

acractiva

La revista de l'Associació Catalana de Recursos Assistencials núm. 70 2017

ACRA

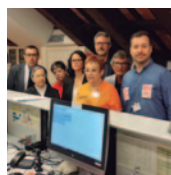
Associació
Catalana de
Recursos
Assistencials

**Informe econòmic
i social d'ACRA:**
radiografia d'un
sector estratègic



Sumari

Editorial	3
En portada: Informe Econòmic i Social d'ACRA	4
L'entrevista: José María Gimeno Feliu, president del Tribunal Administratiu de Contractes Públics d'Aragó i codirector de l'Observatori de la Contractació Pública	7
El sector	11
Notícies d'ACRA	13
Notícies dels socis	19
ACRA assessora Aproveiteu el crèdit formatiu amb ACRA	23



ACRA, l'Associació Catalana de Recursos Assistencials, és una organització empresarial sense ànim de lucre, fundada l'any 1989, que agrupa entitats de recursos assistencials per a gent gran a tot Catalunya.

ACRA defensa els interessos generals de les empreses i entitats associades en diàleg amb les administracions i els representants de la societat civil, des del respecte per la diversitat del sector, promovent el benestar de la gent gran i la qualitat dels serveis prestats.

Junta Directiva:

Cinta Pascual, Ignasi Aletà, M^a Dolors Serrano, Pere Abelló, Pere Ardite, David Boleda, Francesc Brosa, Núria Butinyà, Carles Escudero, Alex Gómez, Ana Medel, Johnny Pradas, Ramon Ramells, Joaquim Rigau, Ricard Roda, Joan Ruich, Silvia Vázquez i Jordi Vilardell.

Direcció General:

Montse Llopis

Consell editorial:

Cinta Pascual
Pere Ardite
Ignasi Aletà
Dolors Serrano
Montse Llopis
i Antoni Vidal

Redacció i Publicitat:

Antoni Vidal

Fotografia:

arxiu d'ACRA

Dipòsit legal:

B-50185-2004

Edita:

ACRA, Associació Catalana de Recursos Assistencials
Travessera de Gràcia, 40, pral. 2a
08021 Barcelona • Tel.: 93 414 75 52
Fax: 93 414 65 26 • acra@acra.cat
www.acra.cat • NIF: G-58.825.811

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, distribuïda, comunicada públicament o utilitzada amb finalitats comercials, ni en tot ni en part, ni registrada en, o transmesa per, un sistema de recuperació d'informació, en cap forma ni per cap mitjà, sigui mecànic, electrònic, fotocòpia, registre o qualsevol altra, ni modificada, alterada o emmagatzemada sense la prèvia autorització per escrit de l'Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA).

ACRA no es fa responsable de les opinions de tercers emeses en qualsevol dels continguts d'aquesta publicació, ni comparteix necessàriament aquestes opinions o les dels seus col·laboradors. En el seu cas, l'ús del contingut d'aquesta publicació no substitueix en cap supòsit la consulta de la normativa vigent.



Editorial

acactiva núm. 70 · 2017

28 anys al sector, 15 amb els Premis ACRA

Durant els seus vint-i-vuit anys d'història, ACRA sempre ha defensat els interessos dels socis i el benestar de la gent gran. Si bé aquests objectius formen part de la nostra missió i dels estatuts de l'organització, també és cert que ens mou la passió que sentim per la nostra feina, per la convicció d'aconseguir un sector més professional, amb uns estàndards de qualitat i innovació més elevats, i que disposi de més recursos econòmics i humans... En definitiva, un sector d'atenció a la gent gran cada vegada millor des del qual ACRA ha contribuït d'una forma decisiva mitjançant la creació d'un model pioner d'atenció a la gent gran.

Aconseguir tot això és un repte que difícilment farem sols. ACRA, al llarg de la seva trajectòria, sempre ha treballat en col·laboració amb les administracions (independentment del seu color polític), amb patronals, sindicats i altres organitzacions, així com amb representants de la societat civil. La cooperació sempre és el millor camí. La unió fa la força, diuen. I és veritat. En un món tan complex sovint és important prendre decisions col·lectives que legitimin les nostres actuacions, i és per això que moltes organitzacions treballem plegades des de la pluralitat i el respecte.

Els premis ACRA arriben a la 15a edició com un exemple d'innovació, coneixement i ètica que els ha situat per mèrits propis com a referents del sector de la dependència

En els últims mesos hem donat mostres més que sobrades d'aquest compromís cooperatiu. Dos exemples. En primer lloc, les organitzacions empresarials i els principals sindicats vam presentar el passat juliol al Parlament de Catalunya un manifest conjunt per reivindicar la dignitat del sector d'atenció a la gent gran, mitjançant l'augment de les tarifes públiques i la millora dels salaris als treballadors i les treballadores. D'altra banda, hem realitzat comunicats conjunts realitzats amb altres entitats del sector social i de salut. Des d'ACRA som uns acèrrims defensors del model d'atenció a la gent gran propi de Catalunya, un model que ha sigut possible gràcies a l'esforç i al compromís de les administracions, del món empresarial i dels treballadors, i que no pot ni ha de quedar en risc.

I ara tenim els Premis ACRA. Arriben a la 15a edició com un exemple d'innovació, coneixement i ètica que els ha situat per mèrits propis com a referents del sector de la dependència. Premiem aquells projectes i persones que més han destacat al llarg de l'any perquè creiem que el sector es mereix el reconeixement i el respecte per la feina ben feta, per la passió que abans citava i que és el motor que ens mou. Vint-i-vuit anys d'ACRA, quinze dels Premis i el que ens queda. Endavant! ■

Cinta Pascual
Presidenta d'ACRA

Informe Econòmic i Social 2016 d'ACRA

Catalunya té la meitat de prestacions econòmiques per l'atenció en l'entorn familiar, una de les més elevades de l'Estat. La facturació del sector és de 1.121 milions d'euros, el 42% dels quals són recaptats per l'administració en concepte de Seguretat Social, IRPF i impostos



“**M**és recursos assistencials professionals, que són generadors d’activitat econòmica, és a dir, llocs de treball estable i cohesió social”. Són paraules de Cinta Pascual, presidenta d’ACRA, en relació amb les conclusions de l’Informe Econòmic i Social ACRA 2016. Aquest document estratègic

Cinta Pascual:
 “Si ens fixem en les dades de l’informe, el sector de la dependència s’ha de considerar com una inversió i no una despesa”

constitueix una radiografia de la situació actual del sector de la dependència a Catalunya amb dades relatives a la demografia de l’envel·liment, evolució de la dependència, sol·licitants i beneficiaris, així com l’oferta de serveis institucionals.



L’Informe, realitzat de forma conjunta amb el Centre de Recerca en Economia i Salut de la Universitat Pompeu Fabra, alerta que gairebé

la meitat de les prestacions econòmiques, el 48,2%, corresponen a l’atenció en l’entorn familiar, un dels percentatges més elevats de

ENQUESTA ALS SOCIS D’ACRA

L’Informe, que per primera vegada inclou dades primàries extretes del mateix sector gràcies a una enquesta realitzada entre els socis d’ACRA, aporta dades de gran valor i interès:

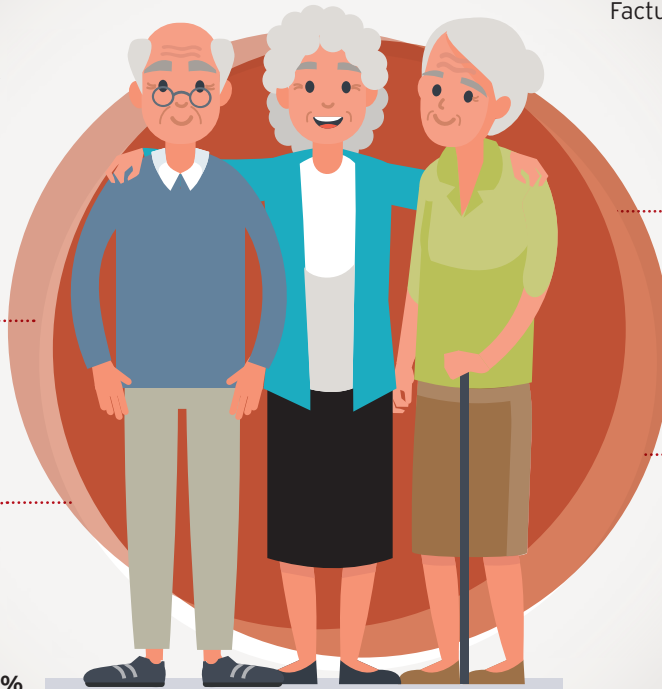
- La permanència dels usuaris en els centres, per exemple, és de 2,5 anys de mitjana, mentre que el preu mitjà de la plaça en un centre se situa en els 1.984,25 €.
- El 67% dels usuaris dels serveis residencials són dones, el 69% als centres de dia i el 56% de SAD. El 75% dels usuaris residencials tenen més de 80 anys. Dels usuaris de serveis de Centres de Dia, el 66% són majors de 80 anys. En SAD, només el 49% dels usuaris superen els 80 anys.
- L’ocupació a serveis residencials és gairebé plena. En canvi en serveis de centre de dia no arriba al 70%.
- El sector és femení i amb contractes a temps complet, segons han respost els socis a l’enquesta. Les categories professional amb més dones són auxiliars i neteja (entorn del 90%).
- L’enquesta té la voluntat de representar l’àmbit de la dependència mitjançant la creació de la primera base de dades del sector.



LA DEPENDÈNCIA A CATALUNYA

1.984,25 €
Preu mitjà plaça

1.121 M €
Facturació del sector



75%
dels usuaris
residencials tenen
més de 80 anys

48,2%
Prestacions
econòmiques en
l'entorn familiar

l'estat, i que cal prendre mesures per garantir l'atenció òptima de la gent gran.

D'altra banda, la facturació del sector a Catalunya ascendeix a 1.121 milions d'euros, el 42% dels quals retorna a l'administració

en concepte de Seguretat Social, IRPF i impostos. "Si ens fixem en aquestes dades, el sector de la dependència s'ha de considerar com una inversió i no una despesa", subratlla Pascual, que ha xifrat en 470.000 euros la quantitat total per aquests conceptes. "Anem cap

a un sobreenvelliment de la població, amb un 155% més de persones amb 85 anys o més en els propers 30 anys", un escenari, segons la presidenta d'ACRA, en què moltes d'aquestes persones tindran dependència i requeriran d'un servei professional i de qualitat. ■

SEGURETAT, TRANQUIL·LITAT I FUTUR

La teva tranquil·litat és la nostra raó de ser, per aquest motiu, des de fa més de 100 anys, treballem per garantir l'estabilitat, la protecció i la continuïtat de tota activitat empresarial i de les persones que en formen part.

 **Ferrer & Ojeda**
Corredoria d'Assegurances

www.ferrerojeda.com | ferrerojeda@ferrerojeda.com
Tamarit 155-159, Barcelona - 93 280 59 59

ENTREVISTA A JOSÉ MARÍA GIMENO FELIU

“En la prestació dels serveis ha de prevaldre el nivell òptim de gestió”



Gimeno Feliu va assistir a la jornada “Directives europees i el seu impacte en la prestació de serveis”, organitzada fa uns mesos per ESADE i ACRA, per explicar les possibilitats que ofereix el nou marc normatiu europeu sobre contractació pública envers les relacions publicoprivades en l'àmbit de la dependència. La jornada va posar en valor la modernització del sistema públic de contractació que persegueix la Unió Europea.

PERFIL

Catedràtic de Dret Administratiu per la Facultat de Dret de la Universitat de Saragossa, director de la Càtedra de Dret Local d'Aragó des de març de 2010 a desembre de 2012 i de la Càtedra d'Estratègia i Innovació en la contractació pública en l'àmbit de la Salut, actualment és el president del Tribunal Administratiu de Contractes Públics d'Aragó i codirector de l'Observatori de la Contractació Pública. Està considerat com el major expert en contractes de l'administració pública de tot l'estat.

Des d'ACRA defensem la qualitat dels serveis amb independència de la titularitat del prestador, sigui públic o privat. És un posicionament favorable o desfavorable respecte a les noves directives europees?

Les directives europees posen l'atenció en la qualitat de la prestació del servei. L'actual controvèrsia sobre la prestació dels serveis públics, en un

sentit estricte, ha de pivotar sobre l'essència de la pròpia idea i funció del "servei públic", és a dir, sobre la regularitat, continuïtat i neutralitat en la prestació, tot garantint la millor qualitat del servei als ciutadans. No interessa tant que sigui una gestió directa o indirecta, sinó que constitueixi la millor prestació en paràmetres d'eficiència i qualitat de l'activitat.

És a dir, ha de prevaldre la idea del nivell òptim de gestió. I en aquest context és on s'ha d'analitzar si és convenient o no utilitzar com a complement per satisfer l'interès públic la col·laboració publicoprivada en la prestació de serveis públics, recordant que amb aquestes tècniques ha sigut possible preservar amb freqüència els estàndards de qualitat i



equitat social en nombroses activitats d'interès públic molt rellevants, que no haurien sigut viables en una gestió directa.

Quin tipus de col·laboració s'ha d'establir entre el que és públic i el que és privat quan parlem de serveis sanitaris i socials?

En els models sanitaris el dret europeu ofereix alternatives al contracte públic clàssic. No obstant això, existeix la percepció majoritària que les regles de contractació pública, en extensió a molts sectors públics, imposen la lògica del mercat i la màxima competència inclús en prestacions de serveis a persones en àmbits com la salut o els serveis socials. Tanmateix, es tracta d'una percepció errònia, atès que els principis del TFUE troben límits en certs àmbits vinculats al principi de solidaritat. La Directiva 2014/24, de contractació pública, en el seu considerant 114 diu: «*Determinades categories de serveis, en concret els serveis que es coneixen com a serveis a les persones, certs serveis socials, sanitaris i educatius, segueixen tenint, per la seva pròpia naturalesa, una dimensió transfronterera limitada (...)*

Els estats membres i els poders públics segueixen tenint llibertat per prestar per ells mateixos aquests serveis o organitzar els serveis socials de manera que no sigui necessari celebrar contractes públics, per exemple, mitjançant el simple finançament d'aquests serveis o la concessió de llicències o autoritzacions a tots els operadors econòmics que compleixin les condicions prèviament fixades pel poder adjudicador, sense límits ni quotes, sempre que el mateix sistema garanteixi una publicitat suficient i que s'ajusti als principis de transparència i no discriminació».

La normativa europea habilita, per tant, que els estats puguin dissenyar

un règim legal *ad hoc* per a la provisió dels serveis de salut a les persones mitjançant sistemes singulars de contractació pública, de reserva de contractes i, fins i tot, d'acords directes.

Què es pot esperar de la revisió de les directives sobre contractació pública aprovada per les institucions europees?

La nova Ley de Contratos del Sector Público (LCSP) aprovada en el Congrés dels Diputats el 19 d'octubre

“Amb aquestes tècniques [col·laboració publicoprivada] ha sigut possible preservar amb freqüència els estàndards de qualitat i equitat social en nombroses activitats d'interès públic molt rellevants”

de 2017 desenvolupa les previsions citades de les Directives. Es poden reservar contractes (Disposició addicional 48) i, fins i tot, com admet la Disposició addicional 47 LCSP és possible establir unes normes “diferents” de contractació pública a l'àmbit dels contractes sanitaris o socials a les persones, que posin l'accent en aspectes tècnics i de qualitat (òbviament, l'opció que s'adopti, en el seu disseny concret, no pot desconèixer les peculiaritats d'una prestació d'indubtable transcendència social, on els propis matisos de la prestació en els últims anys aconsellen una atenció especial a com es desenvolupa, i s'ha de desenvolupar, aquesta activitat).

Es presta l'atenció a criteris vinculats a la major qualitat de la prestació des de la perspectiva del ciutadà, on el preu, *per se*, té poca incidència. I això perquè no es pot desconèixer que és una activitat d'interès general que es regeix, principalment, pels principis d'universalitat, solidaritat, eficiència econòmica i adequació.

Això explica que pugui existir un règim no contractual per a la prestació d'aquests serveis, com expressament es contempla en la Disposició addicional 49. El règim d'acció concertada (que no concert, com a modalitat contractual) és una opció organitzativa (com succeeix amb el sector educatiu), que exigeix la previsió legal expressa que determini l'abast i el significat d'aquesta acció concertada que determini les modalitats de serveis i prestacions, així com el sistema retributiu (opció adoptada

a l'Aragó per la Ley 11/2016, de 15 de desembre, d'acció concertada per a la prestació a les persones de serveis de caràcter social i sanitari, i a València per la Ley 7/2017, de 30 de març, sobre acció concertada per a la prestació de serveis a les persones en l'àmbit sanitari)

La Directiva 24/2014 proposa una perspectiva allunyada de l'economisme o de mercat en l'àmbit sanitari i social. Existeixen motius de preocupació per a les empreses d'iniciativa mercantil, majoritàries en el sector de la dependència a Catalunya, tenint en compte que un contracte de prestacions personals de caràcter sanitari o social pot estar excepcionat de les regles de concurrència pròpies d'un contracte típic de serveis o productes?

La legislació estatal obre una “finestra d'oportunitat per desenvolupar models de gestió de serveis a les persones que posi atenció en la qualitat de la prestació”. El desenvolupament correspon a les comunitats autònomes.



En allò referent als criteris d'adjudicació d'un servei, fins a quin punt els criteris subjectius basats en la qualitat han de ser predominants respecte a la part economicista? Els articles 131.2 i 145.1 de la LCSP indiquen que l'adjudicació es realitzarà ordinàriament utilitzant una pluralitat

litatiu de la prestació com a element per decidir l'oferta més avantatjosa. El canvi és de gran rellevància i explica que la nova regulació de l'article 146 ja no inclogui el concepte preu com a principal, sinó el de costos o rendibilitat, així com que es posi en valor els serveis intel·lectuals (opció

Com es pot conciliar l'eficiència en la contractació pública amb un model d'eficiència social? L'eficiència de l'article 31.2 de la Constitució Espanyola i dels tractats europeus inclou, de forma ineludible, l'eficiència social.

“La normativa europea habilita que els estats dissenyin un règim legal per a la provisió dels serveis de salut a les persones mitjançant sistemes singulars de contractació pública, de reserva de contractes i d'acords directes”

de criteris d'adjudicació basats en el principi de millor relació qualitat-preu i desapareix la menció de “l'oferta econòmicament més avantatjosa”. S'utilitza, per tant, el component qua-

reclamada des dels serveis d'enginyeria i arquitectura). I es preveu que, en serveis a les persones, insisteixo, es puguin modular aspectes de qualitat amb més intensitat.

La nova transposició de la normativa europea deixarà fora del mercat a les empreses que no siguin d'iniciativa social? No necessàriament. Ha de buscar-se l'equilibri entre els diferents interessos en joc i, per descomptat, no distorsionar de forma indeguda la concurrència. Les tècniques per prestar els serveis són intercanviables i ha de “gestionar-se amb intel·ligència”, pensat des de l'òptica de la millor qualitat de la prestació al ciutadà. ■

AGAR

The cook strategy partner

**INNOVACIÓ, TENDÈNCIES
I SOLUCIONS DE VALOR,
PEL TEU NEGOCI
ALIMENTARI.**



**Serveis d'assessorament, gestió
i formació alimentària**

AGAR Gastronòmic
Assessorament de l'oferta gastronòmica

AGAR Nutrició
Assessorament en valors nutricionals

AGAR Gestió
Assessorament en gestió de negoci

AGAR Formació
Servei de formació adaptat

Coneix-nos!

Viver d'Empreses de Celrà C. Pirineus, s/n (ed. CECAM)
17460 · Celrà · agar@agar.cat · www.agar.cat

El CEAPS treballa per situar l'IVA de les places privades al 4%

El Círculo Empresarial de Atención a Personas (CEAPS) es va reunir fa uns mesos amb el ministre d'Hisenda i Administracions Públiques, Cristóbal Montoro, per demanar la unificació de l'IVA de les places privades i situar-lo al 4%.



El CEAPS, a través de la presidenta, Cinta Pascual, va exposar aquesta necessitat mitjançant un informe que reflecteix la importància d'igualar el tipus impositiu d'un servei bàsic que atén persones grans, les quals mereixen accedir al sistema en condicions d'igualtat.

Actualment, el mateix servei, presat per la mateixa entitat, té dos

tipus impositius diferents d'IVA en funció de qui abona el servei. Si més del 75% del finançament és públic, el tipus serà del 4%, i si és inferior s'aplicarà un 10%. Aquesta situació genera desigualtat de tracte entre l'administració i la ciutadania, que paga més pel mateix servei. A més, al ser consumidors finals, aquesta diferència l'assumeixen de manera directa i sense possibilitat de deducció.

La disminució del tipus impositiu milloraria, a més, les arques de l'estat en 179 milions d'euros i crearia un nombre elevat de nous llocs de treball i recursos assistencials.

Organitzacions empresarials i sindicats presenten un manifest per reivindicar la dignitat del sector d'atenció a la gent gran

L'aportació de 300 milions d'euros per part de l'administració permetria augmentar les tarifes i la millora dels salaris dels treballadors i les treballadores.

L'Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA), Centres Socio-sanitaris Catòlics de Catalunya (CSSCC), Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC), La Confederació Empresarial del Tercer Sector Social de Catalunya, La Unió - Associació d'Entitats Sanitàries i Socials i la Unió de Petites i Mitjanes Residències (UPIMIR), per part empresarial, i Comissions Obreres (CCOO) i la Unió General de Treballadors (UGT), per part

sindical, van presentar el passat juliol al Parlament de Catalunya un manifest del sector de l'atenció de gent gran per demanar millors tarifes i salaris per als treballadors.

El manifest reivindica l'aportació, per part de l'administració, de 300 milions d'euros en un període de tres anys. Aquest import permetria dignificar el sector mitjançant l'augment de les tarifes i la millora dels salaris dels treballadors i les treballadores.



ECOCONPACK Lavandería

La solución más ecológica para el lavado de ropa



HASTA **50%** DE AHORRO CONSUMO DE QUÍMICO



HASTA **45%** DE AHORRO COSTE ENERGÍA Y AGUA



HASTA **15%** DE AHORRO TIEMPO DE LAVADO



HASTA **95%** DE AHORRO GESTIÓN RESIDUOS



HASTA **55%** DE AHORRO COSTE TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO

Un único e innovador concepto para el lavado de todo tipo de **ropa**



colectividades@proquimia.com
www.proquimia.com

MYPROQUIMIA
NUEVA ÁREA DE CLIENTES DE PROQUIMIA



XARXAgran supera els 500 serveis i les 20.000 places

Entre gener i setembre s'han efectuat 1.924 derivacions i sis contractacions mensuals de mitjana



El servei d'assessorament i suport per a la gent gran i les famílies que necessiten un recurs assistencial, XARXAgran, compta ja amb més de 500 serveis i 20.000 places, unes xifres que certifiquen la bona acollida del programa entre els socis d'ACRA. En total, 540 serveis i 24.222 places formen part de XARXAgran (setembre del 2017), una oferta alternativa al sector públic que arrossega una llista d'espera de gairebé dos anys.

En el període gener-setembre 2017 s'han efectuat 1.924 derivacions d'usuaris a serveis de XARXAgran, amb una mitjana de 6 contractacions mensuals. Aquest servei és exclusiu per als socis d'ACRA, que tenen un nou canal per optimitzar la plena ocupació en els seus recursos assistencials.

Cal recordar que el servei també és gratuït per als particulars, amb una atenció i un assessorament personalitzat que filtra i mostra aquells recursos més adequats per

- **540** serveis
- **24.222** places
- **1.924** serveis derivats
- **6** contractacions mensuals contrastades

a cada situació de dependència (residència, llar residència, centre de dia i centre sociosanitari, tele-assistència, servei d'ajuda a domicili, habitatge tutelat...) ■

Missió empresarial a Dinamarca

Entre el 25 i el 29 de novembre coneixerem el model escandinau d'atenció a la gent gran

ACRA visitarà Dinamarca aquest novembre en el marc una Missió Empresarial per conèixer el model escandinau d'atenció a la gent gran. El viatge es farà entre el 25 i el 29 de novembre i inclou visites a centres residencials de referència que compten amb mètodes i models que han situat aquest país nòrdic com un referent mundial en l'atenció a les persones grans. Les missions empresarials estan reservades als socis d'ACRA. ■



3a jornada d'Atenció Centrada en la Persona

Els participants van valorar molt positivament aquesta edició, amb una nota global de 4,4 sobre 5

Uns dos-cents professionals del sector van participar en la 3a Jornada d'Atenció Centrada en la Persona celebrada al CaixaForum de Barcelona i que va servir per debatre, analitzar i aprofundir al voltant dels drets, necessitats i desitjos de les persones. L'edició d'enguany va coincidir amb la setmana en què es commemora el Dia Mundial de l'Alzheimer, que afecta més de 120.000 persones a Catalunya.

"Tenim el compromís del Departament que adapti la normativa per fer-la del tot compatible amb l'ACP", va subratllar Cinta Pascual, presidenta d'ACRA, que va posar l'èmfasi en què "s'està fent un camí silenciós amb els recursos que tenim envers l'ACP, prioritzant una atenció de qualitat". Atenció a



l'Alzheimer, drets humans cap a les persones grans i com s'ha de tractar el sexe als centres residencials

són alguns dels temes que van presidir aquesta jornada, molt centrada en els drets, els desitjos, les necessitats i, també, en els deures de les persones.

La novetat més important va ser la taula rodona *Sexe, diversitat i gent gran com a repte des de l'ACP*. Aquesta ha sigut la primera vegada que s'ha introduït un tema sovint incòmode en el sector, al qual van aportar arguments, idees i reflexions els ponents del debat, vinculats de forma directa amb la gent gran. El to didàctic va permetre donar un aire més fresc a la jornada. ■





Els socis s'impliquen en el Programa REMI

Vuitanta-un centres d'ACRA confirmen la seva participació en aquesta iniciativa, que pretén prevenir el deteriorament cognitiu i reduir-lo mitjançant la teràpia de reminiscència

Èxit de participació en el Programa REMI per prevenir el deteriorament cognitiu en persones grans amb dependència. Vuitanta-un socis d'ACRA s'hi han adherit i durant aquest últim trimestre de l'any estan aplicant-lo mitjançant unes sessions en què hi ha la par-

ticipació de més de 400 persones grans. Durant aquest període es produirà una intervenció psicossocial amb persones grans que pateixen deteriorament cognitiu.

El seu disseny, basat en la Teràpia de Reminiscència, ha estat una

iniciativa de la Fundació Salut i Envel·liment (FSiE) de la Universitat Autònoma de Barcelona. Des d'ACRA hi participem com a soci col·laborador del seu pla de desenvolupament i difusió a Catalunya. ■

Participem al Congrés de l'EDE a Polònia



ACRA va participar aquest setembre en la 15a assemblea de l'European Association for Directors and Providers of Long-Term Care Services for the Elderly (EDE), així com en el 20è Congrés celebrat a Torun (Polònia) i en què es va exposar la situació actual de l'atenció a la gent gran i la dependència, així com els rols que ha de desenvolupar el director del cen-

tre en relació als clients i els treballadors.

El Congrés va reunir 1.200 persones de 22 països que, a més de compartir coneixements i intercanviar exemples de bones pràctiques, van situar el sector en un primer pla internacional.

La directora general, Montse Llopis, i el director general d'Inverfiat

i vocal d'ACRA, Joaquim Rigau, van representar ACRA a l'assemblea d'EDE, la primera vegada que participem en un esdeveniment d'aquest ens, un cop formalitzada i acceptada la inscripció en aquest organisme supranacional. L'EDE fomenta la cooperació entre les associacions nacionals i les corresponents institucions nacionals d'atenció a la gent gran, així com la seva representació a Europa. ■

Llum verda a les assemblees d'ACRA

L'assemblea anual de socis d'ACRA ha aprovat per unanimitat els comptes del 2016 i el pressupost del 2017, els ingressos del qual ascendeixen a 1.199.778,62 €, mentre que les despeses són de 1.196.254,23 €, amb el que es preveu un resultat positiu d'aquest exercici per un import de 3.524,39 €

Al llarg de l'assemblea ordinària, celebrada al juny, es va aprovar la memòria de gestió social, amb un creixement positiu en nombre de socis, el compliment dels objectius de la junta directiva durant el 2016 i una participació del 94% dels socis a les activitats de l'associació. També es van autoritzar l'afiliació a l'Associació Europea de Directors i Proveïdors de Serveis

d'Atenció de llarga durada per a persones grans (EDE) i a la Federació d'Organitzacions Catalanes Internacionalment Reconegudes (FOCIR), així com la modificació d'un punt dels estatuts.

Per altra banda, a l'assemblea extraordinària es van renovar els càrrecs directius, tal com marquen els estatuts, mitjançant les candidatures presentades. ■

PRESSUPOST D'ACRA 2017



Resultat previst per a l'exercici
3.524,39 €

Missions empresarials a casa nostra 2017

Les missions empresarials a casa nostra han tingut de nou una molt bona acollida entre els socis d'ACRA, que les han puntuat amb una nota mitjana de 4,28 sobre 5. Les cinc visites realitzades a centres i serveis associats han servit per donar a conèixer projectes en què la qualitat, la innovació i la voluntat de servei des d'una perspectiva professional garanteixen la millor atenció possible cap als usuaris. Les missions d'enguany han congregat 103 persones en total, un nombre reduït, atès que només s'admet un petit grup d'assistents amb l'objectiu de facilitar la interacció entre els

socis, la difusió dels projectes i les visites al centre per part dels mateixos responsables. ■



Renovació del distintiu del programa Làbora

L'Ajuntament de Barcelona ha reconegut de nou ACRA com a organització col·laboradora en la difusió, formació i/o contractació per a la inserció laboral de les persones en risc d'exclusió social del programa Làbora. La tinent d'alcalde de Drets Socials, Laia Ortiz, va entregar fa uns mesos el segell distintiu a la nostra organització en un acte celebrat al mercat del Born de Barcelona.

ACRA ha impartit una sessió informativa relacionada amb els processos d'acreditació de l'experiència professional per a auxiliars d'atenció a persones en situació de dependència, a més d'assessorar sobre el certificat de professionalitat, i se'n han derivat participants provinents de serveis socials.

Anteriorment, ACRA ha contractat persones en situació de risc d'exclusió social. ■

Sol·licitem 6,8 milions d'euros a la subvenció de l'IRPF

En relació amb les subvencions per a la realització de programes de cooperació i voluntariat socials amb càrrec a l'assignació tributària de l'IRPF per a entitats socials sense ànim de lucre de 2017, Unión de Entidades para la Promoción de Servicios Sociales de Atención a Personas Mayores y/o en situación de dependencia ha sol·licitat 6,8 milions d'euros mitjançant 38 projectes d'entitats associades. També s'han sol·licitat 300.000 € per a la realització de l'estudi sobre polimediació i derivacions hospitalàries. ■

PUBLIREPORTATGE

TECNOLOGIA INNOVADORA, SEGURETAT I VOCACIÓ DE SERVEI EN ELS CENTRES D'ATENCIÓ DEL SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA A TUNSTALL TELEVIDA

La teleassistència és un dels pocs serveis que garanteixen l'atenció del 100% de les trucades, ja que la seguretat i el benestar de les persones usuàries és un dels pilars fonamentals del servei. Per això, Tunstall Televida ha establert mecanismes que permeten reduir el temps de resposta **—una trucada s'atén en un màxim de 10/12 segons des de la seva emissió, un temps que està per sota de la mitjana estatal en teleassistència—**. A més, ha implementat procediments interns de control amb dobles filtres de seguretat que garanteixen que cap emergència queda desatesa.

Amb més de 300.000 persones usuàries actives (de les quals més de 180.000 a Catalunya), l'any 2016 **els centres d'atenció de Tunstall Televida a Catalunya van rebre**

1,52 milions de trucades, de les quals 1 de cada 10 corresponien a emergències. A més, es van emetre més de 4,69 milions de trucades de seguiment o d'informació a persones usuàries.

A més d'un equip professional ben preparat i amb una alta vocació humana, cal que els centres d'atenció, que gestionen més de 600 emergències diàries, comptin amb un sòlid suport tecnològic. Tunstall Televida disposa d'un sistema que fa una rèplica de totes les dades entre nodes de comunicació en temps real. **Davant una incidència en un dels centres d'atenció, es pot treballar des de qualsevol dels nodes amb la mateixa informació que el/la professional disposava abans d'aquesta incidència**. D'altra banda, tots els centres d'atenció a l'Estat estan connectats amb



dos nodes de comunicació alhora. Si algun dels nodes queda afectat, només es veuria afectada la meitat del centre d'atenció.

Finalment, cal remarcar que els centres d'atenció disposen d'informació personal molt sensible. Per a la seva protecció, **Tunstall Televida ha implantat models de seguretat reconeguts internacionalment i assegura la total confidencialitat i integritat de la informació**.

SERVEI ODONTOLÒGIC DE REFERÈNCIA

per a la tercera edat

Dental Residency agraeix la col·laboració dels **200 centres geriàtrics** que ja ens han obert les portes amb l'afany de **millorar la qualitat de vida** dels seus residents.



Fomentant la salut bucodental preventiva, realitzant revisions gratuïtes i prestant el servei sempre al propi centre sense haver de desplaçar als residents, aconseguim una **prestació odontològica òptima per a la gent gran**.



Satisfacció de les residències



- ☆ El **70%** dels centres valoren com a **excel·lent** el tracte i l'atenció de l'equip cap als residents.
- ☆ Un **98%** remarquen **molt positivament** la professionalitat dels dentistes.
- ☆ El **95%** puntuen l'organització i comunicació entre l'empresa i la residència amb un 4 sobre 5.

*Aquest estudi s'ha dut a terme mitjançant un anàlisi d'enquestes de satisfacció a més de 50 centres geriàtrics de Catalunya on Dental Residency hi col·labora.

Tota una vida mereix
un **somriure sa**



info@dentalresidency.es
www.dentalresidency.es

NOVA EDICIÓ DE LA JORNADA "NO JUBILIS LA MEMÒRIA"

Per 13è any consecutiu la Fundació Mutuam Conviure, que enguany celebra el 25è aniversari, va organitzar aquesta jornada amb l'objectiu de conscienciar la gent gran i la societat en general de la importància que té la prevenció de la pèrdua de les capacitats cognitives, entre les quals la memòria.

Al llarg d'aquesta edició han participat en totes dues competicions, dòmino i country, un total de 2.143 persones: 1.314 jugadors de dòmino i 829 ballarins de country, procedents de 55 casals de Barcelona. La jornada va incloure un emotiu homenatge a Agustí Montal, president de Grup Mutuam, que ens va deixar el passat 22 de març.



SUMAR ESTRENA LA PRIMERA UNITAT DE CONVIVÈNCIA

L'empresa SUMAR ja compta amb la primera unitat de convivència per a gent gran del país, basada en el model d'atenció centrat en la persona "Tu decideixes com vols envellir". La unitat, inspirada en el model residencial suec, es va inaugurar el passat abril a la Residència i Centre de Dia per a gent gran de Sant Hilari Sacalm (La Selva) i actualment atén una quinzena d'usuaris.

La unitat recrea un espai similar a una casa i pretén reflectir el mateix ambient acollidor mitjançant espais privats i comunitaris adaptats a les necessitats dels usuaris. El respecte per la dignitat i l'exercici dels drets de cada persona, les seves preferències, gustos i els ritmes de la vida quotidiana són presents en aquesta unitat, on els professionals donen suport als usuaris mitjançant el mètode ACP.





SIRESA, FINALISTA DELS PREMIS NUTRI SENIOR

L'empresa Siresa, associada a ACRA, ha quedat finalista dels Premis Nutrisenior pel projecte de dieta texturitzada que ha implantant amb èxit als seus centres. "El plaer de menjar: forma, color, olor i sabor de la dieta texturitzada" és el títol d'un projecte que resumeix una voluntat empresarial: permetre que les persones

grans amb problemes de deglució puguin seguir gaudint dels aliments tal com els recordaven.

El projecte fa un any que s'ha implantat amb molt bona acceptació en els 4 centres de Siresa, i s'aplica a tots els residents amb problemes de

deglució o disfàgia. La dieta estimula la predisposició a menjar, millora la salut i la qualitat de vida.

Altres entitats associades a ACRA, com L'Onada Serveis, o el Grup Atlantida, també han quedat finalistes d'aquests premis. ■



LA RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA EL TAMARIU CELEBRA EL 10È ANIVERSARI

La residència i centre de dia El Tamariu (el Prat de Llobregat), especialitzada en l'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual, celebra aquest 2017 els 10 anys de la seva inauguració. Per commemorar aquesta efemèride s'ha publicat el llibre *10 anys d'El Tamariu*, que repassa el dia a dia dels residents del centre i una dècada de vivències i experiències compartides

També s'ha de destacar l'estrena del grup musical Hope's –integrat per professionals de la residència i usuaris–, que va oferir el primer concert el passat mes de juny. ■

15È ANIVERSARI DE LA RESIDÈNCIA ITACA FORTUNY

La residència Itaca Fortuny (Reus) va celebrar el passat 29 de setembre el 15è aniversari amb una festa en què van participar els usuaris, els professionals i també la regidora de Benestar Social de la localitat, Montserrat Vilella. L'acte va ser molt emotiu i es va culminar amb l'actuació del grup d'havaneres Les Veus de Reus. ■



B Sabadell

Un compte Pensat per tal que els autònoms, els comerços, els despatxos professionals i les petites empreses es facin grans.

Compte Expansió Negocis Plus PRO

T'abonem el 10 %

de la teva quota d'associat*

0	+	TPV	+	Fins a 30€ mes	+	Gratis
comissions d'administració i de manteniment. ¹		Amb condicions preferents.		bonificació de l'1 % en l'emissió de nòmines i assegurances socials. ²		Servei Kelvin Retail, informació sobre el comportament del teu negoci. ³

Truca'ns al 902 383 666, identifica't com a membre del teu col·lectiu, organitzem una reunió i comencem a treballar.

* Fins a un màxim de 50 euros anuals per compte, amb la quota domiciliada. L'abonament es farà durant el mes de gener de l'any següent.

Aquestes condicions es mantindran mentre es compleixin els requisits establerts en el contracte:

-Tenir un ingrés regular trimestral per un import mínim de 10.000 euros (se n'exclouen els ingressos socials, un càrrec en concepte d'assegurances socials, un càrrec en concepte d'impostos o dos càrrecs en concepte de rebuts. En cas que el titular sigui un comerç, és un requisit obligatori disposar de TPV amb la nostra entitat. Es consideren comerç a l'efecte de la contractació d'aquest compte els que figuren en el llistat publicat a www.bancsabadell.com/compteexpansionenegocisplus.

Aquests requisits són de compliment mensual, de manera que si al tercer mes no es compleixen aquestes condicions, automàticament el Compte Expansió Negocis Plus PRO passarà a ser un Compte Professional.

1. Rendibilitat 0% TAE.

2. Si hi domicilies conjuntament l'emissió de nòmines i assegurances socials te'n bonifiquem, cada mes, l'1 %, amb un màxim de 30 euros/mes.

3. Comptaràs amb un servei periòdic d'informació actualitzada sobre el comportament del teu comerç, els teus clients i el teu sector, per ajudar-te en la presa de decisions.

bancsabadell.com



1 / 6

Aquest nombre és indicatiu del risc del producte. Així, 1/6 és indicatiu de menys risc i 6/6 és indicatiu de més risc.

Banco de Sabadell, S.A. es troba adherit al Fons Espanyol de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit. La quantitat màxima garantida actualment pel fons esmentat és de 100.000 euros per dipositant.

“ El nostre profund coneixement del **sector assistencial**
li garanteix un assessorament de qualitat ”



ESCURA

Assessorament **Serveis Assistencials**

**Descobreixi el nostre
servei integral**


- *Jurídic sector assistencial*
- *Gestió laboral*
- *Comptabilitat*
- *Fiscal*
- *Protecció de dades*

*

Consulti tota la normativa del sector a: www.escura.com/es/sector-asistencial

Per a més informació: escura@escura.com - 93 494 01 31

Responsable del departament: Josep Ma Barcelona



Aprofiteu el crèdit formatiu amb ACRA

El 31 de desembre és la data límit per utilitzar la formació bonificada. Els socis podeu disposar del Departament de Formació, que us informará i assessorará en funció de les vostres necessitats

Ja heu utilitzat el crèdit de formació? Sabeu que si no l'utilitzeu tot us caduca a finals d'any? Quins tipus de cursos es poden bonificar? Com us podem ajudar des d'ACRA?

La formació bonificada és l'eina que els centres teniu per fer formació als vostres professionals. Totes les entitats disposeu d'un crèdit anual que prové de les cotitzacions a la Seguretat Social. Recordeu que aquest crèdit caduca anualment i si no s'utilitza l'empresa el perd.

Des d'ACRA us oferim la possibilitat d'utilitzar aquest recurs a través de:

- Assessorament en relació amb el crèdit disponible.

- Detectar necessitats formatives similars i coordinar accions formatives conjuntes amb d'altres.
- Impartir la formació a les vostres instal·lacions i tramitació de la bonificació de la formació a través de l'aplicació de la Fundació Tripartita (si us adhereu a la nostra agrupació d'entitats).

D'altra banda, us recordem que ara és un bon moment per començar a planificar la formació del 2018. Des d'ACRA ens adaptem a les vostres necessitats i us oferim una formació a mida per tal que des d'un bon inici pugueu programar i executar de forma coherent i progressiva un calendari formatiu ajustat a les demandes de l'empresa i els treballadors. ■

MÉS INFORMACIÓ

Per a qualsevol consulta, contacteu amb el nostre departament de formació:

Imma Garcia
93 241 78 40
formacio@acra.cat

Manel Artigues
93 414 11 51
martigues@acra.cat

Com tramitar una defunció

Busca atenció i assessorament personal especialitzat durant tot el servei funerari les 24h / 365 dies, tant en serveis particulars com en serveis de companyia d'assegurances.



Atenció

Davant una defunció, sempre es pot trucar directament a la funerària o si ho prefereix, contactar amb la seva companyia d'assegurança.



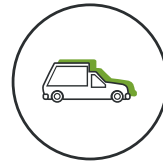
Assessor

Atenció en oficines o desplaçament d'un assessor allà on indiqui la família.



Documentació

DNI del difunt i de qui tramita la defunció, i certificat de defunció.



Trasllat

Trasllat del difunt al lloc designat per la família.



Tanatori

Servei funerari al tanatori escollit per la família.

Què és un servei funerari?



Tramitació i recollida

La funerària procedeix a recollir i traslladar el difunt al tanatori que desitgi la família. Es decideix el tanatori, horari de vetlla i de cerimònia així com els productes i serveis que configuren el servei funerari. (fèretre, flors, esqueles, recordatoris, etc.)



Vetlla

La sala de vetlla és aquella en la que s'acompanya a l'ésser estimat durant un període aproximat de 24 hores i en la que es rep a familiars, amistosats i coneguts.



Cerimònia

L'acte de comiat pot ser religiós o laic. Es du a terme en les mateixes instal·lacions del tanatori o en una parròquia. És un moment d'homenatge així que es pot personalitzar amb música, imatges, intervencions dels familiars i amics.



Destinació final

Lloc de descans que dependrà de si es realitza una inhumació o una incineració.

Centres Mémora a Catalunya

Tarragona

Cambrils
Les Borges del Camp
Montblanc
Reus
Salou
Sta. Coloma de Queralt
Tarragona
Vila -Seca

Barcelona

Artés
Balsareny
Barcelona
Esplugues de Llobregat
L'Hospitalet
Manresa
Molins de Rei
Navàs
Sallent
Santpedor
Súria

Girona

Arbúcies
Banyoles
Besalú
Blanes
Girona
L'Escala
La Bisbal d'Empordà
La Celler de Ter
Maçanet de la Selva
Palafrugell
Palamós
Salt
Sant Hilari de Sacalm
Torroella de Montgri

m
mémora

Molt més que un servei funerari