

ACRA

Associació
Catalana de
Recursos
Assistencials



El reportatge:
És possible, la jubilació
forçosa?

L'entrevista:
Anna Simó,
consellera del
Departament
de Benestar i Família

Els socis opinen:
Com veu el futur del
sector de l'atenció a la
gent gran?

Associació Catalana de Recursos Assistencials

Editorial	3
El reportatge: És possible, la jubilació forçosa?	4
L'entrevista: Anna Simó, consellera del Departament de Benestar i Família	8
El sector	11
Notícies d'ACRA	12
L'activitat destacada	13
Notícies dels associats	14
Els socis opinen: Com veu el futur del sector de l'atenció a la gent gran?	15
L'associat: Ràdio i gent gran: un model de participació	16
El Racó de lectura	18
Anuncis breus	19

Crèdits

Junta Directiva: President, Vicenç Vicente • Vicepresidenta, Montserrat León • Vicepresident, Francesc Puig
Vicepresidenta, Cinta Pascual • Vicepresident, Vicenç Redón • Secretària, Amparo Porcel • Tresorer, Ignasi Aletà
Vocal, Miguel Briones • Vocal, Dolors Serrano • Vocal, Dulce Fontanals • Vocal, Carme Sanz • Vocal, Manel Pons
Vocal, Juli Martí • Vocal, Pere Ardite • Vocal, Montserrat Alsina

Gerència: Montserrat Llopis

Consell editorial: Paco Carretero, Ferran Escura, Montserrat Llopis, Juan Mezo, Amparo Porcel i Vicenç Redón

Redacció: Jaume Vidal

Col·laboradors en aquest número: Paco Carretero i Daniel Cubero (Bufet Vallbé),

Fotografia: arxiu d'ACRA

Publicitat: Jaume Vidal (93 414 75 52 · acra@acra.es)

Idea original i coordinació: Valores & Marketing

Disseny i maquetació: Jordi Turbau

Impremta: Soines Grafica

Tiratge: 1.500 exemplars

Dipòsit legal:

Edita: ACRA, Associació Catalana de Recursos Assistencials

Travessera de Gràcia, 40 pral. 2a · 08021 Barcelona · tel. 93 414 75 52 · acra@acra.es · www.acra.es

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, distribuïda, comunicada públicament o utilitzada amb finalitats comercials, ni en tot ni en part, ni registrada en, o transmesa per, un sistema de recuperació d'informació, en cap forma ni per cap mitjà, sigui mecànic, electrònic, fotocòpia, registre o qualsevol altra, ni modificada, alterada o emmagatzemada sense la prèvia autorització per escrit de l'Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA).

ACRA no es fa responsable de les opinions de tercers emeses en qualsevol dels continguts d'aquesta publicació, ni comparteix necessàriament aquestes opinions o les dels seus col·laboradors. En el seu cas, l'ús del contingut d'aquesta publicació no substitueix en cap supòsit la consulta de la normativa vigent.

ACRA, Associació Catalana de Recursos Assistencials, és una associació sense ànim de lucre, fundada l'any 1989, que agrupa entitats de recursos assistencials per a gent gran a tot Catalunya.

ACRA té per missió la promoció del benestar de la gent gran, de la seva qualitat assistencial i qualitat de vida, mitjançant la defensa dels interessos de les empreses i entitats associades, i dels seus clients, en col·laboració amb les administracions.

Empresa promotora d'ACRA



ACRA encara una nova etapa. Durant l'assemblea general del passat mes de juny, els socis van renovar la confiança en el president Vicenç Vicente i van escollir els nous membres de la junta directiva, que tenen per endavant quatre anys per treballar en favor del sector. Feina no els en faltarà.

Com pot comprovar-se a l'entrevista amb la consellera Simó que apareix en aquesta revista, hi ha un bon nombre de temes candents en els quals la intervenció d'ACRA serà fonamental. D'una banda, el govern està preparant una nova llei de serveis socials, en què l'atenció a la gent gran ocuparà un espai preeminent, i la creació de l'Agència de la Dependència. Davant aquest panorama de canvis, prendrem un paper protagonista i esdevindrem un interlocutor de referència que transmetrà les inquietuds del sector.

En paral·lel a l'entrada de la nova junta directiva, hem fet un rentat de cara al nostre butlletí. La revista que tens entre les mans suposa un salt endavant en l'emissió d'informació cap als associats i cap a la societat en general. Nous continguts, una imatge més atractiva i un format més contundent són els trets d'identitat d'una publicació que tractarà de prendre el pols al sector tant des del recull de l'actualitat com des de l'anàlisi de matèries que requereixen un tractament més ampli. Des d'aquestes línies, convidem els associats a ser part activa en l'elaboració de la revista, que inclou un apartat per a les seves notícies i un altre que reflectirà les seves opinions.

Finalment, cal destacar la bona acollida i l'interès que han despertat els II Premis ACRA per a la millora del benestar i qualitat de vida de la gent gran. Enhorabona als guanyadors i gràcies a tots pel vostre esforç en favor de l'avenç del sector.

Butlletí N. 44 4t Trimestre 2004





Paco Carretero



Daniel Cubero

¿ÉS POSSIBLE LA JUBILACIÓ FORÇOSA?

Per Paco Carretero i Daniel Cubero (Bufet Vallbé)

Aquest reportatge pretén apropar el lector a la problemàtica que existeix actualment amb les clàusules dels Convenis Col·lectius que estableixen l'obligatorietat de jubilar-se quan es compleixen 65 anys. Farem un recorregut pels antecedents normatius i jurisprudencials en la matèria, tot analitzant els principals arguments a favor i en contra de la nul·litat d'aquestes clàusules convencionals, amb especial referència a la sentència del Tribunal Suprem de 9 de març del 2004.

Introducció

El 16 de febrer del 2004 l'Audiència Nacional va dictar una sentència que declarava nul l'article 38 del III Conveni Marc Estatal de Residències Privades de Gent Gran i del Servei d'Ajuda a Domicili per a l'exercici 2003-2005 (en endavant, el "Conveni Col·lectiu").

L'esmentat article establia l'obligatorietat de jubilar-se als 65 anys per als treballadors al servei de les residències privades de gent gran i del servei d'ajuda a domicili. Aquesta obligació només tenia una excepció: que el treballador, tot i tenir 65 anys, no hagués cotitzat a la Seguretat Social el temps necessari per tenir dret a una pensió de jubilació. Segons l'Audiència Nacional, encara que l'article 38 del Conveni Col·lectiu preveïés una excepció a la jubilació forçosa, aquesta no quedava degudament justificada des d'un punt de vista constitucional. En aquest sentit, dels arguments



de la sentència se'n deduïa que, si el Conveni Col·lectiu hagués exposat motius raonables que permetessin desvincular clarament una obligació d'aquest tipus de qualsevol discriminació per raó de l'edat, l'article 38 no hagués estat declarat nul. Cal dir que aquest no era l'únic cas en què s'impugnava davant dels tribunals la possibilitat de què els Convenis Col·lectius establissin la obligatorietat de la jubilació als 65 anys. De fet, eren tan nombroses les demandes que reclamaven la nul·litat d'aquest tipus de clàusules convencionals que no va passar ni tan sols un mes des de la sentència de l'Audiència Nacional perquè el Tribunal Suprem (el més alt tribunal a nivell estatal) dictés el 9 de març del 2004 una sentència que unificava la doctrina contradictòria que havien anat establint la resta de tribunals espanyols sobre aquest tema. En la sentència, el Tribunal Suprem va més enllà que l'Audiència Nacional i estableix que **els Convenis Col·lectius no poden establir en cap cas l'obligatorietat de jubilar-se als 65 anys d'edat** encara que existeixin raons de política d'ocupació en el sector que facin aconsellable la mesura. En aquest reportatge, prenent com a punt de partida aquesta sentència recent, veurem, en primer lloc, els antecedents normatius i jurisprudencials per, després, exposar de forma sintètica quins han estat els principals arguments a favor i en contra de la nul·litat de les clàusules convencionals de jubilació forçosa amb l'objectiu que el lector pugui extreure les seves conclusions sobre la matèria objecte de debat.

Antecedents normatius i jurisprudencials

Per a una millor comprensió de la matèria es fa necessari fer un recorregut per la història normativa i jurisprudencial relativa a la possibilitat

d'establir mitjançant un Conveni Col·lectiu la jubilació als 65 anys d'edat. En aquests antecedents podem distingir tres etapes:

- Una primera etapa preconstitucional, on la solució venia establerta per l'Ordre Ministerial de l'1 de juliol del 1953 que negava l'establiment de la jubilació forçosa mitjançant la negociació col·lectiva.
- La segona etapa va des l'entrada en vigor al 1980 de l'Estatut dels Treballadors (en endavant, "ET") fins a l'any 2001 en què es va publicar el Reial Decret Legislatiu 5/2001, de 2 de març, de Mesures Urgents de Reforma del Mercat de Treball per l'increment de l'ocupació i la millora de la seva qualitat (en endavant, el "RDL 5/2001"). Durant aquesta segona etapa, l'ET va establir, primer a la disposició addicional 5a i després a la 10a, que **"en la negociación colectiva podrán pactarse libremente edades de jubilación, sin perjuicio de lo dispuesto en materia de Seguridad Social a estos efectos"**. En base a aquesta previsió legal, la doctrina i la jurisprudència van acceptar la possibilitat de que els convenis col·lectius fixessin edats de jubilació forçosa, sempre que el treballador implicat tingués dret a una pensió i, a més, aquesta mesura es connectés amb una

El Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, juntament amb el de la Comunitat Valenciana i el País Basc, es pronunciava en sentit contrari al Tribunal Suprem, és a dir, defensava la validesa de les clàusules convencionals de jubilació forçosa. A partir d'ara, haurà de canviar el seu criteri i seguir la línia marcada per l'alt tribunal.



política d'ocupació. De fet, aquesta tesi és la que manté la sentència de l'Audiència Nacional.

- La tercera etapa s'inicia amb l'entrada en vigor del RDL 5/2001 que deroga la disposició addicional 10a de l'ET. És a partir d'aquest moment en què es reprèn el debat doctrinal i jurisprudencial en la matèria i que, de moment, ha quedat resolt en la sentència del Tribunal Suprem del 9 de març del 2004, ja que no descartem canvis o matisacions respecte al criteri adoptat per exigència dels interlocutors socials.

Arguments a favor de la jubilació forçosa

Dels arguments a favor de la possibilitat de negociar mitjançant els convenis col·lectius clàusules de jubilació forçosa, poden destacar-se els següents:

- El dret al treball reconegut als articles 35 i 40 de la Constitució Espanyola presenta no només una vessant individual sinó també col·lectiva. En aquest sentit, la política d'ocupació basada en la jubilació forçosa convencional és una política de repartiment o redistribució del treball i, com a tal, suposa la limitació del dret al treball d'un grup de treballadors per garantir el dret al treball d'un altre. Per tant, la limitació al dret al treball es basa en principis i valors assumits constitucionalment com són la solidaritat, la igualtat real i efectiva i

la participació de tots els ciutadans en la vida econòmica del país per tal d'evitar conseqüències de caràcter negatiu com l'atur juvenil.

- Amb la derogació de la disposició addicional 10a de l'ET, el legislador no volia prohibir les clàusules convencionals de jubilació forçosa sinó simplement desincentivar-les. D'acord amb aquest segon argument, l'esmentada derogació hauria d'interpretar-se en tot cas en clau política i no jurídica, atès que per a la validesa d'aquest tipus de clàusules no havia estat mai necessària una previsió legal expressa que les autoritzés.

- Per últim, i estretament vinculat amb l'argument anterior, es defensa que la negociació col·lectiva de la jubilació forçosa no necessita una llei ordinària que l'habiliti, sinó que aquest poder de negociació ve atribuït pels articles 37.1 de la Constitució Espanyola i 85.1 de l'ET.

Arguments en contra de la jubilació forçosa

En la sentència del 9 de març del 2004, el Tribunal Suprem entén que, després de la derogació de la disposició addicional 10a de l'ET, no és possible incloure en els Convenis Col·lectius clàusules que estableixin una edat de jubilació forçosa. El Tribunal fonamenta la seva decisió en els següents motius:

- La disposició addicional 10a de l'ET es configurava com una habilitació legal perquè mitjançant els

Convenis Col·lectius es pogués establir una edat de jubilació forçosa i aquesta no fos considerada discriminatòria. Un cop aquesta norma ha estat derogada, ja no existeix una norma amb rang de llei que autoritzi la limitació del dret al treball per raó de l'edat a través de la negociació col·lectiva.

- La limitació del dret al treball és una qüestió reservada a la Llei i no als Convenis Col·lectius d'acord amb allò que estableix l'article 53.1 de la Constitució Espanyola. En aquest sentit, havent estat derogada la única norma habilitant, no pot limitar-se el dret del treball mitjançant la negociació col·lectiva.

- Han desaparegut les raons de política d'ocupació que van justificar en el seu dia la inclusió a l'ET de la disposició addicional 10a i el foment de mesures dirigides a afavorir l'avançament de l'edat de jubilació. En l'actualitat, els canvis socials i laborals justifiquen la flexibilització de l'edat de jubilació de forma que aquesta sigui gradual i progressiva, facilitant-se fins i tot la prolongació voluntària de la vida laboral d'aquells treballadors que així ho desitgin (tendència que, per altra banda, s'ha observat en tot l'àmbit europeu).



Conclusió

A l'inici d'aquest reportatge assenyalàvem que la qüestió objecte de debat pot haver estat resolta només de forma temporal pel Tribunal Suprem. En efecte, tot i haver-se unificat la doctrina en la matèria, la solució no ha estat rebuda amb satisfacció pels interlocutors socials. Així, el 6 d'abril del 2004, un comunicat de la comissió de seguiment de l'acord interconfederal per a la negociació col·lectiva subscrit per UGT, CC.OO., CEOE i CEPYME declarava que **"el fallo judicial no ha considerado suficientemente el papel que la negociación colectiva tiene en el sistema de fuentes del derecho español"**.

Per tant, no descartem que, en breu, el legislador torni a regular la matèria objecte de debat en el sentit d'atorgar novament a la negociació col·lectiva la primacia que, en les fonts del dret del treball, ha vingut mantenint durant els darrers vint anys.

No permetre que els Convenis Col·lectius estableixin l'obligatorietat per als treballadors de jubilar-se als 65 anys pot provocar en determinats sectors, com per exemple el de la gent gran, situacions absurdes. En efecte, no sembla raonable que les tasques d'atenció i cura de gent gran puguin ser dutes a terme convenientment per persones de 70 o 75 anys atès que podrien invertir-se els papers respecte a aquells residents de 60 o 65 anys (Sentència de l'Audiència Nacional del 16 de febrer del 2004).

"L'ATENCIÓ EN L'ENTORN IMMEDIAT DE LA GENT GRAN ÉS CLAU"

Entrevista a Anna Simó, consellera de Benestar i Família



En un moment àlgid per al sector, la consellera de Benestar i Família Anna Simó ens ha concedit una entrevista on repassa tots els temes d'interès que hi ha sobre la taula i explica les prioritats del Govern quant al model d'atenció.

-Quines seran les línies bàsiques de la nova Llei de serveis socials que s'està treballant en matèria d'atenció a la gent gran? Quan preveu que pugui fer-se pública?

La nova Llei de serveis socials que està elaborant el Departament de Benestar i Família per substituir la de 1985, facilitarà la universalització dels serveis

socials en reconèixer-los com a drets. Serà una Llei moderna que permetrà avançar cap a un sistema flexible, àgil, descentralitzat i amb capacitat d'adaptació al territori. La Llei ens donarà un marc en el que podrem innovar per adaptar-nos ràpidament a les creixents i canviants necessitats socials. Les Bases de la Llei es faran públiques aquest novembre i, després d'un llarg debat amb tots els agents, pensem que la tardor-hivern de l'any 2005 l'avantprojecte de Llei podrà entrar al Parlament.

-Quines novetats aportarà aquesta Llei respecte models anteriors?

- El fet que els drets vagin acompanyats de garanties en la seva prestació-amb una Cartera de prestacions o serveis-, així com la necessitat de xarxes de provisió pública homologades -siguin de la titularitat que siguin-, ens aportarà un nou enfocament del sistema, amb un finançament suficient i un model descentralitzat. Pensem que la nova Llei reforçarà el paper del tercer sector, tot garantint la qualitat en la prestació del servei. També reforçarà i dotarà de representativitat els òrgans de participació a fi d'elaborar conjuntament noves propostes i participar en els processos d'avaluació.

-Quant al model d'assistència a la gent gran, quin dels tipus de servei (residències, centres de dia, atenció a domicili, habitatges tutelats) considera prioritari? Quin pes atorga a cadascun d'ells? De quina manera es poden complementar?

L'increment de la població gran i de l'esperança de vida determinen un augment del nombre de persones amb dependència (en termes absoluts)

per als propers anys. Per donar resposta a aquest augment i a les demandes d'atenció que se'n deriven, hem d'impulsar un model diversificat i globalment equilibrat. Primer de tot ens fixem de reequilibrar el territori prioritzant en la planificació les zones amb més mancances. Tots els serveis que plantegeu, de manera integral i integrada, són importants, però l'atenció en l'entorn més immediat de la gent gran és clau: universalitzar progressivament el Servei d'Atenció Domiciliària i l'atenció diürna, per la seva banda, haurà de millorar la seva coordinació i complementarietat amb altres recursos assistencials i poder-se estendre a les zones més rurals, també. Pel que fa als serveis residencials, volem incrementar-ne l'oferta tot avançant en la qualitat i professionalització del sector. Aquests equipaments hauran d'adaptar-se a la singularitat geogràfica i sociològica de cada territori i contribuir, en conjunt, a l'equilibri territorial del país perquè hi hagi una equitat en l'accés als serveis.

-Quin paper jugarà dins el model de serveis socials la futura creació de l'Agència de la Dependència?

L'Agència de la Dependència, que impulsem juntament amb el Departament de Salut, donarà resposta a les necessitats presents i futures de les persones amb dependència i a les seves famílies i compactarà molt més els serveis socio-sanitaris com un tot amb una clara perspectiva territorialitzada. Espero que abans de finals d'aquest any el Govern podrà aprovar un decret que en definirà les funcions, que volem prèviament presentar als sectors implicats.

-Quines característiques tindrà el nou Programa Viure en Família?

El programa Viure en Família ha de ser un instrument clau en les polítiques d'atenció a les persones amb dependència a fi que puguin viure en el seu entorn socioafectiu habitual i modelar

els serveis d'atenció comunitària de la dependència. Les prestacions econòmiques del programa s'orientaran d'ara endavant a les famílies que tinguin al seu càrrec persones grans o discapacitades amb alta dependència i prioritzarà la prestació de serveis de suport a domicili. La reorientació de la prestació econòmica del Programa Viure en família anirà acompanyada d'un increment i una millora dels serveis de proximitat (atenció domiciliària, residencial, teleassistència...).

-El sector està preocupat: no estan definides les tarifes transitòries del programa d'acolliment residencial per a l'any 2004, les expectatives d'ocupació en centres col·laboradors no s'han assolit per la manca d'adjudicació d'ajudes i no s'està avançant en el protocol d'acords 2005/2008. Quines accions planteja la conselleria per redreçar aquesta situació?

No comparteixo que la situació actual sigui exactament com la que descriuiu, i hem tingut oportunitat de parlar-ne. Des del passat 18 d'octubre tenim un preacord amb el sector que posa les bases per resoldre els temes de les tarifes i del protocol; per tant, dona satisfacció a dues de les principals preocupacions del sector i obre una perspectiva d'entesa que sens dubte serà beneficiosa per a totes dues parts. Els centres col·laboradors són un element molt important dins del nostre sistema assistencial i volem que puguin treballar i desenvolupar-se en condicions adequades.

-En aquesta mateixa línia, s'ha constatat que l'oferta supera àmpliament la demanda, tal com confirmen les 3.500 places privades disponibles que existeixen a Catalunya actualment i els 3.000 llits en construcció. Com podria solucionar-se aquesta realitat?

És cert que l'oferta va per davant, a hores d'ara, de la capacitat de compra. Probablement no hi ha

hagut una planificació correcta de les places necessàries en els llocs on calen. El Govern està estudiant aquest tema: pretenem que a partir d'una ordenació territorial dels serveis, es pugui parlar de les cobertures i de l'accessibilitat territorial a fi de localitzar els equipaments allí on són més necessaris.

-Una mesura possible seria que l'administració contractés més places privades a una tarifa adequada per a les empreses en zones on hi ha demanda de places públiques. Sembla més econòmic que construir residències noves i, a més de contribuir a pal·liar el dèficit de places públiques, serviria per impulsar les empreses d'un sector que dona feina a 25.000 persones. Ho veu factible?

El sistema vigent té, com heu assenyalat, moltes febleses. Per això, convé repensar-lo de nou des de la garantia del dret a la persona usuària, l'accessibilitat i la sostenibilitat del sector. El sistema assistencial necessita proveïdors capacitats i, com he dit abans, volem que aquests proveïdors puguin desenvolupar-se en condicions adequades.

-Segons un estudi econòmic elaborat per ACRA i tenint en compte l'IPC, l'augment de les tarifes del programa d'acolliment residencial per a l'any 2004 hauria de ser del 8,1%. El considera un percentatge adequat? En cas contrari, quin hauria de ser l'increment?

Venim d'un pacte sobre tarifes per al període 2001-2003. El 2004 és necessàriament un any de transició. Ara estem estudiant els increments per a anys successius i val a dir que ja hem aconseguit, al meu parer, un nivell de consens. Per tant, tot em fa pensar que trobarem aviat una solució satisfactòria.

-ACRA defensa la flexibilització de les ràtios dels professionals com a mesura que permetria a cada empresa aplicar el seu model de gestió. Quina opinió en té?

La flexibilització, com moltes altres possibles mesures en el camp de l'assistència a les persones, s'ha de sotmetre al principi de la qualitat del servei. Això significa que la flexibilització hauria de ser possible amb la condició que contribuís a la millora del servei que es presta. Això implicaria, per exemple, el manteniment de figures i/o funcions que han demostrat ser eficaces i que hem convingut a considerar bàsiques, alhora que treballem amb l'accent més posat en els resultats de l'atenció.

-“Tenim un preacord amb el sector que posa les bases per resoldre els temes de les tarifes i del protocol”

-“Convé repensar de nou el sistema vigent des de la garantia del dret a la persona usuària, l'accessibilitat i la sostenibilitat del sector”



Segon cicle de conferències sobre l'ocupació en l'atenció a les persones grans

L'Àrea de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de L'Hospitalet, amb la col·laboració d'ACRA, va organitzar el segon cicle de conferències sobre l'ocupació en l'àmbit dels serveis d'atenció a les persones grans, integrat per tres sessions: "La dependència. Costos, necessitats i reptes", "Els altres riscos laborals: quan el client és qui agradeix" i "Llei de la dependència i experiències internacionals".

Facturació de 1.755 milions d'euros el 2003

L'estudi de DBK situa el creixement de l'any passat en un 10%

Segons l'estudi sobre la situació i l'evolució del sector residencial a Espanya difós per DBK, el 2003 el mercat de residències privades per a gent gran va generar uns ingressos de 1755 milions d'euros, el que suposa un augment del 10% respecte a la xifra obtinguda el 2002 (1600 milions).

L'estudi assenyalava que el creixement del negoci es basa en l'obertura de centres per part de les grans cadenes gestores i per l'aparició de nous inversors. En aquest sentit, empreses procedents del mercat assegurador, immobiliari i constructor han trobat en aquest sector una via de diversificació i ampliació de les seves activitats, tot i que s'ha percebut un cert fre respecte a anteriors exercicis.

La dotació de places privades a 31 de desembre del 2003 va situar-se en 191.227, un 8,5% més que el 2002. El nombre de residències privades en funcionament va arribar a 3.684 centres, un augment del 5% respecte a la magnitud assolida l'any anterior. L'informe íntegre pot adquirir-se a <http://www.dbk.es/>.

Es constitueixen la FCAD i la CEAD

Neixen dos organismes de representació de l'atenció a la dependència

La Federació Catalana d'Atenció a la Dependència (FCAD) i la Confederación Española de Atención a la Dependencia (CEAD) ja són una realitat. La FCAD aplega quatre entitats: Agrupació Catalana d'Establiments Sanitaris (ACES), ACRA, Consorci Hospitalari de Catalunya (CHC) i Unió Catalana d'Hospitals (UCH). Té per objectiu principal representar, defensar i promoure els interessos de les entitats federades i, per extensió, dels associats d'aquestes, dedicats a prestar serveis d'atenció a la dependència a les persones. La FCAD està presidida per l'actual president d'ACRA Vicenç Vicente i va ser el precedent de la CEAD, un òrgan amb funcions similars d'àmbit estatal.



La CEAD aplega setze entitats de dotze comunitats autònomes diferents: FCAD, AERTE (Comunitat Valenciana), ANEA (Navarra), FAESTE (Andalusia), ACESDE (Cantàbria), ARTECAM (Castella-la Manxa), ARPEX (Extremadura), AMRTE (Madrid), AESTE (Madrid), ACALERTE (Castella i Lleó), AARTE (Astúries), ANESMA (Madrid), AGARTE (Galícia), Asociación Patronal Álava (País Basc), així com ASADE, associació d'empreses d'ajuda a domicili d'àmbit estatal, i ADESTAS, de teleassistència.

Conveni entre ACRA i Mutual Cyclops

Mutual Cyclops es converteix en empresa promotora d'ACRA



Francesc Hernández, director-gerent de Mutual Cyclops, i Vicenç Vicente, president d'ACRA

ACRA ha signat recentment un conveni de col·laboració per tres anys amb Mutual Cyclops, Mútua d'Accidents de Treball i Malalties Professionals de la Seguretat Social, que esdevé així empresa promotora de l'associació.

L'acord estableix que Mutual Cyclops disposarà d'un espai a la seu d'ACRA des d'on informará als associats sobre les activitats com a entitat col·laboradora de la Seguretat Social. També organitzarà seminaris sobre temes d'actualitat referents a la gestió de les mútues i sobre novetats legislatives d'interès.

Mutual Cyclops garanteix una atenció integral de l'accident laboral i la millor gestió en la prestació econòmica de la incapacitat temporal per malalties comunes. Sobre aquest darrer punt, disposa d'una metodologia de treball pròpia i desenvolupa serveis a mida de les necessitats de cada mutualista.

Amb 70 anys d'experiència, Mutual Cyclops compta amb la confiança de més de 118.000 empreses, amb prop de 700.000 treballadors protegits.

Conveni amb l'Ajuntament de Barcelona

ACRA estreny les relacions amb empreses i organismes oficials



El president d'ACRA, Vicenç Vicente, amb Francesc Narvéez, regidor de Serveis Urbans i Manteniment

ACRA ha firmat un conveni amb l'Ajuntament de Barcelona per a la millora de la gestió ambiental i el foment del sistema de recollida selectiva.

L'associació ha tancat també acords amb diverses empreses i organismes oficials. Amb el Grup Sanitas per assolir millors condicions de contractació de pòlisses d'assistència sanitària; amb CCM Prevenció en matèria de riscos laborals; i amb Fríolisa S. A., empresa dedicada a la distribució de productes alimentaris dirigits al sector de la restauració i el càtering. Igualment, ACRA s'ha adherit a un conveni de col·laboració subscrit entre el Ministeri de Treball i Assumptes Socials i Iberia. Gràcies a tots ells, els socis podran beneficiar-se d'avantatges substancials.

NOVA JUNTA, NOU PLA ESTRATÈGIC

ACRA elabora un pla estratègic per afrontar quatre anys vitals

Durant l'Assemblea del passat mes de juny, els associats van reelegir Vicenç Vicente com a president d'ACRA i van escollir els membres de la junta directiva per als propers quatre anys.

La nova junta encara una època de decisions transcendents per a l'estabilitat del sector, en la qual caldrà repensar el model per tal de fer-lo sostenible. Amb l'objectiu de dotar d'eficàcia a la seva gestió, ha elaborat un pla estratègic sustentat en tres grans eixos i vinculat a unes línies d'actuació:

- Mantenir i refermar el lideratge d'ACRA com a patronal del sector de serveis socials per a la gent gran de Catalunya. Per a això, cal augmentar el nombre d'associats, potenciar les delegacions territorials per fer més present ACRA arreu de Catalunya i promoure la representació directa en tots els òrgans de participació.
- Aconseguir un desenvolupament harmònic del sector. Cal participar activament en totes aquelles normatives o organismes relacionats amb l'atenció a la dependència. Igualment, cal treballar per signar un nou protocol d'acords

que permeti la viabilitat de les empreses del sector; donar suport a les residències petites mitjançant la realització d'un estudi per tal de proposar alternatives de futur per a la subsistència d'aquestes empreses; i crear una comissió interna de treball per al desenvolupament dels serveis a domicili.

- Vetllar per un marc laboral estable que aglutini tot el sector de serveis socials. En aquest sentit, cal establir convenis amb les administracions per donar resposta a les necessitats de contractació de mà d'obra immigrant segons els llocs de feina que cal cobrir; cal mantenir una borsa de treball activa amb escoles, universitats i col·legis professionals; convé reglar la formació dels gerocultors per tal de reconèixer la professionalitat d'aquest col·lectiu de treballadors; i fomentar una oferta àmplia de cursos de formació continuada.

La nova junta directiva està formada per:

President	Vicenç Vicente	Fundació Vella Terra
Vicepresidenta 1a	Montserrat León	Fundació Torres Falguera
Vicepresidenta 2n	Francesc Puig	Fundació Vallparadis
Vicepresidenta 3r	Cinta Pascual	L'Onada Serveis
Vicepresidenta 4t	Vicenç Redón	Residència Bell Resguard
Secretària	Amparo Porcel	Sanitas Residencial
Tresorer	Ignasi Aletà	Sophos
Vocal 1r	Miguel Briones	Residència Raset
Vocal 2n	Dolors Serrano	Siresa
Vocal 3r	Dulce Fontanals	Sar
Vocal 4t	Carme Sanz	Mutuam
Vocal 5è	Manel Pons	Residència Toribi Duran
Vocal 6è	Juli Martí	Residència Hotel Congost
Vocal 7è	Pere Ardite	Residència La Torrassa
Vocal 8è	Montserrat Alsina	Residència Laia



L'Onada desenvolupa un programa informàtic per gestionar la informació dels usuaris

L'Onada Serveis ha donat un salt qualitatiu important gràcies a l'automatització de la gestió a través d'un programa informàtic propi, anomenat Gerisoft, que permet controlar les tasques diàries del resident.

Gerisoft és una intranet pròpia desenvolupada especialment per a L'Onada que és capaç d'actualitzar en temps real tota la informació de cadascun dels usuaris. Com que està dissenyada a mida, és un instrument viu, que creix i evoluciona en funció de les necessitats de l'organització. En poc temps, els familiars tindran accés a aquesta informació a través d'Internet.

Els clients, satisfets amb el servei

Felicitats a la Residència Reig de La Garriga. ACRA va rebre un email d'agraïment d'un client pel bon tracte dispensat a un resident. En reproduïm alguns fragments:

"(...) Per casualitat, vaig visitar la Residència Reig, i després de l'excel·lent forma en què vaig ser tractada per la seva directora, la Sra. Teresa Bosch, vaig pensar que fóra un bon lloc (per ingressar el meu avi).

(...) Les persones grans que allà hi viuen, a part de tenir les necessitats bàsiques cobertes (...) compten amb l'afecte i l'estima dels que hi treballen, i això, pels familiars que ens estimem la nostra gent gran, no té preu.

Des d'aquí, vull manifestar el meu més sincer agraïment a tot el personal de la residència Reig, sense exclusió, per fer del seu treball una sincera vocació. En aquests dos mesos, he conegut bones persones que (...) m'han donat tot el seu

suport i han fet molt més suportable el fet d'haver-me hagut d'allunyar físicament del meu avi.
A tots, MOLTES GRÀCIES!

Pili Navarro i Aguilera - La Garriga"

AIDAR organitza les 1es Jornades Interprofessionals "I si no és Alzheimer?"

El Centre Residencial Terapèutic AIDAR de Barcelona organitza les 1es Jornades Interprofessionals sota el títol genèric "I si no és Alzheimer?".

Les jornades s'estructuren en quatre sessions. Entre d'altres temes, s'abordaran la demència per Cossos de Lewy i la demència associada a la malaltia de Parkinson. El preu per a les quatre sessions és de 125 euros. Per a més informació, truqueu al 93 320 96 30 o envieu un email a info@aidar.org.

Mutuam i Agrupació Mútua inauguren 63 apartaments per a la gent gran

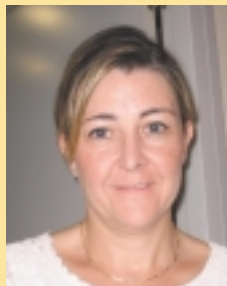
Després de la inauguració del centre residencial, Mutuam i Agrupació Mútua han culminat el projecte del Centre Collserola amb l'obertura de 63 apartaments per a la gent gran.

Ubicats a la zona alta de Barcelona, aquests habitatges disposen de serveis sanitaris, serveis de consergeria i de vigilància les 24 hores del dia, servei de telealarma, serveis domèstics, i d'instal·lacions com restaurant, biblioteca, videoteca, entre d'altres. Podeu fer una visita virtual a través de la web www.mutuam.com o informar-vos en el telèfon

93 247 94 40.



COM VEU EL FUTUR DEL SECTOR DE L'ATENCIÓ A LA GENT GRAN?



Està clar que estem en un punt de residències promogudes per importants grups d'inversió. Els centres petits hem dispostat, per tant, de tot aquest temps per millorar i reorientar els nostres centres a fi de no perdre

competitivitat. Avui en dia les famílies poden triar i ingressar els seus majors en el centre que considerin més adient. Les petites residències tenim eines per diferenciar-nos: en la majoria dels casos el gestor/director/promotor és la mateixa persona i això dóna un plus de qualitat, ja que la proximitat i el diàleg amb els clients són continus. Així és fàcil avaluar el grau de satisfacció. A més, els grups petits d'usuaris ajuden a consolidar la consciència de grup, a augmentar l'autoestima i a crear un clima agradable de convivència. Penso que, en el futur, la majoria dels centres seran concertats amb la Administració perquè aquesta, per ella mateixa, serà incapaç de cobrir el dèficit de places que hi haurà. Tendrà a arribar a acords amb el sector privat, el que provocarà la reordenació del sistema de ajudes públiques.

Adelaida Tarragón Martínez

Directora

Residència Mossèn Anton (Sant Adrià de Besòs)



El futur del sector el veig com un repte, però amb molt de pessimisme.

Cal afrontar l'atenció a les persones grans amb dependència garantint un grau de cobertura acceptable amb la prestació del recurs que necessiti cada persona

(atenció a domicili, adaptacions de la llar, centre de dia, transport adaptat, residència ...), sense restriccions i amb uns serveis de qualitat.

I amb pessimisme per la precarietat amb què hem de treballar: dificultats per garantir una bona cobertura pública per part de l'Administració, amb un finançament que no cobreix els costos, formació no reglada, precarietat laboral... Tot plegat fa que, com diem a poble, haguem de prestar el servei amb un esclap i una espardenyia. I així no podem tirar gaire més, ja que la bona voluntat i l'espera de promeses que no arriben crema al sector i l'esgota fins que arribarà un punt que petarà perquè no es podrà més. Previnguem-ho!

Salvador Vilar i Subiràs

Director

Residència Geriàtrica Montsacopa (Olot)



Cal ser optimistes a llarg termini i esperar que la llei de la dependència a nivell estatal vegi la llum. Fa pocs dies, Rodríguez Zapatero va afirmar que el govern ja està treballant en la redacció del llibre blanc i que l'inici de l'elaboració de la llei

està previst pel primer semestre del 2005. A curt termini, però, i amb el nou govern autonòmic, patirem. Sembla que no hi ha sensibilització envers la problemàtica dels clients i la feina feta pels centres col·laboradors. Haurem, doncs, de tornar a negociar i a lluitar. Passarem dos o tres anys dolents; però cal tenir en compte que dependrà molt del nostre esforç que es reconegui la necessitat de la nostra presència i el dret de la gent gran dependent i amb pocs recursos a ser atesa correctament i amb rapidesa.

Josep Maria Zapater Dolz

Director

Residència El Mirador (Mataró)

RÀDIO I GENT GRAN: UN MODE DE PARTICIPACIÓ.

La Fundació Obra Social Benèfica de Castellar consolida, després de 6 anys, un programa de ràdio amb la gent gran com a protagonista principal.

La Fundació OSB és una entitat d'iniciativa social amb 75 anys d'història, que continua oferint una atenció al col·lectiu de gent gran, a través dels serveis d'Habitatges Tutelats, Centre de Dia, Residència i Unitat de Suport i Atenció a Malalties Neurodegeneratives.

El projecte Ràdio i Gent Gran sorgeix, conjuntament, de la Fundació Obra Social Benèfica i de l'emissora municipal Ràdio Castellar davant de l'interès per facilitar una major i més activa presència de la gent gran a la societat.

El programa s'ha consolidat com un espai fix d'uns 25 minuts de durada de periodicitat setmanal (uns 40 programes l'any) dins d'un magazine de l'emissora, i consisteix en una tertúlia i debat entre els diferents participants, al voltant de temes d'interès de l'actualitat i del passat.

D'aquesta manera, la Fundació ha trobat un mitjà idoni per canalitzar la necessitat de les persones institucionalitzades de comunicar-se i de fer-se presents en el seu entorn social. El programa esdevé un espai que fomenta valors com la generositat, la comprensió, la solidaritat i el respecte. En reconeixement a això, en els darrers quatre anys, ha estat guardonat amb diferents premis:

- Març 2000: Premi Gent Gran de la Fundació Caixa de Sabadell. Els responsables del projecte Ramon Montes, gerent de l'OSB; Meritxell Fabà, responsable de l'àrea sociocultural de l'OSB; i Eduard Garcia, director de l'emissora, recullen el premi a Olot de mans de l'aleshores consellera de Benestar Social de la Generalitat, Irene Rigau.
- Març 2003: Menció de qualitat en l'apartat de Millor Programa de Ràdio Local als Premis Ràdio Associació de Catalunya 2002.
- Abril 2004: Premi Civisme als Mitjans de Comunicació de la Generalitat de Catalunya. La ràdio guanya la novena edició d'aquest guardó del Departament de Benestar i Família, *ex aequo* amb Catalunya Ràdio. Ràdio Castellar recull el premi el dia de Sant Jordi al Palau de la Generalitat de mans de la consellera de Benestar i Família, Anna Simó.





Venta y traspaso de residencias

Tel.: 934 230 023

Web: www.activosgeriatricos.com



DETERGENTES INDUSTRIALES Y DOMÉSTICOS
KRONENDER IBERICA empresa dedicada a la fabricación de productos químicos para la limpieza y desinfección de los sectores de:

- HOSPITALES
- COLECTIVIDADES E INSTITUCIONES
- CENTROS GERIATRICOS

CON CERTIFICACION DEL SISTEMA DE LA CALIDAD:
UNE EN ISO 9001:2000

kronender ibérica s.l.

Narciso Monturiol Nº 5 08120
VILASSAR DEL DALT
Tel: 93 750 04 81 - 750 60 09.
Fax: 93 750 09 13
<http://www.kronender.com/ibica.es>
e-mail: kronender@comarkis.es



Estrenem pàgina web Visita www.acra.es

ACRA
Associació Catalana de Residències assistencials

Liderem el sector per a la gent gran

Què és ACRA?
Legislació i normativa
Publicacions pròpies
Activitats
Formació
Drets de Treball
Consultes
Previdència
Iniciació d'entitats
Notícies

2ns Premis ACRA
Descarrega't les bases del concurs

Busqueu un servei?
• Alacant demorable
• Centres de dia
• Residències Assistides
• Altres...

Com associar-se
Gestió de dades
Actualitza aquí la teva informació com a associat

Empresa patrocinadora d'ACRA
CYCLOPS

Formació | Activitats
Lliurament de premis del III Concurs de Prostat de Nadal "Gent Gran, Gent Activa"
1 de desembre del 2004
Lloc: Auditori del Centre Cultural Caixa Catalana, La Pedrera

Destaquem...
Els treballs guanyadors dels II Premis ACRA, al seu obert
18/11/2004
ACRA estrenarà pàgina web
08/11/2004
Lliurat els "II Premis ACRA per a la millora del benestar i qualitat de vida de la gent gran"
08/11/2004

Transversal de Oriola, 48 - Pobl 25 08021 Barcelona | Tel: 93 414 78 62 | Fax: 93 410 96 28 | E-Mail: ajuda@acra.cat | www.acra.cat

Estan i s'actualitzen dades des de www.acra.es

Hi trobaràs:

- Recursos per al sector
- Legislació i normativa
- Borsa de treball
- Formació
- Activitats
- Enllaços d'interès
- Un cercador de recursos assistencials
- ... i molts altres temes d'interès

Us convidem a navegar-hi!

Recopilació dels treballs guanyadors en la primera edició dels Premis ACRA

Sota el títol *Millora del benestar i qualitat de vida de la gent gran*, aquest llibre aplega els treballs



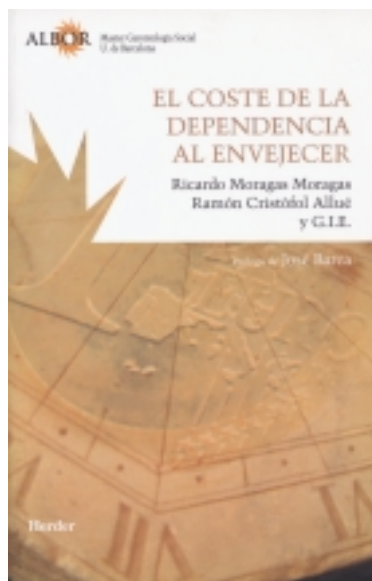
guanyadors dels I Premis ACRA per a la millora del benestar i qualitat de vida de la gent gran celebrats l'any 2003. Concretament, l'obra, en català i castellà, inclou els tres projectes guardonats (el Premi a la qualitat, el Premi a la

innovació i la menció especial en la categoria d'innovació), així com un breu perfil d'Anton Cañellas, ex Síndic de Greuges, que va ser el guanyador del Premi a la millor aportació professional. Està prologat per la consellera de Benestar i Família Anna Simó.

Una anàlisi acurada dels costos de la dependència

La dependència ha estat identificada com el gran repte per a la futura qualitat de vida de les persones grans, atès el seu elevat cost. En aquest sentit, *El coste de la dependencia al envejecer* és una aproximació rigorosa a totes les despeses sanitàries i socials, hospitalàries, domiciliàries i residencials de la dependència a través dels costos de les principals malalties que l'originen.

El llibre, editat per Herder, és obra del Grupo



Investigación Envejecimiento, compostat per Ricardo Moragas (director), Ramón Cristòfol, Nuria Rodríguez i Sandra Pardo. El pròleg és de José Barea.

Nova visió del treball psicosocial en l'àmbit assistencial

Aquesta obra és un recull del material usat en un programa de formació per a diplomades en Treball Social del grup SAR.

El llibre, dirigit per Dulce Fontanals i Rosa Bonet, inclou tres de les quatre línies desenvolupades: la història de vida de la persona gran, el treball amb



les famílies i les pautes per treballar amb la comunitat. Introdueix noves formes per aproximar-se a les persones des del respecte a les seves creences i preferències, tot trobant punts de suport per

treballar amb elles en els sentiments i en les emocions, en les aliances familiars i en els records.

Especialistas en SISTEMAS DE DISTRIBUCIÓN. **Rieber**

[la solución completa]

Distribución en caliente Cook & Serve



Carros Norm II / III

Distribución en frío Cook & Chill



Regiostation Mod. RST-5

Regiostation Mod. RST-11 y 12

Solicite nuestro catálogo Rieber en oyv@oyv.es

...porcelana, cristalería, cubtería, orfebrería, buffet y exposición, cocina, maquinaria y mobiliario de cocina, almacenaje y transporte, mobiliario, limpieza y equipaje, textil, hospitalario...

Visítenos en HOSTELCO
Stand E401 - Palacio 4 - Nivel 4

oyv@oyv.es
www.oyv.es

OMS y VIÑAS

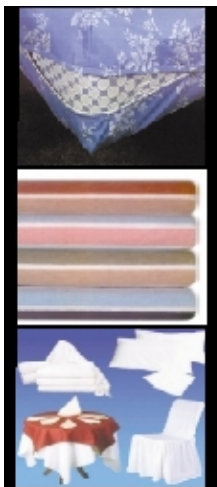
Suministros para Hostelería y Colectividades

Estamos encantados en ayudarle.

Barcelona	Madrid	Málaga	Valencia	Zaragoza
932 780 960	917 950 700	952 315 407	963 483 336	976 404 522

Barcelona

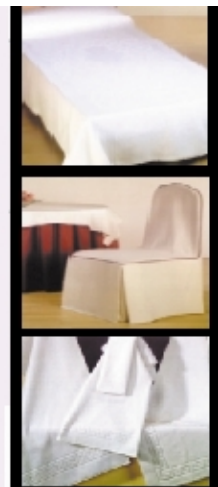
Pere IV, 458
08020 Barcelona
T. **932 780 960**
F. 932 781 202
Sala de exposición



TXESPI HOSTELERÍA, S.L.

*Fabricación y comercialización de artículos textiles,
especializada en el equipamiento de centros
sanitarios, hospitales, geriátricos, lavanderías,
hoteles y restaurantes.*

*Txespi Hostelería S.L. C/ Energía n-5 08304 Mataró (Barcelona)
Tlf: 93 796 37 70 Fax: 93 790 27 04 www.txespihosteleria.com*



Vols que les empreses i els professionals que es dediquen a l'atenció a la gent gran a Catalunya vegin la teva publicitat?

ANUNCIA'T A LA REVISTA D'ACRA

tiratge: 1.500 exemplars
email de contacte: jvidal@acra.es.



“Mutual Cyclops i Vostè Compromís Mutual”

És comunicació sense barreres.

Total tranquil·litat.

Una relació propera entre vostè
i Mutual Cyclops.

Un compromís comú,
per protegir els seus treballadors.

www.mutual-cyclops.com

Atenció 24 hores

900 300 144



Mutual CYCLOPS