

# acractiva

La revista de l'Associació Catalana de Recursos Assistencials núm. 71 2018

ACRA

Associació  
Catalana de  
Recursos  
Assistencials



**"Consum de fàrmacs  
entre la població  
geriàtrica", un estudi  
d'ACRA que trenca  
estereotips**

# Sumari

<b>Editorial</b>	<b>3</b>
<b>En portada:</b> Conclusions de l'estudi d'ACRA "Consum de fàrmacs entre la població geriàtrica"	<b>4</b>
<b>L'entrevista:</b> Doctor Antoni Salvà, Premi ACRA a la millor trajectòria professional	<b>7</b>
<b>El sector</b>	<b>11</b>
<b>Notícies d'ACRA</b>	<b>13</b>
<b>Notícies dels socis</b>	<b>20</b>
<b>ACRA assessora</b> Nou Reglament Europeu de Protecció de Dades de Caràcter Personal	<b>23</b>



ACRA, l'Associació Catalana de Recursos Assistencials, és una organització empresarial sense ànim de lucre, fundada l'any 1989, que agrupa entitats de recursos assistencials per a gent gran a tot Catalunya.

ACRA defensa els interessos generals de les empreses i entitats associades en diàleg amb les administracions i els representants de la societat civil, des del respecte per la diversitat del sector, promovent el benestar de la gent gran i la qualitat dels serveis prestats.

**Junta Directiva:**

Cinta Pascual, Ignasi Aletà, M<sup>a</sup> Dolors Serrano, Pere Abelló, Pere Ardite, David Boleda, Francesc Brosa, Núria Butinyà, Carles Escudero, Alex Gómez, Ana Medel, Johnny Pradas, Ramon Ramells, Joaquim Rigau, Ricard Roda, Joan Ruich, Silvia Vázquez i Jordi Vilardell.

**Direcció General:**

Montse Llopis

**Consell editorial:**

Cinta Pascual  
Ignasi Aletà  
Pere Ardite  
Carles Escudero  
Ramon Ramells  
Dolors Serrano  
Silvia Vázquez  
Jordi Vilardell  
Montse Llopis  
Antoni Vidal

**Redacció i Publicitat:**

Antoni Vidal

**Fotografia:**

arxiu d'ACRA

**Dipòsit legal:**

B-50185-2004

**Edita:**

ACRA, Associació Catalana de Recursos Assistencials  
Calàbria, 236 - 240 (local 1)  
08029 Barcelona • Tel.: 93 414 75 52  
acra@acra.cat • www.acra.cat  
NIF: G-58.825.811

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, distribuïda, comunicada públicament o utilitzada amb finalitats comercials, ni en tot ni en part, ni registrada en, o transmesa per, un sistema de recuperació d'informació, en cap forma ni per cap mitjà, sigui mecànic, electrònic, fotocòpia, registre o qualsevol altra, ni modificada, alterada o emmagatzemada sense la prèvia autorització per escrit de l'Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA).

ACRA no es fa responsable de les opinions de tercers emeses en qualsevol dels continguts d'aquesta publicació, ni comparteix necessàriament aquestes opinions o les dels seus col·laboradors. En el seu cas, l'ús del contingut d'aquesta publicació no substitueix en cap supòsit la consulta de la normativa vigent.



# Editorial

acractiva núm. 71 · 2018

## Nova etapa

Any nou, vida nova. És una dita popular molt arrelada que sovint utilitzem per indicar un canvi, una renovació o una nova etapa vital. En el cas d'ACRA, està més que justificada. Aquest 2018 l'hem iniciat a una nova seu més àmplia i funcional, adaptada a les nostres necessitats com a organització: podem fer més formació, atendre millor als socis i treballar amb més eficiència. No fa falta que us digui que podeu visitar-nos quan us vagi bé perquè ACRA és casa vostra. Ens farà molta il·lusió rebre-us!

En paral·lel a la nova seu hem actualitzat la identitat corporativa de l'organització, amb un nou logotip que ben aviat anirem incorporant de forma progressiva a tots els materials interns i externs de l'organització. Esperem que us agradi, que us hi sentiu identificats.

Tots aquests canvis s'emmarquen, evidentment, en un nou rumb estratègic que estem emprenent com organització. Des de la junta directiva treballem en un porta foli estratègic que definirà el rol que ACRA ha de desenvolupar a la nostra societat en els propers anys, així com eixos i línies d'actuació que ens consolidin encara més com l'organització de referència del sector de la dependència. Seguirem defensant els socis i treballarem per influir amb més determinació en tots aquells espais de presa de decisions que afecten el sector. Com sempre, la qualitat dels serveis i el benestar de la gent gran seran irrenunciables.

**Des de la junta directiva treballem en un porta foli estratègic que definirà el rol que ACRA ha de desenvolupar a la nostra societat en els propers anys**

Un objectiu imprescindible d'aquesta nova etapa té a veure amb el coneixement. Volem potenciar la recerca i la investigació al sector d'atenció a la gent gran, que actualment es troben molt lluny d'altres àmbits com el de la salut. Recentment hem presentat un estudi de polimediació anomenat "Consum de fàrmacs entre la població geriàtrica", que certifica de manera científica que la institucionalització en un centre residencial redueix el consum de medicaments entre els usuaris. L'estudi ha demostrat que una pauta farmacològica ajustada a les necessitats dels usuaris, unida a una millor nutrició i hàbits de vida, fa possible disminuir en un 6% el nombre de persones que pren la medicació.

Aquest estudi, pioner a nivell mundial, trenca estereotips. Desmenteix de forma rotunda informacions publicades les darreres setmanes, que atribuïen als centres residencials efectes negatius en la salut dels usuaris, com ara polimediació, desnutrició o contencions físiques permanents, per citar tres exemples.

I tot això ha sigut possible gràcies al suport de vint-i-un centres associats que han participat decidivament en aquest projecte. Quan treballem plegats demostrarem que podem fer grans coses. L'estudi també ha tingut un impacte molt important entre els mitjans de comunicació i les institucions públiques relacionades amb el nostre àmbit.

La voluntat d'ACRA és seguir realitzant estudis i altres documents que generin opinió i serveixin per tenir dades que ens permetin millorar allò que fem. En aquest sentit, és la nostra voluntat crear un observatori de la dependència que actuï com a paraigua de tota aquesta activitat investigadora.

Aquest és el camí que hem de seguir: unió, recerca i prestigi del sector. Engegarem una nova etapa. ■

**Cinta Pascual**  
Presidenta d'ACRA



# Trenquem estereotips

L'estudi d'ACRA "Consum de fàrmacs entre la població geriàtrica" determina que una pauta farmacològica ajustada a les necessitats dels usuaris, unida a una millor nutrició i hàbits de vida, fa possible disminuir en un 6% el nombre de persones que pren la medicació. La participació de 21 centres associats ha sigut decisiva per extreure unes conclusions que rebaten falses percepcions vinculades al sector

Un estudi pioner a nivell mundial, fet per ACRA i amb dades primàries de vint-i-un centres associats, ha analitzat l'impacte de la institucionalització en els centres residencials sobre el perfil de consum de medicaments que prenen els usuaris. L'estudi, realitzat a un miler d'usuaris, ha determinat que al cap d'un any d'institucionalització hi ha una reducció mitjana del 6,2% de persones que consumeixen un medicament específic entre tots els fàrmacs estudiats i, en conseqüència, un manteniment de la qualitat

## VARIACIONS DE CONSUM ALS 12 MESOS DE L'INGRÉS

- ▲ ▲ Furosemida
- ▲ ▲ Quetiapina
- ▼ Paracetamol
- ▼ Lorazepam
- ▼ Àcid acetilsalicílic
- ▼ Amlodipino
- ▼ Metformina
- ▼ ▼ ▼ Risperidona
- ▼ ▼ ▼ Enalapril
- ▼ ▼ ▼ Digoxina
- ▼ ▼ ▼ Simvastatina

✓ En general s'observa que, per la majoria de medicaments, al cap de 12 mesos de l'ingrés es produeix una **disminució de persones que prenen un medicament específic** (aproximadament un 6% de mitjana).

✓ Això és particularment rellevant per fàrmacs que tenen a veure amb **patologies relacionades amb factors nutricionals i d'hàbits de vida saludables**.

## EFFECTE DE LA INSTITUCIONALITZACIÓ

### 6,2% de reducció mitjana de persones que consumeixen un medicament específic

de vida dels usuaris. "Hem pogut concloure que la reducció es concentra fonamentalment en aquells fàrmacs relacionats amb patologies en què els hàbits de vida saludables tenen un paper fonamental", ha explicat el Dr. Toni Andreu, director d'estratègia d'ACRA i coordinador de l'estudi. La disminució de consum en aquests casos apunta al paper positiu de la institucionalització en el control i la millora dels hàbits nutricionals de la gent gran, afavorint un control més precís del seu consum de fàrmacs i, per tant, de la seva salut.

L'estudi s'ha dividit en dues parts: una primera per estudiar el consum de medicaments (dosi i número diari de fàrmacs) dels participants abans de la institucionalització, i una segona part al cap de sis i de dotze mesos després de produir-se l'ingrés. S'han estudiat quaranta-un

fàrmacs agrupats en deu grups terapèutics, que representen una àmplia mostra dels medicaments més habituals entre les persones grans. Finalment, s'ha pogut establir un descens en la dosi i el número diari de fàrmacs com a producte de la institucionalització.

## POLIMEDICACIÓ

### El 20% de la gent de més de 65 consumeix més de tres fàrmacs cada dia



El director d'estratègia d'ACRA, Dr. Toni Andreu, en l'acte de presentació de l'estudi



**Dr. Toni Andreu**  
Director d'estratègia d'ACRA

## INFORMACIÓ FIABLE I CONTRASTADA

Des d'ACRA s'ha posat un èmfasi especial en la necessitat de desenvolupar un instrument que permeti monitoritzar els indicadors de salut en centres residencials, i així disposar d'informació validada i contrastada respecte aspectes específics de qualitat de vida per a les persones grans institucionalitzades. En aquest sentit, s'han posat com a exemples aquells mecanismes i estratègies (tipus la Central de Resultats a Catalunya) que proporcionen informació fiable i contrastada, i que els agents planificadors utilitzen de manera habitual en els seus processos de presa de decisió

Aquest estudi desmenteix de forma rotunda informacions recents que atribueixen als centres residencials efectes negatius en la salut dels usuaris, com polimediació, desnutrició o contencions físiques permanents, per citar tres exemples. ■

## ESTALVI

**La disminució en el consum de medicaments té un impacte positiu sobre la despesa farmacèutica**

## UN ESTUDI IMPORTANT

ACRA ha desenvolupat un estudi que pretén establir les bases per a la creació d'una futura central de resultats en l'àmbit de la dependència. En aquest estudi, vint-i-un centres d'ACRA han sumat esforços per tal d'estudiar l'impacte que la institucionalització dels adults grans en centres residencials té sobre determinats indicadors de salut.

En aquesta fase del projecte els esforços s'han dirigit a estudiar el perfil del consum de fàrmacs, tot comparant els patrons de consum abans de la institucionalització i al cap d'un any després d'ingressar a la residència. Ha estat un estudi important en què s'han recollit dades de més de 1.000 persones procedents de diferents indrets de Catalunya.

Les conclusions revelen una dada molt significativa. En contra del que es podria pensar, la institucionalització no comporta un increment en el consum de medicaments sinó que, fins i tot, en alguns grups de fàrmacs el consum disminueix. Aquesta disminució es concentra sobre aquells medicaments que tenen a veure amb el control de situacions patològiques relacionades amb els hàbits nutricionals, el que suggereix que l'ingrés a una residència ajuda a millorar l'estat nutricional.

És evident que la recollida de dades objectives de salut en l'àmbit social ens ajudarà, no només a entendre millor la realitat de les necessitats de la gent que viu als centres residencials, sinó a planificar les nostres estratègies mitjançant resultats basats en evidències científiques.

Voleu consultar l'informe? El trobareu en el següent enllaç: [http://www.acra.cat/ca/informes-i-estudis\\_39991](http://www.acra.cat/ca/informes-i-estudis_39991)



## SEGURETAT, TRANQUIL·LITAT I FUTUR

La teva tranquil·litat és la nostra raó de ser, per aquest motiu, des de fa més de 100 anys, treballem per garantir l'estabilitat, la protecció i la continuïtat de tota activitat empresarial i de les persones que en formen part.

 **Ferrer & Ojeda**  
Corredoria d'Assegurances

[www.ferrerojeda.com](http://www.ferrerojeda.com) | [ferrerojeda@ferrerojeda.com](mailto:ferrerojeda@ferrerojeda.com)  
Tamarit 155-159, Barcelona - 93 280 59 59

ENTREVISTA AL DOCTOR ANTONI SALVÀ, PREMI ACRA A LA MILLOR TRAJECTÒRIA PROFESSIONAL

# “Cal un model de consens pel futur”

És el darrer guanyador dels Premis ACRA en la categoria de millor trajectòria professional, un reconeixement unànime del jurat per la seva contribució a la medicina mitjançant una llarga i reconeguda carrera professional en el sector sanitari i social, tant en la seva vessant assistencial com, posteriorment, a l'administració pública i en la seva faceta investigadora i de docència. Salvà afronta l'entrevista amb perspectiva de futur i posa èmfasi en la necessitat d'un model que consolidi els serveis socials com un autèntic pilar de l'estat del benestar



## PERFIL

Antoni Salvà, doctor en medicina i especialista en geriatria, és reconegut com un dels majors experts en el desenvolupament de la seva especialitat. Va treballar a l'Hospital de Mataró i al Centre Geriàtric Cabanelles del Consorci Sanitari del Maresme. Va ser director del programa "Vida als Anys", una iniciativa interdepartamental de la Generalitat de Catalunya per donar resposta a les necessitats de les persones grans amb malalties cròniques evolutives i invalidants i terminals, entre d'altres col·lectius. Va ser també co-director del Pla Director Sociosanitari i posteriorment president del seu consell assessor.

### Com s'imagina el futur dels serveis socials d'aquí uns anys?

Potser més que com l'imagino li diré que desitjo que es consolidin com una verdadera pota de l'estat del benestar, amb un sector fort i prestigiat d'acord amb el servei que presten als ciutadans. Per això caldria desenvolupar un model de consens pel qual transitar conjuntament, administració, professionals i proveïdors en els propers anys.

### Quina ha sigut l'evolució dels serveis socials en els darrers 30 anys?

Han tingut un fort desenvolupament en quantitat i qualitat impulsats per

finançament i en l'assoliment del consens necessari per establir el model de futur. Les conseqüències del mal finançament han estat, entre d'altres, els baixos salaris, la poca cobertura de l'atenció domiciliària i les incerteses per les empreses.

En un context de sobre envelliment i de dependència de la població que viurà a Catalunya en els propers 10 anys, què hem de començar a fer per adaptar-nos als usuaris?

Cal un model de consens pel futur. Les persones grans diuen que prefereixen viure a casa i si això no pot ser, poder

aplicar al màxim el model d'atenció centrada en la persona pel conjunt dels serveis.

Quins consells donaria (o què hauria de tenir en compte) un empresari per adaptar el seu centre i/o servei a les necessitats i reptes dels usuaris en els propers anys?

Crec que el principal repte és l'aplicació del model d'atenció centrada en la persona, en tots els nivells: la gestió, l'organització i l'atenció directa a les persones per tal d'assolir una atenció personalitzada que tingui en compte la història de vida de cada persona, els seus desitjos, preferències i les seves necessitats. Per això cal tenir equips molt professionals i donar importància a la formació continuada.

El metge als centres residencials. Per què l'usuari ha de pagar per un servei que ja abona amb els seus impostos? Hi ha països que no tenen aquesta figura.

El que és bàsic és que una persona que viu en una residència tingui els serveis de salut preventius i d'assistència quan ho necessiti i d'acord

## SERVEIS SOCIALS

**“Les conseqüències del mal finançament han estat, entre d'altres, els baixos salaris, la poca cobertura de l'atenció domiciliària i les incerteses per les empreses”**

l'increment de la demanda i, en certa mesura, per la denominada llei de la dependència. Malgrat això ha mostrat algunes limitacions importants en el

viure en un entorn residencial “com a casa”. Per això caldrà desenvolupar molt més en quantitat i qualitat els serveis a domicili i com a alternativa





amb les característiques i necessitats pròpies de les persones que viuen en aquest entorn. I lògicament que això és pagui bé i una sola vegada amb

recursos, podent recórrer a serveis especialitzats quan calgués. Però en molts casos això no és possible o no es fa realment i la provisió es pot

Vostè és geriatra. Com ha evolucionat aquesta professió des que va començar a treballar-hi?

Crec que el principal canvi ha estat la generalització de l'accés a l'especialitat via MIR, que ha homogeneïtzat els coneixements i la pràctica clínica. El desenvolupament, a Catalunya, ha anat paral·lel al desenvolupament del sector sociosanitari, que en el nostre cas ha estat el verdader motor del desenvolupament de la geriatría.

## METGE A LES RESIDÈNCIES

**“A Catalunya si l’atenció primària ho pot fer, i ho fa efectivament i correctament, no caldrien altres recursos, podent recórrer a serveis especialitzats quan calgués”**

fons públics com es fa en la prestació de serveis de salut a Catalunya. El model de provisió pot ser diferent segons els models i països i fins i tot dins d'un mateix país. El metge que presta el servei ha de tenir totes les competències, també per a la prescripció de medicaments. A Catalunya si l'atenció primària ho pot fer, i ho fa efectivament i correctament, no caldria altres

fer des de la pròpia residència o des d'equips externs experts en el maneig dels problemes propis de les persones en aquest entorn assistencial. En aquest cas, el principi bàsic expressat a l'inici també s'hauria d'aplicar. I això s'hauria de fer planificadament d'acord amb el coneixement que ja hi ha de les característiques i el funcionament de cada territori.

Una de les debilitats més importants del sector és la falta de personal qualificat a les empreses. Com podem motivar el personal, emocionar-los amb el nostre sector?

Caldrà reconèixer el valor que els serveis socials representen en l'assoliment d'un verdader estat del benestar que és la base del model de país que caracteritza a Europa i que hem de defensar. Per altra banda cal una reflexió per

poder dotar dels recursos al sector que permeti uns salaris adequats i l'establiment de programes de formació continuada. Treballar al sector d'atenció a les persones grans requereix una expertesa, o, dit d'una altra manera, una especialització i un reconeixement d'aquesta expertesa.

És director de la Fundació Salut i Envel·liment de la Universitat Autònoma de Barcelona, que ha col·laborat amb ACRA en la realització del Programa REMI. Quina valoració en fa?

La innovació és fonamental pel sector. El Programa REMI vol facilitar la pràctica de l'estimulació cognitiva per a persones grans i persones amb

També amb ACRA s'organitza un curs d'especialització en ACP que permeti als participants desenvolupar una actuació professional ajustada al model d'ACP en contextos de residències de gent gran i d'atenció a la dependència. Quin compromís té la fundació amb l'envelliment?

L'envelliment actiu i saludable, la promoció de la salut, la prevenció de la discapacitat i la millor atenció en cas de malaltia o de les seves conseqüències com ara la dependència en les persones grans són els principals objectius de la nostra fundació. Això ho fem a través de la recerca, la innovació, la formació i la consultoria. El 2017 també hem posat en marxa,

## SOBREENVELLIMENT

**“Caldrà desenvolupar en quantitat i qualitat els serveis a domicili, i com a alternativa aplicar al màxim el model d'atenció centrada en la persona pel conjunt dels serveis”**

deteriorament cognitiu lleu o moderat mitjançant la reminiscència. Per aquells que ja ho fan, dona nous instruments per facilitar la feina dels professionals i pels que no ho fan, és un estímul per començar una nova intervenció. En aquest context, la col·laboració amb ACRA ha estat molt important i efectiva amb la participació de professionals de més de 80 centres.

amb la UAB, la càtedra de recerca en geriatría-atenció de llarga durada per aprofundir el nostre compromís amb el sector.

Què significa haver guanyat el Premi ACRA a la millor trajectòria professional?

Doncs un sentiment d'agraïment per un reconeixement que mereixen moltes

persones, però que només acabem rebent explícitament uns quants. I, en tot cas, una oportunitat per renovar el meu compromís personal per continuar aprenent i alhora oferir els meus coneixements per tot el que té a veure amb la millora de l'atenció a les persones grans i, en general, per la promoció del seu benestar i la seva salut. ■



## CONFECCIÓ I/O REVISIÓ DE MENÚS

Valoracions nutricionals  
Adaptació de pautes alimentàries



## RECEPTARI DE CUINA

Al·lèrgens  
Fitxes tècniques  
Cost del menú  
Fotografia del plat

**AGAR**   
The cook strategy partner

L'equip d'Agar està format per **dietistes i cuiners professionals.**  
[www.agar.cat](http://www.agar.cat)

# Compromís amb el sector de la dependència

Pactem l'increment del grau II i de la gestió delegada per garantir la sostenibilitat de les empreses i les entitats

**A**CRA ha aconseguit al llarg del 2017 diverses millores pel sector de la dependència, algunes de les quals ja són efectives, i d'altres que properament seran una realitat. Tot i la situació inestable de l'administració pública, que no té un govern des del passat mes de novembre, des d'ACRA hem seguit treballant en la defensa dels interessos del sector:

- Increment de la tarifa del grau II
- Increment de la tarifa de la gestió delegada en un 1,5%
- Acreditació d'entitats que col·laboren en la prestació de serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública
- Assignació de noves places per a entitats que col·laboren en la prestació de serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública
- Fi dels descomptes als centres per impagaments dels usuaris

Al 2016 vam elaborar un informe que confirmava una percepció

compartida per tothom: l'increment en els darrers anys d'usuaris valorats com a grau II en detriment dels usuaris de grau III, un descens provocat per l'enduriment de les valoracions de la dependència. Aquesta situació havia provocat un descens del mòdul tarifari de molts centres, amb el perjudici econòmic i de qualitat conseqüent. Per pal·liar aquesta situació, des d'ACRA s'ha aconseguit pactar amb el

## Tot i la situació inestable de l'administració pública, des d'ACRA hem aconseguit un increment de la tarifa de la gestió delegada en un 1,5%

Departament diversos increments relacionats amb el grau II, que han situat el preu en els 1.699,74 €. En total, un increment acumulat del 6,4% en només dos anys.

Pel que fa a la gestió delegada, també s'ha acordat un augment de

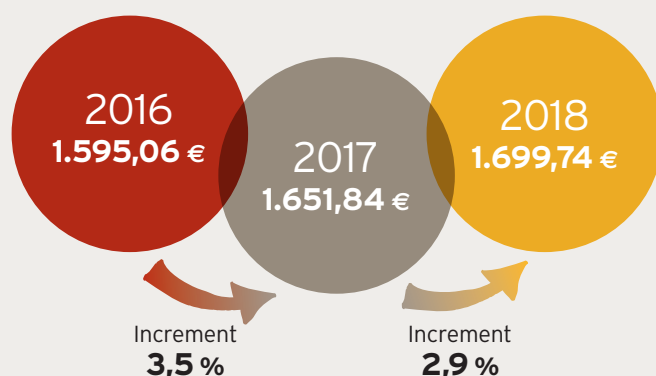
la tarifa de l'1,5% a partir de l'1 de gener de 2018 per part del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Tant l'increment del grau II com el de gestió delegada estan pendents de publicació oficial.

Aquestes dues mesures es sumen a la resolució de fa uns mesos per a l'acreditació d'entitats col·laboradores per a la prestació de serveis de la Xarxa de Serveis

Socials d'Atenció Pública, així com la resolució de l'assignació de noves places a les entitats col·laboradores, que afecten positivament, entre d'altres, 1.393 residències de gent gran i 185 centres de dia de gent gran. Ambdues resolucions venen regulades per l'Ordre TSF197/2017.

Aquests tres casos, sumats a la fi dels descomptes als centres per impagament dels usuaris, demostren el compromís i la defensa d'ACRA envers el sector. Seguim treballant diàriament per aconseguir les millors condicions per a tots els centres i serveis assistencials que ens permetin millorar encara més la qualitat que oferim, així com el benestar dels nostres usuaris. ■

### INCREMENT DEL GRAU II EN ELS DARRERS ANYS



## Concessió de les subvencions de l'IRPF 2017

Amb el suport de

 **Generalitat de Catalunya**  
**Departament de Treball, Afers Socials i Famílies**

Amb càrrec a l'assignació del 0,7% de l'IRPF



**L**a resolució definitiva de la concessió de subvencions a entitats destinades a la realització de programes d'interès general, amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques (IRPF), de l'àmbit de polítiques socials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies ha atorgat un import total de 1.582.098,83 € als projectes de 35 entitats que havien sol·licitat la subvenció mitjançant UNION DE ENTIDADES PARA LA PROMOCIÓN DE SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES Y/O EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA. L'import és el mateix que es va atorgar en la resolució provisional anunciada fa uns mesos.

El El Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad ha atorgat 62.665 € a UNION DE ENTIDADES PARA LA PROMOCIÓN DE SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES Y/O EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA en concepte d'investigació, recerca i coneixement. Concretament, l'import es destinarà a "Programas estatales de investigación aplicada y de difusión del conocimiento generado en el campo de la atención a personas con necesidades sociosanitarias", l'objecte del qual té a veure amb la polimediació entre la població geriàtrica institucionalitzada.



-  HASTA **50%** DE AHORRO CONSUMO DE QUÍMICO
-  HASTA **45%** DE AHORRO COSTE ENERGÍA Y AGUA
-  HASTA **15%** DE AHORRO TIEMPO DE LAVADO
-  HASTA **95%** DE AHORRO GESTIÓN RESIDUOS
-  HASTA **55%** DE AHORRO COSTE TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO

# ECOCONPACK Lavandería

La solución más ecológica para el lavado de ropa



EU Ecolabel  
www.ecolabel.eu

Un único e innovador concepto para el lavado de todo tipo de **ropa**

colectividades@proquimia.com  
www.proquimia.com

   **MYPROQUIMIA**  
NUEVA ÁREA DE CLIENTES DE PROQUIMIA

 TÜV Rheinland CERTIFICADO

Sistema de Gestión ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 OHSAS 18001:2007  
www.proquimia.com ID: 9105062495



**PROQUIMIA**  
www.proquimia.com

# Llum verda a la FP Dual al sector de la dependència

ACRA i la Fundació Bertelsmann acorden un projecte per impulsar un model de formació de qualitat, adaptat a les necessitats de les empreses i els alumnes, i que acabi aportant personal qualificat



*Durant la presentació oficial del passat gener es van mostrar dos casos d'èxit d'FP Dual en el sector industrial, i l'experiència de l'Institut Ferran Tallada, que participarà del projecte d'FP Dual en el sector de la dependència.*

**A**CRA ha firmat un conveni de col·laboració amb la Fundació Bertelsmann per al foment de la Formació Professional Dual (FP Dual) al sector de la dependència. L'objectiu d'aquest conveni és aconseguir personal tècnicament qualificat en resposta a les demandes de les empreses del sector, una necessitat que es vehicula mitjançant l'adhesió d'ACRA a "l'Aliança para la FP Dual", una xarxa que aglutina empreses, centres i institucions compromeses amb la difusió i el desenvolupament de l'FP Dual en tot el territori espanyol i que actualment té prop de 700 membres.

El projecte de la FP Dual al sector de la dependència tindrà lloc durant el període 2018 - 2020. El tret de sortida es farà durant el curs acadèmic 2018 - 2019, concretament a l'octubre, i l'inici de les pràctiques es produirà durant el març - abril del 2019. A partir del maig de 2019 hauran acabat les 100 hores sense cost (FCT) i començarà el període dual pròpiament dit, ja remunerat, fins al maig - juny de 2020. ■

## QUÈ ÉS LA FP DUAL?

Un model d'èxit i gran prestigi a països com Alemanya o Suïssa (on existeix des de fa més de 40 anys) que combina l'aprenentatge al centre educatiu amb l'aprenentatge a l'empresa.

## PER QUÈ ÉS IMPORTANT?

Més de 3.000 empreses d'arreu de Catalunya participen formant aprenents. I ho fan perquè han descobert que la FP Dual té molts avantatges: per exemple, permet a les empreses d'un sector formar professionals de perfils especialitzats que no troben al mercat laboral.

## COM FUNCIONA?

En la modalitat dual, l'alumne realitza unes 1.000 hores de pràctiques remunerades a l'empresa. D'aquesta manera, l'empresa es converteix en co-formadora juntament amb el centre educatiu, el que li permet formar als aprenents que acull en la realitat del sector.

## AVANTATGES

Al finalitzar l'estada a la empresa, l'alumne assolirà un títol oficial de tècnic o tècnic superior. Per la seva banda, l'empresa decidirà si l'incorpora a la plantilla com a treballador tècnic qualificat. En qualsevol cas, haurà col·laborat a formar un treballador qualificat pel sector, el que repercutirà en un augment de competitivitat sectorial.

**Més informació a:** [http://www.acra.cat/ca/fp-dual\\_365044](http://www.acra.cat/ca/fp-dual_365044)

# XARXAgan confirma la seva consolidació entre els socis d'ACRA



**C**onsolidat, útil i gratuït. Així podria definir-se XARXAgran, el servei d'assessorament i suport per a la gent gran i les seves famílies que necessiten un recurs assistencial, que continua amb la seva línia ascendent des de la seva posada en marxa ja fa més de dos anys.

XARXagan va tancar el 2017 amb 574 serveis i 26.272 places entre els socis d'ACRA, una representativitat que té correspondència amb una interacció creixent: al

2017 es van efectuar derivacions a 2.423 serveis i cada mes es produïren 6 contractacions, usuaris que gràcies al servei van trobar un recurs assistencial i, al mateix temps, serveis que donaren sortida a les places buides que poguessin tenir.

L'evolució del servei durant el 2017 ha sigut important, amb un creixement del 22% en número de serveis adherits (de 468 a 574) i en un 30% en número de places (de 20.227 a 26.272).

● **574** serveis

● **26.272** places

● **2.423** serveis derivats

● **72** contractacions anuals contrastades

L'increment més destacable és el de les contractacions mensuals contrastades, que s'han doblat i passen de 3 a 6. ■

## Creix en un 6% el pressupost de la formació subvencionada

**E**l pressupost dels expedients de formació sectorial i formació transversal d'ACRA per aquest 2018 ha crescut un 6,16% respecte fa un any, un increment que confirma la consolidació de l'oferta formativa subvencionada. En total es gestionaran 373.310 €, provinents del Consorci per a la Formació Contínua de la Generalitat de Catalunya.

Des d'ACRA es preveu també un creixement del nombre d'alumnes i d'hores de formació en un 23% i un 15%, respectivament. ■

**PRESSUPOST  
2018  
373.310 €**



### RÈCORD D'INSCRITS AL TASTET DE FORMACIÓ

Més de 100 persones van assistir al tastet de formació celebrat el passat 15 de febrer, que va servir per anunciar les principals novetats d'enguany, així com a presentació oficial del nou Catàleg de Formació.

# Missions empresarials a Nova York i Praga

La missió a Nova York (12 al 21 d'abril) té per objectiu conèixer nous reptes en el sobre envelliment de la població: per una banda, els recursos específics i l'atenció social i sanitària que es dona al col·lectiu LGTBI, i de l'altra, com s'atenen les persones amb VIH/SIDA en els centres residencials de gent gran, un grup que fins fa pocs anys tenia una esperança de vida molt

reduïda. La missió inclou també reunions amb organismes governamentals per conèixer el sector de la dependència i els serveis socials dels EUA i un desplaçament a la capital federal, Washington DC.

La missió a Praga (10 al 15 de setembre) serà una ocasió excel·lent per conèixer els serveis socials de la República Txeca. Es visitaran tres

centres residencials especialitzats en ceguesa, en Dementia Care Mapping (DCM) i en cures pal·liatives. La missió coincidirà també amb el congrés anual de l'*European Association for Directors and Providers of Long-Term Care Services for the Elderly (EDE)*, que enguany porta per títol "Quin futur tindrà l'atenció social i sanitària per a persones dependents a Europa?" ■

## Missions empresarials a casa nostra



Initiem una nova temporada de les Missions empresarials a casa nostra, una iniciativa que permet compartir, entre els socis d'ACRA, projectes que mereixen ser donats a conèixer per la seva qualitat i innovació. Control i eliminació de subjeccions, progra-

ma de limitació de l'esforç terapèutic, projecte de reminiscència i servei innovador de menjar adaptat... són els principals temes de les missions d'aquest primer semestre, un projecte que té un gran èxit entre els socis d'ACRA. ■

### CALENDARI MISSIONS 2018

#### ■ 22/02/2018 IBADA

L'experiència d'IBADA en el control i l'eliminació de les subjeccions físiques i químiques. La missió va obtenir una molt bona valoració per part dels socis: **4,5/5**.

#### ■ 22/03/2018 RESIDÈNCIA FRANCESCA ROIG

Programa de limitació de l'esforç terapèutic. Evitar l'acarnissament terapèutic, reduir el risc de iatrogènies, ser proporcionat en la cura dels residents en funció del seu estat, millor gestió dels recursos sanitaris i ajudar l'equip d'infermeria en la presa de decisions, reduint l'estrès que això implica.

#### ■ 31/05/2018 LA LLAR

Presentació dels projectes: el joc "Els colors de la memòria" i el servei innovador de menjar adaptat.

#### ■ 21/06/2018 RESIDÈNCIA LA GINESTA

Treball des de la validació on s'han format tots els auxiliars del centre. Promoure el canvi des de la gestió de les emocions. Tots els treballadors del centre estan immersos en un procés de gestió d'emocions des del treball de la PNL. Es visitarà la sala multisensorial "snoezelen".

# Renovem la identitat corporativa d'ACRA

**N**ova etapa. ACRA ha iniciat el 2018 amb seguit de canvis estratègics per seguir avançant i millorant en el marc d'un sector en constant creixement i innovació. En aquest sentit s'ha d'entendre la renovació de la identitat corporativa, el canvi de seu i la incorporació d'un director d'estratègia, el Dr. Toni Andreu, per enfortir i desenvolupar noves eines de recerca i investigació.

L'última renovació de la identitat corporativa datava del 2002, i en aquesta ocasió s'ha apostat per

una revisió en profunditat del logotip, que presenta una simplificació de les formes, un major minimalisme i una tipografia més llegible. També s'ha suprimit com a color principal el groc que hi havia a l'anterior imatge per problemes en la seva aplicació en nombrosos suports i materials, en benefici d'un to magenta que és una evolució del que ja es feia servir anteriorment. La renovació de la identitat corporativa es farà efectiva en tots els materials interns i externs de l'organització, de forma progressiva. ■

## EVOLUCIÓ DEL LOGO D'ACRA



## EL DOCTOR TONI ANDREU, NOU DIRECTOR D'ESTRATÈGIA D'ACRA

El doctor Toni Andreu (Barcelona, 1960) s'ha incorporat aquest 2018 com a nou director d'estratègia d'ACRA per tal d'enfortir i desenvolupar noves eines de recerca i investigació.

Andreu és llicenciat en Medicina i Cirurgia per la Universitat Autònoma de Barcelona, doctor en Medicina per la UAB i especialista en bioquímica clínica a l'Hospital Universitari de la Vall d'Hebron. Compta amb una àmplia i reconeguda carrera professional en el sector públic i privat, fent de la recerca biomèdica una de les seves principals especialitzacions. Actualment és Director Científic de l'EATRIS d'Amsterdam, principal plataforma europea de la medicina translacional.

## UNA NOVA SEU PER OFERIR EL MILLOR SERVEI ALS SOCIS



Hem traslladat la seu a unes noves oficines més àmplies i adaptades a les nostres necessitats. Mantenim la ubicació a Barcelona, però ara estem a l'Esquerra de l'Eixample, en una zona cèntrica de la ciutat, amb accessos propers al transport públic i a l'estació de Sants.

Situat a peu de carrer, té dues plantes de 140 metres quadrats cadascuna. A la planta baixa, s'ha de destacar la recepció i dues aules de 60 i 30 metres quadrats, respectivament, que poden quedar unides en un únic espai si és necessari. A la planta superior, un espai diàfan pel personal d'ACRA, dos despatxos i una sala de juntes, entre d'altres. En total, quasi bé el doble d'espai respecte l'anterior seu, amb tots els elements necessaris per oferir el millor servei i atenció als socis. ■





# Emotiva 15a edició dels Premis ACRA

**L**a 15a edició dels Premis ACRA celebrada el passat novembre va estar marcada per la celebració d'un aniversari molt especial i emotiu, que es va fer palesa mitjançant un vídeo commemoratiu que va donar veu a diferents protagonistes de la primera edició en un recorregut emocionant.

Els tres-cents assistents, la majoria dels quals associats a ACRA, van ser també protagonistes d'una vetllada que va reconèixer la trajectòria professional del doctor Antoni Salvà, i dels millors projectes en qualitat i en innovació. La Residència Vila-seca (Grup Mutuam) va guanyar el premi a la qualitat pel

projecte "Conviu" unitat de convivència. El premi a la innovació se'l va emportar l'entitat Cugat Natura (Fiatc Residències) pel Projecte "Grans Padrins", una iniciativa entranyable, de suma d'esforços i complicitats entre dos espais tan diferents com un centre per a gent gran i una llar d'infants. ■

## ACRA s'adhereix de nou al programa Barcelona + Sostenible

**E**ns hem adherit a una nova edició del programa Barcelona + Sostenible mitjançant un pla d'acció que promourà les línies Oficina + Sostenible i Residència + Sostenible. Aquestes línies de treball, que ACRA fomentarà entre els socis, tenen per objectiu la promoció d'unes accions mediambientalment responsables a les instal·lacions.

Els centres adherits a Barcelona + Sostenible gaudiran del benefici fiscal del 10% de reducció en la taxa del preu públic per la prestació del servei de recollida de residus comercials de 2019 i el 50% de descompte en el preu pel Punt Verd. ■



**BARCELONA  
+ SOSTENIBLE**

## Vuitanta-quatre centres associats s'impliquen en el Programa REMI



**E**l Programa REMI basat en la teràpia de reminiscència es va tancar al 2017 amb una bona participació dels socis, concretament 84 centres, 112 professionals i 800 usuaris. El 80% dels centres participants va finalitzar amb èxit una intervenció que ha proporcionat nombrosos beneficis entre els participants, un increment en l'autoestima, en el sentir-se valuosos i útils compartint el seu coneixement i experiència.

Segons la Fundació Salut i Envel·liment, promotora del programa, els professionals han observat i reportat un increment de les habilitats comunicatives i de socialització (augment de la quantitat i qualitat d'interaccions socials entre els usuaris) dels participants. La intervenció s'ha realitzat entre els usuaris dels centres d'ACRA que pateixen deteriorament cognitiu amb l'objectiu de reduir-ne els símptomes i treballar en la prevenció del deteriorament cognitiu en persones grans amb dependència. ■

### PUBLIREPORTATGE

## TUNSTALL CONTRIBUEIX A LA MILLORA DE L'ATENCIÓ SOCIAL I SANITÀRIA AMB L'ÚS DE TECNOLOGIES AVANÇADES. SOLUCIONS DE SALUT DIGITAL

La missió de Tunstall és la provisió de serveis d'atenció integral no presencial al pacient crònic a través de solucions i productes de teleassistència, telemedicina i tele monitoratge. La innovació en els models d'atenció esdevindrà un component clau en els propers anys per garantir la qualitat assistencial i l'eficiència en el sistema sanitari i de serveis socials.

Tunstall ofereix una resposta adequada i personalitzada en l'entorn domiciliari, que evita desplaçaments innecessaris als pacients i permet mobilitzar els recursos d'emergència només quan és necessari; i promou l'autocontrol i l'apoderament del pacient, atenció continuada 7x24 a través dels centres d'atenció i la definició de rutes integrades; permet detectar

situacions de risc per als pacients i prevenir possibles descompensacions, entre d'altres.

La solució de salut digital de Tunstall *Integrated Care Platform* (ICP) dona suport a les persones amb condicions cròniques per al monitoratge de les seves constants vitals des de casa, amb la seguretat que els seus professionals de referència seran alertats si és necessari. El sistema de gestió de pacients ICP *Triage Manager* de Tunstall permet el seguiment proactiu i preventiu per part dels professionals referents del pacient crònic (constants vitals, qüestionaris i arbres de decisió validats clínicament)

El portal *MyCare* per al pacient i per a professionals cuidadors està dissenyat per oferir una infor-



mació valuosa per tal de millorar l'autoconeixement i apoderament per a l'autocura del propi pacient i el seu entorn, amb el suport dels seus professionals. ICP també ofereix videoconferència i *MyReports*, un portal per poder fer el seguiment dels plans actius de tele monitoratge.



# Una bona salut comença amb **motius per somriure**



## **Servei odontològic de referència**

Més de 300 centres geriàtrics

Més de 12.000 residents  
ja en són usuaris

[info@dentalresidency.es](mailto:info@dentalresidency.es)





## PROJECTES GUANYADORS DE LA FUNDACIÓ MUTUAM CONVIURE

“Atenció Geriàtrica Integral en un Servei d’Urgències Hospitalari. Repercussió sobre la salut dels pacients i la gestió de fluxos després de la implantació a Urgències i la Unitat d’Estada Curta” (Hospital de la Santa Creu i Sant Pau) és el projecte guanyador de la 17a edició dels Premis de recerca Fundació Mutuam Conviure. En la categoria de

professionals del Grup Mutuam, va ser premiat el projecte “Prevalença de malaltia tromboembòlica venosa en malalts oncològics en situació de final de vida, atesos per equips d’atenció domiciliària PADES de Mutuam” de la doctora Ania Puig, investigadora principal, Mireia Riera i Clara Sendrade, de l’equip PADES Sants.

La Fundació Mutuam Conviure té com un dels principals objectius la promoció de la recerca per millorar l’assistència integral a les persones grans, amb malalties cròniques i complexes o en situació de dependència. ■

## ARQUITECTURA I INNOVACIÓ PER A LES PERSONES AMB DEMÈNCIA

Sanitas va celebrar el passat novembre la jornada “Arquitectura e Innovación para las personas con demencia”, amb diversos experts internacionals en disseny ambiental, innovació en les cures i l’arquitectura. El professor Graham Stokes va obrir la jornada amb la ponència “Demència, arquitectura, innovació”, i posteriorment es van celebrar dues taules de debat amb experts sobre arquitectura i urbanisme, i innovació i investigació. ■

## AYMAR I PUIG PRESENTA EL MODEL DE GESTIÓ PER COMPETÈNCIES AIP

La Fundació Aymar i Puig va presentar en el Congrés Nacional de Negocios y Gestión de la Dependència celebrat aquest febrer “El model de gestió per competències AIP, Acompanyament Integral al Professional”. Aquest projecte, reconegut en els Premis ACRA 2015, és un model de gestió centrat en les competències professionals i personals dels equips humans d’atenció a les persones, i reflecteix el canvi al que s’està encaminant el nostre sector, una visió més humana en què és primordial la capacitat dels professionals, principalment dels equips d’atenció directa. ■

## INNOVACIÓ TECNOLÒGICA PER ESTIMULAR COGNITIVAMENT ELS USUARIS

Des de la Fundació Vella Terra i el Grup VL s'ha iniciat una col·laboració amb el grup lmentia per comparar l'eficàcia de l'aplicació homònima com un instrument d'estimulació cognitiu d'ús normal a perfils d'usuaris amb deteriorament lleu i/o amb algun tipus de disfunció cognitiva. Així mateix, permetrà avaluar possibles canvis relacionats amb la seva utilització en l'estat d'ànim i en les pautes de tractament farmacològic dels usuaris que formin part de la investigació.

El projecte d'investigació, liderat per Fundació Vella Terra i Grup VL, es durà a terme durant un any en les residències per a gent gran que formen part del mateix grup, amb més de 600 usuaris. D'aquesta manera s'aconseguirà una mostra molt significativa, tant d'usuaris de centre de dia com d'usuaris que conviuen als mateixos centres, i que aportaran dades útils per millorar el seu estat.

L'aplicació lmentia facilita la detecció precoç de disfuncions cognitives associades a les demències i ofereix diferents exercicis per mantenir la condició cognitiva dels usuaris. ■



## GRANS PADRINS, UN PROJECTE ENTRANYABLE I INNOVADOR DE FIATC RESIDÈNCIES

L'entitat Cugat Natura (Fiatc Residències) desenvolupa el projecte Grans Padrins, una iniciativa entranyable, de suma d'esforços i complicitats entre dos espais tan diferents com un centre per a gent gran i una llar d'infants. Aquest projecte intergeneracional, guanyador del Premi ACRA 2017 a la innovació, aplega des de fa un any usuaris d'entre 64 i 95 anys i infants de 2 i 3 anys, els quals han compartit activitats, moments i històries.

El projecte d'enguany compta amb la participació de 18 infants i 17 residents, i l'objectiu principal serà millorar certs aspectes anímics i socials dels participants a partir del vincle emocional que es genera entre padrí i fillol. ■



“ El nostre profund coneixement del **sector assistencial**  
li garanteix un assessorament de qualitat ”



# ESCURA

## Assessorament **Serveis Assistencials**

**Descobreixi el nostre  
servei integral**

- *Jurídic sector assistencial*
- *Gestió laboral*
- *Comptabilitat*
- *Fiscal*
- *Protecció de dades*

\*

**Consulti tota la normativa del sector a:** [www.escura.com/es/sector-asistencial](http://www.escura.com/es/sector-asistencial)

**Per a més informació:** [escura@escura.com](mailto:escura@escura.com) - 93 494 01 31

**Responsable del departament:** Josep Ma Barcelona

# El nou Reglament Europeu de Protecció de Dades de Caràcter Personal



## RGPD

**El Reglament (UE) 2016/679**, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de dades personals (**Reglament General de Protecció de Dades**).

Serà igual a tots els països de la UE.

## Projecte de Nova Llei Orgànica de PD

Publicat al **BOE 24 de novembre de 2017**.

Respecta en tot moment el nou RGPD i clarifica el seu contingut.

Substituirà l'actual Llei Orgànica de Protecció de Dades (LOPD).

## Normativa derogada

Queda derogada l'anterior Directiva Europea 95/46/CE.

Queda derogada l'actual LOPD.

Queda derogat el Reial Decret 1720/2007.

El proper divendres 25 de maig de 2018, entrarà en vigor el Reglament (UE) 2016/673, de 26 d'abril, que suposarà un canvi important en el sistema actual de protecció de dades i que establirà una nova normativa d'obligat compliment a tots els Estats de la Unió Europea. Paral·lelament, s'està tramitant l'aprovació d'una nova Llei de Protecció de Dades Personals que substituirà a l'actual Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal.

Pel que fa a les entitats del sector assistencial (residències, centres de dia, serveis d'ajuda

a domicili, habitatges tutelats, sociosanitaris, teleassistència, entitats tutelars, etc.), aquesta nova regulació té una especial transcendència, entre d'altres qüestions, per l'existència d'una categoria de dades, anomenades "dades especialment protegides", entre les que s'inclouen les dades relatives a la salut de les

persones, i, en conseqüència, el deure d'aplicar mesures especials de protecció. ■

**Josep Ma Barcelona**

*Assessor jurídic d'ACRA  
Advocat de BUFETE ESCURA*

**Victor Jimenez Carbayo**

*Advocat de BUFETE ESCURA*

## MÉS INFORMACIÓ

[http://www.acra.cat/el-nou-reglament-europeu-de-protecci%C3%B3-de-dades\\_375703](http://www.acra.cat/el-nou-reglament-europeu-de-protecci%C3%B3-de-dades_375703)

# Vols rebre *Compromesos*?

la newsletter de Mémora per professionals

Entrevistes a professionals de l'àmbit de la salut i els serveis socials vinculats amb el final de vida, articles en profunditat, els nostres projectes de responsabilitat social, un racó per lectures recomanades, blogs destacats i una agenda amb una selecció d'esdeveniments.



## Notícies

Informa't de les últimes notícies relacionades amb el final de vida.



## Articles

Consulta articles científics, anàlisis d'experts i fes-nos arribar les teves publicacions pròpies.



## Esdeveniments

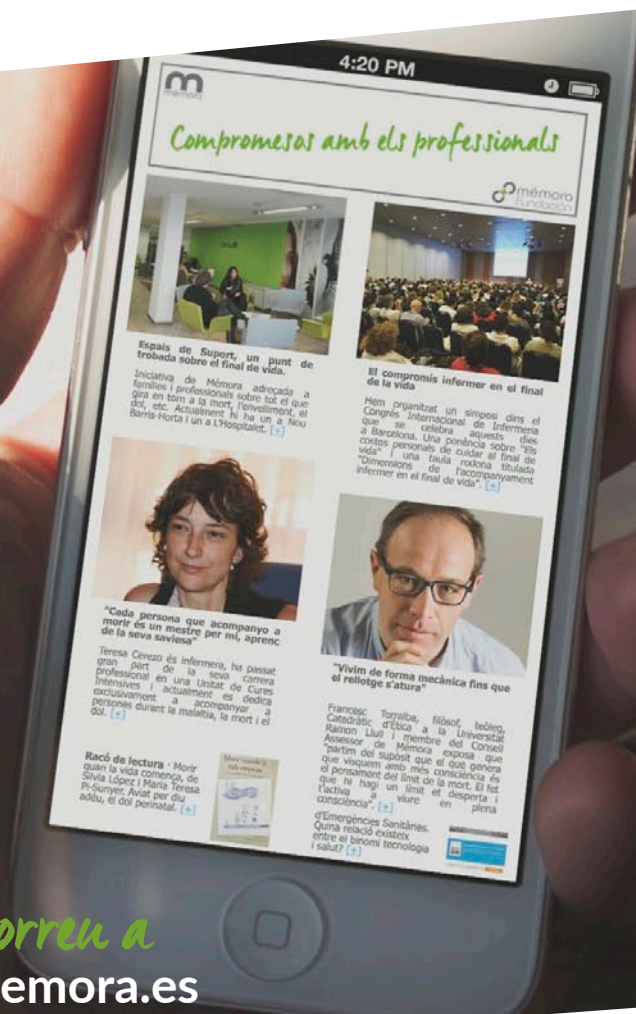
Accedeix al calendari d'activitats proposades per Mémora i col·laboradors.



## Entrevistes

Conèix els nostres entrevistats, referents en el seu àmbit i vinculats amb la mort.

\* A més a més, també trobaràs un llistat de lectures i pel·lícules recomanades sobre la pèrdua i el dol.



Envia'ns un correu a  
[professionals@memora.es](mailto:professionals@memora.es)

També ens trobaràs a:

900 231 132

[professionals@memora.es](mailto:professionals@memora.es)

[@GrupoMemora](https://twitter.com/GrupoMemora)

Compromesos amb els professionals

**m**  
mémora