

# ACRA

Associació  
Catalana de  
Recursos  
Assistencials



**El reportatge:**  
La prestació  
farmacèutica a examen

**L'activitat  
destacada:**  
El Codi Tipus d'ACRA

**El sector:**  
Presentació de la  
Federació Catalana  
d'Atenció a la  
Dependència (FCAD)

Associació Catalana de Recursos Assistencials

Editorial	3
El reportatge: La prestació farmacèutica a examen	4
L'entrevista: Pilar Malla, Síndica de Greuges de Barcelona	8
El sector	11
Notícies d'ACRA	12
L'activitat destacada: El Codi Tipus d'ACRA	13
Notícies dels associats	14
Els socis opinen: Què en pensa de les plataformes de serveis?	15
L'associat: Un nou model d'atenció residencial	16
El Racó de lectura i Anuncis breus	18

## Crèdits

**Junta Directiva:** President, Vicenç Vicente • Vicepresidenta, Montserrat León • Vicepresident, Francesc Puig  
Vicepresidenta, Cinta Pascual • Vicepresident, Vicenç Redón • Secretària, Amparo Porcel • Tresorer, Ignasi Aletà  
Vocal, Miquel Briones • Vocal, Dolors Serrano • Vocal, Dulce Fontanals • Vocal, Carme Sanz • Vocal, Manel Pons  
Vocal, Juli Martí • Vocal, Pere Ardite • Vocal, Montserrat Alsina

**Gerència:** Montserrat Llopis

**Consell editorial:** Montserrat Llopis, Juli Martí, Juan Mezo, Amparo Porcel i Vicenç Redón

**Redacció:** Jaume Vidal

**Fotografia:** arxiu d'ACRA

**Publicitat:** Jaume Vidal (93 414 75 52 · [acra@acra.es](mailto:acra@acra.es))

**Idea original i coordinació:** Valores & Marketing

**Disseny i maquetació:** Jordi Turbau

**Impremta:** Soines Grafica

**Tiratge:** 1.500 exemplars

**Dipòsit legal:** B-50185-2004

**Edita:** ACRA, Associació Catalana de Recursos Assistencials

Travessera de Gràcia, 40 pral. 2a · 08021 Barcelona · tel. 93 414 75 52 · [acra@acra.es](mailto:acra@acra.es) · [www.acra.es](http://www.acra.es)

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, distribuïda, comunicada públicament o utilitzada amb finalitats comercials, ni en tot ni en part, ni registrada en, o transmesa per, un sistema de recuperació d'informació, en cap forma ni per cap mitjà, sigui mecànic, electrònic, fotocòpia, registre o qualsevol altra, ni modificada, alterada o emmagatzemada sense la prèvia autorització per escrit de l'Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA).

ACRA no es fa responsable de les opinions de tercers emeses en qualsevol dels continguts d'aquesta publicació, ni comparteix necessàriament aquestes opinions o les dels seus col·laboradors. En el seu cas, l'ús del contingut d'aquesta publicació no substitueix en cap supòsit la consulta de la normativa vigent.

ACRA, Associació Catalana de Recursos Assistencials, és una associació sense ànim de lucre, fundada l'any 1989, que agrupa entitats de recursos assistencials per a gent gran a tot Catalunya.

ACRA té per missió la promoció del benestar de la gent gran, de la seva qualitat assistencial i qualitat de vida, mitjançant la defensa dels interessos de les empreses i entitats associades, i dels seus clients, en col·laboració amb les administracions.

Empresa promotora d'ACRA



**CYCLOPS**

El mes de març el Departament de Benestar i Família i el Departament de Salut van presentar el Programa d'atenció a les persones amb dependència amb la finalitat de millorar el suport a la vida autònoma. A llarg termini, l'objectiu és crear l'Agència Catalana de la Dependència per tal d'establir un sistema integral, on es trobin funcionalment l'àmbit sanitari i el social per garantir una continuïtat assistencial necessària per a les persones amb dependència.

Fent un símil, creiem que també el sector i l'administració hauríem de seure junts per desenvolupar un programa de col·laboració i cooperació de l'oferta d'atenció. Un programa coherent, que configuri un sistema integral d'atenció (públic-privat) i que tingui en compte l'experiència adquirida pel sector en l'oferta i provisió dels diferents serveis. Un programa que garanteixi "una atenció integral, integrada i adaptada a les necessitats de cada persona", tal i com recull el document publicat per Benestar i Família.

En cas que no es construeixi aquest escenari comú, el sector quedarà fortament afectat i convertit, per la perversió del propi sistema, en dependent de l'administració. S'ha generat una situació paradoxal: mentre hi ha una gran demanda de places en residències públiques, els centres privats disposen d'un 12% de llits buits. La qualitat d'aquestes places és similar, ja que el model assistencial català exigint per l'Administració als centres col·laboradors té uns requisits de qualitat explícits, establerts i comprovables, molt elevats i determinats.

Però la posada a punt de la qualitat d'aquestes places ha representat per les empreses un esforç que ara sembla no ser reconegut per l'Administració, ja que no utilitza aquestes places tan similars a les públiques quant a requisits de qualitat, i que suposen una rendibilitat major i immediata que no pas grans inversions en noves places a llarg termini.

A més, el sector pot viure, en alguns indrets, una saturació del mercat per dues circumstàncies diferents: per una banda, l'increment de l'oferta de places residencials de l'Administració i per l'altra, la proliferació de projectes privats, situacions que incideixen negativament en empreses petites amb estructures potser més febles i vulnerables. Amb aquest panorama, sembla evident que el sector i l'administració hem de treballar plegats per tal de resoldre aquesta situació de manera que tots guanyem. Els ciutadans de Catalunya i les seves necessitats quant a atenció geriàtrica s'ho mereixen.

Fotografia de portada: presentació de la FCAD



# LA PRESTACIÓ FARMACÈUTICA, A EXAMEN

## Catalunya desenvolupa una prova pilot amb farmàcies mentre altres models s'imposen a l'Estat

**Les conselleries de Benestar i Família i de Salut estan treballant un decret pel qual s'estableix una prova pilot per a la millora de la prestació farmacèutica de les persones ingressades en una residència per a gent gran. En aquest reportatge, tractarem, d'una banda, d'aprofundir en el contingut del que, per ara, és un esborrany de decret i, de l'altra, veurem com es desenvolupa aquesta prestació en altres comunitats autònomes de l'Estat espanyol.**

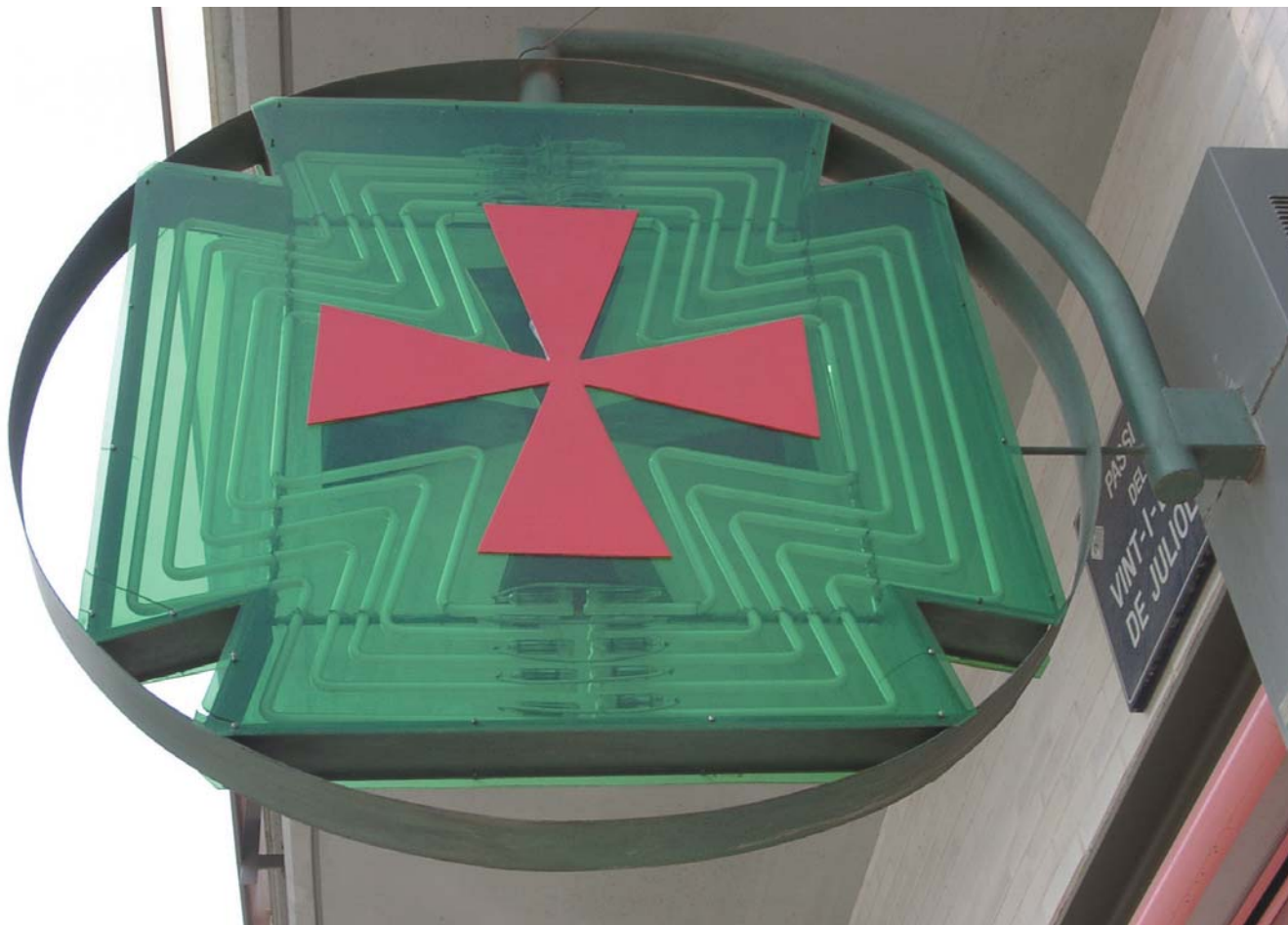
L'objecte d'aquesta prova pilot, la vigència de la qual s'estén fins a finals d'any, és establir un model d'atenció farmacèutica a les persones ingressades en centres residencials per a la gent gran, que inclogui conjuntament la prestació de determinats serveis professionals i el subministrament de les especialitats farmacèutiques, dels efectes i accessoris i altres productes inclosos en el finançament públic. Segons assenyala l'article 6 de l'esborrany de decret, el Servei Català de la Salut (SCS) ha de contractar, mitjançant concurs públic, una oficina de farmàcia o servei de farmàcia que serà responsable de l'atenció de les persones ingressades en el centre, tant pel que fa al subministrament de medicaments com a la prestació dels serveis professionals. En aquest sentit, l'article 5 detalla que, en cas de centres residencials amb més de 25 places, l'adjudicatari del contracte amb el SCS ha de designar un professional farmacèutic o, si el volum de residents ho requereix, els professionals farmacèutics que prestaran els serveis objecte del contracte.

El decret també especifica que, en cap cas, la contraprestació total del contracte, resultant de la suma del preu del subministrament de les especialitats farmacèutiques i dels efectes i accessoris i de la quantitat que es pagui per la prestació del servei, podrà ser superior a l'import que resultaria d'aplicar el Preu de Venda al Públic més impostos.

## Pla pilot a través de la farmàcia

Malgrat que algunes informacions sorgides darrerament podrien apuntar en sentit contrari, el pla pilot de prestació farmacèutica a residències es desenvoluparà només amb les farmàcies. Fa unes setmanes, el Grup de Treball per a la Racionalització i el Finançament de la Despesa Sanitària feia públic un informe que, entre d'altres mesures, proposava liberalitzar la distribució i la dispensació de fàrmacs i emprendre experiències públiques de dispensació de medicaments i altres





productes sanitaris a les residències de gent gran i CAP. Aquestes propostes s'acosten als models desenvolupats en altres autonomies de l'Estat, que contempnen alternatives a les oficines de farmàcia en la dispensació a residències geriàtriques per tal de contenir la despesa i millorar l'assistència.

No obstant, les conselleries de Salut i Benestar i Família estan ultimant un conveni amb els Col·legis Oficials de Farmacèutics per desenvolupar el pilotatge previ a la sortida del decret. Així, en paraules d'Antoni Gilabert, cap d'Atenció Farmacèutica i Prestacions Complementàries de l'Institut Català de la Salut, "s'avaluarà conjuntament el model que volem implantar". Aquesta experiència inclou el compliment per part de les oficines de farmàcia d'aspectes com ara la dosificació personalitzada i el seguiment farmacoterapèutic dels residents. "Volem aprofitar les oficines de farmàcia des d'un punt de vista de servei professional. El nostre objectiu és que els farmacèutics s'impliquin més, que esdevinguin un professional sanitari més", afirma

Gilabert. La voluntat és, doncs, potenciar la figura del farmacèutic com agent de salut, a canvi, lògicament, d'un pagament per aquests serveis. A finals d'any, es publicarà el decret "amb totes les matisacions que calgui incloure en funció dels resultats d'aquesta prova pilot de sis mesos de durada", aclareix Gilabert, que assenyala també que el desig és "millorar el servei" i assegurar-se de que "allò que gastem està ben gastat". Òbviament, la decisió de la Generalitat de signar un acord amb els col·legis farmacèutics ha satisfet un col·lectiu que havia mostrat la seva inquietud davant un escenari que semblava obrir la porta a fórmules com ara vincular els serveis de salut amb el subministrament i l'atenció farmacèutica a les residències. La secretària general del Consell Català de Col·legis Oficials de Farmacèutics, Teresa Bassons, ha volgut destacar el paper que poden realitzar les farmàcies a Catalunya. "Es tracta d'un establiment proper que guanyarà efectivitat tot aportant un valor afegit professional". De la mateixa manera, farmacèutics



consultats manifesten que “el servei que una oficina de farmàcia presta a un centre residencial resulta molt més complex i costós del que sembla. Cal prescriure a temps real els medicaments que les residències necessiten, en un context on es produeixen canvis de medicació, nous ingressos, etc.”.

## Com es fa a altres autonomies?

El model català és, però, una excepció. La tendència imparabla a nivell estatal és relacionar la prestació farmacèutica a residències amb els serveis de salut o els hospitals. Segons publicava el portal d'Internet [Correofarmacologico.com](http://Correofarmacologico.com), en general, les autonomies opten per exigir que es vinculi la prestació amb l'oferiment d'atenció farmacèutica. El motiu que ho explica és doble: per una banda, perquè el seguiment dels pacients a través d'ajustaments de dosificació, prevenció i detecció de problemes vinculats amb la medicació contribueix a millorar la seva qualitat de

vida; i, per una altra, els efectes d'aquests serveis d'atenció farmacèutica poden suposar, en principi, una reducció de la despesa en medicaments.

La recerca de l'estalvi i una millora en l'assistència ha portat diverses comunitats autònomes a desenvolupar

Catalunya és la comunitat autònoma que va registrar un increment menor en la factura farmacèutica l'any 2004, amb una despesa interanual de 4,6%, en relació amb la resta de les comunitats autònomes d'Espanya. Castella-la Manxa (4,74%), Galícia (5,02%), Andalusia (6,13%), Navarra (6,18%) i Extremadura (6,20%) l'han seguit en aquest rànquing. Les que van experimentar un augment més alt van ser Múrcia (10,56%), Canàries (8,41%), Balears (8,12%), Cantàbria (7,97%), La Rioja (7,63%), Comunitat Valenciana (7,57%) i Castella i Lleó (7,12%).

altres fórmules per dispensar fàrmacs a residències, recollides en un monogràfic elaborat per Correofarmaceutico.com. Galícia i la Comunitat Valenciana en van ser les pioneres. Des de 1998, el Servei de Salut de Galícia (Sergas) implanta en les seves residències de més de 50 places un servei de farmàcia, amb especialistes en farmàcia hospitalària vinculats amb hospitals de referència. Aquest model considera que els residents tenen les mateixes característiques que els ingressats en un hospital, que disposen d'un servei de farmàcia i d'atenció farmacèutica. La Comunitat Valenciana, per un altre costat, aposta per un sistema diferent que s'ha revelat eficaç per disminuir la factura: gràcies a la seva aplicació, l'estalvi en medicaments se situa en un 65%. En aquest cas, cinc serveis de farmàcia repartits estratègicament atenen les necessitats de les residències públiques geriàtriques i per a disminuïts psíquics de la seva àrea d'influència que formen part del seu Programa d'Atenció Farmacèutica. Les residències de més de 100 llits han de tenir un servei de farmàcia sota la responsabilitat d'un farmacèutic. A Galícia i la Comunitat Valenciana, s'hi han afegit Castella-la Manxa, Castella i Lleó, Aragó i les Balears. Aragó, per exemple, ha centralitzat les compres de 25 fàrmacs per a les seves residències a través dels serveis de farmàcia d'un hospital de referència de cada província.

Aquesta adquisició va lligada amb el seguiment farmacoterapèutic de pacients i ha estat l'origen d'una guia per a pacients geriàtrics destinada a millorar la prescripció. L'administració aragonesa xifra la reducció de la despesa entre un 10 i un 15%. D'altra banda, el Sacyl (servei de salut) de Castella i Lleó va aconseguir, en la seva primera experiència de vinculació de residències amb hospitals a Valladolid, un estalvi del 52% en la factura farmacèutica en tres mesos, fet que va animar el govern autonòmic a estendre la pràctica. A les Illes Balears, s'ha optat per crear serveis de farmàcia a les residències que compren directament a les distribuïdores. Aquest model es va desenvolupar, en principi, en els centres públics. L'allau de modificacions en el panorama estatal de prestació farmacèutica a residències de gent gran sembla no tenir fi. Comunitats com ara Andalusia, Cantàbria, Canàries, Navarra, Madrid, Múrcia, País Basc i Extremadura preparen canvis per a aquest any 2005.

El Grup de Treball per a la Racionalització i el Finançament de la Despesa Sanitària creat per la Conselleria de Salut va fer un seguit de propostes per tal de contenir el creixement insostenible de la despesa farmacèutica. Va aconsellar endegar un pla per a la qualitat en l'ús dels medicaments amb un organisme coordinador; liberalitzar la distribució i la dispensació; negociar amb la indústria farmacèutica per tal de cooperar en la sostenibilitat de la sanitat pública; emprendre experiències en dispensació de medicaments als CAP i a les residències de gent gran; revisar mètodes de fixació d'incentius de prescripció; promoure la prescripció de genèrics; establir normes de relació entre prescriptors i dispensadors del Servei Nacional de Salut amb la indústria farmacèutica; i fomentar la formació continuada més centrada en els problemes clínics que en els medicaments.



# "ELS SERVEIS NECESSARIS PER ATENDRE A LES PERSONES GRANS NO ESTAN COBERTS"



## Entrevista a Pilar Malla, Premi ACRA a la millor aportació professional dins l'atenció a les persones grans

- En poc temps, vostè ha estat guardonada amb el Premi ACRA a la millor aportació professional dins l'atenció a les persones grans i amb la Creu de Sant Jordi de la Generalitat de Catalunya i ha estat nomenada Síndica de Greuges de Barcelona. Tants reconeixements afalaguen, sorprenen o responsabilitzen?

Sorprenen, afalaguen i responsabilitzen, tot a la vegada. El premi ACRA a la millor aportació professional dins l'atenció a les persones grans no em va deixar gens

indiferent. Rebre un reconeixement com aquest, dins d'una àrea de treball concreta, va ser molt important. Estimo molt la professió i hi crec. He procurat transmetre, de la millor forma que he sabut, els valors del treball social als alumnes durant el temps que vaig exercir la docència.

- Quines virtuts tenia la publicació que vostè va coordinar l'any 1978, "Principis Inspiradors d'una Política Social per a la Tercera Edat", la utilitat de la qual va allargar-se durant molts anys?

Crec que tenia les virtuts de partir d'un coneixement de la realitat concreta d'aquell moment, tant de l'organització administrativa de Catalunya com del que era necessari per a les persones grans. Va ser una publicació raonada, concisa, curta i clara.

- Tenint en compte la seva experiència en matèria de



**serveis socials, com veu el present i, sobretot, el futur en el camp de l'atenció a la gent gran? És possible fer un pronòstic acurat?**

És una de les preocupacions que tinc com a síndica de greuges de Barcelona, l'atenció a les persones grans, a totes les persones grans.

L'esperança de vida cada dia és més llarga, a la vegada que augmenta el número de persones amb dependència que necessiten atenció.

Avui podem dir que els serveis necessaris per atendre a les persones grans no estan coberts. Tot el contrari. Hi ha persones que necessiten atenció a casa, d'altres necessiten entrar en una residència, i tant els serveis a domicili com les residències són insuficients i moltes vegades no estan a l'abast de les persones, degut a les poques places subvencionades per l'administració i al preu excessiu per a la majoria de persones grans.

**- Vostè ha confessat que, de la tasca realitzada durant catorze anys a Càritas Diocesana de Barcelona, conserva un record especialment grat del treball fet amb i per a les persones grans. Per què?**

Perquè va ser un treball que va començar i va acabar. Es va acabar amb la necessitat de les persones a qui anava dirigit. Per a mi va ser un treball planificat, que va anar donant resposta a les necessitats de les persones, començant per les que eren més urgents.

En aquest programa hi van col·laborar molts professionals, molts voluntaris, entitats financeres com "la Caixa", els serveis socials municipals i, sobretot, els serveis de Càritas.

**- Quins reptes es planteja des del seu nou càrrec de Síndica de Greuges de Barcelona?**

La meva tasca té com a objectiu la defensa dels drets fonamentals i les llibertats públiques de la ciutadania. Això suposa una gran responsabilitat i un gran repte, tant per a mi com per a tot l'equip de professionals que hi treballa. Tinc clar que hem d'atendre a totes les persones, i fer-ho de la millor manera possible.

**- Li queda temps per continuar col·laborant en un treball comunitari en benefici de les persones grans del barri de la Barceloneta? En què consisteix?**

No em queda temps, però està en bones mans. Sé que continua i que continua bé.

Consisteix en implicar a la comunitat per donar resposta a les necessitats de les persones grans, comptant amb els serveis de les administracions i els de la pròpia comunitat.

En aquest moment s'està en procés de conèixer les necessitats de cadascuna de les persones del barri. És un pla en què col·labora l'Ajuntament de Barcelona, que l'assumeix com a propi, i la Caixa de Sabadell.

**Pilar Malla i Escofet va néixer a Pont d'Armentera (Alt Camp). Viu a Barcelona. Va ser cap dels Serveis Socials de la Generalitat entre els anys 1978 i 1981. Posteriorment, entre 1993 i 1998, va ser directora de Càritas. En reconeixement a la seva trajectòria, va rebre el Premi ACRA 2004 a la millor aportació professional dins l'atenció a les persones grans i la Creu de Sant Jordi. Actualment, és Síndica de Greuges de Barcelona.**



**"Tant els serveis a domicili com les residències són insuficients i moltes vegades no estan a l'abast de les persones, degut a les poques places subvencionades per l'administració i al preu excessiu per a la majoria de persones grans".**

**"Una de les preocupacions que tinc com a síndica de greuges de Barcelona és l'atenció a totes les persones grans".**



## Neix la Federació Catalana d'Atenció a la Dependència

El passat mes de novembre va presentar-se públicament la Federació Catalana d'Atenció a la Dependència (FCAD), en un acte que va ser presidit per la consellera de Benestar i Família Anna Simó.

La FCAD és una entitat sense ànim de lucre oberta a totes aquelles associacions d'institucions que fan de l'atenció a les persones amb dependència la seva activitat empresarial principal. La seva intenció és intercanviar coneixements entre les entitats federades per continuar millorant les condicions en què es desenvolupen els serveis a les persones dependents, de manera que aquestes millorin les seves condicions de salut i vida. Un segon objectiu és presentar la seva opinió i projectes sobre el present i el futur de la dependència a d'altres actors implicats, com ara les administracions o els sindicats.

La FCAD ha estat creada per quatre entitats, l'Agrupació Catalana d'Establiments Sanitaris (ACES), el Consorci Hospitalari de Catalunya (CHC), Unió Catalana d'Hospitals (UCH) i, sobretot, ACRA, que ha liderat el procés de constitució i l'ha impulsat de manera decisiva. El seu president, Vicenç Vicente, és el primer president de la FCAD.

Durant l'acte de presentació, Vicente va assegurar que el model actual d'atenció a les persones "està esgotat" i que, per tant, "convé fer un salt quantitatiu i qualitatiu per no seguir instal·lats en la insuficiència". El president d'ACRA i de la FCAD va demanar que, a partir d'ara, "cada decret vagi acompanyat del seu pressupost". Vicente va manifestar també que la FCAD ha d'estar representada en proporció dins els òrgans de decisió de l'atenció a la dependència. "Ens hem de convertir en un interlocutor de referència per a l'Administració per aportar una veu legitimada per les 936 entitats que apleguem", va afirmar.

Finalment, va assenyalar que la FCAD "arriba en un

moment àlgid i amb deures per fer, una responsabilitat que assumim. Creiem que cal repensar el model vigent i crear-ne un de nou que tingui molt en compte l'estabilitat i la viabilitat del sector, a més, evidentment, dels drets i les garanties d'accés de les persones".

## Editat el Libro Blanco de la Dependencia

El Ministeri de Treball i Assumptes Socials ha editat el *Libro Blanco de la Dependencia*, una completíssima obra de més de mil pàgines que ha esdevingut una publicació de referència per al sector.

El llibre pretén oferir a la societat els elements essencials per poder desenvolupar un debat rigorós que desemboqui en un consens general per dur a terme l'aprovació de la Llei Bàsica de Protecció a la Dependència.

Us el podeu descarregar en format pdf des de la següent pàgina web:

[http://www.seg-social.es/imsero/mayores/may\\_libroblanco.html](http://www.seg-social.es/imsero/mayores/may_libroblanco.html)

## En marxa el Programa d'atenció a les persones amb dependència

El Departament de Benestar i Família i el Departament de Salut han presentat el Programa d'atenció a les persones amb dependència, amb els objectius d'ordenar i impulsar l'atenció a la dependència, millorar el suport a la vida autònoma i avançar en la redacció de la Llei de l'Agència Catalana de la Dependència. En aquest Programa s'aposta per un model territorial i de coordinació social i sanitària per atendre les dependències. Més informació a [www.acra.es](http://www.acra.es)

## Prioritats d'ACRA per al 2005

La junta directiva ha establert els punts que ACRA treballarà de forma prioritària durant l'any 2005, basats en el pla estratègic 2004-2008.

Per mantenir el lideratge d'ACRA com a patronal del sector a Catalunya, s'adequaran els estatuts per millorar la representativitat de la diversitat de les entitats associades i per garantir la continuïtat dels objectius de l'associació, mitjançant la renovació parcial dels membres de la junta directiva.

Per tal d'aconseguir un desenvolupament harmònic del sector, s'avançarà en la millora de les tarifes públiques del programa SAR i es crearà una comissió de treball interna i permanent per al desenvolupament dels serveis d'atenció a domicili.

Finalment, per aconseguir un marc laboral estable, es dissenyaran estratègies de captació de personal.

## Viatge a Holanda

ACRA està preparant un viatge a Holanda per tal de conèixer altres realitats del sector de l'atenció a la gent gran. Tindrà lloc entre el 21 al 26 de maig de 2005.

Pretenem visitar residències, centres de dia i empreses d'atenció a domicili, tant públiques com privades, i reunir-nos amb els responsables de les institucions que es dediquen a l'atenció a la gent gran. L'any passat el Consorci de Promoció Comercial de Catalunya (COPCA) ens va concedir un ajut econòmic de 600 euros per persona, que intentarem renovar per aquest any.

## Conveni amb SDP

ACRA ha signat un conveni de col·laboració amb SDP, una empresa dedicada a serveis informàtics de gestió de temps i de planificació de personal amb molta experiència en el sector assistencial a Bèlgica, gràcies al qual els associats podran gaudir d'importants descomptes en la contractació dels seus serveis i productes. Més informació a [www.acra.es](http://www.acra.es) o trucant a SDP (93 544 13 24).

## Èxit del III Concurs de Postals "Gent Gran, Gent Artista"



Un total de 255 postals, elaborades per més de 550 persones, van presentar-se al III Concurs ACRA de Postals de Nadal "Gent Gran, Gent Artista". Va ser la participació més alta en els tres anys d'existència del certamen. El primer premi va recaure en la postal "Somni d'una Nit de Nadal",

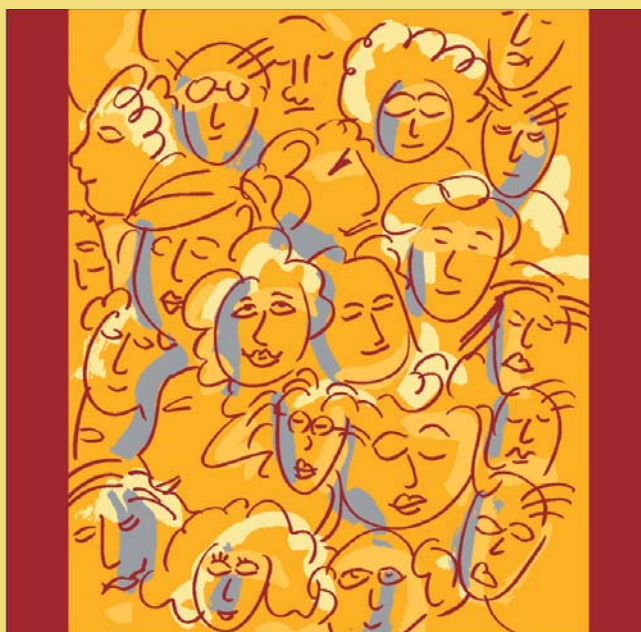
elaborada per Maria Dolors Ripoll Benaiges, Carme Llorenç Ibáñez, Antonio López Manzano, Emilio Bernárdez Rodríguez i Antònia Sardà Bardina, del Centre de Dia Besòs-Mina IPSS de Sant Adrià de Besòs.

## ACRA crea una borsa de treball de professionals estrangers

Conscients que el sector pateix una manca de personal format, ACRA està desenvolupant un projecte que té per finalitat elaborar i posar a la disposició de les empreses associades una borsa de treball amb professionals estrangers qualificats, aprofitant el procés de normalització per a treballadors immigrants. ACRA té la intenció també de reunir-se amb el Departament de Benestar i Família i amb institucions com la Federació de Municipis de Catalunya per tal de desenvolupar procediments d'ocupació per a aquest col·lectiu.

## Presentació dels III Premis ACRA

Els III Premis ACRA per a la millora del benestar i qualitat de vida de la gent gran ja són en marxa. El certamen va ser presentat recentment, juntament amb el llibre dels projectes guanyadors de la passada edició, en un acte públic que va celebrar-se a la Casa Llotja de Mar de Barcelona. La jornada va concloure amb dos tallers sobre els treballs guardonats el 2004. El "Premi ACRA a la innovació en l'atenció a les persones grans" va recaure en **Vine i participa**, elaborat per Joan Cortadellas, Anna Pérez, Marta López, Maribel Jiménez, Concepció Aguilar i Jordi Cuartiellas, de la Fundació Privada Municipal Emma de Sant Joan de les Abadesses,



### Millora del benestar i qualitat de vida de la gent gran



Treballs guanyadors dels II Premis ACRA 2004

mentre que el "Premi ACRA a la qualitat en l'atenció a la gent gran va ser per a **Una nova concepció del recurs residencial**, els autors del qual són Rosa Acebal, Marta Andalus, M. Antònia Bruña, Jordi Carrasco, Maria Domènech, Mercè Gil, Isabel Garcia, Rosa Martín, José Luis Oreiro, Raquel Rodríguez, Isabel Roca, Marta Vargas

i Xavier Zaragoza, de la Fundació Pere Relats de Barcelona. Cal recordar també que el "Premi a la millor aportació professional dins l'atenció a les persones grans" va correspondre a Pilar Malla i Escofet (veure pàgines 8 i 9 d'aquesta mateixa revista).



ACRA endega la tercera edició d'un certamen d'àmbit estatal que pretén ser una plataforma de divulgació de la qualitat, la innovació i les aportacions professionals en el camp de l'atenció a les persones grans, en consonància amb el nostre compromís amb la qualitat i amb un dels nostres

objectius més perseguits: la promoció de l'evolució positiva del sector i la defensa i divulgació d'un model professionalitzat d'assistència geriàtrica i gerontològica. El concurs, que compta amb la col·laboració del Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya, de la Diputació de Barcelona, de l'Ajuntament de Barcelona, de "la Caixa" i de la Cambra de Comerç de Barcelona, estableix tres categories: premi a la qualitat en l'atenció a la gent gran, premi a la innovació en l'atenció a les persones grans i premi a la millor aportació professional dins l'atenció a les persones grans. El termini de recepció de treballs finalitza el 12 de setembre. Els premis es donaran a conèixer el 20 d'octubre en el transcurs d'un sopar a la Casa Llotja de Mar de Barcelona.

Podeu consultar les bases íntegres a [www.acra.es](http://www.acra.es).

# EL CODI TIPUS, UN DISTINTIU DE QUALITAT PER A LA PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

El passat mes de desembre de 2004, el director de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD), va aprovar el Codi Tipus d'ACRA, el primer específic del sector residencial i el desè que s'inscriu al Registre General de l'AEPD.

ACRA va promoure la redacció d'un **Codi Tipus com a instrument per facilitar el compliment de la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal per part dels seus associats, una matèria cabdal en el nostre sector, ja que els centres o serveis assistencials disposen d'informació personal relativa a la salut dels seus residents o usuaris.**

Amb aquest objectiu, ACRA, assessorada per Bufete Escura, va iniciar converses amb l'AEPD per obtenir l'aprovació d'un Codi Tipus, que recull els principis i les

obligacions que estableix la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal i dóna resposta a les qüestions plantejades en el sector en aquest camp, facilitant així la seva aplicació.

El Codi Tipus d'ACRA estableix les condicions d'organització, el règim de funcionament, els procediments aplicables, les normes de seguretat dins l'entorn del sector residencial i l'ús de la informació personal. S'inclouen també diferents models d'escrits que les entitats adherides hauran de tenir per tal de facilitar-los als residents i interessats.

Amb la finalitat de fer un pas qualitatiu més, ACRA posarà en marxa en breu el procediment d'adhesió a aquest Codi Tipus, considerat des de l'AEPD com un codi deontològic o de bona pràctica professional. **El fet d'adherir-s'hi proporciona una garantia als usuaris dels serveis assistencials i als seus familiars respecte al compliment dels seus drets i al bon ús de les seves dades de caràcter personal.**

Podeu consultar el text íntegre del codi a la pàgina web <http://www.acra.es>.

**C O D I  
T I P U S  
D ' A C R A**

## Relacions intergeneracionals a Novallar de Mediona

La Residència Novallar de Mediona rep cada dimecres a la tarda unes visites molt especials. Es tracta de 10 nens i nenes de l'Escola Renaixença, que van decidir fer voluntariat amb els residents.

Nens i gent gran realitzen activitats diverses: jocs de memòria, un taller de lectura, un taller de manicura, etc. Els nens ensenyen a les persones grans a usar els ordinadors i, sobretot, donen caliu i distreuen, en una experiència enriquidora d'intercanvi de coneixements.

## Sant Francesc d'Assís obre un centre de dia a Manresa

Sant Francesc d'Assís SL va inaugurar el seu nou Centre de Dia Terapèutic Sant Francesc a Manresa (veure fotografia). Es tracta d'una unitat funcional diürna pensada per oferir un pla integral d'atenció individualitzada a les persones amb la malaltia d'Alzheimer o d'altres demències. Compta amb una carta de serveis i estades totalment flexibles que s'adapten a cada necessitat familiar. L' horari d'atenció és de 9 a 18 hores.

## Ampliació a la Residència Vora Balís

La Residència Vora Balís de Sant Vicenç de Montalt (Barcelona) ha decidit augmentar el nombre de places residencials i de centre de dia per donar resposta a la demanda creixent de serveis que ha detectat a la població i als seus voltants.

## SAR inverteix cent milions d'euros en l'obertura de nous centres

La companyia SAR, un dels principals operadors del sector residencial a Espanya, ha fet públic un pla d'inversió de cent milions d'euros per ampliar la seva xarxa de centres i la seva gamma de serveis per a persones grans.

El pla estratègic recull l'obertura de noves residències i centres d'habitatges amb serveis a Andalusia, Catalunya, Madrid, Castella-la Manxa, Andorra i les Balears, el que situarà en 4.703 el nombre de places de què disposarà SAR el 2006, 1.526 més que les registrades enguany.



# QUÈ EN PENSA DE LES PLATAFORMES DE SERVEIS?



Quan parlem de plataformes de serveis estem parlant de continu assistencial i, alhora, de futur. La possibilitat de poder oferir des d'un sol centre diversos recursos assistencials per a les persones grans és una bona solució. En el futur, les plataformes de serveis

facilitaran l'accés als serveis assistencials, optimitzaran recursos i donaran una resposta eficient a les necessitats evolutives de les persones grans. El fet que des d'un mateix centre es faciliti el continu assistencial d'una persona amb serveis com l'atenció domiciliària, un centre de dia, un centre residencial, etc. donarà qualitat de vida a la nostra gent gran i a les seves famílies.

Ruben Macías Mateos  
Administrador  
**Residència L'Alzina**  
Cunit, Barcelona



Partint dels escenaris actuals que marquen la necessitat d'ampliar i adaptar l'oferta de serveis a les necessitats reals de la persona gran, així com la de crear noves estratègies empresarials que assegurin l'ocupació, s'imposa la conveniència de la promoció de nous models d'atenció que

garanteixin una cobertura àmplia i especialitzada, atenent al creixent ventall de necessitats d'aquest col·lectiu.

És evident que, davant d'aquesta proposta de futur, s'obren també molts interrogants. L'adaptació a la demanda, la coexistència de tots els perfils empresarials, la distribució del mercat i la viabilitat són algunes

incògnites que fan preveure una certa desconfiança en determinats col·lectius del sector.

La clara tendència a la diversificació i l'especialització en el sector ha de continuar garantint la qualitat a l'hora de donar resposta a les necessitats de la persona gran, sense posar en perill el vessant més social de l'atenció.

Sílvia Vázquez i Albert  
Directora/Gerent  
**Residència Fundació Aymar i Puig**  
Alella, Barcelona



La dinàmica de canvis que s'operen en la nostra societat ens obliga a un procés d'adaptació constant. El sector geriàtric no viu al marge d'aquesta realitat. D'aquí que canvi i innovació esdevinguin eixos vertebradors dels nostres centres. Les plataformes de serveis, en tant que

aglutinadores d'una nova i ampliada oferta geriàtrica, esdevenen una de les alternatives més valuoses. L'experiència i professionalitat que el sector ha demostrat en el camp de la institucionalització de l'usuari cal fer-la extensible a tots aquells àmbits de la vida diària on un servei de qualitat pugui ser d'utilitat. Un servei on hi tinguin cabuda tant l'àmbit estrictament sanitari, mitjançant l'atenció de les activitats bàsiques i instrumentals de la vida diària, com les d'intervenció terapèutica i la d'actuació amb els propis familiars dels usuaris allí on sigui necessari.

Concepció Santandreu i Sabaté  
Directora  
**Residència l'Anunciata**  
Juneda, Lleida

# UN NOU MODEL D'ATENCIÓ RESIDENCIAL: AIDAR, CENTRE RESIDENCIAL TERAPÈUTIC, CENTRE DE DIA

**AIDAR està format per un grup de professionals especialitzats en diverses disciplines, que cobreixen un espai en l'atenció a la gent gran amb algun tipus de demència, des d'una perspectiva global.**

**AIDAR es va crear l'any 2003 per cobrir un ampli ventall de necessitats associades a persones amb demència i a les seves famílies: servei a domicili específic, centre de dia i residència assistida especialitzats en l'atenció a gent amb demència, amb una unitat d'atenció pal·liativa. En aquest temps, els 60 professionals que formen AIDAR han atès a més de 200 famílies afectades per la malaltia.**

Les característiques que fan d'AIDAR una empresa innovadora en l'àmbit dels serveis socioassistencials són:

- L'enfocament del treball que es realitza. Practicat per professionals especialitzats en diverses disciplines: Geriatria, Medicina, Neuro i Psicologia, Rehabilitació, Treball Social, Infermeria, etc. Elaboració de protocols d'actuació generals per al centre i específics per a cada resident en funció del seu nivell o grau de deteriorament físic i psíquic.
- Treball en equip i interdisciplinari. Düt a terme per tots els professionals. Destaca la importància de la supervisió, la formació i el reciclatge continu.
- L'especialització. Permet assumir usuaris amb gran complexitat de cures.
- L'esperit de participació en el projecte. És fonamental que sigui assumit per part de tots els professionals i treballadors.
- AIDAR no vol estar sol. Contempla i promou la

col·laboració amb altres organismes i entitats, nacionals i internacionals que participen en projectes d'estudi per a l'aplicació de nous mètodes d'intervenció per a malalts d'Alzheimer, Parkinson, etc. Característiques que són l'eix principal d'AIDAR i que se sustenten en una filosofia de treball que promou la dignitat individual; proporciona un ambient que recolza, atén i entén les necessitats de l'usuari; maximitza la funcionalitat; estableix rutines personalitzades amb activitats terapèutiques plaents, agradables i creatives; promou la socialització i comunicació amb la intervenció de l'equip multidisciplinari, amb sentit del humor, flexibilitat, creativitat, empatia, tolerància a la frustració, coneixements i l'ànim sempre disposat per treballar amb i per a persones afectades de demència.







# Ferrer & Ojeda

*Consultors en Assegurances Associats*

Especialistes en  
Assegurances de Residències

Amb la confiança d'ACRA  
ASSOCIACIÓ CATALANA DE RECURSOS  
ASSISTENCIALS

Tamarit, 155-159. 08015 Barcelona - Tel. 93 280 59 59 - Fax 93 280 32 96  
Velázquez, 27, 1º izda. exterior. 28001 Madrid - Tel. 91 426 38 89 - Fax 91 426 38 04  
ferrerojeda@ferrerojeda.com



inforesidencias.com



## Totes les residències a un clic de distància

### Encara no t'hi connectes?

Més de 500 residències, centres de dia i SAD associats.  
Més de 40.000 visites mensuals.

- Buscador de places lliures en residències, centres de dia.
- Buscador de serveis SAD.
- "Búsqueda proactiva" (rebre per e-mail contactes de possibles clients)
- Borsa de treball actualitzada (més de 1.000 currículums recents).
- Residències en venda-traspàs ("Infoclasificados").
- Bulletí mensual, notícies, fòrum...

www.inforesidencias.com - Info@inforesidencias.com - Tf: 902 170 289

## Estudi del model d'atenció a les persones grans amb dependència a Espanya



Aquest estudi, elaborat per Edad & Vida amb la col·laboració de la Fundació Institut Català de l'Envel·liment de la Universitat Autònoma de Barcelona, repassa exhaustivament el present de l'atenció a la dependència a Espanya. Concretament, analitza la demanda d'atenció de les persones grans i la situació actual i

l'organització de l'oferta de serveis. Inclou models de referència internacionals i unes fitxes detallades per comunitat autònoma.

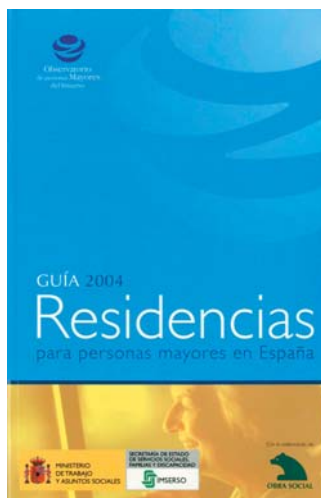
## Manual molt útil per a auxiliars de geriatria



*Guía para auxiliares y cuidadores del anciano* és un pràctic manual per a tots els professionals de l'atenció directa, especialment gerocultors/es i auxiliars de geriatria. Aplega conceptes bàsics de l'envelliment i la salut, aspectes socials, tècniques d'atenció a les ABVD, així com temes relatius a valoració geriàtrica, exercici físic, imatge i autoestima, caigudes i restriccions,

treball en equip, etc. Tot plegat molt ben il·lustrat. Està escrit per Isidoro Ruipérez i Paloma Llorente.

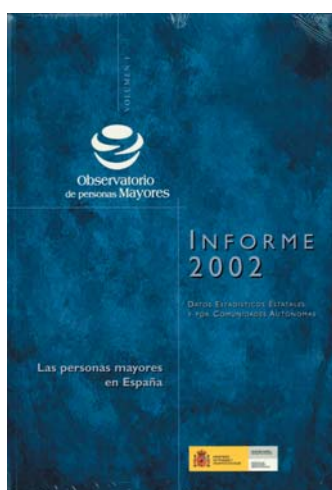
## Inventari de residències a Espanya



L'*Observatorio de Personas Mayores del Imsero*, amb la col·laboració de l'Obra Social Caja Madrid, ha editat aquesta completa *Guía 2004 Residencias para Personas Mayores en España*. El llibre, que té 1422 pàgines, classifica les residències geogràficament (comunitat autònoma, província i municipi). A l'inici de cada CC.AA., es presenta un marc jurídic

amb la legislació de referència i les dades demogràfiques bàsiques de cada comunitat, així com un petit directori de les entitats amb competències en serveis socials i residencials en cada CC.AA. i província.

## Retrat de la situació de la gent gran a Espanya



*Las personas mayores en España. Informe 2002* és una altra extensa obra de l'*Observatorio de Personas Mayores del Imsero*. En aquest cas, caracteritza amb tot luxe de detalls la gent gran espanyola: indicadors demogràfics, longevitat i estat de salut, condicions de vida (habitatge, treball i situació econòmica), formes de convivència,

etc. Són d'especial interès els apartats dedicats a la despesa en protecció social a la vellesa i als serveis socials a Espanya. Inclou un segon volum de dades per comunitats autònomes.

### Anuncis Breus

- Residència en venda per jubilació. Està situada a Les Franqueses del Vallès en plena natura. 25 places. Cuina pròpia. Telèfons: 687 58 44 42 / 687 58 44 43. Jasmina.

# geronthis®

Software para Centros Gerontológicos

Atención al cliente  
902 300 016



www.geronthis.com

- Ley protección datos (LOPD)
- Multicentro.
- Conexiones remotas (Internet)
- Integración MS Word® y Excel®
- Soporte on-line

Centro de desarrollo  
AF argonet, S.L.  
www.afargonet.com  
Valencia-Barcelona-Madrid

#### ► Gestión de plazas

Espacios residenciales, ocupación,...

#### ► Gestión de residentes

Histórico administrativo, expedientes, reclamaciones, contratos, documentos,...

#### ► Gestión económica

Facturación privada, cuotas, servicios, recibos (norma 19),...

#### ► Facturación pública (ICASS)

Generación automática de la liquidación (colaboradoras, concertadas)

#### ► Gestión clínica

Historial, pautaación, controles, valoraciones, test, ayudas, dietas, TASOC,...

#### ► Control de farmacia

Cálculo de necesidades, impresión de recetas, control de cajones,....

#### ► Gestión de personal

Convenios, confección de planillas, necesidades, incidencias, datos nómina,.

#### ► Enlace a Contabilidad

Disfrute de la aplicación de planificación desarrollada conjuntamente con personal de recursos humanos de residencias geriátricas.



Condiciones especiales para socios de ACRA

Era-Plan: planificación del personal

Era-Time: control de presencia

Era-Pass: control de acceso a espacios físicos



Dé el salto con



www.sdp.biz  
935.441.324

Mes:		Departamento:		Auxiliares													
Empleado	Hrs por Ausenc./m	Horas planific.	Saldo de planific.	lu	ma	mi	ju	vi	do	lu	ma	mi	ju	vi	do		
Grupo 1																	
Alonso Arcos Carlos	00:00	184:00	182:00	-02:00	BOLA	BOLA	BOLA	BOLA	BOLA	BOLA	RA	RA	TAR	BOLA	BOLA	BOLA	
Férez Arcana Pedro	00:00	184:00	181:00	-01:00	TAR	RA	TAR	TAR	TAR	TAR	RA	RA	TAR	BOLA	BOLA	BOLA	
Vallejo Diezma Ramón	00:00	184:00	185:00	+01:00	RA	TAR	TAR	RA	RA	RA	RA	RA	TAR	TAR	TAR	RA	
Álvarez Uribeate Zuri	00:00	184:00	186:00	+02:00	TAR	TAR	BOLA	TAR	TAR	TAR	RA	RA	TAR	TAR	TAR	RA	
Tuzco																	
Salido																	
Tuzco de mañana: 6 a					RA	-1	-1			-1							
Tuzco de noche: 0 a					TAR	+1	+1								-1	+1	

## BUFETE ESCURA

1905

Advocats - Economistes

### Assessors legals d'ACRA - Especialistes en el Sector Residencial

#### Serveis Jurídics:

- Procediments Sancionadors Departament de Benestar i Família.
- Procediments Administratius de centres col·laboradors (ICASS).
- Procediments judicials.
- Protecció de Dades, LSSICE (Codi tipus d'ACRA).
- Constitució de societats, compravendes, traspassos, testamentaria. etc.

#### Assessoria Comptable - Fiscal:

- Comptabilitat i assessorament en els àmbits comptable i fiscal.
- Inspeccions fiscals i confecció de documents tributaris.
- Plans de viabilitat i de reinversió.



## “Mutual Cyclops i Vostè Compromís Mutual”

És comunicació sense barreres.

Total tranquil·litat.

Una relació propera entre vostè  
i Mutual Cyclops.

Un compromís comú,  
per protegir els seus treballadors.

[www.mutual-cyclops.com](http://www.mutual-cyclops.com)

Atenció 24 hores

**900 300 144**