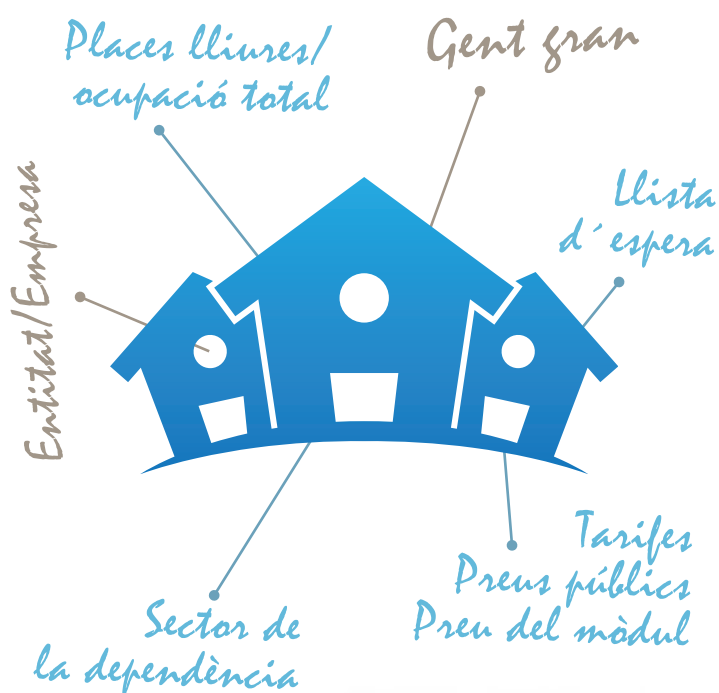


# acractiva

La revista de l'Associació Catalana de Recursos Assistencials núm. 67 2016

ACRA

Associació  
Catalana de  
Recursos  
Assistencials



Demanem l'opinió  
als socis

## Anàlisi del sector de la dependència

# Sumari

<b>Editorial</b>	<b>3</b>
<b>En portada:</b> Anàlisi del sector de la dependència	<b>4</b>
<b>L'entrevista:</b> Dolors Bassa, consellera de Treball, Afers Socials i Famílies	<b>12</b>
<b>El sector</b>	<b>16</b>
<b>Notícies d'ACRA</b>	<b>17</b>
<b>Altres notícies</b>	<b>23</b>
<b>Notícies dels socis</b>	<b>24</b>
<b>ACRA assessora</b> Deutes dels usuaris per increment del copagament	<b>27</b>



ACRA, l'Associació Catalana de Recursos Assistencials, és una organització empresarial sense ànim de lucre, fundada l'any 1989, que agrupa entitats de recursos assistencials per a tot Catalunya.

ACRA defensa els interessos generals de les empreses i entitats associades en diàleg amb les administracions i els representants de la societat civil, des del respecte per la diversitat del sector, promovent el benestar de la gent gran i la qualitat dels serveis prestats.

**Junta Directiva:**

Cinta Pascual, Francesc Puig, Ignasi Aletà, Joaquim Ma. Gabarró, Dolors Serrano, Pere Ardite, Jordi Vilardell, Josep Arqués, Silvia Vázquez, Ana Medel, Manel Pons, Àlex Gómez, David Boleda.

**Delegats territorials:**

Girona: Johnny Pradas / Lleida: Ricard Roda

**Direcció General:**

Montse Llopis

**Consell editorial:**

Cinta Pascual  
Josep Arqués  
Pere Ardite  
Ignasi Aletà  
Dolors Serrano  
Montse Llopis  
i Antoni Vidal

**Redacció i Publicitat:**

Antoni Vidal

**Fotografia:**

arxiu d'ACRA

**Dipòsit legal:**

B-50185-2004

**Edita:**

ACRA, Associació Catalana de Recursos Assistencials  
Travessera de Gràcia, 40, pral. 2a  
08021 Barcelona • Tel.: 93 414 75 52  
Fax: 93 414 65 26 • [acra@acra.cat](mailto:acra@acra.cat)  
[www.acra.cat](http://www.acra.cat) • NIF: G-58.825.811

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, distribuïda, comunicada públicament o utilitzada amb finalitats comercials, ni en tot ni en part, ni registrada en, o transmesa per, un sistema de recuperació d'informació, en cap forma ni per cap mitjà, sigui mecànic, electrònic, fotocòpia, registre o qualsevol altra, ni modificada, alterada o emmagatzemada sense la prèvia autorització per escrit de l'Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA).

ACRA no es fa responsable de les opinions de tercers emeses en qualsevol dels continguts d'aquesta publicació, ni comparteix necessàriament aquestes opinions o les dels seus col·laboradors. En el seu cas, l'ús del contingut d'aquesta publicació no substitueix en cap supòsit la consulta de la normativa vigent.



# Editorial

acractiva núm. 67 · 2016

## 23.478

Vint-i-tres mil quatre cents setanta-vuit, apunteu la xifra. No és cap número a l'atzar sinó totes les persones que el passat juliol estaven en llista d'espera per accedir a una residència finançada públicament a Catalunya. No és cap número d'ACRA ni una aproximació més o menys real. És una xifra proporcionada pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies el divendres 22 de juliol en resposta a una pregunta parlamentària que desglossa, per comarques, totes les persones afectades per una situació que només es pot qualificar d'injustificable.

Tot i que ens diuen que la crisi ja ha passat, les bones notícies no arriben al nostre sector. Al 2014 teníem 17.000 persones en llista d'espera, fa un any vam arribar a les 20.000 i ara estem en quasi bé 24.000. La progressió va en augment i és difícil que hi hagi cap altre col·lectiu tan vulnerable com el de la gent gran en una situació tan injusta.

**“Al 2014 teníem 17.000 persones en llista d'espera, fa un any vam arribar a les 20.000 i ara estem en quasi bé 24.000”**

Les respostes que rebem del Departament són les mateixes de sempre. No hi ha diners perquè no hi ha un nou pressupost i sense aquesta eina anem de pròrroga en pròrroga comptable, el que suposa no tenir 1.500 places concertades i uns 40 milions d'euros addicionals provinents del pla de xoc. Som conscients que cal un nou pressupost, un bon pressupost, i que si s'hagués aprovat el del 2016 ara estaríem una mica millor, però també és veritat que la inestabilitat política no és culpa de la gent gran que, després de tota una vida, es mereixeria la millor atenció possible i tampoc d'unes entitats i empreses que han fet mans i mànigues per ser viables, per no acomiadar personal i per seguir fent allò més important: promoure el benestar de la gent gran amb uns alts nivells de qualitat.

Els màxims responsables del Departament sovint diuen que no hi ha millor política social que l'ocupació. Doncs bé, pocs sectors com el de la dependència poden presumir de generar tanta cohesió social com ocupació. Si per cada dues places concertades generem un nou lloc de treball, i al mateix temps tenim 8.000 places privades disponibles esperant ser ocupades i una llista d'espera de 24.000 persones... Us imagineu el benestar que podem generar entre les persones que les necessiten? I a les seves famílies? I els llocs de treball que es crearien? Doncs fem-ho realitat el més aviat possible. Hi ha massa en joc com per viure amb aquesta incertesa.

Que aquesta tardor totes les formacions polítiques facin un esforç per aprovar els comptes, siusplau, i que el sector noti, ni que sigui per primera vegada després de molt temps, una mica de reconeixement i de respecte per part dels seus representants públics. ■

**Cinta Pascual**  
Presidenta d'ACRA

# Anàlisi del sector de la dependència

Demanem l'opinió als responsables de les empreses, que coincideixen en assegurar que amb les tarifes públiques actuals és molt complicat donar el nivell d'atenció necessari que mereixen els usuaris



Com ha afectat la crisi a les empreses? Tenen places lliures? Quin temps mitjà tenen a la llista d'espera? Són adequades les tarifes públiques? Quin futur s'imaginen pel sector? Des d'ACRA hem volgut respondre aquestes i altres preguntes mitjançant una selecció representativa de socis i, per extensió, del sector.

L'objectiu del qüestionari no ha sigut tant obtenir un reflex fidel de la situació del sector de la dependència com donar la veu als responsables d'unes empreses (residències, centres de dia, sociosanitaris, servei d'ajuda a domicili i teleassistència) que diàriament han de gestionar una realitat extremadament complexa i canviant.

Les respostes són heterogènies i disperses, però hi ha unanimitat en considerar que amb les tarifes públiques actuals no es pot proporcionar al resident el nivell d'atenció necessari.

Per altra banda, la majoria de responsables preguntats asseguren que tenen una llista d'espera que oscil·la entre un i dos anys, i preguntats pel futur del sector hi ha divisió d'opinions: alguns l'encaren amb optimisme per l'envelliment de la població i la necessitat de recursos assistencials, però d'altres manifesten preocupació per la manca de recursos econòmics i la lentitud a l'hora de gestionar els tràmits relatius a la Llei de la Dependència. ■

## CONCLUSIONS

1

**Unanimitat respecte les tarifes públiques actuals, que no permeten proporcionar el nivell d'atenció necessari.**

2

**Els centres tenen una llista d'espera majoritària que va d'un a dos anys.**

3

**Futur incert: divisió d'opinions respecte cap on va el sector de la dependència.**



## Residències

1

Quins canvis ha experimentat en els darrers cinc anys l'estat econòmic de la seva empresa?

2

Té places lliures? Quin temps mitjà té a la llista d'espera?

3

Li ha canviat el preu del mòdul? Ha ajustat el capítol de personal?

4

Creu que amb les tarifes públiques actuals es pot proporcionar al resident el nivell d'atenció necessari?

5

Com veu el futur en el sector de la gent gran?



**Ignasi Aletà**

President de SOPHOS Gestió (Barcelona)

**1** - Des del 2011, els marges no han deixat de baixar, principalment per la congelació dels preus públics, així com per la major dependència de les persones. Els retards en l'actualització de les valoracions (import que no es recupera) i l'increment de la morositat quan pràcticament no en teníem. Tot això fa que la gestió sigui difícil.

**2** - En els últims temps no tenim places lliures, fet que ens ajuda molt. Pel que fa a la llista d'espera pública estem pràcticament en 2 anys.

**3** - El preu del mòdul de concert des del 2011 ha disminuït fins a 50 €, tot i que per al 2017 està previst un increment. Malgrat aquest augment, no assolirem els preus del 2011. Pel que fa a les places col·laboradores, les valoracions cada cop són més irrealistes. Ingressen persones amb un perfil sociosanitari de grau III i, en canvi, tenen reconegut un grau II.

El retard de la revisió de l'estat de dependència de la persona, sumat a que aquesta revisió no té caràcter retroactiu, comporta que els ingressos econòmics baixin i que la despesa es mantingui o s'incrementi perquè la ràtio de personal la mantenim o augmentem per tal de garantir els paràmetres de qualitat del servei.

**4** - Ho veig molt difícil, atès el perfil d'usuari i de les noves exigències es fa necessari més personal i, per tant, les tarifes són insuficients. A més, cal tenir present que sense capacitat de reinversió no hi ha sostenibilitat a llarg termini del sector.

**5** - Amb preocupació. L'envelliment de la població incrementa les necessitats de cobrir tot un seguit de necessitats que ofereixen els serveis de la dependència. Conjugat amb els canvis de les unitats familiars fa que sigui un sector amb un creixement, però per la manca de recursos econòmics que ofereix l'administració pot ser un sector que no pugui oferir la qualitat de servei que mereixen les persones dependents que atenem.

Una altra gran mancança és no disposar d'una borsa de treball amb personal ben qualificat. És per aquesta raó que defensem potenciar la formació continuada i la formació ben qualificada de les noves generacions, així com un increment salarial en el conveni col·lectiu que fidelitzi el personal. Per tant, cal incrementar els preus de les places.

Des de fa més de cent anys l'estreta col·laboració públicoprivada, amb inversors de proximitat que coneixen el territori i les necessitats de la seva gent han ajudat que el nostre sector sigui vital i imprescindible per la societat del segle XXI.





**Mertxe Aguilar**  
Directora Residència  
Itaca (Arenys de Mar)

**1** - Per tal de mantenir un nivell d'ocupació màxim, hem ajustat els preus de les places privades i això ha repercutit en una reducció de la facturació. A la vegada, la quota de les places públiques no s'ha modificat entre el 2010 i el 2016.

Paral·lelament, el salari base dels treballadors va pujar fins l'any 2013, des del qual es manté fins a l'actualitat. I finalment, cal tenir en compte que els proveïdors han aplicat l'augment anual de l'IPC, que en aquests últims anys pot ser entre un 4,5% i un 5%.

**2** - Normalment tenim entre 5 i 10 places privades lliures. De places concertades tenim una llista d'espera d'unes 25 persones. Hi ha places lliures privades. La llista d'espera de places concertades és d'entre 1 o 2 anys.

**3** - Des del 2012, un any va baixar el preu del mòdul (del 2013 al 2014), però la resta d'anys, el preu ha anat pujant

lleugerament atès que els residents que han ingressat al centre són molt més assistits i tenen graus de dependència més elevats. Per altra banda, contínuament estem ajustant el personal, reduint plantilla o no cobrint vacants dels treballadors en funció de les places privades lliures.

**4** - Personalment, crec que mai s'ha arribat a pagar una quota que proporcioni un nivell acceptable de qualitat.

**5** - Des que ha entrat en vigor la Llei de Dependència, la tendència en el sector de les residències ha anat a pitjor. No només a nivell econòmic, en què no s'ha tingut en compte si l'usuari tenia capacitat econòmica per poder-se valdre per ell mateix (és a dir, tothom tenia dret a la subvenció) sinó que a nivell administratiu sempre ha donat sensació de descontrol (hi ha constants canvis de condicions/tràmits i una important falta d'informació cap als centres). A més, no hi ha agilitat en el procediment de la tramitació de la Llei de Dependència, convertint-se en un procés interminable fins que arriba l'ajuda, cosa que encara es complica més quan es dona la defunció de l'usuari.



**Dolors Becerra**  
Directora Centre Residencial Joviar  
(Lleida)

**1** - Hem posat en marxa un estudi de reducció de costos en partides que no afecten directament a l'usuari per aconseguir la viabilitat de l'empresa i aquell equilibri que ens permeti arribar a l'excel·lència en els serveis que oferim als usuaris.

**2** - No tenim places lliures. El temps mitjà d'espera és de 8 mesos.

**3** - Sí, ja tinc el pressupost per l'any vinent i tenim una reducció de 29 € per plaça, el que significa que ingressarem uns 25.000 € menys. No hem ajustat el capítol de personal perquè la residència està plena i encara que l'usuari tingui un grau II, això és fals degut als nous barems de valoració, ja que en realitat més del 50% dels grau II del centre són grans dependents. Això suposa que si hem de donar qualitat i cobrir les necessitats de l'usuari, no pots prescindir de personal.

**4** - Es pot proporcionar atenció a l'usuari, el problema és que aquesta atenció és limitada i totalment contradictòria al que se'ns demana des

de l'administració. Parlem molt de l'ACP, que l'usuari es pugui aixecar a l'hora que vulgui o diferents opcions en el menú, en definitiva, una sèrie de coses que requereixen més personal. Assumir tot això comença a ser inviable, i més tenint en compte també les reduccions, any darrere any, en el mòdul econòmic. Al 2017 hi haurà 25.000 € menys i suposarà, en contra del que nosaltres pensem que és el millor, prescindir d'una auxiliar.

**5** - El veig dur, però hem de continuar treballant l'administració i les empreses per vetllar pel benestar dels nostres grans.





### **Maria José Casas**

*Gerent Fundació Privada Castellar del Vallès  
(Castellar del Vallès)*

**1** - Per uns compromisos anteriors amb els treballadors, l'entitat no va poder fer front a les despeses ara fa cinc anys, i va haver de fer una modificació substancial de les condicions de treball. Hem creat més places privades per millorar els ingressos i assumir els nostres compromisos, però la situació és delicada i preocupant. Tenim un deute molt important amb entitats financeres que ens impedeix invertir en millores o equipament i qualsevol reparació ens endeuta més i més.

**2** - No en tenim. El temps d'espera per a la plaça concertada es d'un any i mig, i per la privada el temps d'espera és d'un any, aproximadament.

**3** - El preu ha millorat en 0,58 cèntims (1.751,83 € l'any passat, a l'actual de 1.752,41 €), però és insuficient i no cobreix les necessitats dels residents. Encara que hem optimitzat el capítol de personal, tenim el nombre de persones que requereixen els nostres residents atesa la seva complexitat i dependència, intentant a més, oferir un model més centrat en la persona.

**4** - No. Si vols tenir una cura correcta de les persones has d'invertir i això requereix recursos econòmics i de personal. El preu del mòdul estava pensat per a persones autònomes, amb poques patologies, i ara ha canviat completament.

**5** - Els nostres residents tenen cada vegada més un nivell de complexitat i de malalties concomitants i/o Alzheimer que generen alts nivells de dependència i discapacitat. Amb aquestes premisses crec que el futur del sector consistirà en d'adaptar-se a aquesta realitat oferint una atenció molt bona de proximitat amb projectes que facin que la persona es trobi atesa i segura en el seu entorn. Les residències han de ser menys assistencialistes, més centrades en la persona, més especialitzades, amb més recursos i amb una coordinació sociosanitària de qualitat.

**1** - Degut a la congelació de les tarifes públiques i a l'increment de la competència en les places privades, els resultats econòmics de l'activitat d'atenció a la dependència s'han reduït notablement.

**2** - Darrerament s'ha recuperat l'ocupació privada. Pel que fa a les llistes d'espera en places públiques, depèn de la ubicació de cada centre. A Barcelona els temps d'espera són superiors a 2 anys.

**3** - En els nostres centres concertats, el preu del mòdul no ha sofert variacions significatives.

Pel que fa al personal, s'han fet uns ajustos mínims d'acord amb la nova regulació de ratis de la Generalitat.

**4** - Les tarifes públiques només garanteixen un nivell d'atenció molt bàsic. Gràcies a l'esforç addicional, tant del personal com de la pròpia empresa, podem assolir nivells d'atenció que vagin una mica més enllà d'aquesta atenció bàsica, procurant satisfer al màxim les expectatives de les persones que viuen en els centres que gestionem.



### **Anton Molas**

*Director de l'Àrea Residencial del Grup Mutuam (Barcelona)*



**5** - La demanda és clarament creixent, amb perfils d'usuaris cada cop més dependents i, per tant, amb més necessitats d'atenció sanitària. Això fa que gradualment es vagin incrementant les necessitats de més recursos sanitaris als centres i les despeses associades al servei.

**1** - Durant aquests cinc anys hem passat per diversos moments difícils. Al desembre del 2013 teníem cinc llits desocupats i això ens va obligar a fer una baixada de tarifes. Des que vam començar a treballar en ACP hem aconseguit arribar al 100% de l'ocupació en les dues tipologies de servei. En residència hem incrementat les tarifes en un 34%, i un 50% en el servei de centre de dia.

**2** - No tenim places lliures. La nostra llista d'espera per una plaça pública és d'un any i mig, aproximadament.

**3** - No tenim places concertades, i no hem tingut cap canvi en la facturació en els darrers cinc anys. Per altra banda, hem augmentat les hores de la cuinera i de la fisioterapeuta fins les 40 hores. Així és com considerem que estem més a prop d'aplicar correctament la metodologia.



**Maria Ramos**

*Gerent Residència Creu Nova  
(Corbera de Llobregat)*



**4** - Amb les tarifes actuals no és possible proporcionar el nivell d'atenció necessària a les persones grans. Considerem que l'atenció bàsica està coberta, però si parlem d'una atenció més personalitzada això ja no és possible.

**5** - La nostra visió respecte el sector de la gent gran és encoratjadora. Hem guanyat en qualitat d'atenció i tenim ànim de corregir una metodologia que ha quedat molt endarrerida. És un sector amb possibilitats, al que, sense cap mena de dubte li cal una reestructuració urgent.



## Centres de dia



**José Carlos Navas**

*Director ICAIME - Centre de dia  
(Barcelona)*



**1** - La facturació global es manté més o menys estable. Gràcies a una millor gestió de la despesa corrent i de les càrregues financeres hem aconseguit no presentar pèrdues en els dos últims anys. Queda clar que aquest sector no és per fer-se d'or, però tampoc es tracta de perdre diners cada any.

**2** - El nostre centre de dia compta amb 40 places, de les quals 15 són col·laboradores. L'índex d'ocupació global és de l'ordre del 75 - 80%. Per a les places col·laboradores tenim una llista d'espera que oscil·la entre els 12 i els 15 mesos.

**3** - A causa de la crisi econòmica, les nostres tarifes es mantenen congelades des de fa quatre anys.

En el nostre cas, inclús hem augmentat la plantilla. Superem amb escreix les ràtios de persona d'atenció directa que estableix la normativa vigent.

**4** - El preu del mòdul que paga l'administració per la plaça del centre de dia és totalment insuficient per cobrir les despeses. La diferència es compensa amb les places privades i els altres serveis que presta l'empresa. Els nostres estàndards d'atenció i qualitat són els mateixos per a les places privades o les públiques.

**5** - Hem de mirar el futur amb optimisme. Crec que el pitjor de la crisi ja ha passat i les famílies podran tornar a destinar recursos econòmics en l'atenció de les persones grans. Es fa imprescindible el nou model de centre de dia i una actualització del mòdul de la plaça pública (col·laboradora / concertada) ajustat als costos reals.





### Lourdes Navalon

Directora Centre de dia  
Avi Amunt (Barcelona)



**1** - Ha estat favorable. No obstant això, hem vist reduït considerablement el número de jornades senceres privades, i actualment l'assistència és més "a la carta" (dies alterns, hores puntuals, etc.)

**2** - Quant a places col·laborades no tenim places buides, però si llista d'espera. El temps mitjà no es pot calcular perquè és molt variable. Quant a places privades sí que en tenim de buides. Sobretot en jornada de tardes.

**3** - No ha canviat el preu del mòdul. El personal no s'ha reduït, al contrari. Hem contractat una perruquera, un auxiliar per fer reforç a les hores puntes, s'han ampliat

les hores de teràpia ocupacional, infermeria, psicologia, fisioteràpia i treball social.

**4** - Aquesta tarifa és molt insuficient. En el nostre cas, com a centre de dia col·laborador tenim la mateixa aportació per tots els graus de dependència. Quan augmenta la dependència, augmenta la necessitat de més personal i atenció, però no va acompanyada d'un augment d'aportació.

**5** - Hi ha un futur positiu quant a l'atenció de la gent gran per part dels centres de dia, ja que l'esperança de vida augmenta i el servei cada cop està més professionalitzat. És més econòmic que una residència i els usuaris poden continuar vivint en el seu domicili. No obstant això, és imprescindible que l'administració sigui més rigorosa en els pagaments i en els tràmits de valoracions de grau i revisions.



### Alicia Valdivia

Directora Centre de dia per a gent  
gran La Geltrú (Vilanova i la Geltrú)

**1** - Fa uns anys, hi va haver un impagament general per part de l'administració a les entitats amb places públiques en què no vam percebre la totalitat del pagament de dites places, i com que molts centres tenen la major part del finançament públic no van subsistir i van prioritzar uns pagaments i unes despeses.

Tot el personal que forma part d'aquesta empresa, afortunadament, va percebre la totalitat de les nòmines. Ens vam veure en l'obligació de parlar amb els proveïdors i fer alguns ajornaments. A més, amb perspectiva de futur i fent una previsió es va contractar un crèdit per si es tornava a repetir aquesta situació. Actualment, no hi ha impagaments, però sí que existeixen places públiques lliures sense cobrir i, per tant, sense cobrar. Si l'administració té partides destinades a aquests recursos, i hi ha tantes valoracions fetes de la llei de la dependència, per què no es cobreixen aquestes

places? És un fet general a tot Catalunya, o només afecta a determinades comarques?

**2** - Portem un any i mig sense llista d'espera i amb places públiques disponibles. Estan tots els centres assistencials en igualtat de condicions? És a dir, sense llista d'espera i amb places públiques disponibles?

**3** - Evidentment, amb l'existència de places lliures implica que s'han de fer retallades de personal. A menys usuaris, la ràtio de personal disminueix proporcionalment. Realment és una llàstima haver de prendre decisions d'aquest tipus, però és una realitat i això no és una ONG. Hi ha part de la plantilla que s'haurà d'inscriure a l'INEM, amb la qual cosa augmentarà l'atur. I les previsions econòmiques tan optimistes que estan fent quedaran en entredit.

**4** - Des de la nostra experiència professional i des d'una perspectiva

globalitzada, podem dir que sí. Però crec que el recurs del centre de dia per a la gent gran està bastant "oblidat", que s'hauria de fer més èmfasi quan es realitzen els PIAS, ja que ens trobem que moltes vegades són com "un pont" per ingressar a les residències. O és un recurs per a cuidadors principals quan estan desbordats, emocionalment parlant, o amb el síndrome del cremament.

**5** - Actualment està tot paralitzat. A veure si els nostres polítics es posen d'acord i aproven definitivament els pressupostos. Fa un any i mig que disposem de places públiques lliures. L'administració n'és conscient i a dia d'avui no s'ha fet res al respecte. Sí que és cert que no hi ha impagaments (s'han posat a l'ordre del dia), però si no omplen les places que queden per cobrir, la situació és ben complicada i ens abocarà a disminuir personal i/o la capacitat registral. Fins i tot, algunes entitats hauran d'optar pel tancament definitiu.



## Sociosanitaris



**Conxita Ramos**  
Gerent Prytanis  
(Sant Boi de Llobregat)

**1** - Més que experimentar canvis, l'objectiu ha sigut consolidar un projecte amb una austeritat absoluta en totes aquelles partides no vinculades directament amb els clients, per poder recollir un coixí que ens permeti ser els més professionals possibles envers els nostres clients.

**2** - No disposem de places lliures, i el temps mitjà a la llista d'espera és de 3 mesos.

**3** - La tarifa del sociosanitari es va modificar el 2015 fruit de la negociació d'un nou conveni col·lectiu. Com que el mòdul social és privat no hi ha hagut cap canvi.

No hem fet ajustaments de personal, però amb els anys hem incrementat el percentatge de places privades.

**4** - No. Estem en un moment de pocs recursos públics i de gran necessitat d'atenció. Caldrà repensar el model. El cost d'un bon servei d'excel·lència i de qualitat és superior a l'actual tarifa. Per tant, no és sostenible. Caldrà repensar d'on surten els recursos per a finançar-lo.

**5** - Fa unes setmanes, un diari econòmic de tirada nacional assegurava que el sector de la gent gran és el segon que crearà més ocupació en els propers 5 anys. Des de PRYTANIS, que acabem de complir els 25 anys, estem preparats per assumir els propers 25.



## Servei d'ajuda a domicili (SAD)

1

Quins canvis ha experimentat en els darrers cinc anys l'estat econòmic de la seva empresa?

2

Quin volum d'hores de servei presteu? Quin temps es tarda en coordinar una derivació?

3

Han canviat les tarifes de contractació dels serveis públics? Això ha comportat ajustaments al capítol de personal?

4

Creu que amb les hores de servei i el preu que es paga es pot proporcionar als usuaris el nivell d'atenció necessari?

5

Com veu el futur en el sector de la gent gran?



**Núria Martínez**  
Gerent 5 serveis (Barcelona)

**1** - En els darrers 5 anys hi ha una projecció en augment de la facturació.

**2** - Els serveis es poden coordinar amb les hores que siguin necessàries per l'usuari i es pot enviar a la professional en cas d'urgència amb un mínim de dues hores. A la resta de serveis, amb una antelació de 6 h a 12 h.

**3** - No treballem amb serveis públics.

**4** - A nivell públic no estan coberts, però a nivell privat l'usuari rep i abona el servei que necessita i demana.

**5** - Molt complicat.



**Josep Moreno**  
Director Assistència  
a Domicili SERSA (Girona)

**1** - Hem disminuït el volum de venda de serveis al sector públic en més d'un 50%, però també hem disminuït l'endeutament en més d'un 50%. Fem una gestió econòmica més auto-finançable.

**2** - Prestem unes 100.000 hores cada any. Coordinar l'inici d'un nou servei, amb visita social i presentació de la treballadora ens suposa una mitjana de tres o quatre hores a co-

marques, per la qual cosa treballem amb un mínim de dos o tres dies vista.

**3** - Les tarifes han canviat, han anat cap avall. Hem fet els ajustaments en estructura, menys en RRHH. Vigilem més el finançament, és a dir, els terminis de pagament de l'administració corresponent.

**4** - Aquesta és l'eterna qüestió, però el preu no és fonamental. El que és fonamental és el número d'hores d'atenció que s'han de portar a terme, és a dir, que es necessiten per una adequada atenció i compliment del PIA. Sempre és escàs i basat en la normativa/pressupost més que en funció del propi PIA.

**5** - Per les entitats d'àmbit local / provincial, de permanent adaptació a les circumstàncies del mercat / oferta del sector públic hi ha la UTE com economia col·laborativa i l'acord d'intercooperació per salvar les situacions. Serà necessari reinventar-se una i una altra vegada.



## Teleassistència

1

Quins canvis ha experimentat en els últims anys l'estat econòmic de la seva empresa?

2

Quin volum de persones assumeixen?

3

Quant temps es tarda en coordinar l'inici de la prestació del servei?

4

Ha variat el preu de les licitacions públiques a l'hora de concursar?

5

Com veu el futur en el sector de la gent gran?

**1** - Tunstall Televida és líder en la prestació de serveis a Catalunya i a l'estat, culminant aquesta fita en els vint anys d'història de la companyia. La facturació s'ha incrementat en paral·lel als usuaris, permetent-nos importants inversions a les àrees necessàries per acompanyar l'increment en la qualitat del servei i la innovació per als nostres clients.

**2** - Gestionem el servei a sis comunitats autònomes per a més de 245.000 persones usuàries, i 1.200 professionals formen l'equip de teleassistència. Catalunya és el territori amb un major volum d'usuaris, on sumem un total de 148.000 persones.

**3** - El servei de teleassistència està implantat a tot el territori espanyol des de fa molt anys. Les línies de coordinació amb el titular del servei i l'administració pública estan, per tant, establertes amb l'empresa que opera a cada territori. Només amb un canvi d'operador es produeix un procés de traspàs i es revisen les línies de coordinació. En funció del volum d'usuaris

del projecte objecte de traspàs, el procés pot durar entre un i tres mesos.

**4** - Estem bastant preocupats ja que els preus estan en constant baixada i això està renyit no només amb la qualitat dels serveis prestats i el nivell competencial dels professionals que els presten, sinó amb la capacitat evolutiva i d'innovació que requereixen els serveis per respondre de forma eficient a les necessitats canviants de les persones que els reben. Tot i això, en el darrer cicle de licitacions hem observat alguns aspectes positius:

- Major equilibri entre el valor que l'administració concedeix al projecte tècnic respecte el preu dels serveis. En alguns casos s'aproximen ja al 50%.

- Alguns plecs recullen l'expulsió del procés dels licitadors si la puntuació en el projecte tècnic no assoleix, com a mínim, la meitat del valor concedit en aquest apartat.

- Valoració dels criteris subjectius per un comitè d'experts. En ocasions es sol·licita, a més, l'anonimat de l'empresa en el projecte tècnic.

- Una tendència molt positiva de les últimes licitacions és exigir l'acreditació i la validació del contingut de l'oferta tècnica i auditories de seguiment per part de l'administració.

**5** - Ens trobem davant el paradigma de la "revolució de l'edat o la longevitat". Aquesta situació obliga a realitzar estratègies d'adequació des dels poders públics, la col·laboració privada, del tercer sector, i també des de la ciutadania. Considerem necessari abordar un canvi social i organitzatiu que generi un nou model de gestió de serveis d'acord amb l'estructura de la població i el paper de les persones que hi envelleixen en base a l'eficiència, la sostenibilitat i la qualitat del servei a les persones. S'ha de donar major pes a la tasca preventiva, aprofitant i promovent els avenços derivats de la tecnologia, la investigació i la innovació en base a la seva utilitat i eficiència al servei de la qualitat de vida i el benestar de les persones.



**Abel Delgado**

Conseller delegat sud d'Europa Tunstall Televida





ENTREVISTA A DOLORS BASSA, CONSELLERA DE TREBALL, AFERS  
SOCIALS I FAMÍLIES

# “No hi haurà més retallades”



## PERFIL

Mestra i llicenciada en Psicopedagogia, Dolors Bassa (Torroella de Montgrí, 1960) ha exercit com a professora en diversos centres educatius, però és majoritàriament coneguda pel seu activisme sindical. Ha estat secretària de Política Social i Ocupació d'UGT a les comarques gironines, i secretària general d'UGT a les comarques gironines entre el 2008 i el 2015. Activista en associacions en temes d'igualtat, és coautora del llibre col·lectiu *Per què volem un estat propi*. Li agrada viatjar, llegir assaig, anar en bicicleta i el carpe diem de la vida.



El despatx de l'Honorable Consellera a la planta 21 del Passeig del Taulat, seu principal dels serveis centrals a Barcelona, compta amb unes vistes magnífiques de la ciutat i del front marítim. Des d'aquest espai privilegiat es dirigeixen les polítiques de treball i afers socials del nostre país, "polítiques actives i passives", com li agrada explicar al llarg d'una entrevista realitzada abans de l'estiu en què no eludeix cap tema i avança, més d'una vegada, que no hi haurà cap més retallada per un sector que ha patit massa

Quin balanç fa després de sis mesos en el càrrec?

Molt positiu, i hauria anat molt millor d'haver disposat d'un pressupost. Unir Treball amb Afers Socials ens va molt bé, dona molts bons resultats la interacció entre polítiques actives i passives perquè situa les persones a l'eix, però sense un pressupost nou no podem fer cap partida que no tinguem. Per tant, aquell pla de xoc que permetia 885 milions d'euros en polítiques socials no es pot dur a terme. És una sensació entre dolça i agra.

Quines són les prioritats del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies en polítiques d'atenció a la dependència i gent gran?

Primer, reduir les llistes d'espera, reduir el temps entre la valoració i els resultats. En segon lloc, que les valoracions de grau I tinguin la màxima difusió i, en tercer lloc, la concertació de places que no hem pogut fer.

Diu que s'ha reduït el temps de valoració.

De vuit a sis mesos, tot i que en alguns llocs ja està en quatre mesos. Hem incrementat el personal que fa les valoracions.

Quin hauria de ser el termini de temps adient per una persona des que se li fa la valoració fins que té un recurs?

Hi hauria d'haver dos tipus de prioritats: aquella gent que surt d'un centre sanitari hauria de tenir una valoració d'urgència. Estem treballant amb el Departament de Salut i hauríem d'aconseguir-ho pel 2017. I per altra banda, creiem que en un termini de dos mesos es pot valorar a la gent.

És un termini realista?

Creiem que sí. Dos mesos de valoració i després queda per veure què fan els ajuntaments, amb els que estem treballant perquè accelerin els tràmits. I també quines valoracions prioritzem, si les noves o les que són de revalorització.

Creu que el Departament té un perfil eminentment laboral i poc enfocat als col·lectius amb dependència? És suficient una Direcció General de Protecció Social?

No hi estic d'acord. Hi havia una secretaria, continua havent-hi una secretaria general, hi ha un Secretari d'Afers Socials i una Direcció de Protecció Social que deriva en una Agència de Protecció Social. Per tant, la nostra prioritats són els afers socials i tots els temes de dependència tant en discapacitats com en gent gran. A més, abans de l'estiu vam acordar amb el Parlament fer una nova llei de gent gran que inclogui tots els temes de dependència. Ara mateix, només Andalusia té aquesta llei.

En qualsevol cas, des del Departament estem treballant molt per posar la persona en l'eix, i això vol dir tota la projecció que té al llarg de la vida. Per tant, infància, edat adulta amb tots els temes laborals, gent gran, dependència i discapacitats.



No s'ha aprovat el pressupost del 2016. Quines conseqüències implica això pel nostre sector?

Vol dir no a les 1.500 noves places concertades que ja teníem destinades segons el mapa de serveis. Per tant, cap increment de plaça per a la dependència, cap increment en centres residencials. És a dir, tot el que és nou, així com una manca de concert amb les entitats, que havíem dit que passarien de la subvenció a la concertació. La manca de pressupost impedeix tot això.

I què faran?

Quant a estructures, l'impuls de l'Agència de Protecció Social i l'impuls a l'Agència de Migracions. Els ajuts de renda mínima d'inserció intentarem redistribuir-los amb el mateix pressupost. Ja hem anunciat públicament que augmentarem els diners de butxaca per a les persones discapacitades en residència, i una millora de la concertació social i territorial. I no farem cap retallada.

Creu que el President Puigdemont superarà la moció de confiança?

Tinc confiança en la moció de confiança. És una decisió molt ben pensada perquè només inclou el president, i el govern, per tant, mai està en funcions, a diferència del que passa a l'estat. Nosaltres continuem treballant sempre. La moció de confiança s'està treballant perquè es resolgui positivament i ha d'anar acompanyada d'un pressupost nou. Per tant, com que la confiança és màxima ja estem treballant en el pressupost del 2017.

Quines novetats pot avançar-ne?

Ara mateix, res, però hauria de ser millor que el del 2016, que per nosaltres ja era molt bo perquè incorporava 1.100 milions d'inversió, i el 80% destinat a polítiques socials.

Si no es supera la moció de confiança anem a unes noves eleccions.

Això seria en el pitjor dels casos, però no treballem en aquest escenari sinó en acordar la moció de confiança.

Canviem de tema. Sovint diu que la Llei de la Dependència va néixer coixa, però què ha fet el Departament per redreçar la situació?

En primer lloc, hem anat a totes les sectorials que hi ha a l'estat per explicar la situació de Catalunya, que aporta el 80% de la Llei de la Dependència enfront del 20% de l'estat, per intentar revertir aquesta situació i fer que l'estat

no estigui valorada per la llei sinó que les persones tinguin el copagament com a persones individuals i no segons el seu patrimoni. També l'augment dels diners de butxaca per als col·lectius que estan a les residències. Estem treballant en la llei de l'autonomia de les persones i hem de mirar de tenir-la desenvolupada abans que no acabi la legislatura.

Per què la llista d'espera ha passat de 17.000 a 24.000 places? Hi ha algun altre sector social amb una llista d'espera tan àmplia?

A dia d'avui ja no és de 24.000 persones sinó de 21.000. En quatre mesos l'hem reduïda en 3.000 persones. Un progrés important. Per primera

**“Pel sector concertat i privat podem posar un mòdul econòmic entre el grau II i el grau III, un mòdul per tal que les entitats concertades puguin cobrar més del que cobren ara pel grau II. Per tant, millorar la part econòmica”**

augmenti la seva aportació. En segon lloc, en el copagament estem estudiant la mesura, i si hi hagués hagut pressupost nou ja hauria sortit, que tota la part de patrimoni

vegada s'inclou més gent de les valoracions. I si parlem d'algun altre sector amb una llista d'espera més àmplia doncs l'atur té unes 500.000 persones a Catalunya.





No és el mateix.

Aquestes persones estan en llista d'espera d'una residència, però no n'hi ha cap que no tingui un recurs de servei. Per tant, no tothom que està en llista d'espera es troba desatès, al contrari. Totes les persones tenen un servei o una prestació. Segons les últimes dades trimestrals, 176.000 persones tenen una prestació o servei, i 83.000 tenen un cuidador. Per tant, aquesta gent pot estar en una llista d'espera, però disposa d'un servei o d'una prestació.

ACRA va acordar amb l'anterior Departament vuit mesures per garantir la sostenibilitat del sistema. En quin estat de desenvolupament es troben?  
Repassem-les de forma individual.

concertades puguin cobrar més del que cobren ara pel grau II. Per tant, millorar la part econòmica.

Hi ha unes valoracions que s'han endurit des del 2012 i això fa baixar el mòdul i situa les empreses en una posició difícil.

S'han endurit per la llei, no per una valoració que és equitativa i igual per a tothom.

Però hi ha persones que abans se les valorava com un grau III i ara com un grau II.

Si són un grau III se les valora com un grau III. La Generalitat té uns equips que no són propis, que són externs, que fan les valoracions. Pot ser que amb la revalorització, un grau III molt baix hagi millorat i sigui un grau II. Quan els centres

Punt 4, *Valoració de la dependència*: està previst que es tiri endavant, sobretot en aquells casos en què una persona surt d'un centre sanitari. Punt 5, *Ocupació de places privades amb les PEVS*: hi estem d'acord i em consta que ja s'hi està treballant. Punt 6, *Programa Respir a tot Catalunya*: no el podem fer, encara, però està previst posar-lo en marxa més endavant. Punt 7: *Persones amb patrimoni i sense liquiditat*. Això ho canviarem ben aviat, però sense el pressupost del 2016 no ha sigut possible. Punt 8, *Pagament de la morositat*: es farà fins on sigui possible, fins on permetin les disponibilitats de tresoreria.

Per tant, el Departament dona resposta a totes les mesures plan-

**“Les prioritats són: primer, reduir les llistes d'espera, reduir el temps entre la valoració i els resultats. En segon lloc, que les valoracions de grau I tinguin la màxima difusió i, en tercer lloc, la concertació de places que no hem pogut fer”**

El *Pagament de la plaça vacant* ja fa un any que està en marxa, i el *mòdul del grau I* no és té en compte a l'hora de fixar el mòdul que reben les entitats.

La *Priorització del grau III a les llistes d'espera* no la farem, excepte en aquells casos d'urgència màxima perquè no volem que les residències es converteixin en centres sanitaris. Per tant, volem que tothom tingui igualtat d'oportunitats i això vol dir que si a les llistes hi ha persones amb grau II aquestes tenen el mateix dret a entrar-hi que la gent amb el grau III.

Ara bé, pel sector concertat i privat podem posar un mòdul econòmic entre el grau II i el grau III. Per tant, si parlem d'economia, un mòdul, que és en el que estem treballant, per tal que les entitats

concertats demanen un increment de valoracions del grau III ho demanen pel tema econòmic, no per la valoració que té la persona.

I aquest nou mòdul com serà? Més equitatiu. No es tracta d'un mòdul únic. Parlem de tres mòduls: un mòdul de grau II inicial, un mòdul de grau III i un mòdul de grau II format per persones a punt de rebre el grau III. Per tant, no hi hauria la discrepància existent entre els dos mòduls.

Com i quan s'aplicarà?

A través del Departament d'Economia, a l'hora de pagar a les residències, i en diàleg amb els mateixos centres. Volem que entri en funcionament amb el nou pressupost del 2017. De fet, ja prevèiem aplicar-ho en el pressupost d'enguany, però no ha sigut possible.

tejadades per ACRA, però òbviament estem limitats per un pressupost que fa inviable el desenvolupament d'aquestes mesures.

A causa de l'enduriment en les valoracions de la dependència, el mòdul econòmic de les entitats ha anat baixant durant uns anys molt complicats, amb impagaments que les ha situat en una posició límit. Creu que amb el nou mòdul que proposa el Departament es pot revertir aquesta situació o que el mòdul ja no baixi més?

He començat dient que no hi haurà ni una retallada més. Per tant, el que no es farà és que el sector pateixi més del que ha patit durant aquest temps. Aquest mòdul és per millorar la situació econòmica. I les mesures serveixen per millorar la situació de les persones. ■

# La Generalitat estableix mesures urgents en contractació pública

## El Decret Llei 3/2016 inclou una nova definició dels contractes de gestió de serveis públics i de concessió d'obra pública

**E**l govern de la Generalitat ha dictat el Decret - Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública, arran de la manca de transposició de la quarta generació de directives europees sobre contractació pública. Entre les previsions normatives del Decret s'inclou una nova definició dels contractes de gestió de serveis públics i de concessió d'obra pública, marcada per la transferència a l'adjudicatari del risc operacional de

l'activitat, així com la regulació de la seva durada màxima, i la determinació de les regles per al càlcul del valor estimat de les concessions, basades en el volum de negoci estimat de la concessionària.

Mentre no s'aprovi la normativa de desplegament, per tal de garantir la continuïtat dels actuals contractes, convenis i autoritzacions per a la gestió dels serveis socials, els òrgans competents podran utilitzar fórmu-

les com la pròrroga, l'ampliació de terminis o qualsevol altra fórmula que permeti la legislació vigent, sempre que es justifiqui en l'expedient.

La Disposició addicional 3a del Decret - Llei estableix el règim jurídic per la gestió de serveis socials, distingint entre concert social i gestió delegada. ■

### PROPORCIONEM

productes i serveis que ajuden la gent gran i/o amb discapacitat a viure en lloc que triïn.

### RESPECTEM

la diversitat i promovem la reducció de les desigualtats per mitjà d'una Política d'Igualtat que recull tots els nostres valors.

### CUIDEM

l'impacte dels nostres productes i serveis en la comunitat: el nostre model de col·laboració publico-privada ha obtingut reconeixements de diferents entitats públiques i de prestigi.

### GENEREM

riquesa, creem llocs de treball: 1.200 professionals formen la família Tunstall Televida. Cuidem els nostres professionals.

### TENIM

un fort compromís amb el medi ambient: la nostra companyia compta amb la certificació d'Organització Saludable.

### COMPTEM

amb els millors sistemes de Gestió de Seguretat de la Informació (ISO 27001:2013).

### ASSOLIM

la continuïtat de l'empresa amb un creixement raonable. A Catalunya ja portem 10 anys de gestió de serveis públics de teleassistència.



Tunstall televida

**Tunstall Televida** és l'empresa líder en el desenvolupament de tecnologia i de serveis que permetin, a cada persona, viure en el lloc que ells triïn. A **Catalunya** gestiona el servei públic de **teleassistència** per a més de **160.000 persones**.

Treballem constantment per incrementar el nostre compromís social: som una empresa socialment responsable.

[www.tunstalltelevida.es](http://www.tunstalltelevida.es)

900 844 888 - [teleasistencia@televida.es](mailto:teleasistencia@televida.es)

# ACRA renuncia a la Federación Empresarial de la Dependencia

Com a organització empresarial no té cap sentit continuar pertanyent a una entitat que no ens reconeix com a socis, i que incompleix la llei, els propis estatuts i els pronunciaments judicials



**A**cra ha renunciat recentment a ser membre de la Federación Empresarial de la Dependencia (FED), organisme del qual havia format part des de la seva fundació. La junta directiva d'ACRA, en sessió celebrada el passat 29 d'agost de 2016, va acordar renunciar a ser membre de l'esmentada organització estatal.

La marxa d'ACRA es produeix mesos després d'una victòria ju-

dicial de la nostra organització, unes mesures cautelars adoptades pel jutjat de 1ª instància número 46 de Madrid, que va suspendre l'expulsió de la nostra associació acordada per la FED el novembre del 2015.

No obstant això, la FED ha incomplert els requeriments d'informació que se li han efectuat per escrit i no ha convocat ACRA a cap de les reunions de la Junta

Directiva que s'han celebrat, incomplint els estatuts i la resolució judicial que suspèn els efectes de l'expulsió.

Des d'ACRA considerem que no té cap sentit continuar pertanyent a una entitat que no ens reconeix com a socis, i que incompleix de manera sistemàtica la llei, els propis estatuts i els pronunciaments judicials. ■

# Innovació, anàlisi i debat a la 2a jornada d'Atenció Centrada en la Persona

El 6 d'octubre es celebra una nova trobada professional amb els millors professionals del sector i una novetat especial, la 1a Viquimarató en ACP

**E**xperiències en intervenció, experiències en gestió, anàlisi i debat, 1a Viquimarató en ACP, *speaker corner*, espai per a pòsters, punt de trobada... La segona jornada d'ACRA abordarà el mètode de l'Atenció Centrada en la Persona des de múltiples perspectives a càrrec dels professionals més innovadors. L'objectiu de la jornada és fer una radiografia exacta de la situació actual de l'ACP i copsar les tendències de futur aplicables al sector de la dependència.

La jornada es celebrarà el 6 d'octubre al Caixafòrum de Barcelona

i entre totes les novetats s'ha de destacar la Viquimarató, la primera vegada que s'introduirà el concepte d'ACP a la Viquipèdia. La introducció de continguts anirà a càrrec dels voluntaris i els experts assistents a la jornada en una aposta clara i decidida per dotar l'ACP de continguts de qualitat en aquesta enciclopèdia virtual.

La jornada compta amb ponents de renom com l'investigador Jeroen Spijker, el doctor Josep Garré Olmo i l'economista Fernando Trias de Bes, i també hi haurà temps i espai per escoltar experiències en

gestió i en intervenció en recursos assistencials.

El periodista Albert Brosa conduirà una jornada que tindrà espais alternatius a l'auditori principal, com l'*speaker corner*, un espai on els assistents podran conversar amb els ponents un cop finalitzada la seva intervenció, i l'espai pòsters, on els participants tindran exposats les seves creacions.

**Programa i inscripcions a [www.acra.cat](http://www.acra.cat)** ■

## Rendibilització i reivindicació a la jornada de centres de dia

**U**n centenar de professionals del sector de la dependència van participar el passat mes de maig a la jornada de rendibilització dels centres de dia per a gent gran. Més qualitat, més

flexibilitat, més innovació i més cooperació publicoprivada van ser algunes de les receptes dels ponents per millorar-ne la rendibilitat, així com una major proactivitat a l'hora de posicionar i vendre

un servei sovint associat com un pas previ a la institucionalització en lloc d'un espai de potenciació del manteniment de l'usuari en el seu entorn i de millora de la qualitat de vida. ■





# Missió empresarial a Suïssa

Descobrim com es treballa l'atenció a les persones grans en tres centres de referència

**L**a missió empresarial va servir per conèixer tres recursos assistencials de referència a Suïssa: un equipament socio sanitari, un centre de dia i una residència assistida. El copagament, les elevades ràtios de personals, properes a un cuidador per usuari i/o resident, i la utilització de mètodes i tècniques innovadores van ser denominadors comuns en els tres espais visitats, els quals van gaudir d'una molt bona valoració per part dels socis.

La visita inicial es va fer al Centre Hospitalari de Porrentruy, amb 143 llits, i centrat en reeducació, readaptació, cures pal·liatives i psicogeriatria, que compta amb l'espai de rehabilitació més important del cantó de Jura: innovadors sistemes de RHB física, gimnàs, piscina i unes sales de teràpia ocupacional amb habita-

ció, lavabo i cuina copiats dels domicilis de la zona.

Ben diferent és La Valse du Temps, un centre de dia que dóna servei a un màxim de deu usuaris, els quals poden venir entre un i tres cops per setmana amb l'objectiu de donar descans a les famílies. A més de les activitats bàsiques de la vida diària en un entorn casolà i familiar, s'utilitzen teràpies com la Validació a càrrec d'alguns dels prop de deu professionals del centre.

La Residence Les Pins compta amb una unitat de psicogeriatria per a tretze persones que reben una atenció pràcticament individual, molt centrada en les necessitats i els desitjos de la persona. "No cansar-te de provar sense forçar" és un dels lemes de la residència, que també aplica la teràpia de Validació. ■

## Les missions a casa nostra convencen els socis

**U**n 4,5 de mitjana sobre 5. Una nota excel·lent que reflecteix la bona valoració que fan els socis assistents a les missions empresarials a casa nostra durant aquest 2016. Els quatre projectes presentats han tingut una rebuda molt bona, així com la utilitat d'unes visites que han convocat 75 socis, un nombre reduït atès que l'aforament de cada missió només admet un petit grup d'assistents amb l'objectiu de facilitar la interacció entre els socis i la difusió dels projectes i les visites al centre per part dels mateixos responsables. ■



# XARXAgran es consolida com a referent de la cerca assistencial

9/10

## Satisfacció

Els clients valoren la utilitat del servei amb un 9 sobre 10

448  
serveis19.633  
places824  
derivacions2  
contractacions / mes

## XARXAgran

Usuaris, centres i professionals destaquen el tracte personalitzat i el coneixement del sector com a punts forts d'un recurs amb més de 400 serveis i 19.000 places

**L**a mare té 83 anys i fa uns mesos es va trencar l'húmer. A partir d'aquí, una hospitalització i complicacions greus fins que vam decidir que una residència era la millor opció. Ens van derivar a XARXAgran i vam trobar lloc en una residència àmplia, de qualitat, amb jardí". Són les paraules d'en Jordi (foto superior), un usuari que testimonia la utilitat d'un servei convertit en referent de la cerca assistencial per a persones grans.

En quasi bé un any, XARXAgran ha realitzat més de 800 derivacions cap als centres associats a ACRA amb una mitjana d'èxit de dues contractacions mensuals. "Són ràpids, atents i tenen un contacte directe amb les residències. De l'1 al 10 l'hi poso un 11", afegeix en Jordi, fill

de la usuària tipus de XARXAgran: dona de més de 80 anys que cerca una residència a Barcelona i rodalies.

XARXAgran es percep útil per a tothom, no només per als usuaris. Els responsables dels serveis i els recursos assistencials també se n'han vist beneficiats perquè els ajuda a promoure gratuïtament les places disponibles. Segons Ariadna Navalón, directora del Centre de Dia Neuro Amunt, que ha rebut un usuari mitjançant XARXAgran, "és una eina molt potent perquè dona més visibilitat a centres com el nostre i pel tracte personalitzat que ofereix als usuaris".

La resposta també ha sigut positiva entre el col·lectiu de treballadors

dedicats als serveis socials, l'atenció primària i les associacions i entitats de gent gran, coneixedors del sector i de les seves necessitats. "Em trobo sovint amb situacions que requereixen d'una resposta urgent, i XARXAgran constitueix una alternativa àgil i efectiva, que alleugera les necessitats familiars i del mateix usuari", explica Ester Moliner, treballadora social a Cornellà de Llobregat.

XARXAgran es va posar en marxa fa quasi bé un any amb la voluntat d'oferir una resposta immediata a aquelles persones que necessiten un recurs o un servei assistencial. En aquest sentit, constitueix una alternativa a un sector públic que arrossega una llista d'espera de quasi bé dos anys. ■



# S'aproven els comptes d'ACRA a l'assemblea anual

A la memòria de gestió es constata el creixement absolut en socis, un total de vuit entitats, dotze serveis i 483 places més respecte el 2014

L'assemblea anual de socis d'ACRA es va celebrar al juny amb l'aprovació per unanimitat dels comptes del 2015 i l'aprovació del pressupost del 2016 com a punts més destacats. També es va donar el vist i plau a la memòria de gestió social, en què es va

constatar el creixement absolut en socis (vuit entitats, dotze serveis i 483 places més respecte el 2014) i una participació del 91% dels socis a les activitats d'ACRA.

Els ingressos d'ACRA al 2015 van ser de 762.860,89 €, mentre que

les despeses van ascendir fins els 761.947,01 €, amb un resultat positiu de l'exercici corresponent a 913,88 €. Busquet Auditors ha auditat els comptes, que es poden consultar a [www.acra.cat](http://www.acra.cat). ■

## Reunió institucional amb el President Puigdemont

El Molt Honorable President de la Generalitat de Catalunya, Carles Puigdemont, va rebre la junta directiva d'ACRA en el marc d'una trobada institucional celebrada el passat març al Palau de la Gene-

ralitat. Aquesta va ser la primera reunió d'ACRA amb Puigdemont després de la seva presa de possessió com a President a principis d'any. ■



## El procés d'acreditació del personal auxiliar es mantindrà obert durant tot l'any

Es vol avançar en el compliment de la qualificació dels treballadors per garantir la qualitat en l'ocupació i la prestació dels serveis a les persones usuàries

**L**a Generalitat de Catalunya va anunciar el passat juliol que la convocatòria pel procés d'acreditació específic de les competències professionals estarà permanentment oberta durant tot el 2016 i fins al juny del 2017. L'objectiu és continuar avançant en el compliment del procés d'acreditació de la qualificació professional del personal auxiliar d'atenció a la dependència, per garantir la qualitat en l'ocupació i en la prestació dels serveis a les

persones usuàries, així com l'estabilitat en el sector.

Des del Govern es calcula que s'han d'acreditar 13.500 persones a Catalunya:

-8.000 persones mitjançant el procés d'acreditació obert que convalida l'experiència professional.

-3.000 persones majors de 55 anys que podran habilitar de forma excepcional la seva experiència professional.

-2.500 persones amb necessitats formatives que podran acreditar-se mitjançant els itineraris formatius previstos pel Departament d'Ensenyament, el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) i el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya.

Des d'ACRA estem a la vostra disposició per informar-vos del procés d'acreditació i de qualsevol dubte que tingueu al respecte. ■

## Finalitza el curs d'especialització en Atenció Centrada en la Persona

**E**ls 25 alumnes que han completat els sis mòduls del curs han valorat molt positivament aquesta edició inicial, un primer pas per acabar assolint la futura titulació de Postgrau en Atenció Centrada en la Persona (ACP), i una oportunitat formativa i laboral molt important en un sector que ha consolidat aquest

mètode com una referència de vida cada vegada més implantada a centres i serveis assistencials.

El curs d'especialització en ACP, organitzat per ACRA i la Fundació Salut i Envel·liment de la Universitat Autònoma de Barcelona, té per objectiu oferir una formació espe-

cialitzada i actualitzada que permeti als participants desenvolupar una actuació professional ajustada al model ACP en contextos de residències de gent gran i d'atenció a la dependència. ■



## Gairebé la meitat de persones grans creu que no cal utilitzar protecció en les seves relacions sexuals

Un 45,5% de les persones més grans de 65 anys creu que no ha d'utilitzar mesures de protecció a l'hora practicar sexe, segons els resultats de l'estudi *La sexualitat en la gent gran*, promogut pel Grup Mémora. Una de les conclusions de l'estudi, realitzat a mig miler de persones, és que gairebé la meitat dels enquestats considera que les mesures de protecció per practicar sexe en aquesta edat no són necessàries perquè consideren que ja són grans i

són persones sanes o bé perquè l'ús de certes mesures, com el preservatiu, només és per a persones joves i per evitar embarassos no desitjats.

Els experts recomanen que les mesures de protecció no s'abandonin mai, ja que tots els col·lectius, a qualsevol edat, estan exposats a contraure malalties de transmissió sexual si no es protegeixen adequadament. ■



## El 93% dels usuaris de les residències necessita un tractament bucodental

Un estudi determina que les patologies en els teixits tous i la mala conservació de les dents són dues de les carències més freqüents entre les persones grans



**63%**  
Té gingivitis  
o periodontitis



**33%**  
Se li ha d'extreure  
alguna dent



**1/10**  
Te la boca sana

Un estudi recent realitzat per l'empresa Dental Residency a prop de 2.000 persones grans de 87 residències de Catalunya determina que el 93% dels residents necessita algun tipus de tractament bucodental. Les carències es divideixen en dos àmbits, teixits tous i peces dentals, i revelen problemes d'higiene dental que requereixen de prevenció, educació i tractaments especialitzats.

En relació als teixits tous, el 63% dels pacients revisats pateixen, de forma majoritària, gingivitis (inflamació reversible de la geniva) o periodontitis (patologia irreversible dels teixits tous que provoca pèrdua òssia i, a posteriori, mobilitat dental).

Tot i que l'absència de peces és considerable, les que es mantenen no tenen una millor salut que els teixits tous. Un 33% dels usuaris de l'estudi presenta la necessitat d'extracció d'alguna de les seves peces, un 20% ha de fer un tractament conservador d'obturacions, i quasi bé quatre de cada deu pacients els cal una pròtesi d'un mínim de tres peces o més.

Una bona salut dental és essencial per tenir una bona salut general i una qualitat de vida alta. La millor manera d'aconseguir-la és mitjançant una correcta higiene, que passa pel raspallat i l'ús de fil dental diari, així com les consultes regulars al dentista. ■

## CENT ANYS DE LA RESIDÈNCIA INGLADA VIA



La residència Inglada Via celebra enguany el seu centenari amb la celebració de diversos actes commemoratius, entre els que destaca el del passat 4 de juliol, amb la presència de la consellera de Treball, Afers Socials i Famílies, Dolors Bassa, del Secretari d'Afers Socials i Famílies, Francesc Iglesias i de l'alcalde de Vilafranca del Penedès, Pere Regull, els quals van visitar el centre.

La consellera va lliurar al president de la Fundació Inglada Via, Martí Solé, en nom del Govern de la Generalitat, una placa commemorativa dels cent anys de funcionament de la institució. ■

## JORNADA ANUAL DE LA FUNDACIÓ VELLA TERRA

"El Repte de l'especialització en serveis per a la gent gran" és el títol de la jornada anual realitzada per la Fundació Vella Terra i que va comptar amb la presència del Director General del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat, Joan Ramon Ruiz. Francesc Torralba, Josep de Martí, Elena Fernàndez, Lluís Guirao o Ramon Cristòfol, van ser alguns dels ponents de la jornada, celebrada el passat abril. ■

## JORNADES PROFESSIONALS D'ALLEGRA

Allegra va celebrar el passat juny les seves jornades professionals, centrades enguany en l'Atenció Centrada en la Persona des del punt de vista de l'atenció domiciliària, així com altres aspectes rellevants vinculats al tractament de la informació i la confidencialitat. La jornada va comptar amb la participació de la Fundació Alzheimer Catalunya i de Tunstall Televida. ■



## ES CONVOQUEN ELS PREMIS DE RECERCA FUNDACIÓ MUTUAM CONVIURE



La Fundació Mutuam Conviure ha convocat, com cada any, la 16a edició dels Premis de Recerca en gerontologia clínica i l'atenció socio sanitària. Aquests guardons del Grup Mutuam tenen una dotació de 6.000 € i premien un projecte de recerca fet a Catalunya en què hi poden participar tots els professionals de forma individual o col·lectiva que desenvolupin la seva activitat en aquest àmbit.

Es poden presentar projectes fins al 24 d'octubre. Podeu consultar les bases a [www.mutuamblog.com](http://www.mutuamblog.com) ■



# Cuidem gratuïtament de la salut bucodental dels seus residents



**Servei odontològic de referència en més de 100 centres geriàtrics**  
3.000 residents ja són usuaris

[info@dentalresidency.es](mailto:info@dentalresidency.es)



# Coneix l'Àrea Professional de Grup Mémora

Estrenem una nova zona a la **web especialitzada en el procés final de vida** i adreçada als professionals de l'àmbit sanitari, com metges, infermers, treballadors socials, auxiliars, psicòlegs i més.



## Notícies

Consulta les últimes notícies relacionades amb el procés final de vida.



## Articles

Informa't sobre els articles vinculats al procés final de vida amb opinions i anàlisis d'experts i professionals



## Esdeveniments

Accedeix al llistat de les activitats promogudes per Grup Mémora i col·laboradors.

Entra a **memora.es** i accedeix a l'Àrea Professional



També ens trobaràs a:

902 076 902

professionals@memora.es

@GrupMemora



Serveis Funeraris  
de Barcelona



grup mémora

Compromesos amb els professionals



# Deutes dels usuaris per increment del copagament

**Alguns associats d'ACRA acreditats per atendre usuaris beneficiaris dels ajuts públics en forma de plaça de serveis ens han comunicat que la Generalitat de Catalunya els ha descomptat de la "nòmina" o liquidació mensual dels pagaments dels expedients dels usuaris, imports derivats de deutes dels propis usuaris amb la Generalitat per increment del seu copagament.**

Ens estem referint a aquells casos en què la Generalitat ha fet una aportació econòmica superior a la que hauria d'haver fet i que, en conseqüència, l'usuari ha fet una aportació inferior, per diverses circumstàncies, com ara errors en les dades aportades per confeccionar la calculadora PIA, noves pensions de viudetat cobrades amb posterioritat pels usuaris que no són comunicades a la Generalitat, errors en els graus de dependència, i en general, fets que produeixin un increment de la capacitat econòmica dels usuaris i/o que determinen un increment de l'import del seu copagament per finançar el cost de les places de servei de les que gaudeixen.

Tal i com ACRA ha denunciat a la Generalitat en nombroses ocasions, estem en total desacord amb aquesta pràctica totalment il·legal, consistent en descomp-

quantia de cadascuna d'aquestes aportacions.

Resulta evident que en cap cas els centres tenen l'obligació legal de retornar un diners que no deuen a la Generalitat i que, en conseqüència, no pot ser legal que la Generalitat els descompti cap quantitat dels diners que té l'obligació de pagar mensualment com a contraprestació dels serveis que han prestat als beneficiaris dels ajuts públics.

## **Col·laboració amb els centres**

És molt diferent que la Generalitat demani als centres la seva col·laboració, atès el contacte directe que tenen amb els usuaris i les seves famílies per mirar de rescalabar-se d'aquests deutes, a que procedeixi unilateralment (amb previ o no) a descomptar de la "nòmina" o pagament mensual dels centres, els imports que de-

cedeixen a importants quantitats econòmiques i que, en la immensa majoria de les ocasions, els centres no poden recuperar els diners que han pagat pels deutes dels usuaris, ja sigui perquè els usuaris o familiars es neguen a pagar, perquè ja no tenen aquests diners i són insolvents o, fins i tot, perquè els usuaris ja no són al centre, ja que han causat baixa en el mateix.

Davant d'aquesta situació, a part de comunicar-ho a ACRA per tal que pugui continuar denunciant aquest fet davant de la Generalitat de Catalunya fins aconseguir que els mateixos es deixin de produir, recomanem presentar una reclamació per escrit i per registre d'entrada al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, tot sol·licitant la devolució immediata de les quantitats indegudament descomptades. Tanmateix, us recordem que els associats afectats tenen dret a reclamar judicialment els deutes als usuaris o a les famílies o als hereus en els supòsits de defunció, ja que han pagat un deute que no els corresponia per compte d'un tercer, o reclamar judicialment a la pròpia Generalitat de Catalunya per impagament d'una part de la "nòmina" o liquidació mensual dels pagaments dels expedients dels usuaris, incomplint les seves obligacions. ■

**Estem en total desacord amb aquesta pràctica totalment il·legal, consistent en descomptar els deutes dels usuaris dels pagaments als centres**

tar els deutes dels usuaris dels pagaments als centres, perquè els deutes, en qualsevol cas, són dels usuaris i no pas dels centres que sempre cobren el mateix, en funció del grau de dependència, és a dir, la suma de l'aportació de la Generalitat, més la suma de l'aportació de l'usuari, independentment de quina sigui la

uen els usuaris a la pròpia Generalitat de Catalunya.

També hem posat en coneixement de la Generalitat que els imports descomptats als centres, degut als endarreriments en la regularització dels deutes dels usuaris (fins i tot poden passar anys fins que es produeix la regularització), as-

**XARXA**  
gran

RECURSOS  
ASSISTENCIALS  
PER A GENT GRAN

☎ 932 417 841  
xarxagran.cat

**Solucions** per a moments difícils



*Un nou recurs al servei de les famílies que han d'atendre situacions de dependència.*

*Una oportunitat pels operadors d'oferir els seus serveis.*

Un servei de:

**Unión de entidades**  
para la **promoción**  
de servicios sociales  
de **atención** a  
personas **mayores** y  
o en situación de  
**dependencia**

**ACRA**

Associació  
Catalana de  
Recursos  
Assistencials

Amb el suport de:



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES  
E IGUALDAD