

# acractiva

La revista de l'Associació Catalana de Recursos Assistencials núm. 53 2007

ACRA

Associació  
Catalana de  
Recursos  
Assistencials

## La 'Nit del sector'

### L'entrevista

Ramon Nicolau,  
comissionat  
de Participació  
Ciutadana  
de l'Ajuntament  
de Barcelona

### El reportatge

Lliurament dels  
V Premis ACRA

# Sumari

<b>Editorial</b>	3
<b>El reportatge:</b> Cerimònia de lliurament dels V Premis ACRA	4
<b>L'entrevista:</b> Ramon Nicolau, comissionat de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Barcelona	8
<b>Notícies d'ACRA</b>	12
<b>Activitat destacada</b>	14
<b>El sector:</b> La FED aposta per sinergies entre sector públic i privat	16
<b>Agenda ACRA</b>	17
<b>Notícies dels associats</b>	18
<b>ACRA assessora</b>	20
<b>L'associat:</b> Benvinguda d'ACRA al contingent colombià	21
<b>Formació</b>	22
<b>Racó de lectura</b>	23



ACRA, Associació Catalana de Recursos Assistencials, és una associació sense ànim de lucre, fundada l'any 1989, que agrupa entitats de recursos assistencials per a gent gran a tot Catalunya.

ACRA té per missió la promoció del benestar de la gent gran, de la seva qualitat assistencial i qualitat de vida, mitjançant la defensa dels interessos de les empreses i entitats associades, i dels seus clients, en col·laboració amb les administracions.

#### **Junta Directiva:**

President, Vicenç Vicente / Vicepresidents: Francesc Puig, Cinta Pascual, Vicenç Redón / Tresorer, Ignasi Aletà / Vocals: Miquel Briones, Dolors Serrano, Carme Sanz, Manel Pons, Juli Martí, Pere Ardit, Montserrat Alsina, Josep Ribera.

**Gerència:**  
Montserrat Llopis

**Coordinador editorial:**  
Daniel Martínez

**Consell editorial:**  
Montserrat Llopis  
Juli Martí  
Vicenç Redón

**Direcció d'art:**  
Marta Solà

**Redacció:**  
Darío Fernández

**Maquetació:**  
Azahara Vera

**Fotografia:**  
arxiu d'ACRA,  
i BPMO photo

**Assessorament lingüístic:**  
Raúl Pelegrín

**Publicitat:**  
Darío Fernández

**Producció:**  
Cristina Prats

**Disseny i realització:**  
BPMO Edigrup,  
www.grupobpmo.com

**Impremta:**  
Novoprint  
**Tiratge:**  
1.500 exemplars  
**Dipòsit legal:**  
B-50185-2004

#### **Edita:**

ACRA, Associació Catalana de Recursos Assistencials  
Travessera de Gràcia 40, pral. 2a  
08021 Barcelona • Tel. 93 414 75 52 •  
Fax: 93 414 65 26 • [acra@acra.es](mailto:acra@acra.es) •  
[www.acra.es](http://www.acra.es)

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, distribuïda, comunicada públicament o utilitzada amb finalitats comercials, ni en tot ni en part, ni registrada en, o transmesa per, un sistema de recuperació d'informació, en cap forma ni per cap mitjà, sigui mecànic, electrònic, fotocòpia, registre o qualsevol altra, ni modificada, alterada o emmagatzemada sense la prèvia autorització per escrit de l'Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA).

ACRA no es fa responsable de les opinions de tercers emeses en qualsevol dels continguts d'aquesta publicació, ni comparteix necessàriament aquestes opinions o les dels seus col·laboradors. En el seu cas, l'ús del contingut d'aquesta publicació no substitueix en cap supòsit la consulta de la normativa vigent.



# Editorial

acractiva núm. 53 · 4t trimestre de 2007

## 2008: un any per desenvolupar les llavors

Defensàvem al primer editorial del 2007 de la nostra revista que el sector assistencial havia assolit una majoria d'edat que urgia reconèixer a tots els nivells. Amb el pas dels mesos hem anat refermant una idea que amb els canvis i "moviments" produïts els darrers temps ens donen, encara més, la raó.

Són molts els aspectes i fronts oberts que ha hagut d'assimilar el nostre sector, i tot i que les novetats poden ser enteses com a "amenaces", des d'ACRA preferim utilitzar el prisma de l'oportunitat potencial. I amb aquesta actitud vam començar a encarar, durant el 2007, el procés negociador del que serà el nou conveni col·lectiu, resultat d'una aposta decidida per apropar un marc i regles del joc a la realitat catalana. Amb una representativitat destacada a la mesa de negociació (11 membres), ACRA es troba en disposició de defensar els legítims interessos dels seus associats en un procés negociador que marcarà aquest 2008 i que ve a afegir-se a la recent aprovació del cinquè conveni marc estatal.

Un conveni clau a l'horitzó dels recursos humans en l'atenció a la gent gran i que se suma al que ha estat el gran esdeveniment per al nostre àmbit, ens atreviríem a dir, en els darrers temps: l'aprovació de la Llei de Dependència a nivell estatal i la Llei de Serveis Socials a Catalunya. Dues iniciatives legislatives que han posat a l'agenda pública la importància de l'atenció a les persones en dependència i que, tot i haver

d'assentar-se en el sistema per tal de poder ser valorades en la seva justa mesura, representen un senyal inequívoc de la rellevància que té el nostre sector a l'actualitat. La nostra associació manté una postura exigent amb les dues noves lleis, tot reafirmant el paper clau que ha de jugar el sector privat, alertant sobre els perills de solapaments de normatives i, en definitiva, mantenint una posició constructiva per tal d'eliminar la confusió al voltant del marc que s'està creant. Un marc de regles del joc clares i de cooperació òptima entre l'esfera pública i la privada que s'hauran de definir durant l'any 2008, un cop la

trajectòria de les noves legislacions permeti fer anàlisis més rigoroses. Un cop les llavors plantades el 2007 prenguin cos.

I finalitzem l'any celebrant dues dates claus dins el nostre calendari: els lliuraments dels V Premis ACRA i el VI Concurs *Gent Gran, Gent Artista*. Dues iniciatives que volen reconèixer la innovació, el compromís per la millora assistencial, la creativitat, la inventiva, i que certifiquen que el nostre sector és viu i encara un futur la configuració del qual podreu continuar llegint a les pàgines d'*ACRActiva* durant aquest 2008 ■

**El nou conveni col·lectiu s'afegeix al gran esdeveniment per al nostre àmbit en els darrers temps: l'aprovació de la Llei de Dependència i la Llei de Serveis Socials**

**Són molts els aspectes i fronts oberts que ha hagut d'assimilar el nostre sector aquest 2007, tot i que des d'ACRA utilitzem un prisma que ens fa veure les oportunitats potencials**

ACTE CENTRAL DE L'ASSOCIACIÓ A LA LLOTJA DE MAR DE BARCELONA

# ACRA converteix la gala dels V Premis en la 'Nit del sector'



La Llotja de Mar de la Cambra de Comerç va ser el marc que va acollir el passat 28 de novembre l'acte central del calendari de la nostra associació. Uns V Premis ACRA presidits per l'Hble. Sra. consellera d'Acció Social i Ciutadania, Carme Capdevila, i el president d'ACRA Vicenç Vicente, que van guardonar la Fundació Privada Pere Relats, la Residència La Torrassa i el cineasta Antonio Mercero.

**A**ssociats, empresaris, membres de l'Administració, representants de patronats catalanes i de la resta de l'Estat, i personalitats de la societat civil es van aplegar el passat 28 de novembre en el Saló de Contraccions de la Llotja de Mar de la Cambra de Comerç. El motiu de l'assistència d'aquestes 300 persones era celebrar la gala de lliurament dels V Premis ACRA per a



El nombre de treballs adreçats a les oficines d'ACRA ha augmentat any rere any, i ha arribat a la vintena el 2007

la millora en el benestar i qualitat de vida de la gent gran. Uns guardons que arribaven a la seva cinquena edició amb un prestigi reconegut al sector, fet que va propiciar que l'acte fos presidit, juntament amb el president d'ACRA, el Sr. Vicenç Vicente, per la Hble. Sra. consellera d'Acció Social i Ciutadania, Carme Capdevila. El nombre de treballs adreçats a les oficines d'ACRA ha augmentat any rere any, i ha arribat a la vinte-

na aquest 2007. Una forta participació que escenifica el dinamisme i vitalisme del sector en el seu compromís per a la millora i el progrés en la qualitat i la innovació.

#### **INNOVAR RECUPERANT**

Tot i que pugui semblar paradoxal, el Premi ACRA a la Innovació en l'Atenció a la Gent Gran va anar a parar a un projecte la funció del qual era, precisament, no perdre les dimensions lúdiques i educatives

de quelcom tan habitual com, per exemple, les lectures en veu alta. Amb el treball *De la radionovel·la a la lectura fàcil: recuperar la tradició del relat oral*, de la Fundació Privada Pere Relats, es va premiar un projecte que vertebrava la finalitat terapèutica i lúdica al voltant de la recuperació de la tradició oral potenciant el benestar dels participants, afavorint la relació intergrup i estimulant la xarxa social dels participants cap a altres persones externes. Un benestar psicològic i social dels participants que vol fomentar la relació i col·laboració intergrup i enriquir l'oferta d'activitats dels centres amb la col·laboració dels voluntaris.

### **FORMAR L'ENTORN PER MILLORAR**

Per altra banda, el Premi ACRA a la Millora en l'Atenció a les Persones Grans es va dirigir al treball *Implementació i validació d'un programa educatiu per a familiars en una residència assistida*, de la Residència La Torrassa, en el qual es valora positivament l'experiència d'implementació d'un programa educatiu adreçat específicament als familiars de les persones ingressades en una residència assistida. Un tipus d'intervenció que dona eines informatives i formatives per oferir els coneixements necessaris perquè es pugui participar i gaudir activament en les atencions als familiars i en la dinàmica del centre. El projecte entén que la implicació del nucli més proper als clients d'una residència pot millorar la qualitat de vida percebuda, l'acom-



pliment de les recomanacions establertes, la integració en la dinàmica del centre, l'estrès emocional d'institucionalitzar un familiar... A partir d'aquesta premissa, s'estructura un programa de formació grupal per assolir nivells òptims de qualitat en l'atenció, tenint en compte l'entorn de la persona en dependència.

### **UNA APORTACIÓ DES DE LA CULTURA**

Finalment, ACRA va introduir una novetat al lliurament del Premi a la Millor Aportació Professional. Per primer cop, aquest guardó va anar a parar en una persona externa del sector, concretament al director de cinema, el Sr. Antonio

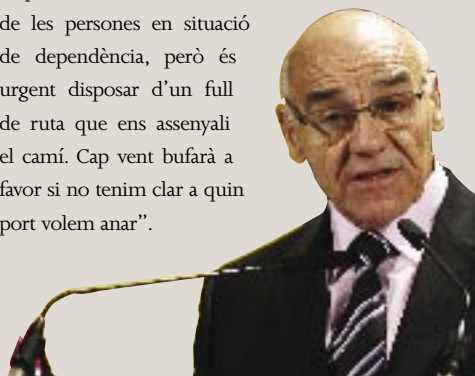
Mercero, que va veure la seva tasca reconeguda per la seva darrera pel·lícula *¿Y tú quién eres?*, que desprèn importants dosis de sensibilització social vers la malaltia de l'Alzheimer i la vàlua dels treballadors que decideixen consagrar la seva vida laboral a la cura de la gent amb dependència.

Amb sensibilitat, proximitat i comprensió, aquest film recull els intangibles de la conscienciació i l'aportació de sectors, en principi aliens a l'atenció a les persones, que amb el seu compromís permeten avançar en la línia del progrés i un major coneixement de la realitat i inquietuds de la gent gran i els centres i treballadors que els acullen.

## LA VISIÓ D'ACRA

Extractes del discurs del president d'ACRA,

- “L’avenç del sector és fruit de l’estreta cooperació entre el sector públic i la iniciativa social i mercantil, l’equació perfecta per donar resposta a les necessitats dels ciutadans. Una relació amb la qual, des d’ACRA, treballem des de fa anys, tot defensant que l’àmbit privat té un rol decisiu en el progrés dels recursos assistencials”.
- “S’ha de treballar conjuntament en el desenvolupament dels reglaments de la Llei de Dependència i aspectes centrals a concretar, com ara l’acreditació de les empreses prestadores de serveis professionals, el copagament de l’usuari o la col·laboració de sectors com l’assegurador o el financer en la sostenibilitat del sistema”.
- “L’àmbit assistencial fa una aportació molt valuosa als serveis sanitaris públics, ja que la meitat de la població atesa als nostres centres tenen un perfil sociosanitari. Necessitem el reconeixement d’aquesta realitat, tot creant un mòdul que compensi els costos dels professionals sanitaris”.
- “Confiem que la importància del nostre sector no redundi en una acumulació de normatives que puguin generar confusió, sinó en un marc que permeti abordar harmònicament les inquietuds de totes les parts implicades”.
- “Les administracions públiques i el sector privat tenim la responsabilitat compartida de donar resposta a totes i cadascuna de les persones en situació de dependència, però és urgent disposar d’un full de ruta que ens assenyali el camí. Cap vent bufarà a favor si no tenim clar a quin port volem anar”.



## L'AUTÈNTICA 'NIT DEL SECTOR'

L'acte, presentat pel periodista Xavier Graset, va voler, d'aquesta manera, reconèixer l'esforç i la creativitat no només dels projectes premiats, sinó també de tots els participants que han adreçat a ACRA les seves candidatures, totes d'una qualitat destacable.

## L'acte va aplegar 300 persones a la Llotja de Mar de la Cambra de Comerç de Barcelona

Amb la col·laboració de la Generalitat de Catalunya i els seus departaments d'Acció Social i Ciutadania, la Diputació i l'Ajuntament de Barcelona, la Cambra de Comerç i la Fundació Viure i Conviure de la Caixa Catalunya, va ser possible la celebració d'uns V Premis que han aconseguit aplegar la proactivitat i innovació que caracteritza el nostre sector i que, tot just en dates com aquesta, es reconeix en la seva justa mesura.

Uns Premis ACRA que ja preparen la sisena edició del 2008, que tornarà a ser la prova inequívoca del prestigi que aquests guardons han assolit dins el sector ■

**Rocha Senior**

Les alegries ens marquen

al primer pas  
al dia que un mal dia començava  
el seu somriure de a cada dia  
mentre cada dia com a cada dia a cada

Servei Integral d'alimentació per gent gran.  
www.r-rocha.es · 902 44 05 04

RAMON NICOLAU,  
COMISSIÓ DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA

# La Llei de Serveis Socials aposta per la descentralització i la coresponsabilitat financera



Davant de l'aparició de noves normatives al voltant de l'atenció a la gent en dependència, Ramon Nicolau, membre del Comitè d'Experts per a l'elaboració de la nova Llei de Serveis Socials, respon a algunes de les incerteses que s'han generat els darrers mesos al voltant de les novetats normatives.



**É**s necessari aturar-se per recapitular tots els dubtes que suscita un marc que es reconfigura a una velocitat vertiginosa. Per aquesta raó, en aquest número, hem decidit consultar una veu experta com la del comissionat de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Barcelona, Ramon Nicolau. Amb una dilatada experiència en l'àmbit municipal, a la Diputació de Barcelona com a coordinador de l'àrea de Serveis Socials, i com a director de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS) de la Generalitat, representa tota una autoritat a l'hora de parlar del sistema assistencial que apareix a l'horitzó.

La recent aprovació de la Llei de Serveis Socials ha comptat amb la unanimitat del Parlament de Catalunya. Quins són els punts que defensa aquesta llei i com han aconseguit assolir un quòrum tan destacat?

Es tracta d'una llei que ordena i regula una única xarxa de serveis socials de responsabilitat pública a Catalunya, que inclou els serveis públics de la Generalitat i dels Ajuntaments i Consells Comarcals; i també els serveis privats que la Generalitat acreditarà per donar prestacions garantides a totes les persones de Catalunya que en tinguin necessitat. És, per tant, una llei en el camp dels serveis socials que aposta decididament per la descentralització dels serveis, i que manté la coresponsabilitat finance-

ra de la Generalitat de Catalunya. Tanmateix, no es pot oblidar que l'arrel de la qüestió de l'efectivitat dels drets socials rau en el finançament de les prestacions que el fan efectiu. Els serveis socials no disposen de prou pressupostos, ja que l'increment de necessitats, com per exemple l'atenció a la gent gran dependent, no ha estat acompanyat dels recursos. Per tant, ha calgut estudiar també a nivell estatal com aconseguir els recursos i s'han de definir clarament les prestacions, avaluar els costos i les formes de finançament, per garantir la sostenibilitat del sistema.

Quins canvis concrets implica l'aprovació de la Llei de Serveis Socials en el sistema actual i com impactaran directament en el dia a dia del sector d'atenció a les persones grans?

És el primer projecte de llei en el camp dels serveis socials a l'Estat espanyol, que no tan sols

regula drets i ordena serveis, sinó que preveu costos i finançament, a més de justificar les taxes de cobertura que s'oferiran progressivament en els diferents serveis. Incorpora, a més, la primera cartera de serveis socials que se sotmet a tramitació parlamentària en tot l'Estat espanyol. Integra en una única xarxa catalana tots els recursos de la quarta pota de l'estat del benestar al nostre país, dins l'ordenació legislativa de la Generalitat.

Pensa que les tasques del 'professional de referència' que cita explícitament la llei com a orientador del ciutadà per acollir-se als serveis socials enunciats tindrà una relació directa amb les empreses prestadores de serveis? En cas de resposta afirmativa, com es vertebraria aquesta relació? El professional de referència serà habitualment un tècnic dels serveis socials d'atenció primària



municipals. El principal avantatge, és que passa a ser un dret de tots els ciutadans rebre aquest assessorament i orientació, i, per tant, s'han de dotar les plantilles suficients per donar aquests serveis amb qualitat. Haurà d'actuar amb una base territorial molt clara; per tant, haurà de tenir una coordinació estreta amb tots els agents proveïdors de serveis socials del seu territori. Jo crec que això es farà en taules territorials de coordinació, i confio que en el futur es delegui als Ajuntaments (i Consells Comarcals) la compra de serveis, amb una política unitària de preus i qualitats.

Per altra banda, aquesta normativa haurà de conviure amb la nova Llei de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència que s'ha engegat des del Govern central. Quins són els perills actuals de possibles conflictes de competències?

No crec que hi hagi cap conflicte de competències.

La Llei catalana de Serveis Socials assumeix que hi ha una llei estatal que ordena les valoracions de les persones, atorga una cartera mínima de serveis i aporta un important finançament de l'Administració central. Un cop clar això, la regulació de tots els serveis, la fixació de la cartera més completa, la compra de serveis, la inspecció i control, així com l'avaluació i la posterior planificació correspon a la Generalitat de Catalunya. Per tant, la Generalitat governarà tot el sistema de serveis socials, inclosa la dependència a Catalunya.

**Incidint en l'aspecte de la multiplicitat de marcs, com es coordinen les actuals subvencions per a l'acolliment residencial amb els beneficis econòmics de la Llei de Dependència?**

És un aspecte clau, que resoldran els reglaments de desenvolupa-



## La cartera de serveis socials catalana en cap cas serà inferior als drets que atorga la cartera estatal

ment de la Llei de Serveis Socials, ja que tindran el rang competencial i la disponibilitat econòmica adients per ordenar aquesta "multiplicitat de marcs".

**Com es coordinaran la cartera de serveis i prestacions catalana i l'estatal arran de l'aprovació d'ambdues normatives?**

La cartera de serveis socials catalana serà la que funcionarà realment a Catalunya, ja que en cap cas serà inferior als drets que atorga la cartera estatal, sinó que la millorarà quant a nivell i intensitat de les prestacions, i de ben segur quant a població atesa.

**Amb el desenvolupament dels reglaments de la Llei de Serveis Socials i de la Llei de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones**

en situació de dependència es garantirà un marc clar i coherent que doni seguretat i estabilitat a la iniciativa privada per tal que aquesta pugui realitzar les tasques que li son pròpies (inversió i gestió dels serveis)? Aquest és el principal repte dels reglaments de la Llei de Serveis Socials que el Govern de la Generalitat ja prepara des de fa un any. L'altra peça fonamental seran els pressupostos de la Generalitat del 2008 i 2009. Jo confio que responguin a la memòria econòmica que acompanyava l'avantprojecte de llei i, per tant, ofereixin garanties amb format de concerts per quatre anys que assegurin el manteniment dels serveis i permetin sentar les bases adients per amortitzar inversions en períodes raonables ■

Tarifes especials per  
a les residències associades a

**ACRA**

Fins al 30 de novembre



# GeroSalus

El Programa Informàtic per a Gestió de Residències

## Per què GeroSalus?

- Per la garantia que li ofereix un programari utilitzat a residències de tota Espanya i diversos països de la Unió Europea.
- Perquè permet gestionar tot amb un sol programari: Residents, Registres Assistencials, Personal del Centre i Facturació.
- Perquè, per fi, amb un programari fàcil d'utilitzar.
- Perquè simplifica la gestió de la residència i permet un estalvi de costos.
- Perquè està adaptat als requeriments de les Administracions Públiques.

**QSOFT**  
solucions a la salut

QSOFT, fabricadora de GERO-SALUS, té un parc d'usuari més de 3.000 clients del col·lectiu sanitàri i de serveis socials repartits per dotze països d'Europa i Amèrica.


Informi's o sol·liciti un vídeo demostració a [www.GeroSalus.com](http://www.GeroSalus.com) o al 902 117 866

Presentem el nou servei d'[inforesidencias.com](http://inforesidencias.com):

# eai | consultoria

- Estàs preparat per les acreditacions que et demanarà la llei de Dependència?
- Has elaborat la teva política de qualitat?
- Tens un manual de qualitat?
- Estàs preparat davant de les disconformitats?
- Fas un seguiment de satisfacció del client?
- Disposes d'un sistema de protocols adequat a les necessitats del nou marc normatiu?

T 902 17 02 89

 inforesidencias.com

eai | consultoria

## ACRA signa un conveni de col·laboració amb SIC.solucions



ACRA ha signat un conveni de col·laboració amb SIC.solucions, empresa dedicada a la consultoria de serveis informàtics, especialitzada en la comercialització, creació i desenvolupament d'aplicacions i programes informàtics dirigits al sector assistencial. A través d'aquest acord, els associats interessats en els seus productes i serveis podran gaudir d'un 35% de descompte sobre les llicències de programari de les tarifes ordinàries. El gerent de SIC.solucions, Joan Matarin, va signar a la seu d'ACRA un acord que apropa els serveis de la companyia a l'associat, com és, per exemple, el cas del programari de gestió de Residències Assistides i Sociosanitàries (Xsiss) i d'Atenció Domiciliària (Xsiad) ■

## Els Recursos Humans, a debat als Cafès d'ACRA



La captació de professionals, l'escassetat de perfils al mercat, selecció, formació i fidelització de la plantilla... Són nombrosos els reptes amb els quals s'han d'enfrontar les empreses del sector assistencial en el terreny dels recursos humans. Per aquesta raó, i com a cita ja habitual dins el calendari d'activitats d'ACRA, la nostra associació va orientar un nou Cafè a les necessitats i inquietuds dels associats. Al voltant d'un cafè, gentilesa de Rocha Senior, i en un ambient distès, la trobada del passat 17 d'octubre, va comptar amb la presència del soci consultor de la consultora BPR, Jordi Plà, que va orientar i dirigir els nombrosos debats que suscitaven les preguntes dels assistents. Dins el debat van sorgir oportunitats i punts forts sectorials a

tenir en compte, com ara la importància social creixent de la tasca assistencial, l'existència d'entitats integradores (com ACRA) i la possible polivalència de professionals, entre d'altres. Per altra banda, entre els ítems a millorar es va citar la manca de formació reglada existent i l'aplicació de polítiques només reactives, per exemple. Aspectes com ara els sous, els horaris i l'atractiu del sector també van ser analitzats.

Amb tot, les conclusions van anar en la via de treballar la imatge externa del sector, canviar la visió interna de la feina dels professionals mateixos i dotar les organitzacions d'una estructura orientada a les persones treballant els valors de l'empresa, les polítiques de comunicació interna, aspectes com ara la motivació, incentivació i fidelització, flexibilitat i conciliació de la vida laboral, remuneració emocional i potenciació de la formació ■



# Se celebra la I Trobada Empresarial de Salut i Dependència

El passat 14 de novembre es va celebrar a l'Hotel Rey Juan Carlos I la I Trobada Empresarial de Salut i Dependència, impulsada per ACES, Farmaindústria, FENIN, UNESPA i la nostra associació. A causa de la creixent importància social dels sectors que es van tractar a la cita, les cinc patronals implicades van creure necessari fer sentir la seva veu per marcar les bases d'una iniciativa privada de qualitat i de futur en el context que es configura en l'atenció a les persones. Fruit de la importància de l'esdeveniment, el president d'ACRA, va assenyalar en el seu discurs inaugural la necessitat d'una "cerca d'espais de col·laboració, de coneixement mutu i de contribució a la fortalesa del sistema. I tot això amb una voluntat de fons: la de poder generar un *continuum* privat d'atenció a les persones, sostenible i de qualitat". A través de tres taules rodones formades per experts consolidats en la matèria es van tractar temes com ara l'evolució dels models occidentals, la innovació i l'R+D en el sector,



i el rol del metge en el sistema. El vicepresident d'ACRA, el Sr. Francesc Puig, va intervenir-hi en nom de la nostra associació i va plantejar la problemàtica actual de la figura del metge a les residències i la seva indefinició pel que fa a les seves funcions en el marc actual. Paral·lelament, Antares Consulting va presentar un estudi sobre el pes econòmic del sector empresarial de

salut i dependència on es donava fe del determinant pes del món privat, una idea transversal a totes les intervencions que tampoc va passar desapercebuda per l'Hble. Sra. consellera de Sanitat Marina Geli, que en la cloenda de l'esdeveniment va voler remarcar els esforços i treball que el país requereix, amb unes sinergies adequades i profitoses entre l'ens públic i la iniciativa privada ■

## Els socis d'ACRA donen llum verda als nous estatuts

El passat 13 de novembre es va aprovar, en assemblea extraordinària de socis a la seu d'ACRA, la proposta de reforma estatutària de l'associació. Dins els punts centrals del nou text aprovat en unanimitat referma la seva condició d'entitat sense ànim de lucre i actualitza l'objecte social de l'associació i es redefeixen els socis assistencials, per

tal de donar cabuda a nous serveis i nous conceptes sorgits arran de l'entrada en vigor de la Llei de la Dependència i la Llei de Serveis Socials de Catalunya. A més, s'introdueix als estatuts de forma expressa l'obligatorietat d'acceptar el decàleg de bona praxis d'ACRA, la limitació en dos del nombre màxim de mandats consecutius del president (tot i que

en el supòsit de quedar vacant el càrrec, aquesta limitació no regirà) i la modificació del sistema de votació de l'assemblea general de l'associació, de tal manera que s'incrementi la proporcionalitat entre places de què disposi l'associat i el seu nombre de vots, al mateix temps que se suprimeix la majoria dels 2/3 de vots per flexibilitzar el sistema d'acords ■

# Tres-centes maneres d'entendre el Nadal

Per sisè any consecutiu, ACRA ha lliurat els premis 'Gent Gran, Gent Artista', que reconeixen les millors postals de Nadal creades per la gent gran de les residències associades.

Com ja és habitual, ACRA celebra el seu concurs anual *Gent Gran, Gent Artista*, un certamen que enguany arribava a la sisena edició i que ha aconseguit aplegar gairebé 300 postals de Nadal; 300 maneres diferents d'expressar aquestes festes. La gran adhesió dels centres associats a aquesta iniciativa va redundar en múltiples propostes creatives, originals i de gran qualitat que van dificultar enormement la tasca del jurat format per Sònia Garrido, de l'àrea de Comunicació de "la Caixa", Pere Ardite, gerent de la Residència la Torrassa, Montserrat Llopis, gerent d'ACRA, i Lola Cabrera, responsable de Formació d'ACRA.

L'objectiu d'aquesta iniciativa d'ACRA no és un altre que fomentar la capacitat de creació de la gent gran i la seva habilitat en les manualitats, tot transmetent els valors i la il·lusió que genera el Nadal. Així, i fortament arrelat als objectius de la nostra associació, es potencia i incentiva l'activitat i dinamisme de la nostra gent gran, que es van voler reconèixer el passat 4 de desembre al Caixa-Forum de Barcelona en una gala que va premiar les quatre categories d'aquest concurs: guardó al missatge més entranyable, al millor treball col·lectiu, al millor treball artesanal i a la postal més creativa ■



## PREMI A LA POSTAL MÉS CREATIVA

**Títol:** 'Sopa de Nadal'

**Autors:** Amparo Arias Fernández, Isabel Merino, Montserrat Josa, Miguel Moliner, Roser Sala, Josep Urien, Maria Rigau i Mercè Tarin

**Animadora social:** Lourdes Casas.

**Centre:** Centre de dia Vallirana



**PREMI A LA POSTAL  
AMB EL MISSATGE DE NADAL  
MÉS ENTRANYABLE**

**Autora:** Prisca Sanz Rueda  
**Centre:** Residència Mediterrània IV

**PREMI A LA  
MILLOR POSTAL  
DE TREBALL COL·LECTIU**

**Títol:** 'El teu somriure...  
el nostre millor regal!!'

**Autors:** María González,  
Purificación Vicente, Delfina Rodríguez,  
María Ruiz, Neus Solsona, Paquita  
Aparicio i Ana Ortells

**Centre:** Residència Jaume Batlle.  
Fundació Pere Mata

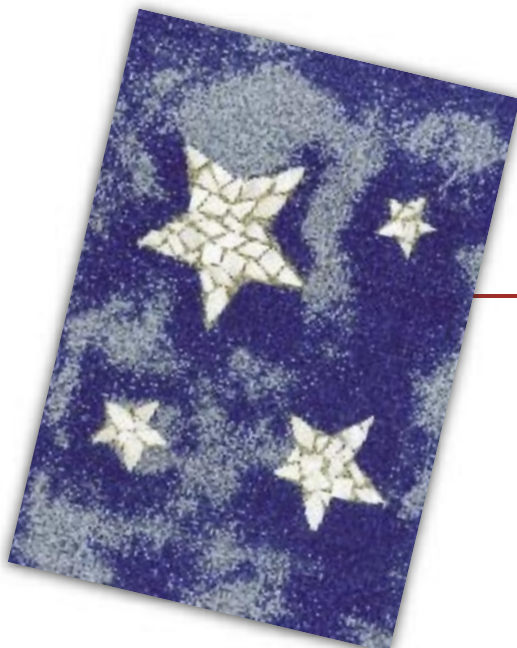


**PREMI A LA MILLOR POSTAL  
DE TREBALL ARTESANAL**

**Títol:** 'Somnis de Nadal entre les Ones'

**Autora:** Magda Beltrán Farré

**Centre:** Centre de dia de la Residència d'Ullastrell



# El Congrés de la FED aposta per les sinergies entre el sector públic i privat

Els passats 25 i 26 d'octubre es va celebrar a Madrid el I Congrés de la Federació Empresarial d'Assistència a la Dependència (FED), amb el lema 'Empresa i administració. Cooperant davant la dependència'.

L'Hotel Auditorium de Madrid va acollir el passat mes d'octubre el I Congrés de la Federació Empresarial d'Assistència a la Dependència (FED), patronal estatal de la qual forma part ACRA, i que va reunir prop de 500 empresaris al voltant de nombrosos debats; entre d'altres, l'anàlisi dels recursos i serveis actuals i futurs, el cost de la dependència, el seu finançament i sostenibilitat, així com la professionalització i qualitat del sector. La presentació d'un esdeveniment de tanta envergadura va comptar amb la presència de la vicepresiden-

ta primera del Govern, la Sra. Maria Teresa Fernández de la Vega, i la secretària d'Estat d'Afers Socials, Famílies i Discapacitat, la Sra. Amparo Valcarce García, entre altres personalitats destacades de l'àmbit privat i públic.

El president de la FED, J. Alberto Echevarría, va recordar la col·laboració activa de la Federació en el desenvolupament reglamentari de la Llei de Dependència, ja que forma part, a través de la CEOE, del Comitè Consultiu de la Dependència, un òrgan que no s'ha tornat a reunir des del mes de maig i que ha deixat temes pendents, com ara

l'acreditació de les empreses i el copagament dels usuaris, fet que va provocar que la FED reivindicés la immediata represa de les reunions. Coneixedors del paper clau de la iniciativa privada al desenvolupament de l'àmbit assistencial, les reflexions van voler anar en la línia de la professionalització del sector empresarial d'atenció a la dependència, matèria que ha rebut i rebrà importants inversions per part de la FED. De fet, es considera que les ajudes directes a la família no són eines vàlides perquè les persones en dependència rebin una atenció adequada ■

## EN EL CONGRÉS ES VA PRESENTAR EL DECÀLEG DE LA FEDERACIÓ, BASAT EN 10 PUNTS:

- Prioritzar l'atenció per la transparència recíproca entre la FED i els seus associats a les activitats empreses per tots dos.
- Assolir la qualitat i excel·lència com a motors de l'activitat diària.
- Fomentar l'associacionisme i la capacitat de diàleg intern per assolir postures consensuades i obtenir un discurs unificat davant els diferents actors.
- Potenciar la cultura de responsabilitat social corporativa (RSC).
- Destacar el client com l'eix central de l'activitat.
- Contribuir a la professionalització del sector de serveis d'atenció a la dependència a través d'una formació especialitzada i una aposta decidida per l'àmbit de la recerca.
- Adquirir un compromís ferm davant el desenvolupament del Sistema d'Atenció a la Dependència (SAAD) i mantenir la col·laboració amb les diferents administracions, per complir i fer complir la normativa vigent.
- Promoure el desenvolupament empresarial des d'una base de competència lleial que defineixi les condicions, iguals per a tots, del mercat i els serveis.
- Explorar sinergies amb les administracions, mitjans de comunicació i altres agents socials per a la difusió d'una imatge positiva del sector.
- Revisar periòdicament el rol, objectius i desafiaments de la FED plasmats en aquest decàleg.





# Inquietuds i necessitats com a eix central de l'agenda

Després de complir el calendari d'esdeveniments del 2007, ACRA ja mira els actes que es portaran a terme en un 2008 que promet grans dosis de reflexió al voltant dels temes que més preocupen els associats.

**A**mb la celebració de l'autèntica Nit del Sector que suposa la gala de lliurament dels **V Premis ACRA** i la celebració de l'acte de guardons del concurs **Gent Gran, Gent Artista**, la nostra associació tanca un any ple de trobades que han volgut incidir en els debats oberts en el sector i reconèixer la tasca d'innovació i creativitat dels associats.

Una agenda que ha aplegat les inquietuds dels socis al voltant de la recent entrada en vigor de la Llei de Dependència, com ho va fer la **reunió informativa sobre sol·licitud del procés de valoració del grau de dependència** organitzada amb el Consorci de Serveis Socials de Barcelona.

Aquesta normativa, i els seus reptes i oportunitats, també va ser protagonista dels **Dimarts d'ACRA**, les cites itinerants per les quatre províncies catalanes que al mes de març i abril van portar a les diferents delegacions territorials de l'associació el debat sobre aquesta nova legislació, a més d'un aprofundiment en el procediment per sol·licitar treballadors extracomunitaris.

També els **Cafès d'ACRA** han volgut sondejar les opinions i ob-

servacions dels centres sobre els temes d'actualitat del sector: els horitzons que afronten els centres petits i els problemes derivats dels recursos humans han centrat aquestes cites amb uns debats intensos, dinàmics i profitosos en un ambient distès.

A més, la nostra associació també ha estat part activa en la celebració del **I Congrés de la FED** (Federació Empresarial d'Assistència a la Dependència) dels dies 25 i 26 d'octubre, patronal estatal de la qual forma part ACRA, i la **I Trobada Empresarial de Salut i Dependència** del 14 de novembre, organitzada amb altres patronals com ACES, Farmaindustria, FENIN i UNESPA.

**A part de les cites ja clàssiques, el 2008 tornarà a oferir una agenda d'actes dinàmica, d'acord amb les necessitats del sector**

Per la seva banda, l'any 2008 no serà menys. A més de les cites ja clàssiques d'ACRA, com ara els Premis a la Millora i Innovació de la Qualitat de la Gent Gran, i el concurs nadalenc de postals adreçat als centres associats, es presenten convocatòries com la celebració de les **IV Jornades ACRA** sobre



portes d'emergència, seguretat i responsabilitat civil. Una agenda, en definitiva, dinàmica i subjecta a les necessitats que presenti el sector i els associats, tal com evidencien sessions com els Dimarts i els Cafès d'ACRA que també tornaran, com ja és habitual, l'any que tot just ara comença ■

# Actualitat ACRA

## INFORESIDENCIES DENUNCIA EL MAL FUNCIONAMENT DEL SISTEMA D'INCAPACITACIONS

Inforesidencias, entitat associada a ACRA, ha publicat recentment a la seva pàgina web un estudi on, a través d'una enquesta a 60 directors de residència, es desprenen un seguit d'ineficiències relatives a la Llei de Protecció d'Incapacitats.

El Codi Civil i la Llei d'Enjudiciament Civil preveuen que qualsevol persona que pateixi afeccions permanents físiques o psíquiques que impedeixin una plena autonomia de l'individu ha de ser incapacitat judicialment amb la representació d'un tutor o curador. L'anàlisi d'Inforesidencias, però, determina que el desplegament no és l'adequat i que, per tal de corregir la situació tenint en compte la gent gran que viu a les residències, unes 105.000 persones haurien de ser incapacitades de manera immediata. De fet, en cas d'aplicació rigorosa de la llei, apunta el text, tots els malalts d'Alzheimer en grau avançat haurien d'estar incapacitats. D'acord amb les enquestes elaborades a 60 de les 638 residències que ofereixen places a través d'Internet, un 41% de les persones residents pateixen demències en grau avançat, tot i que només un 2% es troben incapacitades judicialment ■

## LA FUNDACIÓ VELLA TERRA CERTIFICA EN ISO 9001:2000 TOTS ELS SEUS CENTRES I SERVEIS

La Fundació Vella Terra, entitat sòcia d'ACRA, ha rebut i renovat la certificació en ISO 9001:2000. Aquest certificat garanteix la qualitat dels serveis en tots els seus centres residencials, els centres de dia, l'hospital de dia i el servei de tuteles, tant a la província de Barcelona com de Girona. La Fundació Vella Terra va ser pionera en la implantació del Sistema de Gestió de la Qualitat ISO 9001:2000 a Catalunya. Primer, amb l'ISO 9000 i, posteriorment, l'any 2001, amb l'ISO 9001:2000. De fet, l'any 2001 el Centre Campdevàrol va ser guardonat com a centre residencial més ben valorat pels indicadors de qualitat de l'ICASS ■



## LA TORRASSA S'IMPLICA EN LA RESPONSABILITAT SOCIAL DE LES EMPRESES (RSE)



El passat dia 10 d'octubre, la Residència d'Avis La Torrassa va participar en la Jornada de Responsabilitat Social Empresarial (RSE), en la taula rodona: *Experiències dins del projecte Resort*, celebrada a l'Hotel Hesperia Tower de l'Hospitalet de Llobregat.

Mostrant la seva implicació per aquest nou corrent de gestió, l'associat d'ACRA va explicar la seva experiència en RSE des de les accions que s'han portat a terme mitjançant la voluntarietat i el compromís de l'entitat més enllà de les que estableix la legislació actual.

A la intervenció es van precisar les accions de la conciliació de la vida familiar i laboral, la intervenció davant la diversitat cultural dels professionals, passant per accions mediambientals i iniciatives adreçades a la societat entre les quals destaquen l'inici de l'estudi sobre possibles actituds xenòfobes dels avis institucionalitzats familiars i professionals vers professionals d'altres cultures i/o ètnies, l'experiència de ser membres del Comitè de Bioètica (juntament amb dues entitats més associades, com són la Residència Montsacopa i la Fundació Privada President Torres Falguera) per tal de donar resposta als possibles conflictes ètics que sorgeixen en l'atenció a la gent gran, i per últim i com a exemple del compromís amb l'entorn, la realització i difusió a diferents entitats de la comunitat d'un protocol d'atenció a grups de població afectats per desastres naturals i situacions d'emergència ■

## MUTUAM ÉS PREMIADA PELS SEUS EQUIPS PADES

L'Escola Universitària d'Infermeria Santa Madrona, de la Fundació "la Caixa", adscrita a la Universitat de Barcelona, ha guardonat MUTUAM amb el premi Mariposa Monarca per la tasca realitzada pels seus equips PADES com a "servei que contribueix a la humanització de l'assistència". Aquests premis reconeixen l'esforç al voltant de l'atenció a la salut lligada a valors com ara la tenacitat, la valentia, l'esperança i l'actitud positiva davant les dificultats, que volen ser els símbols definitoris de la papallona que re-

presenta aquests premis. Els equips PADES (Programa d'Atenció Domèstica Equips de Suport) neixen a inicis dels anys 90 amb el programa *Vida als anys* de la Conselleria de Salut de la Generalitat de Catalunya. El seu objectiu és donar cobertura a l'atenció primària, a pacients geriàtrics i/o crònics descompensats o en fase de convalescència, pacients paliatius, amb complexitat terapèutica, així com el suport als seus cuidadors. Aquest servei té com a objectiu oferir al pacient i a la família una atenció sociosanitària integral

amb un equip interdisciplinari format per un metge, tres infermeres i una treballadora social ■



Alcatel·Lucent 

## Atenció immediata

COMUNICACIONS PER A centres residencials

Amb la tecnologia Alcatel-Lucent i la experiència de CTel assegurem un contacte immediat i continu entre el personal sanitari del centre i els seus residents, donant una gran sensació de confiança i tranquil·litat perquè la nostra gent gran estigui sempre molt ben atesa.

**INTERCOMUNICACIÓ I ALARMES RESIDENTS/INFERMERES**  
**CONTROL D'ERRANTS**  
**TELEFONIA**  
**TELÈFONS SENSE FILS DECT**  
**TARIFICACIÓ DE TRUCADES**

CTel compleix tots els requisits exigits per les últimes normatives i redueix el cost de les instal·lacions en fer ús del mateix cable telefònic per a la intercomunicació i la telefonia. La centralota facilita informes de les trucades fetes des de les habitacions als geroconsultors, temps de resposta, confirmació d'assistència i tarificació telefònica.

  
 COMERCIAL TELEFÒNICA DE BARCELONA, S.A.

Pelmarç, 28-30  
 Barcelona 08031  
 T 93 407 27 27  
 info@ctel.es www.ctel.es

# ACRA presenta al·legacions al decret de farmàcia

El passat 3 de setembre, es va publicar al DOGC núm. 4960 l'edicta de 28 d'agost de 2007, pel qual se sotmet a informació pública el projecte de decret pel qual es regula la prestació farmacèutica, a càrrec del Servei Català de la Salut, de les persones ingressades en centres residencials.

**A**quest projecte de decret estableix que el CatSalut signarà contractes administratius amb les oficines de farmàcia que es presentin als concursos públics que es facin amb aquesta finalitat, tot assignant-hi a quines residències hauran de prestar els seus serveis. El 21 de setembre, ACRA va decidir presentar les seves al·legacions, basades en els següents punts que porten a reflexió:

- Les residències perdran el poder d'escollir qui els ha de subministrar els medicaments, qui és el seu proveïdor i, si no estan contents amb el servei que reben, no podran, simplement, escollir una altra oficina de farmàcia. En aquests casos s'haurà de reclamar a l'Administració els incompliments per part de l'oficina de farmàcia.
- Les residències es poden veure afectades per la relació contractual que s'estableixi entre l'oficina de farmàcia i el Servei Català de Salut, sense que sigui part d'aquesta relació contractual.
- El projecte de decret genera a ACRA molts dubtes: quines potestats tindrà com a professional el farmacèutic? Què succeeix si el seu criteri professional entra en conflicte amb el metge o el responsable higienicosanitari del centre? I, tanmateix, quines responsabilitats assumeix en el si de la residència?

- Els centres residencials estan obligats a disposar d'un responsable higienicosanitari, amb unes funcions i una dedicació predefinides, algunes de les quals entren o poden entrar en conflicte amb les del professional farmacèutic que preveu el projecte de decret, la qual cosa, a més, afecta directament els procediments i protocols establerts en els centres i el funcionament de l'equip interdisciplinari.

## El decret estableix que el CatSalut assignarà a quines residències hauran de prestar els seus serveis les oficines de farmàcia

- Un projecte de decret com aquest podria solucionar l'actual problema que existeix amb la prescripció de la medicació, però no ho aconsegueix. En molts centres i establiments residencials hi ha un metge intern que prescriu la medicació als residents (si bé tenir aquest professional no és obligatori per a centres privats no col·laboradors de l'ICASS), a causa que el metge del CAP no acudeix a la residència a visitar els residents per falta de mitjans del Sistema Català de Salut. Això té com a conseqüència que el metge de la residència visita el resident, li prescriu la medicació corresponent i un altre (el metge del CAP) li fa les receptes oficials i moltes vegades li canvia
- El projecte de decret, en un intent de salvaguardar el dret fonamental que té qualsevol ciutadà d'adquirir la medicació a qualsevol oficina de farmàcia, diu que el resident té dret quan surti puntualment o temporalment del centre residencial a rebre la prestació farmacèutica mitjançant recepta en qualsevol oficina de farmàcia. Això garanteix en part els drets dels usuaris, però generarà distorsions i dificultats en el sistema.
- El decret pot establir una discriminació o una diferenciació entre el tracte que rep una persona a casa seva respecte del tracte que rebrà una persona pel fet d'estar ingressada en un centre o establiment residencial ■



la prescripció concreta. El projecte de decret no soluciona aquesta problemàtica, l'únic que fa és establir un model d'ordre mèdica com a annex 1, que entenem l'haurà d'omplir el metge del CatSalut i no pas el veritable prescriptor, que és el metge de la residència.

# ACRA dóna la benvinguda al contingent colombià

**La nostra associació prossegueix la tasca d'oferir solucions als reptes que encaren els recursos humans en el nostre sector amb la gestió del reclutament de professionals a Sud-amèrica.**

**E**ls passats 12 i 13 de setembre, ACRA va rebre, a la seva seu, uns 80 professionals extracomunitaris que van arribar a Catalunya a través de la gestió del contingent de treballadors que gestiona la nostra associació. Tots aquests professionals, procedents de Colòmbia, vénen al nostre país a desenvolupar, amb títol homologat, tasques de metge, infermeria i auxiliars de geriatría.

## **UNA EXPERIÈNCIA REEIXIDA**

Després de l'èxit assolit l'any passat, i per tal de cobrir la demanda de professionals als centres socis d'ACRA, aquesta és la primera remesa de treballadors que es preveu que arribi durant els propers mesos. Si l'any passat el contingent extracomunitari va portar més de 100 professionals, s'espera superar aquesta xifra amb la imminent arribada d'auxiliars de geriatría equatorians pre-

**Les més de 20 empreses que han formalitzat la contractació en origen d'aquests professionals van ser presents en aquest acte de rebuda**

Després de la seva arribada a l'aeroport del Prat, ACRA va voler donar la benvinguda oficial a aquests treballadors tot exposant quina és la nostra funció i representativitat en el territori català. Posteriorment, van ser introduïts en la realitat social, econòmica i cultural del nostre país amb el lliurament de documentació informativa sobre Catalunya per tal d'afavorir-ne la integració a tots els nivells, i presentats a les 24 empreses que han formalitzat la contractació en origen d'aquests professionals, també presents en aquest acte de rebuda.

vista per al començament d'aquest 2008, entre altres grups de treballadors sud-americans que vindran a nodrir els recursos humans del sector. Es vol cobrir, d'aquesta manera, les necessitats ja no només de les províncies de Barcelona i Girona, com va fer ACRA l'any passat, sinó ampliar-ne també el servei a Lleida i Tarragona ■



# Nous horitzons formatius

ACRA ja prepara l'oferta de cursos per presentar als seus socis de cara a l'any 2008. Xavier Lorente és el coordinador dels postgraus que es proposen per a l'any vinent, i en aquesta breu entrevista introdueix les claus d'aquesta formació.

Des d'ACRA s'ha sol·licitat al Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya la realització de dos postgraus per a l'any que ve. Quin és el corpus del seus continguts?

Molts serveis ja estan tractant de reorganitzar, coordinar i millorar les normes de cura pertinents, per exemple establint normes de qualitat i sistemes per avaluar les normes d'atenció social que es presten al servei. A més, s'ha ampliat i millorat l'activitat de capacitat professional a les esferes d'atenció sanitària i social, i és necessària una formació continuada universitària per a professionals del sector. Al nostre corpus destaquem la centralitat de les noves polítiques d'atenció a la persona gran actualitzades i els processos d'intervenció socioeducativa.

Els dos postgraus anirien adreçats al mateix públic?

No necessàriament, ja que el professional pot trobar-se un doble itinerari. Un de primer, que s'estableix per a tots aquells que volen adquirir coneixements de gestió i coordinació, tant pel que fa a serveis com a equips de treball. I un segon itinerari, per a tots els professionals que realitzen intervenció directa amb la persona gran. Aquest últim és la gran novetat que oferim, ja que hem anat constatant que l'acció i l'atenció al nostre servei no és només oferir una bona organització i gestió, sinó generar projectes de vida amb la nostra gent gran.

Quina ha estat l'experiència del postgrau d'enguany?

L'experiència del postgrau d'enguany i el canvi més significatiu en relació amb l'oferta dels darrers cinc anys es constata en els professionals que accedeixen a la formació del postgrau i en com visualitzen el grup de gent gran. Com que

es tracta d'un grup heterogeni es diversifiquen els recursos d'atenció per satisfer les esmentades necessitats. A més, amb la implantació de la nova Llei de Dependència es presenten noves realitats d'intervenció que hem d'abordar.

Com valora el panorama actual formatiu en el sector de la dependència a Catalunya?

En faig una valoració positiva, perquè un dels objectius de l'atenció a la dependència és precisament forçar una mentalitat en l'atenció a la persona. L'adopció d'una nova actitud vers els processos d'envelliment ens permet explorar nous horitzons formatius. Al nostre postgrau ja vam implementar un nou escenari educatiu, que consistirà en la creació d'una base de bones pràctiques en intervenció i aquest punt ens proporcionarà una nova exigència que serà un treball en xarxa entre professionals ■

## ELS POSTGRAUS QUE VÉNEN

### PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I PREVENCIÓ DE LA DEPENDÈNCIA EN GENT GRAN

#### MÒDULS ESPECÍFICS DE GESTIÓ:

- Organització i màrqueting
- Gestió de recursos humans
- Gestió econòmica i financera

#### MÒDULS ESPECÍFICS D'INTERVENCIÓ:

- Conceptes bàsics sobre animació estimulativa
- Trastorns del comportament
- Dinàmiques i tècniques d'intervenció

#### MÒDULS COMUNS:

- Polítiques socials i legislació
- Model per a la promoció de l'autonomia i prevenció de la dependència
- L'atenció a la persona

Podeu trobar més informació a la web [www.acra.es](http://www.acra.es)

**formació 2008**

formació 2008

Consorci de Catalunya  
Consorci per a la Formació  
Contínua de Catalunya

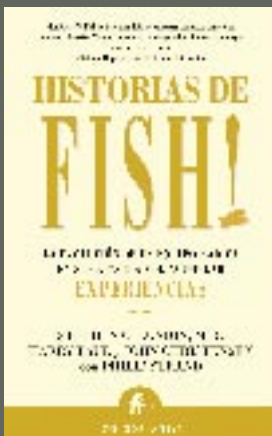
UNO EUROPEA  
Fons Social Europeu

# Guia de lectura

## EL SUPORT ALS CUIDADORS DE FAMILIARS DEPENDENTS

El Premi Imserso Infanta Cristina 2006 és una obra que troba el seu origen arran de la inauguració d'una nova línia d'investigació a Espanya relacionada amb la gerontologia el 1993. Els primers esforços es van dirigir a la línia de l'atenció informal, fet que va promoure, per part de l'Imserso l'edició de la guia *Quando las personas mayores necesitan ayuda. Guía para cuidadores y familiares*.

Anys després, un cop l'anàlisi d'aquesta realitat ha progressat considerablement, surt a la llum pública aquesta obra de María Crespo López i Javier López Martínez, un llibre que prioritza un enfocament psicològic en l'estudi de la cura informal. D'aquesta manera, l'objectiu de l'edició és elaborar i avaluar un programa d'intervenció psicoterapèutica adreçat a millorar la qualitat de vida dels cuidadors ■



## 'HISTORIAS DE FISH'

El passat 17 d'octubre, la seu de la nostra associació va acollir una nova edició dels Cafès d'ACRA, aquest cop amb els reptes dels recursos humans en el sector assistencial sobre la taula. Un dels llibres recomanats a la sessió va ser *Historias de Fish* de Stephen C. Lundin, Harry Paul i John Christensen.

En aquesta obra es fa especial èmfasi en la filosofia de transformació de l'ambient laboral com a espai de satisfacció per als treballadors. A través d'exemples pràctics d'empreses amb diferents característiques es donen les claus per revitalitzar les plantilles i encarar amb energia els canvis, la gestió de la desmotivació, etc.

Unes lliçons molt pertinents per poder aplicar al nostre sector, generar un sa sentit de pertinença a les empreses i potenciar uns recursos humans que es mostren decisius per al futur de l'àmbit de l'atenció a la gent gran ■

## II FÒRUM TERCER SECTOR: LA DEPENDÈNCIA FUNCIONAL

Aquest llibre basat en la trobada coordinada per Demetrio Casado Pérez del Seminari d'Intervenció i Polítiques Socials (SIPOSO) vol tractar les qüestions de la dependència funcional a Espanya i les oportunitats del tercer sector en el marc actual. Un marc fortament influït per l'aprovació de la Llei de promoció de l'autonomia personal i d'atenció a les persones en situació de dependència. Sobre com afectarà aquest nou context jurídic al tercer sector és el *leit motiv* d'un llibre que compta amb la perspectiva històrica, els canvis actuals i una radiografia del sector social com a eines per abordar un tema de vital importància i dinamisme aquest darrer any ■



