

# ACRA

## SUMARI

Butlletí nº 42 Juliol - Agost 2003

A Fons	1
Acra es mou	2
El Sector	5
Els socis informen	14
Agenda	16
Breus	16
Canalització de clients	17
Nous Socis	17
Anuncis	18

### ACRA

Travessera de Gràcia, 40, pral. 2a

08021 Barcelona

Telèfon: 93 414 75 52

Fax: 93 414 65 26

<http://www.acra.es>

e-mail: [acra@acra.es](mailto:acra@acra.es)

## Associació Catalana de Recursos Assistencials

### A FONTS

### En marxa la primera edició dels Premis ACRA

Un dels objectius d'ACRA és la promoció de l'evolució positiva del

sector i la defensa i divulgació d'un model professionalitzat d'assistència

geriàtrica i gerontològica. Aquest motiu ens ha portat a la convocatòria dels "I Premis ACRA per a la millora del benestar i qualitat de vida de la gent gran", que volen ser una plataforma de divulgació de la qualitat, innovació i aportacions professionals dins el camp de l'atenció a les persones grans. Creiem que una iniciativa d'aquest tipus, que busca la implicació dels professionals del sector, contribueix a fer un salt qualitatiu en l'assistència a la gent gran.

Es concursa mitjançant projectes d'interès en l'àmbit de la geriatria i/o gerontologia i de temàtica en les següents categories:

**Premis ACRA a la qualitat en l'atenció a la gent gran.**

Millora en el procés, la gestió dels recursos i l'assoliment de resultats en l'atenció a les persones grans

Canvi en els processos de treball en l'atenció directa o indirecta a les persones grans, sistemes de mesura de la qualitat i recollida de resultats, processos de participació dels diferents professionals dels recursos, i altres iniciatives que incrementin la qualitat en l'assistència oferta a les persones grans i elevin el seu nivell de qualitat de vida.

Els treballs presentats en aquesta categoria han d'haver estat portats a terme i han d'estar en funcionament.

El concurs, que compta amb la col·laboració del Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya, de "la Caixa" i de la Cambra de Comerç de Barcelona, estableix tres categories: premi a la qualitat en l'atenció a la gent gran, premi a la innovació en l'atenció a les persones grans i premi a la millor aportació professional dins l'atenció a les persones grans.

El termini de presentació dels treballs finalitza el 10 de setembre de 2003 i els premis s'atorgaran el 8 d'octubre en el transcurs d'un sopar a la Casa Llotja de Mar. Podeu trobar les bases completes a [www.acra.es](http://www.acra.es).

**B**  
Premis ACRA

**Premi ACRA a la innovació en l'atenció a les persones grans.**

Idees i pràctiques innovadores en l'atenció a les persones grans

Noves metodologies, nous serveis, nous mecanismes d'atenció a les persones grans, noves pràctiques que suposin un canvi important en el plantejament de l'oferta de serveis i recursos actuals.

Es valorarà positivament el fet de que l'aportació innovadora hagi estat portada a terme. Tanmateix s'acceptaran propostes que encara no s'hagin posat en marxa si demostren la seva viabilitat.

**C**  
Premis ACRA

**Premi ACRA a la millor aportació professional dins l'atenció a les persones grans.**

Relació de tasques, activitats, estudis, trajectòria o iniciatives promogudes per una persona que treballi dins el sector o a favor de la gent gran i que la seva feina hagi significat un canvi positiu en la gent gran o en la percepció de la societat envers ells.

**ACRA ES MOU**

## Se signa el III Convenio Colectivo Estatal de Residencias Privadas de Personas Mayores y del Servicio de Ayuda a Domicilio

El passat 9 de maig les patronals ACRA, LARES i FNRPTE i el sindicat CC.OO van signar el III Convenio Colectivo Estatal de Residencias Privadas de Personas Mayores y del Servicio de Ayuda a Domicilio, que tindrà vigència fins a finals del 2005. El text serà publicat properament en el BOE.

ACRA ha editat el conveni en un llibret, que està a disposició de tots els associats. A més, podeu consultar-lo íntegrament a la pàgina web ([www.acra.es](http://www.acra.es)).

### Jornada informativa per als associats

En relació amb el contingut del nou conveni, ACRA va organitzar el passat 23 de maig una sessió informativa a Foment del Treball per tal de repassar exhaustivament les principals novetats que inclou el text. La jornada, que va aplegar 110 persones, va concloure amb un torn de preguntes en què es van aclarir els dubtes que van plantejar els associats.

## Segona edició del Concurs de Postals "Gent Gran, Gent Artista"

Animats per l'èxit de participació i per l'alt nivell dels treballs presentats en la primera edició, ACRA organitza, per segon any consecutiu, el Concurs Postals de Nadal 2003 "Gent Gran, Gent Artista", un certamen que té com a objectiu mostrar a la societat la tasca que es realitza en els centres d'atenció a la gent gran i, en especial, la feina dels professionals, que dia rere dia treballen amb els residents i vetllen per la seva qualitat de vida.

*Gent Gran,  
Gent Artista*

II Concurs ACRA  
de postals de Nadal 2003

Organitzat per:

**ACRA**

Amb la col·laboració de:

Grup Alessa  
Cor Vivaldi - Ipsi - Petits Cantors de Catalunya  
Fundació Viure i Conviure de Caixa Catalunya  
Rediges  
MRW

tiu, el Concurs Postals de Nadal 2003 "Gent Gran, Gent Artista", un certamen que té com a objectiu mostrar a la societat la tasca que es realitza en els centres d'atenció a la gent gran i, en especial, la feina dels professionals, que dia rere dia treballen amb els residents i vetllen per la seva qualitat de vida.

A més, el concurs aconsegueix que totes les persones grans dels cen-

tres associats participin d'una activitat conjunta, que, a més, fomenta les seves potencialitats.

Com l'any passat, la postal guanyadora serà la que ACRA utilitzi per a felicitar les festes de Nadal. L'acte de lliurament de premis se celebrarà, novament, a l'auditori de La Pedrera el proper 18 de

novembre, on podrà contemplar-se una exposició de totes les creacions presentades, que, a partir del dia 19, es traslladarà a la seu d'ACRA. Tant els centres participants com els autors de les postals rebran un diploma acreditatiu.

Enguany, tornarem a comptar amb la col·laboració de la Fundació Viure i

Conviure de Caixa de Catalunya i del Grup Alessa, així com de la revista Rediges, de MRW i del prestigiós Cor Vivaldi-Ipsi-Petits Cantors de Catalunya, que ens oferirà una actuació durant l'acte de lliurament de premis.

Podeu trobar les bases íntegres a [www.acra.es](http://www.acra.es).

## Una experiència interessant i enriquidora

### ACRA viatja a Alemanya per conèixer un nou model d'atenció a la gent gran

Entre el 21 i el 26 de març, un grup de 19 professionals del sector i socis d'ACRA va viatjar a Alemanya per conèixer sobre el terreny com es desenvolupa l'atenció a la gent gran en aquell país. Les dates coincidirien amb la celebració de l'Altenplege de Nüremberg, la fira més important d'Europa dedicada exclusivament a les persones grans i a productes per atendre la dependència, i de la HealthCare, un congrés paral·lel sobre la cura de la salut de la gent gran.

explicar i intercanviar experiències entre ambdós països. Per tant, vam visitar diversos centres i vam examinar diferents models de gestió i de cura de l'atenció sociosanitària.

#### Dos models força diferents

La primera visita va ser a la residència "Haus Kohlscheid", ubicada a la petita localitat de Kohlscheid, prop d'Aquisgran. De construcció recent, és pionera a

residència en l'entorn social i cultural on es troba situada. El centre disposa d'un acollidor menjador-restaurant on els clients poden compartir amb ciutadans de la població diferents actes, intercanvis i xerrades. Tant les habitacions de la residència com els pisos tutelats, disposen d'estances àmplies, on els interns poden tenir el seu propi mobiliari i adequar-lo de la forma més personal. Aquesta és potser la major diferència respecte els centres d'Espanya: a Alemanya, es destinen més metres quadrats a les habitacions dels residents, que, majoritàriament, són individuals.

Després, vam veure un centre de característiques i gestió completament diferent, situat a pocs quilòmetres. Forma part d'un ampli projecte de serveis globals de gestió pública de titularitat municipal: Sozial-Holding, a Mönchengladbach. La residència per a gent gran constitueix tan sols una part d'aquest complex holding, que es compon d'una xarxa d'empreses que ofereixen serveis d'atenció a domicili, cursos de formació continua i especialitzada per al personal i servei de cuina, entre d'altres.

L'edifici atrau l'atenció per la seva singularitat. Només creuar la porta, es pot observar que estem davant d'un projecte particular, on la configuració arquitectònica, a més de conceptes pedagògics i psicològics innovadors, és un element essencial que contribueix a

l'èxit del model. Les persones grans ingressades s'agrupen en petits nuclis de sis, amb cuina i menjador propi, en



L'expedició d'ACRA a Alemanya

A més d'assistir a aquesta fira, des de la direcció d'ACRA, i d'acord amb els participants, també teníem com a objectiu

Alemanya, atès que ha adoptat el model dels centres privats nordamericans, un model que pretén la plena integració de la

què tenen la possibilitat de preparar aliments, compartir taula, rentar plats, etc. Aquestes activitats, sempre controlades i supervisades per professionals, serveixen com a teràpia perquè els residents facin tasques quotidianes i trenquin l'aïllament que viuen en molts d'aquests centres. La coloració diferent i la textura intermitent de les parets permeten una millor orientació a les persones amb malalties senils, així com els mateixos treballs manuals que realitzen, petits objectes de roba privats i mobles no estandaritzats (cap planta té el mateix tipus de decoració ni de mobles).



consultes de la ciutat de Nüremberg, al land de Baviera. L'anomenat Home Care de Nüremberg és un projecte que consisteix, bàsicament, en la coordinació i l'assessorament en forma virtual dels consultors privats de medicina de la part nord de la ciutat, que té uns 125.000 habitants. La idea va sorgir de la reflexió i l'anàlisi de la gran dispersió d'ofertes, serveis i institucions diverses que tenen competències i responsabili-

i coordinada d'ofertes d'atenció domiciliària i de residències per a persones grans. La xarxa consta dels següents elements: banc de dades, TeleCare, associació de qualitat i un pla d'avaluació i de finançament. El banc de dades sistematitza la informació sobre els centres de rehabilitació, urgències i centres d'assessorament d'habitatges per a persones grans. El TeleCare és un programa d'ofertes mèdiques sobre tècniques de



Durant l'estada als centres, vam percebre petits detalls de la vida quotidiana a Alemanya que ens van cridar l'atenció: pràcticament, els residents no reben visites de familiars, probablement perquè les famílies deixen de compartir sostre quan els fills són encara molt joves, al voltant dels 18 anys. També ens va sorprendre que, en determinats centres, el personal no portava uniforme de treball. Al preguntar el motiu, van respondre'ns que així el clima era més familiar i menys propi d'un hospital.

### El Home Care de Nüremberg

Per finalitzar el viatge, vam ser convidats a conèixer el projecte de xarxa de

tats sobre el tema de la gent gran. A això, caldria afegir les múltiples i complexes instàncies governamentals (serveis socials, ajudes municipals, mútues mèdiques, situació familiar i jurídica del pacient, etc.), totes elles amb competències a l'hora d'oferir ajudes econòmiques que cobreixin les despeses geriàtriques i de residències.

L'objectiu del projecte, de caràcter experimental, és crear una xarxa racional

seguretat per a les cases. Finalment, l'associació de qualitat intenta incorporar el màxim de qualitat en tot el procés de cura i abasta els serveis mèdics, les consultes i les institucions que participen en el projecte.

L'Home Care de Nüremberg ha guanyat un premi a l'innovació a Alemanya i serà presentat a Barcelona en el transcurs de les III Jornades Socials i Sociosanitàries, organitzades per ACRA, ACES i UCH, que

## Els partits polítics opinen

De cara a les eleccions catalanes que tindran lloc la propera tardor, ACRA ha celebrat una ronda de reunions amb diversos representants dels partits polítics per conèixer les seves propostes electorals, així com la postura que mantenen en diversos aspectes d'interès vinculats amb el sector de l'atenció geriàtrica.

ACRA va poder parlar amb Manel Jovells i Neus Munté, de CiU; amb Marina Geli, del PSC; amb Àngels Esteller, del PPC; amb Carme Porta, d'ERC; i amb Jesus Batet i Joan Manuel Velasco, d'ICV-EA. Les seves opinions queden recollides en el següent qüestionari.

### 1. Quin balanç fa de les polítiques actuals de l'administració central i autonòmica en matèria d'atenció a la gent gran?



El balanç de l'Administració Autonòmica pel que fa a les polítiques d'atenció a la gent gran, el considerem altament positiu perquè el Govern de la Generalitat ha prioritzat aquesta actuació en la seva acció de govern, i això es visualitza clarament si analitzem l'evolució dels pressupostos d'aquest últims anys en aquesta matèria. Per exemple, el Departament de Benestar i Família destinava l'any 1999 uns 134 milions d'euros a l'atenció a la gent gran i aquest 2003 hi destina 229 milions d'euros, el que representa un increment del 70%, increment molt important i molt superior al que ha tingut el propi pressupost de la Generalitat. Això demostra la importància que el Govern ha donat a aquest tema.

Aquest increment dels recursos ha permès impulsar la creació de 7000 places de residència amb finançament públic, signar un acord triennal (2001-2003) amb les principals patronals i sindicats del sector que ha suposat una aposta per la qualitat i un important increment de

tarifes del Programa d'Acolliment Residencial, que va comportar un compromís pressupostari de la Generalitat de 26.000 milions de pessetes en aquell moment (156.268.782 €).

Altres actuacions significatives dutes a terme han estat les destinades a afavorir que la gent gran pugui envellir a casa. En aquest sentit, cal destacar la potenciació dels centres de dia i del Programa Viure en Família pel que fa al suport econòmic a les persones amb dependència que viuen a casa. Ha incrementat l'import de l'ajut i ha ampliat l'accés de les persones que hi poden optar.

Pel que fa al Govern Central, hem de dir que no ha avançat gaire en les polítiques de protecció de la dependència que s'havia compromès a tirar endavant en diversos acords del Congrés de Diputats de Madrid.



Les polítiques de l'Estat en relació amb la gent gran no garanteixen ni una suficiència financera de les pensions ni han establert un pla estatal per a

**PSC: Necessitem un nou gran acord entre l'Estat, les comunitats autònomes, els sectors empresarials i els sindicats per aconseguir pensions dignes i finançament de la dependència**

l'atenció a les persones grans amb dependència. Els plans cronològics previstos no s'han complert.

L'Estat ha d'impulsar un marc de finançament adequat perquè les persones grans, dependents o no, puguin viure dig-

nament. Necessitem un nou gran acord entre l'Estat, les comunitats autònomes, els sectors empresarials i els sindicats per aconseguir pensions dignes i finançament de la dependència.

L'administració autonòmica de Catalunya no ha liderat suficientment l'accés universal als serveis de suport a la dependència durant els darrers 23 anys de govern de CiU. Hi ha iniquitat territorial de qualitat i d'accés als serveis.



Al llarg d'aquests anys, totes les administracions han treballat i han fet un gran esforç per cobrir les necessitats que fins ara plantejaven les persones grans. Tot i això, encara resta molt per arribar a cobrir la demanda que tenen a tot el territori per tal que puguin accedir amb rapidesa a qualsevol servei que necessitin en funció de les seves necessitats, que són sempre canviants al llarg de la seva vida.

Ara ens trobem davant d'un nou repte que és l'envelliment, un gran èxit de la societat, sens dubte, però també un fenomen complex que té repercussions en l'economia, en el consum, en la vida social, en la vida activa, etcètera. És un fet que exigeix canvis profunds, respostes decidides per part de totes les administracions, per això és molt important assumir totes aquestes conseqüències, que són molt diverses, amb respostes que siguin realistes, que incideixin en les planificacions, en les infraestructures, en els recursos, i anticipar-se, això sí, amb les polítiques a adoptar per evitar els elements i les connotacions negatives que tenen, aquestes, en l'envelliment de la nostra societat.

Aquests canvis socials requereixen polítiques transversals -que fins ara la Generalitat no ha portat a terme- per tal de fer un tractament integral a les persones grans amb mesures legislatives i executives que estableixin unes sinèrgies entre les administracions i el tercer sector amb actituds i aptituds que facin possible donar resposta integral

segons les seves necessitats, amb una planificació de recursos i serveis adaptats a les noves demandes en funció del grau de dependència.



El sector de la població major de 65 anys és un dels més importants quant a l'actuació dels serveis socials, el més nombrós quantitativament i el que té dèficits molt importants des del punt de vista de la garantia d'accés a més i millors serveis d'assistència socio-sanitària; i la demanda social és àmplia i important, tenim gairebé 1.000.000 de persones que passen dels 65 anys.

Perquè viure més anys és un gran avenç, però no comporta sempre viure'ls amb la qualitat de vida adequada: l'envelliment comporta més dependència i més necessitats, que es preveu que siguin creixents. Les administracions no només han de treballar per cobrir les necessitats actuals, sinó també les que es preveuen en un futur més proper. I aquestes necessitats no es poden acurar sense una planificació adequada i coordinada des de la iniciativa principalment pública, perquè la intervenció pública és feble i tendeix a desviar cap a la iniciativa privada i cap a les famílies les seves funcions i els costos que se'n deriven.

Una part de la gent gran es troba en una situació fràgil derivada, en part, del deteriorament físic i, en part, de la condició de ciutadans i ciutadanes que ja han abandonat la seva activitat en el mercat laboral. I el nostre sistema de protecció social és feble i els drets que es deriven no són clars ni reconeguts. Dels drets socials i econòmics de la gent gran i de les seves famílies -actualment, i amb molt poc suport de l'administració, el 90% de persones amb dependència cobreix la pròpia família i el 97% de les persones cuidadores són dones- podem dir bàsicament que són dèbils i que produeixen, massa vegades, situacions d'insatisfacció. Els darrers anys hi ha hagut millores significatives, però les solucions arriben amb ritme

## **ERC: L'atenció a la gent gran ha de sorgir d'un treball planificat i amb objectius clarament definits per l'administració amb la participació dels usuaris i de les entitats**

insuficient. Aquesta és una de les conseqüències que més clarament evidencien les limitacions del nostre Estat del benestar i, més concretament, del nostre sistema de protecció social. És evident que el benestar de les persones, la qualitat de vida de ciutadans i ciutadanes ha disminuït (malgrat que l'economia diuen que va tan bé) i ens trobem davant de polítiques i de pressupostos insuficients tant en la millora dels serveis, com en la creació de serveis i en la redistribució de la riquesa a partir dels serveis i recursos per a la millora de la qualitat de vida.



D'ençà de la dècada dels 90 i malgrat els diferents i ambiciosos plans gerontològics, integrals, etc., que no es van complir, arrosseguem un dèficit considerable que no es cobrirà amb el programa autonòmic que es va iniciar l'any passat. El

## **ICV-EA: Cal atorgar prioritat al desplegament d'una infraestructura pública de serveis per a la gent gran, a partir de criteris de reequilibri i equitat socioterritorial**

Pla d'Acció 2003-2007 de l'IMSERSO que substitueix el Pla Gerontològic del 1992, que, en la major part, tampoc no es va complir, es troba en fase d'aprovació. Pensem que, com els altres, es quedarà en bones propostes i res més. S'analitzen i es coneixen els problemes però no s'afronta la realitat.

2. Quines propostes fa, en el seu programa electoral, relacionades amb l'atenció a la gent gran?



Pensem fer un programa que estigui centrat, d'una manera prioritària, en les persones, mirant

de donar respostes concretes als problemes més quotidians, més immediats i més directes que té la gent. I ho fem tenint en compte que desprestigia la política prometre allò que no es pot donar.

Per tant, posarem més èmfasi en aquelles propostes possibles de fer en els propers quatre anys, que no pas en grans promeses que es desautoritzin per elles mateixes. I tot això perquè fem un programa dirigit a gent madura, perquè Catalunya està configurada per una societat madura, amb capacitat per fer una anàlisi crítica.



Pasqual Maragall ha presentat els eixos bàsics del seu compromís amb la gent gran amb una proposta de finançament a quatre anys i que inclou:

A) Equipaments i ajudes per a la gent gran:

- A.1) Casals per a la Gent Gran
  - Potenciar els Casals per a la Gent Gran i rescatar-los com a centres socials, sense perdre l'activitat actual però ampliant els serveis i equipaments.
  - Apostem perquè aquest equipament depengui del món local o del sector privat sense ànim de lucre. I, a més, potenciarem l'autogestió.
- A.2) Servei Integral Sociosanitari d'Atenció a Domicili: envellir en el seu entorn
  - Elaborar un protocol, unificat per a tota Catalunya, que reguli la prestació del Servei Integral Sociosanitari d'Atenció a Domicili.
  - Copagament segons el nivell de renda de l'usuari.

-Augmentar la cobertura del servei integral d'atenció a domicili de l'1,7% actual al 6% en quatre-vuit anys. I incrementar en un mínim de 5 hores setmanals l'atenció. Es crearà un lloc de treball per cada set persones ateses pel Servei Integral Sociosanitari d'Atenció a Domicili.

-Universalitzar, en quatre anys, el servei de teleassistència, lligat a l'atenció a domicili. Per cada 100 terminals de teleassistència es crearà un nou lloc de treball.

#### A.3) Habitatges Tutelats

· Ampliar la xarxa d'habitatges tutelats d'oferta pública. L'oferta actual és de 445 places d'habitatge tutelat, de les quals 323 són d'oferta pública, amb una cobertura mitjana del 0,031%.

-Crear un total de 1.000 places d'habitatges tutelats d'oferta pública, arribar a una cobertura mínim del 0'13%.

#### A.4) Centres de Dia

· Ampliar el nombre de places de centre de dia d'oferta pública i assegurar el servei de transport als Centres de Dia. Actualment hi ha 6.730 places de centre de dia, de les quals 2.571 són d'oferta pública, amb una cobertura mitjana del 0,25%.

-Crear, en 4 anys, 2.000 noves places d'oferta pública de centre de dia (a raó de 500 places/any) i arribar a una cobertura del 0,44% (per cada 100 persones majors de 65 anys). Per cada sis places de centre de dia es crea un nou lloc de treball.

-Cost anual de la plaça de centre de dia: 5.409,11 € (900.000 pessetes).

#### A.5) Residències

· Augmentar el nombre de places de residència d'oferta pública. Actualment hi ha 41.996 places de residència, de les quals 16.300 són d'oferta pública, amb una cobertura mitjana de l'1,58%, tot i que molt desigual a nivell comarcal.

-Oferir 10.000 places noves de residència en el període de 4 anys (a raó de 2.500 places l'any); per arribar a una cobertura d'oferta pública del 2,55%. Reservarem el 5% de les places per estades temporals. Per cada tres places residencials es crearà un nou lloc de treball.

#### B) Altres mesures:

##### B.1) Acolliment familiar

· Desenvolupar i executar la Llei 11/2001, de 13 de juliol, d'Acolliment Familiar. I com a mesura proposem un programa pilot d'Acolliment Familiar. Actualment hi ha 0

places d'Acolliment Familiar.

-Arribar a les 375 places d'Acolliment Familiar en 4 anys, amb una cobertura mitjana del 0,04%.

-Es donarà una ajuda d'entre 5.409,11 € anuals (900.000 pessetes) i 6.490 € anuals (1,08 milions de pessetes) segons el grau de dependència.

##### B.2) Arranjament d'habitatges

Aquest arranjament ha de contemplar: a) la seva conservació; b) el correcte funcionament de les instal·lacions (aigua, llum, gas), dels serveis sanitaris i de la cuina; c) condicions higièniques, ventilació, desguassos, condicions de seguretat, evacuació en cas d'incendis i barreres arquitectòniques.

-Arreglar una mitjana de 100 habitatges cada any (400 habitatges en 4 anys), 20 dels quals hauran de ser habitatges "d'acolliment familiar".

-L'ajuda per arreglar els habitatges serà de 6.010,12 € (1 milió de pessetes) per a persones amb rendes baixes.

##### B.3) Programa "Viure en Família"

## PPC: Cal desgravar el cost de contractació de qualsevol servei assistencial en el tram autonòmic de l'IRPF

Desenvolupar el programa "Viure en família", oferint a les famílies que reuneixin les condicions necessàries un suport econòmic, si opten per tenir a casa una persona dependent.

-Crear 4.000 places per "Viure en família" en el període de 4 anys (a raó de 1.000 places anuals).

-Es donarà una ajuda anual d'entre 5.409,11 € (900.000 pessetes) i 6.490 € (1.080.000 pessetes) segons el grau de dependència; per a famílies amb rendes fins a 21.035,42 € anuals (3,50 milions de pessetes brutes anuals).

##### B.4) Altres

· Per a la integració de la xarxa sanitària i social dels serveis per a les persones grans amb dependència cal crear un model sociosanitari d'atenció. Ens dotarem d'un

organisme de gestió.

· Crear la figura del Defensor de la Gent Gran, que estigui lligada a la Sindicatura de Greuges.

· Adaptar el sistema sanitari públic a les demandes de les persones grans, en especial davant les malalties cròniques. Prioritzar les prestacions sanitàries que permetin retardar la dependència de les persones grans.

· Actualitzar del cost de les places existents actualment (moltes a precari)



Considerem que cal promoure polítiques i projectes, tant socials com econòmics, en base a una política d'envel·liment centrada en dues direccions: per una banda, estendre i garantir la qualitat de vida de les persones grans procurant-los-hi un paper més actiu a la societat, i per una altra banda, garantir els serveis suficients per a les persones amb dependència i les seves famílies.

Propostes per a millorar l'atenció de les persones grans

· Cal prestar atenció integral i continuada a les persones grans que tenen necessitats canviants al llarg del temps, personalitzant els itineraris d'atenció per adaptar les prestacions assistencials i de suport als canvis que es vagin produint, especialment en les persones en situació de dependència; cal disposar de recursos adequats per atendre'ls, d'acord amb les seves necessitats, i també intensificar la cooperació eficient entre les dife-

rents institucions, les xarxes d'atenció, els agents socials, els professionals, les persones i les famílies; impulsar la consolidació dels serveis socials i millorar-ne la professionalització, i potenciar les polítiques actives de millora de la qualitat.

· Cal facilitar l'opció d'elegir, de cada persona gran i de la seva família, entre tots els serveis, d'acord amb les seves necessitats i preferències.

· Calen plans d'acord amb les noves necessitats socials, que incloguin les necessitats generals i sectorials de la població, les prioritats de cobertura dels models d'atenció, l'afectació de recursos, amb l'objectiu d'establir els nivells mínims de prestacions, garantir l'equitat per evitar desequilibris territorials, i explicitar els mecanismes de coordinació i de concertació amb les entitats i el tercer sector.

· S'han d'incrementar els recursos adreçats a la formalització de convenis de col·laboració amb associacions, fundacions i altres entitats que tenen com a objecte l'atenció a les persones grans.

· L'administració de la Generalitat ha de col·laborar estretament amb els Ajuntaments per assolir un nivell d'integració real de serveis entre els tres nivells d'atenció social: primària, especialitzada i sociosanitària.

Propostes pel que fa a l'oferta de serveis a l'atenció primària

· Cal multiplicar per dos la cobertura assistencial de l'ajuda domiciliària per a persones més grans de 65 anys, per arribar al 10% d'aquesta població; establir nous instruments de col·laboració amb els consells comarcals i els Ajuntaments amb la finalitat de poder ampliar la cobertura a Catalunya.

· Les despeses per a la contractació d'assistència personal que col·labori en la cura de les persones grans, cal que siguin desgravables de l'IRPF per tal d'ajudar les famílies que, pel fet de tenir persones al seu càrrec, necessitin contractar algun servei de suport que faci possible l'atenció en el seu entorn afectiu.

· Cal promoure programes de solidaritat intergeneracional mitjançant els quals joves voluntaris puguin col·laborar en l'atenció a la gent gran, fins i tot la que resideixi en el seu propi domicili. Propostes pel que fa a l'oferta de serveis a l'atenció especialitzada

· Cal incrementar la cobertura en els centres de dia corresponents al territori fins arribar a cobrir les necessitats de la població i així facilitar que les persones grans puguin romandre en el seu entorn.

· Cal incrementar la cobertura de places residencials fins arribar a cobrir les necessitats de la població i situar-les a la mitjana de 500 places per cada 10.000

habitants, assegurant l'equitat en la distribució territorial dels recursos.

· Calen programes d'habitatge tutelat per a persones grans que no tinguin un grau de dependència alt.

Propostes pel que fa a l'atenció sociosanitària

· Cal reforçar i consolidar les línies assistencials dels recursos sociosanitaris, en el

marc del Pla de desplegament de recursos 2000-2005, del Programa Vida als Anys, i incrementar d'un 20% el nombre de places destinades a llits d'internament, i a places d'hospital de dia, i també posar en funcionament noves unitats d'avaluació geriàtrica ambulatoria i pal·liativa, amb criteris d'equitat, a tot Catalunya.

· Cal estendre els programes d'atenció domiciliària programada amb equips de suport, especialment els adreçats a persones amb malalties cròniques, en estat d'immobilització i a la gent gran de cada municipi, per tal de prestar una atenció sanitària integral a les persones grans que ho requereixin, de manera coordinada amb els hospitals i amb els diversos serveis socials.

· Cal aplicar les noves tecnologies com a instrument de vigilància per a millorar l'atenció i l'autonomia de les persones grans, especialment en el seu domicili. I, en aquest sentit, universalitzar progressivament el servei de teleassistència a través de l'ampliació dels programes de teleassistència i de l'atenció a la gent gran que ho necessiti. Cal duplicar, en el propers dos anys, el nombre de persones ateses mit-

**CiU: El sistema actual de finançament és adequat perquè fa de la persona amb necessitat d'atenció i la seva família el centre del sistema, amb potencialitat creixent de decidir sobre com i quan ser atès**

jançant teleassistència domiciliària.

· Cal promoure una política sanitària centrada en la prevenció primària i l'educació de la salut, que incideixi sobre els factors de risc i que promogui els hàbits saludables, amb la finalitat de millorar l'esperança de vida sense incapacitat i evitar la dependència; reemplaçant així el sentiment d'envellir amb una acumulació de

capital humà i social.

Propostes per facilitar l'accés a les diferents prestacions

· Cal clarificar i harmonitzar les diferents normes que regulen el procediment d'accés als serveis socials i programes d'atenció a la gent gran, gestionats per l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials.

· Cal crear una "finestreta única" com a Òrgan Administratiu d'Informació Permanent dels recursos públics i privats, amb dades actualitzades per incrementar la capacitat d'elecció dels usuaris.

· Cal crear un sistema eficaç d'actualització de llistes d'espera de les persones pendents d'adjudicació de plaça de residència, centres de dia i habitatges tutelats, amb criteris d'inclusió en funció dels graus de dependència, mitjançant sistemes d'avaluació que disposin de capacitat predictiva.



Les propostes principals són:

A. Pensions. El que pretenem és igualar en termes reals el poder adquisitiu de tots els pensionistes que cobren teòricament el mateix. Si el cost de la vida és més alt a Catalunya que a la resta de l'Estat cal que a iguals drets de rebre prestacions socials es tingui en compte aquest diferencial. Aquest és el sentit de la proposta d'ERC que s'ha aprovat recentment al Parlament per unanimitat de fer una llei per complementar les pensions més baixes (pensions assistencials no contributives i contributives pensions inferiors als SMI) amb un complement anual fix.

A més, en una de les darreres comissions de Política Social del Parlament, ERC va defensar una proposició no de llei que instava la Generalitat a realitzar les gestions necessàries davant el Govern de l'Estat per tal d'aconseguir un millor tractament fiscal per a les persones que reben pensions de viduïtat i orfenesa.

B. L'atenció a la gent gran ha de sorgir d'un treball planificat i amb objectius clarament definits per l'administració amb la participació dels usuaris i de les entitats. S'ha de realitzar un pla que estudiï les necessitats actuals i les emergents derivades de l'envelliment de la població catalana. Partint de l'anàlisi de les necessitats reals de la gent gran del nostre país, doncs, treballar per crear les estructures i



els recursos necessaris (cal arribar al nivell d'inversió de la UE) tenint en compte una visió equilibrada del territori.

C. La gent gran ha de poder viure a casa seva, en condicions dignes, mentre que el seu nivell de dependència els ho permeti: s'ha de crear una xarxa de servei d'ajut domiciliari, coordinadament entre el Departament de Benestar i Família i les administracions locals, a fi d'arribar al 15% de les persones majors de 65 anys; el Servei d'atenció domiciliària (SAD) ha de ser la peça central de l'atenció a la gent gran i ha de donar una major cobertura de les necessitats de la gent gran que viu a casa seva, en aspectes com la bugaderia, els menjars a domicili, la companyia, etc. i incloure atenció sociosanitària i serveis socials i s'han d'establir indicadors per garantir el servei de qualitat. Per a aquelles persones que tinguin un nivell alt de dependència, s'ha de garantir una xarxa d'apartaments tutelats o de residències, i garantir-ne la qualitat a partir del control d'estàndards i millora dels sistemes d'inspecció.

D. S'han de crear línies de suport als familiars de les persones grans malaltes, que tenen un doble patiment. Entre d'altres línies d'intervenció, hem de crear centres de curta estada per malalts a fi de que els familiars que en tenen cura puguin gaudir d'un temps lliure anual.

Les administracions han de facilitar que la gent gran pugui ser activa i participativa, en funció de les seves capacitats. El Govern de la Generalitat i les administracions locals han de potenciar la participació de la gent gran, tant en les activitats específiques del seu col·lectiu, com en aquelles d'àmbit general. Igualment han de potenciar les activitats intergeneracionals especialment amb els col·lectius més joves. A més, tota la gent gran ha de tenir garantides les seves vacances, amb una gestió transparent i de qualitat, la Generalitat de Catalunya ha de crear el seu sistema propi de viatges adreçats a la gent gran, substituint l'actual IMSERSO, millorar els barems d'adjudicació de places, amb una visió més social (ajudant, en funció dels nivells de renda i de les pensions que es percebin, els col·lectius més desfavorits) i amb més transparència (publicació de la concessió de places). Finalment, s'ha de

## PSC: L'usuari que ha de pagar la residència, una substitució a la llar, i atenció a la dependència ha de tenir un finançament públic

promoure l'esport per a la gent gran, que ha de servir per mantenir el seu estat físic i afavorir la seva integració social.



ICV pren amb la societat un compromís de prioritat per a la Gent Gran; compromís que suposa el reconeixement efectiu del dret de la gent gran a viure amb dignitat i autonomia personal. Aquest objectiu global s'articula a partir de dues dimensions. D'una banda, el dret als serveis de proximitat i a la participació ciutadana: "Que la vellesa es visqui amb autonomia i amb protagonisme social". D'altra banda, el dret a la seguretat en l'ingrés i a una renda digna: "Que la vellesa, jubilació o viduïtat no siguin mai més a Catalunya sinònim de pobresa".

Prenem el compromís d'universalitzar una oferta diversificada de serveis a la gent gran. Política potent de creació de serveis d'atenció domiciliària, d'habitatges tutelats i amb serveis i centres de dia que garanteixin el dret a viure i envellir a casa.

Reclamem augments pressupostaris i establim escales de prioritat: 1r. Serveis d'atenció integral domiciliària, incloent-hi la necessitat d'ajuts a la família o persona cuidadora. 2n. Per als casos en què no existeixi aquest domicili o no sigui l'adequat, i no es disposin dels mitjans econòmics propis per poder mantenir l'autonomia personal, recomanem els apartaments tutelats públics. 3r. En tots els casos en que l'estat de salut de la gent gran no permeti l'assistència abans proposada, apostem com a alternativa per la plaça residencial assistida o especialitzada. Considerem que l'internament ha de ser l'últim recurs.

Per últim, assenyalar que reclamem una Pensió Bàsica Universal per als més grans de 65 anys.

3. ACRA proposa reduir al 4% l'IVA aplicable al preu d'un servei assistencial i reduir l'IRPF a les persones que han de pagar per aquest servei. Quina opinió en té? Quines altres mesures fiscals planteja el seu partit?



Des de CIU estem d'acord en reduir com a mínim del 7% al 4% l'IVA. En aquest sentit, el nostre Grup Parlamentari a Madrid ha presentat en els darrers anys esmenes als pressupostos de l'Estat proposant reduccions en aquest tema. Aquestes propostes fins ara no han estat aprovades.



Cal plantejar deduccions fiscals per la despesa dels serveis d'atenció a la dependència, que es pot fer en la quota autonòmica de l'IRPF. Així mateix, si s'avança cap a una "assegurança de dependència" amb caràcter universal, pot estudiar-se la possibilitat de desgravacions fiscals. Els serveis socials han de tenir el mateix tractament fiscal que el sanitari (IVA, ...).



Cal reduir al màxim els impostos que suporten les persones que requereixen qualsevol servei assistencial per tal de reduir la càrrega que suposa a les famílies fer front al cost d'aquests serveis.

En aquest sentit, considerem que cal desgravar el cost de contractació de qualsevol servei assistencial -ja sigui atenció domiciliària, atenció en residències o centres de dia- en el tram autonòmic de l'IRPF, com hem proposat en diverses Mocions presentades i aprovades pel Parlament de Catalunya.



No ens sembla malament reduir l'IVA, perquè un servei assistencial d'entrada no és un luxe. Les desgravacions fiscals s'haurien de fer per sistema segons les competències fiscals de cada administració a les persones grans amb menys recursos. Ara, en la línia de les nostres prioritats polítiques, si el que considerem que cal garantir és que s'atenguin les necessitats bàsiques de les persones

grans des del sistema públic, els preus públics han de ser ajustats al poder adquisitiu de les persones usuàries.

ERC des de l'any 1998 ha defensat l'eliminació de l'IVA a les residències de gent gran. Aquest posicionament l'hem defensat als ajuntaments, al Parlament de Catalunya i al Congrés de Diputats. En aquesta darrera cambra és on hem presentat les actuacions més significatives, ja que es tracta d'una competència estatal. Després de més de 5 anys de treball estem a punt d'aconseguir-ne l'eliminació, que tan injusta i discriminatòria resulta a les persones afectades.

Quant a altres mesures fiscals, a banda del que hem esmentat, en el cas de les pensions de viduïtat i d'orfenesa destaquem la d'equiparar fiscalment les pensions d'orfenesa a les anualitats per aliments percebudes pels pares en virtut de decisió judicial, per tal de ser considerades com a rendes exemptes a efectes de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques.

Igualment, ERC demana que es creï una deducció a la quota íntegra estatal de l'IRPF per despeses en custòdia de fills i persones dependents a càrrec equivalent al 15% de les esmentades despeses, amb el límit de 142 euros anuals per declaració. D'altra banda, instem a crear una deducció a la quota íntegra autonòmica per despeses en custòdia de fills i persones dependents a càrrec equivalent al 5% de les esmentades despeses, en l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques, amb el límit de 47 euros anuals per declaració. Finalment, que la Generalitat realitzi les gestions necessàries davant el Govern de l'Estat per tal de crear els mecanismes necessaris per a què els vidus i vídues en actiu declarin, en l'IRPF, els ingressos en concepte de Pensió de Viduïtat a part de la declaració dels propis rendiments de treball; així com la introducció de mesures en l'IRPF tendents a disminuir la pressió fiscal de les pensions de viduïtat a través de l'establiment o bé d'un barem específic de tipus impositius per a la Pensió de Viduïtat, adequat en funció de cada pensió i situació familiar de les persones físiques d'aquest col·lectiu, o bé d'una desgravació específica.



Compartim el criteri de rebaixar o suprimir l'IVA o l'IRPF a partir de certs nivells de renda o pensió. Per a pensions mínimes, proposem l'extinció total de l'IVA i l'IRPF. Fins a 12.000 €, el 4% d'IVA i supressió total de l'IRPF.

## **ICV-EA: La protecció a la dependència és una assignatura pendent de la nostre societat. Cal una llei especial de caràcter universal i contributiu i d'atenció personalitzada en el marc de la sanitat pública**

4. Pensa que el sistema de finançament dels serveis residencials és l'adequat? De quina manera podria pal·liar-se el desajust existent entre el preu d'una plaça residencial i els ingressos de les persones grans?



El sistema actual de finançament és adequat perquè fa de la persona amb necessitat d'atenció i la seva família el centre del sistema, amb potencialitat creixent de decidir sobre com i quan ser atès. A més, el model es basa en la corresponsabilitat de les persones, les famílies i les administracions. Entenem que és un valor que cal mantenir.

Pel que fa al desajust entre el preu d'una plaça residencial i els ingressos de les persones, cal avançar en l'ampliació de la població coberta amb ajuts públics.



No. Cal revisar el finançament dels serveis residencials. L'usuari que ha de pagar la "residència", substitució a la llar, i atenció a la dependència ha de tenir un finançament públic (socio sanitari).



Creiem que cal replantejar la modalitat de finançament dels serveis assistencials, doncs és inferior al cost que ha de suportar la pròpia entitat. Per tant, no només cal incrementar els recursos amb la finalitat d'anivellar el cost-preu, sinó que cal introduir els concerts en la compra de serveis amb una autorització de despesa plurianual, per tal de garantir la suficiència financera, l'estabilitat en l'activitat i serveis que presten.



Cal fixar un preu màxim per plaça residencial privada, i s'ha de vetllar perquè les residències fetes amb sòl públic no es gestionin privadament ni amb preus per sobre de la renda mitjana del lloc on s'ubiquen, encara que es reservin places públiques, com està passant en alguns municipis.



Tota persona té dret a veure ateses les seves necessitats i, per tant, ha de rebre les ajudes que complementin les seves possibilitats. Té dret a obtenir la subvenció total o parcial necessària per poder disposar d'una plaça residencial, assistida o especialitzada, pública o concertada.

5. Existeix una ampla franja de la població amb un nivell adquisitiu mitjà "massa rica" per accedir a una plaça pública i "massa pobre" per pagar una plaça privada. Com pot resoldre's aquesta situació?



Insistim en la nostra voluntat d'incrementar la cobertura pública d'atenció residencial, rebaixant les barreres d'accés per motius econòmics tal com s'ha anat fent en el Programa Viure en Família i en els centres de dia. En aquest sentit, una resolució de la directora general de l'ICASS de l'11 d'abril d'enguany, ha ampliat el col·lectiu de persones que poden accedir al programa d'acolliment residencial.



La nostra proposta és que tothom pugui accedir a un servei de responsabilitat pública (especialment les classes mitjanes). Cal ampliar els ni-

vells d'ingressos per poder accedir als serveis de responsabilitat pública fins a arribar a la universalitat de l'accés als serveis (lligat a la prestació universal de dependència).



Creiem que cal replantejar els requisits econòmics per tal d'accedir a qualsevol servei social, doncs la regulació no cobreix les necessitats de persones de classe mitjana que té càrregues familiars considerables i no pot fer front a les despeses que genera atendre a una persona gran amb qualsevol grau de dependència, ja sigui al seu domicili o en qualsevol centre residencial.

Per tant, creiem que cal incrementar la cobertura i harmonitzar la normativa en aquesta direcció, segons es va aprovar -a iniciativa del Grup Popular- en la Moció 197/VI del Parlament de Catalunya.



D'entrada, reiterem les nostres prioritats quant a atenció a la gent gran dependent: si es pot atendre la persona sense que es mogui del seu domicili, millor. I l'alternança de l'atenció domiciliària i els centres de dia és un model que considerem bo, com també l'alternança de centre de dia i residència en els casos més dependents. La residència és només una alternativa en casos de més dependència.

Un cop establert aquest a priori, el que cal és fer més places públiques de residència segons els resultats de l'anàlisi de necessitats territorials que propugnem en les nostres propostes, i incidir en l'obra social de les caixes (per mitjà d'una nova Llei de caixes que fa molt de temps que demanem) per tal de trobar el finançament adequat perquè baixin les llistes d'espera i les restriccions de renda que hi ha a hores d'ara a causa de la manca de places i de la gestió errònia de derivar molts casos de gent gran a les residències que no ho necessitarien segons la prèvia que hem fet.



Aquest és un problema que s'ha de resoldre amb molta urgència, ja que totes les persones han de tenir els

**CiU: La titularitat de l'equipament i la seva gestió no tenen perquè coincidir. El que és important és que els resultats siguin satisfactoris pel que fa a la qualitat d'atenció a les persones i a l'eficàcia i l'eficiència del servei, no tant si la gestió és pública o privada**

mateixos drets. L'augment de la dotació de recursos per part dels poders públics i la recerca d'algun mecanisme de finançament ha de donar solució a aquesta situació tan real.

**6. Les Administracions disposen de pocs recursos per fer front al procés d'envelliment demogràfic que viu la nostra societat. Quina solució proposa? El seu partit promourà una Llei de la Dependència que reguli i doni suport a l'atenció a la gent gran?**



Per tal de fer front a aquests nous reptes demogràfics, les administracions han de continuar incrementant els pressupostos destinats a l'atenció a la gent gran, en la línia que ho ha vingut fent el Govern de la Generalitat aquests últims anys.

En aquest sentit, el Govern de la Generalitat va aprovar un projecte de Llei de suport a les famílies que preveu la generalització de les mesures de suport a la dependència. A hores d'ara, el Parlament de Catalunya ja ha aprovat l'esmentada Llei.

Respecte a promoure una Llei de dependència d'àmbit estatal, no només la promourem, sinó que ja ho hem vingut fent a través del nostre Grup Parlamentari

a Madrid, quan va incorporar una esmena a la Llei d'acompanyament dels pressupostos de l'any 2000 per la qual s'instava al Govern Central a presentar un informe relatiu a l'assegurança de dependència, o quan, amb posterioritat, va presentar una interpel·lació urgent sobre mesures previstes pel Govern per tal d'afrontar, des del sistema públic i amb col·laboració amb el privat, les situacions de dependència. Aquesta interpel·lació va donar lloc a una Moció que va ser aprovada i en la qual s'instava al Govern a, entre altres coses, presentar abans de finalitzar l'any 2002 i per al seu debat en el Ple del Congrés dels Diputats, una comunicació sobre la política d'atenció a la dependència a promoure en els propers anys en el marc del Sistema de Protecció Social.



El PSC planteja a nivell d'Estat i a nivell de Catalunya legislar la dependència, i un marc de finançament adequat.



Cal aprovar una Llei de dependència que reguli les necessitats i cobertura dels serveis en funció dels graus de dependència per tal d'incrementar el suport a l'atenció a la gent gran.



Les propostes que hem fet en resposta a les preguntes anteriors creiem que responen a aquesta pregunta.



La protecció a la dependència és una assignatura pendent de la nostre societat. Des d'ICV venim reclamant una Llei especial de caràcter universal i d'atenció personalitzada. La considerem imprescindible i urgent, sobretot pel creixent col·lectiu que pateix Alzheimer. Una Llei de caràcter contributiu i en el marc de la sanitat pública.

**7. ACRA va redactar un Codi Deontològic per contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones grans. Quines altres mesures suposarien un salt qualitatiu?**



L'existència de codis deontològics que comprometin els professionals ens sembla una iniciativa molt oportuna i és una mostra de l'esforç que està fent aquest sector per a la promoció de la qualitat en la gestió dels serveis d'atenció a les persones.

Però també hi ha altres accions, de diferent tipus, en les quals es treballa i s'ha de continuar insistint:

- Les que són fruit de l'evolució d'un model que prioritza la persona i que es capaç de respondre al que demanen els clients:

- La major participació de les persones i famílies en les decisions que afecten el seu projecte de vida o el del seu familiar.

- L'adaptació dels serveis que es presten a les necessitats individuals, respectant les diferències de cadascú, fent possible que els serveis siguin el mitjà i no el fi.

- Les que promoguin la qualitat i eficàcia en la gestió dels serveis:

- L'establiment d'estàndards de qualitat que han de ser compartits entre els que presten els serveis i l'Administració que n'ha de controlar la seva aplicació.

- L'evolució dels centres residencials incorporant a la seva cartera de serveis a les persones, ofertes de serveis ambulatoris, diürns, etc..

- Les que promouen el professionalisme:

- formació, noves titulacions

- establiment de protocols d'actuació

- investigació i avaluació de programes específics d'atenció per situacions concretes ...

- reconeixement de condicions professionals

- ....



Cal establir criteris de qualitat i humanització dels serveis, amb un finançament correcte, i un bon acord professional.



Valorem positivament el Codi Deontològic d'ACRA com a mesura per a millorar l'atenció i cura de la gent gran que resideix en els diversos centres amb la finalitat de millorar la seva qualitat

**PPC: Convé introduir els concerts amb autorització de despesa plurianual per formalitzar els contractes amb les entitats i empreses que tenen com a objecte l'atenció a les persones grans per tal de garantir la suficiència de recursos econòmics, l'estabilitat en l'activitat i serveis que presten**

de vida. Cal estendre normes d'aquestes característiques en els diversos centres tant públics com privats per tal d'assolir els estàndards de qualitat.



Vetllar perquè no només els contractes i la formació continuada del personal que treballa en les residències sigui com cal, sinó també que els sous que es

**CIU: L'existència de codis deontològics que comprometin els professionals ens sembla una iniciativa molt oportuna**

paguen siguin suficients pel tipus de feina que realitzen.

Promoure no només uns hàbits saludables, sinó també les activitats que els permetin créixer personalment, roman-

dre actius/ves i relacionar-se intergeneracionalment.

Treballar amb les famílies perquè no es desvinculin de les persones grans que estan en les residències; els professionals que treballen amb la gent gran també han de treballar amb les seves famílies, que necessiten també atenció professional per fer-los participants de l'atenció que reben els seus grans i canviar els seus propis hàbits adquirits.



Ens semblen correctes els principis establerts en el seu Codi Deontològic.

8. El seu partit opta per construir residències públiques o prefeix concertar-les amb el sector privat? Quin pes ha de tenir el sector públic i el sector privat en la prestació de serveis assistencials a la gent gran? Les infraestructures han de ser finançades per les administracions, cedint després la gestió a mans privades?



Les administracions públiques han de promoure l'existència d'una oferta de qualitat a tot Catalunya, basada en una planificació que tingui en compte les necessitats de les persones i les diferents realitats del territori.

Per assolir aquest objectiu, no saltres apostem per un model mixt en el qual la inversió es faci a través de la inversió directa de l'Administració, a través del foment d'iniciatives d'altres administracions i entitats d'iniciativa social i a través de la incentivació de projectes privats mitjançant el compromís de fer-los col·laboradors del Programa d'Acolliment Residencial un cop acabats, o d'incorporar-los a línies de crèdit avantatjoses en el marc del

Conveni de la Generalitat amb les caixes d'estalvis de Catalunya.

Cal distingir entre la titularitat de l'equipament i la seva gestió, no tenen perquè coincidir. El que és important és que els resultats siguin satisfactoris pel

que fa a la qualitat d'atenció a les persones i a l'eficàcia i l'eficiència del servei, no tant si la gestió és pública o privada.

**PSC** El PSC planteja residències de responsabilitat pública, i aquí les residències privades hi tenen el seu lloc. La planificació, la sectorització, la inspecció i el finançament d'inversió i manteniment és una responsabilitat autonòmica. La persona sense ingressos no ha de pagar la substitució a la llar.

**PP** Cal aprofitar tots els recursos existents en la prestació de serveis assistencials i compatibilitzar la separació entre finançament -a càrrec de l'Administració- i la provisió de serveis amb el tercer sector ja sigui privat o d'altre naturalesa. Per això, cal establir el marc necessari per tal que el tercer sector siguin oferents de prestacions socials, tot definint els instruments que facilitin les línies de treball entre el sector públic i privat, així com la col·laboració i complementarietat amb l'oferta pública, en tota mena de provisió de serveis per tal d'incrementar l'oferta i millorar les prestacions de les persones amb dependència.

**ERC** Ja hem respost a aquesta pregunta, especialment en les preguntes número 3 i 4, creiem.

**i eua** Pensem que és convenient i necessària la presència dels tres sectors per arribar a uns objectius de cobertura satisfactòria. No ens oposem a la concertació de certes places per part de l'administració amb el compromís de donar prioritat a la construcció de places públiques en atenció de les rendes més baixes.

És necessària una oferta diversificada i flexible amb la xarxa pública com a eix vertebrador. Cal atorgar prioritat al desplegament d'una infraestructura pública de serveis per a la gent gran, a partir de criteris de reequilibri i equitat socioterritorial. Això, però, no ha d'implicar el monopoli de l'oferta pública ni la uniformitat dels serveis. Cal impulsar i regular la iniciativa social, establir

concerts que garanteixin nivells elevats de qualitat.

**9. Catalunya es troba per sota d'altres comunitats autònomes (per exemple, Madrid) pel que fa al preu que paga l'administració per una plaça col·laboradora. Com pensa resoldre aquest greuge comparatiu?**

**ciu** Aquesta pregunta parteix d'una premissa que entenem que no és correcta quan afirma que Catalunya es troba per sota d'altres comunitats autònomes pel que fa al preu que paga l'Administració per una plaça col·laboradora, atesa la gran diversitat de serveis i de preus a l'hora de comparar. Per exemple: Catalunya té un programa sociosanitari (Programa Vida als

públiques i una població similar.

**PSC** El PSC-CpC planteja, a més de crear nous equipaments per a la gent gran, per exemple 10.000 noves places de residència de finançament públic, l'actualització del cost de les places existents actualment (moltes a precari), és a dir, augmentarem el preu que es paga per les places ja existents. A Catalunya s'ha de tornar a revisar el finançament de les residències de comú acord amb els municipis i el sector privat col·laborador. Som conscients que aquest equipament és el més necessari i el més important perquè va destinat a les persones, generalment, que tenen dependència i que no poden restar a casa seva. Tot això requerirà un nou marc pressupostari.

**ERC: El servei d'atenció domiciliària ha de ser la peça central de l'atenció a la gent gran i ha de donar una major cobertura de les necessitats de la gent gran que viu a casa seva**

**PP** Cal replantejar les modalitats de finançament en dues direccions: per una banda, incrementar la dotació econòmica suficient per cobrir el cost de cada plaça; i per una altra introduir els concerts amb autorització de despesa plurianual per formalitzar els contractes amb les entitats i empreses que tenen com objecte l'atenció a les persones grans per tal de garantir la suficiència de recursos econòmics, l'estabilitat en l'activitat i serveis que presten.

**ERC** Hi ha molts greuges comparatius, el de les pensions n'és un, el del preu del bitllet de trans-

port públic n'és un altre... I el del finançament que té Catalunya, el més gran de tots: Madrid rep uns recursos per raó de centralitat en tots els nivells. Cal canviar el finançament que té Catalunya, i no pas amb l'objectiu central d'equiparar els preus de les places col·laboradores a Madrid, sinó a equiparar-nos en general al nivell d'inversió social i per a la gent gran d'Euskadi o Navarra, amb concert econòmic propi.

**i eua** Hem de passar dels residuals recursos actuals a un increment substancial. Cal un gir quantitatiu a Catalunya. El cost agregat de la plena implantació de la pensió bàsica més la renda garantida se situaria al voltant del 4'5% del pressupost de la Generalitat.

## El Grup SANITAS inaugura una residència a Girona

El passat 28 de març el Grup SANITAS va inaugurar una residència per a gent gran a Girona. El centre, que té per nom SANITAS Residencial Gerunda, està ubicat al carrer Lluís Pericot. La inauguració va ser presidida per la consellera de Benestar i Família, Irene Rigau. Enhorabona.

## Jornades de portes obertes

Tres entitats associades, Aviparc Centre de Dia, Fundació Privada Municipal Emma i Residència Colonias Extranjeras, van organitzar sengles jornades de portes obertes.

Aviparc Centre de Dia va celebrar la jornada el passat dissabte 22 de març. Durant 3 hores, de 10.30 a 13.30, els visitants van poder gaudir d'un programa d'actes que

incloïa un espai amb actuacions dels usuaris del centre, contes, un concert d'arpa, un vídeo sobre les activitats del centre i un aperitiu. A més, Aviparc va habilitar un punt d'informació permanent i va preparar una exposició de treballs dels usuaris. Un més després, el 22 i 23 d'abril, la Fundació Privada Municipal Emma va organitzar la seva jornada de portes

obertes. Pocs dies abans, el 17 d'abril, va inaugurar les obres de reforma exterior i interior, que inclouen el nou servei de Centre de Dia, en un acte que va comptar amb la presència de la directora general de l'ICASS, Montserrat Cervera.

Per la seva banda, la jornada de Residència Colonias Extranjeras va tenir lloc el 30 d'abril.

## L'Onada Serveis inaugura un centre a Uldecona

L'Onada Serveis va inaugurar un nou centre a Uldecona el passat 7 de maig, després que l'ajuntament de la ciutat els adjudicés la concessió administrativa per a la gestió del servei amb subministrament d'equipament quatre mesos abans. El centre té 27 places públiques, 15 de llar residència i 18 de centre de dia.

L'acte va ser presidit per la consellera de Benestar i Família, Irene Rigau, juntament amb l'alcalde d'Uldecona, Lluç Raga.



## Residència La Immaculada fa 25 anys

El passat 31 de maig la Residència La Immaculada de Mollet del Vallès va celebrar els actes commemoratius del 25è aniversari. L'esdeveniment va incloure una missa, el descobriment d'una placa en memòria de la fundadora, Concepció Jofré Torrents i un aperitiu final. Moltes felicitats.

## Tercer aniversari del Centre de Dia Vallirana 61

El mes de març va fer tres anys que el Centre de Dia per a Persones Grans "Vallirana 61" va obrir les portes.

El passat 14 de maig IPSS va celebrar l'aniversari i va organitzar una jornada festiva, amb un programa d'actes divers adreçat als usuaris i als familiars. Durant tot el matí, van desenvolupar-se activitats intergeneracionals

amb escoles. Per la tarda, el centre va obrir les portes a les entitats de gent gran de Sant Gervasi, tot just abans que el ball final, a què van assistir familiars, amics, col·laboradors i companys del sector, arrodonís la festa. Enhorabona i que en compleix molts més.



## La Residència Palau de Barcelona fa 10 anys

La Residència Palau de Barcelona va celebrar els seus 10 anys de feina en el sector. La festa d'aniversari, que va tenir lloc al mateix centre, va incloure un còctel de benvinguda i un espectacle de màgia. Igualment, es va lliurar un record a totes les famílies així com als col·laboradors del centre. Moltes felicitats!!

## Setmana cultural a l'ÍTACA



Ens presentem! Som la Residència ÍTACA-REUS de Reus. Com cada any des de la inauguració el 1995, el mes d'abril pre-

seguir construir un puzzle de 36 peces, que va completar-se el dia de Sant Jordi.

La festa d'enguany va ser molt especial

perquè una de les nostres residents celebrava 104 anys. El grup de la Coral "Les veus d'Ítaca", formada per usuaris del nostre centre, va cantar una sardana ben coneguda, l'Empordà, i un grup de treballadors van posar en escena una adaptació de la "Llegenda de Sant Jordi".

Dins d'aquesta setmana cultural, vam visitar les parades de llibre i roses el dia de Sant Jordi i vam fer el recorregut modernista que ens ofereix la nostra ciutat. També vam poder participar d'una xerrada sobre la diabetis, i, per últim, es va preparar el 6è certamen de poesia de Sant Jordi, al qual van presentar-se 22 poemes. Fins a la pròxima!!!!

Dins d'aquesta setmana cultural, vam visitar les parades de llibre i roses el dia de Sant Jordi i vam fer el recorregut modernista que ens ofereix la nostra ciutat. També vam poder participar d'una xerrada sobre la diabetis, i, per últim, es va preparar el 6è certamen de poesia de Sant Jordi, al qual van presentar-se 22 poemes. Fins a la pròxima!!!!

Fins a la pròxima!!!!

## Segon aniversari de la Residència Falguera

Amb l'arribada del solstici d'estiu, ara ja fa dos anys, vam obrir les portes d'aquesta residència i centre de dia.

Com l'any passat, hem tornat a organitzar un seguit d'activitats que commemoren aquest aniversari i que són un reflex de les nostres ganes de dinamitzar i continuar vinculant les persones que aquí vivim i treballam amb el nostre entorn, el nostre poble i els familiars.

El programa va començar amb la Revetlla de Sant Joan el passat 23 de juny i va concloure el 2 de juliol amb una missa. Entremig, van celebrar-se activitats tan diverses com un torneig de petanca, una

exposició de manualitats, un festival musical, uns jocs esportius, una exhibició de balls, una ballada de gegants i una visita guiada al Palau Falguera.

Volem agrair a tothom la seva col·laboració i les seves ganes de mantenir vius els vincles entre nosaltres. Gràcies, també, per acompanyar-nos en aquest segon any de vida.



## L'Obra Social Benèfica, guardonada als Premis Ràdio Associació



La Fundació Obra Social Benèfica de Castellar del Vallès, conjuntament amb Ràdio Castellar, va rebre una Menció de

Fundació, dins el magazine "La drecera".

El guardó va ser recollit el passat divendres 28 de març en el decurs d'un acte a

Qualitat dels Premis Ràdio Associació de millor programa de ràdio local per l'espai que realitza en directe cada dimecres a la seu de la

'Auditori Winterthur de l'Illa Diagonal de Barcelona i va comptar amb la presència del gerent de l'Obra Social Benèfica, Ramon Montes, de la cap de l'àrea socio-cultural, Meritxell Fabà, i del director de l'emissora municipal, Eduard Garcia.

Enguany també van ser premiats, entre d'altres, Josep Cuní, Sílvia Tarragona, Salvador Escamilla i els programes encapçalats per Albert Om i Toni Clapés.

L'Obra Social Benèfica ja va rebre l'any 2001, de mans de l'actual consellera de Benestar i Família Irene Rigau, el premi Gent Gran de la Fundació Caixa de Sabadell per aquest mateix espai radiofònic, en el qual els usuaris i usuàries de la Fundació (residència, habitatges tutelats i centre de dia) són els veritables protagonistes.

## Dimarts d'ACRA amb la visió de l'Administració

En el marc dels Dimarts d'ACRA, Elvira Viladrich, responsable del Programa de Recursos Propis de l'ICASS, pronunciarà la xerrada "La visió de l'Administració. Aplicació del nou model assistencial".

**Dates:** 16 de setembre. Barcelona  
23 de setembre. Tarragona  
30 de setembre. Lleida  
7 d'octubre. Girona

## VI Congreso Nacional de Organizaciones de Mayores

Aquest cinquè congrés ha triat com a tema central "La protecció social a la dependència", amb la finalitat d'impulsar d'una vegada per totes una Llei Estatal de Protecció a la Dependència.

**Data:** 19-21 d'octubre de 2003.  
**Lloc:** Feria Internacional de Muestras de Valladolid.  
**Organitzen:** CEOMA i Fundación Independiente.  
**Secretaria Tècnica:** Siasa Congresos (91 457 48 91 o mstuyck@siasa.es)  
**Més informació:** CEOMA  
(91 573 33 36, www.ceoma.org o congresoceoma@wanadoo.es)

## III Jornades Socials i Sociosanitàries

El proper 12 de novembre se celebraran, sota el títol "Els nivells assistencials: coordinats, integrats o desintegrats?", les III Jornades Socials i Sociosanitàries organitzades per ACRA, ACES i UCH.

A través d'un programa atractiu per a gestors i professionals directius, la jornada vol reflexionar sobre la coordinació dels serveis assistencials. Enguany, com a novetat, s'ha inclòs un debat per fer més àgil i activa la comunicació entre els participants. L'escenari de les jornades serà el Caixa Fòrum.

**Data:** 12 de novembre  
**Lloc:** Caixa Fòrum.  
**Organitzen:** ACRA, ACES i UCH.  
**Secretaria Tècnica:** Grupo 7 Viajes  
(reservas.bcnbalmes@grupo7viajes.com)  
**Més informació:** ACRA  
(93 414 75 52 o acra@acra.es).

## BREUS

· A l'adreça web <http://imsersomayores.csic.es/estadisticas/informacion/informe2002/> podeu trobar l'interessant document *Las personas mayores en España. Informe 2002*. El text inclou dos volums, un amb dades estatals i un altre, amb dades per comunitats autònomes. L'informe repassa exhaustivament tots els aspectes que afecten la gent gran: indicadors demogràfics, estat de salut, despesa en protecció social a la vellesa, condicions de vida i formes de convivència, entre d'altres.

· A més de les notícies relacionades amb el vostre centre, us animem a enviar articles d'opinió sobre temes d'interès per al sector a les adreces [jvidal@acra.es](mailto:jvidal@acra.es) o [acra@acra.es](mailto:acra@acra.es). De ben segur que la vostra col·laboració contribuirà a enriquir el butlletí.



## CANALITZACIÓ DE CLIENTS

La següent llista recull les sol·licituds de demandes residencials fins al 18 de juliol:

Residències fins a 1300 euros.....	40	Centres de dia.....	20
Residències entre 1300 i 1800 euros.....	15	Assistència domiciliària.....	5
Residències de més de 1800 euros.....	5	Habitatges tutelats.....	2
SAR (Suport a l'Acolliment Residencial).....	30	Estades temporals.....	10

Darrerament, hem notat un increment de trucades d'assistents socials i de metges buscant plaça per a particulars, així com de demandes de places residencials a través del correu electrònic.

## NOUS SOCIS

Volem donar la benvinguda als nous membres que s'han incorporat a la nostra associació:

### Benvinguts!

**AIDAR** de Barcelona

**ASSISTÈNCIA A DOMICILI BAIX EMPORDÀ**

de Palafrugell

**IR SERVEIS** de Matadepera

**CENTRE LA SALUT SAR** de Barcelona

**EL MIRADOR RESIDÈNCIA GERIÀTRICA** de Lliçà de Vall

**RESSI BONAIRE** de Barcelona

**HOSPITAL RESIDÈNCIA VILA DE MOIÀ** de Moià

**FISIOMED** de Cervera

**BARÀ-BAHIA** de Roda de Barà

**GAIETÀ RESIDENCIAL** de Roda de Barà

**AMMA TEIÀ** de Teià

**FUNDACIÓ CASA PAIRAL** de Vilassar de Mar

**RESIDÈNCIA EL JARDÍ 2000** de Barcelona

**OLODUN RESIDÈNCIA CREU NOVA**

de Corbera de Llobregat

**SADA CB ASSISTÈNCIA A DOMICILI** de Flix

**RESIDÈNCIA PORTAL DE L'ÀNGEL** de Barcelona

**RESIDÈNCIA FRAY LEOPOLDO** de El Prat de Llobregat

**RESIDÈNCIA LESSEPS** de Barcelona

**PRIORAT RESIDÈNCIA** de Corbera de Llobregat

**RESIDÈNCIA BELLPUIG** de Bellpuig

**LLAR 3A EDAT MARTAL** de Badalona

**RESIDÈNCIA 3A EDAT CAN TARRIDA**

de Torrelles de Llobregat

**RESIDÈNCIA LLEVANT** de Barcelona

**RESIDÈNCIA MERITXELL** de Piera

**RESIDÈNCIA EL CALIU** de Barcelona

**RESIDÈNCIA BACUMAR** de Barcelona

**RESIDÈNCIA SANTA RITA** de Collbató

**RESIDÈNCIA GERIÀTRICA STAR** de Barcelona

**RESIDÈNCIA GERIÀTRICA SAN PEDRO** de Barcelona

**A.I.A.S RESIDÈNCIA SAN FRANCISCO** de Barcelona

**BARCELONA ASISTENCIAL** de Barcelona

**CASAL VERGE DE MONTSERRAT** de Balsareny

**CENTRE RESIDENCIAL COLÒNIA GÜELL**

de Santa Coloma de Cervelló

**BALLESOL** de Barcelona

**RESIDÈNCIA PALAU** de Palau de Plegamans

**CENTRE DE DIA LA VILA** de Barcelona

**CUIDEM LA MEMÒRIA** de Barcelona

**HIGIENE INDUSTRIAL Y COLECTIVIDADES**

**www.bioecolimp.com**

Partida de Algoda (Polígono -1), 76 • Carretera Matola, Km. 3 • 03296 ELCHE (Alicante) ESPAÑA  
Tel.: 96 663 05 06 - 96 663 06 37 • Fax: 96 663 05 16 • e-mail: gabaquim@bioecolimp.com

## Oferim els millors Valors Afegits per al seu Servei

**Rehabilitació en Residències Geriàtriques i Centres Sociosanitaris (fisioterapeutes, terapeutes ocupacionals, logopedes i psicòlegs)**

Li ajudem a assolir els següents objectius:

- Manteniment de la capacitat funcional
- Potenciació de la independència
- Prevenció de les caigudes
- Prevenció de les síndromes d'immobilitat
- Col·laboració en els indicadors de qualitat relacionats amb la rehabilitació

A més, realitzem estudis analítics de les necessitats individuals de cada institució per poder realitzar tractaments individualitzats, grupals i planificacions rotatòries.

**Formació en Manutenció Manual de Malalts (Mètode Dotte) i Gestos i Activació en Geriatria**

Els objectius principals de la Formació són:

- Prevenció de lumbàlgies
- Adquisició d'habilitats gestuals
- Ús d'ajudes tècniques
- Augment i confort del pacient
- Preservar i estimular l'autonomia psicomotriu de la persona gran
- Millora de la qualitat de vida i enriquiment de la qualitat en l'atenció de les persones

A més, li dissenyem un programa adaptat a les necessitats de la seva Institució.

**Informació telefònica**  
**93 247 94 94**

**Informació telefònica**  
**93 207 66 57**

### Sociogeriatria

Casp, 79 / 3r • 08013 Barcelona • Fax: 93 265 14 85

Proveïdors del Servei Català de la Salut, Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS), IMSERSO i en programes amb la Fundació "La Caixa".



Corporación  
**Fisiogestión**


**Ens avalen  
més de 30 anys  
d'experiència**

### Fisiogestión-Formación

Diagonal, 351 / Ent. 2a • 08037 Barcelona • Fax: 93 207 66 68

Formació impartida a IMSERSO, Escoles d'Educació Especial, Residències Geriàtriques, Serveis d'Ajuda a Domicili, Centres Hospitalaris, Associacions de Malalts i Discapacitats, ICASS i d'altres.

**Ferrer&Ojeda**  
*Consultors en Assegurances Associats*



**Especialistes en  
Assegurances de Residències**

Amb la confiança d'ACRA  
ASSOCIACIÓ CATALANA DE  
RECURSOS ASSISTENCIALS

Ronda General Mitre, 1 - 06017 Barcelona Tel. 93 280 59 59 - Fax 93 280 57 99  
ferrerojeda@ferrerojeda.com

**PETITS ANUNCIS**

- ✓ Llogu o venc residència en ple rendiment. 21 places.  
Zona Vallès Oriental. Ben comunicada i amb un gran jardí.  
Tel. 609 51 81 26. Sr. Toni.
- ✓ Es traspasa residència geriàtrica. 10 anys de funcionament. Ple rendiment. 30 places (16 concertades).  
A Barcelona (cèntrica). 2 pisos (1 amb preciosa terrassa).  
Preu: 204.344 euros (34 milions de pessetes) per negociar.  
Contactar amb Sr. Faustino o Sra. Olga. Tel. 93 247 06 84.

**Vols posar  
el teu anunci?**

Truca al 93 414 75 52 o envia  
un email a [acra@acra.es](mailto:acra@acra.es)  
o a [jvidal@acra.es](mailto:jvidal@acra.es)  
i t'informarem

**Sistemas de comunicació**

- Un producte danés con soluciones flexibles para cada residencia
- Fàcil de utilizar fàcil de adaptar
- Diecisiete años de experiencia
- Las más de mil quinientas instalaciones nos avalan

**FACI**



**Seguridad en el día a día**

Póngase en contacto con nosotros si desea más información o una demostración

FACI COMUNICACIONES  
Plaza Catalunya 8, AT 1  
08850 Gavà (Barcelona)  
Tel.: +34 93 638 80 25  
Fax.: +34 93 638 80 26  
facicom@telefonica.net  
www.designphoto.fo/faci

**ALESSA**  
GRUP

**SERVEIS D'ALIMENTACIÓ A COLLECTIVITATS**

*Cuidem el detall!!!...*

**Oficina Central**  
Francesc Carbonell 21-23  
08034 Barcelona  
Tel: 93.204.46.12  
Fax: 93.204.64.52  
[alessa@grupoalessa.com](mailto:alessa@grupoalessa.com)  
[www.grupoalessa.com](http://www.grupoalessa.com)

Gent Gran,  
Gent Artista



II Concurs ACRA  
de postals de Nadal 2003

Organitzat per:



Amb la col.laboració de:  
Grup Alessa  
Cor Vivaldi - Ipsi  
Petits Cantors de Catalunya  
Fundació Viure i Conviure  
de Caixa de Catalunya  
Rediges - MRW

ACRA

Associació  
Catalana de  
Recursos  
Assistencials

Amb l'objectiu de fomentar la qualitat, la innovació i les aportacions professionals, ACRA convoca els

1<sup>rs</sup>

Premis ACRA per a la millora  
del benestar i qualitat de vida  
de la gent gran

Per a presentar les vostres candidatures podeu  
trobar les bases a [WWW.ACRA.ES](http://www.acra.es)