

acracativa

La revista de l'Associació Catalana de Recursos Assistencials núm. 57 2009

A photograph of three people in business attire (two men and one woman) standing in a modern office with large glass windows. They are engaged in a conversation. The office floor is highly reflective, showing the silhouettes of the people and the window frames. The background shows a cityscape through the glass.

Debatent el present i futur del sector

El reportatge

El sector analitza els canvis a l'àmbit de l'atenció a la gent gran de Catalunya

L'entrevista

Mario Luqui, coordinador del grup de treball de centres de dia d'ACRA

Sumari

Editorial	3
El reportatge: Empresaris i Administració debaten el present i futur del sector	4
L'entrevista: Mario Luqui, coordinador del grup de treball de centres de dia d'ACRA	8
Agenda ACRA	11
L'associat: Recolzament en la vostra gestió diària	11
Activitat destacada: Missió empresarial d'ACRA als Estats Units d'Amèrica	12
Notícies d'ACRA	14
El sector: La relació amb l'Administració	16
Notícies dels associats	18
ACRA assessora: Administració subcutània d'insulina o heparina a càrrec del personal gerocultor	20
Formació	22
Racó de lectura	23



ACRA, Associació Catalana de Recursos Assistencials, és una associació sense ànim de lucre, fundada l'any 1989, que agrupa entitats de recursos assistencials per a tot Catalunya.

ACRA té per missió la promoció del benestar de la gent gran, de la seva qualitat assistencial i qualitat de vida, mitjançant la defensa dels interessos de les empreses i entitats associades, i dels seus clients, en col·laboració amb les administracions.

Junta Directiva:

President: Vicenç Vicente /
Vicepresidents: Francesc Puig, Cinta Pascual, Vicenç Redón, Ignasi Aletà /
Tresorer: José López / Secretària: Dolores Serrano / Vocals: Montserrat Alsina, Pere Ardite, Josep Arqués, Miquel Briones, Miquel Duran, Manel Pons, Fàtima Prieto.

Direcció General:

Montserrat Llopis

Consell editorial:

Montserrat Llopis

Vicenç Redón

Alfons Pich

Redacció:

Iván Martínez

Fotografia:

arxiu d'ACRA,
i BPMP photo

Publicitat:

Alfons Pich
Ivan Martínez

Disseny i realització:

BPMP Edigrup,
www.grupobpmp.com

Edita:

ACRA, Associació Catalana
de Recursos Assistencials
Travessera de Gràcia, 40, pral. 2a
08021 Barcelona • Tel. 93 414 75 52
Fax: 93 414 65 26 • acra@acra.es
www.acra.es • NIF: G-58.825.811

Coordinador editorial:

Daniel Martínez

Direcció d'art:

Marta Solà

Maquetació:

Juan Carlos Moreno

Assessorament lingüístic:

Raül Pelegrín

Producció:

Cristina Prats

Impremta:

Enlaze3 Print
Management

Tiratge:

1.500 exemplars

Dipòsit legal:
B-50185-2004

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, distribuïda, comunicada públicament o utilitzada amb finalitats comercials, ni en tot ni en part, ni registrada en, o transmesa per, un sistema de recuperació d'informació, en cap forma ni per cap mitjà, sigui mecànic, electrònic, fotocòpia, registre o qualsevol altra, ni modificada, alterada o emmagatzemada sense la prèvia autorització per escrit de l'Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA).

ACRA no es fa responsable de les opinions de tercers emeses en qualsevol dels continguts d'aquesta publicació, ni comparteix necessàriament aquestes opinions o les dels seus col·laboradors. En el seu cas, l'ús del contingut d'aquesta publicació no substitueix en cap supòsit la consulta de la normativa vigent.



Editorial

acractiva núm. 57 · 2n trimestre de 2009

Treballem per aconseguir un bon model assistencial

A Catalunya, la prestació dels serveis públics d'atenció a les persones amb dependència es duu a terme a través d'un model mixt "públic i privat" on cadascun dels agents que intervenen assumeix un paper diferent en el desenvolupament de la xarxa pública de serveis socials. El paper de l'Administració és el de garantir l'exercici dels drets dels ciutadans, mentre que el dels agents privats és el de prestar serveis amb la màxima garantia de qualitat.

La correcta interpretació d'aquests papers complementaris, assegurarà l'existència d'una xarxa pública de qualitat que doni garantia a les necessitats de tots els ciutadans. Les relacions

El paper de l'Administració és el de garantir l'exercici dels drets dels ciutadans, mentre que el dels agents privats és el de prestar serveis amb la màxima garantia de qualitat

ACRA advoca per un model sostenible amb uns agents eficients, competents i solvents, bé siguin públics o privats

entre aquests dos agents centrals del sistema de serveis socials han de basar-se en la claredat i l'acord. Resulta imprescindible, doncs, establir unes regles de joc compartides i conegudes que facilitin l'exercici dels respectius papers a cadascun dels agents.

Aquesta relació entre ambdues esferes ha de materialitzar-se en un marc estable que reculli una definició de les responsabilitats d'ambdues parts i que generi la confiança necessària per poder

planificar el futur del sector i la seva millora contínua. Un sector de qualitat, totalment professionalitzat, que crea riquesa i llocs de treball que no es deslocalitzen, i que ha de tenir com a eix central l'atenció a la persona.

En aquest sentit, ACRA advoca per un model sostenible amb uns agents eficients, competents i solvents, bé siguin públics o privats, i uns requeriments que prevegin el necessari equilibri entre el nivell d'exigència i la tarifa establerta. No dubtem que, tant l'Administració com els serveis, serem capaços de donar resposta als reptes plantejats, ja que sempre que s'ha avaluat el nostre sector la nota ha estat per damunt de les expectatives ■



JORNADA TÈCNICA ICASS-ACRA

Empresaris i Administració debaten el present i futur del sector

El passat 29 d'abril ACRA va oferir als seus associats una sessió informativa amb representants de l'ICASS i del ProdeP a l'auditori de la Pedrera de Barcelona. Durant l'acte, es van plantejar els principals dubtes davant dels actuals canvis a l'àmbit de l'atenció a la gent gran de Catalunya.



Més de 250 associats d'ACRA van conèixer de primera mà les dades aportades pels representants de l'Administració durant la jornada tècnica ICASS-ACRA que va tenir lloc a l'auditori de la Pedrera de Barcelona el passat 29 d'abril. ACRA va organitzar la sessió, titulada *10 temes clau i 40 preguntes que marcaran el futur dels serveis a gent gran dependent*, arran de les dificultats en l'aplicació de la Llei de Dependència i de la Llei de Serveis Socials. L'objectiu principal de la jornada era obtenir respostes dels representants de l'Administració als dubtes que es planteja el sector avui

Els centres privats podran operar en les mateixes condicions (autorització, règim inspecció) que fins ara, però no podran atendre clients que vinguin amb prestació pública. Pel que fa a les prestacions per a persones que reben ajut del PIA, la Llei de Dependència planteja dues vies:

- Adjudicació de plaça pública.
- Ajut a la persona per pagar una plaça pública, acreditada segons el nou model de la xarxa.

Donar servei en règim privat és una altra alternativa, però s'han de complir els requisits que es demanen per poder operar.

La directora general de l'ICASS reconeix que Catalunya encara s'ha de situar en el nivell adequat pel que fa al sistema de tarifes

dia. En concret, s'havien plantejat 40 preguntes de les quals se'n van respondre 20 sobre els següents temes:

Centres privats

1. Podran els centres privats acreditar-se i no concertar places?

2. Podran aquests centres acreditats però sense places concertades rebre usuaris amb prestació econòmica vinculada tal com preveu la llei?

Sí, sempre que estiguin acreditats segons el nou model de la xarxa privada d'utilització pública.

Centres col·laboradors

3. Què passarà amb els centres que vulguin seguir sent col·laboradors però que encara no optin pel concert? L'Administració té la intenció d'extingir el sistema de col·laboració. Hi haurà més propostes i concursos de concertació, per tal de transformar les actuals places col·laboradores en concertades.

Reordenació

4. Què passarà amb aquells centres col·laboradors o privats, que garanteixin una qualitat assistencial però que no puguin adaptar-se a les condicions estructurals que estableixi el sistema d'acreditació i/o concert?



No es vol deixar ningú fora del nivell d'acreditació perquè les places ocupades actualment no són prescindibles. El futur model d'acreditació no afegirà condicions materials als requisits del darrer concurs de 1.500 places.

5. Com els ajudarà l'Administració?
Es farà una anàlisi objectiva de cada cas i s'estudiaran alternatives per als centres que no puguin complir els requisits estructurals de l'acreditació. Ja hi ha una línia de subvencions per a reformes estructurals, en el cas de les entitats d'iniciativa social.

6. Quines possibilitats de reconversió tenen? Ha calculat el departament quantes residències podrien convertir-se en centres d'atenció a persones amb malaltia mental, discapacitats i dones maltractades?

La programació territorial darrerament presentada pel Departament d'Acció Social i Ciutadania defineix les prioritats de compra de Serveis i els criteris de programació comarcal. Les necessitats hi estan definides col·lectiu per col·lectiu, amb nivells de cobertura i amb la definició de places per promoure.

7. Com pot col·laborar-hi ACRA?
Participant a la comissió d'estudi.

Planificació territorial

8. Com es farà: a partir de concursos o amb l'ampliació del darrer concert de 1.500 places?
Hi haurà més propostes i concursos de concertació, tot i que encara no s'ha especificat amb quin calendari.

9. Quins requeriments hauran de complir els centres?

Dependran del decret d'acreditació (veure resposta a la pregunta n. 15).

10. Quines tarifes s'aplicaran?
La directora general de l'ICASS, Carolina Homar, reconeix que Catalunya encara s'ha de situar en el nivell adequat pel que fa a les tarifes públiques. Amb tot, apunta que en els darrers 4 anys les tarifes s'han incrementat en un 8% i que es vol assolir un 16% més l'any 2010, fins a arribar a un preu per plaça aproximat de 2.100 €.

11. Quines novetats hi ha respecte a la cartera de serveis?

La cartera de serveis 2009-2010 ja està presentada al Parlament i es preveu que es publiqui com a decret a principis de 2010. Es tracta d'una proposta continuista que portarà a la consolidació dels serveis ja esta-

S'està construint un sistema d'acreditació basat en el model EFQM. Aquest nou sistema se sotmetrà a informació pública abans d'acabar aquest any

blerts, a la regulació de la qualitat dels dels serveis existents i també a la definició de nous serveis com els d'Atenció Rural, els centres de nit o el d'Assistent Personal.

12. Com quedarà la xarxa privada d'utilització pública?

L'actual sistema de col·laboració s'extingirà i la xarxa estarà formada pels centres acreditats amb places concertades. Els centres privats podran operar en les matei-



res condicions que avui dia (autorització, règim inspecció), però no podran atendre clients que vinguin amb prestació pública.

13. Quin model seguirà? Com es relacionarà amb l'acreditació?
Seguirà el nou model d'acreditació, del qual se n'informarà públicament a partir del mes de juny de 2009. A partir d'aquest model es desenvoluparan els sistemes

d'acreditació per col·laborar amb l'Administració en el futur. A mitjà termini, el sistema serà similar a l'actual, però recollirà accions per arribar a un model d'excel·lència que es treballarà amb processos EFQM. La sol·licitud d'acreditació serà desenvolupada per a cada establiment i/o serveis. S'està treballant en la creació d'una xarxa externa d'entitats avaluadores per tal d'agilitar l'acreditació, que tindrà una temporalitat triennal i de la qual se'n farà una revisió anual. Igualment, es crearà un manual d'acreditació de qualitat.

Acreditació i qualitat

14. Quan sortirà l'acreditació?
A partir de gener de 2010. Per tal de poder aprovar, presentar i desplegar el decret del nou sistema d'acreditació, s'obrirà un debat amb el sector des del mes de juny fins a finals d'any.





15. Què contindrà?

- Els sistemes de qualitat actuals, basats en els indicadors definits en el Pla de qualitat de l'ICASS.

- Funcionament de protocols i procediments.

- Millores en els estàndards de qualitat pel que fa a les ràtios de professionals i estructures.

- Una acreditació basada en els indicadors de qualitat que es van treballar el 1999, definits a la cartera de serveis actual.

16. Un cop surti, com s'hi podrà accedir?

A partir de complir els requisits que assegurin els nivells de qualitat en la prestació de serveis de xarxa pública desenvolupades pel sector privat (amb criteris infraestructurals i de RH).

17. En quins estàndards de qualitat es basaran els criteris d'acreditació? S'ha parlat de l'EFQM, és aquest el model que promourà l'ICASS?

Per al nou sistema d'acreditació, el DASC aposta pel model EFQM, amb un contingut que es consensuarà amb el sector i amb una implantació progressiva.

El sistema de concert de places

18. Els concerts es fan per un any amb possibilitat de renovar-se anualment. Hi ha voluntat de l'Administració d'arribar als 10 anys que marca com a màxim la Llei de Contractes Públics?

El concert es prorrogable i en cada pròrroga es tractarà:

- L'estat personal de cada expedient (si cal passar de plaça con-

certada a pública, de prestació vinculada a pública, etc.).

- La regularització de les tarifes segons nivells de dependència.
- La revisió de les situacions de dependència.
- Un possible augment de places per concertar.

Expedients impagats

i llistes d'espera

19. Si un resident no paga la part que li correspon, podrà reclamar a la residència que la pagui l'ICASS, atès que la factura s'emeta a l'ICASS per la totalitat de l'estada?

El director general del ProdeP, Jordi Tudela, va anunciar que han arribat a un acord amb les patronals per portar a terme una "acció" per a informar a les persones que estan rebent aquests diners que han de pagar els prestadors del servei i que segurament es tractarà d'una carta que els directors podran fer servir. L'impagament de la prestació vinculada per part de l'usuari es penalitza amb la retirada de l'ajut, tal com es defineix a la Llei de Serveis Socials.

20. Els centres col·laboradors i concertats es troben amb la problemàtica de tenir expedients de reserva de servei públic (Document B) aprovats i que no han estat incorporats a la corresponent llista d'espera, com a pas previ a l'ingrés dels usuaris en el centres tot i que aquests disposin de places lliures. Què està fent l'Administració per agilitar el procés?

S'està duent a terme un procés de descentralització de la gestió de les sol·licituds de dependència cap als serveis territorials. D'altra banda, des del mes d'abril està operativa la nova web de gestió de residències amb la informació sobre les llistes d'espera.

Aquesta web s'ha actualitzat i ha inclòs 3.000 de les 4.000 persones que no es podien incloure informàticament en els llistats. Amb tot, en alguns territoris cal acabar de

fer aquesta actualització i encara s'haurà de treballar amb el Full B.

TEMES PENDENTS

Entre d'altres qüestions, durant la jornada no es va aclarir fins a quin data podran ser col·laboradores les places que ja ho són a l'actualitat. Tampoc es va comunicar quantes places col·laboradores, de les 11.000 actuals, acabaran passant al sistema de concert, ni amb quin termini està previst fer-ho. Pel que fa a l'acreditació, va quedar en l'aire si aquesta tindrà en compte la possibilitat d'oferir i de facturar a part als usuaris públics serveis complementaris hotelers vinculats a la millora de la qualitat.

Finalment, es va informar que el DASC ha creat un grup de treball per establir un nou model de centre de dia que es plantegi l'actualització de tarifes i abordi les dificultats en l'ocupació per tal de definir propostes i accions per a la solució de les problemàtiques existents.

NOVETATS DEL PRODEP

Jordi Tudela, va informar que fins al mes de març de 2009 s'havien registrat prop de 185.000 sol·licituds, de les quals 120.000 ja havien estat valorades. Només unes 8.000 peticions corresponien a persones que estan en una residència.

El representant del ProdeP va reconèixer que s'estan produint desajustaments per causes molt diverses, però va afirmar que "el problema del sistema no és la valoració, sinó els Programes Individuals d'Atenció (PIA)". Tudela va informar que la Generalitat ha elaborat més de 55.000 PIA, però també que n'ha registrat unes 10.000 modificacions. Tudela va afegir que el termini mitjà de valoració està entre quatre i cinc mesos i va assegurar que els casos que superen els sis mesos -termini límit marcat per la llei- o més són "aïllats" ■

MARIO LUQUI, COORDINADOR DEL GRUP DE TREBALL DE CENTRES DE DIA D'ACRA

“El nostre deure és representar tots els associats que comptin amb el servei de centre de dia”

Els canvis que està experimentant el sector han fet palesa la problemàtica dels centres de dia i la progressiva desaparició de l'esfera privada dins d'aquesta tipologia de servei. Com a coordinador del grup de treball de centres de dia d'ACRA, Mario Luqui explica la seva visió de l'actualitat d'aquests centres de proximitat.

Què considera que ha de ser un centre de dia? Quina hauria de ser la seva finalitat?

La funció d'un centre de dia és l'assistència integral a la persona gran tingui el grau i nivell de dependència que tingui, amb el gran avantatge que suposa mantenir el contacte diari amb la seva família i entorn social. Un centre de dia ha de ser un entorn amable i professional en el qual l'usuari rebi totes les atencions i serveis que necessita segons el seu grau de dependència i que es recolza molt directament en el treball amb la família.

L'altre vessant que el centre de dia ha de cobrir és el de descarregar el cuidador principal de l'estrès físic i mental que suposa atendre les 24 hores l'usuari. La idea és que, fent servir el centre, el cuidador pugui desenvolupar una vida més normalitzada i d'aquesta manera plantar cara de forma professional a la patologia amb la qual ha d'enfrontar-se cada dia, i evitar així tant la saturació de la convivència com la temuda claudicació familiar.

Amb quins problemes s'enfronten els centres de dia catalans?

A banda dels efectes de l'actual crisi econòmica que també afecta

el nostre sector, segons el meu parer el principal escull encara és el desconeixement per part de l'Administració de la nostra tasca i la manca de diàleg en aspectes com les tarifes públiques, els canvis per a l'adaptació a la Llei de Serveis Socials, i el caos organitzatiu pel que fa als expedients de dependència dels centres de dia. Un exemple clar d'aquesta afirmació és que fa dos anys els centres de dia catalans tenien les places ocupades i un nivell de llista d'es-

“Un centre de dia ha de ser un entorn amable i professional en el qual l'usuari rebi totes les atencions i serveis que necessita”

pera bastant acceptable, però des de mitjans de desembre de l'any 2007 (data de la supressió del programa de Suport a l'Acolliment Residencial -SAR- i inici del sistema d'atenció a la dependència), els centres de dia catalans tenen en la seva gran majoria places lliures. Caldria recordar que l'únic aspecte que ha canviat en aquest temps és la forma d'estudi dels expedients i l'aplicació d'una calculadora del PIA que per als centres de dia està equivocada, raó per la





PERFIL

Mario Luqui va néixer a Saragossa l'any 1958, però amb només tres anys va traslladar-se a Barcelona amb la seva família. L'any 1997 va obrir com a administrador el seu primer centre de dia al barri de la Sagrada Família, quan a la Ciutat Comtal només hi havia quatre centres de dia autònoms, i l'any 2006 va obrir el segon establiment al barri de Canyelles. Actualment combina la seva tasca d'administrador amb la de coordinador del grup de treball de centres de dia associats a ACRA.

qual no s'ha abonat cap d'aquests expedients des de la data abans esmentada.

Això suposa que hi hagi centres de dia arreu de Catalunya que, de no canviar aquesta tendència, haurien de tancar les seves portes irremeiablement en un curt espai de temps. En realitat, d'altres problemes, com per exemple que el sistema hagi fet desaparèixer l'usuari/client privat o com que les característiques físiques dels locals en els quals desenvolupem la nostra activitat no estan pensades correctament per a centres de dia, queden eclipsats per la importància i actualitat d'aquest fet.

Quines són les propostes dels centres de dia per superar aquestes dificultats?

Des dels centres posem l'accent en aquests problemes perquè creiem en la nostra tasca i en el futur d'aquesta tipologia de servei i ja hem traslladat a la Generalitat de Catalunya algunes propostes per pal·liar aquests problemes, com la coordinació entre els estaments involucrats per a la correcció i ràpida solució del gran problema, que és l'error de la calculadora del PIA, que únicament afecta els centres de dia, així com l'establiment d'un òrgan conjunt ICASS/centres de dia d'ACRA. Hem anat informant l'Administració tant de la problemàtica del dia a dia com de les seves possibles conseqüències i ara és hora de començar a rebre una resposta per part seva. S'estan assentant les bases per iniciar el diàleg

amb l'ICASS per crear un model de centre de dia propi i adaptat a la realitat actual dels usuaris dependents i per a l'adequació de les tarifes públiques, tarifes que la pròpia Administració reconeix que són insuficients, ja que partíem d'unes tarifes per sota dels costos que des de l'any 2007 només s'han incrementat anualment a partir de l'IPC.

Quina labor realitza el grup de treball de centres de dia d'ACRA?

El grup de treball va néixer de la necessitat d'explicar a algú com era la nostra diferenciació, el nostre valor afegit i per tant la nostra problemàtica. Va néixer en el marc d'una sessió dels "Dimarts d'ACRA" dedicada a la nostra tipologia de servei. Des de llavors i sota

el paraigües de l'associació, no hem deixat de treballar pel nostre col·lectiu, encara que de vegades la feina sigui una mica subterrània. Una situació que esperem que canviï definitivament amb iniciatives com la que ha tingut *Acractiva*. Des del grup de treball de centres de dia d'ACRA hem realitzat múltiples estudis estadístics d'ocupació de places, de terme mitjà de

Però sobretot, el grup manté una estreta comunicació amb ACRA sobre el dia a dia de les converses amb l'Administració, a més de resoldre dubtes dels associats sobre circuits dels expedients, etc.

Quin és l'objectiu principal del grup?

L'objectiu del nostre grup de treball, tant en l'inici de les converses com



“L'únic aspecte que ha canviat en els darrers anys és la forma d'estudi dels expedients i l'aplicació d'una calculadora del PIA”

graus de dependència o un estudi de costos en el qual es fa palès que cada usuari públic fa perdre als centres una mitjana de 89 € mensuals, sense comptar el marge empresarial.

en la “negociació” pròpiament dita dels assumptes tractats, és el de defensar els interessos de tots els centres de dia associats a ACRA, ja siguin autònoms o inclosos dintre de l'espai físic d'una residència ■



ASSESSORIA GESLABOR S.L.

ASSESSORS LABORALS D'ACRA

Més de 10 anys oferint serveis especialitzats per:
Residències, Llars d'Avis i Centres de Dia.

Els nostres Serveis:

- Confecció de contractes de treball, nòmines, TC1 i TC2.
- Assistència a Inspecció de Treball, SMAC, Jutjat Social.
- Auditories Laborals.
- Tots els serveis laborals necessaris per al bon funcionament del seu Centre.

Preus especials per a socis

L'activitat d'ACRA no s'atura amb la calor

L'Assemblea General de Socis, les reunions dels grups de treball intern, les jornades informatives i les convocatòries dels dos grans certàmens de l'associació, els VII Premis ACRA i el VIII Concurs de postals de Nadal Gent Gran, Gent Artista, són les cites principals de la nostra agenda estival.

>> AGENDA ACRA

CONTINGUT:

JUNY

- >> 26, presentació de les bases dels VII Premis ACRA per la millora del benestar i qualitat de vida de la gent gran
- >> 29, Assemblea General d'Associats

JULIOL

- >> 1, reunió centres de menys de 25 places
- >> 7, sessions informatives sobre el programari d'Aegerus
- >> 14, reunió de la junta directiva
- >> 15, presentació de les bases del VIII Concurs de postals de Nadal *Gent Gran, Gent Artista*

>> HORARI D'ESTIU D'ACRA

CONTINGUT:

JULIOL

- >> De dilluns a dijous, de 9 a 14 i de 15 a 17 hores. Divendres, de 9 a 14 hores

AGOST

- >> De dilluns a divendres, de 9 a 14 hores, excepte dels dies 10 al 23, quan l'oficina romandrà tancada per vacances

l'associat ACRA

Recolzament en la vostra gestió diària

L'objectiu principal de l'activitat d'ACRA és la defensa dels legítims interessos dels seus associats, així com el seu assessorament permanent per facilitar-los la seva activitat diària. La nostra associació compta amb diferents professionals externs que atenen les consultes dels socis des de diferents camps.

GENERAL

Assessorament sobre funcionament general dels serveis, consultes genèriques (IPC, tarifes, estat de les negociacions en curs...)
Dilluns a dijous (9.00-14.00 h i 15.00-19.00 h) i divendres (9.00-14.00 h)
Consultes en línia a l'e-mail acra@acra.es.

LABORAL

PACO CARRETERO. BUFET VALLBÉ
Assessorament sobre convenis col·lectius d'aplicació al sector.
Consultes en línia a l'e-mail laboral@acra.es.
FRANCISCO JOSÉ GARCÍA. ASSESSORIA GESLABOR
Dimecres i dijous, de 16 a 19 hores.
Confeció de nòmines, TCS, contractes de treball, IRPF, CEMAC, acomiadaments de treballadors.
Concertar visita al telèfon 93 414 75 52 o a l'e-mail acra@acra.es.

JURÍDIC

JOSEP MARIA BARCELONA BUFET ESCURA
Dimarts, de 17 a 19 hores.
Consultes en línia a l'e-mail juridica@acra.es.
Concertar visita al telèfon 93 414 75 52 o a l'e-mail acra@acra.es.

FISCAL

Consultes en línia a l'e-mail fiscal@acra.es

MISSIÓ EMPRESARIAL ALS EUA

El gegant assistencial nord-americà



Després de viatjar pel nord d'Europa, el Canadà i el Japó, aquest 2009 la missió empresarial d'ACRA ha tingut com a destinació els Estats Units d'Amèrica. L'expedició va visitar les ciutats de Nova York i Boston amb l'objectiu de conèixer de primera mà com s'hi treballa en el sector de l'atenció a la gent gran.

Els participants de la missió empresarial d'ACRA van tornar a Catalunya després de 8 dies en el continent americà visitant fins a 13 serveis i organismes relacionats amb la gent gran. En concret, el grup va visitar centres ubicats a les ciutats de Nova York i Boston amb l'objectiu de conèixer el model assistencial dels Estats Units, amb una població major de 65 anys que l'any 2006 va arribar als 37,7 milions de persones.

Un col·lectiu en creixement que l'any 2008 representava el 12,4% del total d'habitants del país i que el Govern nord-americà espera que pel 2030 s'hagi incrementat en un 20%, fins als 71,5 milions. Una altra dada a tenir en compte és que en el conjunt d'Estats de la Unió, l'esperança de vida és de 79,7 anys per a les dones i de 74,1 per als homes.

UNA CÀLIDA ALTERNATIVA

De totes les visites programades durant la missió empresarial 2009, la iniciativa que més va cridar l'atenció als expedicionaris d'ACRA va ser el projecte The Green House, promogut per l'organització NCB Capital Impact, que representa la principal alternativa als EUA als serveis tradicionals d'atenció residencial de llarga estada, mitjançant l'eliminació de les grans instal·lacions d'infermeria i el foment de les habilitats socials dels seus usuaris.

Aquest model, que va començar a implantar-se l'any 2003 amb l'obertura de quatre centres i que actualment compta amb 41 centres en 10 estats i la previsió d'obrir-ne un centenar més cap al 2010, es basa en la creació de petites comunitats formades per un grup de 6 a 10 persones grans i els professionals que en tenen cura.

Cada centre funciona com una gran casa particular on l'eix principal són les persones que hi conviuen, tant usuaris com cuidadors.



Els participants de la missió van visitar 13 serveis i organismes relacionats amb la gent gran

Es tracta d'un espai compartit que se centra en la vida quotidiana dels residents i en les relacions interpersonals que se'n deriven.

Les diferències respecte dels establiments tradicionals de 90 llits de mitjana anomenats *nursing homes*, es troben en la mida de les instal·lacions, el disseny dels inte-

Una de les particularitats d'aquestes "llars" és que els residents tenen un fàcil accés a totes les zones de la casa, inclosos la cuina i la bugaderia o el jardí i el pati exteriors. A més a més, les reduïdes dimensions d'aquests espais fan menys necessari la utilització de cadires de rodes.

La iniciativa que més va cridar l'atenció als expedicionaris d'ACRA va ser el projecte The Green House

riors, la dotació de personal i en les pautes i mètodes de prestació de serveis professionals qualificats. Però, amb tot, la principal i innovadora aportació de les Green Houses és el fet que ofereixen una llar on les persones reben l'assistència i el recolzament en les tasques quotidianes que necessiten, sense que aquesta atenció es converteixi en el centre de la seva existència.

Cada usuari té una habitació privada, amb lavabo propi i decorada en relació als seus gustos i preferències. Les habitacions se situen al voltant del cor del centre, on es troben els espais comuns com la sala d'estar, la cuina i el menjador, que recorden als d'un domicili particular, tot i integrar els requisits necessaris per a l'atenció de les persones.

Alliberat de les limitacions d'un esquema institucional, l'usuari de les Green Houses escull les activitats que vol realitzar al llarg de la jornada i estableix el seu propi horari pel que fa a aspectes com dormir o menjar. Una altra característica d'aquests establiments és que els àpats es preparen en una cuina oberta als residents i se serveixen en una gran taula compartida pel personal, els usuaris i les visites ■

ACRA signa un conveni amb AENOR

ACRA ha signat un conveni amb AENOR, associació privada, independent i sense ànim de lucre que, mitjançant el desenvolupament de les activitats de normalització i certificació, contribueix a millorar la qualitat de les organitzacions, els seus productes i serveis, així com a protegir el medi ambient i, en conseqüència, el benestar de la societat. Amb aquest acord rubricat dijous 26 de març, els associats d'ACRA gaudiran dels següents avantatges:

- Un 12% de descompte en els seus serveis de certificació en qualse-

vol dels seus vessants: qualitat, medi ambient, prevenció de riscos laborals, etc.

- Condicions especials de facturació per a les empreses adherides al projecte de certificació.
- Creació d'un pla pilot gratuït per facilitar l'accés a la certificació a les primeres entitats que s'apunten al projecte.

- Descomptes d'un 15% en compres de normes UNE i publicacions d'AENOR.

Les entitats interessades en aquests productes poden posar-se directament en contacte amb AENOR i identificar-se com a associat a ACRA. Trobareu més informació sobre el contacte amb AENOR a la nostra web (www.acra.es) ■



AENOR

Un grup de directors de centres suecs contacta amb ACRA per conèixer el model català de l'atenció a la gent gran

Dimarts 21 d'abril un grup de 8 directors de centres d'atenció a la gent gran de Suècia va arribar a Catalunya en un viatge d'estudi per conèixer de primera mà el nostre model assistencial. Aquests professionals suecs van contactar amb la patronal majoritària del sector de l'atenció a la gent gran del país en la recerca de consell per estructurar el seu estudi. En el seu desplaçament, el grup va visitar dues residències associades a ACRA. Concretament, el Centre Collserolla de Mutuam a Barcelona i la Llar Caixa Terrassa de la Fundació Torresfalguera a Terrassa, on van interessar-se per la unitat especialitzada en demència. Els directors de tots

dos centres associats a ACRA han qualificat la visita com a molt enriquidora pel fet d'haver pogut intercanviar informació sobre els respectius models assistencials i la manera de treballar de cada país ■



ACRA signa un conveni de col·laboració amb Grosfillex

ACRA ha signat un acord amb Grosfillex, una societat francesa present a Espanya des del 1970, especialitzada en mobiliari per a la gent gran des de fa més de 50 anys. En el marc d'aquest acord Grosfillex ofereix un 30% de descompte per a tots els associats. Podeu consultar el seu catàleg en línia exclusiu per a ACRA a l'enllaç de Grosfillex que trobareu a l'apartat *Proveïdors* de la web d'ACRA (www.acra.es) ■



ACRA i Aegerus consoliden la seva relació amb un acord de col·laboració

ACRA ha signat un acord de garanties amb l'empresa de *software* assistencial Aegerus que enforteix la relació de col·laboració entre ambdues entitats i suposa nous avantatges per als nostres associats. La principal garantia establerta per aquest acord és que, en cas que Aegerus tanqués, ACRA podria disposar de la cessió de les llicències d'ús del programari d'aquesta empresa.

D'altra banda, el text estableix l'adhesió d'ACRA com a membre del patronat de la Fundació Aegerus per a la Gent Gran. Es tracta d'una fundació constituïda al febrer de 2009 amb l'objectiu de potenciar les vocacions literàries dels residents de centres geriàtrics, tot creant un premi literari per tal d'ajudar a recuperar, mantenir i difondre el coneixement de la gent gran.

Finalment, l'acord també ha suposat la creació d'un grup anomenat GUV (Grup d'Usuaris Virtual), format per un nombre determinat i identificat de membres de centres associats que treballen amb el programari d'Aegerus, que actualment el formen 70 centres. Aquest grup està definint les funcionalitats que cal afegir al programari d'Aegerus que siguin d'interès general per al col·lectiu amb l'objectiu de millorar els resultats dels centres i minimitzar-ne els costos individuals ■



BUSQUET

ECONOMISTES - AUDITORS
ESTUDI JURÍDIC

Firma especialitzada en serveis professionals que disposa d'un total de 42 professionals. Les activitats que desenvolupem se centren en les següents àrees de servei:

- AUDITORIA
- ASSESSORAMENT FISCAL I COMPTABLE
- ASSESSORAMENT LEGAL
- CONSULTORIA D'ORGANITZACIÓ

Segons el darrer rànquing publicat per Expansión, de data 19-03-2009, Busquet ha estat classificada com una de les 5 firmes de serveis professionals més eficients de l'Estat espanyol.



LA RELACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ

La Generalitat fa públic el llistat de l'adjudicació provisional del concert de 1.500 places

El total de les places licitades es reparteixen entre 30 centres, 11 de la ciutat de Barcelona. De les 160 entitats que s'han presentat a aquest concurs públic, 132 han comptat amb la garantia provisional per a les seves sol·licituds, el que representa una oferta total de 5.822 places.

La Generalitat va fer públic el llistat amb l'adjudicació provisional del concert de 1.500 places residencials a la pàgina web de Contractació Pública el passat 2 de juliol. A l'apartat *Correspondència Socis* de la intranet d'ACRA trobareu el llistat amb les 30 entitats adjudicatàries, 11 de les quals estan ubicades a la ciutat de Barcelona.

Pel que fa a la resta de centres que havien entrat al llistat d'admesos, 43 de les ofertes rebudes no han obtingut puntuació suficient i l'Administració ha considerat que unes altres 59 no són avaluables d'acord amb el plec de prescripcions tècniques.

El passat dimecres 27 de maig, l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS) va donar a conèixer el llistat de les 132 entitats admeses provisionalment, de les 160 que s'han presentat al present

concert de 1.500 places residencials per a gent gran dependent a l'àmbit territorial de Catalunya. Durant l'acte públic que va tenir lloc a Palau de Mar, els representants de l'Administració també van obrir el sobre amb l'oferta econòmica i de places de cadascun dels centres admesos, que representa un total de 5.822 places.

les llistes d'espera es gestionaran igual que en els casos del SAR i són responsabilitat dels serveis territorials amb qui cal contactar per a qualsevol aclariment respecte d'això.

Tot i que creiem que la concertació de places és una fórmula garantista que facilita un model més estable a llarg termini,

A l'apartat 'Correspondència Socis' de la intranet d'ACRA trobareu el llistat amb les 30 entitats adjudicatàries

L'ICASS ha confirmat que la concertació de places és la via futura per formar part de la xarxa privada d'utilització pública. Pel que fa a l'actual concurs, els representants públics han informat que no es permet que la plaça buida -que es pagarà al 100% durant 30 dies- s'ocupi privadament, i han comunicat que

des d'ACRA entenem que alguns dels criteris d'aquest primer concert de 1.500 places han estat lluny dels que havíem proposat i que seguirem defensant activament per aconseguir un model basat en la solvència i la qualitat, competent i sostenible, orientat a la promoció del benestar de la gent gran ■

SOL·LICITUDS ADMESES: 5.822 PLACES

30 centres de la ciutat de Barcelona	72 centres de l'àrea metropolitana i de la resta de la província de Barcelona	15 centres de la província de Tarragona	8 centres de la província de Girona	7 centres de la província de Lleida
945 Places	3.273 Places	878 Places	323 Places	403 Places

Font: Departament d'Acció Social i Ciutadania.



Confia

AENOR certifica la qualitat de milions de productes i serveis que són presents diàriament en la teva vida. Des d'una rentadora fins a un bosc. Des de la qualitat d'un producte fins a la sostenibilitat mediambiental. Volem que la qualitat sigui la norma bàsica del nostre món. Cada vegada que vegis una etiqueta d'AENOR veuràs una companyia o entitat que respon cent per cent a la teva confiança.

AENOR. Liderant Qualitat i Confiança.



AENOR

Asociación Española de Normalización y Certificación

Actualitat ACRA

LA FUNDACIÓ PRIVADA USZHEIMER I AEGERUS INICIEN UN PROJECTE PER MILLORAR ELS TRACTAMENTS DE LES PERSONES GRANS AMB DETERIORAMENT COGNITIU

La Fundació Privada Ushzeimer, que té com a finalitat l'acció terapèutica, social i educativa de les persones afectades d'una malaltia degenerativa com la demència, ha signat un conveni de col·laboració amb la companyia de sistemes d'informació per a empreses del sector de la dependència Aegerus, per tal que les entitats que tractin a persones que pateixen una demència disposin d'una eina de valoració i ajuda altament optimitzada.

El principal objectiu d'aquesta col·laboració ha estat l'edició d'un nou material que, amb

el nom de MID (*Manual d'Intervenció en Demències*), pretén aplicar, de forma eficaç i amb un format innovador, un programa d'intervenció terapèutica que doni suport a la promoció de la salut de les persones grans i a la prevenció precoç de la demència, una de les principals malalties que els afecta. Es tracta d'un sistema interactiu multimèdia especialment dissenyat per a l'estimulació de les capacitats cognitives, amb el que qualsevol persona pot realitzar, de forma senzilla, exercicis d'orientació, memòria, atenció, llenguatge i

funcions executives.

El sistema resideix en un servidor web i és utilitzable des de pantalles tàctils, amb què l'usuari realitza exercicis de recuperació i entrenament de la memòria, el que possibilita simultàniament als professionals una acurada valoració i coneixement del seu estat i, en conseqüència, l'aplicació de les teràpies més adequades. Nombroses entitats, tant a Catalunya com a la resta de l'Estat, ja han començat a fer servir aquest sistema per augmentar la seva qualitat assistencial ■

L'ONADA REP EL GUARDÓ A LA RESPONSABILITAT SOCIAL DE LA CEPTA

L'empresa de serveis integrals per a la tercera edat L'Onada ha estat mereixedora, un cop més, del "Guardó a la responsabilitat social" de la Confederació Empresarial de la Província de Tarragona (CEPTA) per la seva política en

aquest àmbit, portada a terme des de la seva creació, ara fa 14 anys. El passat divendres 27 de març, la directora general de L'Onada, Cinta Pascual, va ser l'encarregada de rebre aquest guardó tan important en el món empresarial en

el marc de la 9a nit de l'empresariat de la CEPTA en el Palau de Fires i Congressos de Tarragona. Durant l'acte, amb la participació de més de 1.300 empresaris d'arreu de la demarcació, es va parlar de la crisi i les diferents fórmules per afrontar-la, amb ponències de primer nivell, tant de polítics com d'especialistes en el món de l'economia. El vicepresident de la Generalitat de Catalunya, Josep-Lluís Carod-Rovira, va clausurar la vetllada després de l'entrega dels guardons de la CEPTA a aquelles empreses que durant l'any 2008 han destacat per algun motiu dintre del seu col·lectiu ■



CAIXA CATALUNYA OBRE UN CENTRE SOCIOSANITARI DE 245 PLACES A BARCELONA



Caixa Catalunya ha obert un centre socio-sanitari a la Vall d'Hebron de Barcelona dedicat a persones grans i pacients amb malalties neurodegeneratives com l'Alzheimer. Amb 13,5 milions d'inversió, aquest centre socio-sanitari associat a ACRA ofereix 245 places per contribuir a pal·liar les necessitats socials i sanitàries de persones amb dependència. Actualment, a Catalunya, hi ha 51.000 persones afectades d'Alzheimer en les seves diferents etapes i hi ha

75.000 casos de demència senil. El nou Hospital Caixa Catalunya de la Vall d'Hebron, inaugurat per S.M. la Reina Sofia el passat febrer, té 9.000 metres quadrats d'instal·lacions, 3.000 metres quadrats de zona urbanitzada a l'exterior i 8.000 metres quadrats de zona enjardinada, que en total equivalen a més de 2 quadrants de l'Eixample de Barcelona. El centre, amb un disseny modern i sostenible, està preparat amb tecnologia mèdica de primer nivell per atendre les necessitats socials i sanitàries de persones amb diferents graus de dependència: així, hi ha 75 places per a malalts amb processos crònics que requereixen un ingrés de llarga durada, 130 places de residència assistida per a persones grans o amb dependència que precisin atenció mèdica i 40 places de l'Hospital i Centre de Dia, amb una atenció ininterrompuda de les 8 a les 20 hores, de dilluns a divendres ■

MAP HA FET 10 ANYS

Des del seu inici i sota la direcció de Rosa Maria Prats, els eixos de treball de MAP han estat la qualitat, el rigor i el treball en equip. En aquesta dècada de constant creixement, MAP ha conformat un grup de professionals que, atents a les variants necessitats del sector, s'han estructurat en tres entitats diferents:

MAP ASSESSORAMENT I SERVEIS EN GERIATRIA, S.L.

Serveis professionals per a centres geriàtrics i centres socio-sanitaris, disseny i elaboració de materials específics per a la psicoestimulació, gestió de centres, impartició de cursos de formació ocupacional i contínua en el sector d'atenció a les persones i realització de tallers lúdico-formatius en casals i centres cívics.

MAP SERVEIS A LES PERSONES, S.L.

Serveis directes a la població amb un centre de dia per a gent gran a Mataró i serveis d'atenció domiciliària.

ASSOCIACIÓ MAP AL SERVEI DE LES PERSONES.

Elaboració de projectes i estudis en l'àmbit comunitari, col·laboració i gestió de serveis domiciliaris municipals i recerca de noves línies d'intervenció terapèutica ■



Grosfillex



L'empresa **Grosfillex**, líder en la fabricació de mobiliari en resina, de cadires, butaques, taules i tumbones d'alta resistència i durabilitat, ha signat un acord d'estreta col·laboració amb l'entitat **ACRA**, per a oferir els seus productes a totes les entitats que aglutina aquesta associació.

Aquests productes poden veure'ls tots els associats a

www.acragrosfillex.es

Administració subcutània d'insulina o heparina a càrrec del personal gerocultor

Recentment el Tribunal Suprem ha dictat una sentència que estableix que, com sigui que el IV Conveni Marc Estatal de Serveis d'Atenció a les Persones Dependents i Desenvolupament de l'Autonomia Personal (amb vigència per als anys 2006 i 2007) no recollia expressament dins les funcions del personal gerocultor el subministrament de determinats medicaments (insulina o heparina) per via subcutània, aleshores no es podia exigir a aquest personal la realització d'aquestes funcions.

Amb aquesta sentència, el Tribunal Suprem anul·la una altra de l'Audiència Nacional que havia decidit el contrari. Tanmateix, cal tenir en compte que tant la sentència del Tribunal Suprem com la sentència anul·lada de l'Audiència Nacional, ambdues feien referència exclusiva al IV Conveni que, efectivament, no feia una determinació expressa d'aquestes funcions.

LA DIRECCIÓ D'UNA RESIDÈNCIA ES TROBA LEGITIMADA PER EXIGIR AL PERSONAL GEROCULTOR QUE CONTINUÏ DESENVOLUPANT AQUESTA FUNCIÓ

En tot cas, el V Conveni, que és el vigent actualment (vigència per als anys 2008 a 2011) ja recull expressament aquestes funcions, al seu Annex III, amb el següent redactat:

El personal gerocultor, en ausencia de la ATS/DUE, podrá hacer la prueba de glucosa, [y] utilizar la vía subcutánea para administrar insulina y heparina a los usuarios, siempre que la dosis y el



seguimiento del tratamiento se realice por personal médico o de enfermería.

Per tant, entenem que les sentències abans esmentades ja no tenen cap tipus de aplicació pràctica, i que amb el nou redactat del conveni la direcció d'una residència es troba legitimada per exigir al personal gerocultor que continuï desenvolupant aquesta funció, extrem aquest que, per altra banda, és perfectament coherent amb la pràctica sanitària real, on és el propi pacient, o els seus familiars, o qualsevol altra persona propera al pacient, qui se sol encarregar d'aquesta funció.

Malgrat això, i com sigui que des de determinades posicions sindicals s'ha defensat la tesi que la sentència del Tribunal Suprem també afecta l'actual conveni, les organitzacions empresarials signants del conveni han decidit promoure un procediment de conflicte col·lectiu



per tal que se solucioni definitivament aquesta discrepància.

En relació a aquest procediment, en data 27 de març de 2009, es va celebrar el preceptiu acte de mediació, que ha finalitzat sense avenença. Ara caldrà que siguin els tribunals els que decideixin ■



Ferrer & Ojeda

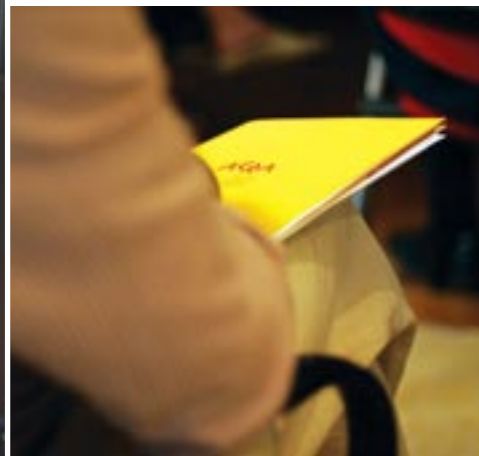
Consultors en Assegurances Associats

**Especialistes en
Assegurances de Residències**

Amb la confiança d'ACRA
**ASSOCIACIÓ CATALANA DE RECURSOS
ASSISTENCIALS**

Una oferta de qualitat que aporta valor afegit

Us presentem els propers cursos gestionats per ACRA durant el tercer trimestre del 2009. Es tracta de tres accions emmarcades al Contracte Programa Estatal de la FED.



EXPEDIENT: CONTRACTE PROGRAMA ESTATAL FED

TÍTOL	HORARI	DATES	LLOC
■ Curs avançat de gerocultors. Modalitat mixta	Dimarts i dijous de 9.30 a 13.30 h	Inici 7 de setembre; finalització 7 d'octubre; presencials 7 i 9 de setembre, 5 i 7 d'octubre	ACRA (ASSOCIACIÓ CATALANA DE RECURSOS ASSISTENCIALS)
■ Curs avançat de gerocultors. Modalitat mixta	Dimarts i dijous de 15.00 a 19.00 hores	Inici 14 de setembre; finalització 14 d'octubre; presencials 14 i 16 de setembre, 12 i 14 d'octubre	ACRA (ASSOCIACIÓ CATALANA DE RECURSOS ASSISTENCIALS)
■ Curs avançat de gerocultors. Modalitat mixta	Dilluns i dimecres de 9.30 a 13.30 h	Inici 26 d'octubre; finalització 25 de novembre; presencials 26 i 28 d'octubre, 23 i 25 de novembre	ACRA (ASSOCIACIÓ CATALANA DE RECURSOS ASSISTENCIALS)

Al llarg de l'any apareixeran més accions formatives a la web d'ACRA (www.acra.es).

CATÀLEG DELS PROJECTES I OBRES MÉS EMBLEMÀTIQUES DELS ÚLTIMS ANYS

'Arquitectura dels serveis socials a Catalunya'

El llibre *Arquitectura dels serveis socials a Catalunya*, editat pel Departament d'Acció Social i Ciutadania, mostra els projectes de construcció de centres nous pel 2009-2010, com residències assistides, llars residencials, habitatges tutelats i centres de dia adreçats a la gent gran, les persones amb discapacitat psíquica o amb malaltia mental. L'obra, centrada en l'arquitectura, recull projectes, actors implicats i imatges que mostren la complexitat de cadascun dels edificis seleccionats, on es combinen la creativitat del producte final amb la qualitat i la cura en la seva concepció, tenint en compte els

nous temps, els requisits legals, les noves necessitats i, sobretot, les persones a qui es dirigeix cada edifici.

L'OBRA RECULL PROJECTES, ACTORS IMPLICATS I IMATGES QUE MOSTREN LA COMPLEXITAT DE CADASCUN DELS EDIFICIS SELECCIONATS

Aquest llibre és el primer número de la col·lecció *Infraestructures*, del DASC, que presentarà en les seves edicions les especificitats arquitectòniques i tècniques,

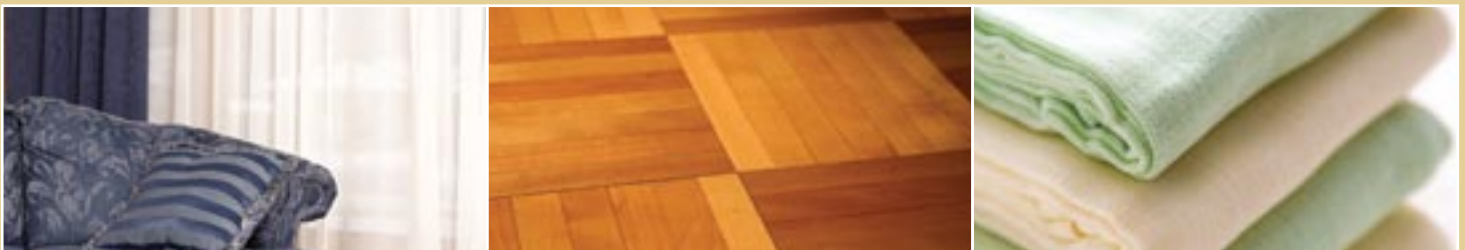
la història i els usos dels anomenats fins avui equipaments de serveis socials ■



Col·laboració entre Grup Renove i ACRA

El Grup Renove ha iniciat la seva col·laboració amb l'Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA) per a l'assessorament i subministrament de materials de protecció contra el foc, els bacteris, els àcars i els fongs segons la norma europea EN.13795, d'obligat compliment al nostre país.

El Grup Renove, actiu des de l'any 1968, disposa de tallers i instal·ladors propis a tota la península Ibèrica, i, des de l'any 2002, assessora i subministra a hospitals i residències de les comarques catalanes els següents materials ignífugs i antibacterians:



DECORACIÓ: CORTINES, FOSCURITS, TRANSPARENTS (*VISILLOS*), TAPISSERIES - **PAVIMENTS I PARETS:** PARQUETS SINTÈTICS, MOQUETES I CATIFES, PEU DE LLIT, LINÒLEUM, PVC - **EQUIPAMENTS:** MANTES, LLENÇOLS, FUNDES DE MATALASSOS IGNÍFUGUES I PROTECTORS, BANUES.



Subministraments, hospitals i residències, S.L.
 Pl. Mossèn C. Verdaguer, 12 2n 2a
 08221 Terrassa - Unió Europea
 Tel.: +34 937 318 082- Fax: +34 937 343 356
 info@gruprenove.cat / www.gruprenove.cat





Aegerus

Software assistencial

Sistema d'informació adaptat a qualsevol model de Centre d'Atenció a la Dependència (Residències Assistides, Centres Sociosanitaris, Centres de Dia, Serveis d'Atenció Domiciliària...)

Abasta tots els processos identificatius, assistencials i administratius, des de l'ingrés fins a l'alta dels usuaris/residents.

Implementació senzilla i temps de posta en marxa molt reduïts.

Sistema altament intuïtiu i de fàcil utilització.

Desenvolupat en entorn web i amb tecnologies 'Open Source',
eliminant costos de base.

Plaça Imperial, 3 1er 2a 08202 Sabadell Tel. 937481204 · Fax 937481205

aegerus@aegerus.cat www.aegerus.cat