

ACRA

SUMARI

Butlletí nº 41 Març - Abril 2003

A Fons	1
Acra es mou	3
La web	4
Gent Gran	4
Recull de premsa	7
Normativa	7
El Sector	7
Agenda	11
Els socis informen	12
Breus	13
Canalització de clients	14
Nous Socis	14
Anuncis	15

ACRA

Travessera de Gràcia, 40, pral. 2a

08021 Barcelona

Telèfon: 93 414 75 52

Fax: 93 414 65 26

<http://www.acra.es>

e-mail: acra@acra.es

Associació Catalana de Recursos Assistencials

A FONTS

L'aposta d'ACRA per la investigació i el desenvolupament

ACRA prossegueix en la seva voluntat de contribuir a la millora del sector. En aquesta ocasió, gairebé un any després de la presentació en societat del Codi Deontològic, ACRA desenvoluparà un total de quatre projectes d'I+D, *Sistema Nacional de Acreditación y Estándares en la Residencia de Mayores, Hábitos alimentarios de las personas mayores, Creación de un sistema de cuidados a largo plazo (Seguro de Dependencia)* i *Evolución de la incidencia de la dependencia entre las personas mayores* si rep les corresponents ajudes públiques. Els dos primers estudis, subvencionats pel Ministeri de Treball i Assumptes Socials, van iniciar-se l'any passat i ja es troben en una segona fase, mentre els dos últims han de començar a desenvolupar-se properament. Recentment, s'han

demanat novament subvencions tant per a la segona part dels dos projectes ja endegats com per emprendre els dos nous estudis. El fet que fos acceptada la demanda cursada l'any passat fa pensar que la resposta del ministeri serà novament afirmativa, amb la qual cosa l'esforç d'ACRA en la recerca es veurà acompanyat del suport institucional.

Els resultats dels projectes seran, amb seguretat, molt útils per aconseguir amb el progrés que el sector necessita, tasca amb la qual ACRA està compromesa des de la seva fundació.

En aquest número del butlletí, us oferim un article sobre l'estudi d'hàbits alimentaris, signat pels doctors Jesús Contreras i Francesc Hernández. El sistema nacional d'acreditació serà objecte d'un tractament profund en la propera edició del butlletí.

La gent gran i els comportaments alimentaris

L'edat, des d'un punt de vista fisiològic, comporta canvis importants. Les persones d'edat perden part de les seves papil·les gustatives i, per tant, el seu paladar ja no té la mateixa sensibilitat. Necessiten menys calories que els joves i senten la necessitat de menjar amb molta menys força. Encara que l'aportació de calories disminueixi, l'elements nutritius de base continua sent més o menys constant.

Mentre la sensibilitat pel menjar salat, que és la que dóna gust als aliments, disminueix paral·lelament amb l'edat, no passa el mateix amb la receptivitat a l'aliment dolç, la qual cosa suposa una causa



suplementària de temptació per a les persones d'edat, que tenen tendència a consumir més quantitat d'aquest tipus d'aliments, considerats de segona qualitat.

La degeneració de les glàndules salivals és sensible a partir dels 60 anys i s'acompanya d'una disminució de secrecions a la boca.

Malgrat que altres enzims poden substituir la saliva en el procés digestiu dels hidrats de carboni, sempre falta lubricant. Per aquesta raó, les persones d'edat prefereixen els aliments tous i humits com les patates en puré i les sopes lleugeres, que no proporcionen suficient fibra.

D'altra banda, a major l'esperança de vida, més gran és la possibilitat de perdre les dents. Com a resultat d'aquest canvi biològic, les persones d'edat tendeixen a menjar cada cop menys. A més, com solen menjar tal i com han après a fer-ho quan eren joves, els mals hàbits adquirits acostumen a persistir al llarg de tota la vida. Contràriament a això, quan un es fa gran, pot resultar difícil conservar els bons hàbits adquirits, sobretot, si s'és molt pobre. En disposar de menys diners, se substitueixen els llegums i la fruita fresca per pa i cereals, que són més barats, la qual cosa explica la carència de vitamines A i C que moltes vegades és un dèficit associat a l'envelliment.

L'augment progressiu de la població



major de 65 anys, i l'heterogeneïtat de la mateixa, i les deficiències nutricionals i energètiques que alguns estudis han posat de manifest fan necessari que les recomanacions alimentàries fins ara dirigides a la població en general es concentrin específicament en el col·lectiu de la gent gran, amb l'objectiu de mantenir-lo en el millor estat de salut possible d'acord amb les seves particularitats.

Segons l'estudi paneuropeu "Euronut SENECA study on nutrition and the elderly", la gent gran, a diferència de la resta de la població, no defineix una dieta saludable en funció de la teoria nutricional, sinó a partir del concepte de menjar apropiats. En aquest sentit, els aspectes sensorials dels aliments (varietat, sabors, temperatura, olor, textura,...) i els aspectes de situació del menjar (menjar sol o acompanyat, la decoració, el mobiliari, la vaixel·la,...) condicionen la quantitat d'aliments que s'ingereixen, la motivació per ingerir-los, etc. i, conseqüentment, poden contribuir a promoure o a dificultar el benestar objectiu i subjectiu, així com ajudar a prevenir les deficiències nutricionals de les persones grans.

La diferència en l'esperança de vida segons el sexe fa que hi hagi més dones grans que homes, fet que planteja factors potencials de risc relacionats directament amb el gènere. En la mesura que socialment s'espera que les dones siguin les responsables de les feines domèstiques, és freqüent considerar que les dones necessiten menys ajuda que els homes. Aquest és un tema complex i ho serà més en un futur pròxim, ja que, per a les dones grans de les generacions actuals, el sentiment de benestar està molt vinculat al manteniment de les seves rutines quotidianes i, molt particularment, aquelles que

están relacionades amb la preparació dels menjars per a familiars i amics. Aquesta circumstància marca una diferència vital en el comportament alimentari entre homes i dones: els homes mengen per satisfer el seu apetit i donen menys importància que les dones als aspectes de servei i de sociabilitat.

Per a les persones grans, resulta molt important mantenir la seva independència tant temps com sigui possible. El fet de necessitar ajuda, per exemple, per proveir-se d'aliments, i el significat mateix de l'alimentació i del menjar pot arribar a afectar la seva salut mental i física. En aquest sentit, és fonamental remarcar les funcions socials, de sociabilitat i de benestar anímic. Els actes de compra, per exemple, fomenten, entre altres aspectes, l'exercici físic, la capacitat d'escollir i de decidir, de mantenir els menjars tradicionals, etc.



Finalment, a mesura que augmenta l'edat, les motivacions psicològiques influeixen més en els comportaments alimentaris. Entre les persones grans, especialment entre aquelles que viuen soles, les vídues recents, i independentment del seu estat de salut, s'observa una tendència a negligir la seva dieta i a caure en un deteriorament nutritiu.

Viatge a Alemanya



Hotel Crown Plaza (Colònia)

Diversos representants d'entitats associades a ACRA viatjaran a Alemanya entre el 21 i el 26 de març per conèixer la política social del país i per visitar diferents tipus de centres residencials, així com la fira

Altenpflege de Nüremberg, una de les més importants del sector a nivell europeu.

El recorregut començarà a Aachen, on es visitarà l'Alten und Pflegeheim Haus Kohlscheid, un centre d'assistència privat amb 20 anys d'experiència i inspirat en models nord-americans que té convenis amb les mútues alemanyes (AOK, BKK, IKK) i assegurances obligatòries. També acull clients en règim privat. Disposa d'una àmplia oferta de serveis, assistència a domicili inclosa, i de "Senioren-Parks", grups de petits habitatges individuals per als clients que ho desitgin amb una atenció mèdica i de serveis completa.



Imatge de Nuremberg

les mútues alemanyes i acull clients en règim privat. Posteriorment, la comitiva es desplaçarà a Mönchengladbach per veure el Sozial-Holding der Stadt Mönchengladbach GmbH, un important centre de serveis múltiples amb participació municipal (1%). Hi trobem residències (estacionàries i ambulants), cursos de formació i reciclatge per al personal, estudis i anàlisi sobre la situació dels aturats, dones i població que rep ajuda social, producció pròpia d'aliments naturals, venda de productes ecològics i neteja de locals. A més, disposen de grups d'habitatges per a residents que requereixen atencions especials.

D'altra banda, ja el dia 24, tindrà lloc una trobada a Colònia amb un representant del Ministeri de Família, Gent Gran i Assumptes Socials del land de Westfàlia del Nord. Després, el focus d'atenció se centrarà en la fira Altenpflege Health Care de Nüremberg. Entre d'altres activitats, l'expedició assistirà a la jornada "Assistència amb



Vista aèria d' Aachen

L'Altenheim "St.Raphael" serà el segon punt d'interès. Es tracta d'un centre privat de gestió eclesiàstica que té convenis amb

diàleg. Congrés especialitzat en assistència, teràpia i cures" i contactarà amb un representant polític del Ministeri de Família, Gent Gran i Assumptes Socials del land de Baviera.

Es creen els Premis ACRA

ACRA endega els Premis ACRA, un certamen dirigit als professionals del sector, encoratjada per l'èxit obtingut en la primera edició del concurs de postals de Nadal.

Aquests guardons consten de tres categories: aportació professional (dirigit a una persona), qualitat i innovació, que donen cabuda a totes les empreses del sector, siguin residències, centres de dia o atenció a domicili. Cada categoria serà reconeguda amb un premi, una escultura dissenyada expressament per al concurs que es mantindrà cada edició. L'acte de lliurament de premis tindrà lloc el dia 1 d'octubre, amb motiu del Dia Mundial de la Gent Gran.

En aquests moments, s'està ultimant la redacció de les bases. De seguida que estiguin acabades, us les farem arribar.

LA WEB



Les activitats d'ACRA i del sector

El quart article sobre la pàgina web passejarà per l'apartat "Formació i Activitats", al qual es pot accedir per dues vies: mitjançant el títol que apareix al menú de l'esquerra, concretament en vuitè lloc, o clicant un quadre específic que veiem al centre de la pàgina.

Un cop a dins, trobem un llistat d'activitats del sector, majoritàriament organitzades per ACRA, dividides en tres categories: Cursos i seminaris, Jornades i Confe-

rències. En aquesta pàgina, podem consultar el títol de l'activitat en qüestió, la data o dates en què es durà a terme i una breu explicació dels continguts que tracta. Per conèixer més dades sobre una activitat, hem de fer un pas més i clicar el títol. Així, veurem, a més del nom de l'activitat, les dates i la breu descripció, el lloc on se celebra, l'adreça, un telèfon de contacte i, de vegades, més informació.

Aquesta informació extra figura en un document adjunt, al qual s'accedeix cli-

cant "Veure documentació". Quan apareix "No hi ha documentació associada" en lloc de "Veure documentació", ja no podem anar més enllà en la nostra recerca. Llavors, per saber més coses sobre l'activitat, hem de trucar al telèfon que tenim en pantalla. Generalment, la breu explicació aclareix si es disposa o no de documentació adjunta que amplii la informació.

L'apartat "Formació i Activitats" s'actualitza periòdicament un cop se celebren unes activitats i se n'aproximen unes altres.

GENT GRAN

2n Fòrum d'Arquitectura per a la Gent Gran

L'envelliment necessita habitatges vinculats a l'entorn

El 20 i 21 de gener, el Col·legi Oficial d'Arquitectes de Catalunya (COAC) va organitzar el 2n Fòrum d'Arquitectura per a la Gent Gran, un punt de trobada per a tots els agents socials implicats en la creació i gestió de projectes d'habitatge per aquest col·lectiu, que cada vegada tindrà una presència més rellevant a la nostra societat. El Fòrum, sota el títol "Privacitat, Integració Social, Atenció i Serveis. Com contribuir des de l'arquitectura", va ser dirigit per Joan

Lluís Casajuana i coordinat per Dominique Tomasov.

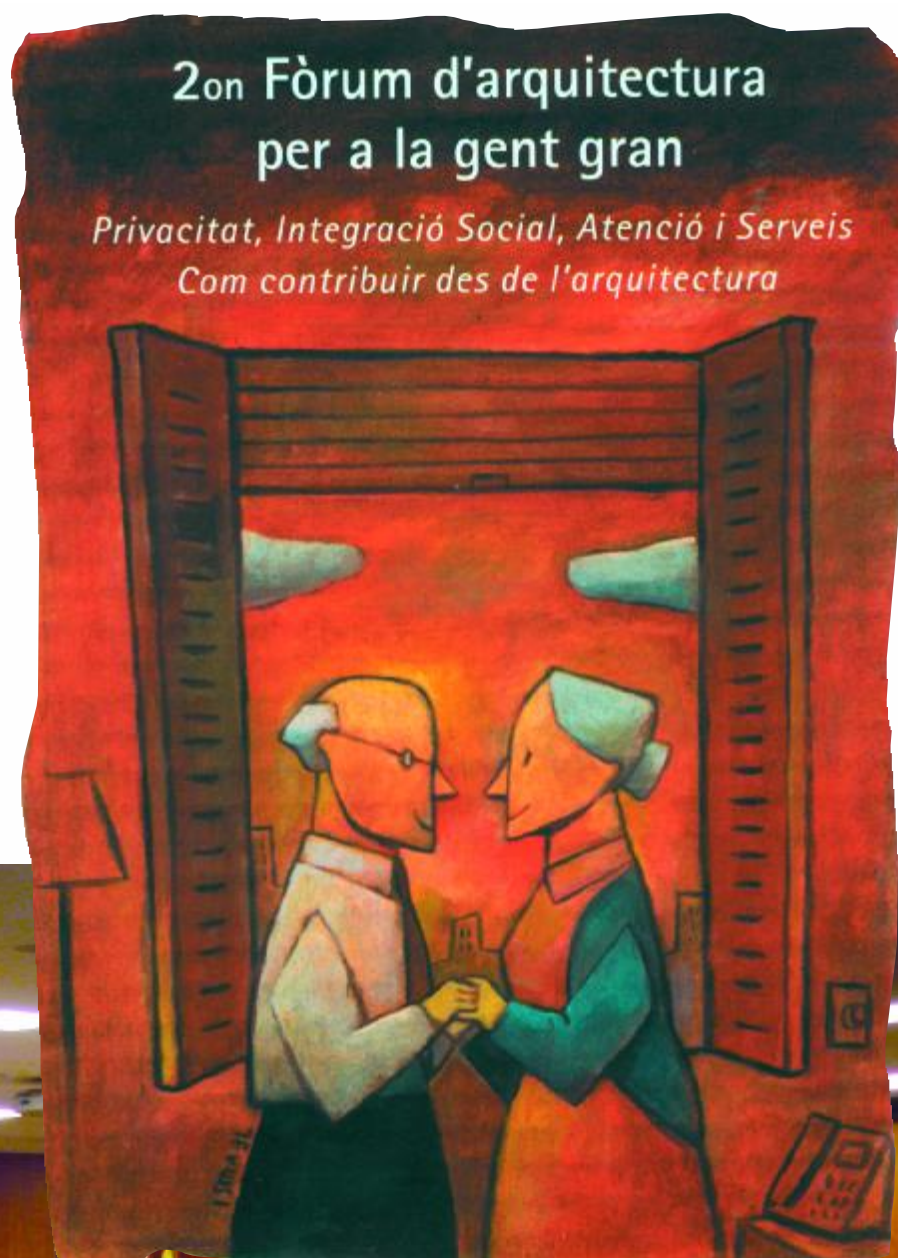
Dos anys després de la celebració del primer fòrum, aquesta segona edició va posar sobre la taula un nou plantejament que va més enllà de l'eliminació de les barres arquitectòniques. Davant l'elecció d'envellir en l'àmbit privat, el debat es va centrar en la forma de millorar les possibilitats dels habitatges de la gent gran, que ha de deixar de ser un grup social aïllat i integrar-se en comunitats on tinguin accés

als serveis necessaris. Per assolir aquest objectiu, l'arquitectura ha de prioritzar l'autonomia de la persona i dels ritmes de vida; ha de garantir una seguretat total, que no impliqui riscos; ha d'afavorir el manteniment i el desenvolupament de les capacitats de la persona gran, les que posseeix en l'actualitat, i potenciar més capacitats futures; i ha de facilitar la vida social.

En la consecució d'aquestes fites, cal la col·laboració de tots els que treballen en l'habitatge per a gent gran. Per això, es

van formular un seguit de directrius per a administracions, universitats i centres de formació, i promotors privats. Les administracions encarregades de les normatives tècniques d'habitatge i equipaments han d'aprovar el finançament de projectes, establir els mecanismes pertinents en què participi la iniciativa privada, crear proves i models nous, habilitar sòls i potenciar el lloguer. Per la seva banda, la investigació ha de treballar conjuntament amb l'administració en la creació de projectes, ha d'aportar noves tecnologies i serveis adaptats a les persones i ha d'augmentar les fonts documentals en matèria de gent gran. Finalment, es va aconsellar el sector privat que abaratís els preus del mercat i que fomentés el lloguer.

El fòrum, que va tancar-se amb una visita a l'edifici residencial Novallar, a Cunit (Tarragona), vol esdevenir un punt d'inflexió en tant que s'ha anunciat la creació d'una comissió en el si del Col·legi d'Arquitectes per a l'estudi d'habitatges per a la gent gran.



1a Jornada Nacional de Noves Tecnologies, Qualitat i Seguretat Alimentària

Crida per una cuina atractiva i segura a la vegada

El passat 10 de febrer va celebrar-se la 1a Jornada Nacional de Noves Tecnologies i Seguretat Alimentària al Balneari Vichy Catalán de Caldes de Malavella, organitzada per Cocina Futuro i la Fundació Viure El Mediterrani, una trobada necessària des de l'entrada en vigor del RD 3484/2000, de 29 de desembre, que regula, amb caràcter general, el sector dels menjars preparats. Així, els professionals de l'àrea geriàtrica i hospitalària van poder intercanviar impressions sobre la forma d'incorporar aquesta regulació a la seva activitat diària.

La jornada va definir un estàndard mínim de seguretat que hauria de ser aplicat per totes les empreses del sector, en base a tres paràmetres: utilització i aprofitament de les noves tecnologies de cuinat i conservació dels aliments; ús de matèries primeres i aliments especialment controlats i fiables; i utilització de mètodes de control microbiològics que permetin garantir la seguretat alimentària. Cal ser extremadament curosos en el compliment de la normativa vigent, ja que els destinataris del

menjar són persones grans, sovint amb poques defenses.

A la vegada, va emfatitzar-se la conveniència de compatibilitzar la seguretat dels aliments que servim amb la qualitat i amb la salut dels nostres clients. Per això, la jornada va provar de demostrar que els aspectes nutricionals i gastronòmics són combinables amb l'objectiu de seguretat alimentària que persegueix la legislació vigent. Una cuina creativa, saludable i atractiva organolèpticament pot complir l'estàndard de seguretat més alt.

Últimes notícies

ACRA organitza una reunió monogràfica per informar sobre el conveni

Al voltant de 100 persones van assistir a la reunió informativa sobre el conveni que va convocar ACRA el passat 19 de març a la seu de Foment del Treball. La situació generada per la postura de la patronal FEDERTE, que ha optat per elaborar una proposta al marge de la consensuada per

ACRA, LARES i FNRPTE, feia necessària una sessió d'aquestes característiques.

L'advocat Paco Carretero, Miguel Briones i Cinta Pascual, representants d'ACRA en la mesa negociadora que es reuneix periòdicament a Madrid, van explicar detalladament la plataforma

empresarial presentada davant dels sindicats. Posteriorment, van recollir les inquietuds dels associats i van aclarir els dubtes o consultes que els assistents van plantejar. Més informació sobre el conveni, a la pàgina 8 d'aquest mateix butlletí.

Presentació d'AIDAR



El passat 13 de febrer va presentar-se a Barcelona un nou recurs assistencial, AIDAR (Alzheimer i Demències Atenció Residencial). Es tracta d'un centre residencial dirigit a persones grans amb Alzheimer o un altre tipus de demència.

Olga Muñoz, gerent d'AIDAR, va explicar la filosofia innovadora del centre, basada en la intervenció terapèutica que es practica sobre cada persona. A partir d'una valoració prèvia a un diagnòstic, es posa en marxa un pla individualitzat que tractarà de conservar el màxim de temps possible les capacitats tant a nivell motriu com cognitiu. Malgrat que el deteriora-

ment és inevitable, aquest pla procura alentir-lo al màxim perquè la persona gran mantingui en tot moment una certa



autonomia i una qualitat de vida acceptable dins les seves possibilitats.

Seguidament, Anna Tormo, treballadora social, va parlar sobre la seva especialitat, tot vinculant-la a la malaltia de l'Alzheimer. Per la seva banda, Josep Vila, psicòleg clínic, va explicar com es desenvoluparà la seva disciplina dins d'AIDAR.



Finalment, Josep de Martí, advocat i director d' Inforesidencias.com, va desglossar la legislació vigent respecte aquest tipus de malalties.

L'acte va esdevenir un èxit rotund de participació, amb més de 230 inscrits, la majoria dels quals professionals de l'àmbit psicosocial, així com gestors i directors d'altres centres residencials, fet que demostra l'interès que suscita la recerca de nous recursos i l'intercanvi d'informació en el sector, sempre en benefici de la gent gran.



La actual fiscalidad perjudica a los usuarios

Rebajar el IVA al 4% beneficiaría a entidades públicas y privadas.

El actual sistema de fiscalidad aplicable al sector geroasistencial podría mejorarse notablemente con una reducción del IVA, así como rebajas en el IRPF de aquellas personas que tienen que pagar servicios de atención a personas mayores. Todo ello repercutiría tanto en un ahorro para el usuario como para las entidades que prestan estos servicios, públicas o privadas y, en consecuencia, una mejora del servicio. (...)

Article escrit pel vicepresident d'ACRA, Francesc Puig. Rediges. Núm. 11. Febrer 2003.

NORMATIVA

A continuació, us informem de normativa que pot ser del vostre interès:

-Llei 29/2002, de 30 de desembre. Primera llei del Codi civil de Catalunya. DOGC núm. 3798 del 13 de gener de 2003.

-Ordre BEF/9/2003, de 10 de gener, per la qual s'obre la convocatòria i s'aproven les bases per a la concessió dels ajuts de suport a les persones amb dependències, dins del marc d'actuacions del programa Viure en Família. DOGC núm. 3802 del 17 de gener de 2003.

-Ordre BEF/10/2003, de 10 de gener, per la qual s'obre la convocatòria i s'aproven les bases per a la concessió de subvencions a entitats per a programes de serveis socials o relacionats amb el Departament de Benestar i Família. DOGC núm. 3802 del 17 de gener de 2003.

-Correcció d'errades a l'Ordre TIC/417/2002, de 10 de desembre, per la qual s'estableix el calendari de festes locals a Catalunya per a l'any 2003 (DOGC núm. 3786, pàg. 22429, de 20.12.2002). DOGC núm. 3810 del 29 de gener de 2003.

-Ordre BEF/33/2003, de 10 de gener, per la qual s'obre convo-

catòria i s'aproven les bases per a la concessió d'ajuts a persones naturals per a programes del Departament de Benestar i Família en matèria de serveis socials. DOGC núm. 3812 del 31 de gener de 2003.

-Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària. DOGC núm. 3815 del 5 de febrer de 2003.

-Ordre TIC/50/2003, de 3 de febrer, per la qual es modifica l'Ordre ICT/106/2002, de 20 de març, de convocatòria per a l'atorgament dels ajuts del Pla de consolidació i competitivitat de la pime, i s'obre la convocatòria d'aquests ajuts per a l'any 2003 (codi d'ajut 110). DOGC núm. 3821 del 13 de febrer de 2003.

-Resolució 1672/VI del Parlament de Catalunya, per la qual s'acorda d'interposar recurs d'inconstitucionalitat contra la Llei de l'Estat 41/2002, del 14 de novembre, bàsica reguladora de l'autonomia del pacient i de drets i obligacions en matèria d'informació i documentació clínica, i recusar el president del Tribunal Constitucional (tram. 212-00014/06). DOGC núm. 3831 del 26 de febrer de 2003.

EL SECTOR

Sorpresa en la negociació del tercer conveni

FEDERTE dinamita la unió de les patronals

La negociació del III Convenio Colectivo Estatal de Residencias Privadas de Personas Mayores y del Servicio de Ayuda a Domicilio ha pres un caire nou. Després de diverses reunions de negociació en les quals semblava que la representació empresarial estava unida (fins i tot es va arribar a signar un document conjunt

amb les pretensions de la part empresarial), aquesta unió es va desfer de forma traumàtica el passat 5 de març de 2003. A partir d'aquest moment, l'organització empresarial FEDERTE es va desmarcar de la resta, LARES, FNRPTE i ACRA.

El detonant d'aquesta ruptura va arribar quan aquestes tres patronals van as-

sabentar-se que l'altre organització empresarial, FEDERTE, estava intentant negociar directament amb els sindicats, d'esquena a la mesa. Tan gran és la desunió que, fins i tot, s'han presentat als sindicats dues propostes de negociació diferents, una avalada per FEDERTE, i l'altra, per la resta d'organitza-

cions empresarials (veure quadre adjunt). A més, cal assenyalar que l'oferta de negociació efectuada per FEDERTE es contradiu totalment amb la postura que els representants d'aquesta organització havien mantingut anteriorment a la mesa de negociació, caracteritzada per la contenció.

ACRA segueix apostant per l'oferta que, conjuntament amb LARES i FRNPTE, hem presentat davant dels sindicats, i que recull totes aquelles circumstàncies que els nostres associats ens van identificar abans de començar la negociació. Creiem que l'avenç de la negociació en aquest sentit està sent molt positiu, i que caldrà

continuar treballant de valent per assolir les fites marcades, sense oblidar que estem davant d'una negociació col·lectiva, on la part sindical també té unes aspiracions legítimes per les quals lluitar.

El 20 i 21 de març de 2003 es reprenen les reunions, que seran, sens dubte, decisives per al futur de la negociació.

INFORMACIÓ SOBRE EL CONVENI

Proposta ACRA, LARES I FNRPTE

- Jornada màxima

SAD: 1.755 hores

Centres: 2003 - 1.800 hores
2004 - 1.790 hores
2005 - 1.780 hores

Tant per a SAD com per a centres, una jornada retribuïda per assumptes propis que no pot coincidir amb festius, caps de setmana i ponts, però sí pot ser acumulable a les vacances.

- Retribució

2003: 4% + clàusula de revisió si l'IPC resultant és superior al 4%
2004: IPC previst amb clàusula de revisió sobre l'IPC resultant + 1%
2005: IPC previst amb clàusula de revisió sobre l'IPC resultant + 1%

- Estructura retributiva

-Canviar el plus de transport pel plus d'assistència, cotitzable, revaloritzable, proporcional a la jornada, per 12 mensualitats, i lligat al no absentisme, amb les següents excepcions: maternitat, risc durant l'embaràs, crèdit sindical, llicències retribuïdes i vacances.

-En el cas del SAD, aquest nou plus d'assistència acumularia el plus d'assistència actual més el transport.

- Ocupació estable

2003: 45%
2004: 55%
2005: 65%

Proposta de FEDERTE

- Jornada

-Manteniment de la durada de la jornada, igual que en el II Conveni Estatal, tant per a residències com per a SAD.

-Manteniment dels 4 dies per a la realització de la jornada de 1.800 hores, en la mateixa formulació que en el II Conveni Estatal.

-Creació d'1 dia afegit de lliure disposició, tant per a residències com per a SAD, dins l'apartat dedicat a les llicències retribuïdes.

- Retribució

2003: 4%, amb clàusula de revisió fins a l'IPC real + 0,5%
2004: IPC previst amb clàusula de revisió fins a l'IPC real + 1,5%
2005: IPC previst amb clàusula de revisió fins a l'IPC real + 1,5%

- Estructura retributiva

-Manteniment del plus de transport, igual que en el II Conveni Estatal.

-Creació d'un plus d'assistència per als treballadors de residències, que es fixaria en un import mensual d'entre 14 i 15 euros, revaloritzable i cotitzable, encara que amb congelació de l'antiguitat.

- Ocupació estable:

2003: 50% 2004: 60% 2005: 70%

- Assegurança complementària per als treballadors

Assegurament de tots els treballadors per incapacitats derivades d'accident de treball o malaltia provisional, malgrat que sense concretar encara les quantitats assegurades.

Podeu consultar la plataforma empresarial completa a la web d'ACRA (www.acra.es)

Les xifres de la negociació col·lectiva a Catalunya

Segons les dades oficials facilitades pel Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya, fins el 31 de gener de 2003 van registrar-se 491 acords col·lectius que van afectar 732.247 treballadors. L'increment salarial mitjà pactat va situar-se en el 3,71%. En comparació amb l'any passat, s'observa un augment del nombre d'acords (25 més) i de l'increment salarial pactat

(0,98% més), juntament amb un descens del nombre de treballadors afectats (302.884 menys).

L'increment salarial pactat (3,71%) supera en 1,71 punts l'objectiu oficial de la inflació prevista per al conjunt de l'any 2003 (2%) i 0,39 punts per sota de la inflació interanual del mes de gener de 2003 (4,1% a Catalunya).

La nova realitat de les residències de gent gran



El passat 27 de febrer es van celebrar a Barcelona les Jornades d'Inforesidències.com sota el títol "La transformació del sector de les residències geriàtriques. Claus d'una nova realitat".

No és cap secret que, tant els que vivim el sector geroassistencial com els que s'hi incorporen, veiem com cada any el perfil dels usuaris, del personal i del sector canvien. Unes variacions que fan imprescindible adaptar-se contínuament a la nova realitat.

Prova de l'interès que desperta aquesta realitat és la resposta que va rebre Inforesidències.com, entitat organitzadora: 155 inscrits i 185 assistents (comptant els inscrits, convidats, organització i periodistes de cinc mitjans) provinents de 8 comunitats autònomes.

Resumir set hores de conferències resultaria feixuc. No obstant, es podrien destacar alguns trets que van agradar als assistents.

El professor José Barea, recordat per la seva polèmica fase al cap de l'oficina presupostària del primer govern Aznar, va parlar sense floritures dels problemes que tindrà el nostre sistema de pensions a partir del 2020. El títol de la seva conferència era "Podrem mantenir l'estat de benestar?". La resposta que no va dir, però que tothom va entendre, va ser "no pel camí que anem". Barea va preveure la necessitat de retardar l'edat de jubilació, augmentar els anys que es computen per calcular la pensió (en altres paraules, baixar les pensions) i dotar el nostre sistema educatiu per assimilar l'arribada necessària de 10 milions d'immigrants en els propers cinquanta anys.

També es va tractar del "burn out" i de la "síndrome del vetllador", unes afecions que motiven baixes laborals i greus problemes d'organització a les residències. El doctor Jesús de la Gándara va

admetre que no hi ha receptes miraculoses, però també que a les residències es pot reduir el nombre d'empleats "cremats" mitjançant la formació, la participació en l'organització i la flexibilitat (sense deixar de banda que cada persona necessitarà un remei concret en el qual no es descarta l'ús de medicaments i la psicoteràpia).

Molt aplaudida va ser la intervenció del consultor basc Aitor Pérez Artetxe, que va parlar dels nous actors del sector. D'una forma amena, la ponència va desgranar els factors que tenen en compte els nous inversors per tal d'estendre les seves xarxes de residències i va establir el perfil d'aquests grups, destacant que l'absència de sòl utilitzable en grans ciutats està portant algunes empreses a construir en indrets que els poden plantejar problemes en el futur.

Enllaçava molt bé amb aquest tema la conveniència d'aplicar el màrqueting al sector de les residències. Resulta un fet que algunes residències, potser per l'augment de l'oferta, tenen places lliures per primera vegada en molts anys. El professor Ildelfonso Grande de la Universidad Pública de Navarra, un dels pocs especialistes en màrqueting per a gent gran, va destacar la necessitat de disposar d'un veritable pla, encara que la residència sigui petita.

Les següents conferències van abordar aspectes jurídics i econòmics. Primer, Josep de Martí va parlar dels canvis que està experimentant la intervenció administrativa en el sector. Després, Ferran Escura, assessor jurídic d'ACRA, va detallar les noves obligacions que suposa la Llei de Protecció de Dades. Finalment, Candela

Calle de Person, en col·laboració amb la Unió Catalana d'Hospitals, va presentar dos estudis sobre valoració del preu d'una residència i sobre si val o no la pena concertar/col·laborar amb l'Administració.

En el comiat de les Jornades, Josep de Martí, director de Inforesidencias.com, va agrair la presència als assistents; a les 344 residències associades al portal, la confiança dipositada; i a les més de 1.300 per-

sones que entren cada dia a Inforesidencias.com, el suport que permet que una iniciativa que va néixer fa menys de tres anys s'estigui consolidant com a punt de referència del sector residencial a Espanya.

"Jornada sobre Dependència" Edad & Vida

En marxa una llei per millorar la qualitat de vida de la gent gran

En els propers vint anys, la quarta part de la població espanyola superarà els 65 anys. Per a l'Instituto Edad & Vida, organitzador de la "Jornada sobre Depen-

dència" que va celebrar-se el 4 de març a la Universidad San Pablo-CEU de Madrid, les conseqüències de l'envelliment de la població espanyola constitueixen un repte

de futur immediat per a la nostra societat.

Sorgeix així el debat sobre com solucionar aquest impacte social i econòmic, qui atindrà a les persones dependents en



Ana Botella va intervenir en la cloenda de la jornada

el futur i com finançarà Espanya els serveis d'atenció a la dependència. "Ens enfrontem a un escenari incert per a tothom, especialment per als ciutadans.

L'administració pública no pot fer front tota sola a les necessitats d'una població envellida. Per abordar la dependència, hem de trobar un model de col·laboració entre el sector públic i el privat, que farà efectives les actuacions dirigides a millorar la qualitat de vida de les persones grans", va assenyalar Higinio Raventós, president d'Edad & Vida.

Segons els estudis realitzats, les estimacions per al 2026 apunten que el 24% de la població espanyola tindrà 65 anys o més. Entre aquest segment, un 6,4% passarà dels 80 anys. Aquest augment de la gent gran en els propers anys fa neces-

sària la redefinició del sistema i de la quantia de les pensions.

D'altra banda, Gerardo Camps, secretari d'Estat de la Seguretat Social, va afirmar, en la seva intervenció "Marco global de la dependència", que, sota el seu punt de vista, "la clau de l'èxit per solucionar la dependència és la combinació harmònica de les actuacions de l'administració de l'estat, de les comunitats autònomes i de les competències locals". Camps va afegir que "l'objectiu immediat és aprovar una política d'atenció a la dependència". El moment és propici, atès que "el govern està compromès amb la renovació del Pacte de Toledo i l'actualització de nous continguts, fet que suposa una oportunitat per impulsar un consens parlamentari i,

per tant, un acord d'estat que defineixi la resposta a les necessitats espanyoles en matèria de dependència". Aquest discurs va ser reiterat per la Secretària d'Assumptes Socials, Lucía Figar. "Hi haurà llei de la dependència perquè s'està treballant en el tema amb rigor i seguretat".

Ana Botella, que va assistir a la clausura de l'acte, va ratificar les paraules dels seus companys de partit, tot incidint en la importància d'un consens social en matèria de dependència, un tema que afecta tothom. L'esposa del president del govern va assegurar que "en poc temps, podrà anunciar-se un rècord històric en l'afiliació a la seguretat social, una autèntica garantia per a les persones grans del futur".

AGENDA

IX Jornades Geriàtriques i Sociosanitàries del Pirineu

El tema d'aquestes jornades és "Negligències i maltractaments a la gent gran: parlem els professionals i els agents implicats i cerquem solucions", un greu problema social amb arrels culturals i psicològiques que, desgraciadament, continua vigent. El compromís de tots els professionals, des d'una perspectiva multidisciplinària, ha de contribuir a trobar solucions conjuntes.

Els professionals que treballin en un centre associat a ACRA gaudiran d'un preu especial de 150 € (preu normal: 210 €) si formalitzen la inscripció abans del dia 30 d'abril i de 180 € (preu normal: 240 €) si ho fan després d'aquesta data.

Data: 15, 16 i 17 de maig de 2003.

Lloc: Fundació Sant Hospital (Passeig Joan Brudieu, 8, 25700 La Seu d'Urgell).

Organitza: Fundació Sant Hospital La Seu d'Urgell.

Més informació: 973 35 24 11 o hospital@hospseu.es

Gestión Empresarial de Residencias de Tercera Edad

ACRA col·labora en l'organització d'aquesta jornada, que, durant dos dies, s'aproparà a la realitat del sector des de diversos punts de vista: evolució i tendències, models de gestió empresarial, finançament i pressupost, gestió assistencial i garantia de qualitat, claus jurídiques i màrqueting i tecnologia. Preu especial per als associats: 750 euros + 16% IVA (descompte de 99 €).

Data: 29 i 30 d'abril de 2003.

Lloc: Hotel Wellington (c/ Velázquez, 8, 28001 Madrid).

Organitza: Recoletos Conferencias & Formación.

Col·labora: FNRTE, AESTE, AMRTE i ACRA.

Més informació: 91 337 04 35 o conferencias@recoletos.es

IV Congreso Internacional de Auxiliares de Enfermería "La vejez, una etapa de la vida"

Data: 29 i 30 de maig de 2003.

Lloc: Museu de la Tècnica de Manresa (Ctra. Santpedor, s/n, Manresa).

Secretaria Tècnica: "Althaiia. Xarxa Assistencial de Manresa. Fundació Privada". Edifici Sant Joan de Déu (La Culla, s/n, 08240 Manresa).

Més informació: 93 874 21 12 (ext. 426) o elopez@hgm.scs.es.

Vth European Congress of Gerontology

Data: 7, 8, 9 i 10 de juliol de 2003.

Lloc: Palau de Congressos de Barcelona.

Secretaria Tècnica: Catalana de Congressos.

Fòrum Nacional de Geriatria i Gerontologia

Data: any 2004.

Lloc: Palau de Congressos de Barcelona.

Secretaria Tècnica: Catalana de Congressos.

Es presenta el grup Caliu de la Residència Venero



Amb motiu de la celebració del 5è aniversari de la Residència Venero de Barcelona, va presentar-se Caliu, un grup de persones col·laboradores de la Fundació Pere Relats que té per finalitat oferir un servei d'acompanyament i ajuda a la gent gran del Poblenou en la seva pròpia llar.

Caliu va organitzar, dins els actes commemoratius del 5è aniversari, xerrades sobre diferents temes relacionats amb la vellesa. El 30 de gener, Quico Mañós, educador social i coordinador de projectes de Gent Gran de la Universitat Ramon Llull, va pronunciar la conferència "Envel·lir, una oportunitat per viure". El 6 de febrer, Germà Morlans, geriatra de l'Hospital de Granollers, va donar les claus per "Envel·lir satisfactòriament". El 13 de febrer, va ser el torn de Mossèn Josep M. Forcada, teòleg i professor de Bioètica, que va explicar "Com garantir la llibertat personal en l'ancianitat". Finalment, Pilar Malla, presidenta de la Comissió de Política Social del Parlament de Catalunya, va tancar el cicle amb la xerrada "El voluntariat i la gent gran".

El grup SAR i el COMB creen el centre residencial La Salut



A finals de gener, l'empresa SAR, Serveis d'Atenció Residencials, i el Col·legi Oficial de Metges de Barcelona (COMB) van posar en marxa el centre residencial La Salut a Barcelona, que compta amb 151 places de tipus residencial i assistit i que disposarà també de serveis d'atenció domiciliària i de dia.

Aquest centre està concebut per a persones grans amb diferents graus de dependència física i/o psíquica, és a dir, per a persones a les quals, per raons de salut o de necessitat de suport per a les activitats de la vida diària, els cal utilitzar els serveis d'un centre per rebre-hi atencions durant un període de temps variable. Els possibles beneficiaris del centre procedents del COMB, això és, metges/ses o familiars, tindran prioritat a l'hora d'accedir-hi.

Aviparc estrena díptic

D'acord amb el compromís de renovació i millora contínua dels nostres serveis i conscients de la importància del "fer saber", ens complau presentar, en el present butlletí d'ACRA, el nou díptic d'Aviparc Centre de Dia per a la Gent Gran, en el qual hem procurat donar informació sintètica i precisa dels nostres objectius, serveis, prioritats i ubicació.

QUI SOM

Aviparc és un centre d'acolliment diürn i d'assistència a les activitats de la vida diària per a la Gent Gran.

El nostre objectiu és millorar la qualitat de vida de les persones d'edat avançada i la dels seus cuidadors, gràcies a l'atenció individualitzada exercida per professionals.

Oferim els nostres serveis per mesos, dies o hores i de dilluns a divendres de 9:30 a 19 hores.

QUÈ OFERIM

Serveis: _____

Programes: _____

Confiem que aquesta nova eina de comunicació, així com la nostra web, actualment en fase de construcció i que esperem poder presentar en breu, puguin ser d'utilitat i, tal com diu el nostre lema, puguem compartir amb tu la responsabilitat de tenir-ne cura.

ON SOM C/ Comtes de Bell-lloc, 189-195
08014 Barcelona
Tel. i Fax: 93 339 59 05
Mòbil: 677 853 752
e-mail: aviparc@aviparc.com
www.aviparc.com

Aviparc
Centre de dia
Per a la Gent Gran

+ Concursos, si us plau

Des d'Aviparc, amb motiu de la celebració del III Concurs de Pessebres organitzat per la FATEC, en el qual els usuaris d'Aviparc Centre de Dia van obtenir una menció especial, i tenint encara molt present en la memòria el gran èxit organitzatiu i de participació del I Concurs ACRA de Postals de Nadal 2002, hem volgut aprofitar l'espai que ens ofereix aquest butlletí per apuntar algunes consideracions a propòsit de la utilitat, en sentit ampli, d'aquest tipus d'iniciatives.

Els professionals i familiars que compartim el dia a dia amb persones d'edat avançada, amb nivells més o menys rigorosos de dependència, coneixem la importància d'aquests esdeveniments, tant per la seva capacitat dinamitzadora com per ser un factor aglutinador d'emocions. Els permet recuperar, per la seva gran ressonància, el sentiment de pertànyer a una societat que, sovint, sembla situar-los en un "tercer" pla, un cop superada la seva "etapa productiva". Una etapa, la vellesa, en què, sembla ser, ens tornem invisibles per inservibles.

La idea, pensem, no és organitzar molts concursos o grans premis, sinó concebre'ls i dur-los a terme en les millors condicions de qualitat possibles. Ens referim, per exemple, als dos esdeveniments esmentats abans. Així doncs, volem expressar el nostre suport i ànim per tal que aquest tipus de propostes s'estenguin i proliferin.

Iniciatives com aquestes, basades en la confiança en la capacitat, creativitat i motivació de la gent gran, per ella mateixa o, com és el cas, amb la col·laboració de professionals, fan bona i omplen de contingut frases tan ben trobades com aquesta: Donar anys a la vida, però amb vida en els anys. Gràcies i + concursos de qualitat.



La qualitat de La Llar de l'Ancianitat, premiada

La Llar de l'Ancianitat de Caixa Terrassa va rebre recentment el Premi a l'Excel·lència en Qualitat pels seus programes d'assistència socio sanitària concedit per la Fundació Avedis Donabedian. L'acte de lliurament del premi va celebrar-se al Palau de la Música Catalana i va comptar amb la presència de la ministra de Sanitat, Ana Pastor, i el conseller de Sanitat i Seguretat Social, Xavier Pomés.



BREUS

✓ Disposem d'un manual de dietes actualitzat, en format cd, que recull les dietes terapèutiques més freqüents, un llistat dels aliments permesos i dels que cal evitar, els diferents tipus de cocccions recomanades i els menús tipus per a tres setmanes. És un instrument de consulta molt útil per al treball diari. Cada soci pot obtenir-ne un exemplar. Passeu a recollir-lo per la seu d'ACRA (Travessera de Gràcia, 40, pral. 2a).



✓ ACRA ofereix la possibilitat als socis d'activar una adreça de correu electrònic gratuïta per donar fluïdesa a la comunicació que us remetem. A la pàgina web (www.acra.es), trobareu les instruccions per configurar-la dins el vostre programa Outlook Express. Per fer-ho, necessiteu el nom d'usuari, la contrasenya i la nova adreça de correu electrònic que us farem arribar properament. Un cop hagueu donat d'alta aquesta nova adreça, comuniquem-ho a ACRA per email a l'adreça acra@acra.es. A partir d'aquell moment, us enviarem tota la informació a través d'aquest compte.

✓ A més de les notícies relacionades amb el vostre centre, us animem a enviar articles sobre temes d'interès per al sector a l'adreça jvidal@acra.es. De ben segur que la vostra col·laboració enriquirà els continguts del butlletí.



CANALITZACIÓ DE CLIENTS

La següent llista recull les sol·licituds de demandes residencials fins al 13 de març:

Residències fins a 1300 euros.....	10	Centres de dia.....	15
Residències entre 1300 i 1800 euros.....	60	Assistència domiciliària.....	6
Residències de més de 1800 euros.....	5	Habitatges tutelats.....	5
SAR (Suport a l'Accolliment Residencial).....	50	Estades temporals.....	5

Darrerament, hem notat un increment de trucades d'assistents socials buscant plaça per a particulars, així com de demandes de places residencials a través del correu electrònic. Us recordem que podeu informar sobre la vostra disponibilitat de places lliures i sobre els preus dels serveis a través de la pàgina web (www.acra.es).

NOUS SOCIS

Volem donar la benvinguda als nous membres que s'han incorporat a la nostra associació:

Benvinguts!

PRYTANIS HOSPITALET de L'Hospitalet de Llogrebat.

SERVEIS PER A LA LLAR VITALI de Barcelona.

RESIDENCIAL ARAGÓN 2002 de Barcelona.


RESIDENCIAL GARRIGA de La Garriga.

SHARED X CARE de Figueres.

L'ESPAI DELS AVIS de Barcelona.

TIBARFELS de Castelledefels.

Ferrer&Ojeda
Consultors en Assegurances Associats



Especialistes en Assegurances de Residències

Amb la confiança d'ACRA
ASSOCIACIÓ CATALANA DE RECURSOS ASSISTENCIALS

Ronda General Mitre, 1 - 08017 Barcelona Tel. 93 280 59 59 - Fax 93 280 57 99
ferrerojeda@ferrerojeda.com

PETITS ANUNCIS

- ✓ Es venen 18 somiers articulats i 12 fixes i 10 jocs de baranes. Preu a convenir. Tel. 600 28 45 77 (tardes). Sr. Xavier.
- ✓ Residència geriàtrica a ple rendiment necessita contactar amb un soci capitalista. Els interessats poden trucar al telèfon: 93 716 36 50. Sra. Maria Àngels o Sr. Isidre.
- ✓ Es ven o lloga un edifici apte per a residència a la zona de La Selva. 900 m² habitables més 300 m² de terrasses. Urbanització a prop del poble. Ben comunicada. Tel. 619 55 25 16. Sr. López.
- ✓ A tothom li agrada la música. Heu pensat en obsequiar el centre amb música en viu? El Grup Youkalis, conjunt de música popular i tradicional, ofereix petits concerts i audicions. Música càlida i molt agradable, no us ho perdeu. Interessats trucar al 626 14 05 04. Marc.
- ✓ Es traspassa residència al centre de Sabadell en ple rendiment. Tel. 687 99 19 99. Sr. Eduard.

Sistemas de comunicació

- Un producto danés con soluciones flexibles para cada residencia
- Fácil de utilizar fácil de adaptar
- Diecisiete años de experiencia
- Las más de mil quinientas instalaciones nos avalan

FACI



Seguridad en el día a día

Póngase en contacto con nosotros si desea más información o una demostración

FACI COMUNICACIONES
Plaza Catalunya 8, AT 1
08850 Gavà (Barcelona)
Tel.: +34 93 638 80 25
Fax.: +34 93 638 80 26
facicom@telefonica.net
www.designphoto.fo/faci

ALESSA
GRUP

SERVEIS D'ALIMENTACIÓ A COLLECTIVITATS

Cuidem el detall!!!

**Oficina Central
Francesc Carbonell 21-23
08034 Barcelona
Tel: 93.204.46.12
Fax: 93.204.64.52
alessa@grupoalessa.com
www.grupoalessa.com**



Información geroasistencial
necesaria para poder decidir

Puede suscribirse por:

Tel: 93 322 77 18

Fax: 93 405 27 04

e-mail: suscripciones@edimein.com

correo: Avda. Diagonal, 539, 4º izq. 08029 Barcelona

(No olvide indicar todos sus datos para poder efectuar la facturación)

Suscribiéndose a la revista Redigés,
recibirá 11 números al precio de 10



Tarifa de suscripción : 95€ / año