

acraactiva

La revista de l'Associació Catalana de Recursos Assistencials núm. 55 2008

ACRA

Associació
Catalana de
Recursos
Assistencials

El reportatge
Els recursos
humans en el
sector assistencial

L'entrevista
Vicenç Vicente,
president d'ACRA

**Les persones
modelen el futur**

Sumari

Editorial	3
El reportatge: El futur passa per les persones	4
L'entrevista: Vicenç Vicente, president d'ACRA	8
Notícies d'ACRA	12
Activitat destacada	14
El sector: L'hora d'apostar fort	15
Agenda ACRA	16
L'associat: La satisfacció: un punt de partida per millorar	17
Notícies dels associats	18
ACRA assessora	20
Formació	22
Racó de lectura	23



ACRA, Associació Catalana de Recursos Assistencials, és una associació sense ànim de lucre, fundada l'any 1989, que agrupa entitats de recursos assistencials per a gent gran a tot Catalunya.

ACRA té per missió la promoció del benestar de la gent gran, de la seva qualitat assistencial i qualitat de vida, mitjançant la defensa dels interessos de les empreses i entitats associades, i dels seus clients, en col·laboració amb les administracions.

Junta Directiva:

President, Vicenç Vicente / Vicepresidents: Francesc Puig, Cinta Pascual, Vicenç Redón, Ignasi Aletà / Tresorer, José López / Secretària, Dolors Serrano / Vocals: Montserrat Alsina, Pere Ardite, Josep Arqués, Miguel Briones, Miquel Duran, Juli Martí, Manel Pons, Fàtima Prieto.

Gerència:
Montserrat Llopis

Coordinador editorial:
Daniel Martínez

Consell editorial:
Montserrat Llopis
Juli Martí
Vicenç Redón

Direcció d'art:
Marta Solà

Redacció:
Darío Fernández

Maquetació:
Francesc Zaragoza

Fotografia:
arxiu d'ACRA,
i BPMO photo

Assessorament lingüístic:
Raúl Pelegrín

Publicitat:
Darío Fernández

Producció:
Cristina Prats

Disseny i realització:
BPMO Edigrup,
www.grupobpmo.com

Impremta:
Gutenberg
Tiratge:
1.500 exemplars
Dipòsit legal:
B-50185-2004

Edita:

ACRA, Associació Catalana de Recursos Assistencials
Travessera de Gràcia 40, pral. 2ª
08021 Barcelona • Tel. 93 414 75 52
Fax: 93 414 65 26 • acra@acra.es
www.acra.es • NIF: G 58.825.811.

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, distribuïda, comunicada públicament o utilitzada amb finalitats comercials, ni en tot ni en part, ni registrada en, o transmesa per, un sistema de recuperació d'informació, en cap forma ni per cap mitjà, sigui mecànic, electrònic, fotocòpia, registre o qualsevol altra, ni modificada, alterada o emmagatzemada sense la prèvia autorització per escrit de l'Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA).

ACRA no es fa responsable de les opinions de tercers emeses en qualsevol dels continguts d'aquesta publicació, ni comparteix necessàriament aquestes opinions o les dels seus col·laboradors. En el seu cas, l'ús del contingut d'aquesta publicació no substitueix en cap supòsit la consulta de la normativa vigent.



Editorial

acreactiva núm. 55 · 3r trimestre de 2008

Arguments per ser protagonistes

ACRA inicia una nova etapa amb la reelecció del president, Vicenç Vicente, i la seva nova junta directiva, un mandat que haurà d'alinear els objectius de la nostra associació amb els reptes immediats que planteja el sector.

De fet, el propi Vicenç Vicente assegura a l'entrevista que podran consultar en aquest número d'*ACRAActiva*, que és el moment de prendre postures i decisions de caire estratègic més enllà de l'assistència tècnica que pugui donar ACRA com a entitat experta del sector.

És per aquesta raó que la nostra associació ha elaborat un argumentari que ha de ser el full de ruta per als propers temps. Un posicionament que ha de posar ACRA al capdavant del debat sense complexos, tot defensant la sostenibilitat del sector i deixant molt clar que, l'objectiu últim, l'eix vertebrador del sistema d'atenció a la dependència, és la persona. Amb tot, l'objectiu és clar: intensificar els contactes amb els grups d'interès (administracions, sindicats, entitats civils, d'altres associacions que representen les persones en dependència...) per difondre els punts de vista d'ACRA consensuats en junta directiva i permanentment comunicats als associats.

Per això, ACRA estarà atenta a tots els moviments del tauler, entre ells la planificació territorial de l'administració que la nostra associació considera que ha de ser transparent, equilibrada i adaptada a les necessitats de la població. Una planificació que marqui clarament el programa de compra i inversions, i que tingui en compte l'oferta de serveis ja existent per cobrir la demanda, tot apostant per l'aprofitament i no per la despesa irracional.

També és bàsic per al creixement del sector certes dosis de flexibilitat, sempre que els estàndards de qualitat siguin els correctes. La rigidesa no és un bon company de viatge en el debat de les acreditacions ni en el compliment de ràtios. Si bé en els dos casos

el compliment escrupolós de la llei és innegociable, també és cert que són desitjables més dosis d'empatia cap a la forma de treballar de cada centre, sempre que els resultats siguin els òptims. Una empatia també necessària a l'hora de crear una xarxa garantista i viable a l'ajustament entre costos i tarifes.

Durant els propers mesos aquestes són algunes de les idees que ACRA defensarà en els fòrums en què participi. Principis que es veuen ampliat i desenvolupats a diverses de les seccions de la revista que té a les seves mans ■

ACRA ha elaborat un argumentari que ha de ser el full de ruta per als propers temps i recorda que l'eix vertebrador del sistema és la persona

La nostra associació destaca la necessitat d'una planificació territorial que marqui clarament el programa de compra i inversions, i que tingui en compte l'oferta de serveis ja existent

Les persones, l'engranatge clau del futur



Les grans teories sobre la vida de les empreses i les organitzacions assenyalen els recursos humans com la base de l'èxit de qualsevol entitat.

A un sector que requereix de professionalitat i vocació com és l'assistencial, la cerca i fidelització de treballadors és imprescindible, un aspecte amb molts debats oberts.

Poques setmanes abans de les vacances d'estiu, la consellera de Salut, Marina Geli, feia unes declaracions als mitjans de comunicació que no deixaven de ser simptomàtiques. Preveient la dificultat de reclutar personal per al període estival, suggeria la contractació de

flexibilitat per completar el nombre de professionals requerits, sempre complint les ràtios globals. Una mesura que la nostra associació va voler reivindicar de cara a l'estiu, etapa on s'agreuja encara més el problema de captació de personal amb el teló de fons dels requeriments de l'administració.

Un informe manifestava el compliment de les ràtios mínimes d'atenció directa als serveis d'assistència a la gent gran

personal amb títol no homologat per cobrir les vacants necessàries del sistema sanitari per a l'estiu. Es tractava de la verbalització pública, de tota una consellera, sobre el que es pot qualificar d'un problema de recursos humans que, òbviament, és extensible al sector d'atenció a la gent gran.

La complexitat de captació de personal sanitari (medicina i infermeria) per part dels serveis assistencials és un punt de l'ordre del dia del sector d'urgent resposta. De fet, acollint-se a les dades objectives que ens ofereix el dia a dia del nostre àmbit d'activitat i arran de les declaracions abans esmentades de la consellera, ACRA va adreçar al Departament d'Acció Social i Ciutadania la sol·licitud d'una instrucció que garantís la tan necessitada

RÀTIOS COMPLERTES AMB ESCREIX

Cal remarcar que el sector assistencial fa un gran esforç per tenir en plantilla tots els professionals marcats per Acció Social i Ciutadania, tot i que això requereixi un treball ingent per reclutar i fidelitzar un personal sanitari difícil de captar actualment a Catalunya per diverses raons conjunturals. Un treball que, però, dóna els seus fruits, tal com es va evidenciar en taula tècnica de l'ICASS, on un informe d'Inspecció manifestava el compliment, per sobre de la mitjana, de les ràtios mínimes d'atenció directa als serveis d'assistència a la gent gran. Una dada que convida a allunyar les boires de dubtes que tan injustament s'han vessat en alguns moments sobre el sector.

Tot i això, el posicionament i proposta formal d'ACRA és ferm al voltant d'un sistema de ràtios que, per exemple, no existeix al sector sociosanitari. Si bé és una garantia per assegurar la qualitat, és aconsellable no permetre que aquests protocols i criteris ofeguin el funcionament normal dels serveis assistencials, raó per la qual a la nostra associació s'advoca per la flexibilitat. No implica això l'aban-

donament de les ràtios generals ni renunciar als mínims de qualitat. Ans al contrari, es tracta del compliment d'aquests estàndards a la vegada que es permet un cert marge de maniobra perquè cada centre, cada entitat viva, pugui vertebrar la seva feina diària en funció del seu context, la demanda del seu entorn i clients, en definitiva, que pugui obtenir els seus resultats en funció del seu propi "ecosistema" únic i



DADES DE L'ESTUDI D'INSPECCIÓ RESPECTE DE LES RÀTIOS DE PERSONAL:

Col·laboradors	A. global	A. directa	A. indirecta
D'1 a 25 places Mostra: 153	0,58	0,43	0,15
De 26 a 50 places Mostra: 150	0,56	0,40	0,16
De 51 a 75 places Mostra: 107	0,55	0,40	0,15
De 76 a 100 places Mostra: 45	0,57	0,39	0,17
Més de 100 places Mostra: 38	0,59	0,41	0,18
Mitjana ponderada	0,57	0,41	0,16

Mostra total col·laboradors: 493

No col·laboradors	A. global	A. directa	A. indirecta
D'1 a 25 places Mostra: 239	0,53	0,37	0,16
De 26 a 50 places Mostra: 115	0,52	0,36	0,16
De 51 a 75 places Mostra: 22	0,53	0,37	0,17
De 76 a 100 places Mostra: 9	0,48	0,33	0,15
Més de 100 places Mostra: 18	0,65	0,43	0,22
Mitjana ponderada	0,53	0,37	0,16

Mostra total col·laboradors: 403

Normativa general: decret 284/1996

Ràtio mínima d'atenció directa: 0,25

Entitats col·laboradores (nivells de dependència):

Nivell baix: 0,28 **Nivell mitjà:** 0,34 **Nivell alt:** 0,42

intransferible amb les seves pròpies necessitats de recursos humans. Compliment de ràtios general i avaluació pròpia de cada situació com a equació viable que ha de donar com a resultat la qualitat.

EN LA CERCA DE LA FIDELITZACIÓ

Una altra qüestió lligada amb la qualitat ens remet a la necessitat de comptar amb treballadors qualificats. És per aquesta raó que ACRA gestiona des del 2006 l'arribada de contingent extracomunitari per pal·liar els dèficits de personal sanitari als centres amb la contractació en origen de metges i infermeres amb títol homologat. Un servei que ACRA ofereix als seus associats com a resposta de la gran demanda de professionals que existeix a Catalunya al nostre sector i que els darrers temps ha trobat les interferències d'un fenomen al qual cal posar remei: la marxa d'aquests professionals a d'altres sectors (principalment l'hospitalari) poc després de trepitjar territori català. Es tracta de professionals als quals se'ls facilita contracte de treball, allotjament i formació. La seva sortida de l'àmbit assistencial és la imatge d'una tasca de reclutament infructuosa que aguditza les necessitats d'empleats preparats per atendre la nostra gent gran i la rotació de personal del centres. Tant és així, que ACRA va sol·licitar davant la Conselleria d'Acció Social i Ciutadania i la Conselleria de Tre-

ball, el SOC, Foment del Treball i el Ministeri de Treball i Afers Socials la inclusió d'un epígraf especial per al sector de l'atenció a la dependència per evitar que aquests professionals abandonessin, als pocs mesos, el seu lloc de treball abans de finalitzar el seu any de contracte.

'SEDUIR' LES NOVES GENERACIONS

La gestió de l'arribada de contingent extracomunitari no amaga, però, una realitat que compromet el futur professional del nostre sector: el baix atur del mercat laboral, els problemes de fidelització de personal, en definitiva, la necessitat de potenciar l'aspecte vocacional de l'atenció a la gent gran i professionalitzar la feina que es troba associada a l'assistència.

ACRA compta amb una sòlida i dilatada trajectòria a l'hora d'oferir formació en la seva cerca de professionalitzar el sector amb un extens programa del qual uns 1.120 alumnes en són beneficiaris anualment. Una oferta formativa totalment subvencionada la raó de ser de la qual és el compromís

per assolir millors estàndards de qualitat dins el sector. Tot i això, ACRA ha reivindicat àmpliament la necessitat d'aprofundir en la formació reglada per atreure un gruix d'estudiants que garanteixi el relleu generacional dels professionals de l'assistència a la gent gran, és a dir, generar un interès, ja des

ca, on molts aturats són formats i "derivats" als sectors que més personal requereixen. Independentment que aquesta sigui una proposta que es pugui implementar al nostre país, no deixa de tractar-se d'un esforç per calibrar recursos (en aquest cas, humans) en funció de les necessitats.

Cal aprofundir en la formació reglada per atreure personal que garanteixi el relleu generacional professional

de les instàncies acadèmiques per fabricar vocacions i interès professional en el camp de la geriatria i la gerontologia.

Tot i això, s'han de cercar altres fórmules creatives per nodrir el sector de recursos humans, tal com es fa a països com Dinamar-

En conclusió, són molts els temes que han de tractar-se en el terreny dels professionals del sector, qüestions que requereixen de decisions i actuacions per totes les parts implicades. La sostenibilitat i futur de l'àmbit assistencial està en joc ■



VICENÇ VICENTE, PRESIDENT D'ACRA

“És el moment de fer un pas més enllà a nivell estratègic”

El passat 25 de juny es va celebrar en assemblea extraordinària de socis les eleccions per escollir la nova junta directiva per al proper mandat de l'associació. Pel que fa al càrrec de president, Vicenç Vicente Lázaro va ser reelegit de forma unànime com a màxim responsable de l'entitat. Una responsabilitat que diu afrontar amb “experiència, empena i compromís”.

Com valora la seva reelecció com a president d'ACRA en una etapa tan important per al futur dels serveis d'assistència a la gent gran?

Afrontem, el meu equip i jo, una nova etapa amb il·lusió renovada i grans dosis d'energia proactiva. Una etapa que, malgrat tot, no parteix de zero, sinó que vol aprofitar tota l'experiència acumulada durant aquests darrers temps al capdavant d'ACRA. Porto 17 anys com a president d'aquesta entitat i sempre he tingut la sort de ser recolzat per immillorables companys de viatge, gent professional, preparada i coneixedora de les inquietuds i potencialitats del nostre sector. La situació no és diferent al mandat que ara inicio, i compto no sols amb la col·laboració de la nova junta directiva, sinó que també demano la implicació directa de cada un dels nostres associats. Totes les opinions, suggeriments, projectes, idees i crítiques són d'un gran valor perquè tothom, des del seu punt de vista personal, ajudi a edificar el millor dels escenaris possibles.

Quin és el principal objectiu que es marca la nova junta d'ACRA per al nou mandat?

ACRA ha desenvolupat una tasca ingent i decisiva, sobretot a nivell tècnic. L'any que ve es compleix el 20è aniversari de l'associació i el nostre gran èxit ha estat consolidar-nos com una plataforma clau en el sector, treballar per la professionalització de l'activitat dels centres assistencials, mantenir una presència clau en tots aquells organismes, grups de treball i fòrums de referència.

“Hem d'exercir un lideratge contundent, decidir i actuar abans que ningú ho faci per nosaltres”

En definitiva, aportar el nostre coneixement expert i opinió a l'hora de definir protocols, metodologies de treball i altres aspectes tècnics de “regles del joc”. ACRA no abandonarà aquesta tasca ineludible per al dia a dia del nostre sector, ja que està íntimament lligada als nostres principis fundacionals, però és el moment de fer un pas més enllà a nivell estratègic, a nivell “polític”. ACRA ha d'exercir un lideratge contundent, decidir i actuar abans que ningú ho faci per nosaltres.

Com s'ha de vertebrar aquest posicionament més estratègic?

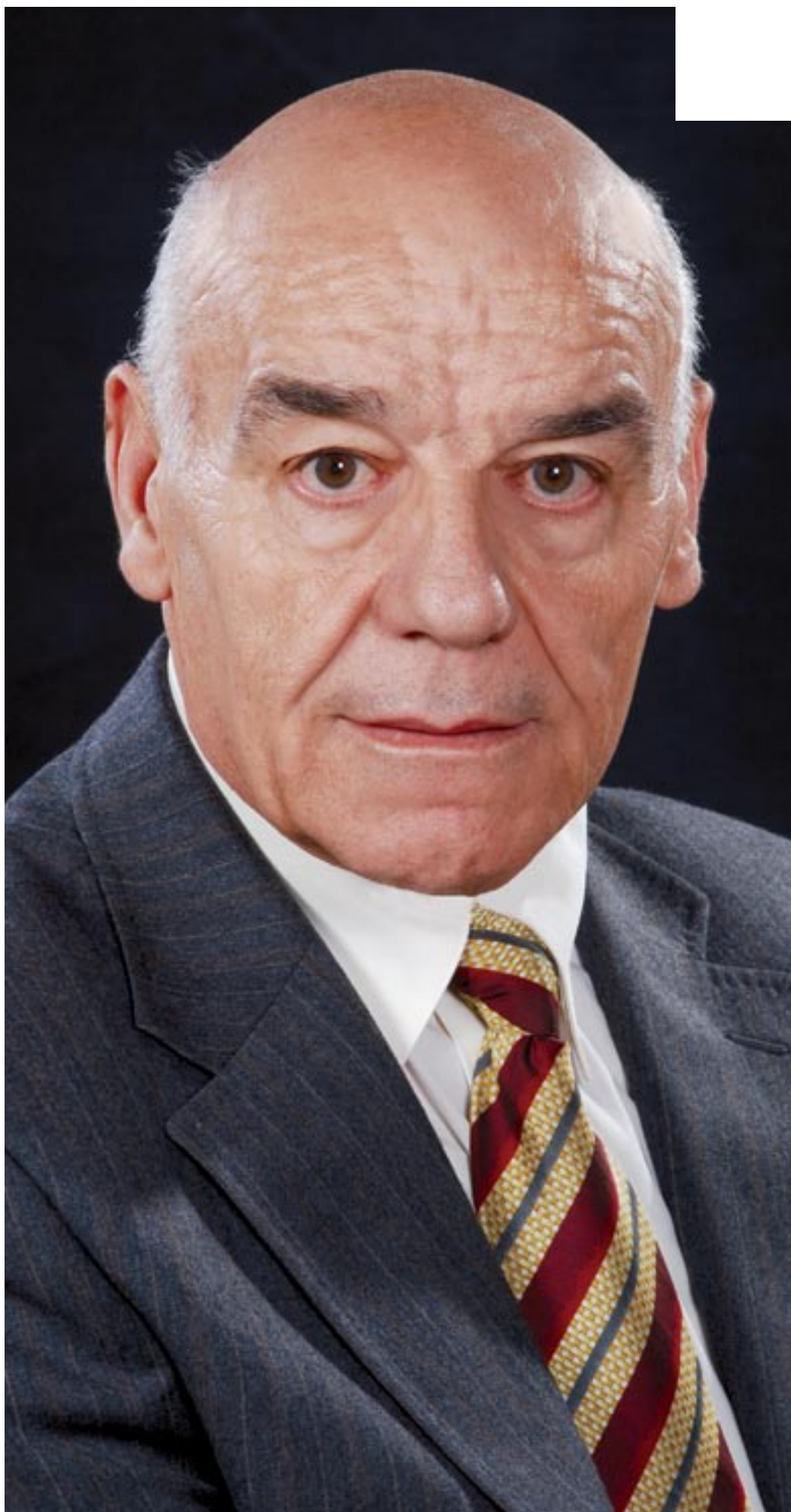
Amb l'aprovació de les noves normatives de dependència a nivell estatal i autonòmic, i la negociació col·lectiva del conveni, ha quedat palesa la necessitat d'intensificar unes relacions basades en la fluïdesa de diàleg, el respecte mutu i l'afany constructiu amb els altres agents del sector. La cordialitat ha d'imperar amb l'administració,

sindicats i entitats de la societat civil, però mai per davant de la fermesa en el nostre posicionament. Des d'ACRA farem tots els esforços possibles per transmetre les nostres idees, la nostra opinió sobre el progrés del sector i els arguments necessaris per engegar els canvis adients amb la col·laboració de la resta de grups d'interès. La presència del discurs d'ACRA ha de ser indiscutible a l'agenda de tots els actors, i la nostra posició

privilegiada d'observador del sector ha de quedar refermada en cada una de les iniciatives i projectes que hagin d'impactar en l'activitat dels serveis assistencials. Ja som un referent a nivell tècnic, ara volem reforçar la nostra posició referent a l'hora de marcar l'esperit de les polítiques d'atenció a la dependència del nostre país.

PERFIL

Vicenç Vicente va néixer el 1944 a Bejis (Castelló), i inicia la seva trajectòria al transport sanitari el 1967, una experiència d'èxit que el porta a presidir, anys després, l'Associació Catalana d'Empresaris d'Ambulància (ACEA). La seva entrada al sector residencial es produeix el 1975, i el 1989 és un dels fundadors de l'Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA), on ha ostentat el càrrec de president fins a l'actualitat. Presidència que comparteix amb la de la Federació Catalana d'Atenció a la Dependència (FCAD) i la vicepresidència de la Federació Estatal d'Atenció a la Dependència (FED). Actualment, també és el màxim dirigent del grup VL i la Fundació Vellaterra.



Pel que fa a potenciar el discurs d'ACRA, un dels debats vigents és el model d'acreditació que preocupa molts operadors. Quina és la postura de l'associació davant aquest aspecte?

La nostra premissa és que la qualitat no s'ha de conceptualitzar a través de paràmetres rígids, sinó que cal afrontar-la tenint en compte les característiques, necessitats i demandes dels clients de cada servei. Cada centre és únic i estandaritzar de forma massa estreta no és un fidel testimoni de la qualitat en l'activitat assistencial i la satisfacció dels usuaris. Estem a l'expectativa de quines seran les condicions que comunicarà l'administració per a l'acreditació, però des d'ACRA opinem que la flexibilitat és un valor que cal reivindicar quan l'atenció a la persona ja està sent òptima. Per aquesta raó, defensem alternatives al compliment estricte i matemàtic d'indicadors i ràtios, vies que garanteixin uns mínims de qualitat i presentin uns resultats (que podrien ser demostrables, per exemple, a través de certificacions) que li permetin entrar a operar a la xarxa pública de serveis socials.

Una flexibilitat també reivindicada en relació als recursos humans...

Ens trobem en una conjuntura en què la dificultat de trobar professionals del sector sanitari és un dels reptes que el sector ha d'encarar amb rapidesa i rigor. És un aspecte urgent i prioritari atesa la necessitat immediata d'aquests professionals, combinada amb les

“La cordialitat ha d'imperar amb tots els nostres interlocutors, però mai per davant de la fermesa en el nostre posicionament”

exigències que marca l'administració en relació a la composició de les plantilles.

De fet, aquest estiu hem adreçat correspondència a la consellera d'Acció Social i Ciutadania i hem mostrat el nostre neguit respecte a la dificultat de cobrir en vacances els recursos humans dels serveis assistencials amb metges i infermeres.

És per això que vam demanar la creació d'una instrucció que garantís la tan necessitada flexibilitat per completar el nombre de professionals requerits sempre complint les ràtios globals.

Aquesta és la nostra filosofia. Els centres associats d'ACRA fan un gran esforç per tenir en nòmina tots els professionals requerits, tot i que

per a això calgui un treball ingent per reclutar i fidelitzar un personal sanitari difícil de captar actualment a Catalunya per diverses raons.

És necessari, com deia abans, permetre als centres explicar-nos com poden funcionar amb plenes garanties de qualitat per a l'atenció a les persones i oferir-los un marc de funcionament en què se sentin còmodes tot complint les ràtios globals.

Quins altres punts estan marcats en vermell a l'agenda d'ACRA ?

Persuadir l'administració de l'existència d'un desajustament entre tarifes i els costos que han d'assumir els operadors; alertar sobre la necessitat d'una planificació territorial equilibrada, racional i adaptada a les necessitats de la població, tenint en compte no només variables geogràfiques, sinó també altres tendències de mobilitat com, per exemple, que una persona gran vulgui viure en una residència del poble dels seus fills i no al seu propi municipi. Defensem també la garantia d'un continu assistencial on es coordini l'atenció primària hospitalària i els serveis socials. O la implementació de campanyes de conscienciació perquè el nostre sector sigui atractiu per a les noves generacions de professionals ■





ASSESSORIA GESLABOR S.L.

ASSESSORS LABORALS D'ACRA

Més de 10 anys oferint serveis especialitzats per:
Residències, Llars d'Avis i Centres de Dia.

Els nostres Serveis:

- Confecció de contractes de treball, nòmines, TC1 i TC2.
- Assistència a Inspecció de Treball, SMAC, Jutjat Social.
- Auditories Laborals.
- Tots els serveis laborals necessaris per al bon funcionament del seu Centre.

Preus especials per a socis

c/ Balmes, 373 Pral. 3a 08022-BARCELONA Tel. 934340808 Fax. 934172233
e-mail geslabor@geslabor.com

IL3 MÀSTERS I POSTGRAUS

La importància d'estar en bones mans

Descobreix-los a
www.il3.ub.edu

Truca'ns
93 403 99 01

MÀSTER EN GERONTOLOGIA SOCIAL

NOVEMBRE '08 > ON-LINE.

DIRECCIÓ:

DR. ÀNGEL BARTOLOMÉ
PUERTO.

POSTGRAU EN DIRECCIÓ I GESTIÓ DE CENTRES RESIDENCIALS I RECURSOS GERONTOLÒGICS

NOVEMBRE '08 > ON-LINE.

DIRECCIÓ:

DR. ÀNGEL BARTOLOMÉ PUERTO.

POSTGRAU EN TUTELA DE PERSONES ADULTES

OCTUBRE '08 > ON-LINE.

DIRECCIÓ:

SR. JORDI MUÑOZ IRANZO
SRA. ELENA FERNÁNDEZ
GAMARRA.

I molt més en l'Àrea de Salut

Vicenç Vicente, reelegit president d'ACRA en assemblea extraordinària

El passat 25 de juny es va celebrar l'Assemblea General Ordinària i Extraordinària de Socis d'ACRA a l'edifici de Foment del Treball, la cita en què s'exposa davant dels associats l'activitat de gestió de l'entitat i on es presenta a examen i aprovació els comptes de l'associació.

L'assemblea, que va discórrer amb total normalitat, va comptar com a darrer punt de l'ordre del dia amb la renovació dels membres de la junta directiva i del president de l'associació mitjançant votacions. El resultat va confirmar Vicenç Vicente com a màxim dirigent de la nostra entitat, tasca que porta desenvolupant des de fa ja 17 anys.

En el seu primer discurs com a president d'ACRA per al proper mandat, Vicenç Vicente va assegurar

assumir el nou mandat "amb il·lusió, energies renovades i amb un equip professional expert i de reconegut prestigi al sector" i va avançar quines serien les línies mestres de treball del futur més immediat, tot reclamant "una política de prioritats de l'administració enfocada a una aposta decidida pels serveis socials". D'aquesta manera, es demanarà un model flexible d'acreditacions i concert conjunt amb una planificació territorial equilibrada, una política de costos diferenciada segons tipologia (cost sanitari, assistencial i hotelier), un sistema de tarifes que garanteixi la sostenibilitat del sistema, una correcta coordinació sanitària i social, i flexibilitat de les ràtios a l'hora de conformar les plantilles ■



Els socis d'ACRA proposen punts de reflexió per a Inspecció

La nostra associació, en col·laboració amb el Bufet Vallbé, ha presentat els resultats d'una enquesta adreçada a tots els socis d'ACRA referent a la satisfacció que aquests tenen de la tasca del Servei d'Inspecció. Aquest estudi ha revelat un 24% de valoracions d'insatisfacció a diferents nivells per l'activitat de l'esmentat departament, un percentatge que, tot i no

ser el majoritari, és el que convida a la reflexió per proposar millores. L'estudi, que trobareu a la web d'ACRA, proporciona una sèrie de conclusions que assenyalen l'existència d'uns problemes d'origen en la tasca d'Inspecció, com ara l'omissió de referències normatives, subjectivitat, excessiu formalisme i disparitat de criteris en la forma de redacció de les actes, i s'evidencia la necessitat d'introduir eines que incrementin la seguretat jurídica respecte de l'abast de les obligacions dels centres. A més, es constata una desproporció entre els expedients oberts i

els que finalitzen amb la imposició d'una sanció. El més raonable seria reservar l'obertura d'expedients per a aquells incompliments que hagin comportat perill per a la seguretat i salut dels usuaris i possibilitar l'esmena d'altres tipus de mancances durant el procés de la inspecció.

Les opinions dels associats s'encaminen en la línia d'una necessitat de la Inspecció de centrar-se en els aspectes assistencials més substancials i el reforçament del seu paper d'informar i assessorar per aconseguir millores en qualitat ■



Nou conveni de col·laboració entre ACRA i UMAS

ACRA i UMAS Mútua d'Assegurances han signat un acord de col·laboració que aportarà als nostres associats condicions avantatjoses, tant pel que fa a cobertura com a preus, a l'hora de contractar amb aquesta companyia l'assegurança de les residències. UMAS, mútua especialitzada en el sector solidari de la dependència, presenta un programa d'assegurances ajustat a la regulació vigent sobre els cen-

tres d'assistència a la dependència. A aquest conveni, vigent per tres anys, també s'inclou oferir altres assegurances sobre béns particulars de treballadors o col·laboradors dels centres adherits ■



Es designen els càrrecs de la nova junta directiva d'ACRA

Després de les eleccions realitzades en assemblea extraordinària del passat mes de juny, ACRA va confirmar la composició de la nova junta directiva de l'associació i la seva designació de càrrecs per al proper mandat. Aquesta junta, que tornarà a ser presidida per Vicenç Vicente Lázaro, comptarà amb la següent composició:

- **President:** Vicenç Vicente Lázaro (Fundació Vellaterra)
- **Vicepresident 1r:** Francesc Puig i Ustrell (Fundació Vallparadís)
- **Vicepresident 2n:** Maria Cinta Pascual Montañés (L'Onada Serveis)
- **Vicepresident 3r:** Vicenç Redón Gabaldà (Residència Geriàtrica Bell Resguard SL)
- **Vicepresident 4t:** Ignasi Aletà i Ferran (G G Sophos SL)
- **Tresorer:** José López Rodríguez (Inverfiatc SA)
- **Secretària:** Dolores Serrano Navarro (Siresa)
- **Vocal 1r:** Montserrat Alsina Altimiras (Delta Serveis Sociosanitaris SL)
- **Vocal 2n:** Pere Ardite Damià (Residència d'Avis la Torrassa SCP)
- **Vocal 3r:** Josep Arqués Suriñach (Mutuam)
- **Vocal 4t:** Miguel Briones Rodríguez (Residència Raset SL)
- **Vocal 5è:** Miquel Duran Campos (Gerontocat SL)
- **Vocal 6è:** Juli Martí i Garcia (RLE SA)
- **Vocal 7è:** Manel Pons Carrasco (Fundació Privada Santa Llúcia)
- **Vocal 8è:** Fàtima Prieto Ramos (Incorporated Services)
- **Delegat territorial a Lleida:** Ricard Roda Dolcet (Adesma Fundació)
- **Delegat territorial a Girona:** Manel Pons Carrasco (Fundació Privada Santa Llúcia)
- **Delegada territorial a Tarragona:** Maria Cinta Pascual Montañés (L'Onada Serveis) ■



ACRA visita el 'benestar nòrdic' assistencial

Després de visitar el Japó l'any passat, ACRA torna a Europa amb motiu de la seva missió empresarial anual. Dinamarca i Noruega han estat les destinacions escollides per analitzar, sobre el terreny, el model assistencial nòrdic.

Al gener del 2007 Dinamarca tenia una població de 5,45 milions d'habitants, dels quals 834.700 eren persones amb 65 anys o més; un 15% sobre el total d'habitants. D'aquests, es xifren en 216.000 els danesos de més de 67 anys que reben ajuda pràctica i/o personal a casa seva, una dada que mostra clarament la forta presència de l'ajuda domiciliària com a servei majoritari dins l'oferta pública de Dinamarca.

Cal assenyalar que, en aquest sentit, aquest país compta amb 98 municipis, autèntics òrgans responsables de l'atenció a la gent gran, executors dels plans del Ministeri de Benestar danès en el que és una política descentralitzadora que acostia la gestió assistencial a la persona. Tan ajustat vol ser el sistema per al ciutadà que les prioritats públiques van en la línia de fomentar el dret a escollir, flexibilitzar el model i crear normativa que diversifiqui les possibilitats de tria dins l'augment de l'oferta de serveis.

Els ciutadans, gràcies a la iniciativa legisladora, tenen dret a triar el subministrador de l'assistència domiciliària (ja sigui públic o privat), els serveis dels quals vol gaudir cada dia (higiene, passeig...), el municipi en què volen rebre l'atenció assistencial, etc. El govern treballa en aquesta línia d'autonomia decisòria de la gent gran i, en breu, es proposarà la tria lliure entre una residència pública, una organització autònoma o una residència privada. Pel que fa a l'oferta privada, aquesta

augmenta any rere any. Aquests serveis, però, han d'haver arribat prèviament a un pacte amb els municipis. En el cas de les residències privades han de comptar amb un contracte amb el consell de la localitat per poder oferir els seus serveis i, posteriorment, complir totes les normatives de qualitat.

la societat local i les organitzacions de voluntaris. Diverses dades apunten que les despeses per l'assistència a la gent gran a Noruega suposen un 40% dels pressupostos dels ajuntaments, i són els serveis més utilitzats les residències i els pisos tutelats. D'altres xifres desglossen

Les prioritats públiques daneses van en la línia de flexibilitzar el model assistencial i potenciar el dret a escollir de l'usuari

EL PES PÚBLIC A NORUEGA

A Noruega, el grup de persones de més de 67 anys representa un 13% de la població total, amb unes previsions per al 2050 d'entre un 15% i un 28% del global dels ciutadans. Els municipis són els vertebradors i gestors de les polítiques públiques adreçades a persones que requereixen d'assistència. D'aquesta manera, s'espera oferir les millors solucions per a cada individu, amb un sistema flexible basat en el contacte directe amb les famílies,

que l'any 2005 unes 200.000 persones van rebre assistència pública. D'aquestes més de 40.000 persones van acceptar l'oferta d'una plaça en una residència i 50.000 van acceptar l'oferta d'un pis tutelat, amb un total d'un 160.000 persones que van rebre atenció domiciliària a casa seva o bé en un habitatge tutelat. I parlem d'oferta pública, perquè el govern noruec vol mantenir l'oferta privada amb un pes testimonial, amb una oferta comercialitzada bastant baixa ■



L'hora d'apostar fort

ACRA afronta el futur immediat amb la convicció de jugar les seves cartes com a entitat referent al sector amb un posicionament de discurs argumentat i documentat per tal d'assolir el millor marc assistencial possible.

La jornada tècnica que ACRA va organitzar amb l'ICASS el passat 22 de maig va ser el punt de partida per a la nostra associació a l'hora de vehicular els que considera com a factors prioritaris per a un correcte desenvolupament del sector. Convençuda que ens trobem en temps decisius per al futur de l'àmbit d'atenció a la dependència, la nostra associació ha edificat un posicionament ferm al voltant d'una sèrie de punts que es van presentar oficialment als socis el passat 17 de juliol en una sessió sota el títol *Posicionament i futur: vectors estratègics d'ACRA*. En aquesta trobada es van definir els aspectes que el president d'ACRA, Vicenç Vicente, ja havia verbalitzat durant l'esmentada jornada del 22 de maig davant la directora general de l'ICASS, Carolina Homar, la subdirectora general de Gestió de Recursos de l'ICASS, Isabel Montraveta, i el director general del Prodep, Jordi Tudela. Uns punts de posicionament que marcaran el nou mandat de la junta directiva d'ACRA i, en definitiva, la seva forma de concebre i defensar el sector i que es poden desglossar en les següents idees:

EXPECTATIVES DEL SECTOR AMB LA NOVA LEGISLACIÓ:

- Necessitat de ser prudents i responsables davant l'optimisme provocat arran de l'aprovació de la Llei de Dependència.
- Generació d'expectatives desmesurades en un sistema on l'ajuda màxima a la persona assoleix un màxim de 1.308 euros. Quantitat que, en cap cas, cobreix el cost de la plaça.
- Emprendadors amb ambicions aventurades empresarials poden no trobar la rendibilitat adequada a les seves inversions si es guien per unes perspectives de clients capaços d'assumir el cost dels serveis.

QUALITAT I ACREDITACIÓ

- No hi ha d'haver un únic model de qualitat. Cal garantir uns mínims exigibles a tots els serveis i permetre que cada recurs pugui adaptar la seva oferta a les exigències del seu entorn i assolir, així, els millors resultats possibles.
- Necessitat de comptar amb un sistema d'acreditacions flexible i conseqüent amb la realitat de cada centre, amb la seva pròpia metodologia de vertebrar la qualitat.
- No reduir l'acreditació a paràmetres estructurals de complex compliment per molts centres i obrir el ventall per considerar les certificacions de qualitat com a prova d'excel·lència per concertar.

COSTOS I TARIFES

- Cal un sistema de tarifes que sigui just i racional amb el cost del servei.
- El cost sanitari hauria d'anar a càrrec del sistema públic de salut, amb una transferència de recursos econòmics o mitjançant l'assignació directa de recursos humans i materials.
- El cost assistencial hauria d'anar a càrrec de l'administració responsable de l'atenció a la dependència.
- El cost hotelier hauria d'anar a càrrec de l'usuari. Cada servei hauria de poder establir el preu que cregui convenient per ajustar-se a la qualitat hotelera que s'ofereix ■



Reconeixent l'esforç, la innovació i la creativitat

Com és ja habitual, la nostra associació convoca els seus dos guardons: els Premis ACRA i el concurs *Gent Gran, Gent Artista*. Uns premis ja plenament instal·lats al sector que creixen en prestigi i qualitat amb el pas del temps.

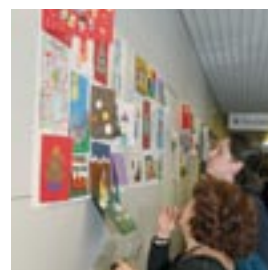
Després d'assolir, l'any passat, un rècord de participació amb el lliurament de treballs i d'assistència al sopar de gala, la nostra associació ja ha presentat els VI Premis ACRA per a la millora del benestar i qualitat de vida de la gent gran, i ha tornat a convocar els professionals del sector per exposar les seves idees i projectes al voltant de la innovació i la millora contínua. Aquesta data marcada en vermell al calendari de l'àmbit assistencial suposa una plataforma ideal per reconèixer el talent dels professionals del sector a les diferents categories dels guardons: premis a la innovació, a la millora i a l'aportació professional més destacada, reconeixement

ment que va recaure, l'any passat, en el cineasta Antonio Mercero per la pel·lícula *¿Y tú quién eres?* El president d'ACRA, Vicenç Vicente, defensa que "a tots els àmbits del nostre país, hem de saber guardar i promoure una energia constructiva que és la garant del nostre futur com a professionals, com a sector, com a societat". És per això que es convoquen uns premis, ja en plena maduresa, les bases dels quals es poden consultar a la web d'ACRA (www.acra.es).

ESTIMULAR LA CREATIVITAT

També té la intenció d'estimular la creativitat de les persones el VII Concurs de postals de Nadal *Gent Gran, Gent Artista*. Un certamen que,

tal com passa amb els Premis ACRA, creix any rere any en participació, i que el 2007 va superar les 270 postals presentades. La nostra associació reconeix els millors treballs en les categories de postal més creativa (que ACRA utilitzarà posteriorment per felicitar el Nadal als seus associats), millor treball artesanal, missatge més entranyable i millor postal de tasca col·lectiva. Categories que podreu consultar amb la informació de les bases penjades a la web d'ACRA. Es tracta, doncs, d'una activitat que vol vigoritzar la iniciativa de la gent gran, una proposta més per fomentar la seva inventiva, habilitats i, en definitiva, la seva capacitat d'empenta, que és justament reconeguda el dia de lliurament de premis i diplomes ■



VI Premis ACRA per al benestar i qualitat de vida de la gent gran

Data límit de lliurament de treballs:
20 d'octubre de 2008 Nit del Sector
(sopar de gala i lliurament de premis):
20 de novembre de 2008

VII Concurs 'Gent Gran, Gent Artista'

Data límit de lliurament de postals:
31 d'octubre de 2008
Lliurament de premis:
12 de desembre de 2008

La satisfacció: un punt de partida per millorar

El passat mes de març ACRA va engegar una iniciativa orientada a conèixer l'opinió que els socis tenen de l'entitat, i així buscar vies de millora. Avui ja es coneixen uns resultats que han estat satisfactoris.

Els mesos de març i abril ACRA va realitzar telefònicament una enquesta respecte a diversos ítems relacionats amb els serveis que l'entitat dispensa als seus associats. Aquesta iniciativa, que va comptar amb la coordinació de Solve Consultoria, tenia com a objectiu proporcionar un resum de la situació i ajudar a establir metes i prioritats per orientar les accions de millora.

De fet, es tractava del primer cop que es feia una enquesta d'aquest tipus als socis d'ACRA i els resultats han estat molt positius, s'ha arribat a un 8,12 sobre 10 de satisfacció en el global dels apartats del qüestionari. Un ventall de preguntes adreçades a conèixer el temps d'espera telefònica, l'amabilitat del personal d'ACRA, la tasca de comunicació, formació i l'assessorament jurídic

i laboral, l'interès que susciten les activitats d'ACRA i la defensa dels interessos dels nostres associats, entre d'altres.

"Les respostes dels socis són necessàries per orientar la nostra activitat, no podem actuar al marge de la seva veu, es òptim

nivells de satisfacció, no serà un instrument complaent, sinó un document per a la millora. "A partir d'ara, l'objectiu d'ACRA no és exhibir unes bones xifres de satisfacció, sinó reflexionar sobre com progressar en les matèries que han rebut menys puntuació, que es

Els resultats de l'enquesta han estat molt positius, s'ha arribat a un 8,12 sobre 10 de satisfacció en el global dels apartats del qüestionari

canalitzar les seves sensacions i inquietuds per marcar una línia de treball d'acord amb les demandes de la nostra base: tots i cada un dels associats". Montserrat Llopis, directora general d'ACRA, justificava així la realització de l'enquesta que, tot i proporcionar dades molt positives i elevats

troben per sota del 8. Aquest és el nostre afany, i l'esperit d'aquesta enquesta: identificar i actuar en conseqüència, ser dinàmics amb els resultats", remarca.

Al quadre adjunt, es poden consultar les diferents matèries testades i la seva puntuació per part de la mostra de socis consultada ■

RESULTATS DE L'ENQUESTA

N.	Ítems	Mitjana
1	Temps d'espera telefònica quan vostè va trucar a ACRA	8,43
2	L'amabilitat del personal d'ACRA	8,93
3	La rapidesa de resposta d'ACRA davant qualsevol consulta	7,65
4	La utilitat de la resposta d'ACRA davant qualsevol consulta	8,09
5	La informació que rep regularment d'ACRA	8,48
6	La defensa que ACRA fa dels seus ingressos davant l'administració pública i sindicats	7,69
7	La validesa de la resposta donada pels serveis d'assessoria jurídica o laboral d'ACRA	8,26
8	L'interès que tenen per la seva empresa les accions formatives que ACRA organitza	8,10
9	L'interès que tenen per la seva empresa els esdeveniments i activitats que ACRA organitza	7,61
10	El grau de satisfacció global que vostè té d'ACRA	7,99
G	Valor global dels ítems de l'enquesta	8,12



Actualitat ACRA

LA FUNDACIÓ USZHEIMER ÉS PREMIADA PER UNA INICIATIVA DE SENSIBILITZACIÓ

La Fundació privada Uszheimer va ser guardonada amb el primer premi del II Concurs *Dissenya per l'Alzheimer* convocat pel departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat de Catalunya amb motiu del dia mundial d'aquesta malaltia. L'objectiu del concurs és divulgar i conscienciar la societat civil sobre la importància d'una atenció socio sanitària de qualitat, així com difondre la necessitat que tenim tots de recordar. D'aquesta manera, el cartell de la fundació amb l'eslògan *Perquè tots tenim alguna cosa que recordar* serà difós per tot Catalunya i rebrà el seu reconeixement oficial en el marc del Dia de l'Alzheimer el proper 13 de setembre. Aquest premi ve a confirmar el ferm compromís que aquest as-

sociat d'ACRA exhibeix al camp de les malalties neurodegeneratives, tot ajudant i donant suport a totes aquelles persones i familiars que les pateixen directament o indirectament. Una tasca de qualitat que també té els seus fruits en el terreny de la sensibilització ■



EL GRUP VL PREPARA UN PLA D'IGUALTAT TRANSVERSAL



El Grup VL, a través de la Fundació Vellatera, entitat associada a ACRA, i sota la tutela del Departament de Treball, ha iniciat la confecció d'un pla d'igualtat que comptarà amb aspectes com la conciliació laboral, l'assetjament a la feina o la violència de gènere. El projecte es compon de diferents fases: diagnòstic, elaboració, planificació, seguiment, i es preveu acabar-lo durant aquest 2008. A més a més, s'ha iniciat el desenvolupament d'una sèrie de mesures dirigides a promoure la igualtat d'oportunitats entre homes i dones, la protecció de la salut, reducció de sinistralitat laboral i foment de la contractació indefinida, entre d'altres; una política d'igualtat integral que comprèn diferents aspectes de la vida diària de l'entitat i els seus treballadors ■

MUTUAM LA CREUETA, UN EXEMPLE D'IGUALTAT I DIVERSITAT

Mutuam ha estat reconeguda per la regidoria de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Sabadell com a empresa que fomenta la igualtat d'oportunitats i la gestió de la diversitat. Aquesta distinció se centra concretament en la residència i centre de dia Mutuam La Creueta de Sabadell, per dur a terme una política de contractació que té molt en compte aquells col·lectius amb especials dificultats al mercat de treball, com són les dones de més de 45 anys, gent amb alguna discapacitat i/o els immigrants ■

LA FUNDACIÓ GERMANS AYMAR I PUIG CREIX PER GARANTIR COBERTURA I QUALITAT

El passat mes de juny la Fundació Germans Aymar i Puig va inaugurar les obres d'ampliació del seu centre assistencial, un acte en què va ser present la consellera d'Acció Social i Ciutadania, la Sra. Carme Capdevila. Dins del procés de desenvolupament i millora en infraestructures i equips del centre, aquestes obres permeten guanyar gairebé 1.000 m² per donar resposta a les necessitats assistencials de les persones amb situació de dependència de la comarca.

Aquest és el primer pas dins d'un ambiciós projecte de la fundació en l'adaptació i millora en les seves instal·lacions, que té com a fonament oferir un servei de qualitat, crear una cobertura sostenible i assolir les exigències del sector en els serveis residencials i d'acolliment diürn ■



LA FUNDACIÓ RESIDÈNCIA SANT ROC JA ÉS UNA ENTITAT CENTENÀRIA



100 Anys
1908 2008

Fa 100 anys de l'arribada de les germanes carmelites a Gironella i l'inici de les tasques d'atenció a la gent gran que han permès a la Fundació Residència Sant Roc tenir una llarga i exitosa trajectòria fins als nostres dies. Són moltes les vicissituds que la residència ha viscut durant tots aquests anys. Així, en un primer moment, les germanes van començar a atendre, per una part, les persones amb menys recursos i, d'altra, a aquells que, degut a la industrialització de la conca del Llobregat i la incorporació de la dona al món laboral, no podien ser ateses a casa. La Guerra Civil i la postguerra van portar temps difícils, tot i que gràcies a l'ajuda dels ciutadans de Gironella la fundació va poder imposar-se al complicat context i erigir-se fins al dia d'avui com una institució de referència a la ciutat amb residència assistida, centre de dia, habitatges tutelats i serveis externs ■

PARE BATLLORI REP UN RECONeixEMENT 'VERD' PER UNA PROVA PILOT

El passat mes de juny, la Residència Pare Batllori, centre gestionat per la Fundació Vellaterra, va rebre per part del Departament de Medi Ambient i Habitatge de la Generalitat de Catalunya el Premi Medi Ambient 2008 a actuacions de reciclatge i reducció de residus en la categoria d'Establiments Comercials i Activitats de Servei, en reconeixement al projecte presentat d'implantació de bolquers reutilitzables en un centre geriàtric per a persones amb incontinència urinària. Aquest projecte, proposat per ACRA, es realitza com a part del programa de reducció de residus de l'Entitat Metropolitana de Medi Ambient, amb la col·laboració de l'Agència de Residus de Catalunya, l'ICASS i la nostra associació. La prova pilot va començar el 8 d'abril amb una duració inicial de tres



mesos i consisteix en la implantació de materials absorbents (majoritàriament tèxtils) que es poden rentar i tornar a utilitzar un cop nets. Aquests bolquers estan identificats amb el nom de cada usuari i es renten al mateix centre amb rentadores i eixugadores industrials utilitzant productes ecològics. Així, durant els dos mesos de desenvolupament de la prova pilot s'ha evitat generar uns 1.185 kg de residus de bolquers d'un sol ús ■

Gent Gran, Gent Artista

Crea la teva postal de Nadal

Participa en el VII Concurs ACRA de Postals de Nadal



Temps de canvi a les fundacions

Les fundacions hauran de revisar la seva estructura i forma de treballar arran de l'entrada en vigor, el passat 2 d'agost, de la Llei 4/2008 del llibre tercer del Codi Civil de Catalunya, relatiu a les persones jurídiques. Un canvi de regulació que es desgrana en els punts que s'esmenten a continuació.

La llei 4/2008, que estableix un període de tres anys (fins a l'agost del 2011) per a l'adaptació dels estatuts de les fundacions radicades a Catalunya, afectarà alguns dels nostres associats que compten amb aquesta forma jurídica. Els nostres assessors en la matèria extreuen alguns dels aspectes més rellevants del text que es troben ampliat a la Nota Jurídica adreçada als nostres associats:

1. Als estatuts de les fundacions s'hauran d'incloure les disposicions pertinents per evitar conflicte entre l'interès de la fundació i els interessos personals o professionals dels patrons (article 331-9).
2. No es poden delegar els actes de disposició sobre béns que, en conjunt o individualment, tinguin un valor superior al 20% de l'actiu de la fundació. (article 332-1).
3. És obligatori comptar, com a mínim, amb un director designat pel patronat, en aquelles fundacions de més de 25 treballadors en què concorrin una de les dues primeres causes que determina l'obligació de realitzar una auditoria. És a dir, actiu superior a 6 milions €, o volum d'ingressos anuals superior a 3 milions € (article 332-2).
4. És d'imposició legal la separació de les funcions de govern i de gestió ordinària. D'acord amb el volum de la fundació serà necessari nomenar un o més directors que no siguin membres del patronat i estarà prohibit que els patrons prestin serveis retribuïts a l'entitat en el govern de la qual participen.

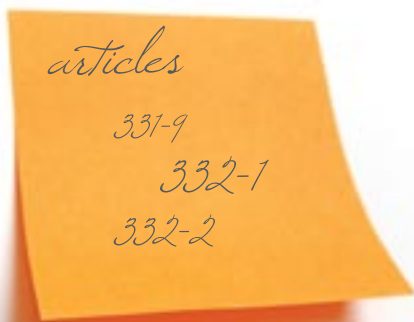
Estarà prohibit que els patrons prestin serveis retribuïts a l'entitat en el govern de la qual participen

articles

331-9

332-1

332-2





5. Augment del període a quatre exercicis d'aplicació obligatòria del 70% dels ingressos (article 333-2).
6. L'alienació, el gravamen o qualsevol altre acte de disposició dels béns i drets que integren el patrimoni de la fundació s'han de fer a títol oneros i respectant les condicions del fundador o donant i sempre que el fruit es reinverteixi en el patrimoni fundacional.
7. Dins la memòria de la fundació s'ha de detallar el nombre de beneficiaris i els serveis que aquests han rebut (article 333-8). A més es presentarà un informe anual de "compliment del codi de conducta" quan la fundació fa inversions financeres temporals en mercats de valors (article 333-10).
8. En matèria fiscal, les fundacions estan obligades a presentar el model 182, estan exemptes de l'impost de societats (IS) i l'IVA, llevat d'excepcions (ingressos no vinculats a l'activitat sense ànim de lucre) ■



Ferrer & Ojeda

Consultors en Assegurances Associats

Especialistes en
Assegurances de Residències

Amb la confiança d'ACRA
ASSOCIACIÓ CATALANA DE RECURSOS
ASSISTENCIALS

NOUS CURSOS DE LA CEAD

ACRA prossegueix amb la seva tasca formativa aquest segon semestre

ACRA presenta nous cursos subvencionats a través de la Fundació Tripartita per a la Formació en l'Ocupació i promogut per la Confederació Espanyola d'Atenció a la Dependència (CEAD), la inscripció dels quals té com a termini màxim una setmana abans de l'inici de les classes.



Es tracta d'una sèrie d'iniciatives formatives que fan èmfasi en el tractament a la gent gran des d'un punt de vista psicològic i metodologia per encarar malalties mentals i físiques. Uns cursos que se celebraran a la seu d'ACRA a partir del mes d'octubre i que tornen a incidir en la professionalització del sector que la nostra associació lidera.

Per altra banda, ACRA ha lliurat al Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya la sol·licitud de contractes programa sectorials d'activitats formatives adreçades al sector de la sanitat i al de serveis a col·lectius i a persones. Per tant, també a partir del mes d'octubre, un cop hàgim rebut la resolució d'aquesta petició, us informarem sobre la nova oferta formativa que la nostra associació tornarà a posar al servei del sector ■

CURSOS SUBVENCIONATS PER LA FUNDACIÓ TRIPARTITA PROMOGUTS PER LA CEAD

CURS	HORES	DIES
■ Actualització en la cura d'úlceres per pressió	20 hores presencials	11, 14, 18, 21 i 25 de novembre - 9.30 a 13.30 h
■ Aspectes psicològics en el tracte amb persones grans	20 hores presencials	24, 28, 31 d'octubre, 4 i 7 de novembre - 9.30 a 13.30 h
■ La cura dels malalts d'Alzheimer	20 hores presencials	3, 7, 10, 14 i 17 d'octubre - 9.30 a 13.30 h
■ Curs bàsic de gerocultors/es	16 hores presencials / 134 a distància	Formació presencial: 22 i 23 de setembre i el 20 i 21 d'octubre (15.00 a 19.00 h); Formació <i>on line</i> : del 24 de setembre al 19 d'octubre

Podeu trobar més informació a la web www.acra.es

formació 2008

formació 2008

Generalitat de Catalunya
Consorci per a la Formació
Contínua de Catalunya

UNIO EUROPEA
Fons Social Europeu

Guia de lectura

REVISTA DE LA FED

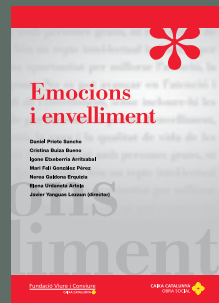


La Federació Empresarial d'Assistència a la Dependència (FED), de la qual ACRA forma part a través de la FCAD, ha volgut donar un pas més enllà en la projecció de la seva veu i ha començat a

editar la seva pròpia publicació. Una revista que vol tractar els problemes del sector, la realitat de les empreses i els seus professionals, i les necessitats de la gent gran. Amb un enfocament expert, la FED vol iniciar l'edició d'una publicació que sigui referent dins el sector, a l'alçada de la seva representativitat majoritària a Espanya ■

'MANUAL PER A LA PREVENCIÓ DEL RISC DE LESIÓ OSTEOMUSCULAR EN RESIDÈNCIES DE GENT GRAN'

El Departament d'Acció Social i Ciutadania edita un protocol de transferències i mobilitzacions adreçat als professionals d'atenció directa a les residències de gent gran. Per la seva tasca, estan subjectes a possibles lesions musculars o òssies, i aquest manual ofereix una sèrie de mesures per minimitzar problemes i trastorns físics. Aquest document apropa la prevenció de riscos a l'activitat diària de l'atenció a la gent gran ■



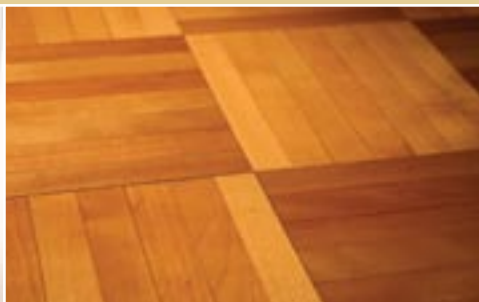
'EMOCIONS I ENVELLIMENT'

Aquest llibre forma part d'un projecte a 3 anys vista que la Fundació Viure i Conviure de Caixa Catalunya ha encarregat a l'Institut Gerontològic Matia de Sant Sebastià i que es basa en l'anàlisi de la interrelació entre emocions i salut física. L'obra recull la demostració que diferents emocions de càrrega negativa es relacionen amb diferents malalties somàtiques com ara les malalties cardiovasculars, la hipertensió o el càncer ■

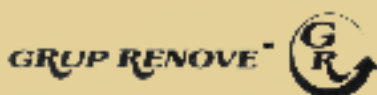
Col·laboració entre Grup Renove i ACRA

El Grup Renove ha iniciat la seva col·laboració amb l'Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA) per a l'assessorament i subministrament de materials de protecció contra el foc, els bacteris, els àcars i els fongs segons la norma europea EN.13795, d'obligat compliment al nostre país.

El Grup Renove, actiu des de l'any 1968, disposa de tallers i instal·ladors propis a tota la península Ibèrica, i, des de l'any 2002, assessora i subministra a hospitals i residències de les comarques catalanes els següents materials ignífugs i antibacterians:



DECORACIÓ: CORTINES, FOSCURITS, TRANSPARENTS (*VISILLOS*), TAPISSERIES - **PAVIMENTS I PARETS:** PARQUETS SINTÈTICS, MOQUETES I CATIFES, PEU DE LLIT, LINÒLEUM, PVC - **EQUIPAMENTS:** MANTES, LLENÇOLS, FUNDES DE MATALASSOS IGNÍFUGUES I PROTECTORS, BANUES.



Subministraments, hospitals i residències, S.L.
Pl. Mossèn C. Verdagué, 12 2n 2a
08221 Terrassa - Unió Europea
Tel.: +34 937 343 357- Fax: +34 937 343 356
www.baikonur.cat





6^{ns}

Premis ACRA per a la millora del benestar i qualitat de vida de la gent gran

Podeu consultar les bases dels guardons a www.acra.es



ACRA

Associació
Catalana de
Recursos
Assistencials