

# acraactiva

La revista de l'Associació Catalana de Recursos Assistencials núm. 50 2007

**ACRA**

Associació  
Catalana de  
Recursos  
Assistencials

## Per la maduresa del sector

### **El reportatge**

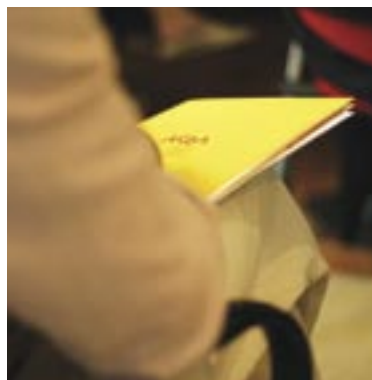
El creixement  
d'ACRA en el sector  
assistencial a  
Catalunya

### **L'entrevista**

Anna Maria Olives,  
cap del Servei  
d'Inspecció i Registre

# Sumari

<b>Editorial</b>	3
<b>El reportatge:</b> Balanz del creixement d'ACRA en el sector assistencial	4
<b>L'entrevista:</b> Anna Maria Olives, cap del Servei d'Inspecció i Registre	8
<b>Activitat destacada</b>	11
<b>Notícies d'ACRA</b>	12
<b>El sector:</b> ACRA s'implica en el progrés del sector a la resta de l'Estat	15
<b>Agenda ACRA</b>	17
<b>Notícies dels associats</b>	18
<b>L'associat:</b> La reutilització com a motor de gestió	19
<b>ACRA assessora</b>	21
<b>Racó de lectura</b>	22
<b>Formació</b>	23



ACRA, Associació Catalana de Recursos Assistencials, és una associació sense ànim de lucre, fundada l'any 1989, que agrupa entitats de recursos assistencials per a gent gran a tot Catalunya.

ACRA té per missió la promoció del benestar de la gent gran, de la seva qualitat assistencial i qualitat de vida, mitjançant la defensa dels interessos de les empreses i entitats associades, i dels seus clients, en col·laboració amb les administracions.

#### Junta Directiva:

President, Vicenç Vicente / Vicepresidents: Francesc Puig, Cinta Pascual, Vicenç Redón / Secretària, Amparo Porcel / Tresorer, Ignasi Aletà / Vocals: Miquel Briones, Dolores Serrano, Dulce Fontanals, Carme Sanz, Manel Pons, Juli Martí, Pere Ardite, Montserrat Alsina, Josep Ribera.

#### Gerència:

Montserrat Llopis

#### Consell editorial:

Montserrat Llopis  
Juli Martí  
Juan Mezo  
Amparo Porcel  
Vicenç Redón

#### Redacció:

Darío Fernández

#### Fotografia:

arxiu d'ACRA,  
i BPMOphoto

#### Publicitat:

Darío Fernández

#### Idea original:

Valores & Marketing

#### Disseny i realització:

BPMO Edigrup,  
www.grupobpmo.com

#### Coordinador editorial:

Genís Seuma

#### Disseny gràfic:

Marta Solà

#### Maquetació:

Bernat Majoral

#### Assessorament

lingüístic:

Raül Pelegrín

#### Producció:

Cristina Prats

#### Impremta:

Novoprint

#### Tiratge:

1.500 exemplars

#### Dipòsit legal:

B-50185-2004

#### Edita:

ACRA, Associació Catalana de Recursos Assistencials  
Travessera de Gràcia 40, pral. 2a  
08021 Barcelona • Tel. 93 414 75 52  
acra@acra.es • www.acra.es

#### Entitat promotora d'ACRA



Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, distribuïda, comunicada públicament o utilitzada amb finalitats comercials, ni en tot ni en part, ni registrada en, o transmesa per, un sistema de recuperació d'informació, en cap forma ni per cap mitjà, sigui mecànic, electrònic, fotocòpia, registre o qualsevol altra, ni modificada, alterada o emmagatzemada sense la prèvia autorització per escrit de l'Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA).

ACRA no es fa responsable de les opinions de tercers emeses en qualsevol dels continguts d'aquesta publicació, ni comparteix necessàriament aquestes opinions o les dels seus col·laboradors. En el seu cas, l'ús del contingut d'aquesta publicació no substitueix en cap supòsit la consulta de la normativa vigent.



# Editorial

acreactiva núm. 50 · 1r trimestre de 2007

## Per la defensa d'un sector madur

Afrontem aquest any 2007 amb un escenari renovat en l'administració pública catalana després de les últimes eleccions, i amb un sector en creixement progressiu segons es desprèn de les dades demogràfiques i la memòria del Servei d'Inspecció i Registre de la Conselleria d'Acció Social i Ciutadania. En definitiva, es pot assegurar que el sector de l'assistència a la gent gran no és un àmbit per menystenir ni socialment ni institucionalment. Però el que amb una freda exposició sembla obvi, nombroses vegades troba, a la realitat, un contrapunt contradictori. Des d'ACRA, com a organització empresarial referent a Catalunya, i amb tots els *drets i deures* que aquest fet, comporta defensem la maduresa del sector. No considerem aquesta sentència un eslògan buit de sentit i ple de bones intencions; desenvolupar aquesta idea ens porta a defensar la flexibilitat davant la rigidesa dels paràmetres actuals. Reivindiquem la professionalitat, la qualitat i el rigor en la gestió. Cal definir indicadors i demanar resultats, com en qualsevol altre sector.

D'aquesta manera, si bé en un estat quasi embrionari del sector era necessari fixar paràmetres molt clars de funcionament, avui s'ha de tendir a donar flexibilitat a les empreses perquè es puguin

adaptar a les característiques concretes de la població atesa, amb l'objectiu d'assolir majors nivells de qualitat. També s'ha de repensar, en l'àmbit de la gestió, el solapament de les funcions dels diferents professionals, com per exemple les de la direcció tècnica i el responsable higienicosanitari.

ACRA reivindica aquesta majoria d'edat i, per això, entre els seus objectius per a aquest 2007 prioritza: continuar treballant per unes tarifes públiques adequades als costos dels serveis, apropar la negociació col·lectiva a Catalunya, tot recollint les

sensibilitats d'empreses, treballadors i clients sense obviar que el 70% del sector és privat, potenciar les classificacions professionals amb formació reglada i de qualitat, i participar en la definició d'un nou model que permeti disposar d'una xarxa acreditada d'utilització pública que doni garanties a tots els actors.

**Reivindiquem la professionalitat, la qualitat i el rigor en la gestió. Cal definir indicadors i demanar resultats, com en qualsevol altre sector**

**Avui s'ha de tendir a donar flexibilitat a les empreses perquè es puguin adaptar a les característiques concretes de la població atesa amb l'objectiu d'assolir majors nivells de qualitat**

ACRA CONTINUA CREIXENT AL SECTOR ASSISTENCIAL CATALÀ

# Petjades segures en un escenari de progrés



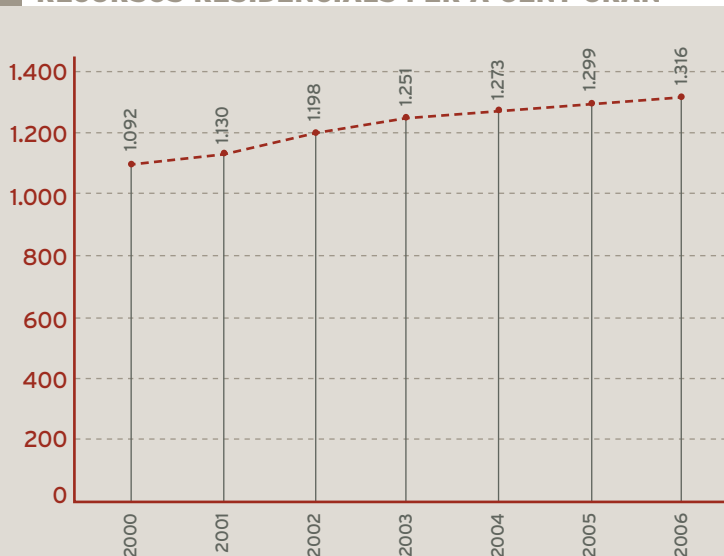
Els canvis d'exercici sempre acostumen a ser períodes de balanç, moments per analitzar l'escenari del sector i les accions que s'han dut a terme, i fer la valoració de tot un any de treball. Per la seva banda, amb la recent publicació de la Memòria del 2006 del Registre d'Entitats, Establiments i Serveis Socials, es facilita una foto fixa de l'àmbit dels recursos assistencials de la gent gran en estat de dependència, que torna a demostrar el pes d'ACRA en un sector on la nostra associació continua sent majoritària a Catalunya.

**D**escrivim l'elefant com un animal de pas lent, però segur i meditat, fruit d'una llarga experiència i prudència. Aquesta podria ser una metàfora vàlida per definir l'avenç del sector d'assistència a la gent gran que es dibuixa, d'acord amb les dades facilitades pel Servei d'Inspecció i Registre de la Conselleria d'Acció Social i Ciutadania. Una panoràmica de l'escenari català que demostra que les tendències, cada cop més, apunten a un context

en què els recursos residencials guanyen un pes decisiu, tendint a la creació de grups cada cop més sòlids, més competència a l'oferta i un ventall més ampli d'usuaris i clients. Aquesta darrera idea es veu reforçada per un vector inqüestionable com és l'envelliment de la població a la nostra societat.

**L'increment global net d'establiments i serveis de recursos assistencials per a la gent gran és del 4,26%**

#### RECURSOS RESIDENCIALS PER A GENT GRAN



Font: Registre d'Entitats, Establiments i Serveis Socials

Però, si bé el sector d'assistència a la gent gran a Catalunya es troba en fase de creixement, ACRA no és aliena a aquesta evidència i també experimenta, a final del 2006, un augment d'envergadura de les seves xifres. Es renova, així, un lideratge que deixa ACRA en una situació immillorable per poder defensar els interessos dels seus –cada cop més– socis en els diferents fòrums i negociacions on participa.

#### **UN PAS ENDAVANT DEL SECTOR**

L'increment global net d'establiments i serveis de recursos assistencials per a la gent gran és del 4,26%. Aquesta és una de les xifres



centrals que es poden extreure de l'*Evolució del Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials*, document elaborat des del Departament d'Acció Social i Ciutadania de la Generalitat. L'augment net és d'uns 17 serveis, tal com marquen les xifres pel que fa a nombre de recursos residencials a Catalunya. Si bé l'any 2005 es registraven 1.299 recursos, l'exercici del 2006 n'ha presentat uns 1.316, comptant, dins d'aquesta quantitat, uns 99 centres sociosanitaris i 38 habitatges tutelats. Si tenim en compte que ACRA té associats 799 serveis, segons les seves darreres xifres, també del 31 de desembre de 2006, comprovem que el pes de l'associació dins del global de Catalunya en aquesta matèria és d'un 65%. Si tenim en compte que ACRA només té associats privats socials, privats mercantils i públics gestionats per empreses privades, i que la iniciativa pública es troba al voltant d'un 9%-18%, el percentatge de representació de l'associació augmenta.

Pel que fa a places, les 57.754 que es registraven el 2005 han estat superades per les 60.292 que pre-

senta Catalunya l'any 2006. Aquesta xifra es desglossa en 48.942 places residencials socials, 9.500 de centres sociosanitaris i 1.850 d'habitatges tutelars. Pel que fa a les primeres, de les 48.942 registrades,

Paral·lelament, des del Servei d'Inspecció i Registre s'informa que, pel que fa a baixes registrals, la xifra neta del 2006 a Catalunya ascendeix a 28 serveis residencials, amb 550 places. Val a dir, però,

## El pes d'ACRA a Catalunya en quantitat de serveis és del 65%, representant entitats privades mercantils, privades socials, i públiques gestionades per empreses privades

ACRA en té 25.016, és a dir, un 51% de les places del territori català, una xifra que constata la posició privilegiada de la nostra associació com a plataforma de representació del sector.

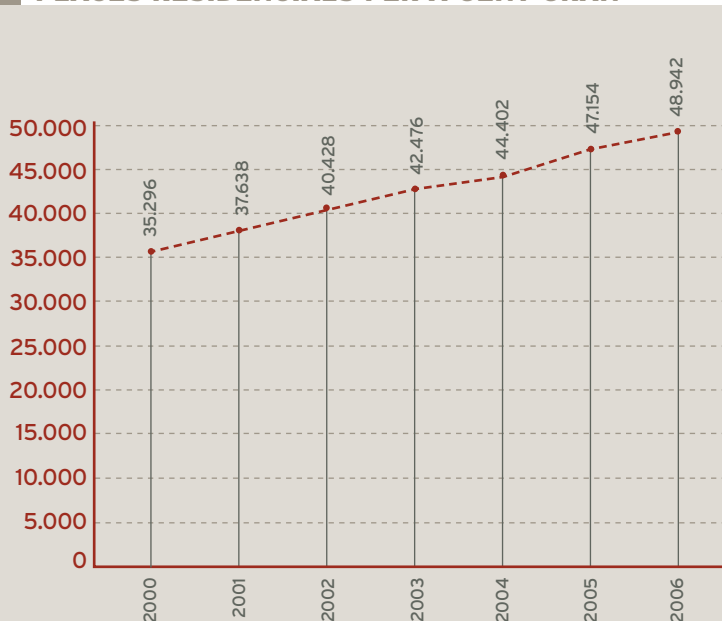
que aquestes dades no només contenen casos de tancaments, sinó també de reconversions, és a dir, entre altres, la compra d'un servei per part d'un tercer.

### LA SITUACIÓ EN DIFERENTS SERVEIS

Segons les dades de la *Memòria del Registre d'Entitats*, destaca la preeminència social a les llars residencials en comparació amb la mercantil de les residències assistides. Pel que fa a les primeres, es calculen uns 179 recursos, amb 5.941 places. El 62,5% d'aquests serveis són d'iniciativa social, el 24% d'iniciativa mercantil i un 13% d'origen públic; xifres que, si es traslladen a les places de llars residència, inclouen la primacia de la iniciativa social amb un 77,85% del total.

En el cas de les residències assistides, l'*Evolució del Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials* llista uns 1.000 serveis i 43.001 places a Catalunya. El 63,6% són d'iniciativa mercantil, el 18,5% social i el 17,9% de caràcter públic. Dins d'aquesta tipologia de servei, l'úni-

### PLACES RESIDENCIALS PER A GENT GRAN



Font: Registre d'Entitats, Establiments i Serveis Socials

ca categoria que experimenta un descens en xifres és el segment de residències amb menys de 25 places, tot i que continua representant el 45,10% total del gruix d'aquest servei. En efecte, s'ha passat de 472 serveis amb 9.198 places (el 2005) a 451 amb 8.873 places (el 2006), a les residències més petites.

ACRA, que disposa de 379 serveis de residències assistides i unes 19.366 places del total d'aquest tipus de servei, té una especial representació en les residències de 26 a 50 places (un 51,7% de l'oferta), de 51 a 75 (56,3%), de 76 a 100 (43%) i a les majors de 100 places (aglutina el 58% dels serveis d'aquestes característiques). És, precisament, en aquest darrer segment on més proliferen els centres totalment públics o religiosos, que no es poden associar a ACRA. Per aquesta raó, el seu grau de representativitat en aquest interval creix prop del 85%.

Pel que fa a centres de dia, el Registre d'Entitats els xifra en uns 680 serveis, el 60% dels quals són d'iniciativa mercantil. També és d'origen privat el 50% de les 11.779 places que es comptabilitzen a Catalunya. En general, es xifra el seu increment en un 4,39% respecte del 2005.

### PREUS MITJANS

Més enllà de l'escenari quantitatiu que es presenta al Registre de Serveis i Places, un altre barem per analitzar el funcionament del sector és el preu mitjà de plaça, que es calcula oficialment, el 2005, fent una

mitjana de les últimes cinc persones ingressades, sense tenir en compte el seu nivell de dependència. Així, amb una mostra de 651 centres, el preu mitjà general de plaça d'iniciativa mercantil és de 1.396 i el d'iniciativa social de 1.237; dues xifres que ofereixen una mitjana de preu de plaça de 1.316. Cal recordar, d'altra banda, que d'acord amb el DOGC 4801, del 17 de gener d'aquest any, el preu públic per residència assistida ascendia a 1.308.

### UN FUTUR AMB ENVERGADURA

Els nous projectes que estan preparant grans grups del sector per a aquest 2007 demostren la vitalitat d'un sector que camina amb pas segur cap a un escenari de progrés. Unes noves inauguracions que combinen, remarcant la força d'aquestes iniciatives mercantils i civils, la realitat que ACRA defensa: existeixen recursos privats, a l'actualitat, que garanteixen una oferta nodrida, per la qual cosa no és necessària la

creació de més equipaments de caràcter públic. Així, defensem que les activitats emprenedores en aquest sector estiguin, majoritàriament, vinculades a la iniciativa privada, potenciant la col·laboració entre Administració i empreses. Defensem que l'Administració estableixi unes regles clares del joc i unes tarifes adequades als costos. Amb aquesta fórmula, el sector, que ja és una realitat madura, encararia un futur més eficaç, eficient, pròsper i, al cap i a la fi, beneficiós per als usuaris ■

## ACRA EN EL GLOBAL DE RECURSOS RESIDENCIALS

Dades a 31-12-06	Catalunya	ACRA	Pes d'ACRA
Establiments socials	1.179	773	65,56%
Centres sociosanitaris	99	21	21%
Habitatges tutelars	38	5	13,15%
TOTAL	1.316	799	60,70%

Les residències socials inclouen residències assistides, centres de dia, llars residència i altres serveis i modalitats relacionades amb la matèria.



**Rocha** Senior

Les alegries ens marquen

Servei integral d'alimentació per gent gran.  
www.c-rocha.es - 902 44 05 04



ENTREVISTA AMB ANNA MARIA OLIVES, CAP DEL SERVEI D'INSPECCIÓ I REGISTRE

# La prioritat de la inspecció és assessorar i informar entitats i usuaris dels seus drets i deures

El Servei d'Inspecció i Registre és un termòmetre immillorable per avaluar l'estat del sector de l'assistència a la tercera edat. Com a màxima responsable d'aquest departament, Anna Maria Olives explica, per a ACRA, l'estat dels serveis a Catalunya, en funció dels principals problemes que sorgeixen en les inspeccions i l'activitat quotidiana dels centres.

Quin és l'objectiu principal de la inspecció de serveis socials?

L'objectiu primordial de l'actuació inspectora és assegurar el dret del ciutadà de rebre una qualitat adequada en la prestació dels serveis socials i contribuir a la millora permanent del sistema català de serveis socials. Per tal de garantir l'eficàcia d'aquest objectiu es va optar per regular tota l'actuació inspectora amb una norma amb rang de llei, com és la Llei 16/1996, de 27 de novembre, reguladora de les actuacions inspectores. És en el marc d'aquesta llei on s'estableixen les funcions de la inspecció, destacant-ne la funció d'assessorar i informar les entitats i els usuaris de serveis socials, o els representants legals, sobre els respectius drets i deures.

Quines actuacions efectua la inspecció perquè es compleixi la funció d'assessorament a les entitats de serveis socials?

Cada residència té assignat un inspector/a responsable a qui es pot adreçar per a qualsevol consulta o incidència relativa al funcionament del servei, bé sigui per telèfon, per correu electrònic o per compareixença en el propi servei, on sempre hi ha disponibles dos inspectors de guàrdia per atendre les consultes de les entitats titulars de serveis



socials. Al llarg de l'any 2006, s'han registrat 1.848 actuacions de la inspecció per atendre les consultes relatives al funcionament dels serveis. Així mateix, per tal de donar resposta a la demanda d'informació i assessorament plantejada per persones interessades en la creació de nous serveis, des de l'any 1999 s'estan fent, en el Servei d'Inspecció i Registre, sessions informatives de la normativa de serveis socials, amb una freqüència bimensual. Al final de cada sessió informativa, se

solicita als assistents que l'avaluin i que indiquin el motiu de la seva assistència. De les respostes donades es desprèn que els assistents, majoritàriament, tenen el projecte d'obrir una residència, però no es posa cap impediment en l'assistència de persones que ja siguin titulars d'un centre residencial i vulguin millorar el seu funcionament.

El Departament Jurídic i d'Atenció al Client d'ACRA continua detectant que les principals queixes



relacionades amb les inspeccions són la disparitat de criteris dels inspectors, la indefensió dels centres davant de la subjectivitat d'alguns dels seus judicis, la no acceptació, per part d'alguns inspectors, del contracte i el reglament d'ACRA, etc. Creu que estan justificades, aquestes queixes?

La Llei 16/1996, reguladora de les actuacions inspectores, estableix com una de les funcions de la inspecció "vetllar pel compliment de la normativa vigent". És obvi que la normativa no pot regular totes i cadascuna de les situacions en les quals es pot trobar un inspector; llavors és quan es fa necessari establir criteris per tal d'unificar l'actuació inspectora. No obstant això, és possible que, en situacions puntuals i davant d'un fet similar, dos inspectors adoptin criteris interpretatius diferents o siguin més o menys flexibles en l'aplicació de la norma. Quan es detecten aquestes situacions, tant el coordinador de la inspecció com jo mateixa debatem la problemàtica amb la resta de l'equip, per tal d'establir un criteri consensuat que ens permeti donar una resposta unificada en situacions posteriors similars.

No crec justificada la queixa d'indefensió davant de la subjectivitat d'algun inspector. El resultat de la inspecció s'ha de recollir a l'acta d'inspecció; acta que ha de detallar els fets objectius i comprovats per l'inspector. La persona que atén la inspecció disposa d'un apartat d'observacions, en el primer full de l'acta, on pot fer constar els fets que en desvirtuin el contingut. Si, malgrat



tot, aquesta acta origina un procediment sancionador, l'entitat pot presentar les proves i les al·legacions que estimi pertinents en les diferents fases del procediment, que seran valorades per persones alienes a l'inspector actuant. Un cop dictada la resolució, l'entitat encara pot fer valer els seus drets, tant en fase de recurs com davant de la jurisdicció del contenciós administratiu. Finalment, cal puntualitzar que qui ha d'acceptar el model de contracte proposat per ACRA és l'entitat que l'utilitza com a propi i la persona que contracta el servei. Com tot contracte, és un acord entre dues parts, i l'inspector s'ha de limitar a

comportar als centres dificultats d'integració d'aquesta categoria professional al funcionament de l'equip multidisciplinari i una falta de participació en la formació continuada que requereixen. També es detecten dificultats de contractació d'altres categories professionals, fonamentalment els diplomats en infermeria i els terapeutes ocupacionals. També és confirmat un augment del nombre de consultes rebudes exposant els problemes que algun resident i/o familiar origina en els centres, que arriben a distorsionar la seva dinàmica de funcionament i, en algun supòsit, alteren la convivència entre els mateixos residents.

## Al llarg de l'any 2006 s'han registrat 1.848 actuacions de la inspecció per atendre les consultes relatives al funcionament dels serveis

comprovar que els seus termes i la seva aplicació no vulnerin la normativa vigent. No tinc constància que s'hagi sancionat cap entitat per haver subscrit contractes utilitzant el model facilitat per ACRA.

**Quin són els problemes més freqüents dels centres que ha detectat la inspecció l'any 2006?**  
Tots els que estan relacionats amb matèria de personal. Hi ha una alta rotació de personal cuidador, fet que

**Quantes denúncies es van rebre el 2006 i quins són els aspectes que generen més malestar als usuaris?**  
L'any 2006 s'han rebut 286 reclamacions, de les quals 233 corresponen a centres residencials per a la gent gran. Les queixes més freqüents fan referència a la falta de personal als centres, a la incorrecta atenció assistencial per part dels treballadors, a la falta d'atenció sanitària i als aspectes relacionats amb les dietes alimentàries.

De manera progressiva, s'està introduint la consciència de l'accessibilitat dels serveis. En aquest àmbit, com valora els equipaments assistencials catalans per a la gent gran?

Cal distingir entre els equipaments autoritzats després de l'entrada en vigor del Decret 135/1995, de promoció de l'accessibilitat i de supressió de barreres arquitectòniques, i els equipaments autoritzats amb anterioritat. Els primers són equipaments preparats per atendre persones amb mobilitat reduïda, tant pel que fa als accessos com als recorreguts, i a l'existència de dormitoris i cambres higièniques adaptades.

Pel que fa als segons equipaments, no tots compleixen els paràmetres d'accessibilitat actuals, i no tots estan preparats per atendre persones amb dificultats de moviments. Majoritàriament són equipaments petits, ubicats en immobles antics, que no són d'ús exclusiu per a l'activitat residencial de serveis socials, i els titulars dels quals tenen dificultats per efectuar obres de supressió de barreres arquitectòniques, fonamentalment per problemes estructurals de l'immoble.

**Quants serveis s'han tancat l'any 2006? Quin tipus de deficiències han motivat els tancaments?**

L'any 2006 s'han executat 10 resolucions de tancament de serveis residencials per a la gent gran. La mitjana de capacitat dels centres tancats és de 22 places, amb una quota mensual mitjana per resident de 1.100 euros. Les raons principals que han motivat el tancament d'aquests centres són les condicions materials deficientes de l'equipament, sumades a greus irregularitats en les condicions higièniques i a un incompliment manifest de les ràtios de personal d'atenció directa. Tot i que s'han executat deu tancaments, només dos corresponen a resolucions dictades en procediments sancionadors tramitats al llarg de l'any 2006, i en cap dels dos



supòsits s'ha donat el cas d'imposar la sanció d'inhabilitació del director. Pel que fa a creacions de nous centres, hi pot haver un termini de diversos mesos entre la consecució de la llicència i la inscripció al Registre d'Entitats; un període en el qual el centre no pot funcionar i roman en un estat transitori que afecta els interessos econòmics de l'empresari.

La prestació de serveis socials està subjecta a control administratiu. Per tant, per desenvolupar l'activitat de servei residencial s'ha de disposar de l'autorització administrativa corresponent. L'article 16 del Decret 284/96, de regulació del sistema català de serveis socials, estableix que l'autorització dels serveis de titularitat privada requereix

termini de temps més breu possible, prioritzant aquesta demanda per sobre d'altres, de manera que gairebé sempre es resolen els expedients d'inscripció registral en terminis molt més curts que els previstos reglamentàriament.

**Quines són les prioritats del Servei d'Inspecció per al 2007?**

La prioritat principal de la inspecció és assessorar i informar tant les entitats com els usuaris de serveis socials dels respectius drets i deures. En el marc d'aquesta funció, s'ha establert el següent ordre de prioritats d'actuacions:

- Atenció personalitzada a les reclamacions i les consultes formulades, tant pels usuaris com pels seus familiars.

**La Inspecció calcula la ràtio del moment concret que efectua l'actuació mentre que a l'ICASS es justifica la ràtio de personal d'un període determinat de temps**

una llicència municipal i la inscripció al Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials. Som conscients que l'expedient d'autorització d'una nova residència pot afectar els interessos econòmics de l'emprenedor, i per aquest motiu la inspecció efectua l'informe previ a la inscripció registral en el

- Assessorament a les entitats en la posada en servei de nous equipaments o en la remodelació dels existents, així com en les consultes que se'ns formulin.
- Seguiment especial d'aquells centres residencials en els quals la inspecció ha comprovat irregularitats de forma reiterada ■

# Buscant solucions més enllà de l'Atlàntic

ACRA torna a sol·licitar per al 2007 el contingent de treballadors extracomunitaris, després de la bona acollida de l'any passat.



**E**n un context de plena ocupació i d'índexs baixos d'atur, es fa difícil trobar professionals per nodrir els recursos humans del sector. En aquest sentit, ACRA va voler donar resposta a tots els associats que, en el seu dia a dia, constataren un escenari necessitat de treballadors per als seus centres, i el 2006 va sol·licitar al Ministeri de Treball i Assumptes Socials la gestió d'un contingent de treballadors de parla hispana procedent de Colòmbia. Treballadors extracomunitaris que, amb títols homologats en infermeria, auxiliar d'infermeria o medicina, poguessin garantir les millors prestacions i la més alta qualitat. Fruit de la bona acollida d'aquesta iniciativa, pel que fa a la feina

desenvolupada pel contingent de parla hispana i la seva integració social, ACRA ha volgut repetir l'experiència, i, aquest 2007, s'ha tornat a dirigir al ministeri per tal de prosseguir una tasca que ha estat reconeguda amb entusiasme pels associats. Enguany, però, el repte és de més envergadura: si bé l'any passat només les entitats de les províncies de Barcelona i Girona es podien acollir al pla, durant aquest exercici Tarragona i Lleida també podran tramitar l'arribada d'aquests treballadors mitjançant ACRA.

## MÉS DEMANDA PEL 2007

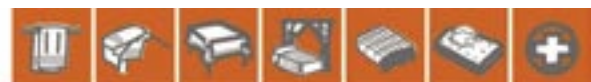
El 2006, el contingent extracomunitari va presentar unes xifres que apuntaven a l'arribada, des del mes de setembre, de més de 100 treba-

lladors colombians per exercir la seva professió als centres catalans. Aquest 2007, les dades dels centres que ja s'han adreçat a ACRA per comptar amb aquests empleats ja han superat les de l'any passat, a final de febrer, i l'evidència del fet que el que era un problema s'ha transformat en una oportunitat i, alhora, en una fortalesa, de ben segur que propiciarà un degoteig continu de treballadors durant tot l'exercici. Per tal d'adherir-se a aquest programa, el soci només s'ha de posar en contacte amb ACRA i, conjuntament, formalitzar la demanda de personal extracomunitari. Una equació eficaç i de qualitat que dóna una solució rodona a la complicada fórmula inicial de la manca de recursos humans ■



**SUMINISTRES TÈXTILS PER A COL·LECTIVITATS**  
**Tèxtil Espinal s.l**

C/ Moles. 29 Barcelona 08002 Tel. 93 301 72 25  
 Fax 93 302 58 23 [textilespinalsl@textilespinalsl.com](mailto:textilespinalsl@textilespinalsl.com)



<b>Tovallotes</b>	
Tovallota blanca 100% cotó 50 x 100 .....	2,28 €
Tovallota blanca 100% cotó 70 x 140 .....	4,27 €
Alfombri de bany 45 x 60 .....	1,86 €
<b>Llençols</b>	
Llençol de sobre/sota cotó polièster 160 x 280 .....	3,89 €
Ajustable cotó polièster 90 x 190 .....	3,84 €
Ajustable cotó polièster 44 x 110 .....	1,54 €
<b>Protectors</b>	
Protector de rus de PVC 90 x 190 .....	6,30 €
Protector de rus de poliuretà 90 x 190 .....	9,13 €
Funda de coixí amb cremallra 70 .....	2,14 €
<b>Taules</b>	
Tovalló crêpe blanc 50 x 50 .....	0,67 €
Estovalles polièster 100% 150 x 150 .....	4,71 €



# ACRA signa un conveni de col·laboració amb EurGabinet Gestió

ACRA continua creixent pel que fa a la creació de llaços amb *partners*, en benefici dels associats i el sector. En aquesta línia, l'associació va signar, el 23 de gener passat, un acord de col·laboració amb EurGabinet Gestió, empresa de serveis de consultoria, gestió i formació especialitzada en geriatría i social, i immobiliari. Experta en estudis de viabilitat de residències, centres de dia i apartaments per a gent gran, estudis gerontològics per a organismes públics i serveis de recursos humans, finances o ad-

ministració a entitats relacionades amb el món assistencial, EurGabinet Gestió oferirà els seus serveis en condicions avantatjoses als associats d'ACRA.

La signatura del conveni, a més, té en compte la realització d'estudis socioeconòmics en col·laboració amb la UPC, i s'ha marcat per a l'any 2007 la tasca d'elaborar un estudi de costos dels centres de dia i els serveis d'ajuda a domicili. Unes sinergies, doncs, que redundaran positivament en l'estudi d'aquests serveis de l'àmbit assistencial ■



# Segona reunió del grup de treball de centres de dia

Dins del seu compromís per aclarir l'escenari en què treballen els centres de dia, les oficines d'ACRA van acollir, el dia 11 de gener, la segona reunió del grup de treball de centres de dia, després d'iniciar la seva activitat el 14 de desembre

de 2006. La creació d'aquest grup de treball es deu a la necessitat de compilar informació per tal que els representats d'ACRA a les taules tècniques de l'ICASS puguin debatre i negociar les condicions òptimes que demanen aquests serveis.

L'embrió d'aquesta preocupació pels requeriments reals dels centres de dia s'ha de trobar al Cafè d'ACRA del 29 de setembre de 2005, on es van detectar els problemes d'aquests serveis i es va remarcar la necessitat de valorar diferents nivells de dependència, més enllà de l'únic que marca l'Administració. Per aquesta raó, ACRA convida tots els seus centres de dia associats a comunicar les valoracions del nivell de dependència de les persones ateses pels seus serveis. La funció d'analitzar aquestes dades és calibrar quins són els graus de dependència dels usuaris dels centres de dia i elaborar un estudi de costos ■



# El Japó serà la destinació de la missió empresarial d'ACRA aquest 2007

Suècia, Holanda, Bèlgica, Alemanya i el Canadà han estat les destinacions que ACRA ha visitat els darrers anys, amb motiu de la missió empresarial que porta a terme anualment. Una iniciativa amb l'objectiu de conèixer les diferents realitats al voltant de l'assistència a la gent gran i entrar en contacte amb institucions i equipaments estrangers, per tal de poder-los comparar amb l'escenari català i proposar millores fruit de l'intercanvi d'idees.

El 2007 presenta un repte encara de més envergadura. ACRA s'endinsarà en la cultura japonesa, barreja de modernitat i tradició oriental,

entre els dies 11 i 21 de maig. El país del sol naixent és la destinació que ha escollit l'associació per tal d'anàlitzar *in situ* com el país amb la taxa d'envelliment poblacional més alta del món afronta les demandes socials al voltant de l'àmbit assistencial. ACRA vol comprovar de primera mà els models d'empresa assistencial, la tipologia de finançament (públic, privat, mixt, etc.), els aspectes d'avenç tecnològic i/o robòtic en el sector, qüestions d'ergonomia i la possibilitat de visitar *showrooms* relacionats amb productes del sector. La missió es desenvoluparà, bàsicament, al voltant dels nuclis urbans

de Kyoto i Tòquio, tot i que la combinació del vessant d'anàlisi del sector amb les activitats de lleure els portarà a altres ciutats i a diferents experiències, orientades a la immersió cultural nipona ■



## Amb l'inici de l'any, ACRA continua establint ponts de diàleg

L'associació ha volgut endegar una sèrie de reunions, aquests primers mesos del 2007, per tal de prosseguir establint sinergies, cercar punts i objectius en comú, i refermar postures conjuntes en benefici del sector assistencial. Així, ACRA ha mantingut, i continuarà fent,

reunions, al llarg del 2007, amb col·legis professionals, i ha volgut exposar els seus objectius i prioritats davant d'Oliví Bayón, assessor de Polítiques Socials del president de la Generalitat, José Montilla, i de Carolina Homar, directora general de l'ICASS.

En l'àmbit municipal, el president del Partit Popular a l'Ajuntament de Barcelona, Alberto Fernández Díaz, també es va entrevistar amb ACRA per debatre l'estat del sector i els objectius de l'àmbit assistencial que haurien d'implementar tots els agents en el futur més immediat ■



**AUREN**  
WWW.AUREN.ES  
Tel: 93 215 59 89  
bcn@bcn.auren.es

Toferim la gamma de serveis professionals més àmplia del mercat amb una visió multidisciplinària, coordinada i proactiva. Amb més valor afegit.

TOTS ELS SERVEIS, FINS I TOT ELS MÉS INNOVADORS

### NORMALITZACIÓ I PROCESSOS

- Qualitat (ISO 9001)
- Medi Ambient (ISO 14000, Llicència Ambiental, Reglament EMAS)
- Prevenció de Riscos Laborals (OHSAS 18001)
- Gestió Excel·lent (Model EFQM)
- Seguretat de la Informació (ISO 17799, LOPD)
- Seguretat alimentària (APPCC, higiene alimentària, formació manipuladors d'aliments)
- Responsabilitat Social (SA 8000, Memòries de Sostenibilitat segons guia GRI)

### AUDITORIA

- Auditoria de comptes anuals
- Due diligence
- Informes pericials
- Auditoria PRL

### CONSULTORIA

- Recursos Humans
- Màrqueting i Comunicació
- Tecnologies de la Informació

### ASSESSORIA

- Gestió fiscal
- Gestió laboral
- Gestió comptable
- Àmbits jurídics (mercantil, civil, mediambiental, empresa familiar)

FINS ON TU VULGUIS

ESPAÑA: Alacant, Barcelona, Bilbao, Ciències, Cartagena, Las Palmas de Gran Canaria, Madrid, Màlaga, Múrcia, Palma de Mallorca, Saragossa, Sevilla, València, Vigo. ALEMANYA: Garmisch-Partenkirchen, Leipzig, Múnic, Rostock, Stuttgart, Tübingen, Wolfsburg, Tànger. ANDORRA: Andorra La Vella. ANGLA: Llundain. ARGENTINA: Buenos Aires, Córdoba, Mendoza, Rosari, Tucumán. MÈXIC: Còrcub, Chihuahua, Ciudad Juárez, Guadalajara, Matamoros, Mèxic, D.F., Monterrey, Puebla. PORTUGAL: Lisboa - Alentejo, Lisboa, Setúbal.

**AUREN**  
Societat Cooperativa

Presentem el nou servei d'inforesidencias.com:

# eai | consultoria

- Estàs preparat per les acreditacions que et demanarà la llei de Dependència?
- Has elaborat la teva política de qualitat?
- Tens un manual de qualitat?
- Estàs preparat davant de les disconformitats?
- Fas un seguiment de satisfacció del client?
- Disposes d'un sistema de protocols adequat a les necessitats del nou marc normatiu?

T 902 17 02 89

 inforesidencias.com  
eai | consultoria

## Cursos de l'Institut de Formació de la Fundació Pere Tarrés

[www.peretarres.org/formacio/gentgran](http://www.peretarres.org/formacio/gentgran)

### Formació per a la intervenció amb **Gent Gran**

#### Psicomotricitat en gent gran

**Gener** 13, 20, 27 de gener i 3 febrer'07  
Aprender coneixements, tècniques i recursos psicomotrius per a intervenir amb gent gran.

**Durada:** 20 hores  
**Horari:** dissabte de 9 a 14h.  
**Lloc:** c. Carolines, 10 - Barcelona  
**Preu:** 202 €

#### L'avaluació: emocional, conductual i cognitiva

**Febrer** 2 i 3 de febrer'07  
Conèixer diferents instruments d'avaluació i reflexionar sobre la importància d'avaluar la persona gran.

**Durada:** 10 hores  
**Horari:** divendres de 15.30 a 20.30h - dissabte de 9 a 14h.  
**Lloc:** c. Carolines, 10 - Barcelona  
**Preu:** 92 €

#### Recursos per treballar la plàstica amb gent gran

**Febrer** 10, 17 i 24 de febrer i 3 març'07  
Aprender noves tècniques i activitats per fer amb la gent gran.

**Durada:** 20 hores  
**Horari:** dissabte de 9 a 14h.  
**Lloc:** c. Carolines, 10 - Barcelona  
**Preu:** 184 €

#### Altres cursos programats

##### Febrer:

- > Resolució de conflictes en centres residencials
- > Anàlisi de la pràctica professional: una eina de comunicació institucional

##### Març

- > Musicoteràpia aplicada a la gent gran

##### Abril

- > La gestió del equip interdisciplinari en els centres residencials: un gran repte
- > Prevenció de caigudes

##### Maig

- > Els tallers d'entrenament de la memòria en persones adultes i grans
- > La família i l'acollida en l'ingrés residencial
- > Fes goig!: Taller per a potenciar l'autoestima de la persona gran a través de tècniques per millorar la imatge personal

##### Juny

- > Acompanyament a la mort

#### Informació i matriculació

Institut de Formació  
Fundació Pere Tarrés  
c. Carolines, 10 - 08012 Barcelona  
Secretaria: de 10 a 13 i de 16 a 19h.  
Tel. 93 410 16 02

 **FUNDACIÓ PERE TARRÉS**  
Institut de Formació

# La connexió amb Espanya

Per mitjà de la Federació Catalana d'Atenció a la Dependència (FCAD), ACRA s'implica amb el progrés del sector de l'assistència a la gent gran a la resta de l'Estat espanyol. Una presència de gran rellevància, gràcies al pes de la mateixa FCAD dins del context estatal i a les propostes defensades en el si de la Federació Empresarial d'Assistència a la Dependència (FED).

El 18 de gener passat, es va portar a terme, a Madrid, una trobada de màxims responsables operatius d'associacions patronals autonòmiques de la Federació Empresarial d'Assistència a la Dependència (FED). Un dels objectius d'aquesta reunió era proposar unes rutines i protocols que poguessin enriquir la tasca diària d'aquestes entitats, un funcionament que ningú coneix més bé que els secretaris i els gerents que es van reunir a la seu de l'IMSERSO com a marc d'aquest esdeveniment.

Montserrat Llopis, gerent d'ACRA, hi va assistir en nom de la Federació Catalana d'Atenció a la Dependència (FCAD) i es va adherir a la proposta de fer coincidir les juntes directives de la FED amb una reunió de gerents, per tal de compar-

tir sinergies, disposar d'un espai propi de debat i intercanvi d'idees, formalitzar visites a les diferents autonomies, per tal d'analitzar l'estat del sector a la resta d'Espanya,

gams per tal d'afavorir un progrés uniforme en totes les regions del país, establir sinergies per crear una posició forta a l'hora de negociar qualsevol qüestió d'àmbit

**Tot i que porta a terme la seva activitat a Catalunya, ACRA entén la necessitat de conèixer les tendències operades a Espanya i Europa, i poder influir en decisions comunes**

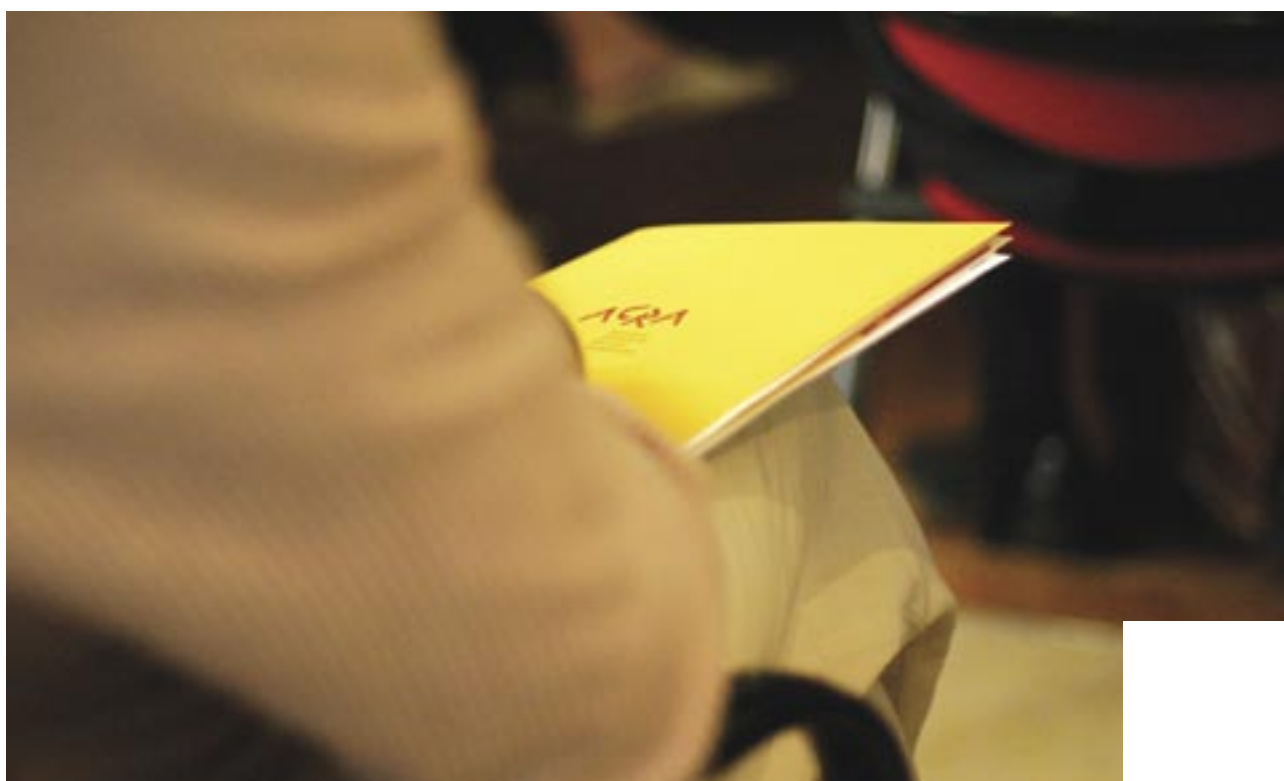
i consensuar postures comunes davant de les qüestions d'àmbit estatal i europeu.

## **CONÈIXER LES TENDÈNCIES A ESPANYA I EUROPA**

Tot i que porta a terme la seva activitat a Catalunya, ACRA entén la necessitat de conèixer les tendències operades a Espanya i Europa, i de refermar els seus lli-

estatal i europeu i, en definitiva, ser part activa del context general de l'assistència a la gent gran des del marc de la FCAD.

Una realitat estatal que es veu reflectida de forma prou rellevant a les dades de l'informe *Análisis y evaluación del nivel de representatividad de las organizaciones integradas en CEAD*, redactat el maig del 2005 per Auren ■






# Ferrer & Ojeda

*Consultors en Assegurances Associats*

## Especialistes en Assegurances de Residències

Amb la confiança d'ACRA  
ASSOCIACIÓ CATALANA DE RECURSOS  
ASSISTENCIALS

Tamarit, 155-159. 08015 Barcelona - Tel. 93 280 59 59 - Fax 93 280 32 96  
Velázquez, 27, 1ª izda. exterior. 28001 Madrid - Tel. 91 426 38 89 - Fax 91 426 38 04  
ferrerojeda@ferrerojeda.com

Alcatel-Lucent 

## Respuesta inmediata

COMUNICACIONES PARA centros residenciales

Con la tecnología Alcatel-Lucent y la experiencia de CTel aseguramos un contacto directo, inmediato y continuado entre el personal sanitario de su centro y los residentes, proporcionando una gran sensación de confianza y tranquilidad para que nuestros mayores se sientan siempre acompañados.

INTERCOMUNICACIÓN Y ALARMAS RESIDENTE/ENFERMERAS  
CONTROL DE ERRANTES  
TELEFONÍA  
TELÉFONOS INALÁMBRICOS DECT  
TARIFICACIÓN DE LLAMADAS

CTel cumple todos los requisitos exigidos por las últimas normativas y reduce los costes de instalación al utilizar el mismo cable telefónico para la intercomunicación y la telefonía. La centralita facilita informes de las llamadas de las habitaciones a los geroconsultores, tiempos de respuesta, confirmación de asistencia y tarificación telefónica.

  
COMERCIAL TELEFONICA DE BARCELONA. S.A.

Petrarca, 28-30  
Barcelona 08031  
T 93 407 27 27  
info@ctel.es . www.ctel.es



# Coneixement del sector a escala local i internacional

Els propers mesos a ACRA són sinònim d'intercanvi d'idees i debat sobre el present i el futur del sector. Un millor coneixement de la realitat que envolta el sector assistencial, que no només es portarà a terme en terres catalanes, sinó també a molts quilòmetres del nostre país.

**L'**associació posa en marxa els laboratoris d'idees que suposen els Cafès d'ACRA, que continuen el camí de fòrum de discussió, en un ambient distès, sobre les diferents inquietuds que suscita el sector.

■ Enguany, els Dimarts d'ACRA suposaran quatre cites ineludibles (una a cada província catalana) per entendre el present i el futur del sector. Es desenvoluparà un fòrum de discussió sobre qüestions relatives a la Llei de Dependència i el procediment per acollir-se al programa del contingent de treballadors extracomunitaris. Dues qüestions de gran rellevància en l'àmbit de l'assistència a la gent gran i que requereixen una comunicació i un debat òptims.

■ Però, si bé els Dimarts es duran a terme a Catalunya, la missió empresarial d'ACRA creuarà el món per estudiar, sobre el terreny, entre els dies 11 i 21 de maig, el món assistencial al Japó. Tòquio i Kyoto seran les destinacions principals d'un viatge que vol analitzar les arrels tradicionals i la modernitat tecnològica, així com la seva confluència en el tracte amb la gent gran. Una missió empresarial a la qual es poden adherir tots els socis i interessats.

■ Pel que fa a les reunions de junta directiva, les dates pel següent trimestre són el 17 d'abril, el 8 de maig i el 12 de juny; coincidint

informativa, a les oficines d'ACRA, a Travessera de Gràcia, sobre com utilitzar el potencial del nostre portal i quines aplicacions i serveis ofereix als socis ■

## La missió empresarial al Japó i l'enfocament dels Dimarts d'ACRA centren l'atenció de la nostra agenda els pròxims mesos

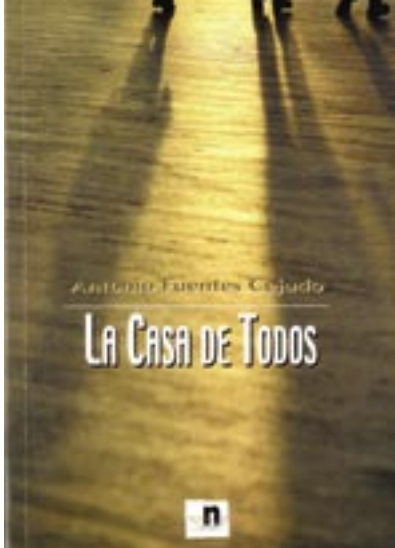
aquesta darrera data amb l'assemblea ordinària de socis.

■ Finalment, i com a servei als associats, amb la intenció de promoure l'ús de la nostra pàgina web, un cop al mes es farà una sessió

*Un cop al mes es farà una sessió informativa sobre com utilitzar el nostre portal*



# Actualitat ACRA



## AMMA TEIÀ PRESENTA 'LA CASA DE TODOS'

La residència Amma Teià ha estat el marc de presentació d'una novel·la que convida a entendre l'ancianitat com l'escalada d'una muntanya, on les forces minven, però la serenitat i la nitidesa d'una visió global de la vida s'accentuen. Aquesta és la premissa de *La casa de todos*, obra d'Antonio Fuentes Cejudo, una història coral de personatges que conviuen en una residència, on mostren les seves inquietuds i il·lusions. El llibre va ser presentat pel mateix autor, la directora del Centre Gerontològic Amma Teià, Marta Zaera, i l'expert en gerontologia social Ricardo Moragas ■

## EL PROBLEMA DEL MALTRACTAMENT A LA GENT GRAN, EN ESCENA



Una problemàtica, moltes vegades, oculta. Així se sol definir una de les formes de violència més silencioses de la nostra societat, la del maltractament de l'ancianitat. Per aquesta raó, i en una línia clara de sensibilització, la Fundació Viure i Conviure, de l'Obra Social de Caixa Catalunya, i la Facultat de Pedagogia, Ensenyament de Treball Social, de la Universitat de Barcelona van organitzar una jornada, el 16 de febrer passat, per divulgar aquest problema i buscar estratègies i solucions preventives per tal d'exercir més control sobre aquest fenomen. Amb l'Auditori de Caixa Catalunya de La Pedrera com a escenari, aquesta jornada va comptar amb professionals de diferents branques de la gerontologia, com la medicina, la infermeria o la psicologia ■

## 'SENIORITY': L'ENLLAÇ ENTRE LA TECNOLOGIA I LA DEPENDÈNCIA

Sovint, s'associa l'anomenada esquadra digital amb els països no occidentals que tenen problemes d'accés a noves tecnologies, però la realitat demostra que hi ha col·lectius molt propers que corren el perill de perdre el tren del progrés i de les potencialitats que poden afavorir la seva vida diària. En aquesta línia, el programa *Seniority* demostra que la gent gran pot superar els complexos i les barreres psicològiques, cognitives i funcionals respecte a l'univers digital. Les residències La Torrassa i la Fundació Torres Falguera han estat pioneres a Catalunya amb l'experiència pilot d'aquest programa, sorgit de la Comissió Europea dins de les iniciatives d'e-inclusió, i que té un pressupost d'1,7 milions d'euros i

compta amb la col·laboració del Ministeri de Treball i Assumptes Socials, per mitjà del CEAPAT (Centre Estatal d'Autonomia Personal i Ajudes Tècniques), l'AETIC (Associació d'Empreses d'Electrònica i Tecnologies de la Informació), la Universitat Politècnica de Madrid i l'empresa IDI Eikon.

*Seniority* és una plataforma *on line* que ofereix un servei telemàtic econòmic, personalitzat i d'ús senzill, que garanteix l'autonomia de la persona superant el concepte d'ajuda passiva. L'usuari, així, és l'element central d'un programa que integra tots els agents de l'entorn de la persona amb dependència: tècnics de l'Administració, proveïdors de serveis d'ajuda a domicili, residències o, fins i tot, els familiars ■

## ENVIA'NS LA TEVA NOTÍCIA

La revista d'ACRA vol recollir en aquesta secció les notícies que generin els associats d'ACRA. Podeu enviar les vostres informacions a l'adreça de correu electrònic: [dfernandez@acra.es](mailto:dfernandez@acra.es). Si voleu adjuntar fotografies que il·lustren la notícia, feu-ho en alta resolució.

# La reutilització com a motor de gestió

Els centres d'assistència a gent gran de Barcelona i l'àrea metropolitana que ho desitgin poden aplicar, de manera experimental, la reutilització de bolquers per mitjà d'una prova pilot impulsada per l'Entitat Metropolitana de Medi Ambient.

La sensibilització cap a la protecció del medi ambient és una matèria cada dia més present a les diferents estratègies de qualsevol sector i l'àmbit de l'assistència a la gent gran no podia ser menys. En aquest sentit, i organitzat per l'Entitat Metropolitana de Medi Ambient, amb el suport de l'Agència Catalana de Residus, s'impulsa la prova pilot d'un projecte de reutilització de material sanitari d'ús personal en residències geriàtriques. Una iniciativa que, tot i que ja té antecedents al món anglosaxó, es vol enfocar a Barcelona i l'àrea metropolitana des de la perspectiva d'un programa experimental, per tal de discernir potencialitats i dificultats del sistema.

D'aquesta manera, l'objectiu del projecte és estudiar la viabilitat (de gestió, econòmica, social, etc.) d'un sistema de neteja i reutilització dels bolquers que es fan servir a les residències per a gent gran, per a persones amb incontinència. L'objectiu

del projecte és reduir la fracció de bolquers d'un sol ús que es fa servir habitualment en aquests establiments. Les tasques que s'hauran de portar a terme són la recollida de bolquers utilitzats, la classificació,

## Aquest programa d'acció i estudi de les possibilitats de la reutilització es vertebrava a través d'una sèrie de protocols i contacte estret amb l'EMA

la devolució de bolquers nets, la coordinació de rutes de recollida, la gestió i l'emmagatzematge, i l'anàlisi i el procediment de consideracions higièniques, entre altres.

### COORDINACIÓ AMB L'EMA

Aquest programa d'acció i estudi de les possibilitats de la reutilització es vertebrava a través d'una sèrie de protocols i contacte estret amb l'EMA, amb qui es coordina una avaluació contínua del procés, un pla econòmic per implementar, una anàlisi



mediambiental i un full de ruta posterior a la selecció de residències de Barcelona i la seva l'àrea metropolitana. En aquest sentit, alguns dels centres associats a ACRA ja s'han interessat en un projecte que vol col·locar la gestió ambiental i la reutilització en el primer pla de les innovacions en el camp assistencial ■

### Consultoria

\* **Estudios de viabilidad** para la creación de Residencias, Centros de Día y Apartamentos Tutelados.

\* **Estudios Gerontológicos.**

\* **Central de Servicios** para Residencias y Centros de Día: Sociosanitarios, Recursos Humanos y Administración y Finanzas



**EurGabinet Gestio**  
Consulting & Services

C/ Balmes 221, 2º 1ª Escalera B 08006 Barcelona  
Tel. 93 292 22 23 / Fax 93 415 27 01  
info@eurgabinetgestio.com  
www.eurgabinetgestio.com

Geriatría-Formación-Inmobiliaria

### Formación

En Colaboración con la Universidad Politécnica de Barcelona

\* **Seminarios.**

\* **Formación in Company.** Disponemos de cursos subvencionados.

\* **Formación on line.**

# Supervisió dels menús

Els serveis dels centres residencials i dels centres de dia han de tenir un responsable higienicosanitari que es responsabilitzi, juntament amb el director tècnic, de supervisar els menús que se serveixin i de garantir que s'ajustin a les pautes d'alimentació que conté l'expedient assistencial. És imprescindible que aquestes premisses, remarcades pel Sistema Català de Serveis Socials, es compleixin, tot i que, de vegades, presenten certes qüestions, que des d'ACRA assessorem.

**P**er complir l'obligació dels responsables higienicosanitaris dels centres de supervisar els menús, el Servei d'Inspecció i Registre del Departament d'Acció Social i Ciutadania exigeix que, en tots els menús, hi constin el nom, cognoms i número de col·legiat, juntament amb la seva signatura. Segons les consultes dels associats i les actes

d'evitar possibles sancions del Departament d'Acció Social i Ciutadania, recomanem als centres assistencials una sèrie de mesures i protocols per optimitzar i aplicar correctament les disposicions referents als menús:

- Ens tots els menús ha de constar-hi el nom, cognoms, número de col·legiat i signatura del responsable higienicosanitari

**Recomanem fer un menú específic de triturats, indicant-ne la composició i les quantitats que es fan servir per elaborar-lo, per tal de garantir unes racions correctes**

d'inspecció, resulta freqüent que el responsable higienicosanitari només signi els menús (moltes vegades, amb una signatura no identificable), sense deixar constància de les seves dades. Per tal

de forma expressa. El més recomanable és introduir aquestes dades a la mateixa plantilla o document que fem servir per establir el menú, de manera que el responsable higienicosanitari



només hagi de firmar a sobre de les seves dades, com a prova de la seva supervisió.

- Recomanem fer un menú específic de triturats, indicant-ne la composició i les quantitats que es fan servir per elaborar-lo (grams de cada producte, etc.), per tal de garantir unes racions correctes. És indispensable disposar d'una balança a la cuina de l'establiment.
- És molt important vigilar els canvis en els menús que se serveixen, ja que, si els menús programats i els que se serveixen realment no coincideixen, la supervisió dels menús per part del responsable higienicosanitari perd la seva raó de ser. Acció

Social i Ciutadania admet canvis per productes similars i d'un valor alimentari semblant, però no permet que se serveixin aliments que no tenen res a veure amb el que està programat.

- Finalment, cal tenir en compte que cada resident ha de rebre el menú conforme al seu expedient assistencial i, per tant, és necessari que aquesta informació estigui sempre actualitzada i no es produeixin discordances.

Cal recordar, a més, que ACRA disposa d'un CD amb una sèrie de menús per a diferents patologies a disposició dels associats, que es pot consultar a la pàgina web o a les nostres oficines ■



Corporación  
**Fisiogestión**

Fisiogestión-Formació

## OFERTA FORMATIVA PER A PROFESSIONALS DE LA SALUT

### *Mobilització Manual de Malalts Discapacitats (Mètode Dotte)*

Aprendre les tècniques de mobilització de persones amb discapacitat amb l'objectiu de prevenir els riscos de lesions en els cuidadors i oferir el màxim confort i seguretat al malalt

Durada: 32 hores  
Dates: 5, 6, 19 i 20 octubre 2007  
Horari: 9h. - 13h. ; 15h. - 19h.  
Lloc: Seminari Salesià Martí i Codolar - (Barcelona)  
Preu: 400 €

### *Gestos i Activació per a Persones Grans (Mètode Abric-Dotte)*

Aprendre les tècniques de facilitació, estimulació i comunicació per obtenir la màxima col·laboració de la persona gran amb l'objectiu de preservar la seva autonomia

Durada: 32 hores  
Dates: 5, 6, 19 i 20 octubre 2007  
Horari: 9h. - 13h. ; 15h. - 19h.  
Lloc: Seminari Salesià Martí i Codolar - (Barcelona)  
Preu: 400 €

### *Psicomotricitat i Activació Gerontològica*

Aprendre a desenvolupar grups d'activitat geronto-psicomotriu i facilitar l'activitat cooperant de la persona gran amb l'objectiu de mantenir el seu potencial encara present

Durada: 32 hores  
Dates: 25 i 26 octubre 2007  
Horari: 9h. - 13h. ; 15h. - 19h.  
Lloc: Seminari Salesià Martí i Codolar - (Barcelona)  
Preu: 340 €

### *Autoprotecció Compatible en Àmbits Sanitaris (Violències i Agressions Físiques)*

Adquirir tècniques professionals per disposar d'una habilitat psicomotriu com a recurs en situació de violències i confrontacions físiques, respectant la dimensió relacional que existeix entre cuidadors i persones cuidades

Aquesta acció formativa es du a terme "in company", és a dir en les instal·lacions de la institució, a mida segons les necessitats



Fisiogestión-Formació  
Av. Diagonal 351, entó 2º  
08037 Barcelona  
Tel.: (34) 93 207 66 57  
Fax: (34) 93 207 66 68  
e-mail: formacio@fisiogestion.com  
Web: www.fisiogestion.com



# Guia de lectura

## 'ENVEJECIMIENTO Y DEPENDENCIA'

*Envejecimiento y dependencia. Una mirada al panorama futuro de la población española* constata un fenomen essencial a les societats contemporànies i, en concret, a l'espanyola: el col·lectiu, cada cop més nodrit, de gent gran amb dependència a les nostres dades demogràfiques. Editat per Mondial Assistance, entitat associada a ACRA, i coordinat per Rafael Puyol i Antonio Abellán, aquesta obra defensa que l'estructura familiar és insuficient per afrontar els reptes creixents que suposa l'assistència a les persones amb dependència. Per aquesta raó, els sistemes econòmics, polítics i socials s'han

d'adaptar a una realitat que no és possible defugir. Des d'un prisma que tracta qüestions com l'habitatge, la funció de la immigració en l'assistència, la discapacitat o l'oferta de serveis en l'àmbit europeu, entre altres, es mostra un complet panorama de l'escenari en què vivim i cap a on porten les tendències de futur. El llibre es completa amb un annex on es mostren diverses estimacions de la discapacitat i la dependència a Espanya des de diferents institucions, mostrant el progrés de les definicions, els matisos i els tractaments dels quals la gent gran ha estat objecte durant els darrers anys ■



## 'ENTITATS TUTELARS'

El III Pla de qualitat de l'ICASS 2005-2008 té en compte el disseny, la revisió i l'avaluació dels indicadors de qualitat de diversos serveis socials. Pel que fa a les entitats tutelars, es marca el 2009 com l'any en què totes hauran assolit una sèrie d'estàndards que proposa aquest document. Editat pel Departament de Benestar i Família de la Generalitat, amb l'assessorament metodològic de la Fundació Avedis Donabedian, aquesta avaluació externa de la qualitat de les entitats tutelars de Catalunya mostra l'assoliment d'indicadors estàndards oferint una diagnosi de la situació al nostre país ■

## HÁBLAME DE TU ABUELO/A, HÁBLAME DE TU NIETO/A

El 30 de juny passat, es van lliurar els premis del VIII Concurs Nacional Háblame de tu abuelo/a, háblame de tu nieto/a, atorgats per la Confederación Española de Organizaciones de Mayores (CEOMA), la Fundació Santamaría i Obra Social Caja Madrid. Amb aquest certamen, es vol visualitzar i potenciar el valor de les relacions intergeneracionals, perquè, tal com expressa Eduardo Rodríguez Rovira, president de CEOMA, "la gent gran, avui dia, és més activa, amb més nivell de vida i educació. Viatgen més, tenen més



entreteniments, escullen viure sols i a casa seva, no volen perdre autonomia. És important compaginar aquest sentit de llibertat amb la relació afectiva amb la família." En virtut d'aquests lligams, el llibre és una compilació d'escrits, presentats els anys 2005 i 2006, que volen expressar tots aquests grans conceptes amb petites històries creades per avis i néts que s'homenatgen mútuament. El lector pot revisar les obres de les diferents categories dels premis, així com les fotografies dels guardonats pel certamen ■

# Obert el període d'inscripció als cursos del 2007

Després que l'any 2006 es tanqui amb el 100% de la formació realitzada, fet únic al sector, el període d'inscripció per a aquest 2007 s'inicia amb nombroses novetats formatives.

La formació d'ACRA s'inicia, un any més, per continuar plantejant activitats pedagògiques que aprofundeixin en un coneixement expert per part dels professionals del sector. L'associació presenta dues iniciatives rellevants en el seu programa. D'una banda, trobem el Postgrau de

Gestió de Residències i Serveis per a la Gent Gran, que es convalidarà com a tal en cas que se'n faci tot l'itinerari, de set mòduls, tot i que també es poden cursar de forma individual. Aquest postgrau tindrà dues edicions el 2007: una en col·laboració amb la Universitat Ramon Llull (Barcelona) i l'altra amb la Uni-

versitat Rovira i Virgili (Tarragona). D'altra banda, ACRA també presenta el Curs de Serveis Assistencials a Gent Gran-Auxiliar Gerontòleg. Com en el cas del postgrau anterior, els seus cinc mòduls es poden cursar de forma individual, però l'acompliment de tot el programa dóna dret a tenir un títol homologat ■

## POSTGRAU DE GESTIÓ DE RESIDÈNCIES I SERVEIS PER A LA GENT GRAN

CURS	HORARI	DIES
Gestió de Residències i Serveis per a la Gent Gran 1: La persona gran	de 9.30 a 13.30 h de 15.30 a 18.30 h	15, 22 i 29 de març
Gestió de Residències i Serveis per a Gent Gran 2: L'atenció a la gent gran	de 9.30 a 13.30 h de 15.30 a 18.30 h	12, 19 i 26 d'abril, i 3, 10, 17 i 24 de maig
Gestió de Residències i Serveis per a Gent Gran 3: Organització i màrqueting	de 9.30 a 13.30 h de 15.30 a 18.30 h	31 de maig i 7, 14 i 21 de juny
Gestió de Residències i Serveis per a Gent Gran 4: Gestió de recursos humans	de 9.30 a 13.30 h de 15.30 a 18.30 h	28 de juny i 5, 12 i 19 de juliol
Gestió de Residències i Serveis per a Gent Gran 5: Qualitat i avaluació	de 9.30 a 13.30 h de 15.30 a 18.30 h	13, 20 i 27 de setembre i 4 d'octubre
Gestió de Residències i Serveis per a Gent Gran 6: Marc legal dels serveis socials	de 9.30 a 13.30 h de 15.30 a 18.30 h	18 i 25 d'octubre, i 8 i 15 de novembre
Gestió de Residències i Serveis per a Gent Gran 7: Gestió econòmica i financera	de 9.30 a 13.30 h de 15.30 a 18.30 h	22 i 29 de novembre, i 13 de desembre
Lloc d'impartició: ACRA Trav. de Gràcia, 40, pral. 2		

## SERVEIS ASSISTENCIALS A GENT GRAN. AUXILIAR GERONTÒLEG

CURS	HORARI	DIES
Serveis Assistencials. Auxiliar gerontòleg 1	de 9 a 14 h	22, 27 i 29 de març, i 10, 12, 17, 19, 24 i 26 d'abril, i 3 de maig
Serveis Assistencials. Auxiliar gerontòleg 2	de 9 a 14 h	8, 10, 15, 17, 19, 24, 29 i 31 de maig, i 5 i 7 de juny
Serveis Assistencials. Auxiliar gerontòleg 3	de 9 a 14 h	12, 14, 19, 21 i 28 de juny, i 3, 5, 10, 12 i 17 de juliol
Serveis Assistencials. Auxiliar gerontòleg 4	de 9 a 14 h	27 de setembre i 2, 4, 9, 11, 16, 18, 23, 25 i 30 d'octubre
Serveis Assistencials. Auxiliar gerontòleg 5	de 9 a 14 h	6, 8, 13, 15, 20, 22, 27 i 29 de novembre, i 4 i 11 de desembre
Lloc d'impartició: Fundació Pere Tarrés C/ Carolines, 10		



## JohnsonDiversey Consulting

Nuestros especialistas le ayudarán a implantar los mejores sistemas de Seguridad Alimentaria, con el fin de garantizar la salubridad de sus productos y proteger la salud de sus clientes.

Entre nuestras actividades se encuentran:

- Sistema de Análisis de Peligros y Puntos de Control Crítico (APPCC)
- Centro Autorizado de Formación de Manipuladores de Alimentos
- Consultoría en Higiene Alimentaria con presencia en todo el territorio nacional

# JohnsonDiversey Consulting

*Contacte con nosotros y solicite una valoración de situación inicial sin compromiso alguno*

[www.johnsondiverseys.es](http://www.johnsondiverseys.es)

JohnsonDiversey España, S.L.  
C/ Sant Gabriel, 43-45  
08950 Esplugues de Llobregat (Barcelona)

Centralita: 902 011 106

