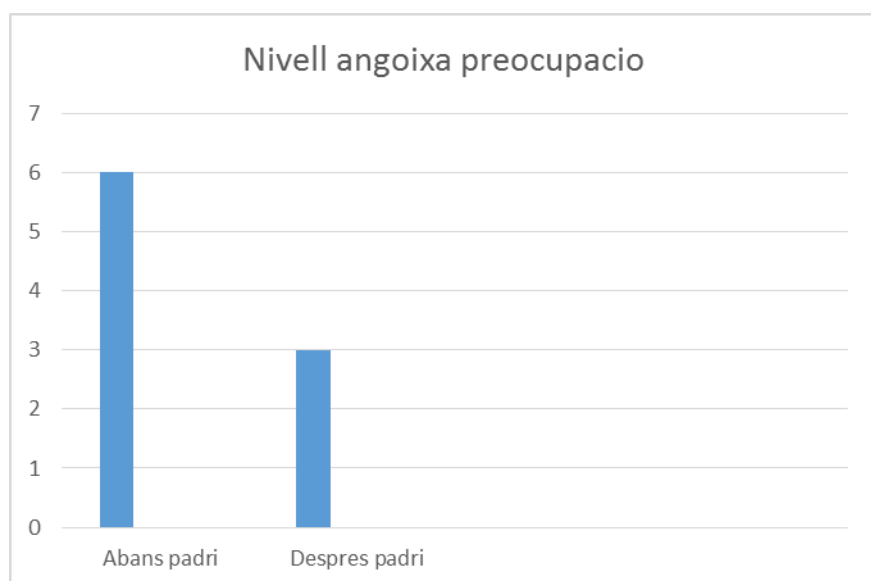
- «Ens hem fet amics»
- «Al principi vaig estar molta estona amb ell, i després ja li vaig dir, si necessites alguna cosa m'ho dius»
- «Em donava petons, i vaig haver de posar distància»
- «No m'agrada tenir responsabilitats»

2. Comparació de les enquestes de satisfacció de l’acollida, efectuades als usuaris nous, amb acompanyament e la figura del Padrí i els que no l’han tingut.

En aquest apartat hi han hagut dos grups, en primer lloc els usuaris que no han participat en el nou procés d’acollida, que han respòs a les enquestes. Son cinc usuaris, dels quals dos son dones i tres homes. Van ingressar al centre entre l’abril del 2016 i l’agost del 2017. I les edats es comprenen entre els 29 anys i els 58 anys en el moment de l’ingrés.

L’altre grup correspon als usuaris que si han pogut participar en el nou procés d’acollida. Aquest son quatre usuaris, dels quals tres son homes i dues dones. Van ingressar al centre entre el juliol i el setembre del 2018. Les edats en comprenen entre els 48 anys i els 60 anys en el moment de l’ingrés.

	MODA	
	Abans figura padrí	Després figura padrí
Acollida	6	8
Recolzament per part professionals	6	10
Recolzament per part companys	6	10



Preguntes obertes :

– Quines coses t’ha agradat més , han estat per tu les més positives?

En general les persones que van tenir acompanyament del Padrí van valorar molt positivament la rebuda dels companys , destacant l’amabilitat i referint agraïment pel fet que els acompanyés algú tota la estona.

- Quines coses t’han faltat o no t’han agradat?

En general ningú expressa que hagi trobat a faltar alguna cosa. Si una persona en concret ha trobat a faltar una millor acollida per part del psiquiatre.

- En quins aspectes (horaris, espai , professionals, activitats) no t’han donat suficients explicacions o dedicació?

En aquesta pregunta tots els acompanyats pel Padrí van referir tenir informació suficient en tots els aspectes que van necessitar.

3. Comparació dels processos d’adaptació dins dels 15 primers dies, després de l’ingrés, dels nous usuaris que han tingut Padrí amb els que no.

Comparant els processos d’ adaptació recollits als cursos clínics dels usuaris de La Llar residència després dels primers 15 dies d’ingrés, dels usuaris més nous ingressats a partir de l’Abril del 2016 sense acompanyament de Padrí amb els ingressats a partir del Juliol del 2018 amb acompanyament de Padrí podem observar:

Els que han tingut Padrí refereixen satisfacció en la manera com se els hi ha fet l’Acollida de manera espontània, mentre que als que no , només ho expressen si se’ls hi demana i no de una manera tant contundent.

Els educadors observen que les persones amb Padrí estan menys aïllats en general i es relacionen amb els companys més ràpidament que els que no han tingut Padrí.

També observem que es mostren més participatius i amb millor estat d’ànim en general els que han tingut Padrí.

CONCLUSIONS :

1. Descripció del grau de satisfacció en el desenvolupament de la tasca de Padrí, dels usuaris.

En general els quatre usuaris que han desenvolupat la tasca de figura del Padrí, mostren una alta satisfacció, en l'acompanyament per part dels professionals, en la relació amb el nou usuari i amb la formació que van rebre per poder dur a terme el seu rol.

De les quatre persones només una expressa que no ho tornaria a repetir l'experiència, argumentant que no li agrada tenir responsabilitats.

La resta d'usuaris, valoren aquesta experiència molt positivament i voldrien repetir.

Una altre conclusió que extraïem analitzant els resultats, es que una àrea de millora serà fer èmfasis en aquells aspectes de caire informatiu (normes , drets i deures) que els Padrins més han obviat a l'hora de donar explicacions als nous usuaris.

Com es pot veure a la gràfica, aquests aspectes tenen a veure amb les quines son les normes del centre i els diferents professionals que hi treballen.

2. Comparació de les enquestes de satisfacció de l'acollida, efectuades als usuaris nous, amb acompanyament e la figura del Padrí i els que no l'han tingut.

Comparant els resultats de les enquestes de satisfacció dels usuaris que han tingut Padrí i els que no, veiem que complim l'objectiu general del nostre projecte de millora que era «Millorar el procés d'Acollida dels nous usuaris de la Llar residència.

El grau de satisfacció general en quant l'acompanyament dels professionals i dels companys en l'acollida, és molt més elevat amb les persones que han tingut el Padrí.

Les persones que han estat acompanyades pel Padrí, han referit no haver tingut ni angoixa ni pors, durant el seu procés d'acollida, a diferència de les persones que no van tenir aquests suport.

3. Descripció dels processos d'adaptació dins dels 15 primers dies, després de l'ingrés, dels nous usuaris que han tingut Padrí amb els que no.

Si analitzem els processos d'adaptació recollits en el curs clínic dels nous usuaris en els primers 15 dies, amb o sense la figura del Padrí, podem extreure la conclusió de que no hi ha diferències significatives pel que fa al procés d'adaptació.

Si s'observen diferències en la satisfacció expressada pels nous usuaris que han estat acompanyats per la figura del Padrí.

Els usuaris que no van tenir la figura del Padrí, refereixen més satisfacció en aspectes relacionats amb el dia a dia, i materials. En canvi els usuaris que han tingut la figura del Padrí, expressen satisfacció en relació al factor més humà de la seva acollida.

AREES DE MILLORA

- Fer extensiu l'acompanyament del Padrí a l'entorn més proper (supermercat, bar, estanc, banc...).
- Incloure al psiquiatre consultor dins del procés d'acollida del Padrí. Primer de tot explicar-li el projecte i fer-lo partícip en quan a les primeres visites s'interessi per aquest procés.
- Els professionals que han intervingut han observat, que els Padrins de manera espontània anaven més enllà de l'acompanyament que requeria la figura, preocupant-se per l'evolució, l'estat emocional, les relacions i l'activitat de la persona a la que s'ha acompanyat. Això ens fa pensar de poder incloure també aquests aspectes en la formació per a nous Padrins .
- Fer més èmfasis en el coneixement de les normes , drets i deures alhora de fer l'acompanyament .



BIBLIOGRAFIA

- ✓ Martínez, T. (2011). *La atención Gerontológica centrada en la persona*. Departamento de Empleo y Asuntos Sociales del Gobierno Vasco
- ✓ Rodríguez ,A (2011) La rehabilitación psicosocial de personas con trastornos mentales crónicos. Madrid: Editorial Pirámide_
- ✓ Rodríguez, P i Vilà, A (2014). Modelo de atención Integral y centrada en la persona . Editorial Tecnos
- ✓ Capella Batista-Alentorn, A. (2001). La reforma en salud mental en Cataluña: El modelo catalan. *Revista de la asociacion espanyola de neuropsiquiatria ,79 recuperat de :* <http://scielo.isciii.es/scielo.php>
- ✓ Rodriguez, P. Vila , A (coord) . (2014). *Modelo de atencion integral y centrada en la persona. Teoria y practica en los ambitos del envejecimiento y la discapacidad* . Madrid: Editorial Tecnos

ANNEXA 1:

ENQUESTA SATISFACCIÓ “PADRI”

Valora del 1 al 10 com t’has sentit fent de Padrí en l’acollida , tenint en compte que 1 és “molt malament” i 10 és “molt bé”.

1- Com tas sentit en general fent la tasca de Padrí?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2- Com penses que ha estat la relació entre tu i la persona a la que li feies de padrí?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3- T’has sentit ben acompanyat pels professionals?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Contesta SI/ NO a les següents preguntes.

4- Li has explicat

Els horaris

SI	NO
----	----

Els espais

SI	NO
----	----

Els professionals

SI	NO
----	----

Les tasques

SI	NO
----	----

Els tallers

SI	NO
----	----

Les normes

SI	NO
----	----

5- Penses que l’ha formació que se’t va donar t’ha servit per desenvolupar el rol de “padrí”?

SI	NO
----	----

Si es que NO, que has trobat a faltar?

6- Tornaries a repetir la experiència?

SI	NO
----	----

Perquè`?

ANNEXA 2.

ENQUESTA DE SATISFACCIO DE L’ACOLLIDA A LA LLAR RESIDENCIA LA SARDANA

Valora del 1 al 10, entenen l’1 com “molt malament” i el 10 com “molt bé”:

- L’acollida que s’ha t’ha donat en aquesta residència?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

- El recolzament que t’han donat els professionals?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

- El recolzament que t’han donat els teus companys?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

- T’has sentit amb angoixa, por o preocupació? (1 vol dir gens i 10 molt dir moltíssim)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Preguntes obertes

- Quines coses t’ha agradat més , han estat per tu les més positives?
- Quines coses t’han faltat o no t’han agradat?
- En quins aspectes (horaris, espai , professionals, activitats) no t’han donat suficients explicacions o dedicació?

Annex 3

GUIA DEL PADRÍ LLAR RESIDÈNCIA



Benvolgut

A continuació trobaràs una Guia que t’ajudarà a poder desenvolupar de manera més fàcil i adequada la teva funció de Padrí. La podràs consultar sempre que tinguis dubtes o quan vulguis.

Tenir voluntat d’ajudar als altres és un bon indicador de salut mental així que et felicitem per la teva disposició a fer-ho i esperem tinguis una experiència força gratificant.

Equip Llar residència

MODEL D’ATENCIÓ

A la Llar residència treballem per millorar la qualitat de vida, la autonomia i la participació social i comunitària de les persones. Per aconseguir aquests objectius treballem amb un model d’atenció centrat en les necessitats i preferències de les persones.

Per aconseguir aquest enfoc quan ingressa una persona se li adjudica un educador referent el qual serà la seva persona de confiança .

Juntament amb aquest referent i els tècnics de l’equip (psicòleg i treballadora social) s’elaborarà el seu Plà d’atenció on es definiran els objectius a aconseguir amb la persona i les activitats que es faran per fer-ho.

A nivell d’activitat diària hi ha tres àrees bàsiques d’intervenció a la Llar:

AVD TASQUES TALLERS

AVD: Higiene,roba,endreç armari, habitació,etc

Des de la Llar residència treballem la millora o manteniment de l’autonomia en el desenvolupament de les AVD

TASQUES: parar taula, regar les plantes, posar la rentadora, servir el menjar, etc

A La Llar les tasques de manteniment de la Llar les realitzen les mateixos usuaris de manera rotatòria cada mes.

TALLERS: musicoteràpia, estimulació cognitiva, psicomotricitat, manualitats, sortides, etc.

Realitzem quatre tallers cada dia (dos al matí i dos a la tarda) els quals realitzen els usuaris segons les seves preferències i necessitats, pactant-ho amb el professional de referencia a l’ingrés.

PROFESSIONALS

1 Director:

1 Psicòleg coordinador:

1 Treballadora Social:

1 Psiquiatre:

11 educadors (7 de dia i 4 de nit)

CARACTERÍSTIQUES DEL CENTRE

Residència

Capacitat:...

PLANTA 1	HABITACIONS 9-22	MENJADOR	SALA DE FUMADORS			
PLANTA BAIXA	HABITACIONS 1-8	DESPATXOS	RECEPCIÓ	SALA D'ESTAR	SALA VISITES	TERRASA
PLANTA BAIXA	BUGADERIA	CUINA	MAGATZEMS	VESTIDORS		

- **ENTRADA** : Trobaràs un taulell d'anuncis amb informació referida als professionals i activitats del centre. També podràs gaudir d'una sala d'estar per descansar, conversar amb televisor, vídeo sofàs i una biblioteca amb una taula per llegir, escriure, dibuixar, etc
- **MENJADOR**: amb taules i cadires i un microones per escalfar begudes i/o menjar.
- **HABITACIONS DE LA NETEJA**: On trobaràs una rentadora, una assecadora, escombres, recollidors, fregones, cubells, baietes i draps per treure la pols.
- **HABITACIONS**: 20 Habitacions dobles i 10 habitacions individuals amb lavabo, armari, tauleta de nit i cadira.
- **SALA DE FUMADORS**: Espai reservat per a fumar
- **DESPATX DELS PROFESSIONALS**: per realitzar les visites amb els diferents professionals (director, psicòleg, treballador social i psiquiatre)
- **SIS BANYS –DUTXES**
- **BIBLIOTECA**: La biblioteca i el menjador també s'utilitzaran com a espais de tallers segons les necessitats dels usuaris i el centre.

Per accedir al despatx dels professionals i bústia de suggeriments situats a la planta baixa, has d'entrar per carrer

HORARIS DEL CENTRE

✓ Servei de menjador

La informació sobre els menús la trobareu diàriament en el taulell del centre:

- **Esmorzar**: 9 h dilluns a divendres i 9,30h dissabte i diumenge
- **Dinars**: 14 h dilluns a divendres i 14,30h dissabte i diumenge
- **Berenar**: 17,30h dilluns a divendres i 18 h dissabte i diumenge
- **Sopars**: 20,30 h dilluns a divendres i 21 h dissabte i diumenge

✓ Horari de visites

El centre romandrà obert a les visites de **8 a 20 hores**, de Dilluns a Diumenge.

✓ Horaris d’activitats

El usuaris del nostre centre realitzen, majoritàriament, activitats en les següents franges horàries:

Matí: De 11 h a 13h

Tarda: De 16 h a 19 h

S’ofereix un ventall d’activitats, adaptades al perfil, preferències i necessitats dels nostres usuaris. Al nostre taulell d’informació trobaran la planificació setmanal de les mateixes.

Consulteu amb el professional responsable per demanar més informació sobre aquestes activitats.

ORGANS DE PARTICIPACIO

Espais que disposa la Llar residència perquè vosaltres i les vostres famílies doneu la vostra opinió.

Assamblea: Cada dilluns disposem d’un espai d’una hora de duració on participen l’equip de treballadors i els usuaris per debatre, compartir i proposar diferents temes d’interès del centre.

Consell de Participació: Format per treballadors, famílies, usuaris i representants de l’administració que es reuneixen un cop l’any per valorar conjuntament el funcionament de la Llar residència i fer propostes de millora.

DRETS I DEURES

QUINS SON ELS SEUS DRETS?

Perquè es trobi bé i pugui col·laborar de gust a la residència , vostè mateix ha de defensar i fer us dels seus drets, que son aquests:

- * Acceptar de manera voluntària la seva estança al centre
- * Tenir cobertes les seves necessitats d'allotjament ,alimentació i roba.
- * Disposar d'un espai per a vostè que garanteixi el seu dret a la intimitat.
- * Rebre una atenció i un tracte respectuós per part del personal i de la resta dels seus companys
- * Conèixer i participar en la elaboració i desenvolupament de programes i activitats que realitzi.
- * Participar i conèixer en les activitats que es realitzen al centre: torns per realitzar les tasques domèstiques ,activitats d'oci, etc
- * Opinar i suggerir sobre el funcionament del centre i la seva organització
- * Realitzar o rebre visites de familiars i amics (previ avis)
- * Tenir permisos per arribar més tard de l'horari establert o dormir fora del centre comunicant-ho amb antelació.
- * Ser informat de qualsevol canvi que es realitzi en el centre i que l'afecti personalment (Funcionament, horaris, normes, etc)

QUINS SON ELS SEUS DEURES?

A tots ens agrada viure en un ambient net, endreçat i pacífic.

Nosaltres l'ajudarem però vostè ha de :

- * Tenir cura i endreçar la seva habitació les seves pertinences i l'espai compartit amb els seus companys
- * Mantenir en bon estat les instal·lacions del centre
- * Donar un tracte respectuós als seus companys i al personal
- * Participar en les diferents activitats que li ofereixen al centre
- * Col·laborar en les tasques domèstiques que se li encarreguin
- * Respectar les normes bàsiques de convivència i funcionament
- * Informar al seu tutor dels problemes o necessitats que li apareguin.