

# acractiva

La revista de l'Associació Catalana de Recursos Assistencials núm. 65 2015

ACRA

Associació  
Catalana de  
Recursos  
Assistencials



**Enfortim la  
sostenibilitat  
del sector  
de la  
dependència**

# Sumari

<b>Editorial</b>	<b>3</b>
<b>En portada:</b> Enfortim la sostenibilitat del sector de la dependència	<b>4</b>
<b>L'entrevista:</b> Xavier Gómez-Batiste, especialista en medicina interna, oncologia i expert en cures pal·liatives	<b>7</b>
<b>El sector</b>	<b>11</b>
<b>Notícies d'ACRA</b>	<b>13</b>
<b>Notícies dels socis</b>	<b>19</b>
<b>ACRA assessora</b> El Decret 205/2015	<b>23</b>



**XARXA**  
gran



ACRA, l'Associació Catalana de Recursos Assistencials, és una organització empresarial sense ànim de lucre, fundada l'any 1989, que agrupa entitats de recursos assistencials per a gent gran a tot Catalunya.

ACRA defensa els interessos generals de les empreses i entitats associades en diàleg amb les administracions i els representants de la societat civil, des del respecte per la diversitat del sector, promovent el benestar de la gent gran i la qualitat dels serveis prestats.

**Junta Directiva:**

Cinta Pascual, Francesc Puig, Ignasi Aletà, Joaquim Ma. Gabarró, Dolors Serrano, Pere Ardite, Jordi Vilardell, Josep Arqués, Silvia Vázquez, Ana Medel, Manel Pons, Àlex Gómez, David Boleda.

**Delegats territorials:**

Girona: Johnny Pradas / Lleida: Ricard Roda

**Direcció General:**

Montse Llopis

**Consell editorial:**

Cinta Pascual  
Josep Arqués  
Pere Ardite  
Ignasi Aletà  
Dolors Serrano  
Montse Llopis  
i Antoni Vidal

**Redacció i Publicitat:**

Antoni Vidal

**Fotografia:**

arxiu d'ACRA

**Edita:**

ACRA, Associació Catalana de Recursos Assistencials  
Travessera de Gràcia, 40, pral. 2a  
08021 Barcelona • Tel.: 93 414 75 52  
Fax: 93 414 65 26 • acra@acra.cat  
www.acra.cat • NIF: G-58.825.811

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, distribuïda, comunicada públicament o utilitzada amb finalitats comercials, ni en tot ni en part, ni registrada en, o transmesa per, un sistema de recuperació d'informació, en cap forma ni per cap mitjà, sigui mecànic, electrònic, fotocòpia, registre o qualsevol altra, ni modificada, alterada o emmagatzemada sense la prèvia autorització per escrit de l'Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA).

ACRA no es fa responsable de les opinions de tercers emeses en qualsevol dels continguts d'aquesta publicació, ni comparteix necessàriament aquestes opinions o les dels seus col·laboradors. En el seu cas, l'ús del contingut d'aquesta publicació no substitueix en cap supòsit la consulta de la normativa vigent.



# Editorial

acactiva núm. 65 · 2015

## Lideratge i responsabilitat

Durant més de vint-i-cinc anys, ACRA sempre ha defensat els socis, la seva raó de ser com a organització. I protegint els seus interessos ha assegurat el present i el futur d'un sector que ha anat creixent en importància al nostre país fins esdevenir un motor econòmic de primer ordre, generador de cohesió social.

La nostra missió és molt clara i diu el següent: *"ACRA defensa els interessos generals de les empreses i entitats associades en diàleg amb les administracions i els representants de la societat civil, des del respecte per la diversitat del sector, promovent el benestar de la gent gran i la qualitat dels serveis prestats"*. I això és el que fem i el que hem estat fent amb una gran intensitat al llarg d'aquests darrers mesos.

La junta directiva ha acordat un seguit de mesures amb el Departament de Benestar Social i Família per enfortir la sostenibilitat del sector de la dependència. Són vuit accions que s'han d'anar implantant d'aquí a finals d'any i durant el 2016 i el 2017, un horitzó prou ampli com per matisar i corregir tot allò que sigui pertinent.

Una d'aquestes mesures és la recuperació del pagament de la plaça vacant, que es començarà a aplicar a partir de gener de 2016, un cop ja s'ha firmat la resolució per part de la consellera. Per tal de trobar un equilibri per a l'entitat proveïdora i mantenir una adequada gestió de l'ingrés, es pagaran els primers 15 dies de plaça buida fins a un màxim del 85% del seu cost.

**"La junta d'ACRA ha acordat un seguit de mesures amb el Departament de Benestar Social i Família per enfortir la sostenibilitat del sector de la dependència"**

Des d'ACRA hem comptat que aquesta mesura suposarà un impacte econòmic positiu de 15,38 milions d'euros anuals, un import al que cal afegir 1,1 milions d'euros més provinents del mòdul del grau I. A partir del 2017, no es tindran en compte les persones usuàries de grau I a l'hora de fixar el mòdul a rebre per les entitats.

Més enllà de les xifres, d'aquests 16,48 milions d'euros que ara revertiran en les empreses i les entitats, és important destacar la importància qualitativa d'uns acords que s'han d'entendre com una recuperació després d'anys marcats per un deteriorament de les condicions econòmiques, que han situat moltes empreses a punt de tancar les seves portes, sense comptar les que malauradament ho han fet.

Quantes vegades no hem parlat de l'enduriment de les valoracions de la dependència? I de la baixada en les tarifes que causaven? De l'ajustament de la ràtio de personal, i veure i no entendre com aquells usuaris que temps enrere eren de grau III i que era evident la seva gran dependència ara se'ls havia valorat com a grau II? Doncs bé, hem actuat també per revertir aquest punt i fer que a les llistes d'espera es prioritzin les persones de grau III, una mesura que millorarà el preu del mòdul.

Segurament no hi és tot el que voldríem. En som conscients i sabem que queda molta feina per fer. L'haurem de fer junts. Estem immersos en una època de canvis i tots plegats hem d'estar a l'alçada de les circumstàncies. Des d'ACRA ho tenim clar i és per això que hem actuat, com no podia ser de cap altra manera, des de la responsabilitat i el realisme per fer possible un acord positiu per a tothom: per a empreses i entitats, per a usuaris i per a l'administració. Perquè tots plegats formem part del sector, i en la mesura que trobem punts d'acord garantirem un marc estable de convivència i de treball que faci viable la dependència a Catalunya i la situï com un veritable pilar de l'estat del benestar. ■

**Cinta Pascual**  
Presidenta d'ACRA

# Enfortim la sostenibilitat del sector de la dependència

## 1

### **PAGAMENT DE LA PLAÇA VACANT**

El Departament de Benestar Social i Família recupera el pagament de la plaça vacant. Aquesta mesura s'ha habilitat mitjançant una resolució de la consellera i s'aplicarà a partir de gener de 2016. Per tal de trobar un equilibri per l'entitat proveïdora i mantenir una adequada gestió de l'ingrés, es pagaran els primers 15 dies de plaça buida.

Al mateix temps, el Departament es compromet a continuar donant suport per agilitzar al màxim la gestió de la llista d'espera, amb la preparació de les capacitats econòmiques (CAPECON), de les primeres persones susceptibles a ingressar.

Impacte econòmic anual: 15,38 milions d'euros

## 2

### **MÒDUL GRAU I**

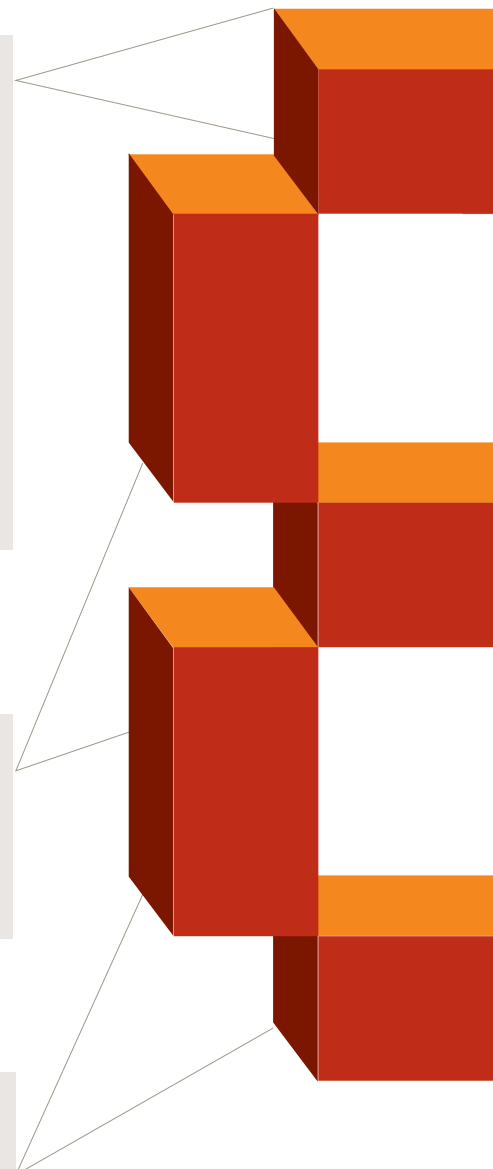
A partir de l'exercici 2017, les persones usuàries de grau I no seran tingudes en compte a l'hora de fixar el mòdul a rebre per les entitats.

Impacte econòmic anual: 1,1 milions d'euros

## 3

### **PRIORITZACIÓ GRAU III A LES LLISTES D'ESPERA**

La gestió de les possibles llistes d'espera en els serveis residencials és competència de l'administració, la qual ha de garantir la igualtat d'oportunitats en l'atenció i l'equitat territorial. En l'accés als serveis residencials del sistema ha d'aplicar-se el criteri de prioritització establert per la normativa vigent i, per tant, tenen dret a accedir-hi prioritàriament les persones amb grau III de dependència i de grau II en situació d'urgència social. En aquest sentit, el Departament ja està treballant en la modificació del sistema informàtic que regula el web de residències per tal de poder aplicar aquesta mesura al més aviat possible, amb una previsió de posada en marxa durant el primer trimestre de 2016.



4

**VALORACIÓ DE LA DEPENDÈNCIA**

Establiment d'un sistema de valoració de dependència per urgència per tal que el pas d'un recurs sanitari a un recurs social es faci amb agilitat

5

**OCUPACIÓ DE PLACES PRIVADES AMB LES PEVS**

Manteniment del model mixt d'atenció públic-privat facilitant, mitjançant la nova planificació territorial, l'ocupació de places privades amb la prestació econòmica vinculada. La planificació territorial, que ja està finalitzada, s'ha presentat al sector de manera immediata, un cop aprovada per la Comissió Funcional del Consell General de Serveis Socials.

6

**PROGRAMA RESPIR A TOT CATALUNYA**

El Departament està analitzant i proposarà un model de Respir que pugui fer-se extensiu a tot el territori català, amb l'objectiu de presentar-lo durant aquest 2015, i posar-lo en marxa durant el 2016.

7

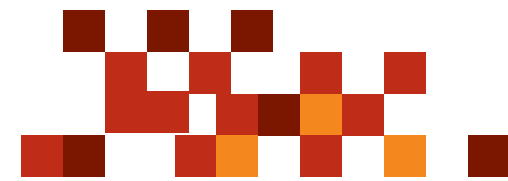
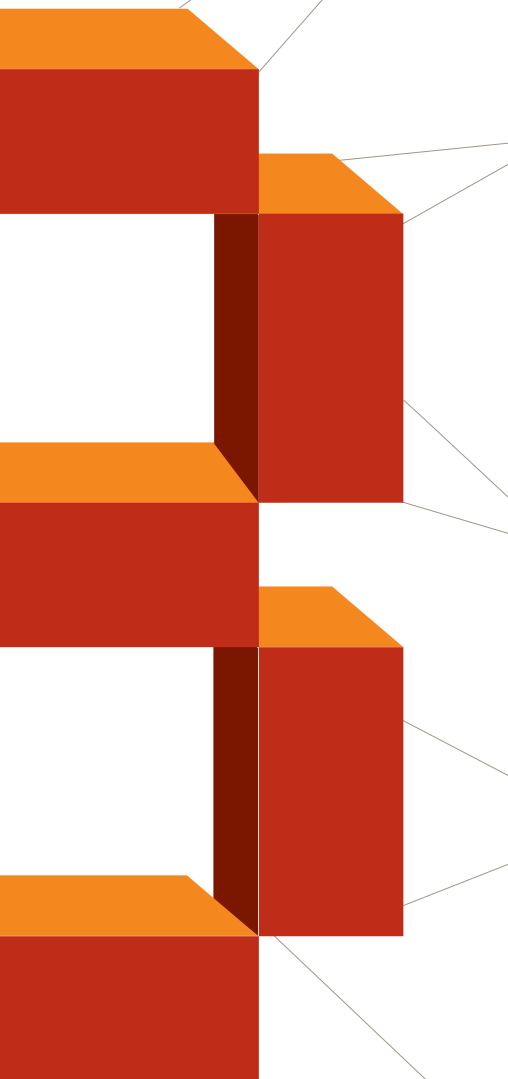
**PERSONES AMB PATRIMONI I SENSE LIQUIDITAT**

El Departament està analitzant els mecanismes legals de millora d'accés al servei de les persones grans amb patrimoni que no tenen liquiditat i, sent conscients de la problemàtica que aquest fet provoca en aquests moments en el sector, el Departament tractarà amb urgència l'estudi d'aquesta problemàtica, per tal de poder presentar les conclusions en el decurs del primer trimestre de 2016.

8

**PAGAMENT DE LA MOROSITAT**

Atès que el punt 2 del document de sostenibilitat signat amb el sector defineix la implementació d'un protocol de morositat, el Departament de Benestar Social i Família es compromet a reconèixer el deute generat i el seu pagament en funció de les disponibilitats de tresoreria.



## ACRA i la Generalitat de Catalunya acorden vuit mesures amb un impacte econòmic positiu per a les empreses de 16,48 milions d'euros anuals

**A**CRA i el Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya van arribar aquest juliol a un seguit d'acords favorables pel sector de la dependència. Les mesures, que s'implantaràn entre aquest darrer trimestre i el 2017, tenen un impacte econòmic positiu de 16,48 milions anuals gràcies a la recuperació del pagament de la plaça vacant (en un 85%) i la no inclusió dels usuaris de grau I a l'hora de fixar el mòdul a les entitats.

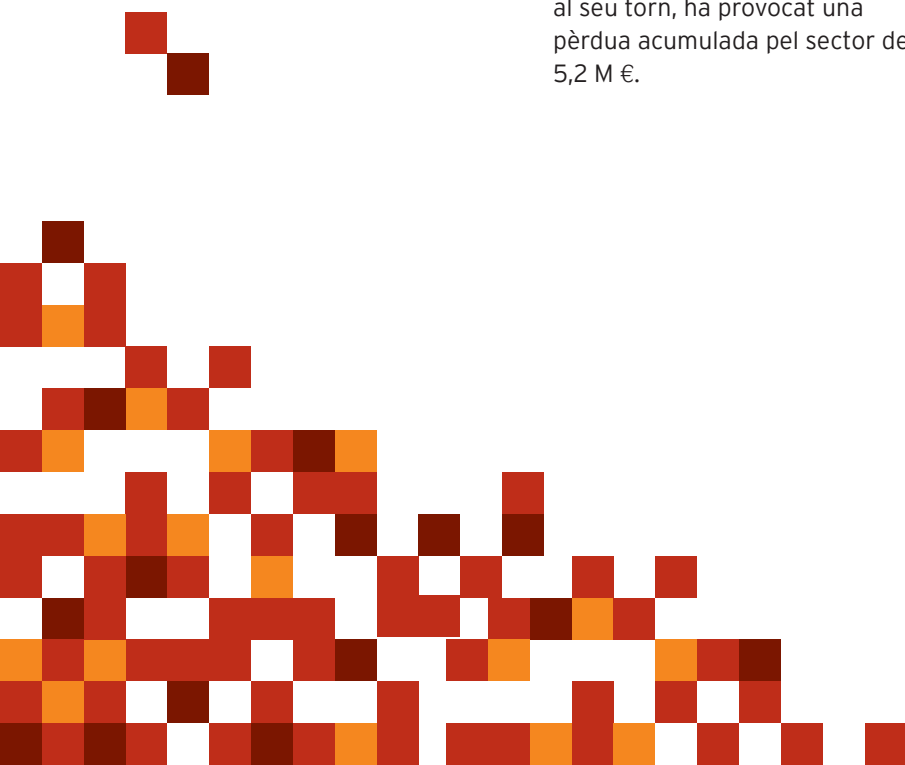
### **LA INFLUÈNCIA D'ACRA**

La firma d'aquests acords es situa dins el marc de sostenibilitat de la pròrroga del document de *Mesures acordades amb el sector de la gent gran per assegurar la sostenibilitat del sistema*. Alguns d'aquests acords formen part del que ACRA va presentar el passat maig als grups parlamentaris i al mateix Govern mitjançant l'anomenat *Decàleg de mesures per a la millora de la gestió i sobre el model encaminades a posar la persona en l'eix*

## També cal destacar la prioritització de les persones de grau III que estiguin a la llista d'espera

També cal destacar la prioritització de les persones de grau III que estiguin a la llista d'espera. Aquesta mesura frenarà la baixada de tarifes i millorarà el preu del mòdul després d'uns anys en què l'enduriment de les valoracions ha comportat una baixada implícita de tarifes que, al seu torn, ha provocat una pèrdua acumulada pel sector de 5,2 M €.

*del sistema*, un document que també hem fet arribar als socis i que va aparèixer àmpliament destacat en el número 64 de la revista ACRAActiva. ■





ENTREVISTA AL DOCTOR EN MEDICINA XAVIER GÓMEZ-BATISTE

# “L’atenció pal·liativa és un dret fonamental”



## PERFIL

Doctor en medicina, Xavier Gómez-Batiste (Barcelona, 1952) és especialista en medicina interna, oncologia i expert en cures pal·liatives. És el director de l'Observatori Qualy-Centre Col·laborador de la Organització Mundial de la Salut (OMS) per programes públics de cures pal·liatives a l'Institut Català d'Oncologia (ICO) i el director científic del programa d'atenció integral a persones amb malalties avançades i els seus familiars de l'Obra Social de "la Caixa". També dirigeix la Càtedra de Cures Pal·liatives de la Universitat de Vic, que esdevé pionera a tot l'estat en la matèria. Està casat, és pare de dos fills i li agrada l'òpera.

L'OMS el va nomenar fa un any responsable del programa internacional de cures pal·liatives, una especialitat en la que ha esdevingut pioner i referent mundial. Té un tracte amable i atent, molt proper, coherent amb un discurs que proclama competència, compromís, compassió i consciència per abordar l'etapa final de la vida de les persones amb malalties cròniques complexes o avançades.



L'OMS el va designar fa un any com a referent de l'organització amb l'objectiu de dissenyar un programa internacional en cures pal·liatives. Quin balanç en fa?

El programa ha identificat la situació de cures pal·liatives al món, que és dramàtica perquè només el 30% de països tenen programes integrats, el 40% no tenen pràcticament res, i el percentatge restant està en una situació embrionària. I només el 25% dels pacients amb necessitats de medicaments essencials pel dolor hi tenen accés.

Hem desenvolupat cinc línies de treball: convèncer els governs que estableixin les cures pal·liatives com una prioritat; suport docent; desenvolupar polítiques específiques d'accés als opioïdes; engegar programes pilot, i demostrar que els programes de cures pal·liatives milloren la qualitat de vida dels pacients, generen eficiència dins el sistema de salut i satisfacció en pacients i familiars.

Per què és tan important l'atenció pal·liativa?

La mortalitat de Catalunya és del 100% i sembla que no es modificarà en molt de temps. Per tant, ens morim, i hem d'acceptar-ho, però a més sabem que el 75% de

les persones que es moren cada any, unes 45.000, ho fan per malalties cròniques progressives. I el que hem vist últimament és que les persones no tenen una única malaltia crònica sinó que en tenen diverses, el que anomenem multimorbiditat.

Hem calculat que l'1,4% de la població a Catalunya té malalties i condicions cròniques progressives, un pronòstic de vida limitat, aproximadament de dos o tres anys. I bàsicament parlem de gent gran amb multimorbiditat. I el que hem vist és que mesos abans de morir-se tenen una evolució progressiva amb un gran impacte físic, molt impacte emocional sobre el mateix pacient, la família i l'equip. I a més, generen una alta necessitat i demanda de recursos. Sabem que en els darrers sis mesos de vida ens gastem el 70% del que ens gastem en salut a la nostra vida. Aquest cost ve determinat per l'ús de dispositiu d'aguts, ingressos hospitalaris... i l'organització clàssica per atendre una persona, posem per cas, amb diabetis, hipertensió, obesitat, artrosi, infeccions urinàries per repetició i úlceres a les cames i amb una demència incipient, una persona cuidada al domicili per un familiar, és una organització fragmentada i



basada en les crisis i les urgències, no planificada i que no actua des de la prevenció.

Patiment a banda, aquesta persona té una necessitat a la demanda i a la necessitat de recursos perquè, si té una crisi, la seva tendència natural és anar al servei d'urgències, als recursos d'aguts, etc. I si està en una residència també augmenta la seva dependència i necessitat d'intervenció. Per tant, a Catalunya hi ha unes 150.000 persones amb necessitats pal·liatives. Són unes xifres brutals. Parlem de persones grans que utilitzen tots els recursos del sistema. I estem parlant de gent que pateix molt, de vegades innecessàriament.

#### Com hem d'atendre'ls?

En primer lloc, detectar-los abans i de manera diferent. Que algú els identifiqui precoçment de des qualsevol servei de salut i que faci tres coses: una avaluació multidimensional, la planificació de decisions anticipades i organitzar l'atenció en gestió de cas. Si això ho fem bé, millora la qualitat de vida, la satisfacció i l'eficiència del sistema.

#### Com es pot aplicar l'atenció pal·liativa en un centre residencial?

La identificació precoç també es pot fer en el sector residencial perquè sabem que entre el 40 i el 70% dels usuaris tenen o tindran necessitats d'atenció pal·liativa. Identifiquem-los, fem una llista dels que tenen necessitat d'una atenció pal·liativa i introduïm una perspectiva pal·liativa en la seva atenció que tingui molt en compte la seva qualitat de vida. Això és la base del programa NECPAL - MACA.

#### Quina diferència hi ha entre les persones envellides en una residència de fa 20 anys i les actuals?

Fa vint anys, la decisió de l'atenció residencial la prenia fonamentalment gent que estava sola o tenia la necessitat d'estar en un àmbit

compartit. Ara, en canvi, la majoria de demandes d'accés al sector residencial són de persones amb malaltia crònica complexa i avançada. Això significa un canvi radical i molt important en la composició dels usuaris del sector residencial, de tipologia de pacients.

#### I estem preparats com a sector per assumir aquest canvi?

Aquesta visió dels centres assistencials amb gent únicament autònoma és una imatge que no es correspon amb el client actual, de malaltia crònica avançada. Parlo en general. Crec que hi ha hagut dificultats organitzatives i forma-

hi ha l'infrafinançament del país. I això repercuteix.

**En un context de sobre envelliment i de dependència de la població que viurà a Catalunya en els propers 10 anys. Què hem de començar a fer per tal que el final de vida sigui millor?**

El primer compromís és atendre bé les situacions de malaltia avançada i de final de vida, i per això cal un gran component de formació dels professionals i d'adaptació de les organitzacions, amb bons programes d'orientació comunitària, tant al domicili com al sector residencial.

**“A Catalunya hi ha unes 150.000 persones amb necessitats pal·liatives. Són unes xifres brutals, perquè parlem de persones grans que utilitzen tots els recursos del sistema”**

tives perquè si varia la composició dels usuaris ens hem d'organitzar d'una manera diferent. ACRA ha fet molta feina en formació amb els seus professionals, en com atendre persones amb malaltia crònica complexa i avançada. I això ho hem de combinar amb més recursos professionals i organitzatius: des d'equips de suport en centres al desenvolupament d'unitats de més complexitat dins el sector residencial.

Hi ha una dificultat que té a veure amb els diners perquè el sector residencial, sobretot el que té concertació pública, està infrafinançat ja que les tarifes no cobreixen aquest canvi de la complexitat dels usuaris. I deixant de banda que rep poc finançament públic, crec que el rep d'una forma massa fragmentada i equivocada. La rigidesa de la tarifa fa que sigui molt difícil adaptar-se a un canvi de tipologia d'usuaris. No només falta finançament sinó ductilitat. I després

També cal un canvi de perspectiva ètica i social, amb la idea que atendre persones en situació de vulnerabilitat és un indicador de la dignitat d'una societat. Hem de canviar la perspectiva de veure el procés d'envellir, la cognicitat, la dependència i el final de la vida com una cosa necessàriament negativa i poc olímpica i veure-la com una oportunitat de suport i d'expressar compassió amb la gent que té dificultats. Els sistemes no han de ser només efectius i eficients, competents per atendre, sinó compassius. Hi ha d'haver una promoció social per entendre la mort com una part natural de la vida i d'ajudar les persones que tenen un deteriorament progressiu d'una manera compassiva i solidària perquè tenen necessitats. L'1,4% de la població té malalties avançades, i una part molt important d'aquesta gent té necessitats no només sanitàries sinó socials: estan sols o viuen en un habitatge en con-

dicions molt deficitàries, no tenen recursos econòmics o dificultats i conflictes familiars importants. La combinació de malaltia crònica avançada i necessitats socials requereix una bona atenció assistencial sanitària i social.

**Quines competències ha de tenir un professional de l'atenció pal·liativa?**

En primer lloc, tenir una actitud de respecte envers la persona. En el model formatiu que proposem hi ha quatre grans columnes: la primera és la competència professional. Si ets infermera has de saber fer cures, i si ets un metge has de saber diagnosticar i tractar. La segona competència és la comunicació activa, com donar una mala

la família. Tot això ho adrecem a través d'un programa de la Fundació "la Caixa" que ha treballat molt aquests principis d'atenció psicosocial i espiritual i que ha implementat 43 equips a tot l'estat que han atès a més de 170.000 persones. En resum, el millor professional per fer atenció pal·liativa ha de tenir les quatre C: ser competent, compromès, compassiu i conscient.

**Com es va interessar per la medicina i més concretament per aquesta especialitat?**

El meu pare va ser metge de capçalera a Torelló durant 40 anys. Per tant, ho he tingut més fàcil. Recordo que visitava a casa i que era un d'aquests metges humanis-

**“Sabem que en els darrers sis mesos de vida ens gastem el 70% del que ens gastem en salut a la nostra vida”**

notícia, com escoltar atentament. La tercera és l'ètica i la planificació de decisions anticipades o comparades amb el pacient, la família o l'equip. Finalment, la competència de gestió de cas.

Per damunt d'això hi ha una competència intangible, com abordar les necessitats essencials en persones en situació de final de vida. Com abordem l'espiritualitat, i no només en un sentit religiós. També hi ha la dignitat, les relacions claus, l'afecte, l'autonomia. I l'esperança, no en el sentit de viure més temps sinó de viure millor durant el temps que et queda.

El que et permet fer tot això són els teus valors, els comportaments de l'excel·lència. I quins són? l'empatia, la compassió entesa com a empatia aplicada al patiment, l'honestedat, la presència, el compromís amb els pacients. Aquests comportaments s'identifiquen en tres segons per part del pacient o

tes, amb estudis en Dret, Història de l'Art i Filosofia, i crec que la meua vocació de metge va sortir d'aquí. I si combines la medicina de família amb l'oncologia el resultat és una especialització en cures pal·liatives. Quan vaig començar oncologia a Sant Pau vaig veure que teníem moltes dificultats amb la qualitat de vida dels pacients i que era necessari desenvolupar això.

**L'atenció pal·liativa és un dret?**

És un dret humà fonamental. Tots tenim dret a una bona atenció sanitària, i més quan hi ha situacions especialment vulnerables, i la malaltia avançada al final de la vida n'és una d'elles. A més, és única. Pots tenir quatre pneumònies, però només et pots morir una vegada. I amb Human Rights Watch estem promovent que l'atenció pal·liativa i l'accés als medicaments essencials siguin reconeguts com un dret humà fonamental. ■

**UN DRET RECONEGUT A L'ESTATUT D'AUTONOMIA**

Batiste reconeix que el fa sentir "molt orgullós" que l'Estatut d'Autonomia de Catalunya reculli a l'article 20 el dret a viure amb dignitat el procés de la mort. Concretament, el punt 1 de l'article 20 diu el següent: "totes les persones tenen dret a rebre un tractament adequat del dolor i cures pal·liatives integrals i a viure amb dignitat el procés de llur mort", una prova més del reconeixement que el país dispensa a l'atenció pal·liativa.

El programa de cures pal·liatives de Catalunya va ser el primer que es va fer al món ara fa 25 anys i va tenir un gran impacte internacional, a més de situar el país com un referent internacional en aquest camp.

# Seixanta mil dependents moderats s'incorporen a la Llei de la Dependència

**El 70% d'aquests usuaris té 65 anys o més. ACRA demana que el pressupost es destini a serveis i professionals acreditats**

**E**l desplegament de la Llei de la Dependència es va completar el passat 1 de juliol amb l'entrada de prop de 60.000 nous usuaris de grau I, el 70% dels quals tenen 65 anys o més. ACRA ha reivindicat que la dotació pressupostària de 18 milions d'euros anunciada pel Govern es destini única i exclusivament a serveis i professionals degudament

ACRA creu s'haurà de fer un esforç considerable si es vol garantir l'accés al sistema dels nous usuaris a Catalunya que, amb el desplegament final de la Llei de la Dependència, han de rebre una prestació com a dependents moderats o de grau I. Segons la presidenta d'ACRA, "estem preocupats perquè el sistema s'ha alentit, tal i com

## QUÈ ES CONSIDERA COM A GRAU I?



Segons la Llei de la Dependència, la dependència moderada o de grau I es dona quan una persona necessita ajuda per fer diverses de les seves activitats bàsiques diàries, com a mínim una vegada al dia, o té necessitats d'ajuda intermitent o limitada per a la seva autonomia personal. Un dependent moderat pot patir diverses patologies, des d'una mobilitat escassa fins a trobar-se en la fase inicial d'una malaltia degenerativa com l'Alzheimer. Els dependents moderats a Catalunya tenen dret a les prestacions següents: centres d'atenció diürna per a gent gran, servei d'atenció domiciliària i prestació econòmica per a cuidador no professional.

## Cinta Pascual: "La millor atenció possible només la poden garantir els cuidadors professionals i els centres autoritzats"

acreditats per l'administració. "Quan parlem de l'atenció a les persones grans és imprescindible donar la millor atenció possible, i aquesta només la poden garantir els cuidadors professionals i els centres autoritzats perquè tenen els coneixements i l'experiència necessària", ha explicat la presidenta d'ACRA, Cinta Pascual.

vam preveure en el seu moment, el que ha provocat problemes per complir amb el termini que marca la llei a l'hora d'atorgar un recurs, i que està fixat en sis mesos a partir de la data de valoració". Des d'ACRA tenim el convenciment que cal reforçar el sistema i els circuits corresponents". ■

### Dispensador per al servei de:

- Llet SemiDesnatada
- Cafè Soluble Descafeïnat
- Mescla de Cereals Solubles
- Aigua Calenta

**CoffeePot®**  
productos solubles



### Avantatges:

- Rapidesa en preparació
- Temperatura constant
- Dosi programable
- Sense mermes
- Servei de tasses o Gerres
- Adaptació personalitzada al seu espai i necessitats
- Màquines en diposit.
- Inclou S.A.T integral gratuït

**Estalvii temps i diners a la seva cuina.**





## Convenis laborals

**A**CRA assisteix a les reunions de la mesa negociadora del *VII Convenio marco estatal de servicios de atención a las personas dependientes y desarrollo de la promoción de la autonomía personal* que s'han anat produint en els darrers mesos a Madrid. En aquests moments, el bloc patronal i el bloc sindical negocien

les funcions i els grups professionals, que no només tenen incidència en el conveni estatal sinó que afecten a qualsevol altre conveni col·lectiu posterior que es pugui firmar en un àmbit autonòmic.

Per altra banda, s'ha constituït la comissió paritària sectorial del

*IV Conveni col·lectiu d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya 2015-2018*, que té com a objectiu resoldre les sol·licituds d'interpretació que puguin sorgir a les empreses. Igualment, hi ha un grup de salut laboral i igualtat, format de manera paritària per la part patronal i sindical.



**Tunstall** televida

[www.tunstalltelevida.es](http://www.tunstalltelevida.es)

900 844 888 • [teleasistencia@televida.es](mailto:teleasistencia@televida.es)



Ja han passat 10 anys des que vàrem posar en marxa el nostre servei de teleassistència a Catalunya. 10 anys que s'han traduït en la confiança d'un gran nombre d'entitats públiques i la satisfacció de milers de persones grans ateses. Avui ajudem més de 158.000 persones usuàries.

L'1 d'octubre, Dia internacional de les persones d'edat, celebrem també que fa 21 anys que ajudem a la gent gran i a les persones dependents a viure en el lloc que ells triïn, amb la seguretat de comptar amb un servei que està al seu costat les 24 hores del dia, els 365 dies l'any.



**Tunstall Televida**



@televidass



TelevidaSS



[televida.wordpress.com](http://televida.wordpress.com)





# Política i dependència al 3r Esmorzar–Col·loqui

Fructífer intercanvi de preguntes i respostes entre els diputats i els socis. Cinta Pascual explica els acords aconseguits amb la SISAP per enfortir la sostenibilitat del sector

**E**l 3r esmorzar-col·loqui d'ACRA es va celebrar el passat 8 de setembre amb els representants dels grups polítics al Parlament de Catalunya, els quals van exposar la seva visió de la dependència i, al mateix temps, van respondre les preguntes d'una cinquantena de socis.

El periodista i premi nacional de comunicació 2015, Xavier Gaset, va moderar la intervenció d'Alba Vergés (Junts pel Sí), Eva Granados (PSC), Fernando Sánchez (PP), Laura Massana (ICV), Jose Maria Espejo Saavedra (Ciutadans) i Pilar Corcoy (CUP), els quals van respondre tres preguntes formulades per ACRA al voltant dels reptes de present i futur de la dependència a Catalunya. En aquest sentit, tots els partits es van mostrar disposats a incorporar alguns dels punts

inclosos en el *Decàleg de mesures per a la millora de la gestió i sobre el model encaminades a posar la persona en l'eix del sistema*, van matisar el seu suport a la col·laboració públic - privada i van donar suport a accelerar i implantar la coordinació socio sanitària per oferir una atenció integrada i més eficient a les persones en situació de dependència.

Des del públic es va preguntar per gestió, impagaments, pressupostos i altres temes que han servit als representants per comprovar que el sector, a més d'estar ben informat, genera ocupació i cohesió social, una riquesa que és imprescindible que vagi acompanyada d'unes polítiques públiques que percebin la dependència no com una despesa sinó com una inversió.

L'esmorzar-col·loqui és una iniciativa d'ACRA que compta amb el suport del Grup Mémora. ■



## UN PACTE NACIONAL PER LA DEPENDÈNCIA

La presidenta d'ACRA, Cinta Pascual, va subratllar els acords amb la Generalitat de Catalunya, i va demanar als representants polítics un pacte nacional per la dependència que la situï al capdavant de les polítiques públiques.





**XARXA**  
gran

## el futur de la dependència

Neix una nova manera de cercar recursos i serveis assistencials, basada en la tranquil·litat i confiança envers els usuaris i les entitats. El servei compta amb la col·laboració i l'aval d'ACRA

### **Què és XARXAgran?**

XARXAgran és un nou servei d'assessorament i suport per a la gent gran i les seves famílies que necessiten un recurs assistencial. Es tracta d'un cercador de serveis gratuït i personalitzat que orienta les persones de forma presencial, per telèfon o a través d'un cercador digital en una nova web creada de forma especial per aquest projecte.

### **Com funciona XARXAgran?**

Qui necessita un recurs assistencial pot informar-se presencialment, trucar per telèfon o cercar a la web

el que més s'ajusti a les seves necessitats (preu, ubicació, servei...). XARXAgran posa a disposició de les persones grans i de les seves famílies una treballadora social que orienta sobre el tipus de recurs més adequat a les seves necessitats i característiques. Finalment, ofereix un llistat amb els serveis que més s'hi adaptin.

D'aquesta manera es poden canalitzar possibles usuaris cap als centres o serveis adherits a XARXAgran que tinguin places privades disponibles. El procés es fa de

manera automàtica i transparent, mitjançant un sistema de filtres. Cada cop que es deriva un usuari s'informa al responsable del servei per correu electrònic.

### **Qui pot utilitzar XARXAgran?**

Qualsevol particular pot utilitzar XARXAgran de forma gratuïta, així com les empreses i entitats associades a ACRA.

### **Quins avantatges té XARXAgran?**

#### **Pels usuaris**

- Atenció gratuïta i personalitzada
- Assessorament expert



## MILLOR INFORMACIÓ = OMLIR PLACES?

Si ja us heu donat d'alta a XARXAgan o esteu en procés de formar-ne part és importantíssim que en el formulari d'introducció de dades inclogueu un recull d'imatges en bona qualitat del vostre centre o servei, així com un text descriptiu que us distingeixi de la resta i us defineixi amb claredat: expliqueu molt resumidament qui sou, què feu i per què val la pena que es contacti amb vosaltres.

Estem convençuts que una fitxa amb unes bones imatges i un text atractiu que convidi a visitar el centre o provar el servei comptarà amb més oportunitats d'aconseguir nous clients entre els usuaris de XARXAgan. Quantes més dades contingui cada formulari, més completa serà la informació que els usuaris tindran de vosaltres.



## XARXAGRAN EN DADES

**389**  
serveis participants

**17.420**  
places

**45%**  
de socis que ja en formen part

- Multi plataforma
- Tranquil·litat, seguretat i confiança

### Per una empresa

- Permet arribar a nous públics
- Millora la imatge i el posicionament a Internet
- Contribueix a omplir les places buides

### Per què ara XARXAgan?

XARXAgan neix amb la voluntat de convertir-se en un referent del sector de la dependència, una nova manera de cercar recursos i serveis assistencials. Davant els

reptes complexos que planteja la dependència cal oferir una resposta que generi tranquil·litat i confiança entre els usuaris i les empreses, una eina innovadora per prendre decisions intel·ligents en moments difícils.

XARXAgan és una iniciativa de la *Unión de entidades para la promoción de servicios sociales de atención a personas mayores y/o en situación de dependencia* que compta amb la col·laboració i aval d'ACRA i el suport del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

**XARXAgan**  
Truquen i l'ajudarem a trobar la millor solució 932 417 841

PER ON COMENÇO | BUSQUEM PER TU | CERCADOR | QUI SOM | TESTIMONIS

**Residència Geriàtric Bonavista**

Municipi: Premià de Mar  
Adreça: C/ San Cristòfol, 56  
Web: www.geriatricbonavista.com

Preu habitació individual: 1.900€  
Preu habitació doble: 1.850€

Compartir Taula:   
Codi Tipus:

Places: 42  
Disponibilitat: immediata

**Un paradís vora el mar**

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Duis rutrum velit nec pretium sollicitudin. Aliquam in ante eu enim volutpat hendrerit. Etiam ac dolor neque. Donec sit amet rhoncus ex. Sed ut litora mi ullamcorper, vester enim eget, faucibus tellus. Etiam sagittis magna varius, porta quam ac, vulputate ligula. Aenean id augue eu miu sollicitudin congue vel vel lorem. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Nulla vel turpis. Quisque feugiat ante a nisl rhoncus facilisis. Pellentesque molestie et libero et dignissim.

**Habitacions**  
Individuals  
Dobles

**Equipament**  
Bany / dutxa grèixer i a  
Dinador  
Lits articulats  
Climatització  
TV  
Telèfon  
Exterior / Terrassa

**Característiques**  
Establiment exclusiu  
Tone  
Pla adaptat  
Jardí  
Terrassa  
Piscina  
Soterrani  
Aparcament  
Gimnàs  
Cafeteria

**Serveis assistencials**  
Assistència mèdica  
Servei mèdic 24h / dia  
Unitat d'Alzheimer  
Atenció psicològica  
Infermeria  
Fisioteràpia  
Teràpia ocupacional  
Termini social  
Activació sociocultural  
Sortides

**Altres serveis**  
Servei religiós  
Biblioteca  
Internet  
Salut i accés  
Servei de cuina subconduent  
Cuarant al propi centre

**Ubicació** Núcle urbà - Zona comercial i transport públic

**Galeria d'imatges**

**Detalls d'ubicació**

Imprimeix la informació

ACRA | 932 417 841 | Contactar | Política de cookies | Avís legal | Creïbles



# El camí a l'excel·lència de la Residència Geriàtrica Montsacopa

Coneixem el projecte d'acreditació de qualitat mitjançant els estàndards de la Joint Commission International

Molt bona acollida de la missió empresarial celebrada aquest octubre a la Residència Geriàtrica Montsacopa (Olot), que va servir per conèixer la implantació i el desenvolupament d'un projecte d'acreditació de qualitat mitjançant els estàndards de la

*Joint Commission International.* Davant de 34 socis d'ACRA, el director general del centre, Salvador Vila, va explicar la implantació d'un projecte que ja porta deu anys de recorregut i que ha situat l'entitat en el camí de l'excel·lència mitjançant un seguit de protocols

i procediments que han millorat molt la seguretat del centre i, al mateix temps, el benestar dels usuaris. L'aplicació dels estàndards de la *Joint Comission International* ha minimitzat els riscos laborals i s'ha implantat en totes les àrees de l'organització. ■

## Innovació i compromís per l'ACP a Can Serra

El Centre Gerontològic IDEA Can Serra (Sant Esteve Sesrovires) va presentar el passat juliol el model d'Atenció Centrada en la Persona (ACP) davant una quarantena

de socis, els quals van escoltar els protagonistes d'aquest mètode, és a dir, l'equip de professionals i també els usuaris i familiars que van mostrar una gran satisfacció

pels canvis introduïts en el funcionament de la residència i del centre de dia, amb capacitat per a cent i quaranta persones, respectivament. ■





## La Generalitat acredita ACRA com un agent de suport a la internacionalització empresarial

La Generalitat de Catalunya ha acreditat ACRA com un Agent de Suport a la Internacionalització, una entitat capacitada per a donar suport a les empreses que volen internacionalitzar-se. Aquesta figura es crea amb dos propòsits principals: d'una banda, facilitar a les empreses que identifiquin les entitats que els poden donar suport a

la seva internacionalització, i de l'altra, establir eixos de col·laboració públicoprivada per al disseny de les polítiques d'internacionalització de l'economia catalana.

Les entitats acreditades participaran en el nou Grup de Treball d'Internacionalització del Consell Català de l'Empresa per contribuir

a la planificació, seguiment, acompanyament i avaluació de la política d'internacionalització del Govern.

A més, els agents de suport a la internacionalització impulsaran el treball en xarxa, la col·laboració i l'intercanvi de bones pràctiques. ■

## Una nova mirada envers els serveis socials

Fernando Fantova va protagonitzar la jornada "Serveis Socials, una mirada al futur", una aproximació comunitària, tecnològica i intergeneracional dels serveis socials. El reconegut consultor social va reconèixer que cal situar l'atenció a la dependència com una de les "prioritats" dels serveis socials, a més d'apostar per una major interrelació amb les polítiques vinculades a l'habitatge i a la salut. La jornada, organitzada per ACRA i la Fundació Pere Tarrés, es va celebrar a la seu d'ACRA el passat setembre. ■

## Jornada de compensació de dies festius

Èxit de la jornada relativa a la sentència de l'audiència nacional relativa a la compensació dels dies festius, amb una quarantena de socis que van conèixer de primera mà el contingut de la resolució. L'advocada Elisabeth Navarro va explicar que la sentència determina gaudir d'un descans compensatori d'un dia laborable, per cada festiu treballat dels 14 anuals i que aquest dia no coincideixi amb el del seu descans setmanal. Podeu consultar el contingut de la jornada a [www.acra.cat](http://www.acra.cat) ■



## Teràpia de gossos

Bona acollida del curs de teràpia de gossos organitzat per ACRA el passat juliol i que va servir per conèixer les tècniques i les actituds adequades en les teràpies estimulatives amb animals. Les sessions teòriques es van combinar amb una de pràctica a la residència Mas Anglí amb els usuaris del centre i la Lluna i el Circus, els gossos escollits per realitzar la formació. ■

## S'amplia el termini per acreditar la qualificació del personal

**E**l Consell Territorial de Serveis Socials i del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència ha aprovat recentment la modificació de la Resolució de 2 de desembre de 2008 en la qual es fixen els terminis per acreditar la qualificació dels auxiliars d'atenció a persones en situació de dependència.

- Es fixa un nou termini per a què el personal auxiliar acrediti la seva qualificació. La data límit és

el 31 de desembre de 2017 o, si hi ha obert un procés d'acreditació de l'experiència laboral, quan finalitzi aquest procés.

- S'habilitarà a les persones que tinguin una edat igual o superior a 55 anys a 31 de desembre de 2015 i que compleixin amb els requisits següents:

**1** - Que puguin acreditar una experiència laboral de 3 anys, amb un mínim de 2.000 hores treballades en els darrers 10 anys.

**2** - Que no disposin de cap document oficial que acrediti la seva qualificació.

L'habilitació del personal auxiliar de més de 55 anys que disposi dels requisits esmentats, serà regulada per la Generalitat de Catalunya. En qualsevol cas, per a noves incorporacions professionals segueix vigent que a 1 de gener del 2016 les persones que es contractin hauran de disposar d'alguna de les titulacions vàlides abans esmentades. ■



## Participem als premis Respon.cat

**A** CRA participa en la primera edició dels Premis Respon.cat com a organització col·laboradora en virtut de la seva representativitat i coneixement de les empreses del sector de la dependència. Aquests premis, que volen reconèixer les bones pràctiques de les empreses en Responsabilitat Social Empresarial (RSE), tenen el suport de la Generalitat de Catalunya i del Consell de Cambres de Comerç de Catalunya. Respon.cat és un organisme que vol implicar les empreses en la promoció d'un salt qualitatiu i quantitatiu de l'RSE a Catalunya. Actualment compta amb 49 empreses i organitzacions capdavanteres al nostre país. ■

## Concessió de la subvenció de l'IRPF 2015

**E**n relació amb les subvencions per a la realització de programes de cooperació i voluntariat socials amb càrrec a l'assignació tributària de l'IRPF per a entitats socials sense ànim de lucre de 2015, el *Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad* ha concedit a ACRA, mitjançant la *Unión*

*de Entidades para la Promoción de Servicios Sociales de Atención a Personas Mayores y/o en situación de dependencia*, un total de 1.568.000 €, repartit entre 21 entitats associades pel programa d'actuació de promoció i adequació de centres i unitats d'atenció a les persones grans. ■



## INAUGURACIÓ OFICIAL DE LA CASA VAPOR GRAN

Mútua Terrassa Sociosanitària va inaugurar el passat octubre una nova residència per a gent gran a Terrassa amb capacitat per a 131 residents i 20 usuaris de centre de dia. L'Honorable vicepresidenta de la Generalitat de Catalunya i consellera de Benestar i Família, Neus Munté, va presidir un acte que va comptar amb l'assistència de nombroses autoritats i representants del sector de la dependència a Catalunya.

Després del descobriment de la placa, totes les autoritats van realitzar una visita guiada per les

instal·lacions a través de la qual van conèixer els emplaçaments de l'equipament com el centre de dia, la biblioteca, el gimnàs, la sala d'estar, la terrassa i algunes habitacions.

El nou equipament, Casa Vapor Gran, està situat al centre de Terrassa, en un espai cèntric i ben comunicat, i compta amb la garantia de la Fundació Vallparadís Mútua Terrassa, que ofereix un servei d'atenció contrastat al llarg de 25 anys en centres d'arreu de Catalunya. ■



## NOU ÈXIT DE PARTICIPACIÓ DE LA JORNADA "NO JUBILIS LA MEMÒRIA"



Per 11è any consecutiu la Fundació Mutuam Conviure va organitzar aquesta jornada el passat juny amb l'objectiu de conscienciar a la gent gran i a la societat en general de la importància que té la prevenció de la pèrdua de memòria. Aquesta iniciativa, premiada per ACRA al 2006 amb el Premi a la millora en l'atenció a la gent gran, ha batut aquest any rècords de participació. 689 parelles competint al dòmino i 47 casals en la modalitat de country, unes disciplines que mantenen la ment activa. ■

## 40 ANYS DEL GRUP VL



El Grup VL celebra enguany el 40è aniversari, i ho fa mantenint-se com el primer grup empresarial en la gestió de serveis per a persones en situació de dependència i/o risc social que es va crear a Catalunya. El Grup VL és una entitat col·laboradora de Fundació Vella Terra que, conjuntament, han treballat al servei de les persones grans des de fa quatre dècades, sempre enfocades a millorar la vida de les persones que atenen. El Grup VL gestiona sis residències i centres de dia de la SISAP i 5 centres privats, que sumen més de 1.500 persones usuàries d'aquests serveis. ■

## MUSICOTERÀPIA EN DEMÈNCIA A LA RESIDÈNCIA LAIA



La Residència Geriàtrica LAIA (Mataró) ha posat en marxa un projecte de musicoteràpia en demència dissenyat i adaptat específicament a persones grans institucionalitzades amb deteriorament cognitiu greu i diferent grau de dependència. Aquest programa, desenvolupat

per l'Associació Música i Difusió i amb una subvenció d'*eBay Foundation Corporate Advised Fund*, ha servit per estudiar entre els usuaris del centre de quina manera la música pot influenciar en les respostes conductuals i emocionals en pacients afectats per demència. ■

## FIRA GENT GRAN DE CALELLA

La Residència Geriàtrica Mar i Sol va participar activament aquest setembre de la 3a fira de la gent gran de Calella de Mar amb un estand expositor i informatiu en què es van programar activitats obertes per a tothom a càrrec dels professionals del centre. La Fira de la gent gran és una iniciativa innovadora i valuosa pel reconeixement i la visibilitat que dona al col·lectiu de la gent gran. ■



## L'ONADA SERVEIS PRESENTA ELS 20 ANYS DEL SEU MODEL DE GESTIÓ

El grup L'Onada Serveis, juntament amb l'Associació FISS, dues entitats dedicades a la prestació de serveis a la gent gran, van organitzar el passat divendres 30 d'octubre la jornada "20 anys d'un model", on es van presentar les tècniques, eines i projectes que conformen el model de gestió sobre el qual es treballa als centres residencials de L'Onada, un model innovador basat en l'Atenció Centrada en la Persona (ACP), on es valora a la persona independentment de la seva edat i el seu estat de salut.

El Palau Macaya de Barcelona va ser el lloc escollit per celebrar aquest acte, on es van reunir més de 150 persones, entre professionals i personalitats de diferents centres, entitats i institucions dels serveis socials de referència a Catalunya



## FUNDACIÓ VELLA TERRA ESTRENA UN NOU CENTRE

El Molt Honorable President de la Generalitat de Catalunya, Artur Mas, i l'Honorable Consellera de Benestar Social i Família, Neus Munté, van inaugurar el passat juliol el nou centre per a Discapacitat Intel·lectual i Trastorn de Conducta de Mas Sauró, a Vallvidrera (Barcelona). El nou equipament disposa de 3.250 m2 per a un total 48 persones distribuïts en 3 unitats de convivència de 16 habitacions individuals, amb menjador, sala d'estar i office. ■



## 15È ANIVERSARI DE LA RESIDÈNCIA LAIA

La Residència Laia (Mataró) va celebrar el 15è aniversari el passat octubre amb diversos actes que van implicar els usuaris, els familiars i el personal del centre. Entre el 19 i el 25 d'octubre, hi va haver jornades de portes obertes, tallers gratuïts oberts a la participació de les persones grans de Mataró i de la comarca, una enlairada de globus plens de desitjos dels avis de la residència, secció de discos dedicats amb els missatges dels familiars, residents i personal. ■

### Nota de la redacció:

Tots els socis d'ACRA que vulgueu destacar algun acte important i significatiu del vostre centre ens podeu fer arribar un text i algunes fotos a comunicació@acra.cat per tal que el comitè de redacció pugui avaluar cada tema.



# ESPÀI DE SUPORT



**Un espai on donem suport a les famílies i als professionals que cuiden d'elles quan un dels seus membres es troba en el procés final de la vida.**

Us oferim gratuïtament i amb un equip professional especialitzat:

- Informació i orientació d'un servei funerari
- Grups de suport i acompanyament al dol
- Grups de suport a cuidadors/es
- Servei de suport telefònic al dol
- Xerrades i tallers
- Biblioteca especialitzada

**SERVEIS  
GRATUÏTS**

A més a més, als Espais de Suport també podrà tramitar un servei funerari de forma personalitzada i propera, podent escollir qualsevol dels nostres Tanatoris.

**Passeig Valldaura, 206**

08042 Barcelona

(Al costat del mercat de la Guineueta)

**Plaça de l'Ajuntament, 32**

08901 L'Hospitalet de Llobregat



**902 076 902**

un nou concepte en serveis funeraris



Serveis Funeraris  
de Barcelona

[www.sfbsa.es](http://www.sfbsa.es) | [www.memora.es](http://www.memora.es)



grup memora



# El Decret 205/2015

**Entra en vigor el proper 17 de març de 2016 i regula l'actualització de les condicions i els requeriments materials mínims dels serveis socials.**

El nou Decret 205/2015 del règim d'autorització administrativa i de comunicació prèvia dels serveis socials i del Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials regula l'actualització de les condicions i els requeriments materials mínims que han de complir els centres de dia i les residències per a gent gran. Aquesta normativa entrarà en vigor el proper 17 de març de 2016 i derogarà l'Ordre de 15 de juliol de 1987. L'annex 1 del decret fixa les condicions materials mínimes que han de

Per exemple, concreta el nombre de metres quadrats que han de tenir les habitacions de les residències i prohibeix que hi hagi dormitoris de més de dos llits en el cas de les residències geriàtriques.

A més, el Decret també estableix el procediment d'autorització administrativa i el règim de comunicació prèvia per a la prestació de serveis socials. L'autorització administrativa i la de modificació pretenen garantir que els serveis socials reuneixin les

ministració el fet d'iniciar, modificar o cessar un servei. ■

## Serveis jurídics d'ACRA

**HE LLEGIT EL DECRET I NO COMPLEIXO LA NORMATIVA. M'AFECTA?**



El nou Decret 205/2015 entra en vigor el 17 de març de 2016, i això implica que si no es fan modificacions en el servei o l'establiment o aquestes es produeixen (la seva sol·licitud) abans de la data indicada, es seguirà aplicant l'ordre anterior de 1987. Aquesta normativa quedarà derogada a partir del 17 de març, però continuarà sent d'aplicació per a tots aquells serveis que no facin canvis.

Més informació a [http://www.acra.cat/ca/decret-205-2015\\_187955](http://www.acra.cat/ca/decret-205-2015_187955)

**Per exemple, concreta el nombre de metres quadrats que han de tenir les habitacions de les residències**

complir els establiments on es presten aquests serveis. Es regula l'emplaçament; accessos i recorreguts interiors; característiques generals de l'edificació; instal·lacions i serveis complementaris (serveis higiènics, cuina o bugaderia); així com les condicions específiques per a cadascuna de les formes de prestació.

condicions materials i funcionals mínimes que fixa la llei i afecten aquells serveis que necessiten un establiment on prestar-se. En canvi, els serveis socials que no necessiten un establiment per prestar-se estan subjectes a un règim de comunicació prèvia, mitjançant el qual es posa en coneixement de l'ad-



**XARXA**  
gran

RECURSOS  
ASSISTENCIALS  
PER A GENT GRAN

☎ 932 417 841  
xarxagran.cat

**Solucions** per a moments difícils



*Un nou recurs al servei de les famílies que han d'atendre situacions de dependència.*

*Una oportunitat pels operadors d'oferir els seus serveis.*

Un servei de:

**Unión de entidades**  
para la **promoción**  
de servicios sociales  
de **atención** a  
personas **mayores** y  
o en situación de  
**dependencia**

**ACRA**

Associació  
Catalana de  
Recursos  
Assistencials

Amb el suport de:



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES  
E IGUALDAD