

# acracativa

La revista de l'Associació Catalana de Recursos Assistencials núm. 49 2007

## Llei de la Dependència: un gran avenç

**ACRA**

Associació  
Catalana de  
Recursos  
Assistencials

### **El reportatge**

Lliurament dels  
IV Premis ACRA  
per a la millora  
del benestar i la  
qualitat de vida

### **L'entrevista**

Àngel Gil, director  
del programa  
ProdeP

# Sumari

<b>Editorial</b>	<b>3</b>
<b>El reportatge:</b> Cerimònia de lliurament dels IV Premis ACRA	<b>4</b>
<b>L'entrevista:</b> Àngel Gil, director del programa PRODEP	<b>8</b>
<b>Activitat destacada</b>	<b>10</b>
<b>Notícies d'ACRA</b>	<b>12</b>
<b>El sector:</b> Visió del sector a Catalunya el 2006	<b>15</b>
<b>Agenda ACRA</b>	<b>17</b>
<b>Notícies dels associats</b>	<b>18</b>
<b>L'associat:</b> Exposició <i>Viure el temps.</i> <i>Idees per madurar en positiu</i>	<b>19</b>
<b>ACRA assessora</b>	<b>21</b>
<b>Racó de lectura</b>	<b>22</b>
<b>Formació</b>	<b>23</b>



ACRA, Associació Catalana de Recursos Assistencials, és una associació sense ànim de lucre, fundada l'any 1989, que agrupa entitats de recursos assistencials per a gent gran a tot Catalunya.

ACRA té per missió la promoció del benestar de la gent gran, de la seva qualitat assistencial i qualitat de vida, mitjançant la defensa dels interessos de les empreses i entitats associades, i dels seus clients, en col·laboració amb les administracions.

#### Junta Directiva:

President, Vicenç Vicente / Vicepresidents: Montserrat León, Francesc Puig, Cinta Pascual, Vicenç Redón / Secretària, Amparo Porcel / Tresorer, Ignasi Aletà / Vocals: Miguel Briones, Dolores Serrano, Dulce Fontanals, Carme Sanz, Manel Pons, Juli Martí, Pere Ardite, Montserrat Alsina

#### Gerència:

Montserrat Llopis

#### Consell editorial:

Montserrat Llopis  
Juli Martí  
Juan Mezo  
Amparo Porcel  
Vicenç Redón

#### Redacció:

Alfons Pich

#### Fotografia:

arxiu d'ACRA,  
i BPMOphoto

#### Publicitat:

Alfons Pich

#### Idea original:

Valores & Marketing

#### Disseny i realització:

BPMO Edigrup,  
www.grupobpmo.com

#### Coordinador editorial:

Genís Seuma

#### Disseny gràfic:

Marta Solà

#### Maquetació:

Bernat Majoral

#### Assessorament lingüístic:

Raúl Pelegrín

#### Producció:

Cristina Prats

#### Impremta:

Novoprint

#### Tiratge:

1.500 exemplars

#### Dipòsit legal:

B-50185-2004

#### Edita:

ACRA, Associació Catalana de Recursos Assistencials  
Travessera de Gràcia 40, pral. 2a  
08021 Barcelona • Tel. 93 414 75 52  
acra@acra.es • www.acra.es

#### Entitats promotores d'ACRA



Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, distribuïda, comunicada públicament o utilitzada amb finalitats comercials, ni en tot ni en part, ni registrada en, o transmesa per, un sistema de recuperació d'informació, en cap forma ni per cap mitjà, sigui mecànic, electrònic, fotocòpia, registre o qualsevol altra, ni modificada, alterada o emmagatzemada sense la prèvia autorització per escrit de l'Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA).

ACRA no es fa responsable de les opinions de tercers emeses en qualsevol dels continguts d'aquesta publicació, ni comparteix necessàriament aquestes opinions o les dels seus col·laboradors. En el seu cas, l'ús del contingut d'aquesta publicació no substitueix en cap supòsit la consulta de la normativa vigent.



# Editorial

acreactiva núm. 49 · 4t trimestre de 2006

## 2006: un any ple d'avenços

Si bé és cert que tanquem l'any 2006 amb un nou escenari polític a Catalunya que pot obrir nous reptes per al sector assistencial, ACRA, independentment dels canvis que es produeixin, continua i continuarà defensant els interessos dels seus associats i del sector en general. Una voluntat que hem mantingut ferma al llarg dels anys i que ha desembocat en la consecució de grans avenços en els serveis a les persones grans.

En aquest darrer any, des d'ACRA hem desenvolupat tres grans àrees d'actuació que han permès la millora en la qualitat dels nostres serveis i la possibilitat de transmetre millor el posicionament de l'entitat vers els altres actors del sector.

La primera d'aquestes tres grans àrees s'ha basat en la **capacitat de negociació** d'ACRA amb les administracions. Una voluntat que va permetre aconseguir fites importants com l'Acord de Col·laboració per a l'Acolliment Residencial en Centres Col·laboradors, Concertats, Propis de l'ICASS donats a la Gestió i l'Atenció en Centres de Dia de Gent Gran, que es va signar el 5 d'abril entre totes les patronals, els sindicats i l'ICASS, i que garanteix l'estabilitat del sector fins al 2008. Així mateix, durant el mes de maig ACRA també va ser present, a través de la CEAD, en la signatura del IV Conveni sobre la Dependència -marc legislatiu que afecta l'activitat dels associats-. Pel que fa al conveni català d'ajuda domiciliària, ACRA es va retirar de la taula per considerar que

no era un text favorable als interessos i inquietuds legítimes dels associats.

Així doncs, podem afirmar que ACRA s'ha consolidat com a **referent del sector**, fet que ens va permetre debatre, el passat juliol al Parlament, les contradiccions i ambigüitats que al nostre parer

**ACRA, independentment dels canvis polítics que es produeixin, continuarà defensant els interessos dels seus associats**

té el text de l'avantprojecte de Llei dels Serveis Socials de Catalunya. Cal destacar també que, en la formació contínua ACRA ha organitzat 65 cursos, el que ha representat 1940 hores de formació i pels que han passat uns 1150 treballadors del sector. Finalment, la darrera àrea en la qual ACRA ha treballat aquest 2006 fa referència a l'**ajuda a la professionalització** del sector, buscant nous referents i compartint experiències en altres països. Un clar exemple és la Missió Empresarial Canadà 2006, que pretenia conèixer de primerà mà la situació del sector assistencial al país nord-americà. Allà, a les províncies d'Ontario i el Quebec, els participants d'ACRA es van reunir amb representants de residències i centres sociosanitaris canadencs. A aquesta interessant iniciativa, que portem a terme des del 2003, cal afegir l'arribada d'un contingent de 100 treballadors extracomunitaris de parla hispana per cobrir llocs de treball en algunes de les nostres residències.

El 2006, doncs, ha significat per a ACRA un pas més en la nostra consolidació com a entitat referent de recursos assistencials per a la gent gran del nostre país. Si bé és cert que els canvis i reptes diaris ens posen constantment a prova, des d'ACRA tenim clar que continuarem defensant els interessos dels nostres associats per tal de millorar la seva qualitat de vida.

IV PREMIS ACRA PER A LA MILLORA DEL BENESTAR I LA QUALITAT DE VIDA DE LA GENT GRAN

# Un punt de trobada per als professionals del sector



**El 26 d'octubre, en el transcurs del sopar de la Nit de l'Associat, ACRA va lliurar els IV Premis per a la millora del benestar i la qualitat de vida de la gent gran. L'acte, que va tenir com a escenari el Palau Reial de Pedralbes de Barcelona, va reunir més de 200 convidats en el que va ser un important punt de trobada del sector.**

**E**ls Premis ACRA, certamen d'àmbit estatal que constitueix una plataforma de divulgació de la qualitat i la innovació en el sector de l'atenció a la gent gran, fomenten la participació dels diversos professionals d'aquest àmbit. En aquesta ocasió, l'acte va estar presidit per l'aleshores consellera de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya, Carme Figueras. Enguany, les temàtiques dels projectes presentats van ser la intervenció comunitària, l'estimulació dels sentits i la lluita contra la pèrdua de la memòria.

Després del discurs de benvinguda a càrrec del president d'ACRA, Vicenç Vicente, el periodista i conductor de l'acte, Xavier Grasset, va donar pas al lliurament dels premis als treballs guardonats segons la categoria.

**Els Premis ACRA constitueixen una plataforma de divulgació de la qualitat i la innovació en el sector de l'atenció a la gent gran**

#### **MILLORA EN L'ATENCIÓ A LA GENT GRAN**

El primer guardó de la nit, el "Premi ACRA a la millora en l'atenció a la gent gran", va recaure en el treball *Cuida't la memòria: projecte de prevenció primària de*

*la pèrdua de les capacitats de* Núria López, Marian Pérez, Anna Escola i Gemma Roquerias, de Mutuam. Va lliurar el premi el senyor Antoni Salvà, director del Pla director sociosanitari del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

#### **INNOVACIÓ EN L'ATENCIÓ A LES PERSONES GRANS**

A continuació, en el marc del "Premi ACRA a la innovació en l'atenció a les persones grans", es va lliurar un accèssit al treball *Snoezelen*, projecte de Lídia Piñol, Montse Alsina, Isabel Gutiérrez i Josefina Castillo, de la Residència Laia. Va lliurar el premi la presidenta de l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona, Katy Carreras.





ralitat de Catalunya, Carme Figueras, va ser l'encarregada de lliurar aquest premi.

grans", que va guanyar Eulàlia Cucurella, presidenta de la Fundació Alzheimer Catalunya, de qui

Tot seguit es va lliurar el "Premi ACRA a la innovació en l'atenció a les persones grans", que va anar a parar a mans de Lourdes Casas, Judit Pérez, Mònica Petio i Marta Torrens, d'IPSS, pel seu treball *Programa d'intervenció comunitària, un nou repte pels centres de gent gran*. L'Honorable consellera de Benestar i Família de la Gene-

### Les temàtiques dels projectes presentats van ser la intervenció comunitària, l'estimulació dels sentits i la lluita contra la pèrdua de la memòria

#### **PREMI A UNA TRAJECTÒRIA**

Per acabar, es va procedir al lliurament del darrer guardó, el "Premi a la millor aportació professional dins l'atenció a les persones

es va valorar la seva lluita per a la millora de la qualitat de vida de la gent gran, i sobretot dels malalts d'Alzheimer, al llarg de la seva dilatada trajectòria docent i des de



sos. El van seguir Katy Carreras, presidenta delegada de l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona; Antoni Salvà, director del Pla director sociosanitari del Departament de Salut, i Carme Figueras, honorable consellera de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya.

#### **QUATRE ANYS DELS PREMIS ACRA**

La celebració dels "Premis ACRA per a la millora del benestar i la qualitat de vida de la gent gran" respon, des dels seus inicis, a la voluntat de promocionar l'evolució positiva del sector, així com la defensa i divulgació d'un model professionalitzat d'assistència geriàtrica i gerontològica.

Aquest certamen ha comptat, en aquesta ocasió, amb la col·laboració del Departament de Benestar i Família i del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, de la Diputació de Barcelona, de "la Caixa", com també de les entitats promotores d'ACRA, Mutual Cyclops i Johnson Diversey ■

la col·laboració en diverses associacions i fundacions. L'encarregat de lliurar el premi a la guanyadora va ser Vicenç Vicente, president d'ACRA.

#### **CLOENDA DE LA CERIMÒNIA**

Un cop finalitzat l'acte, i abans de donar pas al sopar, les principals autoritats presents van fer els parlaments de cloenda. Pere Alcober, president de la Comissió de Cultura, Educació i Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona, va iniciar els discurs-



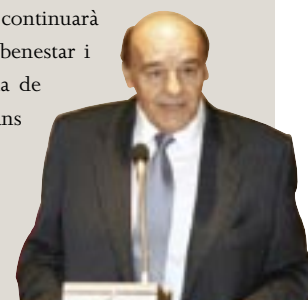
#### **VICENÇ VICENTE, PRESIDENT D'ACRA**

En aquesta quarta edició dels Premis ACRA, el president de l'Associació, Vicenç Vicente, va destacar de nou el "compromís amb la qualitat i la defensa d'un model professionalitzat d'assistència geriàtrica" el qual ha estat una constant des de la fundació de l'entitat l'any 1989. En un discurs emotiu, Vicente va agrair la presència a totes les personalitats presents a l'acte, així com als premiats, de qui va afirmar que eren "el motor que fa avançar el sector".

Posteriorment, també va fer referència a l'Estat de benestar. Un benestar social que, segons Vicente, "no pot ser tan sols un objectiu assumit per l'Estat, sinó que ha de ser recolzat per tots els actors que conformen el teixit social". Una afirmació en la qual podríem encabir ACRA, una associació independent que "defensa el binomi públic/privat" per tal de crear l'entorn idoni perquè el sector assistencial es desenvolupi plenament.

Respecte de la futura creació de 40 mil nous llocs de treball derivats de la Llei de la Dependència aprovada recentment, Vicente va apuntar la paradoxa en la qual es troba el sector, ja que "no hi ha treballadors a Catalunya disposats a cobrir aquests llocs". Per això, el president d'ACRA va informar que, per primera vegada, l'entitat "ha recolzat activament" la iniciativa de fer arribar un contingent de treballadors extracomunitaris per cobrir aquesta necessitat. Vicente, però, va afegir que "cal abordar aquest problema amb una millora de les condicions laborals que assegurui l'estabilitat de les plantilles".

Finalment, i davant el nou escenari polític que es presenta a Catalunya després de les eleccions de l'1 de novembre, Vicente va voler destacar que, malgrat els possibles nous reptes que puguin sorgir, l'objectiu d'ACRA continuarà sent "garantir el benestar i la qualitat de vida de les persones grans de Catalunya".



ENTREVISTA A ÀNGEL GIL, DIRECTOR DEL PROGRAMA PRODEP

## “Veig el futur del nostre sector amb un gran optimisme”

La promoció de l'autonomia, l'atenció i protecció de les persones amb dependència és un dels eixos clau de les polítiques socials i del benestar de la Generalitat de Catalunya per tal d'articular un únic sistema públic d'atenció integral. Per aquesta raó, el 2005 es va crear el Programa per a l'impuls i l'ordenació de la promoció de l'autonomia personal i l'atenció a les persones amb dependències, ProdeP.



En què consisteix el ProdeP?  
ProdeP és un programa creat pel Govern el mes de juny de 2005 per avançar en sistemes de treball i de coordinació davant d'un nou escenari que havia de definir-se en funció de la futura llei de Serveis Socials i de la llei estatal de dependència. En concret, ProdeP tenia l'encàrrec d'assessorar el govern en

matèria d'atenció a les situacions de dependència, realitzar els treballs preparatoris per a la creació de l'Agència Catalana de la Dependència (o l'ens públic que es determinés), impulsar sistemes de treball coordinats o compactats entre els serveis socials i els de salut, i realitzar totes aquelles tasques que fossin necessàries amb relació a la llei

estatal de dependències (estudis, coordinacions, etc.).

Com definiria la situació del programa després d'un any i mig?  
El ritme de la tramitació de les lleis, tant la de Serveis Socials com la llei estatal de dependències, així com els canvis de Govern i de legislatura, ha determinat el treball de ProdeP. Amb relació a l'agència no va ser possible la tramitació com a llei, però estan fets gran part dels treballs preparatoris i em consta que és una de les prioritats del Govern per a principis del 2007. Amb relació a la llei estatal, s'ha col·laborat en totes aquelles qüestions que ens ha demanat l'Administració General de l'Estat, com per exemple realitzar el "pilotatge" de l'instrument de valoració a Catalunya (es va realitzar en totes les CCAA). També són rellevants els projectes demostratius que es fan en 14 territoris arreu de Catalunya centrats a "provar" fórmules de coordinació o compactació entre els serveis socials i els de salut per atendre a persones amb gran dependència o dependència severa amb complexi-



tat clínica i assistencial afegida. Per últim, cal recordar que ProdeP disposa d'òrgans de govern, com el Consell de Direcció o el recentment constituït Consell de Participació. Per tant, ha estat un veritable precursor de l'agència i, com a programa instrumental, haurà de desaparèixer amb la seva creació.

**L'atenció a les persones amb dependències recau, en gran mesura, en les famílies dels afectats. Creu necessària la intervenció de l'Administració per donar suport a aquestes famílies?**

El 30 de novembre de 2006 el Congrés va aprovar la Llei 39/2006 d'atenció a les persones amb dependències. Els efectes seran immediats, en el ritme d'implementació

tament amb la pública, en un tipus "d'empresa pública o consorci", ha de ser la que ha de "remar"; és a dir, produir serveis.

**Les persones amb una renda mitjana tindran dificultats per accedir a determinades prestacions socials?**

Amb la posada en marxa de la llei s'ha resolt el problema de les persones amb renda baixa amb un grau de dependència 3, ja que a partir d'aquest 2007 tindran dret a tots els serveis independentment de la seva condició econòmica.

**Les persones en residències tindran accés als recursos sanitaris públics com la resta de ciutadans?**

Aquest és un dret que tenen les persones amb una residència com a

usuaris, han de cobrir els costos de producció dels serveis.

D'altra banda, també és fonamental -jo diria crític- abordar durant els propers anys la situació de les condicions salarials, laborals i de prestigi social dels treballadors i professionals del sector.

## “El ProdeP ha estat un precursor de l'agència i, com a programa instrumental, haurà de desaparèixer amb la seva creació”

que determina la llei. Es tracta de serveis d'atenció i prestacions, així com una aposta decidida pel suport a les famílies cuidadores. L'efecte més immediat serà el dret de la persona dependent a un servei o prestació, independentment de la seva situació econòmica, tot i que aquesta determinarà el seu nivell de participació en el cost del servei, però no la de la seva família.

**Quin paper té la iniciativa mercantil en la prestació de serveis a les persones grans?**

La iniciativa privada, ja sigui social o mercantil, és fonamental. A Catalunya tenim una llarga tradició de cooperació entre la iniciativa pública i la privada, i una realitat i una normalitat en aquestes relacions. En el futur, l'administració pública ha de centra-se en "timonejar" tot allò relacionat amb les polítiques públiques i el govern de sistemes i xarxes. La iniciativa privada, jun-

entorn habitual, ja siguin persones grans, discapacitades o amb malaltia mental. Tot i que s'ha avançat en aspectes de coordinació, les solucions generals de model encara estan pendents i és, sens dubte, una de les qüestions prioritàries que considero que s'ha d'abordar amb el Departament de Salut.

**Es preveuen possibles solucions per al greuge en el finançament de residències assistides?**

En l'actualitat un centre de rehabilitació juvenil es finança amb 250 €/dia, mentre que una plaça en residència assistida, té una financiació pública d'entre 38,60 i 52,10 €/dia. A partir de l'acord signat entre l'ICASS i les associacions i centres que formen el sector, s'ha establert un notable avanç en el finançament d'aquestes residències de cara al 2006/07. Jo considero que la qüestió important és que el finançament públic, més les aportacions dels

**Quina estimació fa del futur del sector d'atenció a la dependència?**

Veig el futur amb realisme i, per tant, amb un gran optimisme. En els darrers 10 o 15 anys, el nostre sector ha crescut, però en els propers anys s'ha de millorar encara més, fer coses noves. Parlo de la dignificació social de les professions assistencials, de la millora de les condicions laborals dels professionals, de la innovació tecnològica, de l'impuls del coneixement, de la innovació, de més polítiques d'ajuda a les famílies de les persones amb dependències, de més formació, del concepte de sistemes i xarxes, etc ■



V CONCURS DE POSTALS DE NADAL "GENT GRAN, GENT ARTISTA"

## Un Nadal ple d'artistes

Com cada any quan arriben aquestes dates, ACRA organitza el Concurs de Postals de Nadal "Gent gran, gent artista" per a tots els seus associats i que enguany celebra la seva cinquena edició.

**A**quest concurs, que ACRA du a terme des de fa cinc anys, és una de les iniciatives que més bona acollida han tingut dins les entitats associades i més participació han aconseguit en totes les seves edicions. L'èxit de "Gent gran, gent artista", any rere any, ens anima a continuar treballant al costat de la gent gran. Un dels principals objectius d'aquest concurs és potenciar les habilitats de les persones grans perquè puguin continuar sent actives i gaudir d'autonomia i qualitat de vida.

Com en les edicions anteriors, la postal guanyadora del concurs serà la utilitzada per felicitar

les festes nadalenques per part d'ACRA i de la Fundació Viure i Conviure de Caixa Catalunya.

### QUATRE PREMIS

El 13 de novembre va ser la data escollida per decidir les postals premiades en les diferents categories: la postal més creativa, la millor postal de treball artesanal, la millor postal de treball col·lectiu i la postal amb el missatge de Nadal més entranyable.

El jurat va estar format per Juan Mezo, membre del Consell Editorial de la revista; Maite Mauricio, del Col·legi d'Educaadores i Educadors Socials de Catalunya; Neus Fontanet, de la Fundació Viure i Conviure; Pep Muñoz, de la Diputació de Barcelona; Alfons Pich, responsable de Comunicació d'ACRA, i Montserrat Llopis, gerent d'ACRA.

Les postals guanyadores del V Concurs ACRA de Postals de Nadal 2006 "Gent gran, gent artista" han estat les següents:



3



## 1 PREMI A LA MILLOR POSTAL DE TREBALL ARTESANAL

Autora: Carmen López.  
Centre de dia Delta del Llobregat (IPSS).

## 2 PREMI A LA POSTAL MÉS CREATIVA

*Obrim les portes del Nadal a totes les cultures.*

Autors: Francisca Castaño, Àngela Costa, Isabel Aliqué, Josefa Julian, Pilar Espelt, Serafina Sabata i Filomena Sancliments.  
Residència Sant Josep.

## 3 PREMI A LA POSTAL AMB EL MISSATGE DE NADAL MÉS ENTRANYABLE

*L'Estrella de Nadal.*

Autors: Maria Guix i Consol Llorenç.  
Sar Mont Martí.

4



## 4 PREMI A LA MILLOR POSTAL DE TREBALL COL·LECTIU

*La gent gran participem donant tot l'any, no només el Nadal.*

Autors: Pilar Huguet, Josefa Jardí, Rafaela Guzmán, Ruperta Domínguez, Cecilia Bartolomé, María del Carmen García i Domingo Guillamont.  
Residència Sant Adrià.

## Conveni de col·laboració amb Auren i el Grupo Rocha

A finals del 2006, ACRA va signar un conveni de col·laboració amb Auren, companyia de serveis avançats per a la gestió d'empreses. Amb aquest acord, ACRA es beneficiarà dels serveis que ofereix una empresa amb molts anys d'experiència pel que fa al sector de la consultoria, l'assessoria, l'auditoria i l'advocacia.

Auren compta amb més de 700 professionals arreu d'Espanya, i amb aquesta col·laboració ha volgut introduir-se activament en el sector assistencial a Catalunya, on ACRA és la patronal capdavantera. ACRA va signar un altre conveni de col·laboració amb el Grupo

Rocha, líder reconegut a Espanya en l'àmbit dels menjars per a col·lectivitats, ja sigui per a escoles, empreses o centres sanitaris. Amb aquest acord, els centres d'ACRA podran gaudir de l'experiència d'aquesta empresa en l'elaboració de dietes equilibrades

i terapèutiques, un factor imprescindible a tenir en compte per a la salut i el benestar dels nostres associats ■



## El Grup SAR, associat a ACRA, rep el premi Imsero "Infanta Cristina"

El Ministeri de Treball i Assumptes Socials va atorgar, el passat 19 d'octubre, el premi Imsero "Infanta Cristina" 2006 en la modalitat de disseny i desenvolupament de sistemes de gestió de qualitat en l'àmbit dels serveis socials. Aquest prestigiós premi té com a objectiu sensibilitzar la societat espanyola i llatinoamericana sobre la situació de la gent gran i la seva qualitat de vida. El treball premiat, *La gestió de la qualitat cap a l'excel·lència al Grup*

SAR, va ser considerat pel jurat com una eina eficaç per donar resposta a les necessitats de les persones grans, especialment les que pateixen alguna dependència, als seus centres residencials i a domicili. Aquest treball s'estructura en tres parts: agents, processos i resultats. La primera, referent als agents, engloba aspectes com la importància del lideratge i la gestió de personal, entre d'altres. Pel que fa a la segona part, cal destacar la revisió dels processos assistencial i operatiu; mentre que en l'última part es mostra com s'exposen els resultats i el rendiment obtingut a clients, treballadors i societat en general. Cal destacar que ha estat la primera

vegada que l'Imsero atorga aquest guardó a una empresa privada. L'acte de lliurament dels premis, que va tenir lloc el 19 d'octubre, va comptar amb la presència de la infanta Cristina, que va lliurar el guardó al Grup SAR, entitat associada a ACRA, de qui en va destacar la contínua evolució des del seu naixement el 1998 ■



# ACRA dóna resposta a les necessitats dels seus associats

**Arriben el centenar de treballadors extracomunitaris de parla hispana que ACRA va sol·licitar al Ministeri de Treball i Assumptes Socials per venir a treballar als nostres centres.**

Des d'ACRA, seguint la línia que ens ha caracteritzat sempre, vam voler donar resposta a moltes de les necessitats dels nostres associats per a la millora del benestar i la qualitat de vida de la gent gran en detectar una creixent manca de professionals disposats a cobrir llocs de tre-

ball del sector a Catalunya.

A principis del mes de maig de 2006 vam sol·licitar al Ministeri de Treball i Assumptes Socials un contingent de professionals extracomunitaris format per un centenar de treballadors de parla hispana per tal de complementar aquells serveis assistencials que requereixen d'un major nombre de personal. El primer contingent, format per un total de 22 treballadors, va arribar el 25 d'octubre, i la resta es va incorporar abans de desembre.

Podem afirmar que l'experiència està resultant molt positiva, ja que no tan sols s'han cobert necessitats puntuals del servei, sinó que també s'ha donat la possibilitat a treballadors de fora de conèixer de primera mà el funcionament i la política dels nostres centres associats; una experiència laboral molt positiva. ACRA

manté l'oferta de poder gestionar l'arribada de més treballadors qualificats per a qualsevol centre associat que ho cregui necessari.

D'altra banda, cal recordar que ACRA defensa activament la millora de les condicions laborals mitjançant mesures que assegurin l'estabilitat de les plantilles, així com el foment de la formació contínua dels professionals del sector ■



ATENCIÓ DOMICILIÀRIA I PREVENCIÓ DE MALTRACTAMENTS A LA TERCERA EDAT

## Anàlisi comparativa Quebec-Catalunya

La prevenció d'abusos a la tercera edat i la promoció de l'atenció domiciliària són dos dels eixos principals de les polítiques socials de l'administració pública, però en els darrers anys també s'ha consolidat com un dels principals motors de les entitats privades del sector com ACRA.

Els passats 21 i 22 de novembre de 2006, l'Escola de Prevenció i Seguretat Integral de la Universitat Autònoma de Barcelona, en col·laboració

amb el Centre de Recerca i Anàlisi en Gerontologia Social del Centre de Salut i Serveis Socials Cavendish del Quebec, va organitzar un simposium per analitzar aquestes qüestions polítiques: *Prevenció de maltractament a la tercera edat i polítiques d'atenció domiciliària. Anàlisi comparativa Quebec-Catalunya.*

Aquestes importants jornades, adreçades a investigadors, educadors, juristes, treballadors socials, voluntaris i estudiants, van comp-

tar amb la participació de diversos professionals d'ACRA i van servir per compartir experiències entre tots dos països i conèixer de primera mà la forma de treballar dels centres del Quebec ■





## JohnsonDiversey Consulting

Nuestros especialistas le ayudarán a implantar los mejores sistemas de Seguridad Alimentaria, con el fin de garantizar la salubridad de sus productos y proteger la salud de sus clientes.

Entre nuestras actividades se encuentran:

- Sistema de Análisis de Peligros y Puntos de Control Crítico (APPCC)
- Centro Autorizado de Formación de Manipuladores de Alimentos
- Consultoría en Higiene Alimentaria con presencia en todo el territorio nacional

# JohnsonDiversey Consulting

*Contacte con nosotros y solicite una valoración de situación inicial sin compromiso alguno*

[www.johnsondiverseys.es](http://www.johnsondiverseys.es)

JohnsonDiversey España, S.L.  
C/ Sant Gabriel, 43-45  
08950 Esplugues de Llobregat (Barcelona)

Centralita: 902 011 106



# Xifres que evidencien creixement

L'atenció a la gent gran amb dependència és un sector en continu creixement que viu el repte d'adaptar-se de forma constant a les noves necessitats d'aquestes persones i els seus familiars. ACRA, com a associació líder d'entitats del sector, ha sabut entendre la necessitat de treballar en aquesta direcció tal com mostren les seves xifres del 2006.

Des del naixement d'ACRA el 1989, el seu objectiu ha estat la defensa i promoció del benestar i qualitat de vida de la gent gran, sent, d'aquesta manera, sensible a un afer social tan rellevant com és el de la dependència en aquest col·lectiu. Actualment, i segons es desprèn de les dades del 2006, ACRA ha assolit unes xifres de creixement d'entitats associades que la manté líder en el sector. Fruit d'aquesta progressiva adhesió de membres a l'organització, els associats d'ACRA compten amb un total de 26.470 places d'atenció a la gent gran, amb un creixement del 2,4% respecte a les dades del 2005, que arribaven a les 25.841. A més, durant aquest any, també ha augmentat el nom-

**Les entitats associades d'ACRA ja compten amb un total de 26.470 places d'atenció a la gent gran**

bre de serveis que els associats d'ACRA ofereixen al sector de la gent gran, fins als 798, un 3,1% més que l'any anterior (773).

## ENTITATS ASSOCIADES

Tipus de servei	Quantitat de serveis	Quantitat de places
Residència assistida	378	19.223
Centre de dia	228	3.907
Assistència a domicili	71	0
Llar-Residència	45	1.437
Centre sociosanitari	21	1.521
Hospital de dia	12	245
Habitatges tutelats	5	137
Teleassistència	3	0
Altres	35	0
<b>TOTAL</b>	<b>798</b>	<b>26.470</b>

L'equació de l'impacte d'ACRA dins el sector s'explica amb el cada cop més nodrit nombre d'associats que, aplegant més serveis, també aporten una força

entitats que formen ACRA han mobilitzat el 2006 al voltant de 15.800 professionals directes, una xifra que creix un 20% respecte al 2005, que era de 12.500 aproximadament.

D'aquesta manera, i amb l'objectivitat de l'estadística a la mà, ACRA ratifica el seu creixement durant l'any 2006 en nombre de associats, que potencien encara més la posició capdavantera d'una associació compromesa amb la unió de forces per encarar els desafiaments de futur que planteja el sector ■

laboral considerable en el pes total de l'assistència a Catalunya. A causa d'una demanda més gran d'assistència en aquest camp, les

## TREBALLADORS

Nombre de treballadors	Centres	Entitats
Iniciativa social	3.281	3.507
Iniciativa mercantil	9.133	9.723
Empreses públiques	447	406
Sense qualificació	2.945	2.211
<b>TOTAL</b>	<b>15.806</b>	<b>15.847</b>

No s'inclouen dades d'ajuda domiciliària i teleassistència



# Ferrer & Ojeda

*Consultors en Assegurances Associats*

## Especialistes en Assegurances de Residències

Amb la confiança d'ACRA  
ASSOCIACIÓ CATALANA DE RECURSOS  
ASSISTENCIALS

Tamarit, 155-159. 08015 Barcelona - Tel. 93 280 59 59 - Fax 93 280 32 96  
Velázquez, 27, 1ª izda. exterior. 28001 Madrid - Tel. 91 426 38 89 - Fax 91 426 38 04  
ferrerojeda@ferrerojeda.com

## BUFETE ESCURA

1905

*Advocats - Economistes*

### Assessors legals d'ACRA - Especialistes en el Sector Residencial

#### Serveis Jurídics:

- Procediments Sancionadors Departament de Benestar i Família.
- Procediments Administratius de centres col·laboradors (ICASS).
- Procediments judicials.
- Protecció de Dades, LSSICE (Codi tipus d'ACRA).
- Constitució de societats, compravendes, traspassos, testamentaria, etc.

#### Assessoria Comptable - Fiscal:

- Comptabilitat i assessorament en els àmbits comptable i fiscal.
- Inspeccions fiscals i confecció de documents tributaris.
- Plans de viabilitat i de reinversió.



# Noves propostes per al 2007

**A**CRA ofereix nous serveis a les entitats associades, amb l'objectiu de donar suport i facilitar la feina diària dels nostres associats.

■ A partir del proper any 2007, els associats i associades d'ACRA rebran el **Manual de l'Associat**, una eina que permetrà accedir de manera fàcil a tots els avantatges que comporta pertànyer a ACRA.

■ Des del passat mes d'octubre, els associats i associades d'ACRA reben el **Butlletí Informatiu d'ACRA**, una *newsletter* que apropa a les bústies de correu electrònic, i amb una periodicitat setmanal, l'actualitat d'ACRA en matèria de formació, de legislació, d'activitats, etc. És,

en definitiva, un resum de les novetats que s'han donat al sector durant la darrera setmana.

■ També cal recordar que a la nostra pàgina web ([www.acra.es](http://www.acra.es)), podeu publicar les vostres activitats,

**galeria d'imatges**, on trobareu les fotografies dels actes que organitza ACRA.

■ ACRA disposa d'un **codi tipus** amb l'objectiu de facilitar als seus associats el compliment de la nor-

## A la nostra web estrenem l'apartat 'galeria d'imatges', on trobareu les fotografies dels actes

ofertes de treball i formació dins de la zona per a socis, i que hi trobareu informació actualitzada i d'interès per als professionals del sector. A més, dins de la web, també estrenem un nou apartat, la

mativa vigent, i concretament la normativa en matèria de Protecció de Dades. Aquest codi està aprovat per l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, i molts dels nostres associats ja s'hi han adherit ■

### DADES D'INTERÈS PER ALS ASSOCIATS

- **Horari d'oficina:**  
De dilluns a dijous: de 9 a 14 hores i de 15 a 19 hores.  
Divendres: de 9 a 14 hores.
- **Departament de Comunicació d'ACRA**  
Alfons Pich - [apich@acra.es](mailto:apich@acra.es)
- **Departament de Formació d'ACRA**  
Lola Cabrera - [lcabrera@acra.es](mailto:lcabrera@acra.es)
- **Horari dels assessors d'ACRA:**  
Laboral  
Francisco José García. Geslabor.  
Dimecres, de 16 a 18 hores.  
Concertar visita al telèfon 93 414 75 52 o a l'e-mail [acra@acra.es](mailto:acra@acra.es)  
Paco Carretero. Bufet Vallbé.
- **Consultes on line a l'e-mail [acra@acra.es](mailto:acra@acra.es)**  
Fiscal  
Consultes on line a l'e-mail [fiscal@acra.es](mailto:fiscal@acra.es)  
Jurídic  
Josep Maria Barcelona.  
Bufete Escura. Dimarts, de 17 a 19 hores  
o bé consultes on line a l'e-mail [juridica@acra.es](mailto:juridica@acra.es)
- **Concertar visita al telèfon 93 414 75 52 o a l'e-mail [acra@acra.es](mailto:acra@acra.es)**



# Actualitat ACRA

## RESIDÈNCIA HOTEL CONGOST CELEBRA EL SEU 15è ANIVERSARI

La Llar-Residència per a gent gran Hotel Congost està celebrant el 15è aniversari de la seva fundació, l'any 1991. Es tracta d'un centre col·laborador amb la Generalitat de Catalunya (ICASS) situat al Vallès Oriental (Barcelona) i que, quatre anys després de néixer, l'any 1996, va ser distingida amb el Premi PIMEC a l'esforç empresarial.

Amb motiu de l'aniversari, el seu director tècnic, Juli Martí, afirma que "uns pensaran que 15 anys són molts, d'altres que són pocs. L'important és que, durant aquests anys, ens hem esforçat per fer la feina el millor possible i atendre els nostres usuaris i les seves famílies tan bé com hem pogut. A tots ells, moltes gràcies".

## MEMÒRIA 2005 DE MÚTUA DE TERRASSA

La mutualitat de previsió social Mútua de Terrassa ha publicat la Memòria 2005, on recull, en paper i en suport informàtic, totes les dades referents tan a la seva activitat asseguradora com a l'assistencial durant el passat exercici. Pel que fa a la primera activitat, l'asseguradora, es destaca "l'increment del negoci i la millora substancial dels resultats tècnics". La Direcció General de Política Financera i Assegurances va iniciar una inspecció a la Mútua, i els seus resultats tornen a confirmar, segons la Memòria, que Mútua de Terrassa "és una de les MPS millor gestionades en tots els seus àmbits d'actuació, complint molt per sobre amb els requisits financers i tècnics que la legislació estableix".



## UN ESTUDI DE BONES PRÀCTIQUES EN RESPONSABILITAT SOCIAL DESTACA LA RESIDÈNCIA LAIA

La Residència Laia ha estat una de les 12 empreses escollides per l'Institut Municipal de Promoció Econòmica (IMPEC) de Mataró per formar part de l'Estudi d'identificació de bones pràctiques en Responsabilitat Social a les pimes que ha realitzat l'ajuntament d'aquesta població. Els resultats s'han publi-

cat amb la intenció "de donar-los a conèixer per demostrar que ser responsable és part de la filosofia de fer empresa sostenible, no és només un element de màrqueting". L'estudi destaca les pràctiques responsables de la Residència Laia en matèria de bon govern, transparència i relació amb la clientela.



## UNA INSTITUCIÓ DEL JAPÓ VISITA QUALIA RESIDENCIAL SANT CUGAT

La Foundation for Seniors Citizen's Housing, institució del Ministeri de Sanitat i Benestar Social del Japó, va visitar el 18 d'octubre el centre Qualia Residencial Sant Cugat. La visita, que la institució fa cada any en diferents països, pretén estudiar

les polítiques socials i el catàleg de serveis de diversos centres del món. Qualia Residencial ha estat escollit com a model de centre residencial hotel·ler, un centre que des de l'any 2000 ha estat implantat amb gran èxit a Sant Cugat del Vallès.

## ENVIA'NS LA TEVA NOTÍCIA

La revista d'ACRA vol recollir en aquesta secció les notícies que generin els associats d'ACRA. Podeu enviar les vostres informacions a l'adreça de correu electrònic: [apich@acra.es](mailto:apich@acra.es). Si voleu adjuntar fotografies que il·lustren la notícia, feu-ho en alta resolució.

# Envellir de forma saludable

La Pedrera va ser escenari, des del 10 d'octubre i fins al 19 de novembre, de *Viure el temps. Idees per madurar en positiu*, exposició de caràcter intergeneracional organitzada per la Fundació Viure i Conviure de Caixa Catalunya i que va aplegar un nombrós públic al conjunt de conferències i tallers que s'hi van dur a terme.

**H**em de ser conscients que envellir amb bona salut depèn, en gran mesura, de nosaltres mateixos, que som responsables de com volem viure totes les etapes de la nostra vida per poder-ne gaudir al màxim. Darrere d'aquesta idea trobem l'exposició *Viure el temps. Idees per madurar en positiu*, un projecte que ha aportat una visió original i diferent sobre l'envelliment, amb accés

- La memòria en joc: es desdramatitzava la pèrdua d'agilitat de memòria. Espai on es mostrava com potenciar la capacitat cognitiva i com fomentar les aficions saludables en el nostre temps lliure.
- L'espai dels records: era una mostra de la importància de compartir els records amb la gent que ens envolta, ja que és una experiència molt positiva que ens aporta beneficis per a la salut.

Hem de ser conscients que envellir amb bona salut depèn, en gran mesura, de nosaltres mateixos

a informació i eines que contribueixen a un millor posicionament davant d'aquest procés vital i els canvis que comporta. A través d'aquesta exposició, el públic hi va poder trobar la informació necessària referent als diversos àmbits que contribueixen a un envelliment saludable, així com una sèrie de tallers per tal de posar en pràctica i aprofundir en els temes exposats.

## L'EXPOSICIÓ S'ORGANITZAVA EN CINC ÀREES TEMÀTIQUES:

- Introducció: espai en el qual, a través de preguntes sobre l'envelliment, es pretenia superar alguns dels estereotips més freqüents relacionats amb la vellesa.
- Viu bé: s'oferia una visió positiva del significat de viure de forma saludable, que no implica necessàriament sacrificis i privacions.





inforesidencias.com



## Totes les residències a un clic de distància

Encara no t'hi connectes?

Més de **700** residències, centres de dia i SAD associats.  
Més de 40.000 visites mensuals.

- Buscador de places lliures en residències, centres de dia.
- Buscador de serveis SAD.
- "Búsqueda proactiva" (rebre per e-mail contactes de possibles clients)
- Borsa de treball actualitzada (més de 1.000 currículums recents).
- Residències en venda-traspàs ("Infoclassificados").
- Buletí mensual, notícies, fòrum...

[www.inforesidencias.com](http://www.inforesidencias.com) - [Info@inforesidencias.com](mailto:Info@inforesidencias.com) - Tf: 902 170 289

# Cursos de l'Institut de Formació de la Fundació Pere Tarrés

[www.peretarres.org/formacio/gentgran](http://www.peretarres.org/formacio/gentgran)

## Formació per a la intervenció amb **Gent Gran**

### Psicomotricitat en gent gran

**gener** 13, 20, 27 de gener i 3 febrer'07  
Aprender coneixements, tècniques i recursos psicomotrius per a intervenir amb gent gran.

**Durada:** 20 hores  
**Horari:** dissabte de 9 a 14h.  
**Lloc:** c. Carolines, 10 - Barcelona  
**Preu:** 202 €

### L'avaluació: emocional, conductual i cognitiva

**febrer** 2 i 3 de febrer'07  
Conèixer diferents instruments d'avaluació i reflexionar sobre la importància d'avaluar la persona gran.

**Durada:** 10 hores  
**Horari:** divendres de 15.30 a 20.30h - dissabte de 9 a 14h.  
**Lloc:** c. Carolines, 10 - Barcelona  
**Preu:** 92 €

### Recursos per treballar la plàstica amb gent gran

**febrer** 10, 17 i 24 de febrer i 3 març'07  
Aprender noves tècniques i activitats per fer amb la gent gran.

**Durada:** 20 hores  
**Horari:** dissabte de 9 a 14h.  
**Lloc:** c. Carolines, 10 - Barcelona  
**Preu:** 184 €

### Altres cursos programats

#### Febrer:

- > Resolució de conflictes en centres residencials
- > Anàlisi de la pràctica professional: una eina de comunicació institucional

#### Març

- > Musicoteràpia aplicada a la gent gran

#### Abril

- > La gestió del equip interdisciplinari en els centres residencials: un gran repte
- > Prevenció de caigudes

#### Maig

- > Els tallers d'entrenament de la memòria en persones adultes i grans
- > La família i l'acollida en l'ingrés residencial
- > Fes goig! : Taller per a potenciar l'autoestima de la persona gran a través de tècniques per millorar la imatge personal

#### Juny

- > Acompanyament a la mort

### Informació i matriculació

Institut de Formació  
Fundació Pere Tarrés  
c. Carolines, 10 - 08012 Barcelona  
Secretaria: de 10 a 13 i de 16 a 19h.  
Tel. 93 410 16 02

**FUNDACIÓ PERE TARRÉS**  
Institut de Formació

# Resolucions del IV Conveni

Els dies 6 i 7 de novembre de 2006 va tenir lloc la reunió de la comissió paritària d'interpretació del IV Conveni marc estatal de serveis d'atenció a les persones dependents i desenvolupament de la promoció de la autonomia personal, on es van tractar alguns dels assumptes que més dubtes interpretatius estan oferint i que havien ocasionat la major part de consultes dels nostres associats.

**P**er al seu interès, i tenint en compte que el criteri emanat per la comissió paritària té un valor especialment rellevant, hem cregut oportú resumir aquelles resolucions que considerem més interessants:

- El fet de treballar un dia festiu implica que el treballador té dret, a més del descans compensatori, a una compensació econòmica de 7 euros, independentment de les hores treballades. El mateix succeeix amb el treball en diu-
- En absència de la infermera, la gerocultora pot utilitzar la via subcutània per tal d'administrar insulina i heparina als residents, sempre que la dosi i el seguiment del tractament els realitzi el personal mèdic o d'infermeria.
- Els 4 dies d'assumptes propis són per a tots els treballadors, amb independència de les hores treballades, però proporcionals al temps treballat. Així, un treballador que hagi treballat 6 mesos, tindrà dret a 2 dies ■

**Treballar un dia festiu implica que el treballador té dret a una compensació econòmica de 7 euros, independentment de les hores treballades.**

menge, encara que en aquest cas només es genera la compensació econòmica, i no el descans.

- El plus de disponibilitat, per import de 20 euros, està calculat per dia de disponibilitat, i no per mesos.
- El plus de nocturnitat s'ha d'abonar també el mes de vacances, sempre que el treballador estigui assignat al torn de nit de forma fixa.
- L'hora de dinar, en principi, no té la consideració de jornada de treball efectiva. Tanmateix, si el treballador es veu obligat a romandre dins l'empresa i/o a atendre els malalts si és requerit durant aquest lapse temporal, aleshores computa com a temps de treball.



# Guia de lectura

## MANUAL DELS DRETS I DEURES DE LES PERSONES GRANS

La Fundació Viure i Conviure, amb la col·laboració de l'associació Alzheimer Catalunya, ha publicat *Els drets del meu demà*, un manual que vol posar a disposició de les persones adultes les eines jurídiques, institucionals i socials per preparar-se autònomament per a una millor vellesa, incloent-hi el cas d'una hipotètica dependència.

Quan es comença a entreveure el llinard de l'edat més madura, estar informats sobre el que ens pot passar, ser-ne cons-

cients, ens pot ajudar molt a preparar un millor aterratge en els moments més difícils d'aquesta darrera etapa de la vida. Així, a la introducció del llibre es destaca que "les pàgines que segueixen parlen de tot allò que és al nostre abast per caminar junts cap a una vellesa millor, abans i en el moment que puguin arribar les circumstàncies físico-mèdiques més adverses. A partir del coneixement dels nostres drets, podem construir aquell procés d'envelliment que tots voldríem" ■



## INFECCIONS EN LA GENT GRAN

Sota el títol *Infecciones en el anciano*, Ediciones Experiencia ha recopilat en un monogràfic una completa informació sobre les infeccions en les persones grans que pot interessar als professionals mèdics o geriàtrics. Les característiques clíniques i terapèutiques de les infeccions més habituals en l'edat geriàtrica, i les de les altres infeccions actuals menys freqüents, s'exposen per separat en set capítols de la monografia. Els tres restants s'ocupen de les característiques especials de la gent gran amb

relació a la possibilitat d'emmalaltir i a la seva vulnerabilitat davant les infeccions; dels aspectes específics del metabolisme dels fàrmacs en la gent gran i les implicacions que aquests canvis tenen en la terapèutica antimicrobiana i, finalment, de les indicacions i provada utilitat de les vacunacions enfront de les infeccions més habituals.

*Infecciones en el anciano* ha estat coordinat pels metges Miguel Sabriá (Hospital Universitari Germans Trias i Pujol, Badalona) i Ignacio Carrasco (Hospital Municipal de Badalona) ■

## ELS MANDALES I LA GENT GRAN

Després de cinc anys publicant mandales, mtm editores ha recollit en el llibre *Los Mandalas y la gente mayor* la difusió i aplicació d'aquesta eina lúdico-terapèutica en les residències de la tercera edat. La gent gran ha escollit amb molt entusiasme aquesta activitat, i per a tots resulta exemplar la il·lusió amb què s'apliquen, projectant a cada traç un tros de si mateixos.

El llibre està prologat per la consellera de Salut de la Generalitat de Catalunya, Marina Geli, i pel president d'ACRA, Vicenç Vicente ■



# Nombroses novetats per al 2007

L'èxit de participació dels cursos duts a terme durant el 2006 ha confirmat la bona salut del programa de formació d'ACRA: un total de 65 accions formatives en les quals han participat, aproximadament, 1.150 persones. Per al 2007 es presenten nombroses novetats, entre cursos oberts i "in company".

**E**l principal objectiu previst del nou programa formatiu per al 2007 és la impartició de nous cursos enfocats a millorar la qualitat dels professionals de les entitats associades a ACRA, i al reciclatge laboral del sector. El 31 d'octubre va sortir publicada al DOGC la nova convocatòria per

a la concessió de subvencions per al finançament dels contractes programa de formació contínua sectorial que promou el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya. Uns dies després, el 10 de novembre, ACRA va presentar la seva sol·licitud per a les activitats formatives, amb la

xifra de 45 especialitats diferents, respecte al 2006. Dins les accions proposades hi trobem el 'Postgrau de Gestió de Residències i Serveis per a gent gran' adscrit a la Universitat Ramon Llull, així com el curs d'Auxiliar Gerontòleg. Totes dues especialitats es divideixen en diferents mòduls ■

## CURSOS DE FORMACIÓ PER AL 2007

- Animació sociocultural: planificació d'activitats
- Musicoteràpia
- Taller de memòria
- Gestió de Residències i Serveis per a gent gran 1: la persona gran
- Gestió de Residències i Serveis per a gent gran 2: l'atenció a la persona gran
- Gestió de Residències i Serveis per a gent gran 3: organització i màrqueting
- Gestió de Residències i Serveis per a gent gran 4: gestió de recursos humans
- Gestió de Residències i Serveis per a gent gran 5: qualitat i avaluació
- Gestió de Residències i Serveis per a gent gran 6: marc legal
- Gestió de Residències i Serveis per a gent gran 7: gestió econòmica i financera
- Introducció a la bioètica en la pràctica assistencial
- Conflictes bioètics en l'àmbit assistencial
- Treball en equip
- Gestió de l'absentisme laboral
- Resolució de conflictes laborals en el sector
- Com rendibilitzar una residència
- Creació i implementació de protocols
- Organització i gestió d'horaris
- Les relacions amb les administracions públiques
- El procés d'acollida en un centre
- Llei de dependència: eines i experiències per garantir la qualitat
- Llei de dependència: reptes i oportunitats
- Llei de dependència: procés de valoració
- Gestió de Residències i Serveis per a gent gran: experiència i comparativa amb altres països
- La intervenció en demències
- Els trastorns del comportament
- Els trastorns mentals en la vellesa
- La cura del professional, la prevenció de l'estrès
- La gestió de les emocions
- Psicogeriatria
- Acompanyament al dol
- Cures pal·liatives
- El tractament del dolor
- Malalts d'Alzheimer
- Malalts de Parkinson
- Cures bàsiques
- Atenció a les úlceres
- Primers auxilis
- El pacient amb diabetis mellitus
- Mobilització i trasllat de pacients
- Serveis assistencials a gent gran. Auxiliar gerontòleg 1: la professió i el context de l'auxiliar gerontòleg
- Serveis assistencials a gent gran. Auxiliar gerontòleg 2: el procés d'envelliment
- Serveis assistencials a gent gran. Auxiliar gerontòleg 3: trastorns geriàtrics
- Serveis assistencials a gent gran. Auxiliar gerontòleg 4: tenir cura de la persona gran
- Serveis assistencials a gent gran. Auxiliar gerontòleg 5: eines metodològiques i de suport per a la intervenció amb gent gran



Mutual Cyclops i Midat Mutua ens hem unit per cuidar-te millor. Ara som MC MUTUAL.

MC MUTUAL neix de la unió de les nostres vocacions per arribar a les empreses que necessiten agilitat, professionalitat i un tracte proper en termes de salut laboral. Una mütua d'accidents de treball enfocada a protegir els treballadors amb el millor servei i també a escoltar i a donar suport als empresaris per ajudar-los a reduir la sinistralitat laboral.

**AMB LA SALUT LABORAL. AMB LES PERSONES.**

