

**TÉCNICA DE
SIMULACIÓN DE
CASOS :
Gestión de conflictos**



Técnica de simulación de casos

Dime algo y lo olvidaré, enséñame algo y lo recordaré, hazme participe de algo y lo aprenderé!.

Confucio



Técnica de simulación de casos

Orígenes

- El concepto de simulación nace en el ámbito de la aviación. El primer simulador de vuelo aparece en 1929.
- A partir de la Segunda Guerra Mundial los simuladores de vuelo crecen de manera exponencial y actualmente representa el 40% del tiempo de entrenamiento para los pilotos de los F16.
- El objetivo de este entrenamiento basado en simuladores, claramente, es la mejor preparación de los pilotos para la reducción e incidencia de los siniestros aéreos.
- Por ello, la simulación también se ha introducido en el ámbito asistencial, dado que el entrenamiento con simulación clínica favorece la seguridad de los pacientes y evita los errores.

Técnica de simulación de casos

Impacto en la curva de aprendizaje y desarrollo de competencias



Relación del aprendizaje con simulación con la pirámide de Miller (1990)

Técnica de simulación de casos

TRES DIMENSIONES

- Cognitiva
- Emocional
- Procedimental (relacional, social)

Técnica de simulación de casos

CLAVES

- Experiencial
 - En "yo"
- Emocional

¿QUE ES LA SIMULACIÓN?

- Un modelo pedagógico
- El objetivo es aprender
- Enseña a aprender (se aprende del error)
- Proceso centrado en el alumno, protagonista principal y activo
- Es una herramienta didáctica cuya intención es proporcionar ejercicios de aprendizaje imitando lo más fielmente posible situaciones prácticas de la «vida real»
- Yo hago de yo
- Puede haber actores, sólo ellos tienen papeles establecidos
- Compromiso de los participantes, no es un juego
- Tiene objetivos claros
- Componente social
- Mejora las relaciones en los equipos

Técnica de simulación de casos

- Base constructivista, aprendizaje experiencial altamente significativo.
- Es realista, aproxima la teoría académica a la práctica clínica real, con el consiguiente impacto en la motivación y el aprendizaje.
- Analiza la experiencia mediante la reflexión sobre la acción y en la acción.
- Integra conocimientos y habilidades en situaciones complejas y dinámica, potencialmente peligrosas tal y como ocurre en la práctica real.
- Segura para el alumno
- Favorece el aprendizaje colaborativo, la comunicación eficaz, la toma de decisiones y el liderazgo
- Es útil, práctica e integradora. Facilita la integración y utilización de conocimientos y habilidades que el estudiante ha trabajado con anterioridad pero que no ha podido aplicar a situaciones complejas y dinámicas habituales en la práctica clínica real.

Técnica de simulación de casos

- Se fomenta la reflexión en la acción o sobre la acción, consiguiendo un aprendizaje experiencial altamente significativo.
- El alumno puede aprender de sus errores, puede repetir la experiencia si es necesario, se observa en las grabaciones y escucha las observaciones de sus compañeros en los debriefing."En una grabación el alumno analiza lo que realmente ha hecho y lo compara con lo que cree que ha hecho".
- Fomenta el respeto y el desarrollo de entornos de debate positivo.
- Es una herramienta de evaluación continua y formativa.
- Acorde al cambio de paradigma en las teorías del aprendizaje en el siglo XXI.

Técnica de simulación de casos

La simulación, no es un role-playing

- Un role-playing es una actividad que sirve como un modelo simplificado de situaciones reales.
- En cambio, la simulación recrea de manera fiel el escenario y el caso clínico real.
- Además, en la simulación, se asume el rol que profesionalmente se tiene que desarrollar, incluyendo todos los recursos y los herramientas que sean precisas para afrontar la situación.

Técnica de simulación de casos

La simulación no es un juego o una actividad gamificada.

- La simulación tiene una estrategia didáctica que no tiene un juego. Recrea el máximo de fidelidad posible la realidad, y pretende que los participantes se comporten como lo harían en la realidad.
- No pretende sustituir otras estrategias (las clases magistrales, las prácticas en entornos reales, los trabajos en grupo, los talleres y seminarios, el juego y la gamificación, etc.), sino complementarlas.

Técnica de simulación de casos

Per això, els adults recordem i aprenem:



Técnica de simulación de casos

Roles principales en una SIM

- Facilitador
- Participantes
- Actor
- Observadores

Técnica de simulación de casos

3 Momentos claves en la SIM

Prebriefing

Simulación

Debriefing

Prebriefing (Entorno de confianza y ayuda mutua)	Simulación (Acción)	Debriefing (Reflexión e integración)
<ul style="list-style-type: none"> - Conocer el escenario - No hay evaluación - Presentación del grupo - Roles: <ul style="list-style-type: none"> Facilitador Participantes Actor Observadores - Dinámica lúdica, enlazada con la SIM 	<ul style="list-style-type: none"> - Dura lo que tanga que durar, lo estandar es de 1 a 15 minutos - Se acaba cuando se logra el objetivo - Se para cuando hay saturación - Observar y anotar lo relevante (bien y mal) - No permitir comentarios entre los observadores - Pedir a los observadores que tomen nota específicas (que, cuando, quien, en que minuto, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> - Empezamos siempre con los participantes para regular las emociones - Preguntar ¿como estáis, cómo os sentis en una palabra? - Análisis: <ul style="list-style-type: none"> Datos que han pasado y valoración de lo bien hecho y los errores (participantes) Valoración de lo bien hecho y los errores (grupo) - Feed-back, lo positivo y lo a mejorar - Cierre: <ul style="list-style-type: none"> ¿Qué has aprendido? ¿Qué te llevas? - Generar compromiso(que vas a hacer a partir de mañanas diferente? Portavoz: idea clave de la sesión

Técnica de simulación de casos

La importancia del debriefing

- La experiencia sin reflexión no es experiencia. Es rutina, automatismo, es tu historia, el pasado. Por lo tanto, la experiencia no es lo que te ha pasado, sino lo que haces con lo que te ha pasado.

Técnica de simulación de casos

Debriefing : otros objetivos

- Reflexión “en” y “sobre” la acción
- Expresión de sentimientos y pensamientos ¿Cómo te sientes?
- Discusión de aciertos y errores en un ambiente seguro
- Aclarar conceptos: aprovechar para dejar claros conceptos clave.
- Desarrollo del pensamiento crítico y de la toma de decisiones ¿De que otra forma se podría haber realizado?.
- Autocrítica positiva, de los alumnos Soy capaz de detectar debilidades en mi trabajo para poder mejorar. Siempre asociado a los objetivos de aprendizaje
- Barómetro de progresión individual: ¿Qué sabía antes? ¿Qué se hacer ahora? ¿Cuánto se respecto a mis compañeros?

Técnica de simulación de casos

Habilidades del facilitador

- Observar sin juicio
- Preguntar para entender, no para corroborar nuestra hipótesis, la cual no deberíamos tener
- No presuponer
- Preguntar solo desde la observación de los hechos, no desde la fantasía o el juicio personal
- Empatía
- Dar feed-back sobre la información y los datos: sinó hay empatía, la persona se defenderá
- Dar la posibilidad a alumnod de pensar
- Acordarte de que el objetivo es aprender, no valorar, puntuar o hacerlo bien

Técnica de simulación de casos

Habilidades del facilitador

- El facilitador, facilita, no les hace la taréa a los asistentes
- Aceptar los errores como medio de aprendizaje
- Fluir con lo emergente
- No perder de vista el objetivo
- Enfoque en la persona (alumno)
- Da voz al grupo, lo hace partícipe, pregunta mucho
- Todo lo que salga de la pesona (insight, comprensión, etc.) queda mucho más afianzado

Técnica de simulación de casos

**Entorno de Seguridad
Predibriefing
40-45 minutos**

**Simulación
15 minutos**

**Debriefing
45 minutos**

COMO DISEÑAR UNA SIM?

- 1) Diagnostico de las necesidades, identificar el problema de las personas.
- 2) Pensar en las personas ¿que les pasa? ¿que necesitan?
- 3) ¿Que vamos a cambiár? ¿que queremos que pase?

Técnica de simulación de casos

Diseño de un caso

- Detallado como un guión de cine
- Objetivos claros
- Alumnos informados sobre la metodología
- Observación activa: Rúbricas
- Preparación teórica previa

Técnica de simulación de casos

Alianza

- Sirve para crear un clima de confianza entre los participantes
- Se trata de definir cinco o seis valores, líneas rojas que no se podran pasar durante la simulación
- Respeto
Escucha activa
Confidencialidad

Moltes gràcies

Si voleu rebre més informació,
poseu-vos en contacte amb ACRA.
formacio@acra.cat
93.241.78.40

